

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากร และการได้รับการตอบสนองความต้องการพัฒนาบุคลากรของครู โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งตะวันออก ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการวิจัย ดังมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างแบบสอบถาม
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ครู โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งตะวันออก จาก 128 โรงเรียน จำนวน 1,358 คน แบ่งเป็นแต่ละจังหวัดดังนี้

จังหวัดชลบุรี มีโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับอนุบาลในอำเภอเมือง จำนวน 34 โรงเรียน โรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับอนุบาลนอกอำเภอเมือง จำนวน 52 โรงเรียน รวม 86 โรงเรียน มีจำนวนประชากร 933 คน

จังหวัดฉะเชิงเทรา มีโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับอนุบาลในอำเภอเมือง จำนวน 8 โรงเรียน มีโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับอนุบาลนอกอำเภอเมือง จำนวน 11 โรงเรียน รวม 19 โรงเรียน มีจำนวนประชากร 198 คน

จังหวัดระยอง มีโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับอนุบาลในอำเภอเมือง จำนวน 12 โรงเรียน มีโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับอนุบาลนอกอำเภอเมือง จำนวน 11 โรงเรียน รวม 23 โรงเรียน มีจำนวนประชากร 227 คน

รวมมีโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับอนุบาลในอำเภอเมืองจำนวน 54 โรงเรียน และโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับอนุบาลนอกอำเภอเมืองจำนวน 74 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มประชากรแบบหลายชั้นโดยดำเนินการต่อไปนี้

ขั้นตอนที่หนึ่ง สุ่มแบบแบ่งชั้นโดยกำหนดหน่วยสุ่มเป็น โรงเรียนในเขตอำเภอเมือง ของแต่ละจังหวัด สุ่มออกมา 50 % จังหวัดชลบุรีได้ 17 ฉะเชิงเทรา ได้ 4 และระยองได้ 6 รวมได้กลุ่มประชากร โรงเรียนในเขตอำเภอเมือง 27 โรงเรียน และสุ่มโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรีได้ 26 โรงเรียน ฉะเชิงเทราได้ 6 โรงเรียน และระยองได้ 6 โรงเรียน รวมได้กลุ่มประชากรโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง 38 โรงเรียน รวมประชากรทั้งสิ้น 65 โรงเรียน (ดูตารางที่ 1 ประกอบ) กำหนดแจกแบบสอบถามให้โรงเรียนละ 5 คน รวมแบบสอบถามที่ส่งให้กลุ่มเป้าหมายจำนวน 325 คน

ตารางที่ 1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

จังหวัด	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง			
	ในเมือง	นอกเมือง	ในเมือง		นอกเมือง	
	(โรงเรียน)	(โรงเรียน)	โรงเรียน	คน	โรงเรียน	คน
ชลบุรี	34	52	17	85	26	130
ฉะเชิงเทรา	8	11	4	20	6	30
ระยอง	12	11	6	30	6	30
รวม	54	74	27	135	38	190
รวมทั้งสิ้น				325		

ขั้นตอนที่สอง ผู้วิจัยใช้เทคนิคการสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีจับฉลากรายชื่อโรงเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความต้องการพัฒนาบุคลากรและการได้รับการตอบสนองในการพัฒนาบุคลากรของครูโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งตะวันออก โดยจำแนกตามที่ตั้ง วุฒิกการศึกษา และประสบการณ์ แบบสอบถามนั้นแบ่ง เป็น 2 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานภาพเกี่ยวกับวุฒิกการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และที่ตั้งของโรงเรียนที่ทำงาน
- ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาบุคลากรของครูและการได้รับการตอบสนองความต้องการพัฒนาบุคลากรของครู 10 ด้าน คือ การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ การศึกษาดูงานไปพร้อมกับการปฏิบัติงาน การประชุมเชิงปฏิบัติการ

การประชุม การระดมความคิด การมอบหมายงานพิเศษ การสนับสนุนให้ศึกษาต่อการหมุนเวียนตำแหน่ง การฝึกอบรมระยะสั้น และการจัดทัศนศึกษา โดยกำหนดค่าน้ำหนักเป็น 5 ระดับ ตามวิธีการของ ลิเกิร์ต ดังนี้

มีความต้องการและได้รับการตอบสนองความต้องการมากที่สุด	ระดับคะแนน	5
มีความต้องการและได้รับการตอบสนองความต้องการมาก	ระดับคะแนน	4
มีความต้องการและได้รับการตอบสนองความต้องการปานกลาง	ระดับคะแนน	3
มีความต้องการและได้รับการตอบสนองความต้องการน้อย	ระดับคะแนน	2
มีความต้องการและได้รับการตอบสนองความต้องการน้อยที่สุด	ระดับคะแนน	1

การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร วารสาร หนังสือ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร โดยอาศัยกรอบแนวคิดที่ได้จากกระบวนการพัฒนาบุคลากรตามแนวคิดของแคสแตเตอร์ (Castetter, 1992, p. 279) และแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ (2527, หน้า 116-117) มาเป็นกรอบความคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอให้ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบ และแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วตามคำแนะนำของประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ซึ่งมีประสบการณ์ ด้านการพัฒนาบุคลากรหรืออบรมบุคลากร โรงเรียน ตรวจสอบและให้ข้อคิดเห็นเพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ประกอบด้วย

- | | | | |
|-----|--------------|---------------|---|
| 3.1 | ดร. นवलจง | จันทร์แจ่ม | อาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี |
| 3.2 | ผศ. ดร. เสรี | ชัดเข้ม | อาจารย์ภาควิชาวิจัยและวัดผลการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี |
| 3.3 | ดร. จิรา | จันทร์กระจ่าง | ข้าราชการบำนาญ คณะศึกษาศาสตร์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงเรียนต้นตารักษ์ จังหวัดชลบุรี |
| 3.4 | นางศศิธร | สุขศิริ | ผู้อำนวยการโรงเรียนสมคิดวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดระยอง |
| 3.5 | นายเพ็ญเดช | เดชสุภา | ผู้อำนวยการโรงเรียนแสนสุขศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี |

4. เมื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบแล้วมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับประธานควบคุมวิทยานิพนธ์

5. นำแบบสอบถามที่ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจพิจารณาและปรับปรุงแก้ไขแล้วไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมาย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเพื่อหาความเชื่อมั่น ซึ่งเป็นครูในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล ในจังหวัดชลบุรี จะเชิงทรา และระยอง จังหวัดละ 2 โรงเรียน โรงเรียนละ 5 คน รวมจำนวน 30 คน โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient alpha)

6. นำแบบสอบถามที่ได้ไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟา วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows ได้ค่าความเชื่อมั่นด้านความต้องการ .97 ส่วนด้านการได้รับการตอบสนองความต้องการ ได้ค่าความเชื่อมั่น .90

7. เมื่อได้ค่าความเชื่อมั่นตามหลักการวิจัยแล้วจึงได้ทำการส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้บริหารโรงเรียนเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ครูที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนในระดับอนุบาลตอบแบบสอบถาม

2. เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเป็นตัวแทนที่ดี และมีความหลากหลาย ผู้วิจัยจึงได้ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ โดยจัดส่งให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 75 โรงเรียน พร้อมซองติดแสตมป์ ส่งถึงผู้วิจัย จำนวน 375 ฉบับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลในระยะเวลา 1 เดือน คือตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม 2546 ถึง 5 เมษายน 2546

4. เมื่อครบกำหนดแล้ว ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 336 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89.60 ของแบบสอบถามที่จัดส่งทั้งหมด

การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูล เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ผู้วิจัยคัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เท่านั้น และจัดหมวดหมู่ของข้อมูล เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการและการได้รับการตอบสนอง ความต้องการพัฒนานุเคราะห์ของครู โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่ง ตะวันออก ด้วยสถิติ ค่าร้อยละ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบตามที่ตั้ง

วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ การเปรียบเทียบจะใช้ t-test และ F-test ตามลำดับ

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม และการแปลความหมายของคะแนน กำหนดไว้โดยแบ่ง ออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ ใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการพัฒนาบุคลากรของครู โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งตะวันออก เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนแต่ละข้อตามมาตราส่วนประมาณค่าของแต่ละข้อ การแปลความหมายของคะแนนเป็นการวิเคราะห์เพื่อที่จะได้ทราบว่า ความต้องการและการได้รับการตอบสนองการพัฒนาบุคลากรของครู โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งตะวันออก อยู่ในระดับใด โดยยึดเอาคะแนนเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัดดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึงมีความต้องการหรือได้รับการตอบสนองมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึงมีความต้องการหรือได้รับการตอบสนองมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึงมีความต้องการหรือได้รับการตอบสนองปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึงมีความต้องการหรือได้รับการตอบสนองน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึงมีความต้องการหรือได้รับการตอบสนองน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐานได้แก่

1.1 ร้อยละ (percent) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับที่ตั้ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์

1.2 ค่าเฉลี่ย (mean) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับที่ตั้ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และข้อมูลรายด้าน

2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

2.1 ความต้องการพัฒนาบุคลากรของครู โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งตะวันออก จำแนกตามที่ตั้ง แตกต่างกัน ใช้ t-test

2.2 ความต้องการพัฒนาบุคลากรของครู โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งตะวันออก จำแนกตามวุฒิการศึกษา แตกต่างกัน ใช้ one-way ANOVA เมื่อผลการทดสอบมีนัยสำคัญ จะทำการทดสอบรายคู่ด้วย LSD (least significant difference)

2.3 ความต้องการพัฒนานุเคราะห์ของครูโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ แตกต่างกัน ใช้ one-way ANOVA เมื่อผลการทดสอบมีนัยสำคัญ จะทำการทดสอบรายคู่ด้วย LSD (least significant difference)

2.4 การได้รับการตอบสนองความต้องการพัฒนานุเคราะห์ของครูโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งตะวันออก จำแนกตามที่ตั้ง แตกต่างกัน ใช้ t-test

2.5 การได้รับการตอบสนองความต้องการพัฒนานุเคราะห์ของครูโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งตะวันออก จำแนกตามวุฒิการศึกษา แตกต่างกัน ใช้ one-way ANOVA เมื่อผลการทดสอบมีนัยสำคัญ จะทำการทดสอบรายคู่ด้วย LSD (least significant difference)

2.6 การได้รับการตอบสนองความต้องการพัฒนานุเคราะห์ของครูโรงเรียน เอกชนระดับอนุบาลในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ แตกต่างกัน ใช้ one-way ANOVA เมื่อผลการทดสอบมีนัยสำคัญ จะทำการทดสอบรายคู่ด้วย LSD (least significant difference)