

ใบเฉพาะห้องศูนย์ข้อมูล
ภาคตะวันออก

ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการตัดสินใจกับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12

สมเจตต์ เลิศวิสัย

22 ๓.ค. 2546

160898

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2545

ISBN 974-616-664-7

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม รอดประเสริฐ)
..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.สมศักดิ์ ลีลา)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม รอดประเสริฐ)
..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.สมศักดิ์ ลีลา)
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธร สุนทรायทอ)
..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์เชาวน์ มณีวงษ์)
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)
วันที่ ๑๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม รอดประเสริฐ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร.สมศักดิ์ ลิลา กรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรร สุนทรายุทธ รองศาสตราจารย์เชาวน์ มณีวงษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย กรรมการสอบปากเปล่า พร้อมทั้ง รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ เดียววิศเรศ รองศาสตราจารย์ชาวี มณีศรี ดร.สุริยัน นนทศักดิ์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ และ ดร.ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม ที่ได้ให้คำปรึกษาและแนะนำแก้ไขข้อบกพร่อง จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบ แก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอขอบคุณข้าราชการที่ทำหน้าที่หัวหน้างานในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 12 ทุกท่าน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ความดีงามอันพึงเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องตอบแทนพระคุณ บิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่มีส่วนส่งเสริม สนับสนุน และวางรากฐาน ด้านการศึกษาแก่ผู้วิจัย

สมเจตต์ เลิศวิสัย

38920884 : สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา ; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ : รูปแบบการตัดสินใจ / ผลการปฏิบัติงาน / หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ

สมเจตต์ เลิศวิทย์ : ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการตัดสินใจกับผลการปฏิบัติงาน
ของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12
(THE RELATIONSHIP BETWEEN DECISION-MAKING MODELS AND JOB
OUTCOMES OF THE HEADS OF THE DISTRICT PRIMARY EDUCATION OFFICES
UNDER THE PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION OFFICES IN EDUCATIONAL
REGION XII) อาจารย์ที่ปรึกษา : ประชุม รอดประเสริฐ, Ed.D., สมศักดิ์ ลีลา, กศ.ด.
125 หน้า. ISBN 974-616-664-7

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษารูปแบบการตัดสินใจและระดับผลการปฏิบัติงานของ
หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
2) เปรียบเทียบรูปแบบการตัดสินใจ และผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่มีวุฒิทางการ
ศึกษาและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการตัดสินใจกับ
ผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการที่ทำหน้าที่หัวหน้างานในสำนักงานการประถม
ศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 12 จำนวน 232 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน
ประมาณค่าเกี่ยวกับรูปแบบการตัดสินใจและผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ สถิติที่ใช้ได้
แก่ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าวิกฤตที่ (t-test) และค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. รูปแบบการตัดสินใจของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ เป็นแบบปรักษากับผู้ใต้บังคับบัญชา
บางคน
2. หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรีกับหัวหน้าการประถมศึกษา
อำเภอที่มีวุฒิทางการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่มีประสบการณ์มากกับหัว
หน้าการประถมศึกษาอำเภอที่มีประสบการณ์น้อย มีรูปแบบการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน
3. หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอมีผลการปฏิบัติงานในระดับมาก
4. หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรีกับหัวหน้าการประถมศึกษา
อำเภอที่มีวุฒิทางการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนหัวหน้าการประถมศึกษา
อำเภอที่มีประสบการณ์มาก มีผลการปฏิบัติงานสูงกว่าหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่มีประสบการณ์น้อย
5. รูปแบบการตัดสินใจของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน
ของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ

38920884 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION ;

M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORD : DECISION-MAKING MODELS / JOB OUTCOMES / THE HEADS OF
THE DISTRICT PRIMARY EDUCATION

SOMJET LERTVILAI : THE RELATIONSHIP BETWEEN DECISION-MAKING
MODELS AND JOB OUTCOMES OF THE HEADS OF THE DISTRICT PRIMARY
EDUCATION OFFICES UNDER THE PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION OFFICES IN
EDUCATIONAL REGION XII. THESIS ADVISOR : PRACHOOM RODPRASERT, Ed.D.,
SOMSAK LILA, Ed.D. 125 P. ISBN 974-616-664-7

The purposes of this study were aimed at 1) to study the models of decision-making and the levels of work outcomes of the heads of the district primary education office as classified by academic degrees and work experiences 2) to compare the models of decision-making and the work outcomes of heads of the district primary education office with different academic degrees and work experiences and, 3) to study the relationship between the decision-making models and work outcomes of the heads of the district primary education office.

The sample used for this study consisted of 232 officers who held the position of heads of tasks in the district primary education office in the educational region XII. The instruments used for this study were a multiple choices-questionnaire and a five-level rating scale rating questionnaire concerning job performance of heads of the district primary education offices. Statistics for the analysis were means ($\bar{X}$), standard deviation (SD), t-test, and simple correlation.

Results of the study revealed as follows:

1. Decision-making models of heads of the district primary education was a pattern of consulting for some under officers.
2. Heads of the district primary education office who held bachelor degrees, heads of district primary education office who had higher degrees, heads of primary education office who had more experienced and the heads of district primary education office of a primary education who had less experience had the model of decision-making indifferently.
3. Heads of a district primary education had work outcome at the high level.
4. Heads of a district primary education who held bachelor degree and the ones who had indifferent outcome, while the heads of a district primary education who had more experience had more work outcome than the ones who had less experience.
5. The model of decision-making of the heads of district primary education were found of being related with their work outcome.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
คำถามในการวิจัย.....	9
สมมุติฐานการวิจัย.....	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ.....	15
ลักษณะการบริหารงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ.....	18
หน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ.....	19
หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการการประถมศึกษาอำเภอ.....	22
หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ.....	22
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบการตัดสินใจ.....	24

บทที่	หน้า
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน.....	32
ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการตัดสินใจกับผลการปฏิบัติงาน.....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	52
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	56
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	70
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	70
รูปแบบและวิธีการวิจัย.....	70
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
อภิปรายผล.....	72
ข้อเสนอแนะ.....	80
บรรณานุกรม.....	82

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	90
ภาคผนวก ก.....	91
ภาคผนวก ข.....	95
ภาคผนวก ค.....	97
ภาคผนวก ง.....	100
ภาคผนวก จ.....	115
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	125

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างหัวหน้งาน จำแนกตามจังหวัด.....	53
2 แบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืน จำแนกตามจังหวัด.....	58
3 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และรูปแบบการตัดสินใจของ หัวหน้งาการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์.....	63
4 เปรียบเทียบรูปแบบการตัดสินใจ ระหว่างหัวหน้งาการประถมศึกษาอำเภอที่มีวุฒิ ปริญญาตรีกับหัวหน้งาการประถมศึกษาอำเภอที่มีวุฒิสสูงกว่าปริญญาตรี โดย จำแนกตามลักษณะงานสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 12.....	64
5 เปรียบเทียบรูปแบบการตัดสินใจ ระหว่างหัวหน้งาการประถมศึกษาอำเภอที่มี ประสบการณ์มากกับหัวหน้งาการประถมศึกษาอำเภอที่มีประสบการณ์น้อย โดย จำแนกตามลักษณะงานสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 12.....	65
6 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้งา การประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์.....	66
7 เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน ระหว่างหัวหน้งาการประถมศึกษาอำเภอที่มีวุฒิปริญญาตรี กับหัวหน้งาการประถมศึกษาอำเภอที่มีวุฒิสสูงกว่าปริญญาตรี โดยจำแนกตาม ลักษณะงานสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 12.....	67
8 เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน ระหว่างหัวหน้งาการประถมศึกษาอำเภอที่มี ประสบการณ์น้อยกับหัวหน้งาการประถมศึกษาอำเภอที่มีประสบการณ์มาก โดย จำแนกตามลักษณะงานสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 12.....	68
9 ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการตัดสินใจกับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้งา การประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 12..	69
10 ค่าเฉลี่ยปีประสบการณ์ของการประถมศึกษาอำเภอ.....	96

11	คำอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม รูปแบบการตัดสินใจของ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ.....	98
12	คำอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม ผลการปฏิบัติงานของ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ.....	99
13	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และรูปแบบการตัดสินใจของ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ ด้านงานบริหารทั่วไป.....	101
14	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และรูปแบบการตัดสินใจของ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ ด้านงานการเจ้าหน้าที่.....	103
15	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และรูปแบบการตัดสินใจของ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ ด้านงานการเงินและพัสดุ.....	104
16	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และรูปแบบการตัดสินใจของ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ ด้านงานนิเทศการศึกษา.....	106
17	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติงานของ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ ด้านงานบริหารทั่วไป.....	108
18	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติงานของ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ ด้านงานการเจ้าหน้าที่.....	110

19	คะแนนเฉลี่ย ความเป็ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติงานของ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ ด้านงานการเงินและพัสดุ.....	111
20	คะแนนเฉลี่ย ความเป็ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติงานของ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ ด้านงานนิเทศการศึกษา.....	113

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
2 ความต่อเนื่องของพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร.....	29