

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายของข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบ t
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น

การแปลความหมายของข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์โดยใช้คะแนนเฉลี่ยของจุดตัด ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24)

4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความคาดหวังในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความคาดหวังในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความคาดหวังในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความคาดหวังในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

อาชีพของผู้ปกครอง	(n = 297)	
	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ	85	28.62
เอกชนและอิสระทั่วไป	212	71.38
รวม	297	100

จากตาราง 2 พบว่า อาชีพของผู้ปกครองนักเรียนสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีอาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 28.62 และมีอาชีพเอกชนและอิสระทั่วไปร้อยละ 71.38

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้าน

ความคาดหวัง	(n = 297)			
	$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ
1. การบริหารงานวิชาการ	3.50	.81	6	ปานกลาง
2. การบริหารงานกิจการนักเรียน	3.70	.87	1	มาก
3. การบริหารงานบุคลากร	3.67	.83	2	มาก
4. การบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ	3.65	.87	5	มาก
5. การบริหารงานอาคารสถานที่	3.66	.85	3	มาก
6. การบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน	3.66	.81	3	มาก
รวม	3.64	.84		มาก

จากตาราง 3 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การบริหารงานกิจการนักเรียน การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานอาคารสถานที่ การบริหารงานความสัมพันธ์ชุมชน การบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ และการบริหารงานวิชาการ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความคาดหวังของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า
จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานวิชาการ

ความคาดหวัง	(n = 297)			
	$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ
1. มีแนวดำเนินการที่ชัดเจน เพื่อให้บรรลุ จุดหมายของหลักสูตร	3.65	.74	3	มาก
2. พัฒนหลักสูตรได้สอดคล้องกับ ความต้องการของท้องถิ่น	3.65	.69	4	มาก
3. มีการวางแผนการจัดการเรียนการสอน ที่เหมาะสม	3.51	.91	7	มาก
4. จัดการเรียนการสอนโดยยึดนักเรียนเป็น สำคัญ	3.51	.87	7	มาก
5. จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนอย่างมี ความสุข	3.45	.95	10	ปานกลาง
6. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยให้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิต ประจำวันได้	3.48	.71	9	ปานกลาง
7. ผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน โดยใช้วัสดุท้องถิ่น	2.95	.97	12	ปานกลาง
8. นำคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อประโยชน์ ต่อการเรียนการสอน	3.61	.74	5	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ความคาดหวัง	(n = 297)			
	$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ
9. มีการวัดและประเมินผลจากการทำงาน และผลงานของนักเรียน	3.69	.57	2	มาก
10. นำผลการประเมินมาปรับปรุง การเรียนการสอน	3.61	.69	5	มาก
11. มีการส่งเสริมนักเรียนที่เรียนดี	3.72	.88	1	มาก
12. มีการช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนไม่ทันเพื่อน	3.28	1.06	11	ปานกลาง
รวม	3.50	.81		ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ มีการส่งเสริมนักเรียนที่เรียนดี มีการวัดและประเมินผลจากการทำงานและผลงานของนักเรียน และมีแนวดำเนินการที่ชัดเจน เพื่อให้บรรลุจุดหมายของหลักสูตร ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความคาดหวัง ของผู้ประกอบการ
นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า
จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน

ความคาดหวัง	(n = 297)			
	$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ
1. จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อเสริม ประสบการณ์ให้แก่นักเรียน	3.65	.82	7	มาก
2. ส่งเสริมนักเรียนในการเข้าร่วมกิจกรรม ประสบการณ์ทางการเรียนรู้	3.45	.84	12	ปานกลาง
3. ส่งเสริมให้นักเรียนได้แสดงความ สามารถพิเศษ	3.78	.82	5	มาก
4. แต่งตั้งอาจารย์ฝ่ายปกครองที่สนใจและ เอาใจใส่นักเรียน	3.82	.81	4	มาก
5. มีการอบรมนักเรียนหน้าเสาธงเป็น ประจำทุกวัน	3.88	.97	2	มาก
6. มีมาตรฐานในการรักษาความปลอดภัย ในการเดินทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน	3.61	.90	8	มาก
7. จัดบริการแนะแนวเพื่อช่วยเหลือและให้ คำแนะนำแก่นักเรียน	3.58	.70	9	มาก
8. ส่งเสริมและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม แก่นักเรียน	3.88	.97	2	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ความคาดหวัง	(n = 297)			
	$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ
9. อบรมและส่งเสริมให้นักเรียนมีกิริยา มารยาทเรียบร้อย	3.78	.94	5	มาก
10. จัดตั้งสถานนักเรียนเพื่อให้นักเรียน เรียนรู้และเข้าใจการปกครองระบอบ ประชาธิปไตย	3.48	.87	11	ปานกลาง
11. ตรวจสอบภาพของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	3.58	.87	10	มาก
12. จัดแข่งขันกีฬาทั้งภายในโรงเรียนและ ระหว่างโรงเรียน	3.95	.94	1	มาก
รวม	3.70	.87		มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ จัดแข่งขันกีฬาทั้งภายในโรงเรียนและระหว่างโรงเรียน มีการอบรมนักเรียนหน้าเสาธงเป็นประจำ และส่งเสริมและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียน ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความคาดหวังของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า
จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานบุคลากร

ความคาดหวัง	(n = 297)			
	$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ
1. มีจำนวนครูเพียงพอที่จะทำการสอน และดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง	3.58	.79	8	มาก
2. มีการจัดครูเข้าสอนอย่างเหมาะสมกับ วิชาและชั้นเรียน	3.51	.79	10	มาก
3. เปิดโอกาสให้ครูได้แสดงความคิดเห็น เรื่องการจัดกรรมกรเรียนการสอน และ กิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.55	.87	9	มาก
4. การส่งเสริมให้บุคลากรในโรงเรียนมี ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.65	.73	6	มาก
5. ส่งเสริมให้ครูได้รับความรู้เพิ่มเติม เพื่อ นำมาใช้ประโยชน์ในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน	3.75	.91	5	มาก
6. พาคูไปทัศนศึกษาโรงเรียนที่ประสบ ความสำเร็จในการจัดการศึกษาเพื่อ นำมาพัฒนางานในหน้าที่	3.78	.78	4	มาก
7. ส่งเสริมให้ครูสร้างบุคลิกภาพ แต่งกาย สุภาพ กิริยามารยาทเรียบร้อย	3.88	.97	2	มาก
8. ส่งเสริมให้ครูรักษาระเบียบวินัยของ โรงเรียนอย่างเคร่งครัด	3.85	.80	3	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความคาดหวัง	(n = 297)			
	$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ
9. ส่งเสริมให้ครูเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	3.98	.81	1	มาก
10. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างสม่ำเสมอ	3.51	.83	10	มาก
11. คัดเลือกครูดีเด่นเพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ครูในโรงเรียน	3.61	.97	7	มาก
12. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อครู	3.42	.75	12	ปานกลาง
รวม	3.67	.83		มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ ส่งเสริมให้ครูรักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนอย่างเคร่งครัด ส่งเสริมให้ครูสร้างบุคลิกภาพ แต่งกายสุภาพ กิริยามารยาทเรียบร้อย และส่งเสริมให้ครูรักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนอย่างเคร่งครัด ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความคาดหวังของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า
จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ

ความคาดหวัง	(n = 297)			
	$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ
1. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการ ธุรการ	3.61	.90	10	มาก
2. จัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบและมีระเบียบ เป็นปัจจุบัน	3.68	.85	6	มาก
3. อำนวยความสะดวกกับผู้ที่มาติดต่อกับ โรงเรียน	3.75	.87	3	มาก
4. แต่งตั้งครูทำหน้าที่ครูเวรรับผิดชอบ รักษาความปลอดภัยแก่นักเรียน	3.78	.94	2	มาก
5. มีการรายงานกิจกรรมของโรงเรียนให้ ผู้ปกครองนักเรียนทราบอย่างสม่ำเสมอ	3.75	.75	3	มาก
6. จัดให้มีบริการงานธุรการในวันหยุด ราชการ	3.11	.83	12	ปานกลาง
7. จัดทำบัญชีการเงินที่เป็นระบบ และถูกต้องเป็นปัจจุบัน	3.75	.84	3	มาก
8. การใช้จ่ายเงินของโรงเรียนเป็นไปตาม ระเบียบและโปร่งใส	3.85	.88	1	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ความคาดหวัง	(n = 297)			
	$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ
9. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการ				
การเงินและพัสดุโดยเฉพาะ	3.65	.90	9	มาก
10. จัดระบบการให้บริการที่รวดเร็วและ				
ถูกต้อง	3.68	.89	6	มาก
11. จัดกองทุนเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่				
ขาดแคลน	3.58	.91	11	มาก
12. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลรักษา				
ความปลอดภัยทั่วไปภายในโรงเรียน	3.68	.96	6	มาก
รวม	3.65	.87		มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานธุรการ การเงิน และพัสดุ อยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ การใช้จ่ายเงินของโรงเรียนเป็นไปตามระเบียบและโปร่งใส แต่งตั้งครูทำหน้าที่ครูเวรรับผิดชอบรักษาความปลอดภัยแก่นักเรียน และมีการรายงานกิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองของนักเรียนทราบอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความคาดหวังของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า
จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่

ความคาดหวัง	(n = 297)			
	$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ
1. จัดห้องเรียนได้พอเหมาะกับจำนวนนักเรียน	3.61	.86	8	มาก
2. จัดให้มีอุปกรณ์เสริมการเรียนรู้ ภายในและ ภายนอกห้องเรียนอย่างเพียงพอ	3.51	.79	11	มาก
3. มีห้องเรียนที่มีขนาดเหมาะสมกับจำนวน นักเรียน	3.55	.83	10	มาก
4. จัดบริเวณภายในและภายนอกห้องเรียน สะอาดเรียบร้อยเป็นระเบียบ	3.72	.72	4	มาก
5. จัดบริเวณภายในและภายนอกห้องเรียนให้ ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายแก่นักเรียน	3.88	.90	1	มาก
6. จัดสภาพโรงเรียนร่มรื่น ปลูกไม้ดอก ไม้ประดับอย่างสวยงาม และปลอดภัย	3.58	.91	9	มาก
7. มีการบำรุงรักษาสภาพภายนอกของ อาคารเรียน และอาคารประกอบให้ ดูสดชื่นสวยงาม	3.68	.96	5	มาก
8. จัดให้มีผู้ควบคุมดูแลการใช้อาคารสถานที่	3.78	.82	3	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความคาดหวัง	(n = 297)			
	$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ
9. จัดให้มีห้องพยาบาลพร้อมเครื่องมือ เครื่องใช้ที่สะอาด	3.88	.90	1	มาก
10. จัดให้มีห้องพยาบาลพร้อมเครื่องมือ เครื่องใช้ที่สะอาด	3.68	.96	5	มาก
11. จัดให้มีห้องน้ำ ห้องส้วมที่สะอาดและ พอเหมาะกับจำนวนนักเรียน	3.65	.86	7	มาก
12. มีการประเมินผลการใช้อาคารสถานที่ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุง	3.48	.75	12	ปานกลาง
รวม	3.66	.85		มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ จัดบริเวณภายในและภายนอกห้องเรียนให้ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายแก่นักเรียน จัดให้มีห้องพยาบาลพร้อมเครื่องมือเครื่องใช้ที่สะอาด และจัดให้มีผู้ควบคุมดูแลการใช้อาคารสถานที่ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความคาดหวังของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า
จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน

ความคาดหวัง	(n = 297)			
	$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ
1. ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดีและ เป็นกันเองกับผู้ปกครอง	4.02	.83	1	มาก
2. บริการด้านอาคารสถานที่แก่ชุมชน ในการจัดงานต่างๆ	3.75	.98	4	มาก
3. จัดตั้งสมาคมครู ผู้ปกครอง และศิษย์เก่า	3.35	.97	11	ปานกลาง
4. ประชุมร่วมกันระหว่างครูกับผู้ปกครองเพื่อ รับทราบปัญหาและความต้องการ	3.75	.75	4	มาก
5. เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการ สนับสนุนโรงเรียน	3.75	.75	4	มาก
6. เชิญผู้ปกครองมาเป็นวิทยากรพิเศษใน บางโอกาส	3.31	.73	12	ปานกลาง
7. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เสนอแนะ แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน	3.55	.79	10	มาก
8. มีการร่วมกิจกรรมระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	3.58	.83	9	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความคาดหวัง	(n = 297)			
	$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ
9. การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น	3.68	.68	7	มาก
10. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	3.82	.81	2	มาก
11. เชิญผู้ปกครองเข้าร่วมชมนิทรรศการแสดงผลงานของนักเรียน	3.78	.78	3	มาก
12. เผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ	3.65	.93	8	มาก
รวม	3.66	.81		มาก

จากตาราง 9 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชนอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยดีและเป็นกันเองแก่ผู้ปกครอง จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน และเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมชมนิทรรศการแสดงผลงานของนักเรียน ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ความคาดหวัง	ข้าราชการและ พนักงานรัฐวิสาหกิจ		เอกชนและ อิสระทั่วไป		t	p
	(n = 85)		(n = 212)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. การบริหารงานวิชาการ	4.02	0.57	3.91	0.53	1.51	0.11
2. การบริหารงานกิจการนักเรียน	4.11	0.51	4.02	0.51	1.21	0.21
3. การบริหารงานบุคคล	4.01	0.43	3.96	0.54	0.73	0.44
4. การบริหารงานธุรการ การเงิน และพัสดุ	4.13	0.51	4.02	0.52	1.52	0.12
5. การบริหารงานอาคารสถานที่	4.31	0.53	4.18	0.51	1.64	0.09
6. การบริหารงานความสัมพันธ์ กับชุมชน	4.02	0.59	3.84	0.63	2.41	0.02
รวม	4.10	0.54	3.98	0.54	1.81	0.07

*p < .05

จากตาราง 10 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา อาชีพข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจกับเอกชนและอิสระทั่วไป โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยที่ผู้ปกครองที่มีอาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคาดหวังสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพเอกชนและอิสระทั่วไป