

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 จากปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง การได้รับการอบรมด้านบริหาร ปัจจัยคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ได้แก่ ความมั่นใจ ความคิดสร้างสรรค์ ความยืดหยุ่น วิจากรณญาณ ความมีเหตุผล และปัจจัยการบริหารแบบมีส่วนร่วม ผลการวิจัยได้เสนอด้วยตารางประกอบการบรรยาย ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วยและผู้ได้บังคับบัญชา

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของคุณลักษณะเฉพาะบุคคล การบริหารแบบมีส่วนร่วม และความสามารถในการปฏิบัติ บทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ตัวแปรที่สัมพันธ์ และทำนายความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง การได้รับการอบรมด้านบริหาร ปัจจัยคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ได้แก่ ความมั่นใจ ความคิดสร้างสรรค์ ความยืดหยุ่น วิจากรณญาณ ความมีเหตุผล และการบริหารแบบมีส่วนร่วม เป็นตัวแปรทำนายความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยใช้สถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

**ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการที่เป็นผู้ได้บังคับบัญชา โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3**

ตารางที่ 3 ข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ได้แก่ จำนวน และร้อยละของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง แผนกที่ปฏิบัติงาน และ การได้รับการอบรมด้านบริหาร ( $N = 81$ )

| ข้อมูลส่วนบุคคล                      | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------------|------------|--------|
| อายุ                                 |            |        |
| 26 – 30 ปี                           | 1          | 1      |
| 31 – 35 ปี                           | 2          | 3      |
| 36 – 40 ปี                           | 14         | 17     |
| 41 ปีขึ้นไป                          | 64         | 79     |
| $\bar{X} = 45.77$ ปี, $SD = 4.90$ ปี |            |        |
| ระดับการศึกษา                        |            |        |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี                     | 2          | 2      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า               | 64         | 79     |
| ปริญญาโท                             | 15         | 19     |
| ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง           |            |        |
| 1 – 5 ปี                             | 25         | 31     |
| 6 – 10 ปี                            | 20         | 25     |
| 11 – 15 ปี                           | 15         | 19     |
| 16 – 20 ปี                           | 9          | 11     |
| 21 – 25 ปี                           | 6          | 7      |
| 26 ปีขึ้นไป                          | 6          | 7      |
| $\bar{X} = 11.16$ ปี, $SD = 8.1$ ปี  |            |        |

ตารางที่ 3 (ต่อ)

| ข้อมูลส่วนบุคคล               | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------|------------|--------|
| แผนกที่ปฏิบัติงาน             |            |        |
| สูติ-นรีเวชกรรม               | 8          | 10     |
| ศัลยกรรม                      | 19         | 23     |
| อายุรกรรม                     | 13         | 16     |
| กุมารเวชกรรม                  | 8          | 10     |
| หอผู้ป่วยพิเศษ                | 21         | 26     |
| จักษุ โสต ศอ นาสิก            | 4          | 5      |
| หอผู้ป่วยหนัก                 | 8          | 10     |
| การได้รับการอบรมด้านการบริหาร |            |        |
| เคย                           | 37         | 47     |
| ไม่เคย                        | 42         | 53     |

จากตาราง 3 พบว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 41 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 79 โดยมีอายุเฉลี่ย คือ 45.7 ปี ระดับการศึกษาพบว่าจบปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79 มีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งอยู่ระหว่าง 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 31 รองลงมาอยู่ระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 25 และปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 26 รองลงมาคือแผนกศัลยกรรมคิดเป็นร้อยละ 24 มีหัวหน้าหอผู้ป่วยเคย ได้รับการอบรมด้านการบริหาร ร้อยละ 47 โดย และไม่เคยได้รับการอบรมร้อยละ 53

ตารางที่ 4 ข้อมูลของผู้ได้บังคับบัญชาได้แก่ จำนวน และร้อยละของผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้าหอผู้ป่วย และแผนกที่ปฏิบัติงาน ( $N = 246$ )

| ข้อมูลส่วนบุคคล                                                           | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| อายุ                                                                      |            |        |
| 21 – 25 ปี                                                                | 62         | 25     |
| 26 – 30 ปี                                                                | 63         | 26     |
| 31 – 35 ปี                                                                | 51         | 21     |
| 36 – 40 ปี                                                                | 55         | 22     |
| 41 ปีขึ้นไป                                                               | 14         | 6      |
| $\bar{X} = 31.02$ ปี, $SD = 6.03$ ปี                                      |            |        |
| ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานภายใต้การบังคับบัญชา<br>ของ หัวหน้าหอผู้ป่วยท่านนั้น |            |        |
| 1 – 5 ปี                                                                  | 177        | 72     |
| 6 – 10 ปี                                                                 | 40         | 16     |
| 11 – 15 ปี                                                                | 20         | 8      |
| 16 – 20 ปี                                                                | 9          | 4      |
| $\bar{X} = 4.69$ ปี, $SD = 4.27$ ปี                                       |            |        |
| แผนกที่ปฏิบัติงาน                                                         |            |        |
| สูติ-นรีเวชกรรม                                                           | 27         | 11     |
| ศัลยกรรม                                                                  | 46         | 27     |
| อายุรกรรม                                                                 | 41         | 17     |
| กุมารเวชกรรม                                                              | 20         | 8      |
| หอผู้ป่วยพิเศษ                                                            | 44         | 18     |
| จักษุ โสต ศอ นาสิก                                                        | 12         | 5      |
| หอผู้ป่วยหนัก                                                             | 36         | 15     |

จากตาราง 4 พบว่าผู้ได้บังคับบัญชา มีอายุอยู่ระหว่าง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 26 รองลงมาอยู่ระหว่าง 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 25 โดยมีอายุเฉลี่ย 31.02 ปี มีระยะเวลาปฏิบัติงานภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้าหอผู้ป่วยท่านนั้น ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 72 โดยมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้าหอผู้ป่วยท่านนั้นเฉลี่ย 4.69 ปี และปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยคัดยกรรม คิดเป็นร้อยละ 27 รองลงมาคือ หอผู้ป่วยพิเศษ อายุรกรรม คิดเป็นร้อยละ 18 และ 17 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของ คุณลักษณะเฉพาะบุคคล การบริหารแบบมีส่วนร่วม และความสามารถในการ ปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3

ตารางที่ 5 ข้อมูลที่ประเมินโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคุณลักษณะเฉพาะบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 จำแนกตามรายด้านและโดยรวม ( $N = 81$ )

| คุณลักษณะเฉพาะบุคคล | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|---------------------|-----------|------|-------|
| ความมีเหตุผล        | 4.13      | 0.39 | สูง   |
| วิจารณ์ญาณ          | 4.10      | 0.38 | สูง   |
| ความยืดหยุ่น        | 4.02      | 0.41 | สูง   |
| ความคิดสร้างสรรค์   | 3.81      | 0.44 | สูง   |
| ความมั่นใจ          | 3.77      | 0.39 | สูง   |
| รวม                 | 3.94      | 0.32 | สูง   |

จากตาราง 5 พบว่าคุณลักษณะเฉพาะบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความมีเหตุผล วิจารณ์ญาณ ความยืดหยุ่น ความคิดสร้างสรรค์ และความมั่นใจ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13, 4.10, 4.02, 3.81 และ 3.77 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคุณลักษณะเฉพาะบุคคลของ  
หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ด้านความมีเหตุผลจำแนกเป็นรายชื่อ

| ความมีเหตุผล                                                                                                             | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| หัวหน้าหอผู้ป่วยเข้าใจและปฏิบัติตามกฎระเบียบ<br>และขั้นตอน ที่หน่วยงานกำหนดไว้                                           | 4.23      | 0.51 | สูง   |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถชี้แจง หรืออธิบายเหตุผล<br>ถึงความจำเป็นที่ต้องปฏิบัติงานหนึ่ง ๆ ต่อผู้ร่วม<br>งานหรือผู้รับบริการ | 4.19      | 0.45 | สูง   |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยนำปัญหาของผู้ป่วยและหน่วยงาน<br>มาใช้พิจารณาในการปฏิบัติงานตามนโยบาย                                     | 4.06      | 0.53 | สูง   |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถจัดลำดับความสำคัญของ<br>ปัญหาและแก้ไขปัญหาย่างมีเหตุผล                                             | 4.02      | 0.47 | สูง   |
| รวม                                                                                                                      | 4.13      | 0.39 | สูง   |

จากตาราง 6 พบว่าคุณลักษณะเฉพาะบุคคลด้านความมีเหตุผลอยู่ในระดับสูงมี  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าทุกข้อมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ข้อที่มี  
คะแนนเฉลี่ยอยู่ในลำดับสูงสุดคือ หัวหน้าหอผู้ป่วยเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎระเบียบ และขั้นตอน  
ที่หน่วยงานกำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ย 4.23

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับของคุณลักษณะเฉพาะบุคคลของ  
หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 วิจัยรณญาณ จำแนกเป็นรายชื่อ

| วิจัยรณญาณ                                                                                                                                                 | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| การจัดกิจกรรมการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ<br>หัวหน้าหอผู้ป่วยพิจารณาถึงความต้องการ<br>ของผู้มารับบริการเป็นหลัก                                           | 4.37      | 0.58 | สูง   |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยประเมินความสามารถของ<br>ผู้ร่วมงานอย่างเที่ยงตรง โดยยึดหลักการ<br>และความถูกต้อง                                                           | 4.19      | 0.48 | สูง   |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถแยกแยะปัญหาธรรมดา<br>ประจำวัน และปัญหาสำคัญ ๆ ออกจากกันได้                                                                           | 4.05      | 0.52 | สูง   |
| ก่อนการปรับเปลี่ยนแผน และวิธีการปฏิบัติงาน<br>ให้เหมาะสม หัวหน้าหอผู้ป่วยได้รวบรวมข้อมูล<br>เพื่อประเมินและวิเคราะห์ความต้องการของผู้อื่น<br>ที่เกี่ยวข้อง | 3.95      | 0.50 | สูง   |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถแยกแยะข้อมูลที่สำคัญที่จะ<br>นำมาใช้ในการแก้ปัญหาหนึ่ง ๆ ได้                                                                         | 3.94      | 0.56 | สูง   |
| รวม                                                                                                                                                        | 4.10      | 0.38 | สูง   |

จากตาราง 7 พบว่าคุณลักษณะเฉพาะบุคคลด้านวิจัยรณญาณอยู่ในระดับสูงมี  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าทุกข้อมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ข้อที่มี  
คะแนนเฉลี่ยในลำดับสูงสุดคือ การจัดกิจกรรมการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ หัวหน้าหอผู้ป่วย  
พิจารณาถึงความต้องการของผู้มารับบริการเป็นหลัก มีค่าเฉลี่ย 4.37

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับของคุณลักษณะเฉพาะบุคคลของ  
หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ด้านความยืดหยุ่น จำแนกเป็นรายชื่อ

| ความยืดหยุ่น                                                                                                                          | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| หัวหน้าหอผู้ป่วยพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็น และ<br>ข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงาน                                                         | 4.33      | 0.50 | สูง   |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยได้ปรับแผนการดำเนินงานในหอ<br>ผู้ป่วยให้สอดคล้องกับบริการหรือสถานการณ์                                                | 4.09      | 0.53 | สูง   |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานและ<br>วิธีการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับ<br>เทคโนโลยี และความรู้ใหม่ ๆ ที่ได้รับมา | 3.98      | 0.57 | สูง   |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยทบทวนความคิดเห็นและปรับ<br>เปลี่ยนการตัดสินใจใหม่ตามสถานการณ์ที่<br>เปลี่ยนแปลงไป                                     | 3.89      | 0.52 | สูง   |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถปรับวิธีการทำงานได้เสมอ<br>โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพของการทำงานลดลง                                                | 3.80      | 0.62 | สูง   |
| รวม                                                                                                                                   | 4.02      | 0.41 | สูง   |

จากตาราง 8 พบว่าคุณลักษณะเฉพาะบุคคลด้านความยืดหยุ่น อยู่ในระดับสูงมี  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าทุกข้อมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ข้อที่มี  
คะแนนเฉลี่ยในลำดับสูงสุดคือ หัวหน้าหอผู้ป่วยพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ  
จากเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.33

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับของคุณลักษณะเฉพาะบุคคล  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ด้านความคิดสร้างสรรค์ จำแนกเป็น  
รายชื่อ

| ความคิดสร้างสรรค์                                                                                                                    | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นคนหนึ่งที่ได้กระตุ้นและ<br>สนับสนุนให้ผู้ร่วมงานมีความคิดสร้างสรรค์                                              | 3.99      | 0.54 | สูง   |
| ในการแก้ปัญหา หัวหน้าหอผู้ป่วย หาทางเลือกหลาย<br>ทางเลือกเพื่อแก้ปัญหาหนึ่ง ๆ เสมอ                                                   | 3.91      | 0.57 | สูง   |
| เมื่อมีโอกาสแสดงความคิดเห็น หัวหน้าหอผู้ป่วยได้<br>เสนอปรับเปลี่ยนการจัดบริการพยาบาลเพื่อให้สอดคล้อง<br>คล้อยกับปัญหาของผู้รับบริการ | 3.79      | 0.61 | สูง   |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยเสนอวิธีการปฏิบัติงานแบบใหม่ ๆ<br>แก่ผู้ร่วมงาน                                                                      | 3.74      | 0.52 | สูง   |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยได้เสนอแนวทางใหม่ในการแก้<br>ปัญหาการปฏิบัติงานต่อที่ประชุมอย่างมีหลักการ<br>และเหตุผล                               | 3.60      | 0.65 | สูง   |
| รวม                                                                                                                                  | 3.81      | 0.44 | สูง   |

จากตาราง 9 พบว่าคุณลักษณะเฉพาะบุคคลด้านความคิดสร้างสรรค์อยู่ในระดับสูง  
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าทุกข้อมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ข้อที่มี  
คะแนนเฉลี่ยในลำดับสูงสุดคือ หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้หนึ่งที่ได้กระตุ้นและสนับสนุนให้ผู้ร่วมงาน  
มีความริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 3.99

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับของคุณลักษณะเฉพาะบุคคลของ  
หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ด้านความมั่นใจ จำแนกเป็นรายข้อ

| ความมั่นใจ                                                                                                   | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความมุ่งมั่นไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค<br>และสามารถปฏิบัติงานที่ยุ่งยากให้สำเร็จลุล่วงได้<br>เสมอ | 3.99      | 0.60 | สูง     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความมั่นใจในการแก้ปัญหาการ<br>ปฏิบัติงานทั้งที่เป็นสถานการณ์ทั่วไปและ<br>สถานการณ์ฉุกเฉิน  | 3.99      | 0.54 | สูง     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสามารถเพียงพอต่อการ<br>ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย                             | 3.86      | 0.61 | สูง     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว<br>เหมาะสมและถูกต้องเป็นที่พอใจของผู้ร่วมงาน                   | 3.78      | 0.55 | สูง     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมั่นใจว่าสามารถที่จะโน้มน้าวผู้ร่วม<br>งานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน                      | 3.78      | 0.50 | สูง     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยเชื่อว่าการตัดสินใจแก้ปัญหาของหัว<br>หน้าหอผู้ป่วยนั้นได้ผลเป็นที่พอใจของเพื่อนร่วมงาน       | 3.67      | 0.55 | สูง     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมั่นใจ เมื่อพูดหรืออภิปรายในห้อง<br>ประชุมที่มีผู้ฟังจำนวนมาก                                | 3.36      | 0.71 | ปานกลาง |
| รวม                                                                                                          | 3.77      | 0.38 | สูง     |

จากตาราง 10 พบว่าคุณลักษณะเฉพาะบุคคลด้านความมั่นใจ อยู่ในระดับสูง  
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยข้อ  
ที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสูงสุดคือ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความมุ่งมั่นไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค และสามารถ  
ปฏิบัติงานที่ยุ่งยากให้สำเร็จลุล่วงได้เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ  
ปานกลางคือ หัวหน้าหอผู้ป่วยมั่นใจเมื่อพูด หรืออภิปรายในห้องประชุมที่มีผู้ฟังจำนวนมาก  
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36

ตารางที่ 11 ข้อมูลที่ประเมินโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการบริหารแบบมีส่วนร่วม ของหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ( $N = 81$ )

| การบริหารแบบมีส่วนร่วม                 | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   |
|----------------------------------------|-----------|------|---------|
| การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน | 3.58      | 0.71 | มาก     |
| ความมีอิสระในงาน                       | 3.55      | 0.46 | มาก     |
| ความไว้วางใจกัน                        | 3.45      | 0.70 | ปานกลาง |
| การส่งเสริมความยึดมั่นผูกพัน           | 3.27      | 0.72 | ปานกลาง |
| รวม                                    | 3.44      | 0.56 | ปานกลาง |

จากตาราง 11 พบว่าการบริหารแบบมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน และความมีอิสระในงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.58 และ 3.55 ส่วนด้านความไว้วางใจกัน และการส่งเสริมความยึดมั่นผูกพัน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 และ 3.27 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับของการบริหารแบบมีส่วนร่วมของ  
หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ด้านการกำหนดเป้าหมายและ  
วัตถุประสงค์ร่วมกัน จำแนกตามรายชื่อ

| การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน                                     | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| ในการประชุมปรึกษาหารือหัวหน้าหอผู้ป่วยมีส่วนร่วม<br>ร่วมแสดงความคิดเห็น    | 3.68      | 0.76 | มาก     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมีส่วนร่วมที่จะนำเป้าหมาย<br>มากำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน  | 3.62      | 0.80 | มาก     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมีโอกาสให้ข้อเสนอแนะเพื่อ<br>แก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน       | 3.53      | 0.81 | มาก     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมีส่วนร่วม ในการกำหนดเป้าหมาย<br>การปฏิบัติงานทางการพยาบาล | 3.49      | 0.87 | ปานกลาง |
| รวม                                                                        | 3.58      | 0.71 | มาก     |

จากตาราง 12 พบว่าการบริหารแบบมีส่วนร่วมด้านการกำหนดเป้าหมายและ  
วัตถุประสงค์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าชื่อที่มีคะแนน  
เฉลี่ยอยู่ในลำดับสูงสุด คือ ในการประชุมปรึกษาหารือหัวหน้าหอผู้ป่วยมีส่วนร่วมแสดงความคิด  
เห็น มีค่าเฉลี่ย 3.68 อยู่ในระดับมาก ส่วนชื่อ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย  
การปฏิบัติงานทางการพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 3.49 อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับของการบริหารแบบมีส่วนร่วมของ  
หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ด้านความมีอิสระในงานจำแนกเป็นรายข้อ

| ความมีอิสระในงาน                                                                  | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมีอิสระในการวางแผนงานต่าง ๆ<br>ในหน่วยงานได้ด้วยตนเอง             | 3.90      | 0.72 | มาก     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการ<br>ปฏิบัติงาน                      | 3.89      | 0.89 | มาก     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมีอิสระในการตัดสินใจในงาน<br>ที่รับผิดชอบตามความรู้ความสามารถ     | 3.75      | 0.68 | มาก     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมีอิสระในการบริหารงาน ในหน่วย<br>งานอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร | 3.60      | 0.83 | มาก     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมีอิสระในการแสวงหาวิธีการ<br>ปฏิบัติงานใหม่ ๆ เพื่อพัฒนางาน       | 3.59      | 0.86 | มาก     |
| หัวหน้าพยาบาลติดตามการทำงานของหัวหน้าหอ<br>ผู้ป่วย                                | 2.57      | 0.72 | ปานกลาง |
| รวม                                                                               | 3.55      | 0.46 | มาก     |

จากตาราง 13 พบว่าการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมด้านความมีอิสระในงานอยู่ใน  
ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในลำดับ  
สูงสุด คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีอิสระในการวางแผนงานต่าง ๆ ในหน่วยงานได้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย  
3.90 ซึ่งอยู่ในระดับสูง ส่วนข้อ หัวหน้าพยาบาลติดตามการทำงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย มีค่า  
เฉลี่ย 2.57 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับของการบริหารแบบมีส่วนร่วมของ  
หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ด้านความไว้วางใจกันจำแนกเป็นรายชื่อ

| ความไว้วางใจกัน                                                                                                   | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| หัวหน้าหอผู้ป่วยได้รับความไว้วางใจในการ<br>ติดต่อสื่อสาร เพื่อขอคำแนะนำได้อย่างสะดวก                              | 3.59      | 0.77 | มาก     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วย สามารถพูดคุยกับหัวหน้าพยาบาล<br>ทั้งในเรื่องทั้งในเรื่องที่เกี่ยวกับงานและไม่เกี่ยวกับ<br>งานได้ | 3.43      | 0.87 | ปานกลาง |
| หัวหน้าพยาบาลมอบหมายงานสำคัญให้แก่หัวหน้า<br>หอผู้ป่วย                                                            | 3.35      | 0.81 | ปานกลาง |
| รวม                                                                                                               | 3.45      | 0.70 | ปานกลาง |

จากตาราง 14 พบว่าการบริหารแบบมีส่วนร่วมด้านความไว้วางใจกัน อยู่ในระดับ  
ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ชื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยได้รับความ  
ไว้วางใจในการติดต่อสื่อสาร เพื่อขอคำแนะนำได้อย่างสะดวก มีค่าเฉลี่ย 3.59 อยู่ในระดับมาก  
ส่วนชื่อ หัวหน้าพยาบาลมอบหมายงานสำคัญให้แก่หัวหน้าหอผู้ป่วย ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ  
3.35 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการบริหารแบบมีส่วนร่วมของ  
หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์เขต 3 ด้านการส่งเสริมความยืดหยุ่นผูกพัน  
จำแนกเป็นรายชื่อ

| การส่งเสริมความยืดหยุ่นผูกพัน                                                                     | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| หัวหน้าหอผู้ป่วยทราบเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของฝ่ายการพยาบาล                                      | 3.84      | 0.62 | มาก     |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในงาน                                           | 3.38      | 0.86 | ปานกลาง |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมีโอกาสทำงานที่ท้าทายความสามารถ จากการสนับสนุนของหัวหน้าพยาบาล                    | 3.26      | 0.96 | ปานกลาง |
| หัวหน้าพยาบาลทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่าการมีส่วนร่วมในความสำเร็จของงาน                        | 3.22      | 0.88 | ปานกลาง |
| หัวหน้าหอผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารขององค์กร                         | 3.19      | 1.03 | ปานกลาง |
| หัวหน้าพยาบาลเข้าใจและให้กำลังใจเมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติงานผิดพลาด                            | 3.10      | 0.94 | ปานกลาง |
| หัวหน้าพยาบาลกล่าวชมเชยหัวหน้าหอผู้ป่วยให้ทุกคนได้รับทราบเมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติงานได้สำเร็จ | 2.93      | 0.93 | ปานกลาง |
| รวม                                                                                               | 3.22      | 0.72 | ปานกลาง |

จากตาราง 15 พบว่าการบริหารแบบมีส่วนร่วมด้านการส่งเสริมความยืดหยุ่นผูกพัน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อหัวหน้าหอผู้ป่วยทราบเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของฝ่ายการพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 3.84 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อ หัวหน้าพยาบาลกล่าวชมเชยหัวหน้าหอผู้ป่วยให้ทุกคนได้รับทราบ เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติงานได้สำเร็จมีค่าเฉลี่ย 2.93 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 16 ข้อมูลที่ประเมินโดยผู้ได้บังคับบัญชาได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 จำแนกตามรายด้านและโดยรวม ( $N = 81$ )

| ความสามารถในการปฏิบัติ<br>บทบาทด้านบริหาร | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|-------------------------------------------|-----------|------|-------|
| ข้อมูลข่าวสาร                             | 3.95      | 0.38 | สูง   |
| การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล              | 3.90      | 0.39 | สูง   |
| การตัดสินใจ                               | 3.86      | 0.40 | สูง   |
| รวม                                       | 3.90      | 0.38 | สูง   |

จากตาราง 16 พบว่าค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านการตัดสินใจ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 3.95, 3.90 และ 3.86 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับของความสามารถในการปฏิบัติ  
บทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ด้านข้อมูล  
ข่าวสาร จำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อมูลข่าวสาร                                                                                                          | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| สามารถประชุมชี้แจงนโยบาย กฎระเบียบ แผนงาน<br>และข้อมูลด้านงานรักษาพยาบาล แก่ผู้ให้บังคับ<br>บัญชาเป็นประจำ             | 4.16      | 0.49 | สูง   |
| สามารถพูดหรืออธิบายเกี่ยวกับแผนการรักษา<br>พยาบาลให้แก่ผู้ป่วย และญาติเข้าใจได้                                        | 4.12      | 0.50 | สูง   |
| สามารถสื่อสารข้อมูลอย่างชัดเจน เป็นลายลักษณ์<br>อักษรให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบ ด้วยการส่ง<br>หนังสือเวียน หรือติดประกาศ | 4.08      | 0.61 | สูง   |
| สามารถทำความเข้าใจกับนโยบายและคำสั่งจากหัว<br>หน้ากลุ่มงานการพยาบาล                                                    | 4.06      | 0.49 | สูง   |
| สามารถรับและตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการ<br>พยาบาลจากผู้ป่วย ญาติ และผู้เกี่ยวข้อง                                  | 4.06      | 0.45 | สูง   |
| สามารถรายงานความก้าวหน้าผลการปฏิบัติงาน<br>และปัญหาต่าง ๆ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่าง<br>สม่ำเสมอ                       | 4.01      | 0.47 | สูง   |
| สามารถตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของ<br>เอกสารทางการพยาบาล                                                              | 3.99      | 0.53 | สูง   |
| สามารถจัดให้มีการติดต่อ และการรายงานอาการ<br>เปลี่ยนของผู้ป่วยแก่แพทย์ได้อย่างรวดเร็ว                                  | 3.98      | 0.51 | สูง   |
| สามารถแนะนำให้ข้อมูลด้านการพยาบาลและ<br>บริการสุขภาพของหน่วยงานแก่ประชาชน                                              | 3.97      | 0.46 | สูง   |
| สามารถเผยแพร่แลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการแก่ผู้<br>ได้บังคับบัญชา เช่น การประชุม การติด<br>ประกาศประชาสัมพันธ์          | 3.94      | 0.51 | สูง   |

ตารางที่ 17 (ต่อ)

| ข้อมูลข่าวสาร                                                                                                       | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| สามารถตรวจสอบการเบิก – จ่าย อุปกรณ์และของใช้เพื่อการรักษาพยาบาลให้ถูกต้อง                                           | 3.93      | 0.45 | สูง   |
| สามารถทำความเข้าใจในข่าวสารอนามัยกับผู้ได้บังคับบัญชา                                                               | 3.92      | 0.46 | สูง   |
| สามารถซักถามและรวบรวมข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมก่อนการตรวจเยี่ยมก่อนเริ่มปฏิบัติงาน             | 3.87      | 0.47 | สูง   |
| สามารถตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลเกี่ยวกับสถิติต่าง ๆ เช่น การรับ – ย้าย จำหน่าย และประเภทของผู้ป่วยประจำวัน | 3.85      | 0.45 | สูง   |
| สามารถจัดหาตำรา วารสารและงานวิจัยทางการแพทย์ไว้ในหอผู้ป่วย เพื่อการศึกษาค้นคว้า                                     | 3.71      | 0.60 | สูง   |
| สามารถนำผลวิจัย หรือความรู้ใหม่ ๆ มาประยุกต์ในการปฏิบัติงาน                                                         | 3.57      | 0.51 | สูง   |
| รวม                                                                                                                 | 3.95      | 0.38 | สูง   |

จากตาราง 17 พบว่าความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ซึ่งอยู่ระหว่าง 3.57 ถึง 4.16 โดยข้อ สามารถประชุมชี้แจงนโยบาย กฎระเบียบ แผนงาน และข้อมูลด้านงานรักษาพยาบาลแก่ผู้ได้บังคับบัญชา มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในลำดับสูงสุดคือ 4.16

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับของความสามารถในการปฏิบัติ  
บทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ด้านการ  
มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายข้อ

| การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล                                                                                                       | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| สามารถเป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุม และร่วม<br>กิจกรรมงานสังสรรค์ในฐานะหัวหน้าหอผู้ป่วย                                                 | 4.28      | 0.56 | สูง   |
| สามารถกำหนดแผนการปฏิบัติงานของหอผู้ป่วยให้<br>สอดคล้องกับนโยบายของฝ่ายการพยาบาล โดย<br>การประชุมร่วมกับผู้ได้บังคับบัญชา           | 4.13      | 0.50 | สูง   |
| สามารถนำการประชุมนิเทศ และต้อนรับบุคลากรใหม่<br>นักศึกษาและผู้มาดูงานในหอผู้ป่วย                                                   | 4.10      | 0.45 | สูง   |
| สามารถนำการประสานงานกับหน่วยงานอื่นภายใน<br>โรงพยาบาล เพื่อให้การรักษาพยาบาลเป็นไป<br>อย่างราบรื่น                                 | 4.09      | 0.41 | สูง   |
| สามารถให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะทางการ<br>พยาบาลที่เป็นประโยชน์แก่การรักษาพยาบาลแก่<br>ผู้ร่วมงาน                                 | 4.07      | 0.54 | สูง   |
| สามารถเป็นผู้นำในด้านความรู้ และศึกษาพัฒนา<br>ตนเองอย่างสม่ำเสมอ                                                                   | 3.97      | 0.54 | สูง   |
| สามารถสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้ศึกษาต่อ<br>ตามความเหมาะสม                                                                    | 3.96      | 0.58 | สูง   |
| สามารถปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ได้บังคับ<br>บัญชา                                                                        | 3.92      | 0.57 | สูง   |
| สามารถประชุมปรึกษาหารือกับแพทย์เพื่อประสาน<br>แผนการรักษาพยาบาลให้สอดคล้องกัน                                                      | 3.91      | 0.50 | สูง   |
| สามารถสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนาทักษะ<br>และความสามารถในการพยาบาล โดยมอบหมาย<br>ให้รับผิดชอบงานที่ย่างยากซับซ้อนมากยิ่งขึ้น | 3.87      | 0.46 | สูง   |

ตารางที่ 18 (ต่อ)

| การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล                                                                                  | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| สามารถจัดสิ่งแวดล้อม อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้<br>ภายในหอผู้ป่วยให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน                  | 3.86      | 0.50 | สูง   |
| สามารถนิเทศและติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ได้<br>บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                              | 3.86      | 0.50 | สูง   |
| สามารถร่วมมือ และประสานการส่งต่อผู้ป่วย กัน<br>หน่วยงานภายนอกโรงพยาบาล เพื่อการดูแลรักษา<br>ต่อเนื่อง         | 3.82      | 0.49 | สูง   |
| สามารถจัดให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ประเมินตนเองและ<br>ผู้ร่วมงานเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา<br>ความดีความชอบ | 3.81      | 0.54 | สูง   |
| สามารถจัดแบ่งเวลาให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าพบ เพื่อ<br>ปรึกษาปัญหา และขอคำแนะนำเกี่ยวกับงาน<br>และเรื่องส่วนตัว | 3.80      | 0.53 | สูง   |
| สามารถโน้มน้าวให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมมือและ<br>ยอมรับการเปลี่ยนแปลง ทำให้งานมีประสิทธิภาพ<br>มากขึ้น         | 3.72      | 0.56 | สูง   |
| สามารถชมเชย และเสนอความดีความชอบให้ผู้ใต้<br>บังคับบัญชา เพื่อเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงาน                      | 3.62      | 0.54 | สูง   |
| สามารถประสานงานกับสถานพยาบาลและสมาคม/<br>ชมรมทางกรพยาบาลในการดำเนินกิจกรรมของ<br>กลุ่มวิชาชีพ                 | 3.52      | 0.55 | สูง   |
| รวม                                                                                                           | 3.91      | 0.39 | สูง   |

จากตาราง 18 พบว่าความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหาร ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ซึ่งอยู่ระหว่าง 3.52 ถึง 4.28 โดยข้อ สามารถเป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุม และร่วมกิจกรรมงานสังสรรค์ในฐานะหัวหน้าหอผู้ป่วย มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในลำดับสูงสุดคือ 4.28

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับของความสามารถในการปฏิบัติ  
บทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขต 3 ด้านการ  
ตัดสินใจจำแนกเป็นรายชื่อ

| การตัดสินใจ                                                                                                     | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| สามารถมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตาม<br>ระดับความรู้ความสามารถ                                               | 4.05      | 0.49 | สูง   |
| ดูแลรับผิดชอบ หรือมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ<br>แก้ไขปัญหาของหอผู้ป่วยในแต่ละเวรตลอด 24<br>ชั่วโมง                  | 4.04      | 0.49 | สูง   |
| สามารถเจรจาต่อรองกับหน่วยงานอื่น เพื่อขอความ<br>ร่วมมือเกี่ยวกับอุปกรณ์ เครื่องใช้และการรักษา<br>พยาบาลผู้ป่วย  | 3.99      | 0.46 | สูง   |
| สามารถเสนอความต้องการทรัพยากรที่จำเป็นใน<br>การรักษาพยาบาลของหอผู้ป่วย                                          | 3.98      | 0.51 | สูง   |
| สามารถบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการ<br>ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                   | 3.98      | 0.45 | สูง   |
| สามารถแก้ไขปัญหาการณที่เป็นปัญหาในการปฏิบัติ<br>งานของผู้ใต้บังคับบัญชา                                         | 3.97      | 0.47 | สูง   |
| ควบคุมตรวจสอบ และบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้<br>ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน                                    | 3.96      | 0.50 | สูง   |
| สามารถไกล่เกลี่ยชี้แจง เพื่อแก้ปัญหาระหว่าง<br>บุคลากรพยาบาลกับผู้ป่วยและญาติ                                   | 3.93      | 0.49 | สูง   |
| วิเคราะห์และวางแผนจัดบุคลากรทดแทนไว้ล่วงหน้า<br>สำหรับกรณีมีปัญหาการขาดแคลนบุคลากร                              | 3.89      | 0.60 | สูง   |
| จัดบุคลากรที่มีอยู่เข้าปฏิบัติงานในแต่ละเวรได้อย่าง<br>เหมาะสมกับปริมาณงานและความต้องการ<br>การพยาบาลของผู้ป่วย | 3.89      | 0.60 | สูง   |
| จัดหาและประยุกต์อุปกรณ์ เครื่องมือที่มีอยู่ได้อย่าง<br>เหมาะสมตามสถานการณ์                                      | 3.88      | 0.44 | สูง   |

ตารางที่ 19 (ต่อ)

| การตัดสินใจ                                                                                                          | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| สั่งการและมอบหมายงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชาในเหตุการณฉุกเฉิน ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ                            | 3.87      | 0.51 | สูง     |
| จัดแบ่งเวลาสำหรับการบริหาร และงานการพยาบาลโดยตรงแก่ผู้ป่วย ตามความเหมาะสม                                            | 3.84      | 0.46 | สูง     |
| ไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งระหว่างผู้ได้บังคับบัญชากับแพทย์ หรือบุคลากรอื่นอย่างละมุนละม่อมและคงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีแห่งวิชาชีพ | 3.83      | 0.50 | สูง     |
| เสนอหลักการและชี้แจงเหตุผลแก่ผู้บังคับบัญชาเพื่อสนับสนุนโครงการของหอผู้ป่วย                                          | 3.83      | 0.49 | สูง     |
| ควบคุมการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์ และของใช้ที่มีอย่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน                                                 | 3.82      | 0.49 | สูง     |
| พัฒนาวิธีการมอบหมาย และนิเทศงานเพื่อเพิ่มพูนคุณภาพการพยาบาล                                                          | 3.80      | 0.52 | สูง     |
| วิเคราะห์และปรับปรุงแผนการพยาบาลให้เหมาะสมกับปัญหาและความต้องการทางการพยาบาลของผู้ป่วย                               | 3.79      | 0.54 | สูง     |
| สามารถประยุกต์เทคโนโลยีและความรู้ใหม่ ๆ ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพยาบาล                                | 3.75      | 0.42 | สูง     |
| สามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาข้อขัดแย้งระหว่างผู้ได้บังคับบัญชา ได้อย่างเหมาะสม                                         | 3.71      | 0.54 | สูง     |
| ริเริ่มโครงการ และงานวิจัยด้านการพยาบาลขึ้นภายในหอผู้ป่วย                                                            | 3.40      | 0.61 | ปานกลาง |
| รวม                                                                                                                  | 3.87      | 0.40 | สูง     |

จากตาราง 19 พบว่าความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหาร ด้านการตัดสินใจ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.40 ถึง 4.05 โดยข้อ สามารถมอบหมายงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาตามระดับความรู้ความสามารถ มีคะแนนเฉลี่ย 4.05 ซึ่งอยู่ในระดับสูง ส่วนข้อ ริเริ่มโครงการและงานวิจัยด้านการพยาบาลขึ้นภายในหอผู้ป่วย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 อยู่ในระดับปานกลาง

### **ตอนที่ 3 วิเคราะห์ตัวแปรที่สัมพันธ์ และทำนายความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย**

โดยปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง การได้รับการอบรมด้านบริหาร ปัจจัยคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ได้แก่ ความมั่นใจ ความคิดสร้างสรรค์ ความยืดหยุ่น วิจารณ์ญาณ ความมีเหตุผล และการบริหารแบบมีส่วนร่วม เป็นตัวแปรทำนายความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยใช้สถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ตารางที่ 20 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะเฉพาะบุคคล การบริหารแบบมีส่วนร่วม และความสามารถในการปฏิบัติ  
บทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย (N = 81)

| ตัวแปร                 | ป.โท    | ประสบการณ์ | การยอมรับ | ความมั่นใจ | ความคิดสร้างสรรค์ | ความยืดหยุ่น | วิจากรณญาณ | ความมีเหตุผล | การบริหารแบบมีส่วนร่วม | การมีปฏิสัมพันธ์... | ข้อมูลข่าวสาร | การตัดสินใจ | ความสามารถ |
|------------------------|---------|------------|-----------|------------|-------------------|--------------|------------|--------------|------------------------|---------------------|---------------|-------------|------------|
| ป.โท                   | 1.00    |            |           |            |                   |              |            |              |                        |                     |               |             |            |
| ประสบการณ์             | -.321** | 1.00       |           |            |                   |              |            |              |                        |                     |               |             |            |
| การยอมรับ              | -.066   | .355**     | 1.00      |            |                   |              |            |              |                        |                     |               |             |            |
| ความมั่นใจ             | -.086   | .229*      | .274**    | 1.00       |                   |              |            |              |                        |                     |               |             |            |
| ความคิดสร้างสรรค์      | .035    | .086       | .074      | .592**     | 1.00              |              |            |              |                        |                     |               |             |            |
| ความยืดหยุ่น           | -.051   | .154       | .202*     | .489**     | .554**            | 1.00         |            |              |                        |                     |               |             |            |
| วิจากรณญาณ             | -.024   | .095       | .081      | .438**     | .487**            | .714**       | 1.00       |              |                        |                     |               |             |            |
| ความมีเหตุผล           | -.033   | .142       | .173      | .434**     | .492**            | .686**       | .723**     | 1.00         |                        |                     |               |             |            |
| การบริหารแบบมีส่วนร่วม | .015    | -.065      | -.006     | .290**     | .378**            | .168         | .106       | .042         | 1.00                   |                     |               |             |            |
| การมีปฏิสัมพันธ์...    | .113    | -.105      | -.090     | .011       | .004              | -.143        | -.099      | -.230*       | .152                   | 1.00                |               |             |            |
| ข้อมูลข่าวสาร          | .107    | -.174      | -.037     | .097       | .063              | -.027        | .026       | -.112        | .227*                  | .876**              | 1.00          |             |            |
| การตัดสินใจ            | .035    | -.123      | -.067     | .039       | -.005             | -.112        | -.010      | -.162        | .239*                  | .895**              | .884**        | 1.00        |            |
| ความสามารถ             | .084    | -.137      | -.069     | .048       | .018              | -.102        | -.030      | -.176        | .216*                  | .960**              | .915**        | .970**      | 1.00       |

\*  $p \leq .05$ , \*\* $p \leq .01$

ระดับการศึกษาปรับเหลือ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มปริญญาตรี =ต่ำกว่าปริญญาตรีรวมกับปริญญาตรี และกลุ่มปริญญาโท เมื่อแปลงเป็นตัวแปรหุ่นจะ

ได้ 1 ตัวแปร คือ ปริญญาโท เป็น 1, ไม่ใช่อปริญญาโท เป็น 0

จากตาราง 20 จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวทำนาย พบว่า ตัวทำนายมีความสัมพันธ์กันเองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) โดยมีค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวทำนายตั้งแต่  $-.321 - .723$  แสดงว่าตัวทำนายทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์ร่วมเส้นตรง (multicollinearity) ดังนั้นตัวทำนายทุกตัวสามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อหาอำนาจในการร่วมกันทำนายความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย และผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เป็นรายคู่ระหว่างตัวแปรทำนายและตัวแปรตามพบว่าระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง การได้รับการอบรมด้านบริหาร ความมั่นใจ ความคิดสร้างสรรค์ ความยืดหยุ่น วิจารณ์ญาณ ความมีเหตุผล ไม่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหาร ส่วนการบริหารแบบมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อหาตัวแปรที่สามารถทำนายความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยมีตัวแปรทำนาย 9 ตัว คือปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง การได้รับการอบรมด้านบริหาร ปัจจัยคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ได้แก่ ความมั่นใจ ความคิดสร้างสรรค์ ความยืดหยุ่น วิจารณ์ญาณ ความมีเหตุผล และการบริหารแบบมีส่วนร่วม พบว่า ตัวแปรทำนายทั้ง 9 ตัว ไม่สามารถทำนายความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยได้

จากผลการวิจัยที่พบว่า ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง การได้รับการอบรมด้านบริหาร ความมั่นใจ ความคิดสร้างสรรค์ ความยืดหยุ่น วิจารณ์ญาณ ความมีเหตุผล และการบริหารแบบมีส่วนร่วมไม่สามารถทำนายความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยในภาพรวมได้ ทำให้ผู้วิจัยสงสัยต่อว่าถ้านำตัวทำนายทั้ง 9 ตัวนี้ไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อหาตัวแปรที่สามารถทำนายความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นรายด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านการตัดสินใจ

การกำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติ

$R$  = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

$R^2$  = ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย

$b$  = ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปของคะแนนดิบ

$Beta$  = ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐาน

$SEb$  = ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย

$F$  = อัตราส่วนเอฟ ( $F$ ) ที่ใช้ทดสอบนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

$p$  = ค่าความเชื่อมั่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

1. วิเคราะห์ตัวแปรที่สัมพันธ์และทำนายความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ตารางที่ 21 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างความมีเหตุผลกับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

| ตัวแปร           | $b$    | $SEb$ | $Beta$ | $R$  | $R^2$ | $F$   | $p$  |
|------------------|--------|-------|--------|------|-------|-------|------|
| ความมีเหตุผล     | -1.039 | .494  | -.230  | .230 | .053  | 4.423 | .039 |
| ค่าคงที่ = 87.46 |        |       |        |      |       |       |      |

$p \leq .05$

จากตาราง 21 พบว่า ความมีเหตุผลสามารถอธิบายความแปรปรวนของความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายเท่ากับ .053 ( $R^2 = .053$ ,  $F = 4.423$ ,  $p = .039$ ) แสดงว่าความมีเหตุผลสามารถพยากรณ์ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ได้ร้อยละ 5.3

สมการรูปของคะแนนดิบ

ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหาร =  $87.46 - 1.039$  (ความมีเหตุผล)  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการ  
มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

สมการรูปของคะแนนมาตรฐาน

ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหาร =  $-.230$  (การบริหารแบบมีส่วนร่วม)  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการมี  
ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

2. วิเคราะห์ตัวแปรที่สัมพันธ์และทำนายความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ 22 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านข้อมูลข่าวสาร

| ตัวแปร                 | <i>b</i> | <i>SEb</i> | <i>Beta</i> | <i>R</i> | <i>R</i> <sup>2</sup> | <i>F</i> | <i>p</i> |
|------------------------|----------|------------|-------------|----------|-----------------------|----------|----------|
| การบริหารแบบมีส่วนร่วม | 0.124    | .060       | .227        | .227     | .052                  | 4.304    | .041     |

ค่าคงที่ = 54.742

$$p \leq .05$$

จากตาราง 22 พบว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมสามารถอธิบายความแปรปรวนของความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายเท่ากับ .052 ( $R^2 = .052$ ,  $F = 4.304$ ,  $p = .041$ ) แสดงว่าการบริหารแบบมีส่วนร่วมสามารถพยากรณ์ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านข้อมูลข่าวสารได้ร้อยละ 5.2

สมการรูปของคะแนนดิบ

ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหาร =  $54.742 + 0.124$  (การบริหารแบบมีส่วนร่วม) ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านข้อมูลข่าวสาร

สมการรูปของคะแนนมาตรฐาน

ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหาร =  $.227$  (การบริหารแบบมีส่วนร่วม) ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านข้อมูลข่าวสาร

3. วิเคราะห์ตัวแปรที่สัมพันธ์และทำนายความสามารถในการปฏิบัติบทบาท  
ด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการตัดสินใจ

ตารางที่ 23 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับความ  
สามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการตัดสินใจ

| ตัวแปร                 | b     | SEb  | Beta | R    | R <sup>2</sup> | F     | p    |
|------------------------|-------|------|------|------|----------------|-------|------|
| การบริหารแบบมีส่วนร่วม | 0.178 | .082 | .239 | .239 | .057           | 4.772 | .032 |
| ค่าคงที่ = 68.958      |       |      |      |      |                |       |      |

$$p \leq .05$$

จากตาราง 23 พบว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมสามารถอธิบายความแปรปรวนของ  
ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการตัดสินใจได้อย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย เท่ากับ .057 ( $R^2 = .057$ ,  
 $F = 4.772$ ,  $p = .032$ ) แสดงว่าการบริหารแบบมีส่วนร่วมสามารถพยากรณ์ความสามารถในการ  
ปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้าน ด้านการตัดสินใจได้ร้อยละ 5.2

สมการรูปของคะแนนดิบ

ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหาร =  $68.958 + 0.178$  (การบริหารแบบ  
มีส่วนร่วม) ของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ด้านการตัดสินใจ

สมการรูปของคะแนนมาตรฐาน

ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหาร = .239 (การบริหารแบบมีส่วนร่วม)  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการ  
ตัดสินใจ