

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปผล อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะ โดยนำเสนอ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. ขอบเขตของการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผลการวิจัย
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ใน 6 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานกิจการนักเรียน การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ การบริหารงานอาคารสถานที่ และการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีบุตรหลานกำลังเรียนอยู่ในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2544 จำนวน 1,269 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีบุตรหลานกำลังเรียนอยู่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2544 จำนวน 297 คน ตามตารางการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan)

สรุปผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก นอกจากด้านการบริหารงานวิชาการที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การบริหารงานกิจการนักเรียน การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานอาคารสถานที่ การบริหารงานความสัมพันธ์ชุมชน การบริหารงานธุรการและพัสดุ และการบริหารงานวิชาการ

1.1 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับ คือ มีการส่งเสริมนักเรียนที่เรียนดี มีการวัดและประเมินผลจากการทำงานและผลงานของนักเรียน และมีแนวดำเนินการที่ชัดเจนเพื่อให้บรรลุจุดหมายทางหลักสูตร ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.2 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับ คือ จัดแข่งขันกีฬาทั้งภายในโรงเรียนและระหว่างโรงเรียน มีการอบรมนักเรียนหน้าเสาธงเป็นประจำ และส่งเสริมและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียน ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.3 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับ คือ ส่งเสริมให้ครูรักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนอย่างเคร่งครัด ส่งเสริมให้ครูสร้างบุคลิกภาพ แต่งกายสุภาพ กิริยามารยาทเรียบร้อย และส่งเสริมให้ครูรักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนอย่างเคร่งครัด ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.4 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับ คือ การใช้จ่ายเงินของโรงเรียนเป็นไปตามระเบียบและโปร่งใส แต่งตั้งครูทำหน้าที่ครูเวรรับผิดชอบรักษาความปลอดภัยแก่นักเรียน และมีการรายงานกิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.5 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับ คือ จัดบริเวณภายในและภายนอกห้องเรียน ให้ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายแก่นักเรียน จัดให้มีห้องพยาบาลพร้อมเครื่องมือเครื่องใช้ที่สะอาด และจัดให้มีผู้ควบคุมดูแลการใช้อาคารสถานที่ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.6 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชนอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับ คือ ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดีและเป็นกันเองแก่ผู้ปกครอง จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน และเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมชมนิทรรศการแสดงผลงานของนักเรียน ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา อาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจกับเอกชนและอิสระทั่วไป โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยที่ผู้ปกครองที่มีอาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคาดหวังสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพเอกชนและอิสระทั่วไป

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้กำหนดไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย อีกทั้งเทศบาลตำบลบางคล้าได้เปิดโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง โดยรับนักเรียนเข้าเรียนต่อถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนรวมทั้งตัวแทนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางคล้าได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของท้องถิ่น อาทิเช่น การจัดทำธรรมนูญของโรงเรียน การจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น การประชุมผู้ปกครองนักเรียน และเชิญผู้ปกครองและประชาชนร่วม

กิจกรรมของโรงเรียนอยู่เสมอ ด้วยเหตุดังกล่าวนี้นี้จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบการดำเนินงานของโรงเรียน รวมถึงทราบทิศทางการพัฒนาโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังว่า โรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา สามารถบริหารงานได้อย่างมีคุณภาพตรงตามแนวดำเนินการของกระทรวงศึกษาธิการ ทั้ง 6 งาน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานกิจการนักเรียน การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ การบริหารงานอาคารสถานที่ และการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน ทำให้นักเรียนมีการพัฒนาได้เต็มตามศักยภาพทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถเป็นบุคคลที่มองกว้าง คิดไกล ใฝ่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยืนยง จิรัฏฐิติกาล (2538) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน จังหวัดลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่ต้องการได้จากโรงเรียนคือ การจัดการเรียนการสอนได้ครบตามหลักสูตรและเหมาะสมกับวัยของเด็ก นักเรียนมีความรับผิดชอบ มีความคิดริเริ่ม มีความเป็นประชาธิปไตย เคารพความคิดเห็นและความสามารถของผู้อื่น โรงเรียนเข้มงวดในด้านระเบียบวินัย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนมีดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังในเรื่องมีการส่งเสริมนักเรียนที่เรียนดี มีการวัดและประเมินผลจากการทำงานและผลงานของนักเรียน และมีแนวดำเนินการที่ชัดเจนเพื่อให้บรรลุจุดหมายของหลักสูตรอยู่ในระดับมาก สาเหตุที่ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีเกี่ยวกับนโยบายการส่งเสริมนักเรียนที่เรียนดีของหน่วยงานที่สังกัด ไม่ว่าจะเป็นระดับจังหวัด ระดับเขต และประเทศ ซึ่งเป็นนโยบายการส่งเสริมนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ ตาม พ.ร.บ. การศึกษา 2542 การส่งเสริมนี้เป็นที่รับทราบของชุมชนโดยทั่วไป จึงน่าจะทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังในด้านนี้อยู่ในระดับมาก อย่างไรก็ตาม ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอิสระ อาจจะไม่มีความสนใจเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์งานวิชาการของโรงเรียนและเทศบาล รวมทั้งสภาพแวดล้อมในด้านการศึกษาทางสื่อโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ วารสารทางวิชาการต่างๆ รวมทั้งจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาได้ในระดับน้อย จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน

สังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา มีความคาดหวังด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิศิษฐ์ วิเศษเกียรติ (2541) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดมณฑลจันทบุรี และงานวิจัยของ สมชาย กองจินดา (2543) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนบุญสมวิทยา จังหวัดจันทบุรี ต่างก็พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ในเรื่องจัดแข่งขันกีฬาทั้งภายในโรงเรียนและระหว่างโรงเรียน มีการอบรมนักเรียนหน้าเสาธงเป็นประจำทุกวัน และส่งเสริมและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียน ซึ่งต่างมีในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสภาพปัจจุบันในสังคมไทยมีปัญหามาก ทั้งในด้านเศรษฐกิจ ปัญหาเด็ก และเยาวชนติดยาเสพติด ปัญหาวัยรุ่น ซึ่งมีข่าวให้พบเห็นอยู่ตลอดเวลาทางสื่อต่างๆ จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนเป็นห่วงบุตรหลานของตน และคาดหวังว่าโรงเรียนจะช่วยพัฒนาบุตรหลานของตนให้เป็นคนดีห่างภัยต่างๆ โดยมีความคาดหวังสูงเกี่ยวกับกิจกรรมการจัดแข่งขันกีฬา การอบรมนักเรียนหน้าเสาธง และปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้นักเรียนมากเป็นพิเศษ ซึ่ง ภิญญู สาร (2526, หน้า 290-308) กล่าวว่ากิจการนักเรียนเป็นภารกิจที่สำคัญของระบบการจัดการศึกษาของโรงเรียนในการจัดทำทะเบียนนักเรียน การรับนักเรียน การแบ่งกลุ่ม การเลื่อนชั้น การรายงานเกี่ยวกับนักเรียน การรักษาระเบียบวินัยของโรงเรียน การบริการแนะแนว การบริการเกี่ยวกับสุขภาพของนักเรียน และกิจกรรมต่างๆ ของนักเรียน และ ศิริชัย เผ่าบรรจง (2544) กล่าวว่า การตระหนักในความสำคัญ ความจำเป็นในการดำเนินงานด้านการป้องกันปัญหายาเสพติดตามนโยบายของรัฐบาล ครู ผู้ปกครองและชุมชน ต้องมีการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมดูแล และชื่นชมร่วมกัน ในอันที่จะพัฒนานักเรียนซึ่งเป็นทรัพยากรมนุษย์อันมีค่าของสังคมเราให้เกิดภูมิคุ้มกันสิ่งเสพติดและอบายมุขต่างๆ ตลอดไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา เชื้อพลากิจ (2530) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองแสดงความต้องการต่อการบริหารงานของโรงเรียนในระดับมาก โดยเฉพาะการบริหารกิจการนักเรียน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ในเรื่องส่งเสริมให้ครูเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ส่งเสริมให้ครูสร้างบุคลิกภาพ แต่งกายสุภาพ ศึกษามารยาทเรียบร้อย และส่งเสริมให้ครูรักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนอย่างเคร่งครัด ซึ่งอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในสภาพปัจจุบันผู้ปกครองต้องออกไปทำงานนอกบ้าน โดยได้ฝากบุตรหลานไว้กับโรงเรียนเป็นผู้ให้การศึกษาอบรมสั่งสอนดูแล จึงมีความคาดหวังว่าครูจะอบรมสั่งสอนบุตรหลานของตน ให้มีการศึกษาที่ดีและเป็นคนดีของสังคม ซึ่งในสภาพสังคมไทยนั้นมีความนิยมพื้นฐานว่า ครูเป็นบิดา มารดาคนที่ 2 ของนักเรียน ฉะนั้น จึงทำให้มีความคาดหวังว่าครูจะต้องเป็นครูที่ดี เป็นคนสุภาพเรียบร้อย เหมาะสมที่จะเป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุตรหลานของตนด้วย ดังบทกลอนของ เนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์ (2538, หน้าปก) กล่าวว่า “ครูคือผู้ยกระดับวิญญาณมนุษย์ ให้สูงสุดกว่าสัตว์เดรัจฉาน ครูคือผู้สั่งสมอุดมการณ์ มีดวงมัลย์เพื่อมวลชนใช้ตนเอง” ซึ่งสอดคล้องกับ กัลยา โสภณพานิข (2528, หน้า 46) กล่าวว่า “ครูมีความสำคัญเป็นอาชีพที่มีเกียรติ เพราะครูเป็นผู้หล่อหลอมคนทั้งประเทศ ซึ่งเป็นตัวจักรที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศทุกด้าน” และสอดคล้องกับ จิรา จันทร์กระจ่าง (2524, หน้า 4) กล่าวว่า “ครูคือบุคคลที่สังคมยกย่องไว้สูง รองจากบุพการี”

1.4 ด้านการบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ในเรื่องการใช้จ่ายเงินของโรงเรียนเป็นไปตามระเบียบและโปร่งใส มีการแต่งตั้งครูทำหน้าที่ครูเวรรับผิดชอบรักษาความปลอดภัยแก่นักเรียน และมีการรายงานกิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองนักเรียนได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาให้กับบุตรหลานของตนมากขึ้น โดยให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนกิจกรรมที่โรงเรียนได้จัดขึ้น อีกทั้งโรงเรียนก็ได้รับการสนับสนุนเงินงบประมาณที่จะนำมาพัฒนาโรงเรียนเพื่อเด็กในอนาคตรวมมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นโครงการอาหารเสริม โครงการนมของโรงเรียน ทุนการศึกษา เป็นต้น นอกจากนี้ผู้ปกครองบางคนก็ให้ทุนในการจัดกิจกรรมภายในโรงเรียนมากขึ้น จึงมีความคาดหวังในเรื่องดังกล่าวไว้สูง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรวัลย์ สวรรยาธิปิติ (2525) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ในเรื่องการจัดบริเวณภายในและภายนอกห้องเรียนให้ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายแก่นักเรียน จัดให้มีห้องพยาบาลพร้อมเครื่องมือเครื่องใช้ที่สะอาด และจัดให้มีผู้ควบคุมดูแลอาคารสถานที่ ซึ่งอยู่ในอันดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้าทั้ง 2 โรงเรียน ได้มีอาคารสร้างขึ้นใหม่เพิ่มเติมอีกทั้งมีข่าวเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุภายในโรงเรียน และทราบข่าวสะเทือนขวัญจากหนังสือพิมพ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนบ่อยครั้ง กอปรกับแต่ละโรงเรียนมีจำนวนนักเรียนมากขึ้น แต่จำนวนครูลดลง ทำให้การดูแลความปลอดภัยของนักเรียนไม่สามารถดำเนินการได้เต็มที่ (เทศบาลตำบลบางคล้า, 2544, หน้า 3) อาจทำให้ผู้ปกครองเกิดความกังวลใจ และเป็นห่วงลูกหลานมากขึ้น จึงมีความคาดหวังในเรื่องดังกล่าวมากขึ้นด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา เชื้อพลากิจ (2530) ที่ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่แสดงความต้องการในการบริหารงานของโรงเรียนมากทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมเป็นความต้องการที่มีความสำคัญอันดับแรก

1.6 ด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ในเรื่องให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดีเป็นกันเองกับผู้ปกครอง จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน และเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมชมนิทรรศการแสดงผลงานของนักเรียน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพสังคมของอำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้งครูผู้สอนและผู้ปกครองนักเรียนส่วนมากมีความคุ้นเคยกันเป็นส่วนตัว และครูส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ ทำให้มีความคุ้นเคยกันและกัน ความเป็นระบบราชการอาจถูกละเลย พฤติกรรมปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองอาจเป็นแบบ "คนกันเอง" ข้อสรุปนี้พบได้จากผลการวิเคราะห์รายข้อที่ว่า มีความคาดหวังต่อ "การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดีเป็นกันเองกับผู้ปกครอง" อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้ปกครองมาโรงเรียนแล้วได้พบกับครู อาจต้องเสียเวลารอจนกว่าจะพบครู ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูส่วนใหญ่เป็นครูประจำสอนทั้งวันหรือประจำวิชาแต่มีชั่วโมงสอนติดต่อกันตลอดวัน ประกอบกับในปีการศึกษานี้มีครูย้าย และครูลาออกก่อนกำหนดหลายคน ทำให้เพิ่มภาระในการสอนแทนอีกส่วนหนึ่ง เมื่อผู้ปกครองมาโรงเรียนจึงต้องเสียเวลารอพบครู จากสภาพดังกล่าวจึงมีความคาดหวังในเรื่องนี้อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

สุวพิศ หกสุวรรณ (2527) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน กรรมการโรงเรียน ครู และผู้ปกครองที่มีต่อการปฏิบัติงาน และความต้องการที่มีต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหาร การศึกษาในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า การบริหารความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานกิจการนักเรียน การบริหารงานบุคลากร การบริหารงาน ธุรการ การเงินและพัสดุ และการบริหารงานอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเนื่องมาจาก ประการแรก โรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า ได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับ นักเรียนและงานวิชาการอยู่เสมอ โดยได้เชิญผู้ปกครองและประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมด้วย จึงทำให้ ผู้ปกครองและครูได้พบกันบ่อยครั้ง ประการต่อมาผู้ปกครองของนักเรียนทุกอาชีพต่างมีโอกาส เข้าร่วมกิจกรรมของทางราชการ และของชุมชนแทบทุกกิจกรรมร่วมกัน จึงทำให้มีความสัมพันธ์กัน มาก อีกทั้งโดยสภาพทั่วไปชุมชนบางคล้าเป็นชุมชนเล็ก ผู้ปกครองของนักเรียนย่อมได้พบปะพูดคุย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันอยู่เสมอ จากเหตุผลดังกล่าว จะเห็นว่าผู้ปกครองนักเรียนทุกวัย ทุกอาชีพ และทุกระดับชั้นของสังคมมีการถ้อยแถลงการเรียนรู้ รวมทั้งการรับทราบสภาพการบริหาร งานของโรงเรียนระหว่างกันและเท่าเทียมกัน จึงทำให้ผู้ปกครองทุกอาชีพได้มีความคาดหวังต่อการ จัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้าไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ พรสิริ อังคชัยโชติ (2527) ได้ศึกษาแนวความคิดทางการศึกษาและความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนมาตรฐานดี ในกรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบ ทิศนะของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน พบว่า แนว ความคิดทางศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนสามารถจำแนกได้ 2 กลุ่ม คือ ผู้ปกครองที่มีความเข้าใจ แนวคิดแบบเดิม และผู้ปกครองที่มีความคิดแบบใหม่ ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการ บริหารงานทุกด้านของโรงเรียน และเมื่อเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีอาชีพรายได้ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน ปรากฏว่า ความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงาน วิจัยของ วิศิษฐ์ วิเศษเรียวกุล (2541) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมี ความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่าด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ($p < .05$) โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความ คาดหวังสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพเอกชนและอิสระทั่วไป อาจเนื่องมาจากโดยธรรมชาติของงาน ราชการแล้ว ข้าราชการทุกกรมกองได้คลุกคลี ได้รับทราบข่าวสารของทางราชการ รวมทั้งความ

เคลื่อนไหวทางการศึกษาอยู่ตลอดเวลา จึงทำให้ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการบริหารงาน ความสัมพันธ์กับชุมชนสูงกว่า นอกจากนี้สภาพการต้อนรับของครูที่ขาดความเป็นกันเอง และได้รับความสนใจน้อย ดังผลการวิจัยรายชื่อที่พบตามความคาดหวังของผู้ปกครองในด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวพิศ หกสุวรรณ (2527) ได้ศึกษาความเห็นของผู้บริหารโรงเรียน กรรมการศึกษาโรงเรียน ครู และผู้ปกครองที่มีต่อการปฏิบัติงานและความต้องการที่มีต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาในด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารอาคารสถานที่ การบริหารงาน กิจกรรมนักเรียน และการบริหารด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดเขตบางกอกใหญ่ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน กรรมการศึกษา โรงเรียนครู และผู้ปกครองที่มีต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียน พบว่า ผลการเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารโรงเรียน กรรมการศึกษาโรงเรียน ครู และผู้ปกครองเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการบริหารในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชนแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการบริหารดังนี้

1. ควรให้การสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนที่เรียนดี ในด้านการจัดกิจกรรม การส่งเสริมพัฒนาให้เต็มศักยภาพ รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการของนักเรียน และควรประชาสัมพันธ์ผลงานทางวิชาการของนักเรียนและโรงเรียนให้ผู้ปกครองได้ทราบด้วย
2. ควรส่งเสริมกิจกรรมการแข่งขันกีฬาทั้งภายในและระหว่างโรงเรียน ให้นักเรียนได้มีการออกกำลังกายและแข่งขันกัน เป็นการสนองพัฒนาการทางร่างกาย รวมทั้งจิตใจของนักเรียน
3. ควรส่งเสริมให้ครูรักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนอย่างเคร่งครัด เป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียนและชุมชน ทั้งในด้านจรรยาบรรณและการดำเนินชีวิต
4. ควรดูแลการใช้จ่ายเงินของโรงเรียนเป็นไปตามระเบียบและโปร่งใส ทั้งในด้านการใช้จ่ายเงินของโรงเรียนตามระเบียบและลักษณะการใช้จ่ายเงิน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยตรง
5. ควรจัดบริเวณภายในและภายนอกห้องเรียนให้ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายแก่นักเรียน รวมทั้งความปลอดภัยระหว่างที่นักเรียนเดินทางไป-กลับโรงเรียน
6. ควรรักษาประเพณีการต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ไม่ให้ผู้ปกครองที่มาพบครูต้องเสียเวลานาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการวิจัยศึกษาแนวทางในการ
ตอบสนองความคาดหวังด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน

1. ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการรักษาวินัยของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาล
ตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. ศึกษาปัญหาการใช้จ่ายเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณของโรงเรียนใน
สังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา
3. ควรศึกษาปัญหาการจัดระบบรักษาความปลอดภัยให้กับนักเรียนของโรงเรียนใน
สังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา