

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. อาจารย์พรพิมล ตั้งชัยสิน อาจารย์พิเศษประจำวิทยาลัยรัตนบัณฑิต กรุงเทพมหานคร
2. ภาณุพัชรี ศรานุกรักษ์ หัวหน้าเภสัชกรและคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลบางบ่อ อดีตหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลบางบ่อ
3. ภก.จิรภัทร พลาขงาม เภสัชกร และอดีตหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลบางพลี

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร โรงพยาบาลบางบ่อ
จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่องการศึกษาการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร โรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ด้วยผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาในเรื่องดังกล่าว เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ในการพัฒนางานด้านสารสนเทศต่อไป ดังนั้นการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบใด ๆ คอผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามที่เป็นจริง

แบบสอบถามมีอยู่ 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร โรงพยาบาลบางบ่อ

ตอนที่ 3 เจตคติต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ โรงพยาบาลบางบ่อ

ตอนที่ 4 ปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการนำระบบเครือข่าย

คอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร โรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

4. ฝ่ายการทำงาน

ฝ่ายบริหารทั่วไป

กลุ่มงานการพยาบาล

ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

ฝ่ายสุขภาพ

ฝ่ายทันตกรรม

ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ

กลุ่มงานเทคนิคงานบริการทางการแพทย์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Local Area Network (LAN)) มาใช้ในการบริหารโรงพยาบาลบางบ่อ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงที่ท่านเห็นด้วย (โดยเลือกทำเครื่องหมายได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ศูนย์คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลบางบ่อได้อบรมความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อะไรแก่ท่านบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ความรู้เบื้องต้นในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
- ความรู้เบื้องต้นในการใช้ windows 95&98 &Millennium
- ความรู้เบื้องต้นในการใช้ Microsoft-office 97-2000
- การใช้งาน E-mail ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ โรงพยาบาลบางบ่อ
- การใช้งาน Internet เบื้องต้น
- เตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่บำรุงรักษา อบรมซ่อมเครื่อง
- การใช้งานระบบเครือข่ายในแต่ละจุดที่ปฏิบัติงาน โดยเรียนรู้กับพนักงานบริษัท
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2. ศูนย์คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลบางบ่อได้สร้างแรงจูงใจในการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์กับท่านอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- มีการสื่อสารที่ทำให้ท่านได้ทราบถึงหลักการและเหตุผลของการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ใน โรงพยาบาลบางบ่อ
- มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย แผ่นพับ โปสเตอร์ เป็นต้น
- มีการกล่าวถึงข้อเสียของการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการทำงาน
- บอกถึงประโยชน์ที่จะได้จากการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการทำงาน
- บอกถึงปัญหาของการจัดเก็บข้อมูลของ โรงพยาบาลแบบเดิม คือ การบันทึกต่าง ๆ ด้วยรูปแบบกระดาษ ทำให้มีความผิดพลาด เกิดความซ้ำซ้อน และสิ้นเปลือง
- ให้ข้อมูลข่าวสารแสดงให้เห็นว่าปัจจุบัน โรงพยาบาลต่าง ๆ ทั้งของรัฐและเอกชน ต่างก็นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานบริหาร โรงพยาบาลบางบ่อ
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ทำให้ท่านเห็นถึงปัญหาความไม่สะดวกของการวิเคราะห์ข้อมูล

และการรายงานจากการเก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษ

- ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้จัดกิจกรรมการทดลองใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ก่อน มีการใช้งานจริง

3. ปัจจุบันท่านได้ใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานของท่าน เพื่อทำงานอะไรบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ห้องบัตร เช่น ทำบัตรใหม่ ค้นประวัติเก่า (ช่วงแรก) เป็นต้น
- ห้องซักประวัติ เช่น ซักประวัติแล้วบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
- หน้าห้องตรวจ เช่น กำหนดคิวของผู้ป่วย เป็นจุดพิมพ์ใบรับรองแพทย์ โดยแพทย์เป็นผู้กรอกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
- ห้องตรวจโรค เช่น การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการจ่ายยา ส่งห้องเอ็กซเรย์ ส่งห้องแล็บ ส่งห้องการเงินในกรณีลดหย่อน ส่งจุดพิมพ์ใบรับรองแพทย์ เป็นต้น
- ห้องฟัน เช่น การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการจ่ายยา ส่งห้องเอ็กซเรย์ ส่งห้องแล็บ ส่งห้องการเงินในกรณีลดหย่อน ส่งจุดพิมพ์ใบรับรองแพทย์ เป็นต้น
- ห้องฉุกเฉิน เช่น การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการจ่ายยา ส่งห้องเอ็กซเรย์ ส่งห้องแล็บ ส่งห้องการเงินในกรณีลดหย่อน เป็นต้น
- ห้อง LAB เช่น เรียกประวัติผู้ป่วยทางหน้าจอ ลงบันทึกผล LAB ต่างๆ เป็นต้น
- ห้อง X-RAY เช่น เรียกประวัติผู้ป่วยทางหน้าจอ เอ็กซเรย์ผู้ป่วยพร้อมลงจำนวนและขนาดของฟิล์มทางคอมพิวเตอร์ไม่ต้องลงผลการตรวจ แพทย์จะเป็นผู้ลงเอง เป็นต้น
- ห้องจ่ายยา เช่น เรียกประวัติผู้ป่วยทางหน้าจอ สั่งพิมพ์ฉลากยาลงบนสติ๊กเกอร์ สำหรับติดซองยา เป็นต้น
- ห้องการเงิน เช่น เรียกประวัติผู้ป่วยทางหน้าจอ เรียกผู้ป่วยเก็บเงินตามลำดับที่ขึ้นบนหน้าจอ สั่งพิมพ์ใบเสร็จรับเงินในกรณีที่ผู้ป่วยชำระเงินครบและสั่งพิมพ์ใบรับรองค่าใช้จ่ายกรณีผู้ป่วยฟรี เป็นต้น
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล เช่น เป็นจุดที่เครื่อง FILE SERVER ตั้งอยู่ โดยมีการสำรองข้อมูล จัดพิมพ์รายงานต่างๆ ในรอบเดือน ดูระบบ ดูแลบำรุงและตรวจเช็คซ่อมเบื้องต้น เป็นต้น
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ไม่ได้ใช้เลย

4. ท่านคิดว่าการตัดสินใจที่จะใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการทำงานของท่านขึ้นอยู่กับอะไร (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จะช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการทำงานของท่าน
- ส่วนของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จะให้ประโยชน์ต่อการทำงานมากกว่าเสียประโยชน์
- การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้ท่านสนุกกับการทำงานเพิ่มมากขึ้น
- ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นต่อการทำงานของท่าน
- เมื่อนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้ผู้มารับบริการของ โรงพยาบาลออกปากชมว่าระบบการทำงานของ โรงพยาบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ของ โรงพยาบาล ได้ออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความต้องการในส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ศูนย์คอมพิวเตอร์มีการประเมินผลการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- เมื่อนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้ผู้มารับบริการของ โรงพยาบาลมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล
- การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ก่อให้เกิดข้อเสีย เช่น ยุ่งยาก ไม่มีคนให้คำปรึกษา เป็นต้น
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. อะไรเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ท่านยืนยันที่จะใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ โรงพยาบาลบางบ่อ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หากการใช้งานในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่ได้รับความสะดวกต่อการทำงานทางศูนย์คอมพิวเตอร์มีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือและแก้ไขให้การทำงานมีความสะดวกขึ้น
- การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ใน โรงพยาบาลทำให้ผู้รับบริการกับทางโรงพยาบาลมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ให้ความร่วมมือในการทำงานกับท่าน เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นจากการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์หลังจากที่ได้มีการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้งานบริหารของของ โรงพยาบาล

- การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว ทางโรงพยาบาลได้มีทางเลือกให้ท่าน
ได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำให้การทำงานของท่านสะดวกและรวดเร็วขึ้น
- การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำให้ท่านลดภาวะการทำงานซ้ำซ้อน
- การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำให้ท่านลดภาวะการจัดเก็บเอกสาร
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 เจตคติต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลบางบ่อ
คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย V ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของ
ท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ข้าพเจ้าจำเป็นต้องเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้งาน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างแน่นนอนเพื่อ การทำงานของข้าพเจ้า					
2. ข้าพเจ้าคิดว่าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็น เครื่องมือที่จำเป็นต่อการนำมาใช้ในการศึกษา และการทำงาน					
3. ข้าพเจ้าจำเป็นต้องมีระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์เพื่อไว้ใช้งานทั้งในปัจจุบันและ ในอนาคต					
4. ข้าพเจ้ารู้สึกทำงานได้สะดวกสบายเมื่อใช้ระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์					
5. ข้าพเจ้าชอบที่จะใช้เวลาส่วนมากไปกับการใช้ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
6. ข้าพเจ้าไม่คิดว่าข้าพเจ้าจะพัฒนาการใช้งาน ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
7. การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในด้านของการทำงานทำให้สามารถส่งเสริมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
8. การทำงานด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกผิดหวังและไม่ได้ผลตามที่ต้องการ					
9. การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จะช่วยให้ข้าพเจ้าได้มีโอกาสทำงานร่วมกับคนอื่น ๆ					
10. ข้าพเจ้านั้นใจว่าเวลาและการฝึกฝน จะทำให้ข้าพเจ้าทำงานด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์คล่องแคล่วขึ้น					
11. การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในหน่วยงานจะทำให้ข้าพเจ้าทำงานดีขึ้น					
12. ข้าพเจ้าคิดว่าไม่มีความจำเป็นเลยที่ข้าพเจ้าจะต้องใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในงานอาชีพของข้าพเจ้า					
13. ข้าพเจ้าชอบทำงานด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
14. การทำงานด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จะทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกวิตกกังวลมาก					
15. ข้าพเจ้าคิดว่าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ช่วยให้การทำงานต่าง ๆ มีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น					
16. ข้าพเจ้าจะหลีกเลี่ยงการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพราะไม่คุ้นเคยและเป็นสิ่งที่ทำให้ข้าพเจ้าลำบากใจ					

ข้อคำถาม	ระดับความถี่เห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
17. ชีวิตของข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
18. ข้าพเจ้ารู้สึกหวั่นเกรงเมื่อคนอื่นสนทนาเรื่องระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
19. ข้าพเจ้ารู้สึกสนุกเมื่อได้ทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
20. ข้าพเจ้าจะนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานของข้าพเจ้า					
21. ข้าพเจ้าคิดว่าถ้าข้าพเจ้าใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำงานมันจะทำให้ข้าพเจ้าใช้เวลานานจึงจะเสร็จงานได้					
22. การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกท้อแท้หมดหวัง					
23. ข้าพเจ้าไม่เคยสนใจว่าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์คืออะไร					
24. ข้าพเจ้าไม่มีความถนัดในการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เลย					
25. ข้าพเจ้าต้องการที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
26. การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการทำงานจะช่วยกระตุ้นให้ข้าพเจ้าต้องการทำงานมากขึ้น					
27. ข้าพเจ้าชอบพูดคุยกับคนอื่น ๆ เกี่ยวกับเรื่องระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
28. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จะช่วยลดภาระงานของข้าพเจ้าลงได้					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
29. ข้าพเจ้าชอบทำงาน โดยใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
30. ข้าพเจ้ารู้สึกอึดอัดเมื่อถูกชักชวนให้ใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
31. ถ้านำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้จะช่วย ให้ข้าพเจ้ามีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ การงาน					
32. ข้าพเจ้าจะพยายามเกี่ยวข้องกับระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ให้น้อยที่สุด					
33. ข้าพเจ้าคิดว่าการทำงาน โดยใช้ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ทำให้ผู้มารับบริการได้รับบริการ ที่รวดเร็วขึ้น					
34. ข้าพเจ้านั้นใจว่าจะสามารถทำงานกับเครื่อง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้					
35. ข้าพเจ้าจะใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มา ปรับปรุงการทำงานของข้าพเจ้าให้ดีขึ้น					
36. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถใช้ ประโยชน์ในการทำงานได้ทุกหน่วยงาน					
37. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึก ยุ่งยากและสับสน					
38. ข้าพเจ้าคิดว่าจะได้ใช้ความรู้เกี่ยวกับระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงเล็กน้อยเท่านั้น ในการทำงานของข้าพเจ้า					
39. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจในการใช้ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์เพราะกลัว จะทำให้เกิดความ ผิดพลาดแล้วข้าพเจ้าไม่สามารถแก้ไขได้					

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
40. ข้าพเจ้ากลัวว่าถ้าใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มาก ๆ จะทำให้เสียสุขภาพ เช่น สายตาเสีย					
41. การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ เป็นการเรียนรู้ทักษะใหม่ ถ้าฝึกฝนมาก ๆ ก็จะเป็นผลดีต่อตัวเอง					
42. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่ยากเกิน กว่าที่ข้าพเจ้าจะเข้าใจได้					
43. ข้าพเจ้าคิดว่าการทำงานด้วยระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ทำให้เหนื่อยน้อยลง					
44. ข้าพเจ้าคิดว่าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็น สิ่งที่น่าสนใจมาก					
45. ข้าพเจ้าสามารถนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มาใช้ประโยชน์ในการทำงานของข้าพเจ้าได้					
46. ถ้าข้าพเจ้าใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ข้าพเจ้ากลัวว่าข้าพเจ้าจะทำให้คอมพิวเตอร์ เสียหาย					
47. การทำงานด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกเครียดและอึดอัดไม่สะดวก สบาย					

ตอนที่ 4 ปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้
ในการบริหารโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
คำชี้แจง โปรดตอบคำถามให้สมบูรณ์ ตรงตามความจริงกับความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพียงพอต่อการใช้งานไหมหรือไม่ ถ้าไม่ท่านจะมีแนวทางในการแก้ปัญหาอย่างไร
.....
.....
.....
2. ศูนย์คอมพิวเตอร์มีการเผยแพร่ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยใช้การติดบอร์ด, จดหมายเวียน Electronic mail เพียงพอหรือไม่ ถ้าไม่ท่านคิดว่าควรมีวิธีการเผยแพร่อย่างไรอีก
.....
.....
.....
3. ในกรณีที่มึปัญหาในการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล ท่านจะมีวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างไร
.....
.....
.....
4. เมื่อท่านใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไประยะเวลาหนึ่งแล้ว ท่านยืนยันที่จะใช้หรือไม่ใช้เพราะเหตุใด
.....
.....
.....
5. ถ้าหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านสามารถตัดสินใจเลือกการทำงานด้วยมือในแบบฟอร์มกระดาษเหมือนเดิมกับการทำงานด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ท่านจะตัดสินใจอย่างไรเพราะเหตุใด
.....
.....