

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ดร.รัชนี ศุภจินทรรัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ (ศิริราช)
มหาวิทยาลัยมหิดล
2. ดร.บุญใจ ศรีสถิตยัณราภูร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำคณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. อาจารย์ดารินี สมศรี หัวหน้าภาควิชา การบริหารและพัฒนาระบบ
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี
4. นาวาเอกสายชล กองอ่อน รองผู้อำนวยการกองการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์
5. นางศิริรัตน์ พิพิธชัยชาญ ผู้อำนวยการและผู้ตรวจการพยาบาล งานการพยาบาล
ตรวจรักษาผู้ป่วยนอก ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/444 – 448

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ตำบลแสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

11 กุมภาพันธ์ 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำโครงการวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางอินทิรา พันธุ์เมธิศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ในความควบคุมดูแลของ ผศ. ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศนภา ประธานกรรมกรฯ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 393466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/999 - 1000

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ตำบลแสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

29 มีนาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางอินทิรา พันธุ์เมธิศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ในความควบคุมดูแลของ ผศ. ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศนภา ประธาน
กรรมการ มีความประสงค์ขออำนาจความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก หัวหน้าหอผู้ป่วย
และผู้ได้บังคับบัญชา ที่ปฏิบัติงานในแผนกผู้ป่วยใน ได้แก่ แผนกศัลยกรรม อายุรกรรม กุมาร
เวชกรรม สูติ-นรีเวช หู-ตา-คอ-จมูก หอผู้ป่วยพิเศษ และหอผู้ป่วยหนัก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 393466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/1198 - 1201

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ตำบลแสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

30 เมษายน 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางอินทิรา พันธุ์เมธิศร์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ในความควบคุมดูแลของ ผศ. ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศนภา ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในแผนกผู้ป่วยในระหว่างวันที่ 8 - 24 พฤษภาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 393466

ภาคผนวก ค

เครื่องมือในการวิจัย

ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหาร
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ เขต 3

แบบสอบถามสำหรับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง

1. ในการตอบแบบสอบถาม ท่านไม่ต้องลงนามของท่าน คำตอบของท่านจะเก็บไว้
เป็นความลับ และใช้ประโยชน์สำหรับการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1	แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	5 ข้อ
ส่วนที่ 2	ปัจจัยคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	จำนวน	26 ข้อ
ส่วนที่ 3	ปัจจัยการบริหารแบบมีส่วนร่วม	จำนวน	20 ข้อ
3. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามในแต่ละตอน
4. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิจัยได้อย่างสมบูรณ์

สำหรับผู้วิจัย

เลขที่แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่อยู่หน้าข้อความนั้น และ/หรือเติมคำตอบลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี (นับจำนวนเต็มปีบริบูรณ์) ()₃
2. ระดับการศึกษาสูงสุดทางการพยาบาล ()₄
 - () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี
 - () ปริญญาโท สาขา..... () ปริญญาเอก สาขา.....
3. ท่านปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย..... ()₅
4. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยจนถึงปัจจุบัน.....ปี.....เดือน ()₆
5. การอบรมด้านบริหาร (ระยะเวลาตั้งแต่ 1 สัปดาห์ ขึ้นไป) ()₇
 - () ไม่เคย
 - () เคย

ถ้าเคยกรุณาระบุเรื่องที่เคยอบรม

เรื่อง.....ระยะเวลา.....

เรื่อง.....ระยะเวลา.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมี 26 ข้อ ขอได้โปรดตอบทุกข้อ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องว่างที่ท่านพิจารณาแล้วเห็นว่า ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
2. ในแต่ละข้อเป็นข้อความที่บ่งชี้ถึงพฤติกรรมการแสดงออกของท่านโดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ
 - 5 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
 - 4 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวตรงกับความเป็นจริงมาก
 - 3 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวตรงกับความเป็นจริงปานกลาง
 - 2 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวตรงกับความเป็นจริงน้อย
 - 1 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวตรงกับความเป็นจริงน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง					ผู้วิจัย กรอก
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
ความมั่นใจ						
1. ท่านมีความสามารถเพียงพอ ต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย						() ₈
2. ท่านมีความมั่นใจในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานทั้งที่เป็นสถานการณ์ทั่วไป และสถานการณ์ฉุกเฉิน						() ₉
25. ท่านนำปัญหาของผู้ป่วย และหน่วยงาน มาใช้พิจารณาในการปฏิบัติงานตามนโยบาย						() ₃₂
26. ท่านสามารถชี้แจง หรืออธิบายเหตุผล ถึงความจำเป็นที่ต้องปฏิบัติงานหนึ่ง ๆ ต่อผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ						() ₃₃

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการบริหารแบบมีส่วนร่วม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมี 20 ข้อ ขอได้โปรดตอบทุกข้อ
2. ในแต่ละข้อเป็นข้อความบ่งชี้ถึงการบริหารแบบมีส่วนร่วมของหัวหน้าพยาบาลคนปัจจุบัน ตามการรับรู้ของท่าน ขอได้โปรดพิจารณาว่าหัวหน้าพยาบาลซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านได้แสดงออกถึงพฤติกรรมการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างหลังข้อความนั้น โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ
 - 5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวมากที่สุด
 - 4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวมาก
 - 3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวปานกลาง
 - 2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวน้อย
 - 1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ผู้วิจัย กรรณ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์						
1. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย การปฏิบัติงาน ทางกรพยาบาล						() ₃₄
2. ท่านทราบเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ ฝ่ายการพยาบาล						() ₃₅
19. ท่านมีอิสระในการแสวงหาวิธีการปฏิบัติ งานใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน						() ₅₂
20. ท่านได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการ ปฏิบัติงาน						() ₅₃

แบบสอบถามสำหรับผู้ได้บังคับบัญชา (พยาบาลประจำการ)

คำชี้แจง

1. ในการตอบแบบสอบถาม ท่านไม่ต้องลงนามของท่าน คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับ และใช้ประโยชน์สำหรับการวิจัยในครั้งนี้อย่างแน่นอน
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ได้บังคับบัญชา จำนวน 3 ข้อ
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของผู้ได้บังคับบัญชา จำนวน 55 ข้อ
3. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามในแต่ละตอน
4. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิจัยได้อย่างสมบูรณ์

สำหรับผู้วิจัย

เลขที่แบบสอบถาม

1-3

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเติมคำตอบลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี ()₄
2. ท่านปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย..... ()₅
3. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้าหอผู้ป่วย
คนปัจจุบัน.....ปี ()₆

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้า หอผู้ป่วยตามการรับรู้ของผู้ได้บังคับบัญชา

คำชี้แจง

5. แบบสอบถามมี 55 ข้อ ขอได้โปรดตอบทุกข้อ ประกอบด้วยบทบาท 3 ด้าน

บทบาทด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

บทบาทด้านข้อมูลข่าวสาร

บทบาทด้านการตัดสินใจ

2. ในแต่ละข้อเป็นข้อความที่บ่งชี้ถึงความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของ
หัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาคนปัจจุบันของท่าน ขอให้ท่านพิจารณาว่าหัวหน้า
หอผู้ป่วยของท่านได้แสดงออกถึงความสามารถดังกล่าวเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องว่างหลังข้อความนั้น โดยแบ่งระดับความสามารถเป็น 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง ท่านเห็นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสามารถในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ท่านเห็นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสามารถในระดับมาก

3 หมายถึง ท่านเห็นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสามารถในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ท่านเห็นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสามารถในระดับน้อย

1 หมายถึง ท่านเห็นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสามารถในระดับน้อยที่สุด

หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถแสดงบทบาทต่อไปนี้ได้ดีมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความสามารถ					ผู้วิจัย กรอก
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
บทบาทด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล						
บทบาทการเป็นหัวหน้าหรือตัวแทน						
1. ทำการปฐมนิเทศ และต้อนรับบุคลากรใหม่ นักศึกษา และผู้มาศึกษาดูงานในหอผู้ป่วย						() ₇
2. สามารถจัดแบ่งเวลาให้ผู้ใต้บังคับบัญชา เข้าพบ เพื่อปรึกษาปัญหา และขอคำแนะนำ เกี่ยวกับงาน และเรื่องส่วนตัว						() ₈
35. สามารถประยุกต์เทคโนโลยีและความรู้ ใหม่ๆ ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การพยาบาล						() ₄₁
52. เจรจาต่อรองกับหน่วยงานอื่นเพื่อขอ ความร่วมมือเกี่ยวกับอุปกรณ์ เครื่องใช้ และ การรักษายาบาลผู้ป่วย						() ₅₈
55. สามารถไกล่เกลี่ย ชี้แจง เพื่อแก้ปัญหา ระหว่างบุคลากรพยาบาลกับผู้ป่วยและญาติ						() ₆₁