

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131



รายงานการวิจัย

เรื่อง การพัฒนาแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ  
สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ศักดิ์นา บุญเปี่ยม

ภาควิชาจิตวิทยา

ได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณเงินรายได้ปีงบประมาณ 2553

๒๐168656

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

๒๐๓๐๕๕๕๕

25 ก.ค. 2557

มหาวิทยาลัยบูรพา

เริ่มบริการ

340316

29 S.H. 2557

อภิรักษ์นันทนาการ

## คำนำ

รายงานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การสำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา” มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและสร้างเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การสำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา โดยนำผลการวิจัยไปใช้ให้เป็นประโยชน์ในการศึกษา การประเมินพฤติกรรม และการสร้างเสริมพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การให้กับนิสิตของมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพในการทำงานและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

ผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อนักวิชาการและนักปฏิบัติในการนำไปใช้ในแวดวงวิชาการและหน่วยงานต่างๆ ต่อไป

ศักดินา บุญเปี่ยม

ภาควิชาจิตวิทยา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

## กิติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา” ได้รับทุนสนับสนุนจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จึงขอขอบคุณคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ดร.บุญรอด บุญเกิด คณบดี และ ดร.สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์ รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่กรุณาสนับสนุนขยายเวลาการทำวิจัยจนสามารถทำได้สำเร็จเรียบร้อย

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ดร.นำชัย ศุภฤกษ์ชัยสกุล คณาจารย์ และเพื่อนร่วมงาน ที่กรุณาให้คำแนะนำทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัยฉบับนี้ และขอขอบคุณ คุณอารีวรรณ หัสติน นักวิจัย หน่วยส่งเสริมการวิจัย ที่ช่วยประสานงานและอำนวยความสะดวกในหลายๆ ประการ จนงานวิจัยสำเร็จด้วยความเรียบร้อย

ผู้วิจัยขอขอบคุณนิสิตสาขาจิตวิทยาที่มีส่วนร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูลและตั้งใจทำงานอย่างดียิ่ง และนิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบทดสอบฉบับนี้ทุกคน

ศักดินา บุญเปี่ยม

ภาควิชาจิตวิทยา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

## บทคัดย่อรายงานการวิจัยเรื่อง

การพัฒนาแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

โดย

ศักดินา บุญเปี่ยม

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา” มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและพัฒนาแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ วิเคราะห์องค์ประกอบของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และสร้างเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในกลุ่มรวม และจำแนกตามเพศและชั้นปี

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นนิสิตที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีในคณะต่างๆ ของมหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี จำนวน 29,330 คน กลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 2,500 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ แบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ คือระดับ 1 – 5 ไม่จริง – จริง จำนวน 27 ข้อซึ่งแบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบได้แก่ พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ (Altruism) พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ (Conscientiousness) พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น (Sportsmanship) พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น (Courtesy) และพฤติกรรมการให้ความร่วมมือ (Civic Virtue)

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน การวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ และการหาค่าเปอร์เซ็นต์ไทล์

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ พบว่าแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมีค่าความเชื่อมั่นของ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ พฤติกรรมคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ .822 พฤติกรรมให้ความร่วมมือ .786 พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ .712 พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น .682 และทั้งฉบับ .904

2. ค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ พบว่าแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อของ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ พฤติกรรมคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ อยู่ระหว่าง .455 - .589 พฤติกรรมให้ความร่วมมือ อยู่ระหว่าง .479 - .596 พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ อยู่ระหว่าง .342 - .500 พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น อยู่ระหว่าง .357 - .514 และทั้งฉบับอยู่ระหว่าง .352 - .573

3. ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง พบว่าประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ โดยองค์ประกอบที่ 1 พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 29.584 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ องค์ประกอบที่ 2 พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 5.721 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ องค์ประกอบที่ 3 พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 5.375 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และองค์ประกอบที่ 4 พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 5.152 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยทั้ง 4 องค์ประกอบสามารถรวมกันอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 45.831 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

4. เกณฑ์ปกติของคะแนนพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ได้แบ่งเกณฑ์เป็น 3 ระดับตามช่วงของค่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ คือ ช่วงเปอร์เซ็นต์ไทล์ต่ำกว่า 25 จัดอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย ช่วงเปอร์เซ็นต์ไทล์ตั้งแต่ 25 ถึง เปอร์เซ็นต์ไทล์ 75 จัดอยู่ในระดับระดับเกณฑ์เฉลี่ย และช่วงเปอร์เซ็นต์ไทล์สูงกว่า 75 จัดอยู่ในระดับระดับสูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย โดยมีการหาเกณฑ์ปกติเปอร์เซ็นต์ไทล์ทั้งฉบับและแต่ละด้านของกลุ่มนิสิตทั้งหมด กลุ่มตามเพศ และกลุ่มตามชั้นปี ทำให้สามารถนำแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การไปใช้ได้ง่ายและสะดวกในการแปลความหมายของคะแนนเชิงเปรียบเทียบในกลุ่มต่างๆ

## The Development of Organizational Citizenship Behavior Test for Burapha University Students

Sakdina Bunpiem

The purposes of this research were to develop the organizational citizenship behavior test, analyze factors of test and develop norms divided by sex and academic years for Burapha University Students.

The participants of this study were 2500 undergraduate students studying in faculties of Burapha University, Chonburi.

The instruments were The Organizational Citizenship Behavior Test which compose of 5 factors such as altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy and civic virtue.

Data was analyzed using reliability analysis, factor analysis and percentiles. The results are as follow:

1. The 4 factors reliability of test were courtesy and altruism = .822, civic virtue = .786, conscientiousness = .712, sportsmanship = .682 and total = .904.
2. The 4 factors discriminant power of test were courtesy and altruism = .455 to .589, civic virtue = .479 to .596, conscientiousness = .342 to .500, sportsmanship = .357 to .514 and total = .352 to .573.
3. The 4 factors construct validity explaining variance percentage of test were courtesy and altruism = 29.584 %, civic virtue = 5.721 %, conscientiousness = 5.375 %, sportsmanship = 5.152 % and total = 45.831 %.
4. The norms divided into 3 levels were below 25 percentile, between 25 to 75 percentile and over 75 percentile. These norms divided by sex, academic years and total students.

## สารบัญ

หน้า

คำนำ	
กิตติกรรมประกาศ	
บทคัดย่อภาษาไทย	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	
สารบัญ	
สารบัญตาราง	
สารบัญภาพประกอบ	
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
บทที่ 2 ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ความหมายของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	4
องค์ประกอบของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	8
ประชากร	8
กลุ่มตัวอย่าง	8
เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	9
การกำหนดองค์ประกอบของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	9
การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา	9
การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ	10
การหาค่าความเชื่อมั่นชนิดความสอดคล้องภายใน	10
การหาความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง	11

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	12
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการ เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	12
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของ แบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	15
ตอนที่ 3 เกณฑ์ปกติ	20
 บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	 24
สรุปผลการวิจัย	24
การอภิปรายผล	25
ข้อเสนอแนะ	26
 บรรณานุกรม	 27
ภาคผนวก	28
ก แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ (ฉบับทดลอง)	29
ข แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	33
ค เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มรวม	37
ง เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มเพศชาย	42
จ เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มเพศหญิง	47
ฉ เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 1	52
ช เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 2	57
ซ เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 3	62
ฅ เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 4	67



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงองค์ประกอบและข้อความถามในแต่ละองค์ประกอบทั้ง 5 องค์ประกอบ	10
2 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแต่ละองค์ประกอบและทั้งฉบับ	10
3 จำนวนองค์ประกอบของแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ค่าไอเกน ค่าร้อยละของความแปรปรวน และค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสม ในแต่ละองค์ประกอบของแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	12
4 แสดงการสกัดองค์ประกอบโดยการหมุนแกนแบบออร์โธโกนอล (orthogonal rotation) ด้วยวิธีแวนิแมกซ์ (varimax method)	14
5 แสดงองค์ประกอบและข้อความถามในแต่ละองค์ประกอบ	15
6 แสดงค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (CITC) ขององค์ประกอบ การคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ	16
7 แสดงค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (CITC) ขององค์ประกอบ การให้ความร่วมมือ	16
8 แสดงค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (CITC) ขององค์ประกอบ ความสำนึกในหน้าที่	17
9 แสดงค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (CITC) ขององค์ประกอบ ความอดทนอดกลั้น	18
10 แสดงค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (CITC) ของทั้งฉบับ	18
11 แสดงค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (CITC) ของแต่ละองค์ ประกอบและทั้งฉบับ	20
12 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มรวม	20
13 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มเพศชาย	21
14 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มเพศหญิง	21
15 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 1	22
16 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 2	22
17 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 3	23
18 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 4	23

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กราฟสกรี้ระหว่างค่าไอเกินและอันดับที่องค์ประกอบของแบบทดสอบ พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	13

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

บุคลากรนับเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญอย่างยิ่งต่อองค์การที่ช่วยทำให้การจัดการองค์การสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมายขององค์การ องค์การที่มีบุคลากรที่มีพฤติกรรมการทำงานที่ดียอมทำให้องค์การประสบความสำเร็จและมีความเจริญเติบโตก้าวหน้ายิ่งขึ้น ในวงการวิชาการสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การพบว่าพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การนับเป็นพฤติกรรมที่มีความสำคัญและมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับพฤติกรรมที่พึงประสงค์อื่นๆ ได้แก่ แรงจูงใจในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์การ ความไว้วางใจในหัวหน้างาน และความฉลาดทางอารมณ์ (ณัฐยา ไพโรสงบ, 2546; เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล, 2541; Khalid and Others, 2009) ดังนั้นองค์การที่สามารถสรรหาและการคัดเลือกผู้สมัครที่มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การเข้ามาบรรจุเป็นบุคลากรขององค์การและสามารถบำรุงดูแลรักษาพนักงานเหล่านี้ให้อยู่กับองค์การได้ตลอดไปก็ย่อมเป็นที่พึงพอใจขององค์การ

มหาวิทยาลัยบูรพานับเป็นมหาวิทยาลัยภูมิภาคของภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีการผลิตบัณฑิตในสาขาต่างๆ ทั้งในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นับหลายร้อยสาขาวิชา ครอบคลุมทุกภาคส่วนตลาดแรงงานทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนและด้วยบทบาทที่สำคัญในการผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานของมหาวิทยาลัยบูรพาที่ผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นเลิศในวิชาความรู้วิชาชีพแล้ว บัณฑิตควรมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้วย ผู้วิจัยจึงตระหนักถึงการสร้างและพัฒนาแบบทดสอบที่ใช้วัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและการหาเกณฑ์ปกติของแบบทดสอบสำหรับใช้กับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา การประเมินพฤติกรรม และการสร้างเสริมพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การให้กับนิสิตของมหาวิทยาลัยบูรพา ให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์การในตลาดแรงงาน

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างและพัฒนาแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
2. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
3. เพื่อสร้างเกณฑ์ปกติ (norm) ของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในกลุ่มรวม และจำแนกตามเพศ และ ชั้นปี

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้แบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่ได้มาตรฐาน และทราบถึง

ลักษณะองค์ประกอบของแบบทดสอบพฤติกรรมกรการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

2.นำไปใช้ในการวัดและประเมินพฤติกรรมกรการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของนิสิตของมหาวิทยาลัยบูรพา

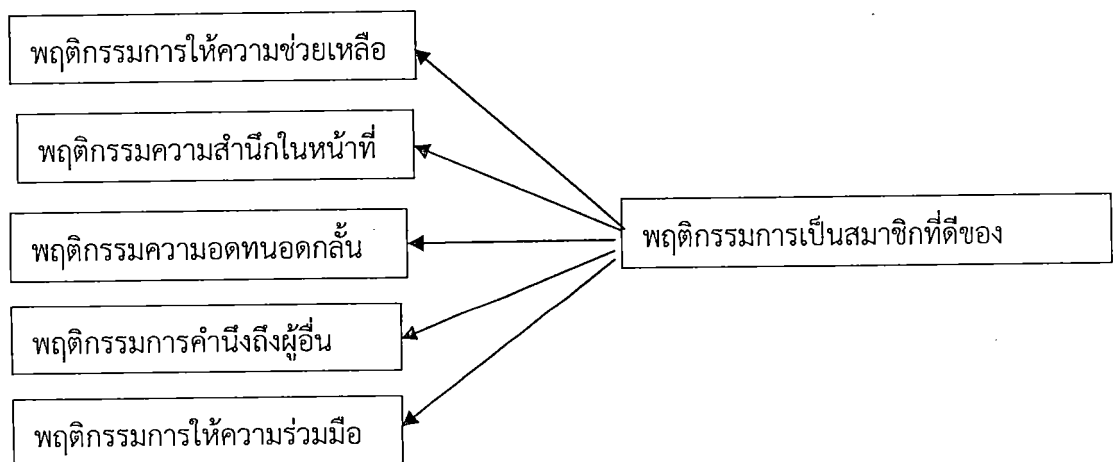
3.เพื่อส่งเสริมและพัฒนาพฤติกรรมกรการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การให้กับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาให้อยู่ในระดับสูงมากขึ้น

#### ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นนิสิตที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553 ในคณะต่างๆ จำนวน 17 คณะ ได้แก่ คณะการจัดการและการท่องเที่ยว คณะการแพทย์แผนไทย อภัยภูเบศร คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะภูมิสารสนเทศศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ คณะโลจิสติกส์ คณะวิทยาการสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี จำนวน 29,330 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนิสิตที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553 คณะต่างๆ 17 คณะ จำนวน 2,500 คน (ร้อยละ 8.68 ของประชากร)

#### กรอบแนวคิดของการวิจัย



#### นิยามศัพท์เฉพาะ

1.พฤติกรรมกรการให้ความช่วยเหลือ (Altruism) หมายถึงการแสดงออกหรือการปฏิบัติตัวของนิสิตในการเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับการเรียนและปัญหาทั่วไป ตลอดจนงานอาสาช่วยทำงานแก่เพื่อนๆ

2. พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ (Conscientiousness) หมายถึงการแสดงออกหรือการปฏิบัติตัวของนิสิตที่สำนึกในการเป็นนิสิตและศึกษาเล่าเรียน ได้แก่ การแต่งกายเรียบร้อย การไม่พูดคุยกุญแจในห้องเรียน การใช้อุปกรณ์ต่างๆ ในห้องเรียนอย่างประหยัดและระมัดระวัง การตั้งใจทำงานจนสำเร็จอย่างเต็มกำลังความสามารถและส่งงานตรงตามกำหนดเวลา

3. พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น (Sportsmanship) หมายถึงการแสดงออกหรือการปฏิบัติตัวของนิสิตที่มีความอดทนอดกลั้นต่อตนเองและต่อเพื่อนๆ ได้แก่ ความตั้งใจในการพิจารณาแก้ไขข้อผิดพลาดและปรับปรุงการทำงานของตนเองโดยไม่ย่อท้อ ความอดทนต่อความรู้สึกกดดันหรือไม่สบายใจจากเพื่อนๆ การฝึนใจยอมทำงานตามวิธีการที่ได้ตกลงไว้ในกลุ่ม ความอดทนต่อข้อจำกัดและความไม่สะดวกสบายต่างๆ ที่เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย

4. พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น (Courtesy) หมายถึงการแสดงออกหรือการปฏิบัติตัวของนิสิตที่คำนึงว่าการกระทำของตนเองต้องไม่เป็นการรบกวนหรือทำให้เกิดปัญหาแก่เพื่อนๆ ได้แก่ การรับฟังและทำความเข้าใจความคิดเห็นส่วนใหญ่ของเพื่อนในกลุ่ม การหลีกเลี่ยงการโต้แย้งหรือการกระทบกระทั่งกับเพื่อนๆ ที่อาจนำไปสู่ผลเสียโดยรวม การดูแลวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้เสร็จแล้วให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยโดยคำนึงถึงเพื่อนคนอื่นที่จะนำไปใช้ต่อไป

5. พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ (Civic Virtue) หมายถึงการแสดงออกหรือการปฏิบัติตัวของนิสิตที่แสดงถึงความเต็มใจในการให้ความร่วมมือในเรื่องๆ ได้แก่ การมีส่วนร่วมและประสานงานในการทำกิจกรรมของมหาวิทยาลัย การติดตามข้อมูลและเสนอแนะความคิดเห็นที่ช่วยรักษาชื่อเสียงและทำให้มหาวิทยาลัยพัฒนาก้าวหน้ายิ่งขึ้น

## บทที่ 2

### ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

#### ความหมายของพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ (Organizational Citizenship Behavior) มีผู้ศึกษาและให้ความหมายของคำว่า พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การไว้หลายท่าน ดังนี้

Katz และ Kahn (1989 อ้างถึงใน Organ, 1991: p.275) ให้ความหมายว่า พฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ หมายถึง พฤติกรรมที่ไม่เป็นทางการในการให้ความร่วมมือ ให้ความช่วยเหลือ และความเป็นมิตร ซึ่งปรากฏอยู่ในการปฏิบัติงานในที่ต่างๆ แต่ไม่ได้เป็นที่สังเกต และถูกระบุไว้ในหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ แต่พฤติกรรมเหล่านี้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินงานในองค์การ ทั้งนี้ หากขาดพฤติกรรมเหล่านี้ไปแล้วระบบต่าง ๆ ในองค์การจะไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้

Spector (1996: p.257) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ หมายถึง พฤติกรรมที่นอกเหนือจากงานในหน้าที่ และเป็นพฤติกรรมที่มีประโยชน์ต่อองค์การ เช่น การทำงานตรงเวลา การช่วยเหลือคนอื่น ๆ การอาสาสมัครทำงานโดยไม่ได้รับการขอร้อง ให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงสภาพการทำงาน ไม่ใช่เวลาในที่ทำงานไปกับเรื่องส่วนตัว

War (1996: p.170) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ หมายถึง พฤติกรรมที่เกิดจากการตัดสินใจทำตามสถานการณ์โดยเป็นอิสระจากองค์การ เช่น การทำสิ่งที่ชอบให้กับเพื่อนร่วมงานซึ่งเป็นพฤติกรรมที่นอกเหนือจากงานในหน้าที่ พฤติกรรมเหล่านี้น่าจะได้รับการแสดงออกจากพนักงานที่รับรู้ว่าการจ้างงานเป็นไปอย่างเท่าเทียม

Greenberg และ Baron (1997: p.370) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ หมายถึง การปฏิบัติของสมาชิกในองค์การที่นอกเหนือจากความต้องการในงานที่เป็นทางการของพวกเขาหรือเป็นการปฏิบัติที่นอกเหนือจากงานในหน้าที่

Newstrom และ Davis (1997: p.265) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ หมายถึง พฤติกรรมของบุคคลที่ปฏิบัติโดยสมัครใจในแต่ละสถานการณ์ ซึ่งการ ปฏิบัติดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จในองค์การ

Organ (1997: p.85) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ หมายถึง บทบาทพิเศษ หรือบทบาทที่นอกเหนือกว่างานในหน้าที่ ไม่มีรางวัลให้ในระบบที่เป็นทางการ

Luthans (1998: p.148) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ หมายถึง พฤติกรรมการทำงานของพนักงานที่มีส่วนร่วมกับองค์การเกินกว่าบทบาทหน้าที่ในการทำงาน ผลจากพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน และ ความมีประสิทธิภาพขององค์การ

George และ Jones (1999: p.93) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การหมายถึง พฤติกรรมที่นอกเหนือจากงานในหน้าที่ ซึ่งองค์การไม่ได้กำหนดไว้ว่าเป็นหน้าที่ที่

ต้องปฏิบัติแต่พนักงานเต็มใจปฏิบัติเพื่อองค์กร เป็นพฤติกรรมที่จำเป็นต่อการอยู่รอด และ ประสิทธิภาพขององค์กร เช่น การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน การป้องกันขโมยในองค์กร การให้ คำแนะนำทางบวกแก่หน่วยงาน

Maschane และ Gilnow (2000: p.207) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กร หมายถึง พฤติกรรมของพนักงานที่นอกเหนือจากงานในหน้าที่ประจำ เช่น การหลีกเลี่ยง ความขัดแย้ง การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ความอดทนต่อการบีบบังคับ การเข้าร่วมกิจกรรมของ องค์กรและทำงานนอกเหนือจากบทบาทหน้าที่ปกติ

Dubin (2000: p.352) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร หมายถึง พฤติกรรมการทำงานด้วยความเต็มใจของพนักงาน ซึ่งจะส่งผลดีต่อองค์กร ผลจากพฤติกรรมการ เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร คือ ทำให้หน่วยงานในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งเสริมปริมาณและ คุณภาพของผลผลิตให้สูงขึ้น

Moorhead และ Griffin (2001: p.108) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์กร หมายถึง พฤติกรรมของบุคคลในการสร้าง สนับสนุน ส่งเสริมให้เกิดผลทางบวกต่อองค์กร

Greenberg (2002: p.128) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร หมายถึง พฤติกรรมที่นอกเหนือจากพฤติกรรมที่เป็นทางการในการปฏิบัติงาน และเป็นกิจกรรมที่ ส่งเสริมความสัมพันธ์ทางสังคม ความร่วมมือภายในองค์กร

จากความหมายดังกล่าว ผู้วิจัยสรุปได้ว่า พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร หมายถึง พฤติกรรมที่พนักงานปฏิบัติต่อองค์กรซึ่งนอกเหนือจากบทบาทหน้าที่ที่องค์กรคาดหวังไว้ เป็นกิจกรรมการให้ความร่วมมือที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ทางสังคมในองค์กร พฤติกรรมเหล่านี้ช่วย สนับสนุนและส่งเสริมบรรยากาศการทำงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จในองค์กร

### องค์ประกอบของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

Organ and Konvsky (1989 cited in Spector, 1996: p.258) ได้จำแนกองค์ประกอบ ของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรไว้เป็น 2 รูปแบบ

1. พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ (Altruism) เป็นพฤติกรรมการช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน เมื่อเขามีปัญหา บางทีเป็นการช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานผู้ไม่มาทำงาน หรือให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุง สภาพการทำงาน

2. พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ (compliance) เป็นการปฏิบัติในสิ่งที่องค์กรต้องการให้ทำ และปฏิบัติตามกฎ เช่น มาทำงานตรงเวลา และไม่กินเวลาทำงาน

Greenberg and Baron (1997: p.370) ได้จำแนกองค์ประกอบของพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์กรไว้เป็น 5 รูปแบบดังนี้

1. พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ (Altruism) เป็นพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือเพื่อน ร่วมงานเมื่อมีโครงการที่ยาก สับเปลี่ยนวันหยุดเพื่อร่วมงาน อาสาที่จะช่วยเหลืองาน

2. พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ (Conscientiousness) เป็นความตั้งใจที่จะทำงาน เหนือกว่าความต้องการในงานที่น้อยที่สุด เชื้อฟังกฎระเบียบ ตรงต่อเวลา ไม่ขาดงาน ไม่ใช้เวลาใน

การปฏิบัติงานไปในเรื่องส่วนตัว

3. พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ (Civic Virtue) เป็นพฤติกรรมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมกับวิถีชีวิตขององค์กร เช่น การให้ความสนใจเกี่ยวกับการประชุมด้วยความสมัครใจ อ่านประกาศต่างๆ มากกว่าที่จะขวางทิ้งไปในเรื่องแจ้งให้ทราบทั่วไป อ่านบันทึก เก็บข้อมูลใหม่ๆ

4. พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น (Sportsmanship) เป็นการสมัครใจหรือยินดีที่จะยอมรับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นโดยปราศจากการบ่น และการมีพฤติกรรมตามคำกล่าวที่ว่า “ยิ้มและอดทนในการทำงาน ไม่ค้นหาสิ่งที่มีผิดพลาดขององค์กร”

5. พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น (Courtesy) เป็นพฤติกรรมที่มุ่งแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคคลในการทำงาน เช่น ไม่ใช้อารมณ์เมื่อเกิดความขัดแย้ง ไม่ทำให้การทะเลาะเบาะแว้งขยายออกไป เมื่อมีการถกเถียงหรือยั่วจากบุคคลอื่น

ออแกน (Organ, 1987: pp.8-13) ได้จำแนกพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ (Altruism) เป็นพฤติกรรมให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานในเรื่องต่างๆ

2. พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ (Conscientiousness) เป็นพฤติกรรมปฏิบัติตามระเบียบและนโยบายขององค์กร

3. พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น (Sportsmanship) เป็นความอดทนอดกลั้นต่อความกดดันต่างๆ ด้วยความเต็มใจ

4. พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น (Courtesy) เป็นการคำนึงถึงผู้อื่นเพื่อป้องกันการเกิดปัญหากระทบกระทั่งที่อาจเกิดตามมา

5. พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ (Civic Virtue) เป็นความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กร

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

คาลิดและคณะ (Khalid and Others, 2009) ได้ศึกษาโครงสร้างองค์ประกอบของพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานในธุรกิจอุตสาหกรรมโรงแรม พบว่าโครงสร้างองค์ประกอบของพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น และพฤติกรรมการให้ความร่วมมือ เช่นเดียวกับแนวคิดของออแกน

โลและรามายาห์ (Lo and Ramayah, 2009) ได้ศึกษามิติของพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในสังคมพหุวัฒนธรรมของประเทศมาเลเซีย พบว่าองค์ประกอบของพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรมีเพียง 4 องค์ประกอบ ได้แก่ พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น และพฤติกรรมการให้ความร่วมมือ ซึ่งไม่สอดคล้องกับองค์ประกอบทั้ง 5 ด้านตามแนวคิดของออแกน



จากแนวคิดของอแกนและงานวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาว่าองค์ประกอบของ  
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การสำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพานั้นมีองค์ประกอบและ  
ประกอบด้วยองค์ประกอบใดบ้าง

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อต้องการสร้างและพัฒนาแบบทดสอบพฤติกรรม  
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การโดยการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบและสร้างเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมการ  
เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

#### ประชากร

ประชากรเป็นนิสิตที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553 ในคณะต่างๆ จำนวน  
17 คณะ ได้แก่ คณะการจัดการและการท่องเที่ยว คณะการแพทย์แผนไทยอภัยภูเบศร คณะพยาบาล  
ศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะภูมิสารสนเทศศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ คณะโลจิสติกส์ คณะวิทยาการสารสนเทศ คณะ  
วิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะ  
ศึกษาศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี  
จำนวน 29,330 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553 คณะต่างๆ 17 คณะ  
โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบโควต้า จำนวน 2,500 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

คณะ	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง
การจัดการและการท่องเที่ยว	3635	309
การแพทย์แผนไทยอภัยภูเบศร	203	18
พยาบาลศาสตร์	744	63
แพทยศาสตร์	144	12
ภูมิสารสนเทศศาสตร์	860	74
เภสัชศาสตร์	40	4
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3817	325
รัฐศาสตร์และนิติศาสตร์	4060	347
โลจิสติกส์	1269	107

คณะ	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง
วิทยาการสารสนเทศ	815	70
วิทยาศาสตร์	2599	222
วิทยาศาสตร์การกีฬา	1022	87
วิศวกรรมศาสตร์	2901	247
ศิลปกรรมศาสตร์	1518	129
ศึกษาศาสตร์	4694	400
สหเวชศาสตร์	174	15
สาธารณสุขศาสตร์	835	71
รวม	29330	2500

### เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดองค์ประกอบของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในเบื้องต้น

2. การกำหนดองค์ประกอบของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามแนวคิดออกแกน (Organ, 1987) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบได้แก่

- 2.1 พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ (Altruism)
- 2.2 พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ (Conscientiousness)
- 2.3 พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น (Sportsmanship)
- 2.4 พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น (Courtesy)
- 2.5 พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ (Civic Virtue)

3. การหาคุณภาพของแบบทดสอบ

3.1 การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยการสร้างข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การทั้ง 5 องค์ประกอบ โดยให้มีเนื้อหาข้อคำถามครอบคลุมนิยามความหมายของแต่ละองค์ประกอบ และข้อคำถามที่สร้างขึ้นนั้นมีบริบทของสถานการณ์ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่พบเห็นได้จริงของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณาว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้หรือไม่ ถ้าผู้เชี่ยวชาญ 2 ใน 3 คนเห็นว่า ข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์เฉพาะ แสดงว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนของพฤติกรรมขององค์ประกอบนั้น ซึ่งมีทั้งข้อคำถามทางบวกและทางลบ องค์ประกอบ

ละ 8 ข้อ รวมทั้งหมดจำนวน 40 ข้อ ดังนี้ (ดูแบบทดสอบฉบับทดลองในภาคผนวก ก)

ตาราง 1 แสดงองค์ประกอบและข้อคำถามในแต่ละองค์ประกอบทั้ง 5 องค์ประกอบ

องค์ประกอบ	จำนวนข้อ	ข้อที่
1.พฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ	8	1 6 11 16 21 26 31 36
2.พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่	8	2 7 12 17 22 27 32 37
3.พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น	8	3 8 13 18 23 28 33 38
4.พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น	8	4 9 14 19 24 29 34 39
5.พฤติกรรมกรให้ความร่วมมือ	8	5 10 15 20 25 30 35 40

หมายเหตุ ข้อคำถามเชิงลบ ได้แก่ 16 18 23 24 25 31 39 40

3.2 การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ด้วยการวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (corrected item-total correlation : CITC) พบว่าทั้งฉบับมีค่าระหว่าง  $-.217$  ถึง  $.699$  และในแต่ละองค์ประกอบ คือ พฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น และพฤติกรรมกรให้ความร่วมมือ มีค่าระหว่าง  $-.476$  ถึง  $.662$  ,  $-.015$  ถึง  $.293$  ,  $-.052$  ถึง  $.484$  ,  $-.181$  ถึง  $.585$  และ  $-.116$  ถึง  $.602$  ตามลำดับ

3.3 การหาค่าความเชื่อมั่นชนิดความสอดคล้องภายใน (internal consistency Reliability) ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) พบว่าค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ  $.855$  และในแต่ละองค์ประกอบ คือ พฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น และ พฤติกรรมกรให้ความร่วมมือ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ  $.548$   $.390$   $.504$   $.600$  และ  $.691$  ตามลำดับ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างในการหาคคุณภาพของแบบทดสอบพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ (ฉบับทดลอง) จำนวน 30 คน

ตาราง 2 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแต่ละองค์ประกอบและทั้งฉบับ

องค์ประกอบ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
1.พฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ	$-.476$ ถึง $.662$	$.548$
2.พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่	$-.015$ ถึง $.293$	$.390$
3.พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น	$-.052$ ถึง $.484$	$.504$

องค์ประกอบ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
4.พฤติกรรมการณ์คำนึงถึงผู้อื่น	-.181 ถึง .585	.600
5.พฤติกรรมการณ์ให้ความร่วมมือ	-.116 ถึง .602	.691
ทั้งหมด	-.217 ถึง .699	.855

จากผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่น ผู้วิจัยได้พิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.2 ขึ้นไป และค่าความเชื่อมั่นที่เปลี่ยนแปลงในทิศทางที่สูงขึ้น ตลอดจนพิจารณาปรับปรุงแก้ไขแบบทดสอบให้มีเนื้อหาของข้อคำถามทั้ง 5 องค์ประกอบที่สอดคล้องตรงกับพฤติกรรมของนิสิตที่แสดงออกจริงในชีวิตประจำวันมากขึ้น โดยมีข้อคำถามที่เป็นไปตามเกณฑ์และนำมาใช้จริงในการพัฒนาแบบทดสอบพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ มีจำนวน 27 ข้อ (ดูทดสอบฉบับจริงในภาคผนวก ข )

3.4 การหาความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct validity) ของแบบทดสอบพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ(ฉบับจริง) ด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (exploratory factor analysis) เพื่อสำรวจว่าข้อคำถามต่างๆ ของแบบทดสอบพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ มีการจัดกลุ่มเป็นองค์ประกอบอย่างไร มีกี่องค์ประกอบ โดยใช้วิธีการสกัดแบบองค์ประกอบหลัก (principle component) และวิธีหมุนแกนแบบแวนิแมกซ์ (varimax)

4.ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยนัดหมายผู้ช่วยเก็บข้อมูลทั้งหมดเพื่อชี้แจงรายละเอียดต่างๆ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการเก็บข้อมูลตามคณะต่างๆ 17 คณะ รวมจำนวน 2,500 คน

5. นำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาองค์ประกอบและสร้างเกณฑ์ปกติโดยจำแนกตามเปอร์เซ็นต์ไทล์

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

ตอนที่ 3 เกณฑ์ปกติ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

1.1 ผลการวิเคราะห์จำนวนองค์ประกอบของแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ค่าไอเกน ค่าร้อยละของความแปรปรวน และค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสม โดยใช้การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการสกัดแบบองค์ประกอบหลัก (principle component)

ตาราง 3 จำนวนองค์ประกอบของแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ค่าไอเกน ค่าร้อยละของความแปรปรวน และค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสมในแต่ละองค์ประกอบของแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

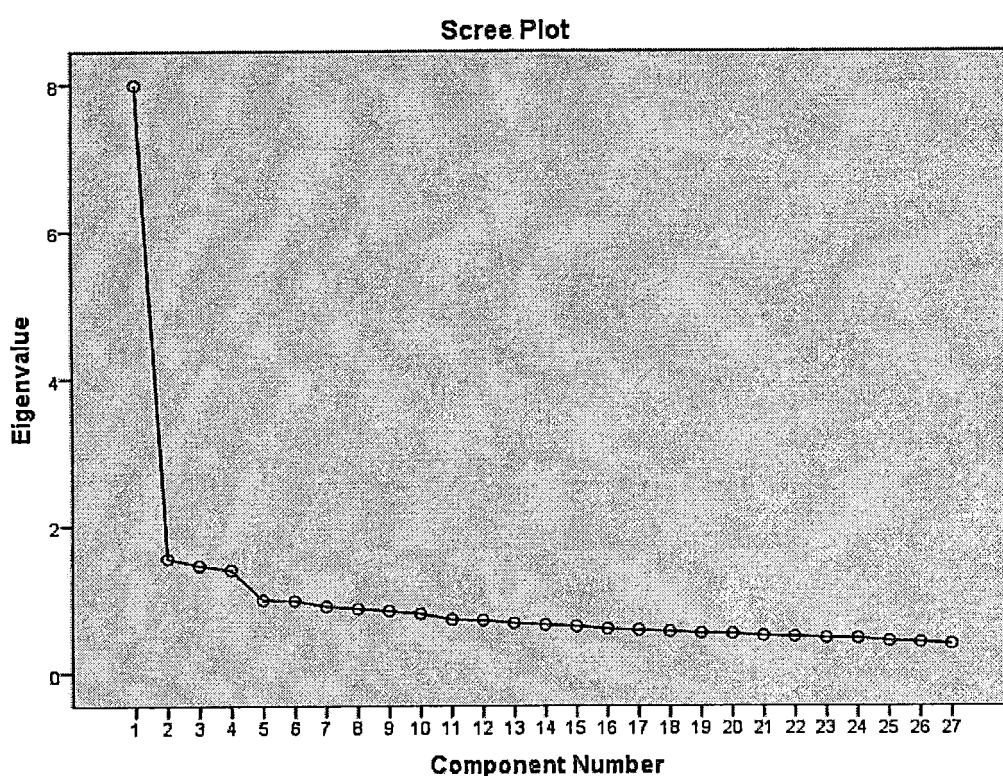
องค์ประกอบ	ค่าไอเกน	ร้อยละของความแปรปรวน	ร้อยละของความแปรปรวนสะสม
1	7.988	29.584	29.584
2	1.545	5.721	35.304
3	1.451	5.375	40.679
4	1.391	5.152	45.831

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าตัวแปรองค์ประกอบที่มีค่าไอเกนมากกว่า 1 มี 4 องค์ประกอบ แสดงว่าในแต่ละองค์ประกอบจาก 4 องค์ประกอบนี้ ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้อย่างน้อย 1 ตัว (ข้อคำถามอย่างน้อย 1 ข้อ) โดยองค์ประกอบที่ 1 อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 29.584 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ องค์ประกอบที่ 2 อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 5.721 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ องค์ประกอบที่ 3 อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 5.375 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรม

การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และองค์ประกอบที่ 4 อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 5.152 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยทั้ง 4 องค์ประกอบสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 45.831 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

1.2 ผลการทดสอบสกรี้ (Scree test) เพื่อหาจำนวนองค์ประกอบที่เหมาะสมในแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ผลปรากฏในภาพประกอบ 1

ภาพประกอบ 1 กราฟสกรี้ระหว่างค่าไอเกนและอันดับที่องค์ประกอบของแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ



จากภาพประกอบ เมื่อพิจารณาจากกราฟเส้นที่เชื่อมระหว่างค่าไอเกนและอันดับที่ขององค์ประกอบของแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ พบว่ามีองค์ประกอบประมาณ 4 อันดับแรกที่เส้นกราฟมีความชัน และต่อจากองค์ประกอบที่ 4 ไปแล้ว เป็นจุดเปลี่ยนแปลงโดยเส้นกราฟจะลาดลงเปลี่ยนระดับ ดังนั้นเมื่อใช้เกณฑ์ความชันของกราฟในการเลือกจำนวนองค์ประกอบ ผลจากการตรวจสอบกราฟสกรี้แบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ควรประกอบด้วยองค์ประกอบจำนวน 4 องค์ประกอบ โดยทั้ง 4 องค์ประกอบสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 45.831 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมกรรมการเป็น

สมาชิกที่ดีขององค์การ

1.3 ผลการหมุนแกนภายหลังจากการสกัดองค์ประกอบ โดยการหมุนแกนแบบออร์โธโกนอล (orthogonal rotation) เพื่อให้ปัจจัยต่างๆ ตั้งฉากกัน เป็นอิสระต่อกัน โดยวิธีแวนแมกซ์ (varimax method) ที่ทำให้มีจำนวนตัวแปรน้อยที่สุดและมีค่า factor loading มากในแต่ละปัจจัย

ตาราง 4 แสดงการสกัดองค์ประกอบโดยการหมุนแกนแบบออร์โธโกนอล (orthogonal rotation) ด้วยวิธีแวนแมกซ์ (varimax method)

	องค์ประกอบ			
	1	2	3	4
ข้อ5	.694	.181	.090	.090
ข้อ10	.649	.301	.146	-.073
ข้อ4	.591	.225	-.020	.208
ข้อ15	.567	.216	.314	-.063
ข้อ3	.567	.098	.154	.287
ข้อ8	.555	.184	.176	.195
ข้อ2	.521	.089	.153	.400
ข้อ7	.484	.228	.122	.399
ข้อ13	.480	.138	.373	.084
ข้อ17	.440	.121	.420	.034
ข้อ18	.153	.730	.041	.139
ข้อ27	.232	.643	.204	-.127
ข้อ14	.194	.585	.118	.249
ข้อ9	.427	.565	-.027	.079
ข้อ19	.129	.548	.191	.222
ข้อ20	.156	.531	.258	.165
ข้อ23	.107	.456	.335	.244
ข้อ22	.168	.079	.719	.159
ข้อ21	.008	.074	.687	.277
ข้อ25	.158	.192	.612	-.069
ข้อ24	.228	.266	.425	.128
ข้อ26	.306	.400	.423	-.012
ข้อ6	.175	.149	.036	.655
ข้อ16	-.081	.413	.006	.598
ข้อ1	.444	-.027	.142	.465



	องค์ประกอบ			
	1	2	3	4
ข้อ12	.144	.141	.360	.457
ข้อ11	.393	.080	.243	.451

ผลจากการวิเคราะห์องค์ประกอบ โดยพิจารณาจากความแปรปรวนของแต่ละองค์ประกอบ การทดสอบสกรี้ และผลจากการหมุนแกนพบว่าสามารถสกัดองค์ประกอบแบบทดสอบพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การได้ 4 องค์ประกอบ ในองค์ประกอบที่ 1 มีน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .440 ถึง .694 จำนวน 10 ข้อ องค์ประกอบที่ 2 มีน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .456 ถึง .730 จำนวน 7 ข้อ องค์ประกอบที่ 3 มีน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .423 ถึง .719 จำนวน 5 ข้อ และ องค์ประกอบที่ 4 มีน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .451 ถึง .655 จำนวน 5 ข้อ และจากผลการ วิเคราะห์องค์ประกอบทั้ง 4 องค์ประกอบนี้ ผู้วิจัยได้พิจารณาข้อคำถามที่อยู่ในแต่ละองค์ประกอบซึ่ง พบว่าบางข้อคำถามอาจไม่สอดคล้องกับเนื้อหาตามที่ปรากฏในนิยามศัพท์เฉพาะ ดังนั้นจึงได้พิจารณา ปรับเปลี่ยนข้อคำถามในบางองค์ประกอบให้มีความเหมาะสมมากขึ้น โดยคำนึงถึงนิยามศัพท์เฉพาะ ของแต่ละองค์ประกอบและค่า factor loading ของข้อคำถามข้อนั้นที่มีค่าใกล้เคียงกันในอีก องค์ประกอบหนึ่ง

ตาราง 5 แสดงองค์ประกอบและข้อคำถามในแต่ละองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	จำนวนข้อ	ข้อที่
1.การคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ	9	3 4 5 8 10 13 15 17 26
2.การให้ความร่วมมือ	7	9 14 18 19 20 23 27
3.ความสำนึกในหน้าที่	6	1 2 6 7 11 16
4.ความอดทนอดกลั้น	5	12 21 22 24 25

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

2.1 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นขององค์ประกอบ การ คำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ พบว่ามีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .455 ถึง .589 และค่าความ เชื่อมั่นเท่ากับ .822

ตาราง 6 แสดงค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (CITC) ขององค์ประกอบการคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ

ค่าความเชื่อมั่น

Cronbach's Alpha	N of Items
.822	9

ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item5	32.56	15.139	.589	.797
item10	32.56	15.370	.575	.798
item4	32.68	15.625	.485	.809
item15	32.49	15.535	.558	.801
item3	32.67	15.556	.521	.805
item8	32.61	15.581	.536	.803
item13	32.53	15.890	.511	.806
item17	32.62	15.668	.485	.809
item26	32.68	15.916	.455	.813

2.2 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นขององค์ประกอบให้ความร่วมมือ พบว่ามีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .479 ถึง .596 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .786

ตาราง 7 แสดงค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (CITC) ขององค์ประกอบให้ความร่วมมือ

ค่าความเชื่อมั่น

Cronbach's Alpha	N of Items
.786	7

## ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item18	22.65	11.067	.596	.743
item27	22.38	11.378	.508	.760
item14	22.63	11.276	.523	.757
item9	22.49	11.396	.504	.760
item19	22.69	11.232	.485	.764
item20	22.41	11.322	.492	.763
item23	22.59	11.351	.479	.766

2.3 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นขององค์ประกอบความ  
สำนึกในหน้าที่ พบว่ามีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .342 ถึง .500 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .712

ตาราง 8 แสดงค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (CITC) ขององค์ประกอบความสำนึกใน  
หน้าที่

## ค่าความเชื่อมั่น

Cronbach's Alpha	N of Items
.712	6

## ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item6	19.30	7.359	.480	.663
item16	19.81	7.908	.342	.716
item1	19.07	8.216	.464	.667

item11	19.08	8.356	.474	.666
item2	19.12	8.448	.470	.668
item7	19.19	8.409	.500	.661

2.4 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นขององค์ประกอบความอดทนอดกลั้น พบว่ามีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .357 ถึง .514 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .682

ตาราง 9 แสดงค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (CITC) ขององค์ประกอบความอดทนอดกลั้น

ค่าความเชื่อมั่น

Cronbach's Alpha	N of Items
.682	5

ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item22	15.14	5.436	.514	.598
item21	15.34	5.205	.508	.598
item25	15.25	5.794	.426	.636
item24	15.33	5.870	.382	.655
item12	15.32	5.857	.357	.667

2.5 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของทั้งฉบับ พบว่ามีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .352 ถึง .573 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .904

ตาราง 10 แสดงค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (CITC) ของทั้งฉบับ

ค่าความเชื่อมั่น

Cronbach's Alpha	N of Items
.904	27

## ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
v1	101.14	131.870	.449	.902
v2	101.20	131.241	.534	.900
v3	101.19	131.171	.523	.900
v4	101.20	131.293	.496	.901
v5	101.08	130.766	.540	.900
v6	101.38	130.492	.405	.903
v7	101.27	130.882	.573	.899
v8	101.13	131.238	.535	.900
v9	101.37	130.568	.522	.900
v10	101.08	131.184	.537	.900
v11	101.16	131.312	.514	.900
v12	101.42	131.104	.450	.902
v13	101.05	132.079	.510	.900
v14	101.52	130.459	.523	.900
v15	101.01	131.636	.522	.900
v16	101.89	131.317	.352	.904
v17	101.14	131.669	.481	.901
v18	101.53	131.281	.498	.901
v19	101.58	130.464	.487	.901
v20	101.30	130.527	.502	.900
v21	101.44	131.487	.412	.902
v22	101.24	131.004	.481	.901
v23	101.48	130.479	.499	.901
v24	101.43	131.119	.470	.901
v25	101.35	132.722	.399	.902
v26	101.20	130.991	.532	.900
v27	101.27	131.569	.466	.901

## 2.6 สรุปผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแต่ละองค์ประกอบ และทั้งฉบับ

ตาราง 11 แสดงค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (CITC) ของแต่ละองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	ค่าอำนาจ จำแนกรายข้อ	ค่าความ เชื่อมั่น	จำนวน ข้อ	ข้อที่
1.การคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความ ช่วยเหลือ	.455 - .589	.822	9	3 4 5 8 10 13 15 17 26
2.การให้ความร่วมมือ	.479 - .596	.786	7	9 14 18 19 20 23 27
3.ความสำนึกในหน้าที่	.342 - .500	.712	6	1 2 6 7 11 16
4.ความอดทนอดกลั้น	.357 - .514	.682	5	12 21 22 24 25
ทั้งฉบับ	.352 - .573	.904	27	

### ตอนที่ 3 เกณฑ์ปกติ

เกณฑ์ปกติของคะแนนพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การทั้งฉบับและแต่ละด้าน นำเสนอในรูปช่วงของค่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ โดยแบ่งเกณฑ์เป็น 3 ระดับตามช่วงของค่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ คือ ช่วงเปอร์เซ็นต์ไทล์ต่ำกว่า 25 จัดอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย ช่วงเปอร์เซ็นต์ไทล์ตั้งแต่ 25 ถึง เปอร์เซ็นต์ไทล์ 75 จัดอยู่ในระดับระดับเกณฑ์เฉลี่ย และช่วงเปอร์เซ็นต์ไทล์สูงกว่า 75 จัดอยู่ในระดับระดับสูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย

#### 3.1 เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มรวม ( n = 2500)

ตาราง 12 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มรวม

ระดับเกณฑ์	ช่วงคะแนน				
	ทั้งฉบับ	การคำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความช่วยเหลือ	การให้ความ ร่วมมือ	ความสำนึกใน หน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	สูงกว่า 113	สูงกว่า 40	สูงกว่า 29	สูงกว่า 25	สูงกว่า 21
เกณฑ์เฉลี่ย	98 - 113	34 - 40	24 - 29	21 - 25	17 - 21
ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	ต่ำกว่า 98	ต่ำกว่า 34	ต่ำกว่า 24	ต่ำกว่า 21	ต่ำกว่า 17

### 3.2 เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มเพศชาย ( n = 855 )

ตาราง 13 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มเพศชาย

ระดับเกณฑ์	ช่วงคะแนน				
	ทั้งหมด	การคำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความช่วยเหลือ	การให้ความ ร่วมมือ	ความสำนึกใน หน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	สูงกว่า 111	สูงกว่า 39	สูงกว่า 28	สูงกว่า 24	สูงกว่า 21
เกณฑ์เฉลี่ย	94 - 111	32 - 39	23 - 28	20 - 24	17 - 21
ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	ต่ำกว่า 94	ต่ำกว่า 32	ต่ำกว่า 23	ต่ำกว่า 20	ต่ำกว่า 17

### 3.3 เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มเพศหญิง ( n = 1522 )

ตาราง 14 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มเพศหญิง

ระดับเกณฑ์	ช่วงคะแนน				
	ทั้งหมด	การคำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความช่วยเหลือ	การให้ความ ร่วมมือ	ความสำนึกใน หน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	สูงกว่า 115	สูงกว่า 41	สูงกว่า 29	สูงกว่า 26	สูงกว่า 21
เกณฑ์เฉลี่ย	100 - 115	35 - 41	24 - 29	22 - 26	18 - 21
ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	ต่ำกว่า 100	ต่ำกว่า 35	ต่ำกว่า 24	ต่ำกว่า 22	ต่ำกว่า 18

### 3.4 เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 1 ( n = 751 )

ตาราง 15 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 1

ระดับเกณฑ์	ช่วงคะแนน				
	ทั้งหมด	การคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ	การให้ความร่วมมือ	ความสำนึกในหน้าที่	ความอดทนอดกลั้น
สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	สูงกว่า 113	สูงกว่า 40	สูงกว่า 29	สูงกว่า 25	สูงกว่า 21
เกณฑ์เฉลี่ย	98 - 113	34 - 40	24 - 29	21 - 25	17 - 21
ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	ต่ำกว่า 98	ต่ำกว่า 34	ต่ำกว่า 24	ต่ำกว่า 21	ต่ำกว่า 17

### 3.5 เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 2 ( n = 729 )

ตาราง 16 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 2

ระดับเกณฑ์	ช่วงคะแนน				
	ทั้งหมด	การคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ	การให้ความร่วมมือ	ความสำนึกในหน้าที่	ความอดทนอดกลั้น
สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	สูงกว่า 113	สูงกว่า 40	สูงกว่า 29	สูงกว่า 25	สูงกว่า 21
เกณฑ์เฉลี่ย	98 - 113	34 - 40	24 - 29	21 - 25	17 - 21
ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	ต่ำกว่า 98	ต่ำกว่า 34	ต่ำกว่า 24	ต่ำกว่า 21	ต่ำกว่า 17



3.6 เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 3 ( n = 562 )

ตาราง 17 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 3

ระดับเกณฑ์	ช่วงคะแนน				
	ทั้งหมด	การคำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความช่วยเหลือ	การให้ความ ร่วมมือ	ความสำนึกใน หน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	สูงกว่า 113	สูงกว่า 40	สูงกว่า 28	สูงกว่า 25	สูงกว่า 21
เกณฑ์เฉลี่ย	96 - 113	34 - 40	23 - 28	21 - 25	17 - 21
ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	ต่ำกว่า 96	ต่ำกว่า 34	ต่ำกว่า 23	ต่ำกว่า 21	ต่ำกว่า 17

3.7 เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 4 ( n = 458 )

ตาราง 18 แสดงเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 4

ระดับเกณฑ์	ช่วงคะแนน				
	ทั้งหมด	การคำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความช่วยเหลือ	การให้ความ ร่วมมือ	ความสำนึกใน หน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	สูงกว่า 113	สูงกว่า 40	สูงกว่า 29	สูงกว่า 25	สูงกว่า 21
เกณฑ์เฉลี่ย	98 - 113	34 - 40	23 - 29	21 - 25	17 - 21
ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย	ต่ำกว่า 98	ต่ำกว่า 34	ต่ำกว่า 23	ต่ำกว่า 21	ต่ำกว่า 17

3๗๕.๓  
 ๐๙ 3๒๕๗

340316

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา” มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อสร้างและพัฒนาแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
2. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
3. เพื่อสร้างเกณฑ์ปกติ (norm) ของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในกลุ่มรวมและจำแนกตามเพศและชั้นปี

#### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ 4 ตอนดังนี้

1. ผลการตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ พบว่าแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมีค่าความเชื่อมั่นของ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ .822 พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ .786 พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ .712 พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น .682 และทั้งฉบับ .904
2. ผลการตรวจสอบคุณภาพแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การรายข้อ พบว่าแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การทุกข้อสามารถจำแนกนิสิตที่ได้คะแนน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การสูงออกจากนิสิตที่ได้คะแนน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การต่ำได้ โดยมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อของ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ อยู่ระหว่าง .455 ถึง .589 พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ อยู่ระหว่าง .479 ถึง .596 พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ อยู่ระหว่าง .342 ถึง .500 พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น อยู่ระหว่าง .357 ถึง .514 และทั้งฉบับอยู่ระหว่าง .352 ถึง .573
3. ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง พบว่าประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ โดยองค์ประกอบที่ 1 พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 29.584 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ องค์ประกอบที่ 2 พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 5.721 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ องค์ประกอบที่ 3 พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 5.375 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และองค์ประกอบที่ 4 พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 5.152 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยทั้ง 4 องค์ประกอบสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 45.831 ของความแปรปรวนทั้งหมดของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

4. ผลการหาเกณฑ์ปกติของคะแนนพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ได้แบ่งเกณฑ์เป็น 3 ระดับตามช่วงของค่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ คือ ช่วงเปอร์เซ็นต์ไทล์ต่ำกว่า 25 จัดอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย ช่วงเปอร์เซ็นต์ไทล์ตั้งแต่ 25 ถึง เปอร์เซ็นต์ไทล์ 75 จัดอยู่ในระดับระดับเกณฑ์เฉลี่ย และ ช่วงเปอร์เซ็นต์ไทล์สูงกว่า 75 จัดอยู่ในระดับระดับสูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย โดยมีการหาเกณฑ์ปกติ เปอร์เซ็นต์ไทล์ทั้งฉบับและแต่ละด้านของกลุ่มนิสิตทั้งหมด กลุ่มตามเพศ และกลุ่มตามชั้นปี ทำให้สามารถนำแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การไปใช้ได้ง่ายและสะดวกในการแปลความหมายของคะแนนเชิงเปรียบเทียบในกลุ่มต่างๆ

### การอภิปรายผล

1. การตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การรายชื่อจากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมีอำนาจจำแนกที่ดี ด้วยการพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม (CITC) ของทั้งฉบับอยู่ระหว่าง .352 ถึง .573 นอกจากนี้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม ยังสามารถบอกได้ว่าแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมีความเที่ยงตรงตามโครงสร้าง ซึ่งจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวมดังกล่าวพบว่ามีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าข้อคำถามต่างๆ ที่ประกอบขึ้นมาเป็นแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ วัดในสิ่งเดียวกันหรือโครงสร้างเดียวกัน

2. การตรวจสอบโครงสร้างของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ซึ่งเป็นเทคนิคที่ได้มาจากข้อมูลสำหรับการค้นหาโครงสร้างทางทฤษฎี ซึ่งเป็นขั้นตอนในการพัฒนาแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ผลที่ได้จากการวิเคราะห์องค์ประกอบของแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยคัดเลือกองค์ประกอบที่มีค่าไอเกนมากกว่า 1 และการทดสอบสกรี จพบว่าแบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ พฤติกรรมกรให้ความร่วมมือ พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ และพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น ซึ่งจากข้อมูลที่ได้มาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 2500 คน พบว่าในบางองค์ประกอบไม่สอดคล้องกับองค์ประกอบทางทฤษฎีของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มี 5 องค์ประกอบ โดยพฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่นและพฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือถูกจัดให้อยู่ในองค์ประกอบเดียวกัน ซึ่งแสดงว่าพฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่นและพฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือมีความสัมพันธ์กันสูงมาก ผู้วิจัยจึงกำหนดให้เป็นองค์ประกอบพฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ แบบทดสอบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การฉบับนี้ที่ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ พฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ พฤติกรรมกรให้ความร่วมมือ พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ และพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น จึงเหมาะสมกับการวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การสำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของแบบทดสอบพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในลักษณะที่หลากหลาย เช่น การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงจำแนก (discriminant validity) ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยใช้วิธีการวิเคราะห์แมทริกหลายลักษณะ หลายวิธี (multitrait – multimethod matrix) เพื่อให้มั่นใจว่าวัดในโครงสร้างของคุณลักษณะที่ต้องการวัด
2. ควรมีการหาเกณฑ์ปกติของพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กับนักศึกษาในสถาบันการศึกษาต่างๆ ที่ผลิตบัณฑิตหลากหลายสาขาวิชา
3. ควรมีการใช้แบบทดสอบพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ เพื่อตรวจสอบว่านิสิตมีระดับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การเป็นอย่างไร หรือมีแนวโน้มเป็นแบบใด เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างและส่งเสริมกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนหรือจัดสภาพแวดล้อมให้กับนิสิตที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของนิสิต

## บรรณานุกรม

- ระพินทร์ ฉายวิมล แก้วตา คณะวารรณ วิณี ชิตเชิดวงศ์ และ ผกา บุญเรือง. (2545). การสร้างแบบสำรวจความเครียดในอาชีพ : รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรพินทร์ ชูชม อัจรา สุขารมณ และ วิลาศลักษณ์ ชั่ววัลลี. (2542). การพัฒนาแบบวัดแรงจูงใจภายใน : รายงานการวิจัยฉบับที่ 70. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Khalid and Others. (2009). "Organization citizenship behavior factor structure among employees in hotel industry". *International Journal of Psychological Studies*. Vol. 1, No. 1, (June, 2009): 16-19.
- Lo, May-Chiun. and Ramayah, T. (2009). "Dimensionality of organizational citizenship behavior (OCB) in a multicultural society: The case of Malaysia". *International Business Research*. Vol. 2, No. 1, (January, 2009): 48-55.
- Organ, D., W. (1987). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Massachusetts: Lexinton.
- Organ, D., W. & Konovsky, M. (1989). "Cognitive Versus Affective Determinants of Organization Citizenship Behavior". *Journal of Applied Psychology*. 74(February, 1989) : 775-802.
- Spector, P., E. (1996). *Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
-

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

**แบบสอบถามพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ**  
(ฉบับทดลอง)

คำชี้แจง: โปรดอ่านข้อความที่ให้ไว้ทีละข้อ แล้วพิจารณาว่าข้อความนี้ตรงกับพฤติกรรมการดำเนินชีวิตโดยทั่วไปในมหาวิทยาลัยของท่านมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมายลงในช่อง “จริง” “ค่อนข้างจริง” “ไม่แน่ใจ” “ค่อนข้างไม่จริง” “ไม่จริง” เพียงช่องเดียวในแต่ละข้อ

ข้อความ	จริง	ค่อนข้างจริง	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง
1. ท่านเต็มใจที่จะเรียนหรือทำงานแทนเพื่อนของท่านที่ไม่ได้มา					
2. ท่านเข้าเรียนและเลิกเรียนตรงตามเวลาที่ตกลงไว้กับอาจารย์					
3. เมื่อถูกบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อผิดพลาดของงานที่ท่านทำ ท่านจะนำมาพิจารณาแก้ไขโดยไม่ย่อท้อ					
4. ท่านพยายามวางแผนหรือหาวิธีการทำงาน เพื่อที่จะไม่ไปรบกวนเพื่อนคนอื่นๆ					
5. ท่านยินดีที่จะเป็นผู้ประสานงานและติดต่อกับเพื่อนๆ ในกลุ่มเพื่อให้งานที่ท่านทำเสร็จตามเป้าหมาย					
6. ท่านเต็มใจให้คำแนะนำช่วยเหลือเรื่องการเรียนรู้แก่เพื่อนหรือรุ่นน้อง					
7. ท่านประพฤติปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย					
8. ท่านมีความตั้งใจที่จะแก้ไขปรับปรุงงานที่ท่านทำ มากกว่าที่จะวิพากษ์วิจารณ์					
9. ท่านคำนึงถึงการกระทำของตนเอง ที่จะไม่ไปรบกวนเพื่อนคนอื่นๆ ในห้องเรียน					
10. ท่านเต็มใจที่จะเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของภาควิชา/มหาวิทยาลัย					
11. ท่านเต็มใจให้คำแนะนำช่วยเหลือเรื่องปัญหาทั่วไปแก่เพื่อนหรือรุ่นน้อง					
12. ท่านตั้งใจทำงาน/ทำการบ้านอย่างเต็มกำลังความสามารถ					
13. ท่านอดทนต่อข้อจำกัดและความไม่สะดวกสบายต่างๆ ที่เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัยได้					
14. เมื่อมีการนัดหมายที่จะต้องทำงานร่วมกัน ท่านมักจะมาก่อนเวลานัดหมาย					
15. ท่านติดตามข้อมูลต่างๆ ของภาควิชา/มหาวิทยาลัย และปกป้องข้อมูลเพื่อรักษาชื่อเสียงของภาควิชา/มหาวิทยาลัย					



ข้อความ	จริง	ค่อนข้างจริง	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง
16. ท่านไม่มีเวลาพอที่จะมารับฟังปัญหาหรือช่วยเหลือเพื่อนๆ					
17. ท่านเอาใจใส่ในขณะที่เรียนหนังสือในห้องเรียน โดยไม่เอางานหรือเรื่องส่วนตัวมาทำ					
18. ท่านบ่นหรือวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับรายวิชาต่างๆ ที่ต้องเรียนตามหลักสูตร					
19. ท่านรับฟังและทำตามความคิดเห็นที่เห็นตรงกันของเพื่อนส่วนใหญ่ในกลุ่ม					
20. เมื่อท่านพบเห็นสิ่งที่คุณเชื่อว่าเป็นปัญหาแก่ภาควิชา/มหาวิทยาลัย ท่านเต็มใจที่จะเสนอแนวทางแก้ไข					
21. ท่านยินดีรับฟังและเป็นที่ปรึกษาให้กับเพื่อนๆ ที่มาพูดคุย					
22. ท่านใช้อุปกรณ์ต่างๆ ในห้องเรียน/ห้องชมรม (ไฟฟ้า, พัดลม, เครื่องคอมพิวเตอร์) อย่างประหยัดและระมัดระวัง					
23. ท่านมักบ่นหรือวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับเรื่องการสอนของอาจารย์หรืองานที่ต้องทำส่ง					
24. ท่านมักล้อเลียนหรือวิพากษ์วิจารณ์เพื่อนๆ ในกลุ่มที่ทำงานผิดพลาด					
25. ท่านหลีกเลี่ยงที่จะเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของภาควิชา/มหาวิทยาลัย					
26. ท่านอาสาช่วยทำงานให้เพื่อน โดยที่ไม่ต้องให้เพื่อนร้องขอ					
27. หากงานที่ทำยังไม่เสร็จตามที่ตั้งใจไว้ ท่านจะอยู่ทำงานจนเสร็จ แม้ว่าจะเกินเวลาที่คาดไว้					
28. ท่านอดกลั้นต่อความรู้สึกที่ถูกกดดันหรือไม่สบายใจจากเพื่อนๆ ที่เรียน/ทำงานกลุ่มด้วยกัน					
29. ท่านพยายามทำตัวเองไม่ให้มีปัญหา หรือไปกระทบกระทั่งเพื่อนๆ ในกลุ่ม					
30. ท่านยินดีเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ภาควิชา/มหาวิทยาลัยจัดขึ้นในโอกาสพิเศษต่างๆ					
31. ท่านพยายามทำให้ดูเหมือนว่ามีงานยุ่ง เพื่อหลีกเลี่ยงที่จะต้องช่วยเหลือเพื่อนคนอื่น					
32. ท่านเต็มใจปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด					
33. ท่านยอมที่จะทำงานตามวิธีการที่ได้ตกลงกันไว้ในกลุ่ม แม้รู้สึกว่าต้องฝืนใจก็ตาม					
34. ท่านพยายามหลีกเลี่ยงการโต้เถียงกับเพื่อนบางคน ที่อาจนำไปสู่ผลเสียโดยรวมของคนในกลุ่ม					

ข้อความ	จริง	ค่อนข้างจริง	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง
35.ท่านยินดีเสนอความคิดเห็นที่จะช่วยทำให้ภาควิชา/ มหาวิทยาลัยพัฒนาก้าวหน้ายิ่งขึ้น					
36.ท่านยินดีสอนหรือให้คำแนะนำการใช้อุปกรณ์เครื่องมือ/ เครื่องคอมพิวเตอร์/โปรแกรมต่างๆ แก่เพื่อน					
37.ท่านได้ทำแบบประเมินการเรียนการสอนรายวิชาต่างๆ ที่ลง ทะเบียนเรียนในแต่ละภาคเรียน					
38.ท่านอดกลั้นต่อความรู้สึกที่ต้องฝืนใจทำงาน ตามที่อาจารย์ มอบหมายให้ทำ					
39.ท่านยืนยันงานที่จะทำตามความคิดเห็นของตนเอง แม้ว่าเพื่อน ส่วนใหญ่ในกลุ่มจะคัดค้านก็ตาม					
40.การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของภาควิชา/มหาวิทยาลัย เป็นการเบียดบังการใช้ชีวิตส่วนตัวของท่าน					

ภาคผนวก ข

### แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบการดำเนินชีวิตโดยทั่วไปของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา คำตอบของท่านจะนำไปสรุปเป็นภาพรวมของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อท่านเป็นการส่วนตัว ดังนั้นขอให้ท่านตอบคำถามตามสภาพที่เป็นอยู่จริงหรือใกล้เคียงให้มากที่สุด เพื่อนำผลสรุปที่ได้ในภาพรวมไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ            ( ) หญิง        ( ) ชาย        ( ) เพศทางเลือก
2. ชั้นปี            ( ) 1            ( ) 2            ( ) 3            ( ) 4
3. คณะ            \_\_\_\_\_        ( ) ภาคปกติ    ( ) ภาคพิเศษ
4. ที่พักอาศัย    ( ) หอพักในมหาวิทยาลัย    ( ) หอพักนอกมหาวิทยาลัย  
                          ( ) บ้านส่วนตัว/บ้านญาติ        ( ) อื่นๆ.....

โปรดพลิกหน้าถัดไป >>>

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ข้อความ	จริง	ค่อนข้างจริง	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง
1. ท่านส่งการบ้าน/รายงานตรงตามกำหนดเวลา					
2. เมื่อถูกบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อผิดพลาดของงานที่ท่านทำ ท่านจะนำมาพิจารณาแก้ไขโดยไม่ย่อท้อ					
3. ท่านพยายามวางแผนหรือหาวิธีการทำงาน เพื่อที่จะไม่ไปรบกวนเพื่อนคนอื่น ๆ					
4. ท่านยินดีที่จะเป็นผู้ประสานงานและติดต่อกับเพื่อนๆ ในกลุ่ม เพื่อให้งานที่ท่านทำเสร็จตามเป้าหมาย					
5. ท่านเต็มใจให้คำแนะนำช่วยเหลือเรื่องการเรียนแก่เพื่อนหรือรุ่นน้อง					
6. ท่านแต่งกายเรียบร้อย เมื่อเข้าเรียนในห้องเรียน					
7. ท่านมีความตั้งใจที่จะแก้ไขปรับปรุงงานที่ท่านทำ มากกว่าที่จะวิพากษ์วิจารณ์					
8. ท่านคำนึงถึงการกระทำของตนเอง ที่จะไม่ไปรบกวนเพื่อนคนอื่น ๆ ในห้องเรียน					
9. ท่านเต็มใจที่จะเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของภาควิชา/มหาวิทยาลัย					
10. ท่านเต็มใจให้คำแนะนำช่วยเหลือเรื่องปัญหาทั่วไปแก่เพื่อนหรือรุ่นน้อง					
11. ท่านตั้งใจทำงาน/ทำการบ้านอย่างเต็มกำลังความสามารถ					
12. ท่านอดทนต่อข้อจำกัดและความไม่สะดวกสบายต่างๆ ที่เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัยได้					
13. ท่านรับฟังและทำตามความคิดเห็นที่เห็นตรงกันของเพื่อนส่วนใหญ่ในกลุ่ม					
14. ท่านติดตามข้อมูลต่างๆ ของภาควิชา/ มหาวิทยาลัย และปกป้องข้อมูลเพื่อรักษาชื่อเสียงของภาควิชา/มหาวิทยาลัย					
15. ท่านยินดีรับฟังและเป็นที่ปรึกษาให้กับเพื่อนๆ ที่มาพูดคุย					
16. ท่านไม่พูดหยอกล้อ/เล่นกันในห้องเรียน ขณะที่อาจารย์กำลังสอน					
17. ท่านพยายามทำตัวเองไม่ให้มีปัญหา หรือไปกระทบกระทั่งเพื่อนๆ ในกลุ่ม					
18. เมื่อท่านพบเห็นสิ่งที่คุณเชื่อว่าเป็นปัญหาแก่ภาควิชา/มหาวิทยาลัย ท่านเต็มใจที่จะเสนอแนวทางแก้ไข					

ข้อความ	จริง	ค่อนข้างจริง	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง
19. ท่านอาสาช่วยทำงานให้เพื่อน โดยที่ไม่ต้องให้เพื่อนร้องขอ					
20. ท่านใช้อุปกรณ์ต่างๆ ในห้องเรียน/ห้องชมรม (ไฟฟ้า, พัดลม, เครื่องคอมพิวเตอร์) อย่างประหยัดและระมัดระวัง					
21. ท่านอดกลั้นต่อความรู้สึกที่ถูกกดดันหรือไม่สบายใจ จากเพื่อนๆ ที่เรียน/ทำงานกลุ่มด้วยกัน					
22. ท่านพยายามหลีกเลี่ยงการโต้เถียงกับเพื่อนบางคน ที่อาจนำไปสู่ผลเสียโดยรวมของคนในกลุ่ม					
23. ท่านมีส่วนร่วม/ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ ที่ภาควิชา/มหาวิทยาลัยจัดขึ้น					
24. หากงานที่ทำยังไม่เสร็จตามที่ตั้งใจไว้ ท่านจะอยู่ทำงานจนเสร็จ แม้ว่าจะเกินเวลาที่คาดไว้					
25. ท่านยอมที่จะทำงานตามวิธีการที่ได้ตกลงกันไว้ในกลุ่มแม้รู้สึกว่าต้องฝืนใจก็ตาม					
26. ท่านดูแลวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้เสร็จแล้วให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย โดยคำนึงถึงเพื่อนคนอื่นที่จะนำไปใช้ต่อไป					
27. ท่านยินดีเสนอความคิดเห็นที่จะช่วยทำให้ภาควิชา/มหาวิทยาลัยพัฒนาก้าวหน้ายิ่งขึ้น					

\*\*\*ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามครบถ้วนทุกข้อ\*\*\*

ภาคผนวก ค

## เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มรวม

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทนอด กลั้น
1	75.0000	26.0000	16.0000	14.0000	12.0000
2	81.0000	27.0000	18.0000	15.0000	13.0000
3	82.0000	28.0000	19.0000	16.0000	14.0000
4	83.0400	28.0000	20.0000	17.0000	14.0000
5	85.0000	29.0000	20.0000	17.0000	15.0000
6	86.0000	29.0600	21.0000	18.0000	15.0000
7	87.0000	30.0000	21.0000	18.0000	15.0000
8	88.0000	30.0000	21.0000	18.0000	15.0000
9	89.0000	31.0000	21.0000	19.0000	15.0000
10	90.0000	31.0000	21.0000	19.0000	15.0000
11	90.1100	31.0000	22.0000	19.0000	16.0000
12	91.0000	31.0000	22.0000	19.0000	16.0000
13	92.0000	32.0000	22.0000	19.0000	16.0000
14	92.0000	32.0000	22.0000	20.0000	16.0000
15	93.0000	32.0000	22.0000	20.0000	16.0000
16	93.0000	32.0000	23.0000	20.0000	16.0000
17	94.0000	33.0000	23.0000	20.0000	16.0000
18	95.0000	33.0000	23.0000	20.0000	16.0000
19	95.0000	33.0000	23.0000	20.0000	17.0000
20	96.0000	33.0000	23.0000	21.0000	17.0000
21	96.0000	33.0000	23.0000	21.0000	17.0000
22	96.0000	33.0000	23.0000	21.0000	17.0000
23	97.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
24	97.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
25	98.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
26	98.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
27	98.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000



## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ	การให้ความร่วมมือ	ความสำนึกในหน้าที่	ความอดทนอดกลั้น
28	99.0000	34.0000	24.0000	22.0000	17.0000
29	99.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
30	99.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
31	100.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
32	100.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
33	101.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
34	101.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
35	101.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
36	101.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
37	102.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
38	102.0000	36.0000	25.0000	22.0000	18.0000
39	102.0000	36.0000	25.0000	22.0000	18.0000
40	103.0000	36.0000	25.0000	23.0000	18.0000
41	103.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
42	103.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
43	103.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
44	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
45	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
46	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
47	105.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
48	105.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
49	105.0000	37.0000	26.0000	23.0000	19.0000
50	106.0000	37.0000	26.0000	23.0000	19.0000
51	106.0000	37.0000	27.0000	23.0000	19.0000
52	106.0000	37.0000	27.0000	24.0000	19.0000
53	106.0000	37.0000	27.0000	24.0000	19.0000
54	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
55	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทนอด กลั้น
56	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
57	108.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
58	108.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
59	108.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
60	108.0000	38.0000	27.6000	24.0000	20.0000
61	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
62	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
63	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
64	110.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
65	110.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
66	110.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
67	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
68	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
69	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
70	112.0000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
71	112.0000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
72	112.0000	40.0000	28.0000	25.0000	21.0000
73	113.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
74	113.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
75	113.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
76	114.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
77	114.0000	40.0000	29.0000	26.0000	21.0000
78	115.0000	40.0000	29.0000	26.0000	21.0000
79	115.0000	41.0000	29.0000	26.0000	21.0000
80	115.0000	41.0000	29.0000	26.0000	22.0000
81	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
82	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
83	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งฉบับ	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทนอด กลั้น
84	117.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
85	117.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
86	118.0000	42.0000	30.0000	27.0000	22.0000
87	118.0000	42.0000	31.0000	27.0000	22.0000
88	119.0000	42.0000	31.0000	27.0000	23.0000
89	119.0000	42.0000	31.0000	27.0000	23.0000
90	120.0000	42.0000	31.0000	27.0000	23.0000
91	120.9100	43.0000	32.0000	27.0000	23.0000
92	121.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
93	122.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
94	123.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
95	124.0000	44.0000	33.0000	28.0000	24.0000
96	125.0000	44.0000	33.0000	29.0000	24.0000
97	127.0000	44.0000	33.0000	29.0000	24.0000
98	129.0000	45.0000	34.0000	29.0000	25.0000
99	131.9900	45.0000	35.0000	30.0000	25.0000

ภาคผนวก ง

## เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มเพศชาย

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
1	68.5600	24.0000	15.0000	13.0000	11.5600
2	76.0000	26.0000	17.0000	14.0000	12.0000
3	79.0000	27.0000	18.0000	15.0000	13.0000
4	81.0000	27.0000	18.2400	15.0000	14.0000
5	82.0000	28.0000	19.0000	16.0000	14.0000
6	83.0000	28.0000	20.0000	16.0000	14.0000
7	83.0000	28.0000	20.0000	16.0000	15.0000
8	84.0000	29.0000	20.4800	17.0000	15.0000
9	85.0000	29.0000	21.0000	17.0000	15.0000
10	86.0000	29.0000	21.0000	18.0000	15.0000
11	86.1600	30.0000	21.0000	18.0000	15.0000
12	87.0000	30.0000	21.0000	18.0000	15.0000
13	88.0000	30.0000	21.0000	18.0000	15.0000
14	89.0000	31.0000	22.0000	18.0000	15.0000
15	89.0000	31.0000	22.0000	19.0000	16.0000
16	90.0000	31.0000	22.0000	19.0000	16.0000
17	90.5200	31.0000	22.0000	19.0000	16.0000
18	91.0000	31.0000	22.0000	19.0000	16.0000
19	92.0000	31.0000	22.0000	19.0000	16.0000
20	92.0000	32.0000	23.0000	19.0000	16.0000
21	92.0000	32.0000	23.0000	20.0000	16.0000
22	92.0000	32.0000	23.0000	20.0000	16.0000
23	93.0000	32.0000	23.0000	20.0000	16.0000
24	93.0000	32.0000	23.0000	20.0000	17.0000
25	94.0000	32.0000	23.0000	20.0000	17.0000
26	94.5600	33.0000	23.0000	20.0000	17.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
27	95.0000	33.0000	24.0000	20.0000	17.0000
28	95.0000	33.0000	24.0000	20.0000	17.0000
29	96.0000	33.0000	24.0000	21.0000	17.0000
30	96.0000	33.0000	24.0000	21.0000	17.0000
31	96.0000	33.0000	24.0000	21.0000	17.0000
32	97.0000	33.0000	24.0000	21.0000	17.0000
33	97.0000	33.0000	24.0000	21.0000	17.0000
34	98.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
35	98.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
36	98.0000	34.0000	25.0000	21.0000	18.0000
37	98.0000	34.0000	25.0000	21.0000	18.0000
38	99.0000	34.0000	25.0000	21.0000	18.0000
39	99.0000	34.0000	25.0000	22.0000	18.0000
40	99.0000	34.0000	25.0000	22.0000	18.0000
41	99.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
42	100.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
43	100.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
44	100.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
45	101.0000	35.0000	26.0000	22.0000	18.0000
46	101.0000	35.0000	26.0000	22.0000	18.0000
47	101.0000	35.0000	26.0000	22.0000	19.0000
48	101.8800	35.0000	26.0000	22.0000	19.0000
49	102.0000	35.0000	26.0000	22.0000	19.0000
50	102.0000	36.0000	26.0000	22.0000	19.0000
51	103.0000	36.0000	26.0000	22.0000	19.0000
52	103.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
53	103.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
54	104.0000	36.0000	27.0000	23.0000	19.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
55	104.0000	36.0000	27.0000	23.0000	19.0000
56	104.0000	36.0000	27.0000	23.0000	19.0000
57	104.0000	36.0000	27.0000	23.0000	19.0000
58	105.0000	36.0000	27.0000	23.0000	19.0000
59	105.0000	36.0000	27.0000	23.0000	19.0000
60	105.0000	37.0000	27.0000	23.0000	19.6000
61	106.0000	37.0000	27.0000	23.0000	20.0000
62	106.0000	37.0000	27.0000	23.0000	20.0000
63	106.0000	37.0000	27.0000	23.0000	20.0000
64	107.0000	37.0000	28.0000	24.0000	20.0000
65	107.0000	37.0000	28.0000	24.0000	20.0000
66	107.9600	37.0000	28.0000	24.0000	20.0000
67	108.0000	37.0000	28.0000	24.0000	20.0000
68	108.0000	37.0000	28.0000	24.0000	20.0000
69	108.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
70	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
71	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
72	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
73	110.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
74	111.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
75	111.0000	39.0000	28.0000	24.0000	21.0000
76	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
77	112.0000	39.0000	29.0000	25.0000	21.0000
78	112.0000	39.0000	29.0000	25.0000	21.0000
79	112.2400	39.0000	29.0000	25.0000	21.0000
80	113.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
81	114.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
82	114.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ	การให้ความร่วมมือ	ความสำนึกในหน้าที่	ความอดทนอดกลั้น
83	115.0000	40.0000	29.4800	25.0000	21.0000
84	115.0000	40.0000	30.0000	26.0000	22.0000
85	116.0000	40.0000	30.0000	26.0000	22.0000
86	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
87	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
88	117.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
89	118.0000	41.0000	31.0000	26.0000	22.0000
90	118.0000	42.0000	31.0000	26.0000	22.0000
91	119.0000	42.0000	31.0000	27.0000	23.0000
92	119.0000	42.0000	32.0000	27.0000	23.0000
93	120.0000	42.0000	32.0000	27.0000	23.0000
94	120.0000	43.0000	32.0000	27.0000	23.0000
95	121.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
96	122.0000	43.0000	32.0000	28.0000	24.0000
97	124.0000	44.0000	33.0000	28.0000	24.0000
98	127.0000	44.0000	33.0000	29.0000	24.0000
99	129.0000	45.0000	34.0000	30.0000	25.0000



ภาคผนวก จ

เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มเพศหญิง

เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทนอด กลั้น
1	80.0000	27.0000	17.0000	15.0000	12.0000
2	83.0000	28.0000	19.0000	17.0000	13.0000
3	85.0000	29.0000	19.0000	18.0000	14.0000
4	88.0000	30.0000	20.0000	18.0000	15.0000
5	89.0000	30.0000	21.0000	18.1500	15.0000
6	89.3800	31.0000	21.0000	19.0000	15.0000
7	90.0000	31.0000	21.0000	19.0000	15.0000
8	91.0000	31.8400	21.8400	19.0000	16.0000
9	93.0000	32.0000	22.0000	20.0000	16.0000
10	93.0000	32.0000	22.0000	20.0000	16.0000
11	94.0000	32.0000	22.0000	20.0000	16.0000
12	94.0000	33.0000	22.0000	20.0000	16.0000
13	95.0000	33.0000	23.0000	20.0000	16.0000
14	95.0000	33.0000	23.0000	21.0000	16.0000
15	96.0000	33.0000	23.0000	21.0000	16.0000
16	96.0000	34.0000	23.0000	21.0000	17.0000
17	97.0000	34.0000	23.0000	21.0000	17.0000
18	97.0000	34.0000	23.0000	21.0000	17.0000
19	98.0000	34.0000	23.0000	21.0000	17.0000
20	98.0000	34.0000	23.0000	21.0000	17.0000
21	98.0000	34.0000	24.0000	22.0000	17.0000
22	99.0000	34.0000	24.0000	22.0000	17.0000
23	99.0000	35.0000	24.0000	22.0000	17.0000
24	100.0000	35.0000	24.0000	22.0000	17.0000
25	100.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
26	100.9800	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
27	101.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทนอด กลั้น
28	101.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
29	101.0000	35.0000	24.6700	22.0000	18.0000
30	102.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
31	102.0000	36.0000	25.0000	22.0000	18.0000
32	102.0000	36.0000	25.0000	22.0000	18.0000
33	103.0000	36.0000	25.0000	23.0000	18.0000
34	103.0000	36.0000	25.0000	23.0000	18.0000
35	103.0000	36.0000	25.0000	23.0000	18.0000
36	103.0000	36.0000	25.0000	23.0000	18.0000
37	104.0000	36.0000	25.0000	23.0000	19.0000
38	104.0000	36.0000	25.0000	23.0000	19.0000
39	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
40	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
41	105.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
42	105.0000	37.0000	26.0000	23.0000	19.0000
43	106.0000	37.0000	26.0000	23.0000	19.0000
44	106.0000	37.0000	26.0000	23.0000	19.0000
45	106.0000	37.0000	26.0000	24.0000	19.0000
46	106.0000	37.0000	26.0000	24.0000	19.0000
47	107.0000	37.0000	26.0000	24.0000	19.0000
48	107.0000	37.0000	26.0000	24.0000	19.0000
49	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	19.0000
50	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
51	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
52	108.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
53	108.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
54	108.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
55	108.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งฉบับ	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทนอด กลั้น
56	109.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
57	109.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
58	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
59	110.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
60	110.0000	38.0000	28.0000	25.0000	20.0000
61	110.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
62	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
63	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
64	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
65	112.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
66	112.0000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
67	112.0000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
68	112.0000	40.0000	28.0000	25.0000	21.0000
69	113.0000	40.0000	28.0000	25.0000	21.0000
70	113.0000	40.0000	28.0000	25.0000	21.0000
71	113.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
72	113.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
73	114.0000	40.0000	29.0000	26.0000	21.0000
74	114.0000	40.0000	29.0000	26.0000	21.0000
75	115.0000	41.0000	29.0000	26.0000	21.0000
76	115.0000	41.0000	29.0000	26.0000	21.0000
77	115.0000	41.0000	29.0000	26.0000	21.0000
78	116.0000	41.0000	29.0000	26.0000	22.0000
79	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
80	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
81	117.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
82	117.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
83	117.0000	42.0000	30.0000	27.0000	22.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งฉบับ	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทนอด กลั้น
84	118.0000	42.0000	30.0000	27.0000	22.0000
85	118.0000	42.0000	30.0000	27.0000	22.0000
86	119.0000	42.0000	31.0000	27.0000	22.0000
87	119.0000	42.0000	31.0000	27.0000	23.0000
88	120.0000	42.0000	31.0000	27.0000	23.0000
89	120.0000	43.0000	31.0000	27.0000	23.0000
90	121.0000	43.0000	31.0000	28.0000	23.0000
91	122.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
92	122.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
93	123.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
94	124.0000	44.0000	33.0000	28.0000	24.0000
95	125.0000	44.0000	33.0000	29.0000	24.0000
96	127.0000	44.0000	33.0000	29.0000	24.0000
97	128.0000	45.0000	34.0000	29.0000	25.0000
98	130.0000	45.0000	34.0000	30.0000	25.0000
99	132.7700	45.0000	35.0000	30.0000	25.0000

ภาคผนวก ฉ

## เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 1

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งฉบับ	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
1	76.5200	26.0000	15.5200	14.0000	12.0000
2	81.0000	27.0000	18.0000	16.0000	13.0000
3	82.0000	28.0000	19.0000	16.0000	13.0000
4	83.0000	28.0000	20.0000	16.0800	14.0000
5	84.0000	29.0000	20.6000	17.0000	14.0000
6	86.0000	30.0000	21.0000	18.0000	15.0000
7	87.0000	30.0000	21.0000	18.0000	15.0000
8	88.0000	31.0000	21.1600	18.0000	15.0000
9	89.0000	31.0000	22.0000	18.0000	15.0000
10	89.2000	31.0000	22.0000	19.0000	15.0000
11	90.7200	31.0000	22.0000	19.0000	15.7200
12	92.0000	32.0000	23.0000	19.0000	16.0000
13	92.0000	32.0000	23.0000	19.0000	16.0000
14	93.0000	32.0000	23.0000	19.0000	16.0000
15	93.0000	32.0000	23.0000	20.0000	16.0000
16	94.0000	33.0000	23.0000	20.0000	16.0000
17	94.8400	33.0000	23.0000	20.0000	16.0000
18	95.0000	33.0000	24.0000	20.0000	16.0000
19	95.0000	33.0000	24.0000	20.0000	16.0000
20	96.0000	33.0000	24.0000	20.0000	16.0000
21	96.0000	33.0000	24.0000	21.0000	17.0000
22	97.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
23	97.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
24	97.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
25	98.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
26	98.0000	34.0000	25.0000	21.0000	17.0000
27	99.0000	34.0000	25.0000	21.0000	17.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งฉบับ	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
28	99.0000	35.0000	25.0000	21.0000	17.0000
29	99.0000	35.0000	25.0000	22.0000	17.0800
30	100.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
31	100.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
32	101.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
33	101.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
34	101.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
35	101.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
36	102.0000	36.0000	25.0000	22.0000	18.0000
37	102.0000	36.0000	26.0000	22.0000	18.0000
38	103.0000	36.0000	26.0000	22.0000	18.0000
39	103.0000	36.0000	26.0000	22.0000	18.0000
40	103.0000	36.0000	26.0000	22.0000	18.8000
41	103.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
42	103.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
43	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
44	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
45	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
46	105.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
47	105.0000	37.0000	27.0000	23.0000	19.0000
48	105.0000	37.0000	27.0000	23.0000	19.0000
49	106.0000	37.0000	27.0000	23.0000	19.0000
50	106.0000	37.0000	27.0000	23.0000	19.0000
51	106.0000	37.0000	27.0000	23.0000	19.0000
52	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	19.0000
53	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	19.0000
54	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	19.0000
55	107.6000	37.0000	27.0000	24.0000	19.0000



## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งฉบับ	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
56	108.0000	37.0000	27.1200	24.0000	20.0000
57	108.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
58	108.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
59	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
60	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
61	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
62	110.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
63	110.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
64	111.0000	38.2800	28.0000	24.0000	20.0000
65	111.0000	39.0000	28.0000	24.0000	20.0000
66	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
67	112.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
68	112.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
69	112.0000	39.0000	29.0000	25.0000	21.0000
70	112.0000	39.0000	29.0000	25.0000	21.0000
71	113.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
72	113.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
73	113.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
74	114.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
75	114.0000	40.0000	29.0000	26.0000	21.0000
76	115.0000	40.0000	29.0000	26.0000	21.0000
77	115.0000	40.0000	30.0000	26.0000	21.0000
78	115.0000	40.0000	30.0000	26.0000	21.0000
79	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	21.0000
80	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
81	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
82	117.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
83	118.0000	41.0000	30.1600	26.0000	22.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ	การให้ความร่วมมือ	ความสำนึกในหน้าที่	ความอดทนอดกลั้น
84	118.0000	42.0000	31.0000	27.0000	22.0000
85	118.0000	42.0000	31.0000	27.0000	22.0000
86	119.0000	42.0000	31.0000	27.0000	22.0000
87	120.0000	42.0000	31.0000	27.0000	22.0000
88	120.0000	42.0000	31.0000	27.0000	22.0000
89	121.0000	43.0000	32.0000	27.0000	23.0000
90	122.0000	43.0000	32.0000	27.0000	23.0000
91	122.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
92	123.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
93	124.0000	44.0000	32.0000	28.0000	23.0000
94	125.0000	44.0000	33.0000	28.0000	23.0000
95	126.4000	44.0000	33.0000	28.0000	24.0000
96	128.0000	44.0000	33.9200	29.0000	24.0000
97	129.0000	45.0000	34.0000	29.0000	24.0000
98	130.9600	45.0000	34.9600	29.9600	25.0000
99	133.0000	45.0000	35.0000	30.0000	25.0000

ภาคผนวก ข

## เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 2

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
1	79.3000	25.0000	16.3000	15.0000	13.0000
2	82.0000	27.6000	18.0000	16.0000	14.0000
3	85.0000	28.0000	19.0000	17.0000	15.0000
4	87.0000	29.0000	21.0000	18.0000	15.0000
5	88.0000	29.0000	21.0000	18.0000	15.0000
6	89.0000	30.0000	21.0000	18.0000	15.0000
7	89.0000	31.0000	21.0000	19.0000	15.0000
8	90.0000	31.0000	22.0000	19.0000	15.4000
9	91.0000	31.0000	22.0000	19.0000	16.0000
10	92.0000	32.0000	22.0000	19.0000	16.0000
11	92.0000	32.0000	22.0000	19.0000	16.0000
12	93.0000	32.0000	22.0000	20.0000	16.0000
13	94.0000	32.0000	22.0000	20.0000	16.0000
14	94.0000	32.0000	23.0000	20.0000	16.0000
15	95.0000	33.0000	23.0000	20.0000	16.0000
16	95.0000	33.0000	23.0000	20.0000	17.0000
17	95.0000	33.0000	23.0000	20.0000	17.0000
18	96.0000	33.0000	23.0000	21.0000	17.0000
19	96.0000	33.0000	23.0000	21.0000	17.0000
20	96.0000	33.0000	23.0000	21.0000	17.0000
21	97.0000	34.0000	23.3000	21.0000	17.0000
22	97.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
23	98.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
24	98.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
25	98.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
26	99.0000	34.0000	24.0000	21.0000	18.0000
27	99.0000	34.0000	24.0000	22.0000	18.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปแบบเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การคำนึงถึงผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือ	การให้ความร่วมมือ	ความสำนึกในหน้าที่	ความอดทนอดกลั้น
28	99.0000	34.0000	24.0000	22.0000	18.0000
29	100.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
30	100.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
31	100.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
32	101.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
33	101.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
34	101.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
35	101.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
36	102.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
37	102.0000	36.0000	25.0000	22.0000	19.0000
38	102.0000	36.0000	25.0000	22.0000	19.0000
39	102.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
40	103.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
41	103.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
42	103.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
43	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
44	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
45	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
46	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
47	105.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
48	105.0000	36.4000	26.0000	23.0000	19.0000
49	105.0000	37.0000	26.0000	23.0000	19.0000
50	106.0000	37.0000	27.0000	23.0000	19.0000
51	106.0000	37.0000	27.0000	24.0000	19.0000
52	106.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
53	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
54	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
55	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
56	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
57	108.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
58	108.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
59	108.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
60	108.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
61	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
62	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
63	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
64	110.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
65	110.0000	38.0000	28.0000	25.0000	20.0000
66	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
67	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
68	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
69	111.7000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
70	112.0000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
71	112.0000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
72	112.0000	40.0000	28.0000	25.0000	21.0000
73	112.0000	40.0000	28.0000	25.0000	21.0000
74	113.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
75	113.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
76	114.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
77	114.0000	40.0000	29.0000	26.0000	21.0000
78	115.0000	40.0000	29.0000	26.0000	21.0000
79	115.0000	40.0000	29.0000	26.0000	22.0000
80	116.0000	41.0000	29.0000	26.0000	22.0000
81	116.0000	41.0000	29.0000	26.0000	22.0000
82	116.0000	41.0000	29.0000	26.0000	22.0000
83	117.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปแบบเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
84	117.0000	42.0000	30.0000	26.0000	22.0000
85	118.0000	42.0000	30.0000	26.5000	22.0000
86	118.8000	42.0000	30.0000	27.0000	23.0000
87	119.0000	42.0000	30.0000	27.0000	23.0000
88	119.0000	42.0000	31.0000	27.0000	23.0000
89	120.0000	42.0000	31.0000	27.0000	23.0000
90	121.0000	42.0000	31.0000	27.0000	23.0000
91	121.3000	43.0000	31.3000	28.0000	23.0000
92	122.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
93	122.9000	43.0000	32.0000	28.0000	24.0000
94	124.0000	43.0000	32.0000	28.0000	24.0000
95	125.0000	43.5000	33.0000	28.0000	24.0000
96	126.0000	44.0000	33.0000	28.8000	24.0000
97	128.0000	44.0000	34.0000	29.0000	25.0000
98	130.0000	45.0000	34.0000	30.0000	25.0000
99	131.0000	45.0000	35.0000	30.0000	25.0000

ภาคผนวก ซ



## เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 3

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
1	72.2600	25.6300	16.0000	13.0000	12.0000
2	79.5200	27.0000	18.0000	15.0000	13.0000
3	81.8900	27.0000	19.0000	16.0000	13.0000
4	83.0000	28.0000	19.0000	16.0000	14.0000
5	84.0000	29.0000	20.0000	17.0000	14.0000
6	85.0000	29.0000	20.0000	17.0000	14.0000
7	86.0000	30.0000	20.0000	18.0000	15.0000
8	87.0000	30.0000	21.0000	18.0000	15.0000
9	88.0000	30.0000	21.0000	18.0000	15.0000
10	89.0000	30.0000	21.0000	18.0000	15.0000
11	89.0000	31.0000	21.0000	19.0000	15.0000
12	90.0000	31.0000	21.0000	19.0000	15.0000
13	91.0000	31.0000	21.0000	19.0000	16.0000
14	91.0000	31.0000	22.0000	19.0000	16.0000
15	91.4500	31.4500	22.0000	20.0000	16.0000
16	92.0000	32.0000	22.0000	20.0000	16.0000
17	92.7100	32.0000	22.0000	20.0000	16.0000
18	93.0000	32.0000	22.0000	20.0000	16.0000
19	93.0000	33.0000	22.0000	20.0000	16.0000
20	94.0000	33.0000	23.0000	20.0000	16.0000
21	94.0000	33.0000	23.0000	20.0000	16.0000
22	95.0000	33.0000	23.0000	20.0000	16.8600
23	95.0000	33.0000	23.0000	21.0000	17.0000
24	96.0000	33.0000	23.0000	21.0000	17.0000
25	96.0000	34.0000	23.0000	21.0000	17.0000
26	97.0000	34.0000	23.0000	21.0000	17.0000
27	97.0000	34.0000	23.0000	21.0000	17.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปแบบเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งฉบับ	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
28	97.0000	34.0000	23.6400	21.0000	17.0000
29	98.0000	34.0000	24.0000	21.0000	17.0000
30	98.0000	35.0000	24.0000	21.0000	17.0000
31	99.0000	35.0000	24.0000	22.0000	17.0000
32	99.0000	35.0000	24.0000	22.0000	17.0000
33	100.0000	35.0000	24.0000	22.0000	17.0000
34	100.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
35	100.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
36	100.6800	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
37	101.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
38	101.0000	35.9400	24.0000	22.0000	18.0000
39	101.0000	36.0000	25.0000	22.0000	18.0000
40	102.0000	36.0000	25.0000	22.0000	18.0000
41	102.0000	36.0000	25.0000	22.0000	18.0000
42	102.0000	36.0000	25.0000	22.0000	18.0000
43	103.0000	36.0000	25.0000	22.0000	18.0000
44	103.0000	36.0000	25.0000	23.0000	18.0000
45	103.0000	36.0000	25.0000	23.0000	18.0000
46	103.0000	36.0000	25.0000	23.0000	18.0000
47	104.0000	36.0000	25.0000	23.0000	18.0000
48	104.0000	37.0000	26.0000	23.0000	19.0000
49	104.0000	37.0000	26.0000	23.0000	19.0000
50	104.0000	37.0000	26.0000	23.0000	19.0000
51	105.0000	37.0000	26.0000	23.0000	19.0000
52	105.0000	37.0000	26.0000	23.0000	19.0000
53	106.0000	37.0000	26.0000	23.0000	19.0000
54	106.0000	37.0000	26.0200	23.0000	19.0000
55	106.0000	37.0000	27.0000	23.0000	19.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปแบบเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งฉบับ	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
56	106.0000	37.0000	27.0000	23.0000	19.0000
57	106.0000	37.0000	27.0000	24.0000	19.9100
58	107.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
59	107.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
60	107.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
61	107.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
62	108.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
63	108.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
64	108.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
65	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
66	109.0000	38.0000	28.0000	24.0000	20.0000
67	110.0000	39.0000	28.0000	24.0000	20.0000
68	110.0000	39.0000	28.0000	24.0000	20.0000
69	110.0000	39.0000	28.0000	24.0000	20.0000
70	111.0000	39.0000	28.0000	24.0000	20.0000
71	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
72	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
73	112.0000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
74	112.0000	40.0000	28.0000	25.0000	21.0000
75	113.0000	40.0000	28.0000	25.0000	21.0000
76	113.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
77	113.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
78	114.0000	40.0000	29.0000	25.0000	21.0000
79	114.0000	41.0000	29.0000	25.0000	21.0000
80	115.0000	41.0000	29.0000	25.0000	21.0000
81	115.0000	41.0000	29.0000	26.0000	21.0000
82	115.0000	41.0000	29.0000	26.0000	21.6600
83	115.2900	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
84	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
85	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
86	117.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
87	117.0000	42.0000	30.0000	26.0000	22.0000
88	117.0000	42.0000	30.0000	27.0000	22.0000
89	118.0000	42.0000	30.0000	27.0000	22.0000
90	118.0000	42.0000	31.0000	27.0000	23.0000
91	119.0000	42.3300	31.0000	27.0000	23.0000
92	119.0000	43.0000	31.0000	28.0000	23.0000
93	119.0000	43.0000	31.0000	28.0000	23.0000
94	120.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
95	121.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
96	122.4800	44.0000	33.0000	29.0000	24.0000
97	125.0000	44.0000	33.0000	29.0000	24.0000
98	128.0000	45.0000	34.0000	29.7400	25.0000
99	132.3700	45.0000	35.0000	30.0000	25.0000

ภาคผนวก ฅ

## เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมกำการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มชั้นปี 4

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	หังฉบับ	การ ค้ำนึ่งถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
1	66.5900	23.5900	17.0000	12.0000	11.5900
2	75.1800	27.0000	17.1800	14.0000	12.0000
3	79.7700	27.0000	18.0000	15.0000	13.0000
4	81.0000	27.0000	19.0000	16.3600	14.0000
5	83.0000	28.0000	19.0000	17.0000	14.0000
6	85.0000	28.0000	20.0000	17.5400	14.0000
7	85.0000	29.0000	20.0000	18.0000	15.0000
8	86.0000	30.0000	20.0000	18.0000	15.0000
9	88.0000	30.0000	20.0000	19.0000	15.0000
10	88.0000	30.0000	21.0000	19.0000	15.0000
11	89.0000	31.0000	21.0000	19.0000	15.0000
12	90.0000	31.0000	21.0000	20.0000	16.0000
13	90.6700	31.0000	21.0000	20.0000	16.0000
14	91.0000	31.0000	22.0000	20.0000	16.0000
15	92.0000	32.0000	22.0000	20.0000	16.0000
16	92.0000	32.0000	22.0000	20.0000	16.0000
17	93.0000	32.0000	22.0000	20.0000	17.0000
18	93.0000	32.0000	22.0000	20.0000	17.0000
19	94.0000	32.0000	22.0000	20.2100	17.0000
20	95.0000	32.0000	22.0000	21.0000	17.0000
21	95.0000	33.0000	23.0000	21.0000	17.0000
22	96.0000	33.0000	23.0000	21.0000	17.0000
23	97.0000	33.0000	23.0000	21.0000	17.0000
24	97.0000	33.0000	23.0000	21.0000	17.0000
25	98.0000	34.0000	23.0000	21.0000	17.0000
26	98.0000	34.0000	23.0000	21.0000	17.0000
27	98.0000	34.0000	23.0000	22.0000	18.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
28	98.0000	34.0000	24.0000	22.0000	18.0000
29	99.0000	34.0000	24.0000	22.0000	18.0000
30	99.0000	34.0000	24.0000	22.0000	18.0000
31	99.0000	34.0000	24.0000	22.0000	18.0000
32	100.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
33	100.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
34	101.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
35	101.0000	35.0000	24.0000	22.0000	18.0000
36	101.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
37	102.0000	35.0000	25.0000	22.0000	18.0000
38	102.0000	35.0000	25.0000	23.0000	18.0000
39	103.0000	35.0000	25.0000	23.0000	18.0100
40	103.0000	35.0000	25.0000	23.0000	19.0000
41	103.0000	36.0000	25.0000	23.0000	19.0000
42	104.0000	36.0000	25.0000	23.0000	19.0000
43	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
44	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
45	104.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
46	105.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
47	105.0000	36.0000	26.0000	23.0000	19.0000
48	105.3200	36.0000	26.0000	23.3200	19.0000
49	106.0000	36.0000	26.0000	24.0000	19.0000
50	106.0000	36.0000	26.0000	24.0000	19.5000
51	106.0000	36.0000	26.0000	24.0000	20.0000
52	106.6800	36.0000	26.0000	24.0000	20.0000
53	107.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
54	108.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
55	108.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000

## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งฉบับ	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
56	108.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
57	108.0000	37.0000	27.0000	24.0000	20.0000
58	108.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
59	108.8100	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
60	109.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
61	109.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
62	109.0000	38.0000	27.0000	24.0000	20.0000
63	109.0000	38.0000	28.0000	25.0000	20.0000
64	110.0000	38.0000	28.0000	25.0000	20.0000
65	110.0000	38.0000	28.0000	25.0000	20.0000
66	110.0000	38.0000	28.0000	25.0000	20.0000
67	110.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.0000
68	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	20.1200
69	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
70	111.0000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
71	112.0000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
72	112.0000	39.0000	28.0000	25.0000	21.0000
73	113.0000	40.0000	28.0000	25.0000	21.0000
74	113.0000	40.0000	28.0000	25.0000	21.0000
75	113.0000	40.0000	29.0000	25.2500	21.0000
76	114.0000	40.0000	29.0000	26.0000	21.0000
77	114.0000	40.0000	29.0000	26.0000	21.0000
78	114.0000	40.0000	29.0000	26.0000	21.0000
79	114.0000	40.0000	29.0000	26.0000	21.0000
80	115.0000	41.0000	29.0000	26.0000	22.0000
81	115.0000	41.0000	29.7900	26.0000	22.0000
82	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
83	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000



## เกณฑ์ปกติในรูปเปอร์เซ็นต์ไทล์

เปอร์เซ็นต์ไทล์	ทั้งหมด	การ คำนึงถึง ผู้อื่นและให้ ความ ช่วยเหลือ	การให้ ความ ร่วมมือ	ความสำนึก ในหน้าที่	ความอดทน อดกลั้น
84	116.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
85	116.1500	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
86	117.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
87	117.0000	41.0000	30.0000	26.0000	22.0000
88	118.0000	41.0000	30.0000	27.0000	22.0000
89	119.0000	42.0000	31.0000	27.0000	23.0000
90	119.0000	42.0000	31.0000	27.0000	23.0000
91	119.0000	42.0000	31.0000	27.0000	23.0000
92	120.0000	42.0000	32.0000	27.0000	23.0000
93	121.0000	42.0000	32.0000	27.0000	23.0000
94	122.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
95	122.0000	43.0000	32.0000	28.0000	23.0000
96	123.0000	43.0000	33.0000	28.6400	24.0000
97	123.2300	44.0000	33.0000	29.0000	24.0000
98	125.8200	44.8200	33.0000	29.0000	24.8200
99	127.4100	45.0000	33.4100	30.0000	25.0000