

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

1. หนังสือขอความอนุเคราะห์การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
2. หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย
3. หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/099 – 104

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

11 มกราคม 2544

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอโครงการวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย จ.ส.ต. มนตรี ตันติยานันท์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กับประสิทธิผลสถานี
ตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2” ในความควบคุมดูแลของ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์
ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย
ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จาก
ท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

เรณา พงษ์เรืองพันธุ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.เรณา พงษ์เรืองพันธุ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 745855

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/157 - 158

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

30 มกราคม 2544

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย จ.ส.ต. มนตรี ดันติยานันท์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
"ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กับประสิทธิผลสถานี
ตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2" ในความควบคุมดูแลของ ดร.สิทธิพร นิยมศรี-
สมศักดิ์ ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
ข้าราชการตำรวจในสังกัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

เรณา พงษ์เรืองพันธุ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.เรณา พงษ์เรืองพันธุ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 745855

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/1047 – 1054

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

9 มีนาคม 2544

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เก็บโครงยอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย จ.ส.ต. มนตรี ดันติยานันท์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาการศึกษา-มหาบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กับประสิทธิผลสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2” ในความควบคุมดูแลของ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธร โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 10 มกราคม 2544 ถึงวันที่ 30 มีนาคม 2544

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

เรณา พงษ์เรืองพันธุ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.เรณา พงษ์เรืองพันธุ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 745855

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่องความสัมพันธ์ระหว่าง
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผลสถานีตำรวจ
สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อวัดความคิดเห็นของท่าน แล้วนำไปวิเคราะห์หาข้อสรุปที่เป็นจริง เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผลสถานีตำรวจ สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะเก็บรักษาแบบสอบถามนี้ไว้เป็นความลับ และนำผลการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ผลที่ได้จะเป็นค่าสถิติโดยรวม ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามทุกตอนและทุกข้อ เพื่อประโยชน์ทางวิชาการในการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของตัวท่านเอง
- ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลสถานีตำรวจ

กรุณาตอบแบบสอบถามแต่ละข้ออย่างระมัดระวัง

ตั้งแต่วันที่ 2 - 10

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของข้าราชการตำรวจ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพท่าน

สถานภาพ	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
1. ชั้นยศของท่านในปัจจุบัน () ชั้นประทวน () ชั้นสัญญาบัตร	()
2. ท่านปฏิบัติงานมาเป็นเวลา () ต่ำกว่า 5 ปี () 5 – 10 ปี () มากกว่า 10 ปี	()

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับระดับความรู้สึกหรือความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของท่านในปัจจุบันตามความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

- มากที่สุด (5) หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
 มาก (4) หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
 ปานกลาง (3) หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
 น้อย (2) หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
 น้อยที่สุด (1) หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	<u>ปัจจัยจูงใจ</u> <u>ด้านความสำเร็จของงาน</u> การได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจาก เพื่อนร่วมงาน						()
2	ความสามารถในการใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน						()
3	การบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของงานที่ปฏิบัติ						()
4	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ						()
5	ความเป็นอิสระในการใช้ความรู้ความสามารถใน การปฏิบัติงาน						()
6	ความสามารถแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน						()
7	<u>ด้านการยอมรับนับถือ</u> ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจาก ผู้บังคับบัญชา						()
8	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากเพื่อน ร่วมงาน						()
9	การได้รับเชิญเพื่อเป็นกรรมการหรือร่วมปฏิบัติ งานกับหน่วยงานอื่น						()

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					ช่องนี้ สำหรับผู้ วิจัย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
10	การได้รับเชิญให้เข้าร่วมการปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน						()
11	การได้รับกำลังใจและยกย่องชมเชยจากผู้บังคับ บัญชา						()
12	บุคลิกลักษณะของท่านเป็นที่น่าเชื่อถือของเพื่อน ร่วมงานและบุคคลทั่วไป						()
<u>ด้านลักษณะของงาน</u>							
13	งานที่ปฏิบัติท้าทายกับความรู้ความสามารถ						()
14	งานที่รับผิดชอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติ						()
15	งานที่ปฏิบัติมีความมั่นคง						()
16	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ						()
17	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับประสบการณ์						()
18	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความต้องการของ สังคม หรือชุมชน						()
<u>ด้านความรับผิดชอบ</u>							
19	การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่มีขอบข่าย ความรับผิดชอบที่สูงขึ้น						()
20	ความเหมาะสมของปริมาณงานที่รับผิดชอบ						()
21	ความพยายามปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานใน ความรับผิดชอบ						()
22	ความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน						()
23	ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน						()
24	ความมุ่งมั่นในการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงการ ปฏิบัติงาน						()
<u>ด้านความก้าวหน้า</u>							
25	การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น						
26	การได้รับความสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเพื่อ เข้ารับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น						()

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					ช่องนี้
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่ สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
27	ความก้าวหน้าของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน						()
28	การได้รับโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ						()
29	การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของท่านและบุคลากรในหน่วยงานเป็นไปตามระบบคุณธรรม						()
30	การได้มีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ จากผู้บังคับบัญชา						()
31	<u>ปัจจัยก้ำจูน</u> <u>ด้านเงินเดือน</u> ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ						()
32	ความเป็นธรรมที่ได้รับการพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือนแต่ละปี						()
33	ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงาน						()
34	ความเสมอภาคของการได้รับบริการสวัสดิการจากหน่วยงาน						
35	ความเพียงพอของเงินเดือนที่ได้รับกับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน						()
36	ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับความรู้ความสามารถ						()
37	ความคุ้มค่าของเงินค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานพิเศษนอกเวลาทำงาน						()
38	ความทัดเทียมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับข้าราชการของหน่วยงานอื่น						()
39	<u>ด้านนโยบายและการบริหาร</u> ความชัดเจนของนโยบายในการบริหารงานของหน่วยงาน						()
40	ความเหมาะสมของโครงสร้าง นโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานในปัจจุบัน						()

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
41	การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของหน่วยงาน						()
42	การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารงานในหน่วยงาน						()
43	นโยบายของหน่วยงานมีการตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน						()
44	<u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</u> ความสามัคคีปรองดองของเพื่อนร่วมงาน						()
45	ความมีน้ำใจและเป็นกันเองของเพื่อนร่วมงาน						()
46	ความเหมาะสมของกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน						()
47	การมีบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรระหว่างเพื่อนร่วมงาน						()
48	การยอมรับบทบาทหน้าที่ของกันและกันระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน						()
49	<u>ด้านสภาพการทำงาน</u> ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ทำงาน						()
50	ความปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติงาน						()
51	ความสะดวกในการเดินทางไปปฏิบัติงาน						()
52	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์และยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน						()
53	ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์และยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน						()
54	ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์และยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน						()
55	<u>ด้านการปกครองบังคับบัญชา</u> ความสามารถในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา						()
56	ความสม่ำเสมอในการการกำกับติดตามงานของผู้บังคับบัญชา						()
57	ความชัดเจนของระดับชั้น หรือสายการบังคับบัญชาในหน่วยงาน						()

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
58	ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา						()
59	ความมีคุณธรรมจริยธรรมของผู้บังคับบัญชา						()
60	การใช้หลักรัฐศาสตร์ในการบริหารปกครองมากกว่าหลักนิติศาสตร์ของผู้บังคับบัญชา						()

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลสถานีตำรวจภูธร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ต้องการทราบเกี่ยวกับประสิทธิผลสถานีตำรวจภูธร ในด้านความสามารถในการปรับปรุงองค์การและความสามารถในการบูรณาการองค์การ
2. ให้พิจารณาข้อความต่อไปนี้แล้วตัดสินใจว่าท่านเห็นจริงด้วยตามความเป็นจริงระดับใด โดยเขียนเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับระดับความเห็นนั้น ๆ
3. เกณฑ์การพิจารณาของท่านมีดังนี้
- มากที่สุด (5) หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

มาก (4) หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ปานกลาง (3) หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

น้อย (2) หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

น้อยที่สุด (1) หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ประสิทธิผลสถานีตำรวจภูธร	ระดับการปฏิบัติ					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	ด้านความสามารถในการปรับปรุงองค์การ ผู้บังคับบัญชาและคณะข้าราชการตำรวจช่วยกัน ทบทวนเป้าหมายและนโยบายการบริหารงานของ สถานีตำรวจทุกปี						()
2	ผู้บังคับบัญชาสับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชาใช้ ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานอย่างเสรี						()
3	ผู้บังคับบัญชาและคณะข้าราชการตำรวจมีความ กระตือรือร้นที่จะพัฒนาสถานีตำรวจให้ประสบ ความสำเร็จ						()
4	ผู้บังคับบัญชาและคณะข้าราชการตำรวจมีความ พร้อมที่จะทดลองใช้วิธีการปฏิบัติงานแบบใหม่ที่มี ประสิทธิภาพ						()
5	ผู้บังคับบัญชาจะรับฟังผู้ได้บังคับบัญชาเสนอความ คิดเห็นในที่ประชุมโดยไม่มีอคติ						()
6	ผู้บังคับบัญชาสับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชาหา ความรู้เพิ่มเติม เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานมีประ สิทธิภาพยิ่งขึ้น						()
7	ผู้บังคับบัญชาและคณะข้าราชการตำรวจได้ปรับ ปรุงพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานหรือพัฒนานวัตกรรม ใหม่ขึ้นใช้ในการปฏิบัติงาน						()
8	การยอมรับการปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ของผู้ บังคับบัญชาและคณะข้าราชการตำรวจ						()
9	การจัดให้มีโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานี ตำรวจที่มีความยืดหยุ่นเพื่อให้ตอบสนองความ ต้องการของสังคม						()
10	คณะข้าราชการตำรวจให้ความร่วมมือด้วยดีเมื่อมี การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ๆ						()
11	ผู้บังคับบัญชาและคณะข้าราชการตำรวจร่วมกัน พิจารณาจัดหาวัสดุครุภัณฑ์และยานพาหนะ ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน						

ข้อที่	ประสิทธิผลสถานีดำรงจรรยา	ระดับการปฏิบัติ					ช่องนี้ สำหรับผู้วิจัย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
12	การนำผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน						()
13	สถานีดำรงของท่านปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดีในสังคมปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างรวดเร็ว						()
14	<u>ด้านความสามารถในการบูรณาการ</u> คณะข้าราชการดำรงมีส่วนร่วมในการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้สะดวกสบาย						()
15	ผู้บังคับบัญชาจัดประชุมให้คณะข้าราชการดำรงมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์การปฏิบัติงานร่วมกัน						()
16	ผู้บังคับบัญชาจัดสำนักงานอาคารสถานที่ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของข้าราชการดำรง						()
17	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการจัดระบบการติดต่อภายในที่ก่อให้เกิดการประสานงานและความร่วมมือที่ดี						()
18	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการแนะนำเทคนิคการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ร่วมงานทั้งด้วยวาจาและเป็นลายลักษณ์อักษร						()
19	ผู้บังคับบัญชาใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและกระบวนการที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ						()
20	คณะข้าราชการดำรงให้ความร่วมมืออย่างดีในการแก้ปัญหาความขัดแย้งสำคัญ ๆ เมื่อผู้บังคับบัญชาต้องการความช่วยเหลือ						()
21	ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบงานและอำนาจหน้าที่ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึง						()
22	ผู้บังคับบัญชาสามารถจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรมและวินัยสำหรับผู้ใต้บังคับบัญชา						()

ข้อที่	ประสิทธิผลสถานีตำรวจ	ระดับการปฏิบัติ					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
23	ผู้บังคับบัญชาจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับการปฏิบัติงาน						()
24	ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการติดต่อ สื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ใต้บังคับบัญชาได้ ชัดเจน						()
25	ผู้บังคับบัญชามีความกระตือรือร้นในการแก้ ปัญหาเมื่อมีความขัดแย้งและแตกความสามัคคีใน หน่วยงาน						()
26	ผู้บังคับบัญชาพร้อมที่จะช่วยเหลือข้าราชการตำรวจ แก้ปัญหความขัดแย้งด้านการปฏิบัติงาน						()

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้
จ.ศ.ต.มนตรี ตันติยานันท์
ผู้วิจัย

ภาคผนวก ก

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 20 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2

ด้านที่	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r)	ด้านที่	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r)
ปัจจัยกระตุ้น					
1	1	.57	4	19	.34
	2	.30		20	.32
	3	.69		21	.24
	4	.46		22	.56
	5	.54		23	.56
	6	.68		24	.44
ค่าความเชื่อมั่น = .78			ค่าความเชื่อมั่น = .67		
2	7	.31	5	25	.34
	8	.55		26	.54
	9	.65		27	.45
	10	.37		28	.43
	11	.78		29	.34
	12	.45		30	.35
ค่าความเชื่อมั่น = .77			ค่าความเชื่อมั่น =.67		
3	13	.51	ปัจจัยคำจูน		
	14	.49	1.	31	.21
	15	.63		32	.49
	16	.30		33	.41
	17	.84		34	.37
	18	.65		35	.41
ค่าความเชื่อมั่น = .81				36	.37

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ด้านที่	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r)	ด้านที่	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r)
ปัจจัยคำจูน			5	55	.64
	1	.37		56	.70
		.38		57	.61
				58	.76
		ค่าความเชื่อมั่น = .68		59	.32
				60	.44
	2	.39			
		.40	ค่าความเชื่อมั่น = .81		
		.41			
		.42			
		.43			
		ค่าความเชื่อมั่น = .74			
	3	.44			
		.45			
		.46			
		.47			
		.48			
		ค่าความเชื่อมั่น = .55			
	4	.49			
		.50			
	.51				
	.52				
	.53				
	.54				
	ค่าความเชื่อมั่น = .79				
		ค่าความเชื่อมั่นความพึงพอใจ			
		ในการปฏิบัติงาน(α = .912)			

ตารางที่ 21 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผล
สถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2

ด้านที่	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r)	ด้านที่	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r)
1	1	.46	2	14	.21
	2	.55		15	.24
	3	.45		16	.33
	4	.32		17	.24
	5	.64		18	.56
	6	.53		19	.36
	7	.42		20	.43
	8	.54		21	.22
	9	.69		22	.22
	10	.52		23	.61
	11	.65		24	.37
	12	.50		25	.64
	13	.61		26	.30
ค่าความเชื่อมั่น = .86			ค่าความเชื่อมั่น = .75		
ค่าความเชื่อมั่นประสิทธิผลสถานีตำรวจภูธร					
$\alpha = .88$					

ภาคผนวก ง

คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 22 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2
ตามปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยคำจุนรายข้อและรายด้าน

ความพึงพอใจการปฏิบัติงาน		$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ปัจจัยกระตุ้น</u>				
<u>ด้านความสำเร็จของงาน</u>				
1.	การได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	2.67	.73	ปานกลาง
2.	ความสามารถในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	3.04	.85	ปานกลาง
3.	การบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของงานที่ปฏิบัติ	2.23	.75	น้อย
4.	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	2.32	.85	น้อย
5.	ความเป็นอิสระในการใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	2.89	.79	ปานกลาง
6.	ความสามารถแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	3.07	.97	ปานกลาง
รวม		2.70	.46	ปานกลาง
<u>ด้านการยอมรับนับถือ</u>				
7.	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	3.62	.75	มาก
8.	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.51	.61	มาก
9.	การได้รับเชิญเพื่อเป็นกรรมการหรือร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น	3.23	.74	ปานกลาง
10.	การได้รับเชิญให้เข้าร่วมการปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน	3.35	.69	ปานกลาง
11.	การได้รับกำลังใจและยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	3.52	.61	มาก
12.	บุคลิกลักษณะของท่านเป็นที่น่าเชื่อถือของเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป	3.52	.63	มาก
รวม		3.45	.38	ปานกลาง

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ความพึงพอใจการปฏิบัติงาน		$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ด้านลักษณะของงาน</u>				
13.	งานที่ปฏิบัติท้าทายกับความรู้ความสามารถ	3.09	.66	ปานกลาง
14.	งานที่รับผิดชอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติ	2.99	.81	ปานกลาง
15.	งานที่ปฏิบัติมีความมั่นคง	3.14	.79	ปานกลาง
16.	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ	3.11	.65	ปานกลาง
17.	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับประสบการณ์	3.11	.79	ปานกลาง
18.	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือชุมชน	2.95	.85	ปานกลาง
รวม		3.06	.51	ปานกลาง
<u>ด้านความรับผิดชอบ</u>				
19.	การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบที่สูงขึ้น	2.85	.91	ปานกลาง
20.	ความเหมาะสมของปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.20	.79	ปานกลาง
21.	ความพยายามปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ	2.93	.64	ปานกลาง
22.	ความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	3.71	.61	มาก
23.	ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน	3.22	.68	ปานกลาง
24.	ความมุ่งมั่นในการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน	3.71	.69	มาก
รวม		2.85	.91	ปานกลาง
<u>ด้านความก้าวหน้า</u>				
25.	การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น	3.07	.84	ปานกลาง
26.	การได้รับความสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น	3.08	.93	ปานกลาง
27.	ความก้าวหน้าของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน	3.05	.91	ปานกลาง
28.	การได้รับโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ (เช่น การฝึกอบรม, การศึกษาต่อ ฯลฯ)	3.02	.87	ปานกลาง

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ความพึงพอใจการปฏิบัติงาน		$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ด้านความก้าวหน้า</u>				
29.	การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของท่านและบุคลากรในหน่วยงานเป็นไปตามระบบคุณธรรม	3.12	.71	ปานกลาง
30.	การได้มีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ จากผู้บังคับบัญชา	3.58	.66	มาก
รวม		3.15	.50	ปานกลาง
รวมปัจจัยกระตุ้น		3.13	.31	ปานกลาง
<u>ปัจจัยค่าเงิน</u>				
<u>ด้านเงินเดือน</u>				
31.	ความเหมาะสมของเงินเดือนที่รับกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ	2.37	.54	น้อย
32.	ความเป็นธรรมที่ได้รับการพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือนแต่ละปี	2.42	.65	น้อย
33.	ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงาน	2.33	.74	น้อย
34.	ความเสมอภาคของการได้รับบริการสวัสดิการจากหน่วยงาน	2.37	.69	น้อย
35.	ความเพียงพอของเงินเดือนที่ได้รับกับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน	2.64	.62	ปานกลาง
36.	ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับความรู้ความสามารถ	2.78	.52	ปานกลาง
37.	ความคุ้มค่าของเงินค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานพิเศษนอกเวลาทำงาน	2.16	.66	น้อย
38.	ความทัดเทียมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับข้อราชการของหน่วยงานอื่น	2.15	.71	น้อย
รวม		2.40	.39	น้อย
<u>ด้านนโยบายและการบริหาร</u>				
39.	ความชัดเจนของนโยบายในการบริหารงานของหน่วยงาน	3.25	.62	ปานกลาง

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ความพึงพอใจการปฏิบัติงาน		$\bar{X}$	SD	ระดับ
40.	การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของหน่วยงาน	3.09	.74	ปานกลาง
41.	การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารงานใน หน่วยงาน	3.35	.56	ปานกลาง
42.	นโยบายของหน่วยงานมีการตอบสนองต่อความต้องการ ของชุมชน	3.22	.67	ปานกลาง
43.	ความเหมาะสมของโครงสร้าง นโยบายและการบริหารงาน ของหน่วยงานในปัจจุบัน	3.01	.76	ปานกลาง
รวม		3.18	.40	ปานกลาง
<u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</u>				
44.	ความสามัคคีปรองดองระหว่างกันของเพื่อนร่วมงาน	2.57	.77	ปานกลาง
45.	ความมีน้ำใจและเป็นกันเองของเพื่อนร่วมงาน	3.06	.61	ปานกลาง
46.	ความเหมาะสมของกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ในหน่วยงาน	3.20	.57	ปานกลาง
47.	การมีบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.25	.72	ปานกลาง
48.	การยอมรับบทบาทหน้าที่ของกันและกันระหว่างบุคลากร ในหน่วยงาน	3.07	.65	ปานกลาง
รวม		3.02	.39	ปานกลาง
<u>ด้านสภาพการทำงาน</u>				
49.	ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ทำงาน	3.61	.53	มาก
50.	ความปลอดภัยในขณะปฏิบัติงาน	2.59	.52	ปานกลาง
51.	ความสะดวกในการเดินทางไปปฏิบัติงาน	2.74	.60	ปานกลาง
52.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์และยานพาหนะที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน	2.11	.70	น้อย
53.	ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์และยานพาหนะที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน	2.16	.73	น้อย

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ความพึงพอใจการปฏิบัติงาน		$\bar{X}$	SD	ระดับ
54.	ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์และยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	2.37	.97	น้อย
รวม		2.59	.97	น้อย
<u>ด้านการปกครองบังคับบัญชา</u>				
55.	ความสามารถในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	3.51	.76	มาก
56.	ความสม่ำเสมอในการกำกับติดตามงานของผู้บังคับบัญชา	3.36	.79	ปานกลาง
57.	ความชัดเจนของระดับชั้น หรือสายการบังคับบัญชาในหน่วยงาน	3.18	.88	ปานกลาง
58.	ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	3.35	.83	ปานกลาง
59.	ความมีคุณธรรมจริยธรรมของผู้บังคับบัญชา	3.19	.96	ปานกลาง
60.	ผู้บังคับบัญชาใช้หลักรัฐศาสตร์ในการบริหารปกครองมากกว่าหลักนิติศาสตร์	3.25	.77	ปานกลาง
รวม		3.30	.63	ปานกลาง
รวมปัจจัยค่าจูน		2.90	.30	ปานกลาง

ตารางที่ 23 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับประสิทธิผลของสถานีตำรวจภูธร
สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 รายข้อและรายด้าน

ประสิทธิผลสถานีตำรวจภูธร		$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านความสามารถในการปรับปรุงองค์การ				
1.	ผู้บังคับบัญชาและคณะข้าราชการตำรวจช่วยกันทบทวน เป้าหมายและนโยบายการบริหารงานของสถานีตำรวจทุกปี	3.52	.91	มาก
2.	ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาใช้ความคิด สร้างสรรค์ในการทำงานอย่างเสรี	3.46	.91	ปานกลาง
3.	ผู้บังคับบัญชาและคณะข้าราชการตำรวจมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาสถานีตำรวจให้ประสบความสำเร็จ	3.46	.74	ปานกลาง
4.	ผู้บังคับบัญชาและคณะข้าราชการตำรวจมีความพร้อมที่จะ ทดลองใช้วิธีการปฏิบัติงานแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพ	3.46	.74	ปานกลาง
5.	ผู้บังคับบัญชาจะรับฟังโดยไม่มีอคติ เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชา เสนอความคิดเห็นในที่ประชุม	3.36	.79	ปานกลาง
6.	ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาหาความรู้ เพิ่มเติม เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3.17	.88	ปานกลาง
7.	ผู้บังคับบัญชาและคณะข้าราชการตำรวจได้ปรับปรุงพัฒนา นวัตกรรมใหม่ขึ้นใช้ในการปฏิบัติงาน	3.36	.84	ปานกลาง
8.	การยอมรับการปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ของผู้บังคับ บัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	2.93	.69	ปานกลาง
9.	การจัดให้มีโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานีตำรวจที่มี ความยืดหยุ่นเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของสังคม	3.09	.70	ปานกลาง
10.	คณะข้าราชการตำรวจให้ความร่วมมือด้วยดีเมื่อมีการเปลี่ยน แปลงที่สำคัญ ๆ	3.05	.65	ปานกลาง
11.	ผู้บังคับบัญชาและคณะข้าราชการตำรวจร่วมกันพิจารณา จัดหาวัสดุครุภัณฑ์และยานพาหนะที่ทันสมัยมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	2.82	.91	ปานกลาง

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ประสิทธิผลสถานีตำรวจภูธร	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ด้านความสามารถในการปรับปรุงองค์การ</u>			
12. การนำผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน	2.83	.74	ปานกลาง
13. สถานีตำรวจของท่านปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดีในสังคมปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างรวดเร็ว	3.11	.68	ปานกลาง
รวม	3.20	.42	ปานกลาง
<u>ด้านความสามารถในการบูรณาการ</u>			
14. ผู้บังคับบัญชาจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจและสะดวกสบาย	3.25	.77	ปานกลาง
15. ผู้บังคับบัญชาจัดประชุมให้คณะข้าราชการตำรวจมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์การปฏิบัติงานร่วมกัน	3.51	.61	มาก
16. ผู้บังคับบัญชาจัดสำนักงานอาคารสถานที่ให้เป็นที่พักผ่อนและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ	3.46	.78	ปานกลาง
17. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการจัดระบบการติดต่อภายในที่ก่อให้เกิดการประสานงานและความร่วมมือที่ดี	3.35	.69	ปานกลาง
18. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการแนะนำเทคนิคการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ร่วมงานทั้งด้วยวาจาและเป็นลายลักษณ์อักษร	3.59	.56	ปานกลาง
19. ผู้บังคับบัญชาใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและกระบวนการที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ	3.12	.94	ปานกลาง
20. คณะข้าราชการตำรวจให้ความร่วมมืออย่างดี เมื่อผู้บังคับบัญชาต้องการความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาความขัดแย้งสำคัญ ๆ	3.41	.79	ปานกลาง
21. ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบงานและอำนาจหน้าที่ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึง	3.62	.51	มาก

ตารางที่ 23 (ต่อ)

	ประสิทธิผลสถานีดำรงภูธร	$\bar{X}$	SD	ระดับ
22.	ผู้บังคับบัญชาสามารถจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรมและวินัยสำหรับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.33	.89	ปานกลาง
23.	ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการจัดซื้อหรือหาสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน	3.02	.60	ปานกลาง
24.	ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการติดต่อสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ใต้บังคับบัญชาได้ชัดเจน	3.74	.48	มาก
25.	ผู้บังคับบัญชามีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาเมื่อมีความขัดแย้งและแตกความสามัคคีในหน่วยงาน	3.22	.67	ปานกลาง
26.	ผู้บังคับบัญชาพร้อมที่จะช่วยคณะข้าราชการตำรวจแก้ปัญหาความขัดแย้งด้านการปฏิบัติงาน	3.46	.91	ปานกลาง
	รวม	3.39	.33	ปานกลาง

ภาคผนวก จ

ความถี่ ร้อยละ ของคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 24 คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

คุณลักษณะ	ความถี่	ร้อยละ
1. ชั้นยศ		
1.1 ชั้นประทวน	154	52.2
1.2 ชั้นสัญญาบัตร	141	47.8
2. ประสบการณ์ทำงาน		
2.1 ต่ำกว่า 5 ปี	103	34.9
2.2 5 – 10 ปี	97	32.9
2.3 มากกว่า 10 ปี	95	32.2
รวม	295	100.0