

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในความรับผิดชอบของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2” ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 100 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจำนวน 100 คน จาก 8 จังหวัดในความรับผิดชอบของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2 ที่ได้รับการสนับสนุน เข้าร่วมโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2544 รวมทั้งสิ้น 200 คน ซึ่งประกอบด้วย จังหวัดตราด 14 คน, จังหวัดจันทบุรี 22 คน, จังหวัดระยอง 24 คน, จังหวัดชลบุรี 60 คน, จังหวัดปราจีนบุรี 12 คน, จังหวัดฉะเชิงเทรา 36 คน, จังหวัดสระแก้ว 14 คนและจังหวัด นครนายก 18 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้จากกลุ่มประชากรที่กล่าวข้างต้น โดยเทียบจากสูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2532, หน้า 40-43) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่างรวม 166 คน จำแนกเป็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 83 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล 83 คน ได้ดังนี้
 - 2.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นจากกลุ่มประชากร (stratified random sampling) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 87) จำแนกเป็น จังหวัดตราด 6 คน,

จังหวัดจันทบุรี 9 คน, จังหวัดระยอง 10 คน, จังหวัดชลบุรี 24 คน, จังหวัดปราจีนบุรี 5 คน, จังหวัดฉะเชิงเทรา 15 คน, จังหวัดสระแก้ว 6 คน และจังหวัดนครนายก 8 คน รวมทั้งสิ้น 83 คน

2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นจากกลุ่มประชากร (stratified random sampling) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 87) จำแนกเป็นจังหวัดตราด 6 คน, จังหวัดจันทบุรี 9 คน, จังหวัดระยอง 10 คน, จังหวัดชลบุรี 24 คน, จังหวัดปราจีนบุรี 5 คน, จังหวัดฉะเชิงเทรา 15 คน, จังหวัดสระแก้ว 6 คน และจังหวัดนครนายก 8 คน รวมทั้งสิ้น 83 คน

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรจำแนกตามสถานภาพ

จังหวัด	กลุ่มประชากร		ขนาด(ชั้น)				
	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฯ	ชั้น 1	ชั้น 2	ชั้น 3	ชั้น 4	ชั้น 5
ตราด	7	7	-	-	1	-	6
จันทบุรี	11	11	-	-	-	1	10
ระยอง	12	12	1	-	3	3	5
ชลบุรี	30	30	3	-	4	5	18
ฉะเชิงเทรา	18	18	1	1	2	6	8
สระแก้ว	7	7	-	-	-	3	4
ปราจีนบุรี	6	6	-	-	1	1	4
นครนายก	9	9	-	-	1	2	6
รวม	100	100	5	1	12	21	61

ตารางที่ 4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นจากกลุ่มประชากรข้างต้น

จังหวัด	กลุ่มประชากร		ขนาด(ชั้น)				
	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฯ	ชั้น 1	ชั้น 2	ชั้น 3	ชั้น 4	ชั้น 5
ตราด	6	6	-	-	1	-	5
จันทบุรี	9	9	-	-	-	1	8
ระยอง	10	10	1	-	3	3	3
ชลบุรี	24	24	3	-	4	4	13
ฉะเชิงเทรา	15	15	1	1	2	5	6
สระแก้ว	6	6	-	-	-	3	3
ปราจีนบุรี	5	5	-	-	1	1	3
นครนายก	8	8	-	-	1	1	6
รวม	83	83	5	1	12	18	47

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) ได้แก่ ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอินเทอร์เน็ตตำบล ชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล ประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานด้านอินเทอร์เน็ตตำบล เป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) แบ่งเป็น การบริหารจัดการ งบประมาณที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงานด้านอินเทอร์เน็ตตำบลอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล

ตอนที่ 3 ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล และการมีส่วนร่วมของประชาชนต่ออินเทอร์เน็ตตำบลเป็นแบบประมาณค่า (rating scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert)

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้ออุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เป็นแบบประมาณค่า (rating scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งเป็นด้านการบริหารจัดการ

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานอินเทอร์เน็ตตำบล อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตตำบล บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล และด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีการและขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษา ค้นคว้าข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับแนวคิด หลักการ ทฤษฎี ขอบข่ายการบริหารการดำเนินงาน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและการดำเนินงานด้านอินเทอร์เน็ต เลือกใช้เป็นกรอบแนวคิดสำหรับการวิจัยและการสร้างเครื่องมือ
2. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล โดยวิเคราะห์เอกสาร โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล คู่มือปฏิบัติงาน และรายงานต่าง ๆ ของโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล
3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลเป็นกรอบแนวคิดหลักเพื่อกำหนดขอบเขตการวิจัย และกำหนดเครื่องมือในการวิจัย แล้วผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดโดยคำนึงถึงขอบเขตการวิจัยให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการคือ สภาพการดำเนินงานด้านอินเทอร์เน็ตตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลและการมีส่วนร่วมของประชาชนต่ออินเทอร์เน็ตตำบล และปัญหา ข้ออุปสรรคในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล
4. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่อประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบและแก้ไขความถูกต้องและความเหมาะสมของเนื้อหา สำนวนภาษา
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วและผ่านความเห็นชอบจากประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) และความถูกต้องของสำนวนภาษา ดังนี้
 - 5.1 ว่าที่ ร.ท.สุวรรณ พินิตานนท์ หัวหน้างานวิจัยและประเมินผล กองราชการส่วนตำบล กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
 - 5.2 นายสมชาย เกียรติกิ่งแก้ว หัวหน้างานแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล กองราชการส่วนตำบล กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

- 5.3 นายปรีชา พรพิสิฏฐ์ โโชค หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตกลาง ศูนย์ประมวลผลการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- 5.4 นายวินิจ สนชัย หัวหน้ากลุ่มงานระบบการสื่อสารข้อมูล ศูนย์ประมวลผลการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- 5.5 ศ.ดร.ชิตชนก เหลือสินทรัพย์ อาจารย์ประจำภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 5.6 ดร.สมโภชน์ เอนกสุข อาจารย์ประจำภาควิชาวิจัยและวัดผล คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 5.7 รศ.ลัดดา ศุภปริดี อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

6. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมตามข้อที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ และนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเสร็จแล้วเสนอต่อคณะกรรมการที่ควบคุมวิทยานิพนธ์อีกครั้ง

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) กับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงคุณภาพของแบบสอบถาม

8. คัดเลือกข้อคำถามตอนที่ 3 และตอนที่ 4 ของแบบสอบถามนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (coefficient) ของครอนบาค (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 125)

ผลปรากฏว่า แบบสอบถามวัดลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล โดยฉบับที่สอบถามจากปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีจำนวน 16 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .20 - .83 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .94 สำหรับแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล มีจำนวน 15 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .20 - .90 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .91

แบบสอบถามวัดการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยฉบับที่สอบถามปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีจำนวน 12 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .28 - .81 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .86 สำหรับแบบสอบถามฉบับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล มีจำนวน 12 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .48 - .82 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .89

แบบสอบถามวัดปัญหา และข้ออุปสรรคการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยฉบับที่สอบถามปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีจำนวน 26 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .23 - .83 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .92 สำหรับแบบสอบถามฉบับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล มีจำนวน 21 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .31 - .77 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .90

9. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น และปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปใช้เป็นแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี ไปยังผู้อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ซึ่งเป็นต้นสังกัดขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ออกหนังสือไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตความรับผิดชอบของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2 ที่ได้รับการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2544 เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามไปยังองค์การบริหารส่วนตำบล โดยแยกสภาพภาพของผู้ตอบ คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ซึ่งผู้วิจัยจะเป็นผู้ดำเนินการแจก และเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง และได้รับความอนุเคราะห์จากศูนย์ประมวลผลการทะเบียน สำนักงานบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2 ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมถึงองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มตัวอย่างในการแจกและเก็บแบบสอบถามบางส่วน โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปทั้งสิ้นจำนวน 166 ชุด ได้รับความคืนจำนวน 166 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูลในการวิจัย เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่สมบูรณ์ได้เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows version 11.0 แบ่งเป็น

1. ตอนที่ 1 เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
2. ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

3. ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลและการมีส่วนร่วมของประชาชนต่ออินเทอร์เน็ตตำบลวิเคราะห์ โดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สำหรับการให้คะแนน ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลและการมีส่วนร่วมของประชาชน มีการกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกแต่ละข้อ ผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ช่วง ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) โดยให้ผู้ตอบตามความคิดเห็นของตนเอง ในแต่ละข้อคำถามและกำหนดน้ำหนักของคะแนน (ประคอง กรรณสูตร, 2542, หน้า 73) ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับมาก
คะแนน 3	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักความคิดเห็น ผู้วิจัยใช้คุณสมบัติของความต่อเนื่องของคะแนนเป็นแนวทางเทียบผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยการกำหนดคะแนนต่ำสุดให้ มีค่าไม่ต่ำกว่า 1.00 และคะแนนสูงสุดให้ มีค่าไม่เกิน 5.00 ดังต่อไปนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2542, หน้า 73)

4.50 - 5.00	หมายความว่า	มีระดับปฏิบัติมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายความว่า	มีระดับปฏิบัติมาก
2.50 - 3.49	หมายความว่า	มีระดับปฏิบัติปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายความว่า	มีระดับมีการปฏิบัติน้อย
1.00 - 1.49	หมายความว่า	มีระดับปฏิบัติน้อยที่สุด

4. ตอนที่ 4 ปัญหาและข้ออุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตขององค์การบริหารส่วนตำบล วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถาม ดังนี้

การกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกแต่ละข้อ ผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ช่วง ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) โดยให้ผู้ตอบตามความคิดเห็นของตนเอง ในแต่ละข้อคำถาม และกำหนดน้ำหนักของคะแนน (ประคอง กรรณสูตร, 2542, หน้า 73) ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับปัญหานั้นในระดับจริงที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับปัญหานั้นในระดับจริง
คะแนน 3	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับปัญหานั้นในระดับไม่แน่ใจ
คะแนน 2	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับไม่จริง
คะแนน 1	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับไม่จริงที่สุด

ในส่วนปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในประเด็นบริหารจัดการเป็นข้อความเชิงบวก ผู้วิจัยให้คะแนนกลับกัน

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักความคิดเห็น ผู้วิจัยใช้คุณสมบัติของความต่อเนื่องของคะแนนเป็นแนวทางเทียบผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย โดยการกำหนดคะแนนต่ำสุดให้มีค่าไม่ต่ำกว่า 1.00 และคะแนนสูงสุดให้มีค่าไม่เกิน 5.00 ดังต่อไปนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2542, หน้า 73)

4.50 - 5.00	หมายความว่า	มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายความว่า	มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายความว่า	มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายความว่า	มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายความว่า	มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. นำคะแนนลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลและการมีส่วนร่วมของประชาชนต่ออินเทอร์เน็ตตำบล ที่ได้จากการตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน ไปวิเคราะห์โดยใช้การทดสอบค่าที (t -test) เพื่อทดสอบความแตกต่างขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับรายได้สูงและระดับรายได้ต่ำ

6. นำคะแนนปัญหาข้ออุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้จากการตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน ไปวิเคราะห์โดยใช้การทดสอบค่าที (t -test) เพื่อทดสอบความแตกต่างขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับรายได้สูงและระดับรายได้ต่ำ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ประเภท

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1.1 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (coefficient alpha) ของครอนบาค

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ

2.2 คะแนนเฉลี่ย

2.3 ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (*SD*)

2.4 ค่าที (*t-test*)

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University