

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. (2530 ก). คู่มือการบริหารงานฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์และ
โรงพยาบาลทั่วไป. กรุงเทพฯ: สหประชาพาณิชย์.
- _____. (2530 ข). โครงการพัฒนาระบบบริการของสถานบริการและหน่วยงานสาธารณสุข
ในส่วนภูมิภาค (2529-2534). กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2525). การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพฯ: เจริญกิจ.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ, และสงศรี กิตติรักษ์ตระกูล. (2541). วิชาชีพการพยาบาลในยุคเศรษฐกิจ
ถดถอย. สารสภากาพยาบาล, 13(1), 1-7.
- แก้ววิบูลย์ แสงพลสิทธิ์. (2534). การศึกษาความขัดแย้ง การจัดการกับความขัดแย้งของ
พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จรรยาพร ธรณินทร์. (2534). ความเครียดและความล่าช้าในการทำงาน. ใน สมิตรา แก้วก่อเอื้อม
และอังคณา นันท์ธิพาวรรณ (บรรณาธิการ), เออร์กอนโนมิกส์และจิตวิทยาในการ
ทำงาน (หน้า 4-23). นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จันทร์พร ยอดยิ่ง. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณค่าในการปฏิบัติวิชาชีพพยาบาล
ประสบการณ์ในตำแหน่ง การแสดงบทบาท กับพฤติกรรมเชิงภาวะเครียดของ
หัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ตามทฤษฎีการพยาบาลของนิวแมน. วิทยานิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จินตนา จันทร์โคตร. (2530). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความสามารถในการ
ตัดสินใจของพยาบาลหัวหน้าตึกในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- จิราภรณ์ จันทร์คำอ้าย. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม
กับความเครียดในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลชุมชนตามทฤษฎีการ
พยาบาลของนิวแมน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ฐานา ธรรมคุณ. (2532). ความเครียดของพยาบาลในหอผู้ป่วยหนักและหอผู้ป่วยทั่วไป
อายุรกรรม ศัลยกรรม. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เทพพนม เมืองแมน, และสวิง สุวรรณ. (2529). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนา
พานิช.
- ธารกมล อนุสิทธิ์ศุภการ. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทาง
สังคมและพฤติกรรมเผชิญความเครียดกับความเครียดในบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- นางพงา ปั่นทองพันธ์. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ
ภาวะผู้นำ และการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความสามารถ
ในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนักโรงพยาบาลของรัฐ
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิวัฒน์ วชิรवारการ. (2542). การพัฒนาระบบราชการในภาวะวิกฤติ. วารสารข้าราชการ,
44(3), 6-10.
- บรรยง สุทธารัตน์. (2526). ความเครียด. วารสารสุขภาพ, 5(6), 32-35.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ. (2535). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: บีบี พับลิช.
- บุญวดี เพชรรัตน์. (2532). ความเครียด ภาวะวิกฤตและความช่วยเหลือ. สงขลา: คณะ
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ประชิด ศราธพันธ์. (2533). ความสัมพันธ์ระหว่างพึงพอใจในงาน ความเครียดในงานภูมิหลัง
กับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ
กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรจันทร์ สุวรรณชาติ. (2541). คุณธรรมและจริยธรรม. ใน เอกสารประกอบวิชาการพยาบาล
และผดุงครรภ์: กฎหมายกับการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ สภา
การพยาบาล (หน้า 25-31). กรุงเทพฯ: เดอะเบสท์ กราฟฟิค แอนปรินท์.

พรทิพย์ เกษรานนท์. (2527). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไป
ของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

พรทิพย์ ประยูรวงษ์. (2534). การวิเคราะห์ความสามารถในการตัดสินใจของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลศูนย์กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พรทิพย์ วิโรจน์แสงอรุณ. (2528). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของพยาบาลที่ปฏิบัติงานใน
โรงพยาบาลชุมชน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

พัชรินทร์ สุตันตปฤดา. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิด
ความเครียด ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดของ
พยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และ
ศัลยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พิรยา พงศ์สังกา. (2537). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระยะเวลาการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ
ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย, ศิริพร ชัมภลิจิต, และทัศนีย์ นะแสง. (2535). วิจัยทางการพยาบาล:
หลักการและกระบวนการ (พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา: โรงพิมพ์อัลลายด์เพรส.

ฟาริดา อิบราฮิม. (2523). บรรยายาศที่เสริมสร้างพยาบาลวิชาชีพ. วารสารพยาบาล, 29(5),
192-202.

มณฑาทิพย์ ไชยศักดิ์. (2538). ความสัมพันธ์สุขภาพองค์การในวิทยาลัยพยาบาลระหว่าง
ความเครียดและวิถีจัดการกับความเครียดของหัวหน้าภาควิชากับสุขภาพองค์การใน
วิทยาลัยพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุฎิบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ยรรยง สุทธารัตน์. (2526). ความเครียด. วารสารสุขภาพจิต, 10(5), 32-35.

- เยาวลักษณ์ โพรธิดารา. (2537). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม พฤติกรรมการเจรจาต่อรอง การได้รับการอบรมทางการบริหาร ประสิทธิภาพในการบริหารและความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระจกทรง สาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัชดา เอี่ยมยิ่งพานิช. (2531). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ สังกัดสำนัก การแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รุ่งฤดี ศิริรักษ์. (2535). ความเครียดของหัวหน้าหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาล ทั่วไปในภาคใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา วิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เรณา พงษ์เรืองพันธุ์. (2539). การวิจัยทางการพยาบาล. ชลบุรี: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย บรพา.
- ลัดดา เข้มเห็น. (2529). ผลการวิเคราะห์ความสามารถของพยาบาลวิชาชีพในการวินิจฉัย การพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลัดดา คั่นกันทะ. (2540). ความเครียดในงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัชรรัตน์ หลิมรัตน์. (2527). ความเครียด. วารสารศูนย์แพทยศาสตร์, 10 (1), 41-46.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2530). หลักการสร้างวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ศรีเวียงแก้ว เต็งเกียรติตระกูล. (2533). ภาวะผู้นำและหน้าที่การบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามทัศนะของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรามารับดี. วิทยานิพนธ์ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุกัญญา ยาวะประภาส. (2525). ความเครียดของนักบริหาร: ปัญหาและทางออก. วารสาร สังคมศาสตร์, 19(2), 65-67.

- ศิริพร วิญญูรัตน์. (2543). ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการและรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริอนันต์ จูทะเดมีย์. (2524). ความเครียดของอาจารย์พยาบาลที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาพยาบาลในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมจิต หนูเจริญกุล. (2537). การดูแลตนเอง: ศาสตร์และศิลป์ทางการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: วิ.เจ.
- สมจิตต์ แก้วเกรียงไกร. (2538). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยแรงจูงใจ กับความเครียดในงานของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุขสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมพร สุทัศน์ย์. (2541). มนุษย์สัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมหมาย หิรัญนุช. (2541). แนวคิดในการปรับระบบงานทางการพยาบาลในยุคประหยัด. สารสภากาพยาบาล, 13(2), 16-17.
- สิริภรณ์ หันพงศ์กิตติกุล. (2542). แหล่งความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิริลักษณ์ ดันชัยสวัสดิ์. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปในภาคใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุจริต สุวรรณชีพ. (2531). ความเครียด. วารสารจิตวิทยาคลินิก, 19(2), 95-99.
- _____. (2532). ความเครียด. ข่าวสารสุขภาพจิต, 8(3), 20-22.
- สุนทรี เวะปละ. (2539). การศึกษาต้นเหตุความเครียด การตอบสนองต่อความเครียดและการเผชิญความเครียดตามประสบการณ์การฝึกปฏิบัติการพยาบาลของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุวนีย์ เกี้ยวกิ่งแก้ว. (2527). แนวคิดพื้นฐานทางการพยาบาลจิตเวช (พิมพ์ครั้งที่ 3). เชียงใหม่: โรงพิมพ์ป๋อง.

_____. (2537). เอกสารการสอนวิชาการพยาบาลจิตเวชชุมชน. เชียงใหม่: ภาควิชาการพยาบาลจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อภิญา จำปาสุข. (2534). การตรวจสอบความตรงของการวินิจฉัยการพยาบาลในคลินิกการเผชิญความเครียดที่ไม่มีประสิทธิภาพของบุคคล. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อมรากุล อินโชนนท์. (2532). ความเครียดในการทำงาน. สุขภาพจิต, 15(12), 32-34.

อัญชลี นวลคล้าย. (2531). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย: ศึกษาเฉพาะกรณีภาควิชาพยาบาลศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

Amirkhan, J. H. (1990). A factor analytically derived measure of coping: The coping strategy indicator. *Journal of Personality and Social Psychology*, 59, 1066-1074.

Anderson, K. N. (1994). *Mosby's medical nursing and allied health dictionary*. Missouri: Mosby Year Book.

Auerbach, S. M., & Grambling, S. E. (1998). *Stress management: Psychological foundations*. New Jersey: Prentice Hall.

Bailey, J. I. (1980). Stress and stress management. *Journal of Nursing Education*, 19(3), 6-11.

Bailey, J., Steffen, S., & Grout, J. (1980). The stress audit; identifying the stressors of ICU nursing. *Journal of Nursing Education*, 19(6), 15-25.

Bailey, R., & Clark, M. (1989). *Stress and coping in nursing*. London: Chapman and Hall.

Baron, R. A., & Paulus, P. B. (1991). *Understanding human relation*. Boston: Allyn & Bacon.

Barrett, J. (1968). *The head nurse*. New York: Meredith Corporation.

Beard, G. P., & Myer, L. J. (1994). *Adult health nursing*. New Jersey: Mosby Year Book.

- Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1974). Job stress, employee health and organization effectiveness: A facet analysis, model and literature review. *Personal Psychology*, 31(3), 605-609.
- Bell, J. M. (1974). Stressful life event and coping methods in mental-illness behaviors. *Nursing Research*, 26, 236-241.
- Benner, P. (1984). *From novice to expert*. California: Addison-Wesley.
- Billing, A. G., & Moos, R. H. (1981). The role of coping responses and social resources in attenuating the stress of life events. *Journal of Behavioral Medicine*, 4(2), 139-157.
- Brown, W. B., & Moberg, D. J. (1980). *Organization theory and management*. New York: John Wiley & Sons.
- Bull, L. M. (1996). *Role ambiguity and depressive symptomology in rural nurse executives*. [CD-ROM]. Clarkson college. Abstract from: Proquest File: Dissertation Abstracts Item: 1380938.
- Bunsey, S. (1991). Nurse managers: Role expectations and job satisfaction. *Applied Nursing Research*, 4(2), 7-13.
- Calhoun, G. L., & Calhoun, J. C. (1983). Occupational stress-implications for hospitals. *Selye's Guide to Stress Research*, 3(11), 99.
- Ceslowltz, S. B. (1989). Burnout and coping strategies among hospital staff nurse. *Journal Advance Nurses*, 14(7), 553-558.
- Chiriboga, D. A., & Bailey, J. (1982). Stress and coping among hospice nurses: Test of an analytic model. *Nursing Research*, 32(3), 294-299.
- Clark, C. C., & Shea, C. A. (1979). *Management in nursing: A vital link in the health care system*. New York: McGraw-Hill Book.
- Clause, K. E., & Balley, J. T. (1980). *Living with stress and promoting well-being*. U.S.A.: The C.V. Mosby Co..
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates
- Cooper, C. L., & Marshall, J. (1978). *Understanding executive stress*. New York: The Macmillan.

- Cooper, C. L., Sloan, S. J., & Willams, S. (1988). *Occupational stress indicator: Management guide*. Great Britain: NFER Nelson Publishing Company Limited.
- Corey-Lisle, P., Tarzian, A. J., Cohen, M. Z., & Trinkoff, A. M. (1999). Healthcare reform. *Journal of Nursing Administration*, 29(3), 30-37.
- Cox, T. (1978). *Stress*. Baltimore: University Park.
- Crawford, S. L. (1993). Job stress and occupational health nursing. *American Association of Occupation Health Nursing Journal*, 41(11), 522-528.
- Decker, P. J., & Sullivan, E. J. (1992). *Nursing administration: A micro macro approach for effective nurse education*. Connecticut: Appleton & Lange.
- Engel, G. L. (1962). *Psychological development in health and disease*. Philadelphia, WB: Saunders Co.
- Farmer, R. E., Monohan, L. H., & Hakeler, R. (1984). *Stress management of human service*. Michigan: Sage.
- Frain, M., & Valiga, T. M. (1981). The multiple dimension of stress. In D.C. Sutterly & G.F. Donnelly (Eds.), *Coping with stress* (pp. 59-68). Rockville: Aspen.
- French, J. (1974). Organizational stress and individual tain. In Marrow, A. J. (Ed.), *The failure of success* (p. 30). New York: Amacan.
- French, J., Cobb, S., & Rodgers, W. (1982). Coping with job stress. *ISR New Letter*, 49(5), 49-86.
- Frish, S. R. (1991). The head nurse: Perception of stress and way of coping [CD-ROM]. *Canadian Journal of Nursing Administration*, 4, 9-13, Abstract from: CP Plus File: CINAHL Item: 935479.
- Ganong, J. M., & Ganong, W. L. (1980). *Nursing management*. Rockville: A Aspen.
- Gelina, L. S., & Manthey, M. (1997). The impact of organizational redesign on nurse executive leadership. *Journal of Nursing Administration*, 27(10), 35-37.
- Glass, D. C. (1977). Behavior patterns, stress, and coronary disease. *Hillsdale Nursing Journal*, 5(7), 5-6.
- Grant, P. S. (1993). Manage nurse stress and increase potential at the bedside. *Nursing Administration Quaterly*, 18(1), 16-22.
- Gustafson, D. P. (1988). The functions of nurse manager in a health care setting. *Effective management in nursing* (2nd ed.). California: Adison-Wesley.

- Harris, R. B. (1989). Reviewing nursing stress according to a proposed coping adaptation frame work. *Advance in Nursing Science*, 11, 12-17.
- Harris, E. P. (1989). The nurse stress index. *Work and Stress*, 3(4), 335-346.
- Hingley, P., & Cooper, C. L. (1986). *Stress and the nurse manager*. New York: John Wiley & Sons.
- Hingley, P., & Harris, P. (1986). Burn-out at senior level. *Nursing Times*, 7, 28-29.
- Hinshaw, A. S., Smeltzer, C. H., & Atwood, J. R. (1985). Innovative retention strategies for nursing staff. *Journal of Nursing Administration*, 17(6), 8-15.
- Ignatavicius, D. D., & Bayne, M. V. (1991). *Medical-surgical nursing: A nursing process approach*. Philadelphia: W. B. Saunders.
- Ivancevich, J. M., & Matteson, M. T. (1990). *Organization behavior and management*. Boston: Donnelly & Sons.
- Jacobson, S. F., Sharol, F., & Mcgrath, H. M. (1983). *Nurse under stress*. New York: John Wiley & Sons.
- Jalowice, A. (1988). Confirmatory factor analysis of the Jalowice coping scale. In Woltz, C., & Streikland, C. R. (Eds.) *Measurement of nursing outcome* (pp. 287-302). New York: Springer.
- Jalowice, A., & Powers, M. J. (1981). Stress and coping in hypertensive and emergency room patients. *Nursing Research*, 30(1), 10-15.
- Jalowice, A., Murphy, S. P., & Powers, M. J. (1984). Psychometric assessment of the Jalowice coping scale. *Nursing Research*, 33(3), 157-161.
- Janis, I. L. (1952). *Psychological stress*. New York: John Wiley & Son.
- Jone, C. B. (1990). Staff nurse turnover costs: Part II, measurements and results. *Journal of Nursing Administration*, 20(5), 27-32.
- Kalimo, R., El-Betawi, M. A., & Cooper, C. L. (1987). *Psychosocial factors at work and their relation to health*. Geneva: World Health Organization.
- Keane, A., Ducette, J., & Adler, D. (1985). Stress in ICU and non-ICU nurses. *Nursing Research*, 34(4), 231-236.

- Kelly, J., & Cross, D. (1985). Stress coping behaviors and recommendation for intensive care and medical-surgical ward registered nurse. *Research in Nursing & Health*, 8, 231-238.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Management*, 30(3), 607-610.
- Kriegle, J. (1968). *The head nurse*. New York: The Macmillan.
- Lawrence, R. M., & Lawrence, S. A. (1987). The nurse and job related stress: Responses, Rx, and self-dependency. *Nursing Forum*, 23(88), 45-51.
- Lazarus, R. S. (1969). *Patterns of adjustment and human effectiveness*. New York: McGraw-Hill Book.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer.
- Lazarus, R. S., & Launier, R. (1978). Stress-related transactions between person and environment in *Perspectives in interactional psychology* (pp. 302-308). New York: Penum Press.
- Leveck, M. L., & Jone, C. B. (1996). The nursing practice environment, staff retention and quality of care. *Research in Nursing & Health*, 19, 331-343.
- Lippit, C. L. (1982). *Organization renewal: A holistic approach to organization development*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Lucas, M. D., Atwood, J. R., & Hagaman, R. (1993). Replication and validation of anticipated turnover model for urban registered nurse. *Nursing Research*, 42(1), 29-35.
- Luckman, J., & Sorensen, K. C. (1987). *Medical-surgical nursing*. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Margoris, K., & Kroes, J. (1974). Occupational stress and strain. In Mclean, A. (Ed.). *Occupational stress* (p. 15). Illinois: Charles C. Thomas Publisher.
- Maslach, C. (1986). *Burnout: The cost of caring* (2nd ed.). New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Matteson, M. T., & Ivancevich, J. M. (1987). *Controlling work stress*. San Francisco: Jossey-Bass.

- McCranie, E., Lambert, V. A., & Lambert, C. (1987). Work stress, hardiness and burnout among hospital staff nurses. *Nursing Research*, 36(6), 374-378.
- McLean, A. (1974). *Occupational stress*. Illinois: Charles C. Thomas Publisher.
- Michie, S., Rideout, K., & Johnston, M. (1996). Stress in nursing and patients satisfaction with health care. *British Journal of Nursing*, 5, 1002-1006.
- Miller, B. F., & Keane, C. B. (1972). *Encyclopedia and dictionary of medicine and nursing*. Philadelphia: W.S. Saunders.
- Nagaïke, K. (1997). Understanding and managing change in health care organizations. *Nursing Administration Quarterly*, 21(2), 65-73.
- Norbeck, J. S. (1985). Perceives job stress, job satisfaction and psychological symptoms in critical care nursing. *Research in Nursing & Health*, 8, 253-259.
- Pearlin, L. L., & Schooler, C. (1978). The structure of coping. *Journal of Health and Social Behavior*, 19(3), 2-22.
- Pongruengphant, R., Tyson, P. D. (1997). *Coping strategies, stress, and job satisfaction in Thailand's Hospital Nurses*. NJ: McGraw-Hill.
- Potter, P. A., & Perry, A. G. (1995). *Basic nursing: Theory and practice* (3rd ed.). Missouri: Mosby-Year Book.
- Reinhart, E. L. (1969). *Management of nursing care*. New York: The Macmillan Co.
- Resenthal, S. L., Schmid, K. D., & Black, M. H. (1989). Stress and coping in NICU. *Research Nursing Health*, 12(4), 257-265.
- Riding, R. J., & Wheeler, H. H. (1995 a). Occupational stress and cognitive style in nurse: 2. *British Journal of Nursing*, 4, 160-168.
- _____. (1995 b). Occupational stress in general nurse and midwives. *British Journal of Nursing*, 3(10), 527-534.
- Robbin, S. P. (1986). *Organizational behavior: Concepts, controversies and application* (3rd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Scully, R. (1980). Stress in the nurse. *American Journal of Nursing*, 8(5), 912-915.
- Seago, J. A. (1996). Work group culture, stress, and hospital correlation with organization outcomes. *Journal of Nursing Administration*, 26(6), 39-47.

- Seago, J. A., & Faucette, J. (1997). Job strain among registered nurses and other hospital workers. *Journal of Nursing Administration*, 27(5), 19-25.
- Selye, H. (1976). *The stress of life (rev. ed.)*. New York: McGraw-Hill Book.
- Short, J. D. (1997). Psychological effect of stress from restructuring and reorganization: Assessment, intervention and prevention strategies. *Association of American Occupational Health Nursing Journal*, 45, 597-604.
- Simpon, R. L. (1996). The 21st century nurse executive. *Nursing Administration Quarterly*, 20, 85-88.
- Stephenson, C. A. (1979). Stress in critically ill patient. *American Journal of Nursing*, 77(11), 1806.
- Steven, B. J. (1976). *First line: Patient care management*. Massachusetts, MA: Contemporary.
- Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (1992). *Effective management in nursing* (3rd ed.). Redwood City, CA: Addison-Wesley.
- _____. (1997). *Effective leadership and management in nursing* (4th ed.). California: Addison Wesley Longman.
- Symth, K., & Yarandi, H. N. (1996). Factor analysis of the ways of coping questionnaire for African American women. *Nursing Research*, 45(1), 11-12.
- Triolo, P. K., Allgeir, P. A., & Schwartz, C. E. (1995). Layoff survivor sickness: Minimizing the sequelae of organizational transformation. *Journal of Nursing Administration*, 25(3), 56-63.
- Tyler, P., & Ellison, R. N. (1994). Sources of stress and psychological well-being in high dependency nursing. *Journal of Advanced Nursing*, 19(4), 469-476.
- Wegman, N. (1988). Measuring coping in Stromberg-Frank, M. In *Instruments for clinical nursing research*. California: Appleton-Lange.
- Wheeler, H. H. (1998). Nurse occupational stress research. *British Journal of Nursing*, 7(1), 40-43.
- Wheeler, H., & Riding, R. (1994). Occupational stress in general nurses and midwives. *British Journal of Nursing*, 3(6), 527-534.
- Wolfgang, A. P. (1988). Job stress in the health professions: A study of physicians, nurses and pharmacists. *Behavior Medicine*, 14(3), 43-47.