

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ กับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย โดยมีลำดับขั้นตอนการนำเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์รูปแบบบรรยากาศองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ตอนที่ 4 วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบบรรยากาศองค์การกับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

df = ชั้นความเป็นอิสระของข้อมูล

χ^2 = ค่าไคสแควร์

p = ระดับนัยสำคัญ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และประสบการณ์การปฏิบัติงาน ในวิชาชีพพยาบาล (n = 368)

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
แผนกที่ปฏิบัติงาน		
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	16	4
ผู้ป่วยนอก	21	6
ผู้ป่วยใน (อายุรกรรม)	98	27
ผู้ป่วยใน (ศัลยกรรม)	126	34
ผู้ป่วยใน (สูตินรีเวชกรรม)	60	16
ผู้ป่วยใน (กุมารเวชกรรม)	47	13
เพศ		
หญิง	361	98
ชาย	7	2
อายุ		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี	58	16
มากกว่า 25 ปี	310	84
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	355	96
สูงกว่าปริญญาตรี	13	4
สถานภาพสมรส		
โสด	189	51
คู่	170	46
ม้าย	7	2
หย่า	2	1

ตารางที่ 4 (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์การปฏิบัติงานในวิชาชีพ		
ต่ำกว่า 5 ปี	108	29
6 – 10 ปี	69	19
11 – 15 ปี	93	25
สูงกว่า 15 ปี	98	27

จากตาราง 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานในแผนกผู้ป่วยคัดยกรรมร้อยละ 34 เป็น เพศหญิงร้อยละ 98 เป็นกลุ่มอายุมากกว่า 25 ปี ร้อยละ 84 ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าร้อยละ 96 สถานภาพสมรสยังโสดร้อยละ 51 มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในวิชาชีพที่ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 29

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์รูปแบบบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ตารางที่ 5 ร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามรูปแบบบรรยากาศองค์การของพยาบาล
วิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (n = 368)

รูปแบบ บรรยากาศองค์การ	ช่วงค่าคะแนนเฉลี่ย ของรูปแบบ บรรยากาศองค์การ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
เผด็จการ	1.00 - 1.49	-	-
เผด็จการมีศิลป์	1.50 - 2.49	68	18.50
ประชาธิปไตย	2.50 - 3.49	290	78.80
มีส่วนร่วม	3.50 - 4.00	10	2.70

จากตาราง 5 พบว่าพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่รับรู้ว่าเป็นโรงพยาบาลศูนย์ ในเขต
ภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีบรรยากาศองค์การแบบประชาธิปไตยร้อยละ 78.80
รองลงมาคือ มีบรรยากาศองค์การแบบเผด็จการมีศิลป์ ร้อยละ 18.50 และบรรยากาศ
องค์การแบบมีส่วนร่วม ร้อยละ 2.70 แต่ไม่มีพยาบาลวิชาชีพคนใดรับรู้ว่าเป็นโรงพยาบาลศูนย์
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีบรรยากาศองค์การแบบเผด็จการ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรสและประสบการณ์การปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติไคสแคว์ถ้ากรณีความถี่ในแต่ละ cell น้อยกว่า 5 ได้ไม่เกิน 20 % ของจำนวน cell ทั้งหมด และใช้สถิติ Fisher's exact sig. กรณีความถี่ในแต่ละ cell น้อยกว่า 5 เกิน 20 % ของจำนวน cell ทั้งหมด

ตารางที่ 6 ความถี่ ร้อยละของจำนวนพยาบาลวิชาชีพ ที่จำแนกตามระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์กับเพศ และความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (n = 368)

เพศ	ระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์						χ^2	df	p
	ต่ำกว่าเกณฑ์		เกณฑ์ปกติ		สูงกว่าเกณฑ์				
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ			
หญิง	19	5	216	60	126	35	1.662	2	0.454
ชาย	-	-	3	43	4	57			

จากตาราง 6 พบว่าพยาบาลวิชาชีพที่เป็น เพศหญิงร้อยละ 60 มีระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ ส่วนเพศชายร้อยละ 57 พบว่ามีระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ปกติ และความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ไม่มีความสัมพันธ์กันในทางสถิติ

ตารางที่ 7 ความถี่ ร้อยละของจำนวนพยาบาลวิชาชีพ ที่จำแนกตามระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์กับอายุ และความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ในเขตภาคตะวันออก (n = 368)

อายุ	ระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์						χ^2	df	p
	ต่ำกว่าเกณฑ์		เกณฑ์ปกติ		สูงกว่าเกณฑ์				
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ			
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี	2	3	37	64	19	33	0.733	2	0.693
มากกว่า 25 ปี	17	5	182	59	111	36			

จากตาราง 7 พบว่าพยาบาลวิชาชีพที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปีร้อยละ 64 และที่มีอายุมากกว่า 25 ปีร้อยละ 59 มีระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติทั้งสองกลุ่ม และความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคตะวันออกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ไม่มีความสัมพันธ์กันในทางสถิติ

ตารางที่ 8 ความถี่ ร้อยละของจำนวนพยาบาลวิชาชีพ ที่จำแนกตามระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์กับระดับการศึกษาและความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคตะวันออกเฉียง (n = 368)

ระดับการศึกษา	ระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์						χ^2	df	p
	ต่ำกว่าเกณฑ์		เกณฑ์ปกติ		สูงกว่าเกณฑ์				
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ			
	ปริญญาตรีหรือ								
เทียบเท่า	19	5	213	60	123	35	2.408	2	0.313
สูงกว่า									
ปริญญาตรี	-	-	6	46	7	54			

จากตาราง 8 พบว่าพยาบาลวิชาชีพที่ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าร้อยละ 60 มีระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ ส่วนพยาบาลวิชาชีพที่ระดับการศึกษาอยู่ในระดับสูงกว่าปริญญาตรีร้อยละ 54 มีระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ปกติ และความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ไม่มีความสัมพันธ์กันในทางสถิติ

ตารางที่ 9 ความถี่ ร้อยละของจำนวนพยาบาลวิชาชีพ ที่จำแนกตามระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์กับสถานภาพสมรสและความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (n = 368)

สถานภาพ สมรส	ระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์						χ^2	df	p
	ต่ำกว่าเกณฑ์		เกณฑ์ปกติ		สูงกว่าเกณฑ์				
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ			
โสด	9	5	110	58	70	37	10.441	6	0.118
คู่	10	6	106	62	54	32			
ม้าย	-	-	1	14	6	86			
หย่า	-	-	2	100	-	-			

จากตาราง 9 พบว่าพยาบาลวิชาชีพที่มีสถานะภาพสมรสโสดร้อยละ 58 คู่ร้อยละ 62 ม้ายร้อยละ 14 และหย่า ร้อยละ 100 มีระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ ส่วนพยาบาลวิชาชีพที่มีสถานภาพสมรสโสด ร้อยละ 37 คู่ร้อยละ 32 ม้ายร้อยละ 86 มีระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ปกติ และความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ไม่มีความสัมพันธ์กันในทางสถิติ

ตารางที่ 10 ความถี่ ร้อยละของจำนวนพยาบาลวิชาชีพ ที่จำแนกตามระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์กับประสบการณ์การปฏิบัติงานในวิชาชีพและความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การปฏิบัติงานในวิชาชีพกับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ในเขตภาคตะวันออกเฉียง (n = 368)

ประสบการณ์การปฏิบัติงานในวิชาชีพ	ระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์						χ^2	df	p
	ต่ำกว่าเกณฑ์		เกณฑ์ปกติ		สูงกว่าเกณฑ์				
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ			
ต่ำกว่า 5 ปี	2	2	73	68	33	30	8.917	6	0.178
6 – 10 ปี	6	9	34	49	29	42			
11 – 15 ปี	4	4	56	60	33	36			
สูงกว่า 15 ปี	7	7	56	57	35	36			

จากตาราง 10 พบว่าพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในวิชาชีพทุกกลุ่มมีระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ และความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การปฏิบัติงานในวิชาชีพกับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียง สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ไม่มีความสัมพันธ์กันในทางสถิติ

ตอนที่ 4 วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบบรรยากาศองค์การกับความฉลาดทางอารมณ์โดยภาพรวมของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ในเขตภาคตะวันออก สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เนื่องจากผลการวิจัยครั้งนี้ไม่พบรูปแบบบรรยากาศแบบเผด็จการ ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะรูปแบบบรรยากาศทั้ง 3 แบบที่พบเท่านั้น โดยใช้สถิติไคสแคว์ถ้ากรณีความถี่ในแต่ละ cell น้อยกว่า 5 ได้ไม่เกิน 20 % ของจำนวน cell ทั้งหมด และใช้สถิติ Fisher's exact sig. กรณีความถี่ในแต่ละ cell น้อยกว่า 5 เกิน 20 % ของจำนวน cell ทั้งหมด

ตารางที่ 11 ความถี่ของจำนวนพยาบาลวิชาชีพ ที่จำแนกตามระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์กับรูปแบบบรรยากาศองค์การและความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ในเขตภาคตะวันออก (n = 368)

รูปแบบ บรรยากาศ	ระดับคะแนนความฉลาดทาง อารมณ์			χ^2	df	p
องค์การ	ต่ำกว่า เกณฑ์	เกณฑ์ ปกติ	สูงกว่า เกณฑ์			
เผด็จการมีคิลปี	8	36	24	16.471	4	0.005
ปรึกษาหารือ	11	180	99			
มีส่วนร่วม	-	2	8			

จากตาราง 11 พบว่าพยาบาลที่อยู่ในกลุ่มของ รูปแบบบรรยากาศแบบเผด็จการมีคิลปี และแบบปรึกษาหารือมีคะแนนของความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาล ส่วนมากจะอยู่ในระดับเกณฑ์ปกติ ส่วนพยาบาลที่อยู่ในกลุ่มของรูปแบบบรรยากาศแบบมีส่วนร่วม คะแนนของความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลส่วนมากจะอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ปกติ และจากตารางพบว่ารูปแบบบรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับความฉลาดทางอารมณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับต่ำกว่า .05 ($\chi^2 = 16.47, p = .005$)