

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

1. สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
2. สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
3. สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
4. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/2817

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

19 ตุลาคม 2542

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
 เรียน ผู้บริหารโรงเรียน
 สิ่งที่ส่งมาด้วย คำโครงการวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายมนูญ คงทน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาการศึกษา-
 มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
 เรื่อง การศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียน
 ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12
 ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการ และ ผศ.ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม
 กรรมการมีความประสงค์ที่จะขออำนวยความสะดวกจากท่าน ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
 ข้าราชการครูในโรงเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น
 อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สมคิด บุญเรือง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด บุญเรือง)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 393466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/2823 - 27

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

19 ตุลาคม 2542

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายมนูญ คงทน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาการศึกษา-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง การศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการ และ ผศ.ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม
กรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จาก
ท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สมคิด บุญเรือง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด บุญเรือง)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 393466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/3239

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

24 ตุลาคม 2542

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายมนูญ คงทน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาการศึกษา-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง การศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการ และ ผศ.ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม
กรรมการ มีความประสงค์ที่จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัด
เก็บรวบรวมข้อมูลข้าราชการครู

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

เรณู พงษ์เรืองพันธุ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธุ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 393466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/3240

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

24 ตุลาคม 2542

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บริหารโรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายมนูญ คงทน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาการศึกษา-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง การศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการ และ ผศ.ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม
กรรมการ มีความประสงค์ที่จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัด
เก็บรวบรวมข้อมูลข้าราชการครู

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

เรณา พงษ์เรืองพันธุ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.เรณา พงษ์เรืองพันธุ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 393466

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
การศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน
กับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

โปรดอ่านแบบสอบถามอย่างละเอียดและตอบตามสภาพความเป็นจริง เพราะข้อมูล
 ที่ตรงกับความเป็นจริงเท่านั้น ที่จะทำให้การวิจัยในครั้งนี้ดำเนินไปด้วยความถูกต้องคำตอบของ
 ท่าน ผู้วิจัยจะถือเป็นความลับ และการแปลผลการวิจัยก็จะเป็นไปในรูปลักษณะส่วนรวม และ
 ผลทางวิชาการแลผลทางวิชาการเท่านั้น จะไม่มีผลต่อตัวท่าน และหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด
 แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความขัดแย้ง หมายถึง สถานการณ์ที่ทำให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีความคิด
 ความเชื่อ ความเห็น ค่านิยม เป้าหมาย วิธีการทำงาน ความต้องการที่แตกต่างกันและตกอยู่ใน
 ภาวะที่ไม่สามารถตัดสินหรือตกลงหาข้อยุติให้เป็นที่ยอมรับทั้งสองฝ่ายได้

การแก้ปัญหาความขัดแย้ง หมายถึง กลวิธีในการแก้ปัญหาหรือลดความขัดแย้งของ
 ผู้บริหารโรงเรียนที่เกิดขึ้นภายในโรงเรียน ให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยดี

ประสิทธิผลของโรงเรียน หมายถึง ความสามารถของโรงเรียนประถมศึกษาที่ ดำเนิน
 การจนบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้านคือ ความสามารถในการ
 ผลิตนักเรียน ให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูง ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มี ทักษะ
 ทางบวก ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมที่บีบบังคับได้ ความสามารถในการแก้
 ปัญหาในโรงเรียน

ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง หรือรักษาการใน
 ตำแหน่งครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่หรือผู้อำนวยการโรงเรียน

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับ
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. จำนวนนักเรียนของโรงเรียนทั้งหมด.....คน

3. อายุ.....ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 โปรดอ่านข้อคำถาม
ข้างล่างนี้แล้วพิจารณาว่า พฤติกรรมการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนที่ปฏิบัติ
แสดงออกอย่างไร แล้วกาเครื่องหมาย / ลงในเกณฑ์การประเมินค่าทางขวามือในช่องนั้น ๆ ดังนี้

5 หมายความว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติมากที่สุด

4 หมายความว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติมาก

3 หมายความว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติน้อย

2 หมายความว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติน้อยที่สุด

1 หมายความว่า ผู้บริหารไม่ได้ปฏิบัติเลย

ข้อคำถามพฤติกรรมการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนในแบบสอบถาม
ทั้งหมดจำนวน 35 ข้อ ดังนี้

ข้อ ที่	พฤติกรรมที่แก้ปัญหาคำขัดแย้ง ของผู้บริหารโรงเรียน	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	น้อย 3	น้อยที่สุด 2	ไม่ได้ปฏิบัติ 1
1.	ผู้บริหารหลีกเลี่ยงหรือถอนตัวออก ออกจากสถานการณ์ปัญหา					
2.	ผู้บริหารใช้คติที่ว่า "คุณไม่คิดตามก็ได้ แต่คุณต้องทำตามที่คุณคิด"					
3.	ผู้บริหารใช้คำพูดที่อ่อนหวานเพื่อเอา ชนะหัวใจที่แข็งกระด้าง					
4.	ผู้บริหารพยายามหาจุดยืนที่เป็นกลาง ระหว่างตนเองกับผู้ร่วมงาน					
5.	ผู้บริหารนำปัญหาออกมาเปิดเผยและ หาทางแก้ปัญหาร่วมกัน					
6.	ผู้บริหารไม่สนใจปัญหาปล่อยให้เวลา เป็นเครื่องตัดสิน					
7.	ผู้บริหารไม่ยอมให้ใครปฏิเสธหรือคัด ค้านความคิดของตนเอง					
8.	ผู้บริหารแก้ปัญหาโดยใช้ความเมตตา กรุณากับทุก ๆ ฝ่าย					
9.	ผู้บริหารยินยอมให้ทุกฝ่ายยอมได้บ้าง เสียบ้างยังดีกว่าไม่ได้เลย					
10.	ผู้บริหารแก้ปัญหาด้วยเหตุผล และ ยึดมั่นในความถูกต้องที่สุด					
11.	ผู้บริหารหลีกเลี่ยงการตัดสินปัญหาที่ อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อตนเองใน ภายหลังเสมอ					
12.	ผู้บริหารเชื่อมั่นว่าการแก้ปัญหาของ ตนเองถูกต้องเสมอ					

ข้อ ที่	พฤติกรรมในการแก้ปัญหาความขัดแย้ง ของผู้บริหารโรงเรียน	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	น้อย 3	น้อยที่สุด 2	ไม่ได้ปฏิบัติ 1
13.	ผู้บริหารเน้นในสิ่งที่เห็นพ้องต้องกัน มากกว่าจะเน้นถึงสิ่งที่มีความเห็นไม่ ตรงกัน					
14.	ผู้บริหารพยายามเจรจาต่อรองให้แต่ ละฝ่ายเกิดความพึงพอใจ					
15.	ผู้บริหารเป็นคนใจเย็น รับฟังเหตุผล และยึดมั่นในความถูกต้อง					
16.	เมื่อมีความขัดแย้งกับใครผู้บริหารจะ ไม่ติดต่อปรึกษางานกับผู้ร่วมงานคน นั้นอีกโดยไม่จำเป็น					
17.	ผู้บริหารใช้ความพยายามทุกวิธีทาง เพื่อให้เป็นไปตามที่ตนเองต้องการ					
18.	ผู้บริหารเป็นคนใจดีพูดง่าย สุภาพ และคอยให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงาน					
19.	ผู้บริหารยึดมั่นในจุดยืนของตนและ ร่วมงานเข้าด้วยกันในการแก้ปัญหา					
20.	ผู้บริหารค้นหาสาเหตุ ชี้แจงความเป็น จริงและ / หรือ ให้แต่ละฝ่ายค้นหา ข้อมูลที่ต้องการ					
21.	ผู้บริหารทำเป็น ไม่รู้ ไม่เห็นความขัด แย้งที่เกิดขึ้น					
22.	ผู้บริหารมุ่งมั่นที่จะให้ความคิดเห็นของ ตนประสบความสำเร็จ					
23.	ผู้บริหารคำนึงถึงเป้าหมายของส่วน รวมเป็นสำคัญ					

ข้อ ที่	พฤติกรรมในการแก้ปัญหาความขัดแย้ง ของผู้บริหารโรงเรียน	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	น้อย 3	น้อยที่สุด 2	ไม่ได้ปฏิบัติ 1
24.	ผู้บริหารใช้วิธีต่อรอง และแบ่งปัน ความรับผิดชอบแบบครึ่งต่อครึ่ง					
25.	ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการบริหาร งานและไม่เอาเปรียบผู้ร่วมงาน					
26.	ผู้บริหารชอบมอบหมายให้คนอื่นรับผิดชอบ ในการแก้ปัญหาบ่อย ๆ					
27.	ผู้บริหารเป็นคนใจร้อนและควบคุม อารมณ์ของตนเองไม่ค่อยได้					
28.	ผู้บริหารชอบให้บริการและอำนวยความสะดวก สวดกสบายให้กับผู้ร่วมงาน					
29.	ผู้บริหารพยายามชักจูงแต่ละฝ่ายลด เงื่อนไขของตนเพื่อพบกันคนละครึ่ง ทาง					
30.	ผู้บริหารจัดให้มีการประชุม ปรีกษาหา ข้อตกลงที่เห็นพ้องต้องกันและเป็นที่ยอมรับ ของทุกฝ่ายในการแก้ปัญหา					
31.	ผู้บริหารพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งที่จะ สร้างความไม่พอใจให้กับตนเอง					
32.	ผู้บริหารชอบให้ทำตามวิธีการของตนเอง					
33.	ผู้บริหารเน้นการรักษาหน้าใจของผู้ร่วม งานเป็นสำคัญ					
34.	ผู้บริหารรับฟังเหตุผลของทุกฝ่ายใน การแก้ปัญหา					
35.	ผู้บริหารติดตามปัญหาจนกว่าจะแก้ ปัญหาสำเร็จลุล่วงไปได้					

ตอนที่ 3 แบบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา

คำชี้แจงในการตอบสอบถาม

ในฐานะท่านเป็นครูคนหนึ่งในโรงเรียนนี้ ขอให้ท่านโปรดพิจารณาว่าโรงเรียนของท่านได้ดำเนินการจัดการศึกษาที่ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด แล้วขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความคิดเห็นตามเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง มีประสิทธิผลในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีประสิทธิผลในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีประสิทธิผลในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีประสิทธิผลในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีประสิทธิผลในระดับน้อยที่สุด

ข้อ ที่	การประเมินผลการจัดการศึกษา	ระดับที่ประสบความสำเร็จ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1.	สามารถผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง					
2.	การประเมินความพร้อมของนักเรียนก่อนทำการสอน					
3.	การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้สูงขึ้น					
4.	การส่งนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมด้านวิชาการกับหน่วยงานต่าง ๆ					
5.	ผลการเรียนของนักเรียนในระดับชั้นสูงสุดของโรงเรียน					
6.	การเข้าศึกษาต่อของนักเรียนชั้นสูงสุดของโรงเรียน					

ข้อ ที่	การประเมินผลการจัดการศึกษา	ระดับที่ประสบความสำเร็จ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	<u>สามารถพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติ ทางบวก</u>					
1.	ความพอใจของผู้ปกครองในระเบียบ วินัย คุณธรรม ความประพฤติของ นักเรียน การเรียนการสอน					
2.	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในผลการ เรียนของนักเรียน					
3.	เจตคติที่ดีของนักเรียนทางด้านการ เรียน					
4.	ความกระตือรือร้นของนักเรียนชั้นสูง สุดของโรงเรียนต่อการศึกษา					
5.	การพัฒนาตนเองที่เหมาะสมกับวัย ของนักเรียน					
6.	ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ นักเรียน					
7.	คุณธรรม และจริยธรรมของนักเรียน					
8.	นักเรียนที่สำเร็จชั้นสูงสุดจากโรงเรียน ได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองและ ชุมชน					
	<u>สามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมที่ เปลี่ยนแปลงได้</u>					
1.	ความสามารถในการปฏิบัติงานด้าน การสอนของคณะครูในโรงเรียน					
2.	ความสามารถในการปกครองนักเรียน ของคณะครูในโรงเรียน					

ข้อ ที่	การประเมินผลการจัดการศึกษา	ระดับที่ประสบความสำเร็จ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3.	ความสามารถในการรับผิดชอบงาน อื่น ๆ ของคณะครูในโรงเรียน					
4.	การแก้ปัญหาของผู้บริหารและครู เมื่อ มีปัญหาเกี่ยวกับความประพฤติของ นักเรียนหรือการจัดการเรียนการสอน					
5.	ความร่วมมือของผู้บริหารและครูใน การแก้ปัญหาต่าง ๆ					
6.	ครูสามารถจัดกระบวนการเรียนการ สอน การจัดกิจกรรม และการประเมิน ผลให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมใน ท้องถิ่น					
7.	ครูยอมรับการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ					
8.	การพัฒนาปรับปรุงในทุก ๆ ด้านของ โรงเรียนในรอบปีที่ผ่านมา					
9.	ครูมีการปรับเปลี่ยนแปลงให้เข้ากับ สิ่งแวดล้อมในสภาพสังคมที่มีการ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว <u>สามารถในการแก้ปัญหาโรงเรียนได้</u> <u>เป็นอย่างดี</u>					
1.	ความสามารถในการบริหารงานของผู้ บริหารโรงเรียน					
2.	ความสามารถของครูในการแก้ไขเหตุ การณ์ฉุกเฉินหรือเหตุการณ์ไม่คาดฝัน ในโรงเรียน					

ข้อ ที่	การประเมินผลการจัดการศึกษา	ระดับที่ประสบความสำเร็จ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
3.	คณะครูได้นำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้ปรับปรุงพัฒนาการเรียน การสอน					
4.	ความสามารถของครูในการประสานความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในโรงเรียน					
5.	ความรู้ของครู เกี่ยวกับนวัตกรรมที่มีผลกระทบต่อการทำงาน					
6.	การได้ใช้ทรัพยากรที่หามาได้ เช่น เงิน คน วัสดุ อุปกรณ์ เป็นต้น					
7.	การได้รับความร่วมมือจากชุมชนในการพัฒนาโรงเรียน					

ภาคผนวก ข

1. ตารางแสดงเกณฑ์อายุเฉลี่ย
2. ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้ง 2 ฉบับ
3. ตารางค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการแก้ปัญหาความขัดแย้งทั้ง 5 วิธี
จำแนกตามขนาดโรงเรียน เพศ และอายุของครู
4. ตารางค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลทั้ง 4 ด้านของโรงเรียน
ประถมศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน เพศ และอายุของครู
5. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัย

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยเกณฑ์อายุโดยเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 305 คน เพื่อเปรียบเทียบเกณฑ์อายุมาก และอายุน้อย

อายุ (ปี)	จำนวนคน	ผลรวม	อายุ (ปี)	จำนวนคน	ผลรวม
24	1	24	44	17	748
25	4	100	45	21	945
27	1	27	46	15	690
29	1	29	47	13	611
30	1	30	48	18	864
31	1	31	49	13	637
32	1	32	50	10	500
33	2	66	51	5	255
34	6	204	52	8	416
35	12	420	53	6	318
36	4	144	54	7	378
37	7	259	55	4	220
38	16	608	56	4	224
39	14	546	57	5	285
40	22	880	58	2	116
41	15	615	59	6	354
42	17	714	60	1	60
43	25	1075			

ค่าเฉลี่ยของอายุ ($\bar{X}$) = 44 ปี

รวม 305 คน ผลรวม 13425

ตารางที่ 15 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผล
ของโรงเรียนประถมศึกษา และการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 29 ข้อ

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	.6678	19	.6886
2	.7126	20	.6531
3	.6357	21	.6878
4	.6458	22	.6826
5	.4654	23	.6420
6	.5745	24	.6780
7	.6434	25	.7002
8	.6121	26	.5326
9	.6370	27	.6030
10	.7517	28	.5739
11	.7427	29	.5010
12	.6870		
13	.7081		
14	.7358		
15	.6983		
16	.6672		
17	.5989		
18	.7005		

ค่าความเชื่อมั่น = .9565

ตารางที่ 15 (ต่อ)

2. แบบสอบถามการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
จำนวน 35 ข้อ

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	.6588	19	.7755
2	.6723	20	.5941
3	.3699	21	.6892
4	.6712	22	.4649
5	.6530	23	.6962
6	.8056	24	.4158
7	.7169	25	.4985
8	.7136	26	.6727
9	.3031	27	.5488
10	.7827	28	.5928
11	.4158	29	.5531
12	.6238	30	.6209
13	.5334	31	.5941
14	.6843	32	.7347
15	.6629	33	.7813
16	.5857	34	.7862
17	.4158	35	.6121
18	.6647		

ค่าความเชื่อมั่น = .9563

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้วยวิธีใช้อำนาจ จำแนกตามขนาดโรงเรียน เพศ และอายุของครู

	ขนาดโรงเรียน						เพศ		อายุ	
	เล็ก		กลาง		ใหญ่		ชาย	หญิง	มาก	น้อย
	n = 110	n = 132	n = 63	n = 189	n = 116	n = 159				
พฤติกรรมกรรมการแก้ปัญหาความขัดแย้ง	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ				
1. ผู้บริหารโรงเรียนใช้คติที่ว่า "คุณไม่คิดตามก็ได้แต่คุณต้องทำตามที่คุณคิด."	3.48 1.08 น้อย	3.61 1.05 มาก	3.56 .95 มาก	3.63 .97 มาก	3.43 1.14 น้อย	3.60 .99 มาก	3.51 1.09 มาก			
2. ผู้บริหารไม่ยอมให้ใครปฏิเสธหรือคัดค้านความคิดของตนเอง	3.86 1.00 มาก	3.87 1.00 มาก	3.76 1.00 มาก	3.93 .95 มาก	3.71 1.06 มาก	3.91 .88 มาก	3.78 1.10 มาก			
3. ผู้บริหารเชื่อมั่นว่าการแก้ปัญหาของตนเองถูกต้องเสมอ	2.96 1.00 น้อย	3.09 1.05 น้อย	3.05 1.08 น้อย	3.11 1.02 น้อย	2.91 1.07 น้อย	3.08 1.03 น้อย	2.97 1.05 น้อย			
4. ผู้บริหารใช้ความพยายามทุกวิถีทางเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามที่ตนเองต้องการ	2.49 1.14 น้อย	2.62 1.07 น้อย	2.65 .99 น้อย	2.57 1.09 น้อย	2.60 1.05 น้อย	2.51 1.05 น้อย	2.66 1.10 น้อย			
5. ผู้บริหารมุ่งมั่นที่จะให้ความคิดเห็นของตนประสบความสำเร็จ	2.63 1.05 น้อย	2.61 1.00 น้อย	2.54 1.06 น้อย	2.67 1.03 น้อย	2.49 1.02 น้อย	2.65 1.05 น้อย	2.55 1.00 น้อย			
6. ผู้บริหารเป็นคนที่ใจร้อนและควบคุมอารมณ์ของตนเองไม่ค่อยได้	3.85 .93 มาก	3.87 .97 มาก	3.87 .91 มาก	3.92 .90 มาก	3.78 .99 มาก	3.91 .87 มาก	3.82 1.00 มาก			
7. ผู้บริหารชอบให้ทำตามวิธีการของตนเอง	3.37 1.04 น้อย	3.23 1.06 น้อย	3.25 1.05 น้อย	3.39 1.02 น้อย	3.12 1.08 น้อย	3.31 1.01 น้อย	3.25 1.09 น้อย			
รวม	3.23 .72 น้อย	3.27 .74 น้อย	3.24 .72 น้อย	3.31 .76 น้อย	3.14 .70 น้อย	3.28 .69 น้อย	3.22 .77 น้อย			

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้วยวิธีการแบบก่อนจำแนกตามขนาดโรงเรียน เพศ และอายุของครู

	ขนาดโรงเรียน						เพศ		อายุ												
	เล็ก		กลาง		ใหญ่		ชาย		หญิง												
	n = 110	n = 132	n = 63	n = 189	n = 116	n = 159	n = 146														
พฤติกรรมด้านการแก้ปัญหาความขัดแย้ง	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ									
1. ผู้บริหารใช้คำพูดที่อ่อนหวานเพื่อเอาชนะหัวใจที่แข็งกระด้าง	3.65	.87	มาก	3.63	.89	มาก	3.83	.73	มาก	3.78	.76	มาก	3.72	.83	มาก	3.64	.89	มาก			
2. ผู้บริหารแก้ปัญหาโดยใช้ความเมตตา กรุณากับทุกฝ่าย	4.05	.78	มาก	4.11	.66	มาก	4.16	.75	มาก	4.19	.59	มาก	3.96	.87	มาก	4.17	.61	มาก	4.02	.82	มาก
3. ผู้บริหารเน้นในสิ่งที่เห็นพ้องต้องกันมากกว่าจะเน้นถึงสิ่งที่ไม่ตรงกัน	3.89	.79	มาก	4.03	.62	มาก	4.16	.48	มาก	4.02	.64	มาก	3.98	.71	มาก	4.02	.67	มาก	3.99	.67	มาก
4. ผู้บริหารเป็นคนใจดี ง่าย สุภาพ และคอยให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงาน	4.18	.71	มาก	4.07	.63	มาก	4.10	.59	มาก	4.16	.59	มาก	4.03	.73	มาก	4.18	.59	มาก	4.04	.70	มาก
5. ผู้บริหารคำนึงถึงเป้าหมายของส่วนรวมเป็นสำคัญในการแก้ปัญหา	4.34	.82	มาก	4.39	.72	มาก	4.43	.56	มาก	4.47	.69	มาก	4.24	.76	มาก	4.45	.66	มาก	4.31	.78	มาก
6. ผู้บริหารชอบให้การบริการและอำนวยความสะดวกสบายให้กับผู้ร่วมงาน	3.99	.78	มาก	4.08	.64	มาก	3.95	.73	มาก	4.07	.66	มาก	3.94	.79	มาก	4.01	.66	มาก	4.03	.77	มาก
7. ผู้บริหารเน้นการรักษาหน้าใจของผู้ร่วมงานเป็นสำคัญ	4.18	.72	มาก	4.12	.68	มาก	4.22	.55	มาก	4.22	.61	มาก	4.08	.75	มาก	4.22	.62	มาก	4.10	.71	มาก
รวม	4.04	.56	มาก	4.06	.45	มาก	4.12	.42	มาก	4.13	.40	มาก	3.96	.58	มาก	4.10	.40	มาก	4.01	.56	มาก

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้วยวิธีการประเมินจำแนกตามขนาดโรงเรียน เพศ และอายุของครู

	ขนาดโรงเรียน						เพศ			อายุ											
	เล็ก			กลาง			ใหญ่			ชาย			หญิง			มาก			น้อย		
	n = 110	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ
พฤติกรรมกรรมการแก้ปัญหาความขัดแย้ง																					
1. ผู้บริหารพยายามหาจุดยืนที่เป็นกลางระหว่างตนเองกับผู้ร่วมงาน																					
2. ผู้บริหารยินยอมให้ทุกฝ่ายยอมได้บ้างเสียบ้างยังดีกว่าไม่ได้เลย																					
3. ผู้บริหารพยายามเจรจาต่อรองให้แต่ละฝ่ายเกิดความพึงพอใจ																					
4. ผู้บริหารยึดมั่นในจุดยืนของตนและผู้ร่วมงานเข้าด้วยกันในการแก้ปัญหา																					
5. ผู้บริหารใช้วิธีการต่อรองและแบ่งปันความรับผิดชอบ																					
6. ผู้บริหารพยายามชักจูงแต่ละฝ่ายลดเงื่อนไขของตนเพื่อเจรจาตกลงกัน																					
7. ผู้บริหารรับฟังเหตุผลของทุกฝ่ายในการแก้ปัญหา																					
รวม																					

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้วยวิธีการเผชิญหน้า จำแนกตามขนาดโรงเรียน เพศ และอายุของครู

	ขนาดโรงเรียน						เพศ			อายุ											
	เล็ก			กลาง			ใหญ่			ชาย			หญิง			มาก			น้อย		
	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ
พฤติกรรมกรรมการแก้ปัญหาความขัดแย้ง	4.03	.81	มาก	4.21	.71	มาก	4.17	.68	มาก	4.22	.63	มาก	4.21	.66	มาก	4.21	.66	มาก	4.06	.82	มาก
1. ผู้บริหารนำปัญหาออกมาเปิดเผยและหาทางแก้ปัญหาพร้อมกัน	4.21	.83	มาก	4.36	.69	มาก	4.37	.66	มาก	4.44	.63	มาก	4.40	.62	มาก	4.21	.84	มาก			
2. ผู้บริหารแก้ปัญหาด้วยเหตุผลและยึดมั่นในความถูกต้อง	4.08	.79	มาก	4.16	.69	มาก	4.16	.60	มาก	4.20	.63	มาก	4.02	.81	มาก	4.24	.62	มาก	4.01	.78	มาก
3. ผู้บริหารเป็นคนใจเย็น รับฟังเหตุผลในการแก้ปัญหา	4.14	.72	มาก	4.16	.63	มาก	4.21	.63	มาก	4.22	.57	มาก	4.07	.79	มาก	4.26	.55	มาก	4.05	.75	มาก
4. ผู้บริหารค้นหาสาเหตุ เพื่อค้นหาข้อมูลที่ต้องการ	4.08	.79	มาก	4.32	.66	มาก	4.22	.58	มาก	4.35	.60	มาก	3.99	.80	มาก	4.25	.64	มาก	4.17	.76	น้อย
5. ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการบริหารงานและไม่เอาเปรียบผู้ร่วมงาน	4.10	.88	มาก	4.22	.61	มาก	4.30	.64	มาก	4.26	.69	มาก	4.09	.78	มาก	4.26	.69	มาก	4.12	.76	มาก
6. ผู้บริหารจัดให้มีการประชุมปรึกษาหารือตกลงที่เห็นพ้องต้องกัน และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายในการแก้ปัญหา	4.10	.80	มาก	4.13	.67	มาก	4.22	.58	มาก	4.21	.61	มาก	4.03	.82	มาก	4.18	.60	มาก	4.10	.80	มาก
7. ผู้บริหารติดตามแก้ปัญหาจนกว่าจะแก้ปัญหาสำเร็จดังได้	3.89	.56	มาก	4.22	.51	มาก	4.23	.46	มาก	4.27	.45	มาก	4.03	.68	มาก	4.25	.45	มาก	4.10	.65	มาก
รวม																					

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาด้านความสามารถผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง
จำแนกตามขนาดโรงเรียน เพศ และอายุของครู

	ขนาดโรงเรียน						เพศ		อายุ		
	เล็ก		กลาง		ใหญ่		ชาย		หญิง		
	n = 110	n = 132	n = 63	n = 189	n = 116	n = 146	n = 159				
ประสิทธิผลของโรงเรียน	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ	$\bar{x}$ SD ระดับ
1. การประเมินความพร้อม	3.21 .74 กลาง	3.39 .78 กลาง	3.30 .66 กลาง	3.37 .76 กลาง	3.21 .70 กลาง	3.22 .71 กลาง	3.38 .77 กลาง				
ของนักเรียนก่อนหน้าการสอน											
2. การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	3.70 .67 มาก	3.83 .61 มาก	3.83 .55 มาก	3.85 .62 มาก	3.67 .62 มาก	3.73 .64 มาก	3.83 .61 มาก				
ของนักเรียนให้สูงขึ้น											
3. การส่งนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมด้าน	3.70 .84 มาก	3.78 .76 มาก	3.97 .76 มาก	3.86 .74 มาก	3.67 .87 มาก	3.73 .78 มาก	3.84 .81 มาก				
วิชาการกับหน่วยงานต่างๆ											
4. ผลการเรียนรู้ของนักเรียนในระดับ	3.46 .65 กลาง	3.52 .65 มาก	3.56 .62 มาก	3.57 .61 มาก	3.40 .67 กลาง	3.47 .61 กลาง	3.45 .66 กลาง				
สูงสุดของโรงเรียน											
5. การเข้าศึกษาต่อของนักเรียน	4.20 .79 มาก	4.10 .77 มาก	4.16 .63 มาก	4.25 .69 มาก	3.97 .81 มาก	4.09 .78 มาก	4.20 .72 มาก				
ชั้นสูงสุดของโรงเรียน											
รวม	3.65 .50 มาก	3.72 .50 มาก	3.76 .44 มาก	3.77 .47 มาก	3.58 .51 มาก	3.64 .48 มาก	3.75 .49 มาก				

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาด้านความสามารถพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก

จำแนกตามขนาดโรงเรียน เพศ และอายุของครู

	ขนาดโรงเรียน						เพศ			อายุ											
	เล็ก		กลาง		ใหญ่		ชาย		หญิง		น้อย		มาก								
	$n = 110$	$n = 132$	$n = 63$	$n = 189$	$n = 116$	$n = 146$	$n = 159$														
ประสิทธิผลของโรงเรียน	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ						
1. ความพอใจของผู้ปกครองในระเบียบวินัยของนักเรียน	3.73	.65	มาก	3.70	.65	มาก	3.63	.70	มาก	3.74	.66	มาก	3.70	.68	มาก	3.70	.64	มาก			
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองในผลการเรียนของนักเรียน	3.65	.60	มาก	3.66	.63	มาก	3.71	.63	มาก	3.70	.62	มาก	3.60	.60	มาก	3.70	.63	มาก			
3. เจตคติที่ดีของนักเรียนทางด้าน การเรียน	3.70	.64	มาก	3.68	.61	มาก	3.71	.61	มาก	3.72	.60	มาก	3.65	.65	มาก	3.71	.63	มาก	3.68	.61	มาก
4. ความกระตือรือร้นของนักเรียนชั้น สูงสุดของโรงเรียนต่อการศึกษา	3.75	.81	มาก	3.72	.78	มาก	3.67	.60	มาก	3.72	.60	มาก	3.55	.77	มาก	3.66	.78	มาก	3.78	.73	มาก
5. การพัฒนาตนเองที่เหมาะสมกับวัย ของนักเรียน	3.58	.64	มาก	3.64	.65	มาก	3.62	.63	มาก	3.83	.73	มาก	3.39	.75	มาก	3.58	.64	มาก	3.64	.64	มาก
6. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของนักเรียน	3.47	.76	กลาง	3.52	.73	มาก	3.46	.86	กลาง	3.65	.62	มาก	3.50	.62	มาก	3.43	.77	กลาง	3.54	.76	มาก
7. คุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน	3.57	.70	มาก	3.61	.69	มาก	3.51	.80	มาก	3.62	.72	มาก	3.62	.70	มาก	3.53	.69	มาก	3.62	.74	มาก
8. นักเรียนที่สำนึกในสูงสุดจากโรงเรียน ที่ได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองและชุมชน	3.69	.65	มาก	3.72	.69	มาก	3.75	.67	มาก	3.76	.68	มาก	3.64	.65	มาก	3.68	.65	มาก	3.74	.69	มาก
รวม	3.64	.51	มาก	3.65	.51	มาก	3.63	.54	มาก	3.69	.51	มาก	3.56	.52	มาก	3.61	.52	มาก	3.67	.51	มาก

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาด้านความสามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมทั้งแบบบังคับได้
จำแนกตามขนาดโรงเรียน เพศ และอายุของครู

	ขนาดโรงเรียน						เพศ		อายุ		
	เล็ก		กลาง		ใหญ่		ชาย	หญิง	น้อย	มาก	
	n = 110	n = 132	n = 63	n = 189	n = 116	n = 146					
ประสิทธิผลของโรงเรียน	$\overline{x}$ SD ระดับ	$\overline{x}$ SD ระดับ	$\overline{x}$ SD ระดับ	$\overline{x}$ SD ระดับ	$\overline{x}$ SD ระดับ	$\overline{x}$ SD ระดับ	$\overline{x}$ SD ระดับ	$\overline{x}$ SD ระดับ	$\overline{x}$ SD ระดับ	$\overline{x}$ SD ระดับ	
1. ความสามารถในการปฏิบัติงานด้าน											
การสอนของคณะครูในโรงเรียน	3.73 .62	มาก 3.77 .60	มาก 3.83 .55	มาก 3.72 .61	มาก 3.84 .57	มาก 3.80 .59	มาก 3.74 .60	มาก			
2. ความสามารถในการปกครองนักเรียน											
ของคณะครูในโรงเรียน	3.89 .58	มาก 3.85 .64	มาก 3.73 .68	มาก 3.81 .63	มาก 3.89 .62	มาก 3.84 .61	มาก 3.84 .65	มาก			
3. ความสามารถในการรับผิดชอบงานอื่นๆ											
ของคณะครูในโรงเรียน	3.94 .58	มาก 3.97 .63	มาก 3.90 .64	มาก 3.87 .66	มาก 4.06 .52	มาก 3.95 .60	มาก 3.94 .62	มาก			
4. การแก้ปัญหาของผู้บริหารและครูเมื่อมี											
ปัญหาเกี่ยวกับความประพฤติของ											
นักเรียนหรือการจัดการเรียนการสอน	3.94 .73	มาก 3.93 .58	มาก 3.95 .52	มาก 3.91 .64	มาก 3.98 .60	มาก 3.90 .59	มาก 3.97 .66	มาก			
5. ความร่วมมือของผู้บริหารและครูในการ											
แก้ปัญหาต่าง ๆ	4.00 .68	มาก 4.07 .61	มาก 4.06 .59	มาก 4.04 .63	มาก 4.04 .64	มาก 3.95 .67	มาก 4.13 .58	มาก			

ตารางที่ 23 (ต่อ)

	ขนาดโรงเรียน				เพศ		อายุ	
	ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่		เพศชาย	
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่มาก	เพศหญิง	อายุมาก	อายุน้อย	อายุมาก
ประสิทธิผลของโรงเรียน	$n = 110$	$n = 132$	$n = 63$	$n = 159$	$n = 116$	$n = 146$	$n = 159$	
	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$
	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD
6. ครูสามารถจัดการกระบวนการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมและการประเมินผลให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในห้องเรียน	3.60 .67 มาก	3.73 .66 มาก	3.59 .59 มาก	3.62 .65 มาก	3.71 .65 มาก	3.58 .63 มาก	3.73 .66 มาก	
7. ครูยอมรับการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ	3.78 .64 มาก	3.81 .63 มาก	3.70 .59 มาก	3.74 .63 มาก	3.84 .62 มาก	3.72 .62 มาก	3.83 .63 มาก	
8. การพัฒนาปรับปรุงในทุก ๆ ด้านของโรงเรียนในรอบปีที่ผ่านมา	3.61 .66 มาก	3.79 .67 มาก	3.78 .68 มาก	3.72 .69 มาก	3.72 .64 มาก	3.68 .68 มาก	3.75 .66 มาก	
9. ครูมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมในสภาพสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	3.70 .66 มาก	3.73 .64 มาก	3.73 .64 มาก	3.71 .66 มาก	3.74 .63 มาก	3.73 .64 มาก	3.71 .66 มาก	
รวม	3.79 .46 มาก	3.85 .45 มาก	3.85 .45 มาก	3.79 .46 มาก	3.86 .43 มาก	3.79 .44 มาก	3.84 .45 มาก	

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาด้านความสามารถในการแก้ปัญหาโรงเรียนได้อย่างดี
 จำแนกตามขนาดโรงเรียน เพศ และอายุของครู

	ขนาดโรงเรียน						เพศ						อายุ								
	ขนาดเล็ก			ขนาดกลาง			ขนาดใหญ่			เพศชาย			เพศหญิง			อายุน้อย			อายุมาก		
	$n = 110$	$\bar{x}$	SD	$n = 132$	$\bar{x}$	SD	$n = 63$	$\bar{x}$	SD	$n = 189$	$\bar{x}$	SD	$n = 116$	$\bar{x}$	SD	$n = 146$	$\bar{x}$	SD	$n = 159$	$\bar{x}$	SD
ประสิทธิผลของโรงเรียน																					
1. ความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน	3.76	.69	มาก	3.92	.83	มาก	3.89	.70	มาก	3.79	.66	มาก	3.90	.71	มาก	3.82	.70	มาก	3.85	.66	มาก
2. ความสามารถของครูในการแก้ไขเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันในโรงเรียน	3.78	.58	มาก	3.80	.66	มาก	3.89	.63	มาก	3.77	.62	มาก	3.88	.59	มาก	3.84	.60	มาก	3.79	.62	มาก
3. คณะครูได้นำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้ปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน	3.43	.74	กลาง	3.50	.70	กลาง	3.51	.72	มาก	3.46	.73	กลาง	3.58	.69	มาก	3.43	.66	มาก	3.57	.75	มาก
4. ความสามารถของครูในการประสานความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในโรงเรียน	3.65	.67	มาก	3.59	.70	มาก	3.68	.74	มาก	3.60	.72	มาก	3.68	.65	มาก	3.63	.62	มาก	3.63	.76	มาก
5. ความรอบรู้ของครู เกี่ยวกับนวัตกรรมที่มีผลกระทบต่อการทำงาน	3.45	.67	กลาง	3.56	.69	มาก	3.52	.64	มาก	3.49	.71	กลาง	3.48	.63	กลาง	3.52	.67	มาก	3.46	.69	กลาง

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัย

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. รศ.กาญจนา มณีแสง | รองศาสตราจารย์
ภาควิชาวิจัยและวัดผลการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 2. รศ.ดร.สุเมธ เดียววิศเรศ | รองศาสตราจารย์
ภาควิชาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 3. อาจารย์สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 4. อาจารย์ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 5. นายพิเชษฐ์ ตั้งเจตนาภิรมย์ | ศึกษานิเทศก์
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง |