

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามปัจจัยความสัมพันธ์เชิงสาเหตุกับความเครียดในการปฏิบัติงาน

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุกับความเครียดในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุที่เกี่ยวข้องที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานขอให้ท่านพิจารณาข้อความที่กำหนดแล้วตอบตามความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่าน ข้อความที่ปรากฏในแบบสอบถามฉบับนี้ถูกกำหนดขึ้นเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น ไม่มีข้อความใดถูกหรือผิด ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงคำตอบของท่านจะเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบใดๆต่อท่านทั้งสิ้น นอกจากการนำเสนอข้อมูลในภาพรวม คำตอบของท่านจะมีประโยชน์สำหรับการปรับปรุงสภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่) ให้ดียิ่งขึ้น แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 10 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามลักษณะส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาระครอบครัว

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ภายในครอบครัว

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะงานและปริมาณงาน

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับนโยบายและการบริหารงาน

ตอนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตอนที่ 7 แบบสอบถามเกี่ยวกับความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน

ตอนที่ 8 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ตอนที่ 9 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

ตอนที่ 10 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงใน ☐ และเติมคำลงในช่องว่าง.....ซึ่งตรงกับลักษณะเฉพาะของท่านตามความเป็นจริงในปัจจุบันให้ครบถ้วน

1. เพศ
 - ☐ ชาย
 - ☐ หญิง
2. อายุ
 - ☐ ต่ำกว่า 30 ปี
 - ☐ 31 - 35 ปี
 - ☐ 36 - 40 ปี
 - ☐ 41 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 - ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ☐ ปริญญาตรี
 - ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพสมรส
 - ☐ โสด
 - ☐ สมรสและอยู่ด้วยกัน
 - ☐ หม้าย หรือ หย่าร้าง
 - ☐ แยกกันอยู่
5. รายได้
 - ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท
 - ☐ 5,001 - 10,000 บาท
 - ☐ 10,001 - 15,000 บาท
 - ☐ มากกว่า 15,000 บาท

6. จำนวนปีที่ทำงานกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย.....ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการครอบครัว

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงใน ☐ ซึ่งตรงกับลักษณะเฉพาะของท่านตามความเป็นจริงในปัจจุบันให้ครบถ้วน

ท่านมีภาระครอบครัวเพียงใด (ภาระครอบครัว หมายถึงความรับผิดชอบของท่านที่มีต่อครอบครัวในด้านการเงิน หรือการเลี้ยงดูที่ต้องให้แก่ ภรรยา สามี บุตร บิดา มารดา ญาติพี่น้อง หรือบุคคลอื่น)

- ☐ ไม่ต้องรับภาระใดๆ
- ☐ รับภาระ 1 - 2 คน
- ☐ รับภาระ 3 - 4 คน
- ☐ รับภาระมากกว่า 4 คน

ในกรณีที่ท่านต้องรับภาระดังกล่าว ท่านรู้สึกอย่างไร

- ☐ ไม่เดือดร้อน
- ☐ เดือดร้อน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความสัมพันธ์ภายในครอบครัว

คำชี้แจง : ให้ท่านอ่านประโยคต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าข้อความนั้น ตรงกับความรู้สึกของท่านมากน้อยเพียงใดแล้วขีด (/) เพียงแห่งเดียวต่อหนึ่งข้อ กรุณาตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านให้ครบทุกข้อ

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. คนในครอบครัวมักทะเลาะกันเสมอเมื่อมีความเห็นไม่ตรงกัน				
2. เมื่อข้าพเจ้าแสดงความเห็นในเรื่องต่างๆคนในครอบครัวมักจะแสดงความเห็นด้วย				
3. ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเบื่อหน่ายที่มีบรรยากาศตึงเครียด				
4. คนในครอบครัวจะบ่นหรือต่อกันในเรื่องต่างๆเสมอ				

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
6. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นคนในครอบครัวทุกคนจะช่วยกันหาวิธีแก้ไขปัญหานั้น				
7. แต่ละวันคนในครอบครัวไม่ค่อยพูดคุยกัน				
8. เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นคนในครอบครัวต่างก็ตำหนิซึ่งกันและกัน				
9. เมื่อข้าพเจ้ามีความทุกข์คนอื่นๆในครอบครัวจะช่วยปลอบใจ				
10. เมื่อมีเรื่องราวขัดแย้งคนในครอบครัวต่างฝ่ายต่างก็ไม่ยอมอ่อนข้อให้กัน				
11. คนในครอบครัวมักจะทำสิ่งต่างๆร่วมกันเสมอ เช่น รับประทานอาหารร่วมกัน ไปพักผ่อนด้วยกัน				
12. ข้าพเจ้าเคยเห็นคนในครอบครัวทำร้ายซึ่งกันและกัน				
13. เมื่อคนใดคนหนึ่งในครอบครัวทำผิดพลาดคนอื่นๆในครอบครัวจะให้อภัย				
14. แต่ละคนในครอบครัวของข้าพเจ้าไม่ค่อยยิ้มแย้มแจ่มใสหรือพูดคุยสนุกสนานรวมทั้งข้าพเจ้าด้วย				
15. คนในครอบครัวพูดหรือมีความคิดเห็นในเรื่องใด ข้าพเจ้าจะคัดค้าน				

ตอนที่ 4 แบบสอบถามลักษณะงานและปริมาณงาน

คำชี้แจง : ให้ท่านอ่านประโยคต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าข้อความนั้น ตรงกับความรู้สึกของท่านมากน้อยเพียงใดแล้วขีด (/) เพียงแห่งเดียวต่อหนึ่งข้อ กรุณาตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านให้ครบทุกข้อ

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. งานที่ข้าพเจ้าทำขณะนี้ เป็นงานที่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถของข้าพเจ้า				
2. งานที่ข้าพเจ้าทำขณะนี้ เป็นงานที่ทำทลายความสามารถของข้าพเจ้า				
3. ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ในแต่ละวันมากเกินไป				
4. งานที่ข้าพเจ้าทำขณะนี้ เป็นงานที่ข้าพเจ้าพอใจ				
5. งานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ขณะนี้ ตรงตามความต้องการของข้าพเจ้า				
6. งานที่ข้าพเจ้าต้องรับผิดชอบอยู่ในขณะนี้ มีปริมาณเหมาะสมดี				
7. ขอบเขตของงานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบอยู่กว้างมากเกินไป				
8. ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีงานมากเกินไปไม่สมดุลกับจำนวนคน				
9. ข้าพเจ้าต้องทำงานแทนพนักงานคนอื่นที่ลาหยุดบ่อยๆ ทำให้ข้าพเจ้าต้องรับภาระงานมากขึ้น				
10. งานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบอยู่ในขณะนี้ มักประสบปัญหาหลายด้าน				
11. ถ้าปริมาณงานในหน้าที่และความรับผิดชอบของข้าพเจ้าน้อยลงกว่าที่เป็นอยู่ ข้าพเจ้าจะทำงานได้อย่างเต็มที่และได้ผลดี				

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
12. ลักษณะงานที่ข้าพเจ้าทำอยู่มีลักษณะซับซ้อนต้องใช้หลายๆ ทักษะ				
13. งานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ในแต่ละวันมีความเร่งด่วน				
14. งานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ในขณะนี้ไม่ตรงกับความถนัดของ ข้าพเจ้า				
15. งานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ในขณะนี้ต้องมีความรับผิดชอบสูง				
16. งานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ในขณะนี้ไม่มีความปลอดภัยต่อสุขภาพ				
17. งานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ขณะนี้เหมือนปิดทองหลังพระ				
18. งานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ขณะนี้ยากเกินไปสำหรับข้าพเจ้า				
19. งานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ขณะนี้ เป็นงานที่ควรบวกรวามให้ให้เห็นผลงานชัดเจนและสมบูรณ์				
20. งานที่ข้าพเจ้าทำขณะนี้ เป็นงานที่ซ้ำซากน่าเบื่อ				

ตอนที่ 5 แบบสอบถามนโยบายและการบริหารงาน

คำชี้แจง : ให้ท่านอ่านประโยคต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าข้อความนั้น ตรงกับความรู้สึกของท่านมากน้อยเพียงใดแล้วขีด (/) เพียงแห่งเดียวต่อหนึ่งข้อ กรุณาตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านให้ครบทุกข้อ

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. ในการทำงานข้าพเจ้ามีอำนาจตัดสินใจตามหน้าที่และความรับผิดชอบ				
2. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น				
3. หน่วยงานของข้าพเจ้าได้วางนโยบายและระเบียบต่างๆไว้อย่างเหมาะสม				
4. หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการวางแผนเตรียมงานไว้อย่างดี				
5. การติดต่องานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องสะดวกและรวดเร็ว				
6. ระบบการพิจารณาเงินเดือนมีความยุติธรรม				
7. ผู้บังคับบัญชานำความคิดเห็นที่ทันสมัยมาพัฒนาหน่วยงาน				
8. กฎระเบียบในหน่วยงานของข้าพเจ้าเข้มงวดเกินไป				
9. ผู้บังคับบัญชามักจะอธิบายรายละเอียดของงานให้ทราบก่อนการปฏิบัติงาน				
10. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม				
11. แผนนโยบายของหน่วยงานนำไปสู่การปฏิบัติได้				
12. หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการแบ่งหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นสัดส่วน				

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
13. หน่วยงานของข้าพเจ้ามีนโยบายหรือเกณฑ์ที่เป็น ธรรมโดยเปิดโอกาสให้บุคคลได้พัฒนาตนเอง				
14. ผู้บริหารระดับสูงกระจายอำนาจการตัดสินใจให้ ผู้บริหารระดับล่าง				
15. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในหน่วยงานผู้บังคับบัญชาใช้ อำนาจตัดสินใจคนเดียว				
16. ผู้บังคับบัญชามักสั่งงานด้วยคำพูดก่อนคำสั่งที่เป็น ลายลักษณ์อักษร				
17. มีระบบการูงใจด้วยการแข่งขันเพื่อรางวัล				
18. พนักงานมักจะไม่ทราบข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ นโยบายจึงทำให้เสียผลประโยชน์ของตนเอง				
19. ผู้บังคับบัญชาไม่แบ่งงานให้คนอื่นทำ				
20. ผู้บังคับบัญชามักจะรับฟังความคิดเห็นหรือข้อ เสนอของผู้ใต้บังคับบัญชา				

ตอนที่ 6 แบบสอบถามสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำชี้แจง : ให้ท่านอ่านประโยคต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าข้อความนั้น ตรงกับความรู้สึกของท่านมากน้อยเพียงใดแล้วขีด (/) เพียงแห่งเดียวต่อหนึ่งข้อ กรุณาตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านให้ครบทุกข้อ

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. ในหน่วยงานมีเครื่องอำนวยความสะดวกครบถ้วน				
2. ห้องทำงานหรือสถานที่ทำงานเป็นสัดส่วนและสะดวกต่อการทำงาน				
3. บรรยากาศโดยทั่วไปของสถานที่ทำงานส่งเสริมการทำงาน				
4. อุณหภูมิในสถานที่ทำงานเหมาะสม				
5. แสงสว่างในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับที่เหมาะสม				
6. ห้องทำงานของพนักงานเอื้ออำนวยทำให้มีสมาธิในการทำงาน				
7. ในหน่วยงานมีเครื่องมือเครื่องใช้เหมาะสมกับงาน				
8. การจัดโต๊ะเก้าอี้เหมาะสมสะดวกในการติดต่อพูดคุยเรื่องงาน				
9. หน่วยงานของข้าพเจ้าได้รับคำชมจากผู้บริหารว่าสะอาด				
10. ในหน่วยงานมีเครื่องมือเครื่องใช้ในการติดต่อสื่อสารครบครัน				
11. ข้าพเจ้าพอใจที่สามารถหยิบเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานได้สะดวกรวดเร็ว				
12. ข้าพเจ้ามักจะพบขยะบนพื้นและ โต๊ะทำงานของพนักงาน				

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
13. ในหน่วยงานมีห้องที่เป็นสัดส่วน สำหรับให้ รับประทานอาหาร หรือพักผ่อนในเวลาพัก				
14. ในห้องพักผ่อนมีอุปกรณ์ เครื่องใช้ อำนวย ความสะดวก เช่น กาต้มน้ำร้อน โทรทัศน์ ฯลฯ				
15. ห้องทำงาน ไม่มีความเป็นระเบียบ				

ตอนที่ 7 แบบสอบถามความก้าวหน้าในการทำงาน

คำชี้แจง : ให้ท่านอ่านประโยคต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าข้อความนั้น ตรงกับความรู้สึกของท่านมาก
น้อยเพียงใดแล้วขีด (/) เพียงแห่งเดียวต่อหนึ่งข้อ กรุณาตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านให้
ครบทุกข้อ

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้าพเจ้ามีโอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งตามความ สามารถของข้าพเจ้า				
2. งานที่ปฏิบัติอยู่ทำให้มีโอกาสที่จะพัฒนาตนเองจาก ประสบการณ์ใหม่ๆ				
3. ข้าพเจ้ามีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเท่าเทียมกับผู้อื่น ในตำแหน่งเดียวกับข้าพเจ้า				
4. ถ้าข้าพเจ้าทำงานในหน่วยงานนี้ต่อไปนานๆจะมี ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน				
5. ข้าพเจ้ามีโอกาสก้าวหน้าหรือได้รับความดีความ ชอบเท่าเทียมกับผู้อื่นที่อยู่ในระดับเดียวกับข้าพเจ้า				
6. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้เข้าร่วม ประชุมวิชาการนอกหน่วยงาน				
7. ข้าพเจ้ามีโอกาสได้รับการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อ ปรับปรุงคุณวุฒิหรือ ปรับปรุงตนเองในด้านอื่นๆ				

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
8. หัวหน้าหน่วยงานมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ				
9. ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้ปฏิบัติงานเกินกว่าระดับความสามารถที่ข้าพเจ้ามี				
10. ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาน้อยกว่าที่ควรจะเป็น				
11. ผู้บังคับบัญชาประเมินความสามารถของข้าพเจ้าต่ำกว่าความสามารถที่มีอยู่				
12. ข้าพเจ้ามีโอกาสพัฒนาตนเองตามแนวทางที่มุ่งหวัง				
13. ข้าพเจ้ามีโอกาสได้รับการพิจารณาความดีความชอบเป็นพิเศษ				
14. ข้าพเจ้ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในอาชีพเมื่อถึงเวลาอันสมควร				
15. ข้าพเจ้าทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ				

ตอนที่ 8 แบบสอบถามความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

คำชี้แจง : ให้ท่านอ่านประโยคต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าข้อความนั้น ตรงกับความรู้สึกของท่านมากน้อยเพียงใดแล้วขีด (/) เพียงแห่งเดียวต่อหนึ่งข้อ กรุณาตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านให้ครบทุกข้อ

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนมเป็นกันเองกับข้าพเจ้าทั้งในเวลาและนอกเวลาราชการ				
2. ผู้บังคับบัญชาร่วมพบปะพูดคุยหรือพบปะสังสรรค์กับข้าพเจ้าบ่อยๆ				
3. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของข้าพเจ้า				

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
4. ผู้บังคับบัญชาให้กำลังใจข้าพเจ้าในการทำงาน				
5. ผู้บังคับบัญชากอยให้คำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือในการ ทำงานของข้าพเจ้า				
6. ผู้บังคับบัญชาสนใจและเอาใจใส่ความเป็นอยู่ของข้าพเจ้า				
7. ผู้บังคับบัญชาริบายรายละเอียดของงานให้ข้าพเจ้าเข้าใจ				
8. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานที่เหมาะสมให้ข้าพเจ้าปฏิบัติ				
9. ผู้บังคับบัญชามักจะให้สิ่งที่ข้าพเจ้าต้องการเสมอ				
10. ผู้บังคับบัญชาแบ่งงานให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม				
11. ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือเมื่อข้าพเจ้าประสบปัญหา				
12. ผู้บังคับบัญชาไม่ประชุมเพื่อปรึกษาหารือในเรื่องต่างๆ				
13. ผู้บังคับบัญชาไม่เห็นความสำคัญของงานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติ				
14. ผู้บังคับบัญชาให้อิสระการตัดสินใจงานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบ				
15. ผู้บังคับบัญชามีการขัดหยุนในการทำงาน				
16. ผู้บังคับบัญชาได้แสดงความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงาน				
17. ผู้บังคับบัญชาไม่เปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าเข้าพบเพื่อชี้แจงปัญหา				
18. ผู้บังคับบัญชาไม่เคยสนใจหรือเอาใจใส่ในความเป็นอยู่ของ ข้าพเจ้าทั้งสภาพทำงานและส่วนตัว				

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
19. ผู้บังคับบัญชามักไม่ให้อภัยเมื่อข้าพเจ้าทำผิดพลาด				
20. ผู้บังคับบัญชามักจะให้ตำหนิข้าพเจ้าเมื่อข้าพเจ้าทำงานเสร็จ				

ตอนที่ 9 แบบสอบถามความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

คำชี้แจง : ให้ท่านอ่านประโยคต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าข้อความนั้น ตรงกับความรู้สึกของท่านมากน้อยเพียงใดแล้วขีด (/) เพียงแห่งเดียวต่อหนึ่งข้อ กรุณาตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านให้ครบทุกข้อ

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนในการทำงานของข้าพเจ้าด้วยความเต็มใจ				
2. เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการทำงานกับข้าพเจ้าเป็นอย่างดี				
3. เมื่อเกิดปัญหาสามารถปรึกษารื้อกับเพื่อนร่วมงานได้เสมอ				
4. เพื่อนร่วมงานมักมาเยี่ยมหรือแสดงความห่วงใยเมื่อข้าพเจ้าเจ็บป่วยหรือเค็ดร้อน				
5. เพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นของข้าพเจ้า				
6. เพื่อนร่วมงานมักจะนำงานที่ไม่ใช่หน้าที่มาให้ข้าพเจ้าทำเสมอ				
7. ข้าพเจ้าแสดงความเห็นใจเพื่อนร่วมงานที่ทำผิดพลาด				
8. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื้อหน้าขในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน				

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
9. เพื่อนร่วมงานจะช่วยข้าพเจ้าทำงาน ถ้าข้าพเจ้ามีงานเร่งด่วน				
10. เพื่อนร่วมงานจะช่วยส่งข่าวที่เป็นประโยชน์ในการทำงานให้แก่ข้าพเจ้า				
11. ข้าพเจ้ามีการพบปะสังสรรค์ อย่างไม่เป็นทางการกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ				
12. เพื่อนร่วมงานและข้าพเจ้าต่างก็ให้ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน				
13. บรรยากาศในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของข้าพเจ้าเป็นไปด้วย ความเป็นมิตร มีไมตรีต่อกัน				
14. เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจและช่วยเหลือข้าพเจ้าทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว				
15. เพื่อนร่วมงานให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการทำงานแก่ข้าพเจ้า				
16. ข้าพเจ้ามักจะพูดถึงจุดเด่นของเพื่อนร่วมงานให้ผู้อื่นฟัง				
17. เมื่อข้าพเจ้าแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆเพื่อนร่วมงานมักจะรับฟัง				

ตอนที่ 10 แบบสอบถามความเครียดในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : ให้ท่านอ่านประโยคต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าข้อความนั้น ตรงกับความรู้สึกของท่านมากน้อยเพียงใดแล้วขีด (/) เพียงแห่งเดียวต่อหนึ่งข้อ กรุณาตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านให้ครบทุกข้อ

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้าพเจ้ารู้สึกอ่อนล้าในแต่ละวันของการทำงาน				
2. ข้าพเจ้ารู้สึกท้อแท้ในการปฏิบัติงาน				
3. ข้าพเจ้าปวดศีรษะขึ้นมาทันที เมื่อไม่สามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้				
4. เวลาเกิดปัญหาในการทำงาน ข้าพเจ้ารู้สึกอึดอัดใจที่ไม่สามารถแก้ปัญหาได้				
5. ข้าพเจ้ารู้สึกสับสนจนทำอะไรไม่ถูกเมื่อมีงานเร่งด่วน				
6. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อหน่ายที่ต้องปฏิบัติงานในเวลาจำกัด				
7. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจที่ต้องทำงานร่วมกับคนในหน่วยงาน				
8. ข้าพเจ้ารู้สึกมีความสุขแม้จะต้องทำงานหนัก				
9. ข้าพเจ้ารู้สึกใจตันเมื่อหัวหน้าเรียกเข้าพบ				
10. ข้าพเจ้ากังวลในเรื่องงานจนนอนไม่หลับบ่อยๆ				
11. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่องานที่ทำอยู่เป็นประจำ เพราะไม่มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน				
12. ข้าพเจ้ารู้สึกปวดศีรษะบ่อยครั้งเวลาทำงาน				
13. ข้าพเจ้ารู้สึกเหน็ดเหนื่อยต่อการปฏิบัติงานที่ต้องรับผิดชอบอย่างมากมาย				
14. ข้าพเจ้ารู้สึกหงุดหงิดเมื่อไม่สามารถทำงานเสร็จตามเวลา				
15. ข้าพเจ้ารู้สึกมือเท้าเย็นอยู่เป็นประจำ				

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
16. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่ข้าพเจ้าทำอยู่เป็นงานที่ซ้ำซาก น่าเบื่อ				
17. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจเมื่อได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงาน				
18. ข้าพเจ้ารู้สึกท้อแท้เมื่อถูกวิพากษ์วิจารณ์ใน การทำงาน				
19. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อหน่ายเครื่องมืออยู่ในสภาพที่ ไม่พร้อมให้ใช้ได้ในบางโอกาส				
20. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่พอใจผู้ปฏิบัติงานบางคนที่ข้าพเจ้า เกี่ยวข้องด้วย				
21. ข้าพเจ้ารู้สึกรำคาญเสียงเพื่อนร่วมงานขณะปฏิบัติ หน้าที่				
22. ข้าพเจ้ารู้สึกมีความสุขที่ทำงานเสร็จทันเวลา				
23. บางครั้งข้าพเจ้ารู้สึกอยากจะโยนงานบนโต๊ะทิ้งไป				
24. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อบรรยากาศการทำงาน				
25. ข้าพเจ้ารู้สึกอึดอัดใจที่ต้องทำงานแทนเพื่อน ร่วมงานบ่อยๆ				
26. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าวุ่นใจจนไม่รู้ว่าจะเริ่มงานไหน ก่อน				
27. ข้าพเจ้ารู้สึกสับสนจนบางครั้งทำงานไม่ได้				
28. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจในการทำงานทุกอย่าง				
29. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่มีความสุขในการทำงาน				
30. ข้าพเจ้ารู้สึกขาดกำลังใจในการทำงาน				
31. ข้าพเจ้ารู้สึกท้อแท้เมื่อถูกผู้บังคับบัญชาตำหนิ				
32. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อที่ต้องปฏิบัติตามคำสั่ง				
33. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อหน่ายที่อุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ ต้องใช้ในการทำงานนั้น ไม่มีคุณภาพ				

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
34. ข้าพเจ้าเบื่อหน่ายงานและทุกอย่างในที่ทำงานจน ไม่อยากทำอะไรเลย				
35. ข้าพเจ้ารู้สึกอึดอัดกับขั้นตอนการเบิกอุปกรณ์ สำนักงาน				
36. ข้าพเจ้ารู้สึกมีความสุขในการทำงาน				
37. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองไม่มีสมาธิในการทำงาน				
38. เมื่อนึกถึงงานข้าพเจ้ารู้สึกเพลียจนไม่มีแรงทำอะไร				
39. ข้าพเจ้ารู้สึกกลัวความผิดพลาดในการทำงานเกือบ ทุกอย่าง				
40. ข้าพเจ้ารู้สึกเครียดในการทำงานจนทำอะไร ไม่ถูก				

ภาคผนวก ข

- ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
- หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
- หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
- รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

DATE: 9/26/2002

TIME: 13:19

LISREL 8.30

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by

Scientific Software International, Inc.

7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100

Chicago, IL 60646-1704, U.S.A.

Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-99

Use of this program is subject to the terms specified in the

Universal Copyright Convention.

Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file A:\NEW02.SPL:

Thesis of jakapan

Observed Variables

X2 X1 X3 - X15

Correlation Matrix

1.000

.025 1.000

.069 -.162 1.000

-.068 .362 -.168 1.000

-.081 .646 .062 .204 1.000

-.050 .782 -.226 .313 .686 1.000

```

-.098 .308 -.223 .339 .235 .327 1.000
.000 .143 .092 .121 .191 .166 .070 1.000
-.077 .114 -.052 .119 .125 .143 .088 .264 1.000
-.056 .045 -.077 .090 .024 .113 .081 .143 .518 1.000
.008 .003 .001 .060 .022 .058 .010 .167 .393 .546 1.000
-.145 -.048 -.019 .063 .006 .031 -.003 .145 .470 .698 .551 1.000
-.093 -.042 -.021 .027 -.007 .019 .017 .201 .439 .676 .490 .675 1.000
-.128 .027 .067 -.002 .071 .070 -.011 .153 .270 .357 .336 .363 .356 1.000
-.037 .209 -.037 .089 .199 .229 .117 .275 .537 .354 .358 .279 .360 .278 1.000

```

Sample Size 500

Relationships

X12=X2 X6 X10 X13 X11

X13= X12

X14= X10 X11 X2

X9= X6 X12 X10

X5=X6 X1 X3

X8=X5 X11

X6=X1 X3

X15= X6 X8 X9 X11 X12 X13 X14

Path Diagram

LISREL output EF

End of Problem

Thesis of jakapan

Correlation Matrix to be Analyzed

	X5	X6	X8	X9	X12	X13
X5	1.00					
X6	0.69	1.00				
X8	0.19	0.17	1.00			
X9	0.13	0.14	0.26	1.00		
X12	0.01	0.03	0.14	0.47	1.00	
X13	-0.01	0.02	0.20	0.44	0.68	1.00

X14	0.07	0.07	0.15	0.27	0.36	0.36
X15	0.20	0.23	0.28	0.54	0.28	0.36
X2	-0.08	-0.05	--	-0.08	-0.14	-0.09
X1	0.65	0.78	0.14	0.11	-0.05	-0.04
X3	0.06	-0.23	0.09	-0.05	-0.02	-0.02
X10	0.02	0.11	0.14	0.52	0.70	0.68
X11	0.02	0.06	0.17	0.39	0.55	0.49

Correlation Matrix to be Analyzed

	X14	X15	X2	X1	X3	X10
X14	1.00					
X15	0.28	1.00				
X2	-0.13	-0.04	1.00			
X1	0.03	0.21	0.03	1.00		
X3	0.07	-0.04	0.07	-0.16	1.00	
X10	0.36	0.35	-0.06	0.05	-0.08	1.00
X11	0.34	0.36	0.01	0.00	0.00	0.55

Correlation Matrix to be Analyzed

	X11
X11	1.00

Thesis of jakapan

Parameter Specifications

BETA

X5	X6	X8	X9	X12	X13
-----	-----	-----	-----	-----	-----

X5	0	1	0	0	0	0
X6	0	0	0	0	0	0
X8	2	0	0	0	0	0
X9	0	3	0	0	4	0
X12	0	5	0	0	0	6
X13	0	0	0	0	7	0
X14	0	0	0	0	0	0
X15	0	8	9	10	11	12

BETA

	X14	X15
	-----	-----
X5	0	0
X6	0	0
X8	0	0
X9	0	0
X12	0	0
X13	0	0
X14	0	0
X15	13	0

GAMMA

	X2	X1	X3	X10	X11
	-----	-----	-----	-----	-----
X5	0	14	15	0	0
X6	0	16	17	0	0
X8	0	0	0	0	18
X9	0	0	0	19	0
X12	20	0	0	21	22
X13	0	0	0	0	0
X14	23	0	0	24	25
X15	0	0	0	0	26

PHI

	X2	X1	X3	X10	X11
X2	27				
X1	28	29			
X3	30	31	32		
X10	33	34	35	36	
X11	37	38	39	40	41

PSI

Note: This matrix is diagonal.

X5	X6	X8	X9	X12	X13
42	43	44	45	46	47

PSI

Note: This matrix is diagonal.

X14	X15
48	49

Thesis of jakapan

Number of Iterations = 19

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

BETA

X5	X6	X8	X9	X12	X13
----	----	----	----	-----	-----

X5 -- 0.52 -- -- -- --
 (0.05)
 10.65

X6 -- -- -- -- -- --

X8 0.19 -- -- -- -- --
 (0.04)
 4.30

X9 -- 0.10 -- -- 0.22 --
 (0.04) (0.05)
 2.55 4.14

X12 -- -0.10 -- -- -0.74
 (0.05) (0.12)
 -2.16 -6.04

X13 -- -- -- -- 0.94 --
 (0.05)
 19.81

X14 -- -- -- -- -- --

X15 -- 0.14 0.09 0.41 -0.15 0.15
 (0.04) (0.04) (0.04) (0.05) (0.05)
 3.88 2.60 10.01 -2.88 3.09

BETA

 X14 X15

X5 -- --

X6 -- --

X8 -- --

X9 -- --

X12 -- --

X13 -- --

X14 -- --

X15 0.09 --
(0.04)
2.42

GAMMA

	X2	X1	X3	X10	X11
X5	--	0.27 (0.05) 5.64	0.22 (0.03) 7.24	--	--
X6	--	0.77 (0.03) 27.29	-0.10 (0.03) -3.64	--	--
X8	--	--	--	--	0.16 (0.04) 3.74
X9	--	--	--	0.35	--

(0.05)

6.61

X12 -0.17 -- -- 0.99 0.38
 (0.05) (0.09) (0.06)
 -3.61 11.54 6.40

X13 -- -- -- -- --

X14 -0.12 -- -- 0.24 0.21
 (0.04) (0.05) (0.05)
 -2.83 4.83 4.23

X15 -- -- -- -- 0.15
 (0.04)
 3.33

Covariance Matrix of Y and X

	X5	X6	X8	X9	X12	X13
X5	1.00					
X6	0.69	1.00				
X8	0.19	0.13	1.00			
X9	0.07	0.10	0.06	0.99		
X12	-0.03	-0.03	0.08	0.47	1.01	
X13	-0.03	-0.03	0.08	0.38	0.68	1.01
X14	0.00	0.01	0.05	0.19	0.30	0.28
X15	0.14	0.20	0.17	0.48	0.26	0.31
X2	0.03	0.01	0.01	-0.05	-0.13	-0.12
X1	0.65	0.78	0.12	0.09	-0.02	-0.02
X3	0.06	-0.23	0.01	-0.06	-0.04	-0.04
X10	0.02	0.04	0.09	0.51	0.71	0.67
X11	0.00	0.00	0.16	0.31	0.54	0.51

Covariance Matrix of Y and X

	X14	X15	X2	X1	X3	X10
X14	1.00					
X15	0.23	0.95				
X2	-0.13	-0.03	1.00			
X1	0.01	0.16	0.02	1.00		
X3	-0.03	-0.06	0.07	-0.16	1.00	
X10	0.36	0.34	-0.06	0.05	-0.08	1.00
X11	0.34	0.32	0.01	0.00	0.00	0.55

Covariance Matrix of Y and X

	X11				
X11	1.00				
P.H					
	X2	X1	X3	X10	X11
X2	1.00				
(0.06)					
15.72					
X1	0.02	1.00			
(0.05)		(0.06)			
0.56		15.72			
X3	0.07	-0.16	1.00		
(0.05)		(0.05)	(0.06)		
1.53		-3.55	15.72		

X10	-0.06	0.05	-0.08	1.00
	(0.05)	(0.05)	(0.05)	(0.06)
	-1.24	1.00	-1.71	15.72

X11	0.01	0.00	0.00	0.55	1.00
	(0.04)	(0.04)	(0.04)	(0.05)	(0.06)
	0.18	0.07	0.02	10.65	15.72

PSI

Note: This matrix is diagonal.

X5	X6	X8	X9	X12	X13
0.45	0.38	0.94	0.70	0.98	0.62
(0.03)	(0.02)	(0.06)	(0.04)	(0.15)	(0.05)
15.72	15.72	15.72	15.72	6.66	13.17

PSI

Note: This matrix is diagonal.

X14	X15
0.83	0.63
(0.05)	(0.04)
15.72	15.72

Squared Multiple Correlations for Structural Equations

X5	X6	X8	X9	X12	X13
0.55	0.62	0.06	0.30	0.03	0.39

Squared Multiple Correlations for Structural Equations

X14	X15
0.17	0.34

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 42

Minimum Fit Function Chi-Square = 100.83 ($P = 0.00$)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 101.67 ($P = 0.00$)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 59.67

90 Percent Confidence Interval for NCP = (33.89 ; 93.14)

Minimum Fit Function Value = 0.20

Population Discrepancy Function Value (F_0) = 0.12

90 Percent Confidence Interval for F_0 = (0.069 ; 0.19)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.054

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.040 ; 0.067)

P-Value for Test of Close Fit ($RMSEA < 0.05$) = 0.31

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 0.40

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (0.35 ; 0.47)

ECVI for Saturated Model = 0.37

ECVI for Independence Model = 5.11

Chi-Square for Independence Model with 78 Degrees of Freedom = 2499.24

Independence AIC = 2525.24

Model AIC = 199.67

Saturated AIC = 182.00

Independence CAIC = 2593.03

Model CAIC = 455.18

Saturated CAIC = 656.53

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.047

Standardized RMR = 0.047

Goodness of Fit Index (GFI) = 0.97

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.93

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.45

Normed Fit Index (NFI) = 0.96

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.95

Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.52

Comparative Fit Index (CFI) = 0.98

Incremental Fit Index (IFI) = 0.98

Relative Fit Index (RFI) = 0.93

Critical N (CN) = 328.66

Thesis of jakapan

Total and Indirect Effects

Total Effects of X on Y

	X2	X1	X3	X10	X11
X5	--	0.67 (0.03) 19.85	0.17 (0.03) 5.04	--	--
X6	--	0.77 (0.03) 27.29	-0.10 (0.03) -3.64	--	--
X8	--	0.13 (0.03) 4.21	0.03 (0.01) 3.27	--	0.16 (0.04) 3.74

X9	-0.02	0.06	-0.01	0.48	0.05
	(0.01)	(0.03)	(0.00)	(0.04)	(0.01)
	-2.76	2.19	-1.88	12.37	3.57

X12	-0.10	-0.04	0.01	0.59	0.22
	(0.03)	(0.02)	(0.00)	(0.03)	(0.03)
	-3.71	-2.18	1.87	17.37	7.03

X13	-0.09	-0.04	0.01	0.55	0.21
	(0.02)	(0.02)	(0.00)	(0.03)	(0.03)
	-3.70	-2.17	1.87	16.29	6.95

X14	-0.12	--	--	0.24	0.21
	(0.04)			(0.05)	(0.05)
	-2.83			4.83	4.23

X15	-0.02	0.15	-0.01	0.22	0.20
	(0.01)	(0.03)	(0.01)	(0.03)	(0.04)
	-2.45	4.82	-2.19	6.49	5.09

Indirect Effects of X on Y

	X2	X1	X3	X10	X11
X5	--	0.40	-0.05	--	--
		(0.04)	(0.02)		
		9.92	-3.44		

X6	--	--	--	--	--
----	----	----	----	----	----

X5	--	0.13	0.03	--	--
		(0.03)	(0.01)		
		4.21	3.27		



ที่ ทม 2002/ ๒๕๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

พฤษภาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอขอยืมวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายจักรพันธ์ เจริญผล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทยส่วนกลาง ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.ม.ร.ว.สมพร สุทัศน์ีย์ ประธานกรรมการขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร บำเรอราช)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2002/1255

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

3 พฤษภาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ชารี มณีศรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายจักรพันธุ์ เจริญผล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทยส่วนกลาง ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.ม.ร.ว.สมพร สุทัศนีย์ ประธานกรรมการขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร บำเรอราช)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2002/ 1256

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

3 พฤษภาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด บุญเรือง
สิ่งที่ส่งมาด้วย แก้วโครงข่อยวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายจักรพันธุ์ เจริญผล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานการสื่อสาร
แห่งประเทศไทยส่วนกลาง ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.ม.ร.ว.สุมพร สุทธานันท์ ประธานกรรมการ
ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่า
ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความ
เที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร บำเรอราช)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2002/1550

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

16 มิถุนายน 2545

เรื่อง ขอลาความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสื่อสารแห่งประเทศไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายจักรพันธ์ เจริญผล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานการสื่อสาร
แห่งประเทศไทยส่วนกลาง ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.ม.ร.ว.สมพร สุทัศนีย์ ประธานกรรมการ
มีความประสงค์ขออนุญาตความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พนักงานสำนักงานการสื่อสาร
ไปรษณีย์นครหลวง โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 17 มิถุนายน
2545 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม น่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2002/18๔๑

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

15 กรกฎาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ว่าการสื่อสารแห่งประเทศไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายจักรพันธุ์ เจริญผล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานการสื่อสาร
แห่งประเทศไทยส่วนกลาง ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.ม.ร.ว.สมพร สุทัศนีย์
ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกใน
การเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย ส่วนกลาง โดยผู้วิจัยจะขอ
อนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ ระหว่างวันที่ 22 กรกฎาคม 2545
ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จิตกัรว)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

- | | |
|--|--|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ | มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร |
| 2. รองศาสตราจารย์ชรี มณีศรี | ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด บุญเรือง | ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University