

ค.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

ใบนี้ทำขึ้นเพื่อรับรองว่า
ข้าพเจ้าได้รับทราบ

ศึกษาผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของข้าราชการครู
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี

កិច្ចសន្យា ឥតសេចក្តី

24 H.A. 2546

161266

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการประถมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2545

ISBN 974-352-230-1

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์
ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยนุช คนฉลาด)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

..... กรรมการ
(ดร.จันทร์ชลิ มาพุทธ)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด)

..... กรรมการ
(ดร.จิรา จันทร์กระจำ)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยนุช คนฉลาด)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

..... กรรมการ
(ดร.จันทร์ชลิ มาพุทธ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 30 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2545

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่ง จาก รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยนุช
คนฉลาด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม และ ดร.จันทร์ชลี มาพุทธ ที่กรุณาให้
คำปรึกษา แนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ
โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบปากเปล่า รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด
และ ดร.จิรา จันทร์กระจำง ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ และถูกต้องยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความ
เที่ยงตรงด้านเนื้อหา ให้คำแนะนำและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ

ขอขอบพระคุณผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนของโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการเก็บ
รวบรวมข้อมูล รวมทั้งกรุณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม จนได้ข้อมูลที่สมบูรณ์
ทุกประการ เพื่อนำข้อมูลมาวิจัย

คุณค่าและประโยชน์ที่เกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาคุณพราหมณ์และ
บูรพาจารย์ ที่ได้อบรมสั่งสอน ให้ความรัก และความเมตตา แก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมาจนสามารถ
ทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

กัญญา สถาวร

43920642 : สาขาวิชา : การประถมศึกษา ; กศ.ม. (การประถมศึกษา)

คำสำคัญ : ผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษา / ข้าราชการครู / สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี

กัญญา สถาวร : ศึกษาผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของข้าราชการครู
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี (A STUDY OF JOB PERFORMANCE
BASED ON EDUCATIONAL STANDARD OF TEACHERS UNDER THE OFFICE OF
CHONBURI PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION) อ.ที่ปรึกษา : ปิยนุช คนฉลาด, Ed.D.,
ไพรัตน์ วงษ์นาม, ก.ค., จันทร์ชลี มาพุทธ, ก.ค., 145 หน้า. ISBN 974-352-230-1

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลสำเร็จการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษา
ของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี เปรียบเทียบผลสำเร็จการปฏิบัติ
งานตามมาตรฐานการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน ประสิทธิภาพในการทำงาน
และวุฒิการศึกษา และศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ครู
ผู้สอนและผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2544
จำนวน 511 คน ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งมี
ลักษณะเป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสอบถามประเภท
ปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลสำเร็จการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของข้าราชการครู
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี โดยเฉลี่ยมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับมาก
2) การเปรียบเทียบผลสำเร็จการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของข้าราชการครู สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี จำแนกตามตำแหน่ง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 3) การเปรียบเทียบผลสำเร็จการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของ
ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี จำแนกตามขนาดของโรงเรียน
ประสิทธิผลในการทำงานและวุฒิการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
4) ปัญหาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถม
ศึกษาจังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมปัญหาที่พบคือ การขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิรูป
การศึกษา ชุมชนไม่ให้ความร่วมมือในการจัดการศึกษา และการขาดแคลนบุคลากร

43920642 : MAJOR : ELEMENTARY EDUCATION ; M.Ed. (ELEMENTARY EDUCATION)

KEYWORD : JOB PERFORMANCE BASED ON EDUCATIONAL STANDARD /TEACHERS

THE OFFICE OF CHONBURI PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION

KANYA SATHAWORN : A STUDY OF JOB PERFORMANCE BASED ON
EDUCATIONAL STANDARD OF TEACHERS UNDER THE OFFICE OF CHONBURI
PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION. THESIS ADVISORS : PIYANUT KONCHALARD,
Ed.D., PAIRAT WONGNAM, Ph.D., CHANCHALEE MAPUDH, Ph.D., 145 P.

ISBN 974-352-230-1

The purposes of this research were to determine the success of job performance based on education standard of teachers under the Office of Chonburi Provincial Primary Education and to compare the success of job performance as classified by the position, school size, working experience, and educational qualification. Problems of job performance were also determined. Five hundred and eleven school administrators and teachers who were responsible for carrying out this job performance in the fiscal year 2000 were used as the sample for this research. The sample was selected by means of stratified random sampling method. The instruments used for collecting the data were a five-level rating scale and open ended questionnaires. Mean, percentage, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance were statistical methods employed for the data analysis.

The results of this study were as follows :

1. The success of job performance of primary school teachers under the Office of Chonburi Provincial Primary Education was rated at a high level.

2. As the result of the comparison of the success of job performance of primary school teachers under the Office of Chonburi Provincial Primary Education as classified by the position it was found of being significantly different at .05 level.

3. As for the result of the comparison of the success of job performance of primary school teachers under the Office of Chonburi Provincial Primary Education as classified by the school size, working experience and educational qualification it was found of being insignificantly different.

4. In general, the problems of job performance found in primary school teachers under the Office of Chonburi Provincial Primary Education were lacking of knowledge and understanding in educational development, lacking of co-operation of surrounding society and academic personnels.

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
คำถามในการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	12
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาผลการปฏิบัติงาน.....	16
ความหมายของการศึกษาผลการปฏิบัติงาน.....	17
ความสำคัญของการศึกษาผลการปฏิบัติงาน.....	18
บทบาทและหน้าที่ของครู.....	19
แนวคิดและการประกันคุณภาพการศึกษา.....	37
มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก.....	48
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	54
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	56

3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	63
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	64
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	67
	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	67
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	90
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	90
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	90
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
	สรุปผลการวิจัย.....	92
	อภิปรายผล.....	95
	ข้อเสนอแนะ.....	103
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป.....	104
	บรรณานุกรม.....	105
	ภาคผนวก.....	114
	ภาคผนวก ก.....	115
	ภาคผนวก ข.....	126
	ภาคผนวก ค.....	131
	ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	145

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แบ่งตามตำแหน่งของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี.....	64
2	รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง.....	71
3	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรีในภาพรวม 3 ด้าน.....	72
4	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี ด้านผู้เรียน.....	73
5	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี ด้านกระบวนการ.....	76
6	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี ด้านปัจจัย.....	78
7	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่ง.....	80
8	ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	81
9	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	82

10	เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของข้าราชการครู สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี ด้านผู้เรียนเป็นรายคู่.....	83
11	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี โดยรวมและ รายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	84
12	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี โดยรวมและ รายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	85
13	รายชื่อโรงเรียนและจำนวนครูผู้สอน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ชลบุรี ที่นำมาวิเคราะห์เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	116
14	รายชื่อโรงเรียนและจำนวนผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี ที่นำมาวิเคราะห์เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	117
15	รายชื่อโรงเรียนและจำนวนครูผู้สอน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ชลบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	118
16	รายชื่อโรงเรียนและจำนวนผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	120
17	ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	143

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
2 องค์ประกอบมาตรฐานของคุณภาพการศึกษา.....	43
3 มาตรฐานการศึกษาเพื่อประเมินคุณภาพภายนอกในรอบแรก.....	53