

โครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม บริษัท โซนี่ โดจีสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

หนังสือขอ  
ใช้เฉพาะในห้องสมุด

วรัญญา พินทุสมิต

23 เม.ย. 2546  
163837

W 900.1337

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ตุลาคม 2545

ISBN 974-9570-14-6

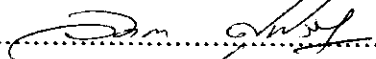
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา  
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

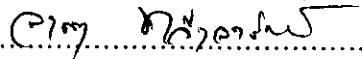
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ถัดดา สุขปรีดี)

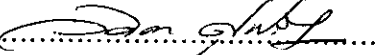
..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ วาสนา ทวีกุลทรัพย์)

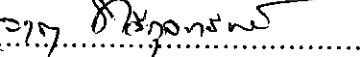
คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

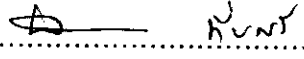
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)

..... กรรมการ

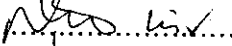
(รองศาสตราจารย์ ถัดดา สุขปรีดี)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ วาสนา ทวีกุลทรัพย์)

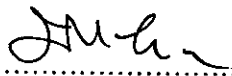
..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นง ทับศรี)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร บำเรอราช)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

## ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษา และช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ ซึ่งเป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และรองศาสตราจารย์ ถัดดา สุขปรีดี และรองศาสตราจารย์ ดี วาสนา ทวิกุลทรัพย์กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จึงกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ที่ได้ให้ความกรุณาและอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ประเมินผลโครงการ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัยรวมทั้ง พนักงานบริษัท โซนี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือเป็นกำลังใจสำคัญอย่างยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จด้วยดี

วรัญญา พินทุสมิต

41920950 : สาขาวิชา: เทคโนโลยีทางการศึกษา; กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา)  
 คำสำคัญ : โครงการจัดตั้ง / ศูนย์ฝึกอบรม / บริษัท โซนี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด  
 วรรณุญ พินทุสมิต: โครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมบริษัท โซนี่ โลจิสติกส์  
 (ประเทศไทย) จำกัด ( PROJECT FOR SETTING UP TRAINING CENTER, SONY LOGISTICS  
 (THAILAND) LTD.) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: รศ.ดร.พงศ์ประเสริฐ  
 หกสุวรรณ, กศ.ด. 135 หน้า. ISBN 974-9570-14-6

การวิจัย ครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ จัดทำโครงการจัดตั้ง ศูนย์ฝึกอบรม บริษัทโซนี่  
 โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พนักงานบริษัทโซนี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย)  
 จำกัด จำนวน 275 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานระดับบริหารและ พนักงานทั่วไป หลังจากนั้นแบบ  
 สอบถาม ไปถามความคิดเห็นแล้วผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ร่วมกับผลที่ได้จากการศึกษา  
 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง แล้วจึงจัดทำต้นแบบชิ้นงานเป็น โครงการจัดตั้ง ศูนย์ฝึกอบรม บริษัท  
 โซนี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด และนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 6 คน ประเมินรับรอง  
 และปรับปรุงโครงการฉบับสมบูรณ์

ผลการวิจัยพบว่า ควรมีการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม บริษัท โซนี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย)  
 จำกัด โดยให้ศูนย์ฝึกอบรมตั้งอยู่บริเวณ ถนนกิ่งแก้ว ใกล้กับแผนก CTT ในการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม  
 บริษัท โซนี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ควรจัดตั้งในลักษณะเป็นหน่วยงานเอกเทศรับผิดชอบ  
 การจัดฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน โลจิสติกส์ กำหนดเป้าหมายและการกิจอย่างชัดเจน โดยมี  
 โครงสร้างแบ่งเป็น 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบริการ ฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา มีความพร้อมของ  
 อาคารและสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรม คุณสมบัติของบุคลากรควรมี  
 ประสบการณ์ด้าน โลจิสติกส์และการฝึกอบรม วิทยากรฝึกอบรมมีทั้งจากหน่วยงานภายในและจาก  
 หน่วยงานภายนอกตามความเหมาะสมของหลักสูตร โครงการที่เป็นต้นแบบชิ้นงานของศูนย์  
 ฝึกอบรม บริษัท โซนี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ประกอบด้วย ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมาย  
 การกิจ บุคลากร เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง สาธารณูปโภคและ  
 งบประมาณ เมื่อดำเนินการจัดตั้งแล้วจะใช้ระยะเวลาคืนทุน 2 ปี ผู้ทรงคุณวุฒิ ประเมิน โครงการ  
 จัดตั้ง ศูนย์ฝึกอบรม บริษัท โซนี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด เห็นว่ามีความเหมาะสม จัดเป็น  
 โครงการที่ดี สามารถนำไปใช้ได้

41920950 : MAJOR: EDUCATION TECHNOLOGY;  
M.ED. (EDUCATION TECHNOLOGY)

KEYWORD : PROJECT FOR SETTING UP / TRAINING CENTER,  
/ SONY LOGISTICS (THAILAND) LTD.

WARUNYU PINTUSAMIT: PROJECT FOR SETTING UP A TRAINING CENTER  
AT SONY LOGISTICS (THAILAND) LTD. THESIS ADVISOR: PONGPRASERT  
HOKSUWAN ED.D., 135 P. ISBN 974-9570-14-6

The purpose of this study was to develop a project for Setting up the Sony Logistics (Thailand) Ltd. Training Center. The sample used in this study was 275 staff of Sony Logistics (Thailand) Ltd. The samples were made up of 2 group; executive officer and general officer. In order to develop a prototype for the Training Center additional data was collected by questionnaires, the researcher used information analyzed from literature reviews. Finally, experts were utilized to evaluated the proposed prototype.

The study result showed that there was a real need to set up the Sony Logistics (Thailand) Ltd. Training Center. The site of the center should be close to CTT on Kingkaew road. Also, Sony Logistics (Thailand) Ltd. Training Center should be established as an independent entity having clearly defined objectives and goals. Overall, the Center should have Department 3; namely the Administration Department, Services Department, Training and Development Department. The building should be fully equipped where various training programs could be efficiently conducted. Trainers would come form both internal and external agencies. The proposed prototype is used as the Sony Logistics (Thailand) Ltd. Training Center comprised descriptions of philosophy, missions, goals, responsibilities, and requirements for personal, equipment, amenities, land, building layout, utilities and related budgets. The return on investment period will be about 2 years. Evaluation of the project plan made by experts indicated that the proposed project was suitable development and could be used as an action plan.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ศูนย์ฝึกอบรม.....	6
การฝึกอบรม.....	15
ลักษณะงานของบริษัท โซนี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	25
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	39
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
วิธีรวบรวมข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
ต้นแบบชิ้นงาน.....	70
5 สรุปผลการวิจัย.....	94
สรุปผลการวิจัย.....	94
อภิปรายผล.....	96
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	98
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	98
บรรณานุกรม.....	99
ภาคผนวก.....	104
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	135

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างพนักงานทั่วไป บริษัท โซนี่โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามสาขา.....	40
2 จำนวน แบบสอบถามที่ได้รับคืนและใช้ได้.....	47
3 แสดงจำนวนร้อยละของสังกัดหน่วยงาน.....	47
4 แสดงจำนวนร้อยละของพนักงาน จำแนกตามช่วงอายุในการปฏิบัติงาน.....	48
5 แสดงระดับการศึกษาของพนักงาน.....	48
6 แสดงจำนวนร้อยละ เมื่อมีการจัดฝึกอบรมในแต่ละครั้ง.....	49
7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ ประสิทธิภาพ ของ ศูนย์ฝึกอบรม.....	50
8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ ภาระงานของศูนย์ฝึกอบรม.....	51
9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ ของศูนย์ฝึกอบรม .....	52
10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ เป้าหมาย ของศูนย์ฝึกอบรม .....	53
11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ นโยบายการดำเนินการ ของศูนย์ฝึกอบรม .	54
12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ รูปแบบ สถานที่ ของศูนย์ฝึกอบรม .....	55
13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ โครงสร้างการดำเนินการ และการจัดแบ่ง ฝ่ายของศูนย์ฝึกอบรม .....	56
14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ หน้าที่ฝ่ายบริหาร ของศูนย์ฝึกอบรม.....	57



ตารางที่

หน้า

15	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ หน้าที่ฝ่ายบริการ ของศูนย์ฝึกอบรม.....	58
16	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ หน้าที่ฝ่าย ฝึกอบรมและพัฒนาของศูนย์ ฝึกอบรม.....	59
17	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ บุคลากร บริหารประจำของศูนย์ ฝึกอบรม.....	60
18	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ ประจำของศูนย์ฝึกอบรม .....	61
19	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ วิทยากร ประจำของศูนย์ฝึกอบรม .....	62
20	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับหลักสูตรฝึกอบรม ของศูนย์ ฝึกอบรม.....	63
21	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ อาคาร ของศูนย์ฝึกอบรม .....	64
22	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ การจัดห้องต่างๆ ของศูนย์ฝึกอบรม.....	65
23	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ การจัดวัสดุครุภัณฑ์ ของศูนย์ฝึกอบรม....	66
24	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ งบประมาณ ของศูนย์ฝึกอบรม.....	67
25	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพนักงาน ระดับบริหารและพนักงานทั่วไป เกี่ยวกับ ความคิดเห็นในการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม..	68
26	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับการประเมินโครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม บริษัท โซนี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	69
27	การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเดิม.....	74

ตารางที่	หน้า
28 แสดง ตำแหน่ง วุฒิการศึกษาและจำนวนบุคลากรภายในศูนย์ฝึกอบรม.....	80
29 แสดงรายการงบประมาณของศูนย์ฝึกอบรม.....	85
30 แสดงจุดคุ้มทุนในการให้บริการ.....	88
31 แสดงระยะเวลาคืนทุนของศูนย์ฝึกอบรม.....	88

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1	
1	กรอบการทำวิจัย โครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมบริษัท โซนี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด..... 5
2	ตัวอย่างโครงสร้าง ศูนย์ฝึกอบรมแบบเอกเทศ..... 7
3	ตัวอย่างโครงสร้าง ศูนย์ฝึกอบรมแบบไม่เป็นเอกเทศ..... 8
4	รูปแบบจำลองกระบวนการเรียนรู้..... 17
5	โครงสร้าง การบริหารงานในศูนย์ฝึกอบรมจังหวัดโอกินาวา..... 31
6	แผนผังโครงสร้างศูนย์ฝึกอบรม บริษัท โซนี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด..... 77
7	แบบจำลองศูนย์ฝึกอบรม..... 119
8	แปลนชั้นล่างศูนย์ฝึกอบรม..... 120
9	แปลนชั้นบนศูนย์ฝึกอบรม..... 121