

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนกับ ประสิทธิภาพของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา แห่งชาติ เขตการศึกษา 12 โดย มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การหาคุณภาพของเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
7. สูตรสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 โรงเรียนละ 1 คน จำนวน 1,986 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) ซึ่งมีวิธีการดังนี้

2.1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538, หน้า 303) ได้ กลุ่มตัวอย่าง 322 คน

2.2 ผู้วิจัยได้แบ่งขนาดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการ ประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ทั้ง 8 จังหวัด ออกเป็น 3 ขนาด คือ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ตามเกณฑ์การแบ่งขนาดของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ โดยกำหนดให้แต่ละจังหวัดในแต่ละขนาดเป็น 1 ชั้น (strata)

2.3 ในโรงเรียนแต่ละขนาดของแต่ละจังหวัด สุ่มข้าราชการครูออกตามสัดส่วน โดยใช้สัดส่วนจากประชากรต่อกลุ่มตัวอย่าง 1,986 : 322 ได้กลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มย่อยดังปรากฏในตาราง 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าจำแนกตามขนาดโรงเรียน

จังหวัด	กลุ่มประชากร			รวม	กลุ่มตัวอย่าง			รวม
	เล็ก	กลาง	ใหญ่		เล็ก	กลาง	ใหญ่	
ชลบุรี	91	143	84	318	15	23	14	52
ระยอง	78	93	53	224	13	15	8	36
จันทบุรี	81	107	42	230	13	17	7	37
ตราด	60	58	16	134	10	9	3	22
ปราจีนบุรี	153	110	38	301	25	18	6	49
นครนายก	78	67	15	160	13	11	2	26
ฉะเชิงเทรา	100	149	73	322	16	24	12	52
สระแก้ว	68	158	71	297	11	26	11	48
รวม	709	885	392	1,986	116	143	63	322

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุดแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ และขนาดโรงเรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ และเติมข้อความซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน 5 วิธี คือ การใช้อำนาจ การถอนตัว การกลบเกลื่อน การประนีประนอม การเผชิญหน้า แบบสอบถามนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาจากเครื่องมือการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ จอห์นสัน และจอห์นสัน (Johnson & Johnson, 1987, pp. 271 – 272) และ บัญญัติ ลาชโรจน์ (2533, หน้า 206 – 213 อ้างถึงใน มงคล แสนประเสริฐ, 2538, หน้า 81) ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งออกเป็น 5 ระดับ จำนวน 35 ข้อ ได้แก่ การแก้ปัญหาความขัดแย้งแบบการใช้อำนาจ 7 ข้อ

การถอนตัว 7 ข้อ การกลบเกลื่อน 7 ข้อ การประนีประนอม 7 ข้อ การเผชิญหน้า 7 ข้อ โดยเรียงระดับจากการปฏิบัติมากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด และไม่ปฏิบัติเลย แบบสอบถามเกี่ยวกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน มี 5 วิธี จำแนกเป็นรายชื่อได้ดังนี้

- การถอนตัว มีแบบสอบถามจำนวน 7 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 1, 6, 11, 16, 21, 26, 31
 - การใช้อำนาจ มีแบบสอบถามจำนวน 7 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 2, 7, 12, 17, 22, 27, 32
 - การกลบเกลื่อน มีแบบสอบถามจำนวน 7 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 3, 8, 13, 18, 23, 28, 33
 - การประนีประนอม มีแบบสอบถามจำนวน 7 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 4, 9, 14, 19, 24, 29, 34
 - การเผชิญหน้า มีแบบสอบถามจำนวน 7 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35
- ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา ผู้วิจัย

เลือกใช้เครื่องมือวัดประสิทธิผลโรงเรียนของ กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (2536, หน้า 278 – 281) และ อภิชาติ บัวทอง (2540, หน้า 179 -182) ซึ่งได้พัฒนามาจากเครื่องมือวัดประสิทธิผลขององค์การ

The Index of Perceived Organizational Effectiveness (IPOE) ของฮอย และมิลเกล

(Hoy & Miskel, 1991, p. 400) ซึ่งประกอบด้วยคำถาม จำนวน 29 ข้อ เป็นการวัดประสิทธิผลของโรงเรียนจากครูผู้ตอบแบบสอบถามใน 4 ด้าน คือ สามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง จำนวน 5 ข้อ สามารถพัฒนาให้นักเรียนมีทัศนคติทางบวก จำนวน 8 ข้อ สามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมที่บีบบังคับได้ จำนวน 9 ข้อ สามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียนได้เป็นอย่างดี จำนวน 7 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยเรียงจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีในเรื่องการแก้ปัญหาความขัดแย้งและการวัดประสิทธิผลของโรงเรียนจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. ศึกษาแบบสอบถามเกี่ยวกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งและการวัดประสิทธิผลของโรงเรียนที่เหมาะสมเพื่อนำมาปรับปรุงสำหรับนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน กับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ดังนี้

2.1 แบบสอบถามเพื่อศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน

ผู้วิจัยได้เลือกแบบสอบถามการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ จอห์นสัน และจอห์นสัน

(Johnson & Johnson, 1987, pp. 271 – 272 และบัญญัติ ลาซโรจน์, 2533, หน้า 206 – 213

อ้างถึงใน มงคล แสงประเสริฐ, 2538, หน้า 81) มีค่าความเชื่อมั่น 0.80 มาปรับปรุงข้อความให้เหมาะสมมาใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 แบบสอบถามวัดประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา ผู้วิจัยได้เลือกใช้

แบบสอบถามของ อภิชาติ บัวทอง (2540, หน้า 179 – 182) และแบบสอบถามของ

กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (2536, หน้า 278 – 281) ซึ่งพัฒนาจากเครื่องมือวัดประสิทธิผล

(TPOE, The Index of Perceived Organizational Effectiveness) ของ ฮอย และมิลเกล

(Hoy & Miskel, 1991, p. 400) มีค่าความเชื่อมั่น 0.96 เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

การหาคุณภาพของแบบสอบถามในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ความเที่ยงตรง (validity) การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามเสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไขเพื่อความถูกต้อง แล้วนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขและปรับปรุงแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ภาษา และโครงสร้างโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

รายชื่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแบบสอบถาม

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1.1 รศ.กาญจนา มณีแสง | รองศาสตราจารย์
ภาควิชาวิจัยและวัดผลการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.2 รศ.สุเมธ เดียวอิสเรศ | รองศาสตราจารย์
หัวหน้าภาควิชาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.3 อาจารย์สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.4 อาจารย์ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.5 นายพิเชษฐ ตั้งเจตนาภิรมย์ | ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดระยอง |

นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเป็นขั้นตอนสุดท้าย

2. การหาค่าอำนาจจำแนก (discrimination power) และความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยดำเนินการดังนี้

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับข้าราชการครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ในจังหวัดนครนายก จังหวัดชลบุรี จังหวัดจันทบุรี จังหวัดละ 20 คน รวมทั้งหมด 60 คน แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยวิธีหาค่า สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (pearson's product moment correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (item - total correlation) ซึ่งมีค่าระหว่าง .30 ถึง .80 ทั้ง 2 ฉบับ แยกจากกัน ตามสูตร (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2537, หน้า 278)

2.2 นำแบบสอบถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป มาหาค่าความเชื่อมั่นทั้ง 2 ฉบับ แยกจากกัน โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202 - 204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการแก้ปัญหาความขัดแย้ง = .9563 และแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียนมีค่าความเชื่อมั่น = .9565

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการดังนี้

1.1 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการ การประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 12 คือ จังหวัดจันทบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ตราด นครนายก ปราจีนบุรี ระยอง และสระแก้ว เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จัดส่งแบบสอบถามจำนวน 322 ฉบับ ไปยังข้าราชการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตามจังหวัดต่าง ๆ ทางไปรษณีย์ และส่งคืนตามกำหนดถึงผู้วิจัยตามเจ้าหน้าที่ของทางไปรษณีย์

1.2 ในกรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืนตามเวลาที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจะทำการติดต่อกับข้าราชการครูที่ยังไม่ได้ตอบแบบสอบถามกลับมา เพื่อตอบแบบสอบถามและส่งคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์

2. การจัดกระทำข้อมูล ดำเนินการดังนี้

2.1 เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว ผู้วิจัยคัดเลือกแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์มาใช้วิเคราะห์ต่อไป

2.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ และบันทึกข้อมูลลงใน General Coding Form แล้วจึงนำมาบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS/PC* For windows version 8

2.3 นำผลการคำนวณมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัยต่อไป

เกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามและการแปลความหมายของคะแนนที่กำหนดมีดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ และขนาดโรงเรียน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และเติมข้อความ จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนทั้ง 5 วิธี คือ การใช้อำนาจ การถอนตัว การกลบเกลื่อน การประนีประนอม การเผชิญหน้า การให้คะแนนพฤติกรรมการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนทั้งรายข้อและแต่ละวิธีโดยกำหนดเกณฑ์ให้คะแนนไว้ดังนี้ จะให้คะแนนเป็น 5, 4, 3, 2, 1 ตามพฤติกรรมที่แสดงออกมา คือ ปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติมาก ปฏิบัติน้อย ปฏิบัติน้อยที่สุด ไม่ได้ปฏิบัติเลย ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาพฤติกรรมการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนในแต่ละวิธีของทุกข้อมีการปฏิบัติในระดับใด และศึกษาแต่ละวิธีในลักษณะภาพรวมทั้งหมด ซึ่งในการแปลความหมายของคะแนนพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคำตอบแล้วแปลความหมายของคะแนนดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23 – 24)

4.51 – 5.00	หมายถึง	ได้ปฏิบัติมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	ได้ปฏิบัติมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ได้ปฏิบัติน้อย
1.51 – 2.50	หมายถึง	ได้ปฏิบัติน้อยที่สุด
1.00 – 1.50	หมายถึง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ความสามารถผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ความสามารถพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก ความสามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมที่บีบบังคับได้ และความสามารถแก้ปัญหาในโรงเรียนได้เป็นอย่างดี ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 29 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนเป็น 5, 4, 3, 2, 1 โดยเรียงระดับประสิทธิผลของโรงเรียนที่มีความสำเร็จจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ของลิเคอร์ท์ (Best & Kahn, 1993, p. 247)

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับประสิทธิผลของโรงเรียนโดยใช้คะแนนเฉลี่ย (mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23 – 24)

4.51 – 5.00	หมายถึง	มีประสิทธิผลในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีประสิทธิผลในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีประสิทธิผลในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีประสิทธิผลในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	มีประสิทธิผลในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS/PC⁺ For windows version 8 ทดสอบทางสมมติฐานดังต่อไปนี้

1. การทดสอบสมมติฐานที่ 1 “การแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จำแนกตามขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน มีการแก้ปัญหาความขัดแย้งแต่ละวิธีแตกต่างกัน”

สถิติที่ใช้ คือ one – way ANOVA

2. การทดสอบสมมติฐานที่ 2 “การแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จำแนกตามเพศของครูต่างกัน มีการแก้ปัญหาความขัดแย้งแต่ละวิธีแตกต่างกัน” สถิติที่ใช้คือ t – test

3. การทดสอบสมมติฐานที่ 3 “การแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จำแนกตามอายุของครูต่างกัน มีการแก้ปัญหาความขัดแย้งแต่ละวิธีแตกต่างกัน” สถิติที่ใช้คือ t – test

4. การทดสอบสมมติฐานที่ 4 “ประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จำแนกตามขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน มีประสิทธิผลของโรงเรียนแต่ละด้านแตกต่างกัน” สถิติที่ใช้ คือ one – way ANOVA

5. การทดสอบสมมติฐานที่ 5 “ประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จำแนกตามเพศของครูต่างกัน มีประสิทธิผลของโรงเรียนแต่ละด้านแตกต่างกัน” สถิติที่ใช้ คือ t – test

6. การทดสอบสมมุติฐานที่ 6 "ประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จำแนกตามอายุของครูต่างกัน มีประสิทธิผลของโรงเรียนแต่ละด้านแตกต่างกัน" สถิติที่ใช้ คือ t -test

7. การทดสอบสมมุติฐานที่ 7 "การแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนแต่ละวิธีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลโดยรวมของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12" สถิติที่ใช้ คือ สหสัมพันธ์อย่างง่าย (simple correlation)

สูตรสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์การแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน ระดับประสิทธิผลของโรงเรียน จำแนกตามขนาดโรงเรียน และเพศ อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสถิติที่ใช้คือการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่การเปรียบเทียบความแตกต่างของการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนและประสิทธิผลของโรงเรียน จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยการใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one - way analysis of variance)

3. การทดสอบสมมุติฐานโดยการแจกแจงของที (t -test) ใช้ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยสองกลุ่มซึ่งได้แก่ การเปรียบเทียบการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน และประสิทธิผลของโรงเรียน จำแนกตามการรับรู้ของครูเพศชาย เพศหญิง และครูที่มีอายุน้อย อายุมากกว่าแตกต่างกันหรือไม่ ใช้สูตรของ (Howell, 1992, pp.184 - 186)

4. การหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย (simple correlation) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารแต่ละวิธี กับประสิทธิผลโดยรวมทั้ง 4 ด้านของโรงเรียน โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Person product moment correlation) (Howell, 1992, p. 229)

การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Runyon, 1996, p. 238)

1. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่า $-.29$ ถึง $-.10$ < หรือ < $.10$ ถึง $.29$ ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย

2. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่า $-.49$ ถึง $-.30$ < หรือ < $.30$ ถึง $.49$ ถือว่ามีค่าความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับปานกลาง

3. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่า 1.00 ถึง $-0.50 <$ หรือ < 0.50 ถึง 1.00 ถือว่ามีค่าความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับมาก