

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/1885

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

21 มิถุนายน 2544

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ขอข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน อธิการบดี มหาวิทยาลัยหัวเฉียว

ด้วยนางสาวปิยนุช ประใจครบุรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตร-  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้  
ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ OPAC ของโปรแกรมห้องสมุด  
อัตโนมัติ VTLS ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในความควบคุมดูแล  
ของ ดร.ขวัญชฎิล ศาลพงค์ ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์ขอข้อมูล  
เกี่ยวกับ

1. จำนวนอาจารย์ทั้งหมดที่ทำการสอน ทั้งนี้รวมถึงอาจารย์พิเศษด้วย
2. จำนวนนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และนักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกระดับ  
ชั้นปี คณะ และสาขาวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2544

เพื่อมาใช้ในการเก็บข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า  
คงได้จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) จรัล ฉกรรจ์แดง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จรัล ฉกรรจ์แดง)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 393466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/341

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

22 มีนาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย  
เรียน อธิการบดี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำโครงการวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวปิยนุช ประจักษ์บุรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตร-  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้  
ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ OPAC ของโปรแกรมห้องสมุด  
อัตโนมัติ VTLS ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในความควบคุมดูแล  
ของ ดร.ขวัญชฎิล ศาลพงค์ ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บ  
รวบรวมข้อมูลจาก อาจารย์ และนักศึกษา โดยผู้วิจัยขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง  
ระหว่างวันที่ 1 – 30 เมษายน 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า  
คงจะได้ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 393466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/724

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

19 เมษายน 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย  
 เรียน อธิการบดี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
 สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวปิยนุช ประจักษ์บุรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตร-  
 มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้  
 ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ OPAC ของโปรแกรมห้องสมุด  
 อัดโนมิติ VTLS ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในความควบคุมดูแล  
 ของ ดร.ขวัญชฎิล ศาลพงศ์ ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน  
 เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก อาจารย์และนักศึกษา โดยผู้วิจัยจะขออนุญาต  
 เก็บรวบรวมข้อมูลทางด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 2 พฤษภาคม 2545 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า  
 คงจะได้ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ดร.ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 393466

## แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ Web OPAC ของโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ = A Study of Users Satisfaction of Library Automation System (VTLS) : Web OPAC Module at Library and Information Center, Huachiew Chalermprakiet University

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถาม สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม สภาพการใช้ ความพึงพอใจ ความต้องการ ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS ของศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นแนวทางให้ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ปรับปรุงการให้บริการสืบค้นระบบ Web OPAC ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำคู่มือประกอบการสืบค้น และการฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศให้ผู้ใช้บริการ

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ระบบ Web OPAC

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อ Web OPAC

ตอนที่ 4 ความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับระบบ Web OPAC

ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC

### นิยามศัพท์

Web OPAC หมายถึง การสืบค้นสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตจากฐานข้อมูลห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS ผู้ใช้สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลดังกล่าวได้โดยผ่านระบบออนไลน์ของห้องสมุด ด้วยการปฏิบัติตามคำสั่ง และคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้สามารถสืบค้นได้จากชื่อผู้แต่ง (author) ชื่อเรื่อง (title) เลขหมู่หนังสือ (call number) หัวเรื่อง (subject) คำสำคัญ (keyword) ชื่อชุด (series) เลขมาตรฐานสากลวารสาร/หนังสือ/เลขเรียกหนังสือรัฐสภาอเมริกัน (ISSN/ISBN/LCCN) นอกจากนี้ยังใช้เทคนิคการสืบค้นแบบตรรกบูลีน (boolean logic)

การตัดคำ (truncation) การจำกัดขอบเขตการสืบค้น (field searching) การสืบค้นด้วยปีที่พิมพ์ (date searching) ภาษา (languages) ชื่อสำนักพิมพ์ (publisher) และประเภทสิ่งพิมพ์ (type of information) เป็นต้น

หัวเรื่อง (Subject) หมายถึง คำ กลุ่มคำหรือวลี ที่เป็นชื่อบุคคล ชื่อนิติบุคคล หรือชื่อเฉพาะอื่น ๆ ที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้แทนเนื้อหาสารสนเทศนั้น ๆ

คำสำคัญ (General Keyword) หมายถึง คำหรือกลุ่มคำทั่วไปที่ใช้ในการสืบค้นสารสนเทศที่ปรากฏในเขตข้อมูล เช่น ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง เนื้อหาหรือสาระสังเขปของสารสนเทศนั้น ๆ

คำสำคัญที่ปรากฏทุกเขตข้อมูล (Keyword Scan) หมายถึง คำหรือวลีทั่วไปที่ใช้ในการสืบค้นสารสนเทศที่ปรากฏในทุกเขตข้อมูล เช่น ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง เป็นต้น

เลขมาตรฐานสากลหนังสือ (ISBN) หมายถึง เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือที่เป็นตัวเลข/อักษร แสดงความเป็นเอกลักษณ์ของสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ ที่มีความยาว 10 หลัก ซึ่งเป็นทางเลือกในการสืบค้นสารสนเทศอีกทางหนึ่ง

เลขมาตรฐานสากลวารสาร (ISSN) หมายถึง เลขมาตรฐานสากลประจำวารสารที่เป็นตัวเลข/อักษร แสดงความเป็นเอกลักษณ์ของสิ่งพิมพ์ประเภทวารสาร ที่มีความยาว 8 หลัก ซึ่งเป็นทางเลือกในการสืบค้นสารสนเทศอีกทางหนึ่ง

เลขเรียกหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน (LCCN) หมายถึง เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือที่เป็นตัวเลข/อักษร แสดงความเป็นเอกลักษณ์ของสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ ที่มีความยาว 10 หลัก ซึ่งเป็นทางเลือกในการสืบค้นสารสนเทศอีกทางหนึ่ง

คัดแวนเพลท (cut & paste) หมายถึง คำหรือวลีที่ปรากฏทุกเขตข้อมูลสามารถใช้เป็นรายการสืบค้นได้โดยใช้คำสั่งคัดลอก (copy) ตัด (cut) และวางที่ (paste) รูปแบบที่ต้องการสืบค้น การตัดคำ (Truncation) หมายถึง การขยายขอบเขตการสืบค้นให้ครอบคลุมทุกคำที่มีคำขึ้นต้นเหมือนคำที่ใช้ในการสืบค้น เช่น ใช้คำค้นว่า comput\* ระบบจะสืบค้นรายการภายใต้คำที่สืบค้นที่ขึ้นต้นด้วยคำว่า comput จะได้ผลการสืบค้นทั้งคำว่า computer, computers computerize เป็นต้น

ตรรกบูลีน (Boolean) โดยคำเชื่อม and, or, not หมายถึง การขยายขอบเขตการสืบค้นหรือการกำหนดขอบเขตการสืบค้นโดยใช้คำเชื่อม and, or, not

แบบทวนคำสั่งเดิม (re-execute of save search) หมายถึง การสืบค้นสารสนเทศแบบใช้คำสั่งเดิมที่เคยสืบค้นมาแล้วเพื่อทำการสืบค้นใหม่ โดยเรียกใช้คำสั่งเดิมมาแก้ไข

ชื่อสำนักพิมพ์ (library define) หมายถึง การสืบค้นแบบจำกัดขอบเขตการสืบค้นเฉพาะรายการซึ่ง library define จะปรากฏที่เขตข้อมูลที่เป็นเมืองที่พิมพ์ สำนักพิมพ์และปีที่พิมพ์  
ศูนย์บรรณสารสนเทศ มฉก. หมายถึง ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

#### 1. สถานภาพ

( ) อาจารย์ ( ) นักศึกษาระดับปริญญาตรี ( ) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

### ตอนที่ 2 สภาพการใช้ระบบ Web OPAC

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพการใช้ระบบ Web OPAC

#### 1. ท่านเคยใช้บริการสืบค้น Web OPAC ของ ศูนย์บรรณสารสนเทศ มฉก. หรือไม่

( ) เคย ( ) ไม่เคย เพราะ .....

(ถ้าตอบไม่เคย กรุณาตอบ ข้อ 2 และ 3 แล้วหยุดตอบแบบสอบถาม)

#### 2. สาเหตุที่ไม่เคยใช้บริการสืบค้น Web OPAC เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) ไม่ทราบว่ามีบริการสืบค้น Web OPAC

( ) ไม่ทราบวิธีการสืบค้น Web OPAC

( ) ไม่มีความจำเป็นต้องสืบค้น Web OPAC

( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

#### 3. หากท่านไม่เคยใช้บริการสืบค้น Web OPAC ของ ศูนย์บรรณสารสนเทศ มฉก. ท่านเคยใช้ Web OPAC ที่อื่นหรือไม่

( ) เคย (โปรดระบุชื่อสถาบันที่ท่านเคยใช้บริการเท่าที่จำได้)

.....

( ) ไม่เคย

4. โดยทั่วไปท่านใช้บริการสืบค้น Web OPAC ณ จุดใด ของศูนย์บรรณสารสนเทศ มฉก.

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บริเวณชั้น 1
- บริเวณชั้น 2
- บริเวณชั้น 3
- บริเวณชั้น 4
- บริเวณชั้น 5
- บริเวณชั้น 6
- ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ภายนอกศูนย์บรรณสารสนเทศ)

5. ท่านเรียนรู้วิธีการสืบค้น Web OPAC ได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- จากคำอธิบายหน้าจอคอมพิวเตอร์ Web OPAC
- จากคำแนะนำของเพื่อน
- จากคำแนะนำของบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่
- จาก Library Tour ที่ศูนย์บรรณสารสนเทศจัดบริการ
- จากการเรียนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้น (GE1022)
- จากการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่
- อบรมวิธีการสืบค้น Web OPAC
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) -----

6. ท่านเลือกคำหรือวลีในการสืบค้น Web OPAC ได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คิดขึ้นเอง
- สอบถามจากบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) -----

7. การสืบค้น Web OPAC มี 3 รูปแบบ ท่านเลือกใช้รูปแบบใด **มากที่สุด**

- การสืบค้นด้วยคำหรือวลี (Word or Phrase Search)
- การสืบค้นแบบตรรกบูลีน (Combination Search)
- การสืบค้นตรรกบูลีนแบบใช้คำสั่ง (Expert--Boolean Search)



8. ในการสืบค้น Web OPAC ส่วนใหญ่ท่านสืบค้นจากเขตข้อมูลใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ชื่อผู้แต่ง (Author)
- ( ) เลขหมู่หนังสือ (Call Number)
- ( ) หัวเรื่อง (Subject)
- ( ) ชื่อเรื่อง (Title)
- ( ) คำสำคัญ (General Keyword)
- ( ) คำสำคัญที่ปรากฏทุกเขตข้อมูล (Keyword Scan)
- ( ) เลขมาตรฐานสากลวารสาร/หนังสือ/เลขเรียกหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน (ISSN/ISBN/LCCN)
- ( ) ชื่อสำนักพิมพ์ (Library Define)

9. เมื่อสืบค้น Web OPAC แล้วได้ผลการสืบค้น มาก เกินไป ท่านมีวิธีการจัดการกับผลการสืบค้นอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ดูไปเรื่อย ๆ ทุกรายการ
- ( ) ใช้คำที่แคบกว่า ในการสืบค้นรูปแบบเดิม
- ( ) ออกจากการสืบค้นรูปแบบเดิมแล้วเลือกการสืบค้นรูปแบบใหม่
- ( ) ใช้คำเชื่อม (and) เพื่อจำกัดขอบเขตการสืบค้นให้แคบลง
- ( ) ใช้คำเชื่อม (not) เพื่อจำกัดขอบเขตการสืบค้นให้แคบลง
- ( ) สอบถามวิธีการสืบค้นจากบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) -----

10. เมื่อสืบค้น Web OPAC แล้ว ได้ผลการสืบค้น น้อย เกินไปหรือได้ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการหรือไม่พบข้อมูลที่ต้องการ ท่านมีวิธีการจัดการกับผลการสืบค้นอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ออกจากการสืบค้นรูปแบบเดิมแล้วเลือกการสืบค้นรูปแบบใหม่
- ( ) ใช้คำสืบค้นใหม่ที่กว้างกว่าเดิม
- ( ) ใช้คำเชื่อม (or) เพื่อขยายผลการสืบค้นให้กว้างขึ้น
- ( ) สอบถามวิธีการสืบค้นจากบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) -----

11. เมื่อสืบค้น Web OPAC แล้วไม่พบรายการที่ต้องการ ท่านทำอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ยกเลิกการสืบค้น
- ( ) เลือกรูปแบบการสืบค้นแบบใหม่ใช้คำค้นเดิม
- ( ) สืบค้นใหม่โดยการเปลี่ยนคำค้น
- ( ) สืบค้น OPAC ของห้องสมุดอื่น
- ( ) ขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) -----

12. จากการสืบค้น Web OPAC ท่านได้ข้อมูลตรงตามที่ต้องการเพียงใด

- ( ) ได้ข้อมูลตรงตามที่ต้องการทุกครั้ง
- ( ) ได้ข้อมูลตรงตามที่ต้องการบางครั้ง
- ( ) ได้ข้อมูลใกล้เคียงกับเรื่องที่ต้องการ
- ( ) ไม่ได้ข้อมูลตรงตามที่ต้องการ
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) -----

13. ท่านใช้เวลานานประมาณเท่าใดในการสืบค้น Web OPAC ในแต่ละครั้ง

- ( ) น้อยกว่า 5 นาที
- ( ) 10 - 15 นาที
- ( ) 20 - 30 นาที
- ( ) มากกว่า 30 นาที

14. ท่านสืบค้น Web OPAC โดยเฉลี่ย .....

- ( ) ทุกวัน
- ( ) 2 - 4 ครั้ง / สัปดาห์
- ( ) สัปดาห์ละครั้ง
- ( ) 2 - 4 ครั้ง / เดือน
- ( ) เดือนละครั้ง
- ( ) 2 - 4 เดือน / ครั้ง

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ

Web OPAC

ข้อ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC	ไม่เคยใช้	ระดับความพึงพอใจ				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	วิธีการสืบค้น Web OPAC						
1.	การสืบค้นจากชื่อผู้แต่ง (Author)						
2.	การสืบค้นจากเลขหมู่หนังสือ (Call Number)						
3.	การสืบค้นจากหัวเรื่อง (Subject)						
4.	การสืบค้นจากชื่อเรื่อง (Title)						
5.	การสืบค้นจากคำสำคัญ (General Keyword)						
6.	การสืบค้นจากคำสำคัญที่ปรากฏทุกเขตข้อมูล (Keyword Scan)						
7.	การสืบค้นจากเลขมาตรฐานสากลวารสาร/หนังสือ/เลขเรียกหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน (ISSN/ISBN/LCCN)						
8.	การสืบค้นจากชื่อสำนักพิมพ์ (Library Define)						
9.	การสืบค้นโดยการจำกัดขอบเขตการสืบค้นตาม ภาษา ประเภท สิ่งพิมพ์ และปีที่พิมพ์						
10.	การสืบค้นด้วยการตัดคำ (truncation)						
11.	การสืบค้นด้วย cut & paste						
12.	การสืบค้นแบบตรรกบูลีน (boolean) โดยใช้คำเชื่อม and, or, not						

ข้อ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ที่มีต่อระบบ Web OPAC	ไม่เคยใช้	ระดับความพึงพอใจ				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	วิธีการสืบค้น Web OPAC (ต่อ)						
13.	การสืบค้นสามารถเริ่มจากจุดใดก็ได้โดยมาที่สัญลักษณ์ (icon) (สืบค้นอีกครั้ง)						
14.	การทำงานแบบทวนคำสั่งเดิม (re-execute of save search) คือสามารถเรียกใช้คำเดิมที่เคยสืบค้นมาแล้วนำมาแก้ไขได้						
	ผลการสืบค้น Web OPAC						
15.	การแสดงผลการสืบค้นสารสนเทศได้รายการที่ตรงตามความต้องการและรายการที่ใกล้เคียงด้วย						
16.	การแสดงผลการสืบค้นสารสนเทศได้ครั้งละ 15 รายการ						
17.	ผลการสืบค้นให้ข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง เป็นต้น						
18.	ความพึงพอใจผลการสืบค้นโดยทั่วไป						

ตอนที่ 4 ความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับระบบ Web OPAC

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับระบบ Web OPAC

ข้อ	ความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับระบบ Web OPAC	ระดับความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่ต้องการ
1.	ต้องการให้มีคู่มือแนะนำการสืบค้น Web OPAC ที่เป็นรูปเล่ม					
2.	ต้องการให้มีคู่มือแนะนำการสืบค้น Web OPAC ที่เป็นออนไลน์					
3.	ต้องการให้มีการอบรมการสืบค้น Web OPAC ทุกภาคการศึกษา					
4.	ต้องการทราบสถานภาพ (status) อื่น ๆ ของสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสืออยู่ระหว่างสั่งซื้อ วิเคราะห์ หมดหนุม์ กำลังซ่อม เป็นต้น					
5.	ต้องการให้มีบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่คอยแนะนำวิธีการสืบค้น Web OPAC					
6.	ต้องการให้สามารถจองทรัพยากรสารสนเทศผ่าน Web OPAC ได้					
7.	ต้องการให้มีบริการยืมหนังสือต่อ (renew) ผ่านหน้าจอ Web OPAC ได้					
8.	ต้องการให้สามารถพิมพ์ผลการสืบค้นจากระบบ Web OPAC ได้ (ให้ศูนย์บรรณสารสนเทศจัดบริการเครื่องพิมพ์ให้)					
9.	ต้องการให้แสดงผลการสืบค้นข้อมูลที่มีรายละเอียดและชัดเจน เช่น ให้อยู่ในรูปแบบของบรรณานุกรม					
10.	ต้องการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้น Web OPAC ภายในศูนย์บรรณสารสนเทศ					
11.	ต้องการให้มีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้น Web OPAC ภายในมหาวิทยาลัย					

### ตอนที่ 5 ปัญหาของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย/ลงในช่องที่ตรงกับปัญหาของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC

ข้อ	ปัญหาของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC	ไม่เคยใช้	ระดับปัญหา				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พบปัญหา
	<b>ปัญหาเกี่ยวกับระบบ Web OPAC</b>						
1.	การเข้าดูหนังสือสารองรายวิชามีขั้นตอนยุ่งยาก						
2.	การเข้าดูในส่วนของข้อมูลสมาชิกมีขั้นตอนยุ่งยาก						
3.	ขณะสืบค้นข้อมูลเครื่องหยุดทำงานบ่อย (hang)						
4.	การประมวลผลในการสืบค้นช้า						
	<b>ปัญหาเกี่ยวกับวิธีการสืบค้น Web OPAC</b>						
5.	การสืบค้นข้อมูลมีขั้นตอนยุ่งยาก						
6.	ไม่เข้าใจการสืบค้นแบบการตัดคำ (truncation)						
7.	ไม่เข้าใจการสืบค้นโดย cut & paste						
8.	ไม่เข้าใจคำสั่งในการสืบค้นแบบตรรกบูลีน (boolean) โดยใช้คำเชื่อม and, or, not						
9.	ไม่เข้าใจการสืบค้นโดยการจำกัดขอบเขตการสืบค้นตามภาษา ประเภทสิ่งพิมพ์ และปีที่พิมพ์						
	<b>ปัญหาเกี่ยวกับผลการสืบค้น Web OPAC</b>						
10.	ไม่ทราบวิธีการสืบค้นแบบจำกัดผลการสืบค้นเมื่อได้รับผลการสืบค้นมากเกินไป						
11.	ไม่ทราบวิธีการสืบค้นแบบขยายผลการสืบค้นเมื่อได้รับผลการสืบค้นน้อยเกินไปหรือไม่ตรงตามต้องการ						
12.	ไม่สามารถจัดเรียง (sort) ผลการสืบค้นได้						

ข้อ	ปัญหาของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC	ไม่เคยใช้	ระดับปัญหา				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พบปัญหา
	ปัญหาเกี่ยวกับผลการสืบค้น Web OPAC (ต่อ)						
13.	ผลการสืบค้นจากเขตข้อมูลชื่อผู้แต่ง (Author) ไม่ถูกต้อง						
14.	ผลการสืบค้นจากเขตข้อมูลเลขหมู่หนังสือ (Call Number) ไม่ถูกต้อง						
15.	ผลการสืบค้นจากเขตข้อมูลหัวเรื่อง (Subject) ไม่ถูกต้อง						
16.	ผลการสืบค้นจากเขตข้อมูลชื่อเรื่อง (Title) ไม่ถูกต้อง						
17.	ผลการสืบค้นจากเขตข้อมูลคำสำคัญ (General Keyword) ไม่ถูกต้อง						
18.	ผลการสืบค้นด้วยคำสำคัญที่ปรากฏทุกเขตข้อมูล (Keyword Scan) ไม่ถูกต้อง						
19.	ผลการสืบค้นด้วยเลขมาตรฐานสากลวารสาร/หนังสือ/เลขเรียกหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน (ISSN/ISBN/LCCN) ไม่ถูกต้อง						
20.	ผลการสืบค้นจากชื่อสำนักพิมพ์ (Library Define) ไม่ถูกต้อง						
21.	ผลการสืบค้นด้วยการตัดคำ (truncation) ไม่ถูกต้อง						
22.	ผลการสืบค้นด้วย cut & paste ไม่ถูกต้อง						
23.	ผลการสืบค้นแบบตรรกบูลีน โดยใช้คำเชื่อม and, or, not ไม่ถูกต้อง						
24.	ผลการสืบค้นโดยการจำกัดขอบเขตการสืบค้นตามภาษา ประเภทสิ่งพิมพ์ และปีที่พิมพ์ ไม่ถูกต้อง						
25.	การแสดงผลการสืบค้นบนหน้าจอ Web OPAC มีรายละเอียดไม่เพียงพอ						





ตารางที่ 40 ค่าดัชนีความเที่ยงของเนื้อหา

ลำดับ	ข้อความถาม	IC
<b>ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>		
1.	สถานภาพ	1.00
<b>ตอนที่ 2 สภาพการใช้ระบบ Web OPAC</b>		
1.	ท่านเคยใช้บริการสืบค้น Web OPAC ของ ศูนย์บรรณสารสนเทศ มฉก. หรือไม่	1.00
2.	สาเหตุที่ไม่เคยใช้บริการสืบค้น Web OPAC	1.00
3.	หากท่านไม่เคยใช้บริการสืบค้น Web OPAC ของ ศูนย์บรรณสารสนเทศ มฉก. ท่านเคยใช้ Web OPAC ที่อื่นหรือไม่	0.66
4.	โดยทั่วไปท่านใช้บริการสืบค้น Web OPAC ณ จุดใด ของศูนย์บรรณสารสนเทศ มฉก.	1.00
5.	ท่านเรียนรู้วิธีการสืบค้น Web OPAC ได้อย่างไร	1.00
6.	ท่านเลือกคำหรือวลีในการสืบค้น Web OPAC ได้อย่างไร	0.66
7.	การสืบค้น Web OPAC มี 3 รูปแบบ ท่านเลือกใช้รูปแบบใดมากที่สุด	0.66
8.	ในการสืบค้น Web OPAC ส่วนใหญ่ท่านสืบค้นจากเขตข้อมูลใด	1.00
9.	เมื่อสืบค้น Web OPAC แล้วได้ผลการสืบค้น <u>มาก</u> เกินไป ท่านมีวิธีการจัดการกับผลการสืบค้นอย่างไร	0.66
10.	เมื่อสืบค้น Web OPAC แล้ว ได้ผลการสืบค้น <u>น้อย</u> เกินไปหรือได้ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการหรือไม่พบข้อมูลที่ต้องการท่านมีวิธีการจัดการกับการสืบค้นอย่างไร	0.66
11.	เมื่อสืบค้น Web OPAC แล้ว <u>ไม่พบ</u> รายการที่ต้องการ ท่านทำอย่างไร	1.00
12.	จากการสืบค้น Web OPAC ท่านได้ข้อมูลตรงตามที่ต้องการเพียงใด	1.00
13.	ท่านใช้เวลานานประมาณเท่าใดในการสืบค้น Web OPAC ในแต่ละครั้ง	1.00
14.	ท่านสืบค้น Web OPAC โดยเฉลี่ย .....	1.00

ตารางที่ 40 (ต่อ)

ลำดับ	ข้อความถาม	IC
<b>ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC</b>		
<b>วิธีการสืบค้น Web OPAC</b>		
1.	การสืบค้นจากชื่อผู้แต่ง (Author)	1.00
2.	การสืบค้นจากเลขหมู่หนังสือ (Call Number)	1.00
3.	การสืบค้นจากหัวเรื่อง (Subject)	1.00
4.	การสืบค้นจากชื่อเรื่อง (Title)	1.00
5.	การสืบค้นจากคำสำคัญ (General Keyword)	1.00
6.	การสืบค้นจากคำสำคัญที่ปรากฏทุกเขตข้อมูล (Keyword Scan)	1.00
7.	การสืบค้นจากเลขมาตรฐานสากลวารสาร/หนังสือ/เลขเรียกหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน (ISSN/ISBN/LCCN)	1.00
8.	การสืบค้นจากชื่อสำนักพิมพ์ (Library Define)	0.66
9.	การสืบค้นโดยการจำกัดขอบเขตการสืบค้นตาม ภาษา ประเภทสิ่งพิมพ์ และปีที่พิมพ์	1.00
10.	การสืบค้นด้วยการตัดคำ (truncation)	1.00
11.	การสืบค้นด้วย cut & paste	1.00
12.	การสืบค้นแบบตรรกบูลีน (boolean) โดยใช้คำเชื่อม and, or, not	0.66
13.	การสืบค้นสามารถเริ่มจากจุดใดก็ได้โดยมาที่สัญลักษณ์ (icon) (สืบค้นอีกครั้ง)	1.00
14.	การทำงานแบบทวนคำสั่งเดิม (re-execute of save search) คือสามารถเรียกใช้คำเดิมที่เคยสืบค้นมาแล้วนำมาแก้ไขได้	0.66
<b>ผลการสืบค้น Web OPAC</b>		
15.	การแสดงผลการสืบค้นสารสนเทศได้รายการที่ตรงตามความต้องการและรายการที่ใกล้เคียงด้วย	1.00
16.	การแสดงผลการสืบค้นสารสนเทศได้ครั้งละ 15 รายการ	0.66
17.	ผลการสืบค้นให้ข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง เป็นต้น	1.00
18.	ความพึงพอใจผลการสืบค้นโดยทั่วไป	1.00

## ตารางที่ 40 (ต่อ)

ลำดับ	ข้อความ	IC
<b>ตอนที่ 4 ความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับระบบ Web OPAC</b>		
1.	ต้องการให้มีคู่มือแนะนำการสืบค้น Web OPAC ที่เป็นรูปเล่ม	1.00
2.	ต้องการให้มีคู่มือแนะนำการสืบค้น Web OPAC ที่เป็นออนไลน์	1.00
3.	ต้องการให้มีการอบรมการสืบค้น Web OPAC ทุกภาคการศึกษา	1.00
4.	ต้องการทราบสถานภาพ (status) อื่น ๆ ของสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสืออยู่ระหว่าง ส่งชื่อวิเคราะห์ หมวดหมู่ กำลังซ่อม เป็นต้น	1.00
5.	ต้องการให้มีบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่คอยแนะนำวิธีการสืบค้น Web OPAC	1.00
6.	ต้องการให้สามารถจองทรัพยากรสารสนเทศผ่าน Web OPAC	1.00
7.	ต้องการให้มีบริการยืมหนังสือต่อ (renew) ผ่านหน้าจอ Web OPAC	1.00
8.	ต้องการให้สามารถพิมพ์ผลการสืบค้นจากระบบ Web OPAC ได้ (ให้ศูนย์บรรณสารสนเทศจัดบริการเครื่องพิมพ์ให้)	1.00
9.	ต้องการให้แสดงผลการสืบค้นข้อมูลที่มีรายละเอียดและชัดเจน เช่น อยู่ในรูปแบบของบรรณานุกรม	1.00
10.	ต้องการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้น Web OPAC ภายใน ศูนย์บรรณสารสนเทศ	1.00
11.	ต้องการให้มีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้น Web OPAC ภายในมหาวิทยาลัย	0.66
<b>ตอนที่ 5 ปัญหาของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC</b>		
<b>ปัญหาเกี่ยวกับระบบ Web OPAC</b>		
1.	การเข้าดูหนังสือสารองรายวิชามีขั้นตอนยุ่งยาก	1.00
2.	การเข้าดูในส่วน of ข้อมูลสมาชิกมีขั้นตอนยุ่งยาก	1.00
3.	ขณะสืบค้นข้อมูลเครื่องหยุดทำงานบ่อย (hang)	1.00
4.	การประมวลผลในการสืบค้นช้า	1.00
<b>ปัญหาเกี่ยวกับวิธีการสืบค้น Web OPAC</b>		
5.	การสืบค้นข้อมูลมีขั้นตอนยุ่งยาก	1.00
6.	ไม่เข้าใจการสืบค้นแบบการตัดคำ (truncation)	1.00
7.	ไม่เข้าใจการสืบค้นโดย cut & paste	1.00

ตารางที่ 40 (ต่อ)

ลำดับ	ข้อความถาม	IC
<b>ปัญหาเกี่ยวกับวิธีการสืบค้น Web OPAC (ต่อ)</b>		
8.	ไม่เข้าใจคำสั่งในการสืบค้นแบบตรรกบูลีน (boolean) โดยใช้คำเชื่อม and, or, not	1.00
9.	ไม่เข้าใจการสืบค้นโดยการจำกัดขอบเขตการสืบค้นตามภาษา ประเภทสิ่งพิมพ์ และปีที่พิมพ์	1.00
<b>ปัญหาเกี่ยวกับผลการสืบค้น Web OPAC</b>		
10.	ไม่ทราบวิธีการสืบค้นแบบจำกัดผลการสืบค้นเมื่อได้รับผลการสืบค้นมากเกินไป	1.00
11.	ไม่ทราบวิธีการสืบค้นแบบขยายผลการสืบค้นเมื่อได้รับผลการสืบค้นน้อยเกินไป หรือไม่ตรงตามต้องการ	1.00
12.	ไม่สามารถจัดเรียง (sort) ผลการสืบค้นได้	1.00
<b>ปัญหาเกี่ยวกับผลการสืบค้น Web OPAC</b>		
13.	ผลการสืบค้นจากเขตข้อมูลชื่อผู้แต่ง (Author) ไม่ถูกต้อง	1.00
14.	การสืบค้นจากเขตข้อมูลเลขหมู่หนังสือ (Call Number) ไม่ถูกต้อง	1.00
15.	ผลการสืบค้นจากเขตข้อมูลหัวเรื่อง (Subject) ไม่ถูกต้อง	1.00
16.	ผลการสืบค้นจากเขตข้อมูลชื่อเรื่อง (Title) ไม่ถูกต้อง	1.00
17.	ผลการสืบค้นจากเขตข้อมูลคำสำคัญ (General Keyword) ไม่ถูกต้อง	1.00
18.	ผลการสืบค้นด้วยคำสำคัญที่ปรากฏทุกเขตข้อมูล (Keyword Scan) ไม่ถูกต้อง	1.00
19.	ผลการสืบค้นด้วยเลขมาตรฐานสากลวารสาร/หนังสือ/เลขเรียกหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน (ISSN/ISBN/LCCN) ไม่ถูกต้อง	1.00
20.	ผลการสืบค้นจากชื่อสำนักพิมพ์ (Library Define) ไม่ถูกต้อง	1.00
21.	ผลการสืบค้นด้วยการตัดคำ (truncation) ไม่ถูกต้อง	1.00
22.	ผลการสืบค้นด้วย cut & paste ไม่ถูกต้อง	1.00
23.	ผลการสืบค้นแบบตรรกบูลีน โดยใช้คำเชื่อม and, or, not ไม่ถูกต้อง	1.00
24.	ผลการสืบค้นโดยการจำกัดขอบเขตการสืบค้นตามภาษา ประเภทสิ่งพิมพ์ และปีที่พิมพ์ ไม่ถูกต้อง	1.00

ตารางที่ 40 (ต่อ)

ลำดับ	ข้อความ	IC
<b>ปัญหาเกี่ยวกับผลการสืบค้น Web OPAC (ต่อ)</b>		
25.	การแสดงผลการสืบค้นบนหน้าจอ Web OPAC มีรายละเอียดไม่เพียงพอ	1.00
26.	ผลการสืบค้นที่ได้ไม่ตรงตามที่ต้องการ	1.00
27.	ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นมีข้อผิดพลาด	1.00
28.	ปัญหาผลการสืบค้นโดยทั่วไป	1.00

ตารางที่ 41 ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา

ลำดับ	ค่าความเชื่อมั่น	สัมประสิทธิ์แอลฟา
1.	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC	.8514
2.	ความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC	.9113
3.	ปัญหาของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC	.9316
<b>รวม</b>		<b>.8965</b>