

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

การศึกษาการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร
โรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

นฤมล พุกรอด

๑๐ ส.ย. ๒๕๔๗

178245

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ตุลาคม ๒๕๔๕

ISBN 974-9578-26-0

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์
ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(ดร.นันทา พลิตวานนท์)

..... กรรมการ

(ดร.สุชาดา กรเพชรปानी)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ศักดิ์ดา สุขปรีดี)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

(ดร.นันทา พลิตวานนท์)

..... กรรมการ

(ดร.สุชาดา กรเพชรปानी)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ศักดิ์ดา สุขปรีดี)

..... กรรมการ

(ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสรี ชัดแจ้ง)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 25 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2546

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือให้คำแนะนำ ตลอดจนการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก ดร.นันทา ผลิตวานนท์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ดร.สุชาดา กรเพชรปานิ และ รศ.ลัดดา สุขปริดี กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์พรพิมล ตั้งชัยสิน เกษักรหญิงพัชร ศรีานุรักษ์ และ เกษักรจิรภัทร พลางาม ผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพาทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบางบ่อทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณ พี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ ที่ได้ให้กำลังใจตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบบูชาแด่ บิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

นฤมล พุกรอด

40910309 : สาขาวิชา : เทคโนโลยีทางการศึกษา : กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา)

คำสำคัญ : ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ / การบริหารโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

นฤมล พุทธรอด : การศึกษาการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร
โรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ (UTILIZING COMPUTER NETWORK SYSTEM
IN THE ADMINISTRATION OF BANGBOO HOSPITAL, SAMUTPRAKARN)

อ. ที่ปรึกษา : นัญญา พลิตวานนท์ Ph.D., สุชาดา กรเพชรปภาณี Ph.D., รศ. ลัดดา สุขปรีดี กศ.ม.

114 หน้า. ISBN 974-9578-26-0

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาขั้นตอนการดำเนินการ ปัญหาและวิธีการแก้ไข
ในการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัด
สมุทรปราการกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ที่มี
หน้าที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้มาโดยวิธีการสุ่ม
อย่างง่าย จำนวน 120 คน จากกลุ่มประชากร 147 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ
การศึกษา ฝ่ายการทำงาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้
ในการบริหารโรงพยาบาล เจตคติต่อระบบเครือข่าย ปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการนำ
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ และ ร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงพยาบาลบางบ่อ
บุคลากรของโรงพยาบาลมีการยอมรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากการใช้ปฏิบัติงานจริง และมี
การยืนยันที่จะใช้ต่อ เนื่องจากการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารของ
โรงพยาบาลบางบ่อ ได้มีการดำเนินบทบาทและวิธีการเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศระบบ
เครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างเป็นขั้นตอนทำให้บุคลากรเกิดการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ และพบว่า
บุคลากรของโรงพยาบาลบางบ่อขาดความรู้ที่จะแก้ไขเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายเกิดขึ้น
ในขณะที่ใช้งานโดยมีความรู้เฉพาะใช้งานในจุดของตนเองเท่านั้น ซึ่งผลการวิจัยพบว่าศูนย์
คอมพิวเตอร์ควรจัดอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอหรือจัดพิมพ์คู่มือการทำงาน
และวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นให้แก่บุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะสามารถแก้ปัญหาด้วย
ตนเองได้

40910309 : MAJOR : EDUCATIONAL TECHNOLOGY, M.ED. (EDUCATIONAL TECHNOLOGY)

KEYWORD : COMPUTER NETWORK SYSTEM / THE ADMINISTRATION OF BANGBOO HOSPITAL, SAMUTPRAKARN

NARUMON PHUKROD : UTILIZING COMPUTER NETWORK SYSTEM IN THE ADMINISTRATION OF BANGBOO HOSPITAL, SAMUTPRAKARN.

THESIS ADVISORS : NUNTA PALITAWANONT, Ph.D., SUCHADA

KORNPETPANEE, Ph.D. LUDDA SOOKPREEDEE, ASSOC. PROF. 114 P. ISBN 974-9578-26-0

The purpose of this research was to study the problems and the method of solving problems in utilizing computer network system in the administration of Bangboo hospital, Samutprakarn. The sample consisted of 120 persons obtained through the simple random method from 147 persons who worked in information technology local area network. The instrument used to collect the data was a set of questionnaires enquiring about sex, age, education, department, the opinion on the procedure of utilizing computer network system in the administration of Bangboo hospital, the attitude about computer network, the problems and ways to solve problems in using computer networking in Bangboo hospital. The statistics used to analyze the data were mean, standard deviation, frequency and percentage.

As the result of the study it was found that the persons who worked in information technology at Bangboo hospital Samutprakarn, accepted and confirmed to continue using information technology. The problems found were that the persons working in information technology did not have enough knowledge in information technology and could not solve the problems by themselves but ask help from administrators. It is therefore appropriate to suggest that the computer center should train and provide basic knowledge on computers and problem solving to persons who work on computer networking continuously.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
 บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
คำถามสำหรับการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศ.....	7
ระบบเครือข่ายทั่วไป.....	12
ทฤษฎี และแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับนวัตกรรม.....	19
เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานด้านสาธารณสุข.....	31
รูปแบบของระบบการบริหารโรงพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข.....	34
ข้อมูลทั่วไปของอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ.....	41
ประวัติความเป็นมาของโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ.....	42

บทที่

หน้า

การบริหารงานของโรงพยาบาลบางบ่อจังหวัดสมุทรปราการ.....	44
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์สารสนเทศและการยอมรับนวัตกรรม....	54
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	61
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	61
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	62
การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	83
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	83
วิธีดำเนินการวิจัย.....	83
สรุปผลการวิจัย.....	84
อภิปรายผล.....	86
ข้อเสนอแนะ.....	92
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก.....	100
ภาคผนวก ก.....	101

ภาคผนวก ข.....	103
ประวัติย่อของผู้ทำวิจัย.....	114

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	ข้อได้เปรียบ เสียเปรียบของ โครงสร้างระบบเครือข่ายแบบต่างๆ.....	18
2	อัตราค่าจ้างของโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ.....	46
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรของโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัด สมุทรปราการ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ในการบริหาร โรงพยาบาล.....	62
4	การวิเคราะห์ความถี่หรือร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ ระดับ การศึกษาและฝ่ายการทำงาน.....	68
5	แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ได้รับความรู้ต่างๆเกี่ยวกับระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์จากศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลบางบ่อจังหวัดสมุทรปราการ.....	70
6	แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ได้รับแรงจูงใจในการใช้ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์จากศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัด สมุทรปราการ	71
7	แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรถึงสาเหตุที่ตัดสินใจที่จะใช้ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์ในการทำงาน.....	72
8	แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรถึงการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไปใช้ใน งานลักษณะต่าง ๆ ของโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ.....	73
9	แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรจากสาเหตุต่าง ๆ ที่ยืนยันจะใช้ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ.....	74
10	การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเจตคติ ต่อระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล.....	76

สารบัญแผนผัง

แผนผังที่

หน้า

- 1 แผนผังที่ 1 โครงสร้างการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบ่อจังหวัดสมุทรปราการ..... 45
- 2 แผนผังที่ 2 ลำดับชั้นของข้อมูลและผู้ป่วยโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ. 54

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University