

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ต่อการสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพที่เข้มแข็ง ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในงาน ตำแหน่ง การสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพที่เข้มแข็งกับความพึงพอใจในงาน ศึกษาประสบการณ์ในงาน ตำแหน่ง การสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพที่เข้มแข็งที่เป็นตัวร่วมทำนาย ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ในการศึกษานี้เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุขขนาด 10, 30, 60, 90 และ 120 เตียง ซึ่งมีจำนวนระชากรดังตาราง มีประชากรรวมทั้งสิ้น 12,256 คน (อำพล จินดาวัฒนะ, พันทุสร เหมพิสุทธิ และวงเดือน จินดาวัฒนะ, 2542, หน้า 41)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนจำแนกตามขนาดของ
โรงพยาบาล

ขนาด โรงพยาบาล	ภาค					รวมทั้ง ประเทศ
		กลาง	อีสาน	เหนือ	ใต้ ตะวันออก	
10 เตียง	จำนวน ร.พ.	24	24	18	46	7
	จำนวนประชากร	297	173	185	548	71
30 เตียง	จำนวน ร.พ.	54	138	92	51	28
	จำนวนประชากร	1,050	2,090	1,754	984	492
60 เตียง	จำนวน ร.พ.	19	46	24	10	7
	จำนวนประชากร	502	1,070	652	279	153
90 เตียง	จำนวน ร.พ.	8	16	12	1	6
	จำนวนประชากร	333	442	434	34	277
120 เตียง	จำนวน ร.พ.	2	4	1	-	3
	จำนวนประชากร	88	164	56	-	128
รวม	จำนวน ร.พ.	107	228	147	108	51
	จำนวนคนรวม	2,270	2,939	3,081	1,845	1,121
						12,256

กลุ่มตัวอย่าง คือพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนในช่วงระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2544 ถึง 30 กันยายน พ.ศ. 2544 มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี ในแผนก ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน อุบัติเหตุและฉุกเฉิน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูป เครจซี่และมอร์แกน จำนวนประชากร 12,256 คน ต้องใช้กลุ่มตัวอย่าง 375 คน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610 อ้างถึงใน เรณู พงษ์เรืองพันธุ์, 2539, หน้า 263)

การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยเลือกสุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (cluster random sampling) เลือกเฉพาะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนแห่งนั้นมาไม่น้อยกว่า 1 ปี เพื่อความเหมาะสมในการประเมินการสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพที่เข้มแข็ง ตลอดจนความพึงพอใจในงานของพยาบาลขั้นตอนการสุ่มมีดังนี้

1. คำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งตามขนาดของโรงพยาบาลชุมชนแต่ละขนาดโดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์ได้จำนวนพยาบาลวิชาชีพแบ่งตามขนาดโรงพยาบาลชุมชนดังนี้

โรงพยาบาลชุมชนขนาด 10 เตียงจำนวน 39 คน ขนาด 30 เตียง จำนวน 195 คน ขนาด 60 เตียงจำนวน 82 คน ขนาด 90 เตียงจำนวน 47 คน และขนาด 120 เตียง จำนวน 14 คน

2. คำนวณจำนวนโรงพยาบาลชุมชนแต่ละขนาด โดยคิดเป็นร้อยละ 5 ของจำนวนโรงพยาบาลชุมชนแต่ละขนาด ได้จำนวนโรงพยาบาลชุมชนแต่ละขนาดดังนี้ ขนาด 10 เตียง จำนวน 6 โรงพยาบาลขนาด 30 เตียงจำนวน 18 โรงพยาบาลขนาด 60 เตียงจำนวน 5 โรงพยาบาลขนาด 90 เตียงจำนวน 2 โรงพยาบาลขนาด 120 เตียงจำนวน 1 โรงพยาบาล

3. จัณฉลากรายชื่อโรงพยาบาลชุมชนแต่ละขนาด ได้จำนวนโรงพยาบาลชุมชนและจำนวนพยาบาลวิชาชีพดังตาราง

ตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามขนาดตามโรงพยาบาล

ขนาดโรงพยาบาล	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
	ชื่อโรงพยาบาล	จำนวนพยาบาลวิชาชีพ
10 เตียง	โรงพยาบาลคลองหลวง จ.ปทุมธานี	8
	โรงพยาบาลมะขาม จ.จันทบุรี	8
	โรงพยาบาลควนโดน จ.สตูล	8
	โรงพยาบาลเนินสง่า จ.ชัยภูมิ	8
	โรงพยาบาลละอุ่น จ.ระนอง	8
	โรงพยาบาลพุทธมณฑล จ.นครปฐม	8
30 เตียง	โรงพยาบาลเชียงคาน จ.เลย	13
	โรงพยาบาลเลาขวัญ จ.กาญจนบุรี	13
	โรงพยาบาลภูหลวง จ.เลย	13
	โรงพยาบาลอ่าวลึก จ.กระบี่	13
	โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ จ.นครศรีธรรมราช	13
	โรงพยาบาลห้วยปุด จ.พังงา	13
	โรงพยาบาลแม่ลาน้อย จ.แม่ฮ่องสอน	13
	โรงพยาบาลสรรพยา จ.ชัยนาท	13
	โรงพยาบาลพุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี	13
	โรงพยาบาลเขื่องกลาง จ.น่าน	13

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ขนาดโรงพยาบาล	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
	ชื่อโรงพยาบาล	จำนวนพยาบาลวิชาชีพ
30 เตียง	โรงพยาบาลปะคำ จ.บุรีรัมย์	
	โรงพยาบาลท่าหลวง จ.ลพบุรี	13
	โรงพยาบาลโซพิสัย จ.หนองคาย	13
	โรงพยาบาลบ้านลาด จ.เพชรบุรี	13
	โรงพยาบาลสหัสขันธ์ จ.กาฬสินธุ์	13
	โรงพยาบาลสามชุก จ.สุพรรณบุรี	13
	โรงพยาบาลทองแสนขัน จ.อุดรธานี	13
	โรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง จ.ศรีสะเกษ	13
60 เตียง	โรงพยาบาลบางแพ จ.ราชบุรี	20
	โรงพยาบาลสังขราช จ.อยุธยา	20
	โรงพยาบาลชัยบาดาล จ.ลพบุรี	20
	โรงพยาบาลประทาย จ.นครราชสีมา	20
	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ จ.ปราจีนบุรี	20
90 เตียง	โรงพยาบาลฝาง จ.เชียงใหม่	28
	โรงพยาบาลพนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา	28
120 เตียง	โรงพยาบาลบ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร	16

4. สุ่มรายชื่อพยาบาลวิชาชีพ ตามคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่างตามที่คำนวณได้ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 375 โดยเพิ่มจำนวนแบบสอบถามเพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนในการเก็บรวบรวมข้อมูลอีกร้อยละ 20 ได้กลุ่มตัวอย่าง 450 คน

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ จำนวนโรงพยาบาลชุมชนจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

ขนาดของโรงพยาบาล	จำนวนโรงพยาบาล		จำนวนพยาบาลวิชาชีพ	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่างที่แจกแบบสอบถาม
10 เตียง	119	6	1,274	47
30 เตียง	363	18	6,370	234
60 เตียง	106	5	2,656	98
90 เตียง	42	2	1,520	56
120 เตียง	10	1	436	15
รวม	640	32	12,256	450

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้มีทั้งหมด 4 ชุด คือ

ชุดที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของประชากรเกี่ยวกับ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน ขนาดโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน อายุ สถานภาพสมรส

ชุดที่ 2 แบบวัดการสนับสนุนทางสังคม เป็นแบบวัดเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม 5 ด้าน คือ ความใกล้ชิดสนิทสนม ข้อที่ 1,10,11,19,20 ด้านการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมข้อที่ 6,8,9,16,18 ด้านการได้รับการส่งเสริมให้มีการพัฒนาข้อที่ 7,12,17,21,24 ด้านความรู้สึกเห็นคุณค่าในตัวเอง ข้อที่ 2,3,5,13,23 และด้านมีผู้ให้การช่วยเหลือและแนะ ข้อที่ 4,14,15,22,25 ประกอบด้วย ข้อคำถาม 25 ข้อ ข้อความทางบวก 20 ข้อ ทางลบ 5 ข้อ ข้อที่ 4,7,10,16,24, มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับมีค่าความเชื่อมั่น .87

ข้อความที่มีความหมายทางบวก มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

1	คะแนน	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด
2	คะแนน	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
3	คะแนน	หมายถึง	ค่อนข้างจะไม่เห็นด้วย
4	คะแนน	หมายถึง	ไม่แน่ใจ

5	คะแนน	หมายถึง	ค่อนข้างจะเห็นด้วย
6	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วย
7	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด

ข้อความที่มีความหมายในทางลบ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

1	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
2	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วย
3	คะแนน	หมายถึง	ค่อนข้างจะเห็นด้วย
4	คะแนน	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
5	คะแนน	หมายถึง	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
6	คะแนน	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
7	คะแนน	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด

การแปลผลโดยนำคะแนนของผู้ตอบแต่ละคนมาหาค่าเฉลี่ย ใช้หลักการแปลผลค่าเฉลี่ยในการให้ความหมายคะแนนการสนับสนุนทางสังคม ผู้วิจัยแบ่งระดับคะแนนออกเป็น 3 ระดับโดยกำหนดเกณฑ์จากพิสัยดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับของการสนับสนุนทางสังคม
5.00-7.00	สูง
3.00-4.99	ปานกลาง
1.00-2.99	ต่ำ

ชุดที่ 3 แบบวัดบุคลิกภาพที่เข้มแข็งของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผู้วิจัยนำแบบสอบถามวัดความทนทานของ อัมเรศน์ ชาวสวนกล้วย (2534) มาใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งสร้างตามแนวคิดของ โคบาซา (Kobasa, 1979, pp. 1-11) มีความเที่ยง 0.71 มีค่าความเชื่อมั่น .97 และแบบสอบถามทั้งหมดมี 48 ข้อ ประกอบด้วย

ความยึดมั่น	จำนวนข้อ	18 ข้อ	(ข้อที่ 1-18)
ความสามารถในการควบคุมสถานการณ์	จำนวนข้อ	15 ข้อ	(ข้อที่ 19-35)
ความท้าทาย	จำนวนข้อ	17 ข้อ	(ข้อที่ 36-48)

ลักษณะข้อคำถามของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีทั้งข้อความทางบวกและทางลบ ข้อความทางบวก 12 ข้อ คือ ข้อ 1, 5, 6, 13, 16, 22, 23, 24, 28, 29, 36 และ 41 นอกนั้นเป็นข้อความทางลบทั้งหมด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

กรณีเป็นข้อคำถามทางบวก

5	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวมากที่สุด	ให้	5 คะแนน
4	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวมาก	ให้	4 คะแนน
3	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวปานกลาง	ให้	3 คะแนน
2	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวน้อย	ให้	2 คะแนน
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว	ให้	1 คะแนน

กรณีเป็นข้อคำถามทางลบ

5	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวมากที่สุด	ให้	1 คะแนน
4	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวมาก	ให้	2 คะแนน
3	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวปานกลาง	ให้	3 คะแนน
2	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวน้อย	ให้	4 คะแนน
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว	ให้	5 คะแนน

การแปลผลโดยนำคะแนนของผู้ตอบแต่ละคนรวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย ใช้หลักการแปลผลค่าเฉลี่ยในการให้ความหมายคะแนนเฉลี่ยบุคลิกภาพที่เข้มแข็งดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2538, หน้า 117)

คะแนนเฉลี่ย	ระดับของบุคลิกภาพที่เข้มแข็งของพยาบาลวิชาชีพ
4.50-5.00	สูงมาก
3.50-4.49	สูง
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	ต่ำ
1.00-1.49	ต่ำที่สุด

ชุดที่ 4 แบบวัดความพึงพอใจในงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผู้วิจัยนำแบบสอบถามความพึงพอใจในงานฉบับย่อ Minnesota Satisfaction Questionnaire Short Form (MSQSF) ซึ่งสร้างโดยบอลตัน (Balton) สถาบันวิจัยทางจิตวิทยา มหาวิทยาลัยมินเนโซต้า แปลเป็นภาษาไทยโดย เรณา พงษ์เรืองพันธุ์ (Pongruengphant, 1992, pp. 119-121) ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม 20 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับความสามารถ ความประสบความสำเร็จในการทำงาน ความก้าวหน้า ความมีอำนาจ นโยบายขององค์กรที่ใช้ในการปฏิบัติ เพื่อนร่วมงาน ความคิดสร้างสรรค์ ความเป็นอิสระในการทำงาน ขวัญและกำลังใจ การได้รับการยอมรับนับถือ ความมั่นคงในงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เทคนิคการทำงาน

ของผู้รู้ระดับบัญชา มีค่าความเชื่อมั่นในด้านความพึงพอใจภายใน .92 ความพึงพอใจภายนอก .78 และความพึงพอใจทั่วไป .94 ลักษณะข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งเป็นความพึงพอใจในงาน 3 ด้านคือ

ความพึงพอใจภายใน ข้อ 1,2,3,4,7,8,9,10,11,15,16,20

ความพึงพอใจภายนอกข้อ 5,6,12,13,14,19

ความพึงพอใจทั่วไปคือข้อ 17,18 และทั้งหมด

พอใจมาก หมายถึง พึงพอใจอย่างมากกับลักษณะงาน ให้ 5 คะแนน

พอใจ หมายถึง พึงพอใจกับลักษณะงาน ให้ 4 คะแนน

เฉย ๆ หมายถึง ไม่สามารถตัดสินใจได้ว่าพอใจหรือไม่พอใจกับลักษณะงานกลาง ให้ 3 คะแนน

ไม่พอใจ หมายถึง ไม่พึงพอใจกับลักษณะงาน ให้ 2 คะแนน

ไม่พอใจมาก หมายถึง ไม่พึงพอใจอย่างมากกับลักษณะงาน ให้ 1 คะแนน

การคิดคะแนนของแบบวัด คิดจากค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากแบบวัดความพึงพอใจในงานดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2538, หน้า 117)

คะแนนเฉลี่ย

ความหมาย

1.0-1.49

ความพึงพอใจในงาน อยู่ในระดับต่ำมาก

1.5-2.49

ความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับต่ำ

2.5-3.49

ความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง

3.5-4.49

ความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง

4.5-5.00

ความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูงมาก

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามมาตรฐานซึ่งใช้กลุ่มพยาบาลวิชาชีพ ดังนี้

แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ผู้วิจัยเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิทางการศึกษา ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ขนาดของโรงพยาบาลชุมชนที่ปฏิบัติงาน ลักษณะของคำถามจะเป็นประเภทคำถามปลายปิดและเติมคำในช่องว่าง

แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม PRQ 85 (Personal resource questionnaire 1985) ของแบรนท์ และไวเนอร์ท (Brandt & Weinert, 1985, pp. 277-280) ได้หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธี test-retest ใช้กลุ่มตัวอย่างอายุระหว่าง 30-37 ปี จำนวน 100 คน

ได้ค่าความเชื่อมั่น .93 ซึ่งขนาด วรรณพรศิริ (2535, หน้า 40-44) นำมาวัดการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพระพุทธชินราช พิษณุโลก หาค่าความเชื่อมั่นโดยนำไปทดลองใช้กับพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 20 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช (Cronbach's alpha coefficient) มีค่าความเชื่อมั่น .87

แบบวัดบุคลิกภาพที่เข้มแข็ง ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามของ อัมเรศน์ ชาวสวนกล้วย (2534) ซึ่งสร้างตามแนวคิดของ โคบาช่า (Kobasa, 1979, pp. 1-11) ซึ่งใช้วัดบุคลิกภาพที่เข้มแข็งของพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทบวงมหาวิทยาลัย มีค่าความเชื่อมั่น .97

แบบวัดความพึงพอใจในงาน ผู้วิจัยใช้แบบวัดความพึงพอใจในงานฉบับย่อของสถาบันวิจัยทางจิตวิทยา มหาวิทยาลัยมินเนโซต้า ซึ่งแปลเป็นภาษาไทย โดย พงษ์เรืองพันธุ์ (Pongreungphant, 1992, pp. 119-121) มีค่าความเชื่อมั่นของความพึงพอใจภายใน .92 ความพึงพอใจภายนอก .78 และความพึงพอใจทั่วไป .94

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (reliability) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนที่ไม่ได้รับการคุ้มครองและมีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน โดยแบ่งตามขนาดของโรงพยาบาล คือ ขนาด 10 เตียง คือโรงพยาบาลนายายอาม จ.จันทบุรี จำนวน 3 คน ขนาด 30 เตียง โรงพยาบาลแหลมสิงห์ จ.จันทบุรี จำนวน 14 คน ขนาด 60 เตียง โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน จ.ตราด จำนวน 7 คน ขนาด 90 เตียง โรงพยาบาลแก่ง จ.ระยอง จำนวน 4 คน และขนาด 120 เตียง โรงพยาบาลบ้านฉาง จำนวน 2 คน โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช (Cronbach's coefficient alpha) (เรณู พงษ์เรืองพันธุ์, 2539, หน้า 141) ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window version 10 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม การสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพที่เข้มแข็งและความพึงพอใจในงานเป็น .87, .88 และ .77 ตามลำดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินงานเป็นขั้นตอนดังนี้

1. สืบจรรยาชื่อพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 ปี ตามโรงพยาบาลชุมชนที่สุ่มตัวอย่างได้
2. ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือแนะนำตัวจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือส่งแบบสอบถามไปยัง

กลุ่มตัวอย่างส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ไปยังหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลตามที่สุ่มตัวอย่างได้ โดยที่แจ้งวัตถุประสงค์เพื่อขอความร่วมมือ โดยส่งแบบสอบถามเกินจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้ร้อยละ 20 เพื่อป้องกันการผิดพลาดจากการได้รับแบบสอบถามไม่ครบจำนวน 450 คน เนื่องจาก การวิจัยของ NEA พบว่าข้อมูลแบบสอบถามจะเป็นตัวแทนของประชากรได้ ต้องได้จำนวนแบบสอบถามคืนมากกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนที่ส่งไป (อุทุมพร จามรมาน, 2530, หน้า 41) ซึ่งตามปกติมักจะได้รับรับแบบสอบถามคืนประมาณร้อยละ 30 - 40 เท่านั้นในรอบแรกและอัตรา การตอบกลับในรอบสุดท้ายประมาณร้อยละ 80 ดังนั้นจึงต้องกำหนดขนาดตัวอย่างเบื้องต้นให้ใหญ่ กว่าที่ต้องการไว้ร้อยละ 20 เพื่อให้ได้ตัวอย่างมากพอสำหรับการศึกษาเรื่องนี้ (ธวัชชัย วรพงสธร, 2538, หน้า 267)

3. กำหนดขอแบบสอบถามคืนภายหลังแจกแบบสอบถามภายใน 2 สัปดาห์ ถ้าได้รับคืน ไม่ครบจะติดต่อโดยทางโทรศัพท์เพื่อติดตามแบบสอบถามที่ยังไม่ครบโดยผ่านหัวหน้ากลุ่มงาน การพยาบาล

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับ 440 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 97 มาตรวจสอบ ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำตอบ จำนวน 375 ฉบับบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์และ ตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS / PC⁺ (Statistical Package for the Social Sciences) for window 98 version 10 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ คำนวณเป็นร้อยละค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพที่เข้มแข็ง ความพึงพอใจในงานโดยรวม วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard divation) หาความสัมพันธ์ระหว่าง การสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพที่เข้มแข็ง และความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพโดย การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Peason's product-moment correlation coefficient) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2540, หน้า 165-185) และใช้เกณฑ์เทียบ ระดับความสัมพันธ์ของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2538, หน้า 128)

$r = 0.70 - 1.00$ หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

$r = 0.30 - 0.69$ หมายถึง

มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

$r = 0.01 - 0.29$ หมายถึง

มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

3. วิเคราะห์หาปัจจัยที่สามารถทำนาย ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลชุมชน โดยการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple
regression analysis)

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University