

ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผลสถานีตำรวจภูธร
สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2

ใบเฉพาะห้องศูนย์ข้อมูล
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

จ.ส.ต. มนตรี ดันตียนันท์

24 ส.ค. 2546

TH0006961

161269

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2545

ISBN 974-616-920-3

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(อาจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด บุญเรือง)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

(อาจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด บุญเรือง)

..... กรรมการ

(พันตำรวจเอก อังสุร พูลเจริญ)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 21 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2545

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษา และช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ ซึ่งเป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.สมโภชน์ อเนกสุข และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด บุญเรือง กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบปากเปล่า รวมทั้งคณาจารย์ในภาควิชาบริหารการศึกษาทุกท่านที่ได้กรุณาแนะนำทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าวิทยานิพนธ์อย่างถูกต้อง และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม รวมทั้งข้าราชการตำรวจทุกท่านที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรสังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ให้การสนับสนุนทุนในการศึกษาค้นคว้างานวิจัยครั้งนี้

คุณค่าและความดีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบนุชาพระคุณบิดา มารดา และครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ เสมือนให้แสงสว่างแก่ชีวิต เป็นขวัญและกำลังใจอันสำคัญยิ่ง จนทำให้ผู้วิจัยมีความพยายามในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และสำเร็จการศึกษาในที่สุด

จ.ส.ต. มนตรี ดันติญนันท์

42910792 : สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

ความสำคัญ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / ประสิทธิภาพสถานีตำรวจภูธร

จ.ส.ต. มนตรี ตันติยานันท์ : ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กับประสิทธิภาพสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2
(THE RELATIONSHIP BETWEEN THE POLICE OFFICERS' JOB SATISFACTION AND POLICE STATION EFFECTIVENESS UNDER OFFICE OF THE PROVINCIAL POLICE REGION II) อาจารย์ผู้ควบคุม: สิริทิพร นิยมศรีสมศักดิ์, Ed. D., สมโภชน์ อนนทสุข, กศ. ค., สมคิด บุญเรือง, Ph. D. 206 หน้า. ISBN 974-616-920-3

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กับประสิทธิภาพสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 จำนวน 295 คน เครื่องมือที่ใช้ในการการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสหสัมพันธ์อย่างง่าย

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 ในปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยค้ำจุน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามชั้นยศ ประสบการณ์ทำงาน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวน ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในปัจจัยค้ำจุน ด้านเงินเดือน อยู่ในระดับน้อย และข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในปัจจัยค้ำจุน ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับน้อย ส่วนข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในปัจจัยกระตุ้น ด้านการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามชั้นยศ และประสบการณ์ทำงาน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ส่วนประสิทธิภาพสถานีตำรวจภูธร โดยรวม และจำแนกตามชั้นยศ ประสบการณ์ทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพสถานีตำรวจภูธร จำแนกตามชั้นยศ และประสบการณ์ทำงาน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กับประสิทธิภาพสถานีตำรวจภูธร พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) อยู่ในระดับมาก

42910792 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M. ED.

(EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORD : JOB SATISFACTION/ POLICE STATION

POL. SERGEANT MAJOR MONTRI TANTIYANAN : THE RELATIONSHIP BETWEEN THE POLICE OFFICERS' JOB SATISFACTION AND POLICE STATION EFFECTIVENESS UNDER OFFICE OF THE PROVINCIAL POLICE REGION II. THESIS ADVISORS: SITTIPORN NIYOMSRISOMSAK, ED. D., SOMPOCH ANEKGASUK, ED. D., SOMKID BOONREUNG, PH.D. 206 P. ISBN 974-616-920-3

The purposes of this study were to determine and to compare the police officers' job satisfaction and police station effectiveness under the Office of the Provincial Police Region II, as classified by rank and work experience; and to ascertain their relationship. The samples used for this study consisted of 295 policemen under the Office of the Provincial Police Region II. The instrument used for the data collection were a checklist questionnaire and a five level rating – scale questionnaire. The statistical devices used were mean, standard deviation, t- test, one – way analysis of variance and simple correlation.

The findings of this study revealed as follow. The police officers' job satisfaction in motivation factor as a whole was rated at a moderate level. High position of police officers, Low position of police officers, less 5 years of work experience, 5 – 10 years of work experience and 10 years of work experience rated their factor of salary at a low level; and Low position of police officers and less 5 years of work experience rated their factor of working conditions at a low level; more 10 years of work experience rated motivation factors of recognition at a high level. When job satisfaction was compared as classified by rank and work experience, the results showed that there were significant differences. ($p < .05$)

The police station effectiveness as a whole; classified by rank and work experience was rated at a moderate level. When police station effectiveness was compared as classified by rank and work experience, the results showed that there was no significant difference. There was positive significant relationship between the police officers' job satisfaction and police station effectiveness at the level .05 .

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	4
คำถามของการศึกษาค้นคว้า.....	4
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	4
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	5
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	5
กรอบแนวความคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	7
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
รายละเอียดที่เลือกใช้กลุ่มตัวอย่าง ตัวแปรต้น (ตัวแปรอิสระ)	12
การทดสอบหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจการทำงานกับ	
ประสิทธิผลสถานีตำรวจ.....	12
การสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากประชากร.....	13
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	33
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลองค์กร : สถานีตำรวจ.....	72
ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับประสิทธิผล	
สถานีตำรวจภูธร.....	87

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผล	
สถานีตำรวจภูธร.....	88
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	91
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	103
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	103
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	104
การสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล.....	105
การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	106
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล.....	107
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	109
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	111
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	111
ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	111
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	137
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	138
การอภิปรายผล.....	142
ข้อเสนอแนะ.....	154
บรรณานุกรม.....	157
ภาคผนวก	175
ภาคผนวก ก	176
ภาคผนวก ข	180
ภาคผนวก ค	191
ภาคผนวก ง	195
ภาคผนวก จ	203
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	206

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า จำแนกตามชั้นยศ และเขต จังหวัดที่ตั้ง (งานกำลังพล สำนักงานตำรวจภูธรภาค 2, กันยายน 2543.....	104
2 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงาน ตำรวจภูธรภาค 2 ในปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยต้าน โดยรวมและรายด้าน.....	113
3 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงาน ตำรวจภูธรภาค 2 ในปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยต้าน โดยรวมและรายด้าน จำแนก ตามชั้นยศ.....	114
4 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจ ภูธรภาค 2 ในปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยต้าน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน.....	116
5 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 ในปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยต้าน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามชั้นยศ.....	119
6 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 ในปัจจัยกระตุ้น และปัจจัยต้าน โดยรวม และรายด้านจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	120
7 ผลการทดสอบความแตกต่าง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 ซึ่งมี ประสบการณ์ทำงานต่างกัน ในปัจจัยกระตุ้นโดยรวม.....	122

8	ผลการทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 ซึ่งมี ประสบการณ์ทำงานต่างกัน ในปัจจัยกระตุ้น ด้านการยอมรับนับถือ.....	123
9	ผลการทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 ซึ่งมีประสบการณ์ทำงานต่างกัน ในปัจจัยกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ.....	124
10	ผลการทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 ซึ่งมีประสบการณ์ทำงานต่างกัน ในปัจจัยกระตุ้น ด้านความก้าวหน้า.....	125
11	ผลการทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 ซึ่งมีประสบการณ์ทำงานต่างกัน ในปัจจัยค่าจูงโดยรวม.....	126
12	ผลการทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 ซึ่งมี ประสบการณ์ทำงานต่างกัน ในปัจจัยค่าจูง ด้านนโยบายการบริหาร.....	127
13	ผลการทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 ซึ่งมีประส บการณ์ทำงานต่างกัน ในปัจจัยค่าจูง ด้านสภาพการทำงาน.....	128
14	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับประสิทธิผลของสถานี ตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 โดยรวม.....	129
15	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับประสิทธิผลของสถานี ตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ชั้นยศของข้าราชการ.....	130
16	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผลของสถานีตำรวจภูธร สังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 2 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ ทำงาน.....	131

17	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างประสิทธิผลของสถานีดำรงภูธร สังกัดสำนักงานดำรงภูธรภาค 2 โดยรวมและรายด้าน ตามการรับรู้ของข้าราชการดำรง จําแนกตามชั้นยศ.....	133
18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างประสิทธิผลของสถานีดำรงภูธร สังกัดสำนักงานดำรงภูธรภาค 2 โดยรวมและรายด้าน ตามการรับรู้ของข้าราชการดำรง จําแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	134
19	ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการดำรง ตามปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยค้ำจุน กับประสิทธิผลโดยรวมของสถานีดำรงภูธร สังกัดสำนักงานดำรงภูธรภาค 2 ตามการรับรู้ของข้าราชการดำรง.....	135
20	ค่าอำนาจจําแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการดำรง ประจำสถานีดำรงภูธร สังกัดสำนักงานดำรงภูธรภาค 2.....	192
21	ค่าอำนาจจําแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลสถานีดำรงภูธร สังกัดสำนักงานดำรงภูธร ภาค 2.....	194
22	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการดำรง ประจำสถานีดำรงภูธร สังกัดสำนักงานดำรงภูธรภาค 2	196
23	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของสถานีดำรงภูธร สังกัดสำนักงานดำรงภูธรภาค 2.....	201
24	คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง.....	205

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบความคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	8
2	โครงสร้างงานตำราวรรณภาค 2	24
3	โครงสร้างและการปกครองบังคับบัญชาระดับจังหวัด.....	25
4	โครงสร้างและสายการบังคับบัญชาของสถานีตำรวจที่หัวหน้าสถานี มีระดับตำแหน่งเป็นผู้กำกับการ.....	27
5	โครงสร้างและสายการบังคับบัญชาของสถานีตำรวจที่หัวหน้าสถานี มีระดับตำแหน่งเป็นรองผู้กำกับการ.....	28
6	โครงสร้างและสายการบังคับบัญชาของสถานีตำรวจที่หัวหน้าสถานี มีระดับตำแหน่งเป็นสารวัตร.....	29
7	โครงสร้างและสายการบังคับบัญชาของสถานีตำรวจที่หัวหน้าสถานี มีระดับตำแหน่งเป็นรองสารวัตร.....	30
8	โครงสร้างสายการบังคับบัญชาสถานีตำรวจ.....	31