

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ กับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล พระปกเกล้า ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยายตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ และแผนกที่ปฏิบัติงาน นำเสนอเป็นจำนวน และ ร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 4

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจของพยาบาลวิชาชีพ ได้แก่ ด้านการได้รับอำนาจ ประกอบด้วย การได้รับทรัพยากร การได้รับการสนับสนุน และการได้รับ ข้อมูลข่าวสาร และด้านการได้รับโอกาส ประกอบด้วย การได้รับความก้าวหน้าในงาน การได้รับการส่งเสริม เพิ่มพูน ทักษะความรู้ ความสามารถ และการได้รับการยกย่องและการยอมรับ นำเสนอ เป็นค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการ พยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ดังแสดงในตารางที่ 3-9

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลของ พยาบาลวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานเพื่อการควบคุมความสามารถ ในการกำหนดข้อมูล ที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน ความสามารถในการกำหนดวิธีการเก็บ รวบรวมข้อมูล ความสามารถในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ความสามารถในการเปรียบเทียบ ข้อมูลกับเกณฑ์ ความสามารถในการประเมินคุณภาพ ความสามารถในการจัดเตรียมข้อมูล และ แห่ข้อมูลที่เหมาะสม และความสามารถในการกำหนดแนวทางการรวบรวมข้อมูล นำเสนอเป็น ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการ ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ ดังแสดงใน ตารางที่ 10-18

ส่วนที่ 4 ข้อมูลแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ ของ พยาบาลวิชาชีพ โดยรวมและรายด้านกับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล นำเสนอเป็นค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ดังแสดงในตารางที่ 19

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ และแผนกที่ปฏิบัติงาน นำเสนอเป็นจำนวน และร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** จำนวน และร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ และแผนกที่ปฏิบัติงาน (n = 155 คน)

| ข้อมูลส่วนบุคคล              |                     | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------|---------------------|------------|--------|
| อายุ                         | 21 - 25 ปี          | 14         | 9      |
|                              | 26 - 30 ปี          | 41         | 26     |
|                              | 31 - 35 ปี          | 37         | 24     |
|                              | 36 - 40 ปี          | 54         | 35     |
|                              | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป | 9          | 6      |
| ระดับการศึกษา                |                     |            |        |
| ปริญญาตรี/เทียบเท่าปริญญาตรี |                     | 152        | 98     |
| ปริญญาโท                     |                     | 3          | 2      |
| ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน        |                     |            |        |
| 1 - 5 ปี                     |                     | 47         | 30     |
| 6 - 10 ปี                    |                     | 40         | 26     |
| 11- 15 ปี                    |                     | 39         | 25     |
| 16 - 20 ปี                   |                     | 27         | 18     |
| 21 - 25 ปี                   |                     | 2          | 1      |
| แผนกที่ปฏิบัติงาน            |                     |            |        |
| ศัลยกรรม                     |                     | 42         | 28     |
| อายุรกรรม                    |                     | 37         | 24     |
| สูตินรีเวชกรรม               |                     | 24         | 15     |
| ศัลยกรรมกระดูก               |                     | 23         | 15     |
| กุมารเวชกรรม                 |                     | 22         | 14     |
| อื่นๆ (จิตเวช จักษุ โสตฯ)    |                     | 7          | 4      |

จากตาราง 2 พบว่า พยาบาลวิชาชีพที่ศึกษาส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 36-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 98 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 1- 5 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30 และเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในแผนกศัลยกรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจของพยาบาลวิชาชีพ ได้แก่ การได้รับอำนาจ และการได้รับโอกาส นำเสนอเป็นค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ ดังแสดงในตารางที่ 3-9

ตารางที่ 3 ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และรายด้าน

| การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ                              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   |
|--------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 1. ด้านการได้รับอำนาจ                                        | 3.76      | 0.38 | สูง     |
| 1.1 การได้รับข้อมูลข่าวสาร                                   | 3.92      | 0.38 | สูง     |
| 1.2 การได้รับการส่งเสริมสนับสนุน                             | 3.78      | 0.51 | สูง     |
| 1.3 การได้รับทรัพยากร                                        | 3.54      | 0.42 | สูง     |
| 2 ด้านการได้รับโอกาส                                         | 3.59      | 0.49 | สูง     |
| 2.1 การได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน                     | 3.65      | 0.61 | สูง     |
| 2.2 การได้รับการส่งเสริม เพิ่มพูนทักษะ ความรู้<br>ความสามารถ | 3.62      | 0.51 | สูง     |
| 2.3 การได้รับการยกย่อง และการยอมรับ                          | 3.44      | 0.55 | ปานกลาง |
| การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยรวม                        | 3.66      | 0.40 | สูง     |

จากตาราง 3 พบว่า พยาบาลวิชาชีพได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.66$ , S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พยาบาลวิชาชีพได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจด้านการได้รับอำนาจอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.38) เช่นเดียวกับด้านการได้รับโอกาสที่พบว่าพยาบาลวิชาชีพได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.59$ , S.D. = 0.49)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการ ได้รับข้อมูลข่าวสารของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อ                    | การได้รับข้อมูลข่าวสาร                                                                                        | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 1                      | หอผู้ป่วยมีการประชุมประจำเดือน เพื่อแจ้งข่าวสารแก่ผู้ปฏิบัติงาน                                               | 4.62      | 0.53 | สูง     |
| 2                      | พยาบาลวิชาชีพทราบขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และบทบาทของตนเป็นอย่างดี                           | 4.29      | 0.56 | สูง     |
| 3                      | พยาบาลวิชาชีพได้รับการชี้แจงถึงนโยบายการบริหาร เป้าหมาย วิธีการดำเนินงานและระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหอผู้ป่วย   | 4.18      | 0.59 | สูง     |
| 4                      | พยาบาลวิชาชีพได้รับการชี้แจงเกี่ยวกับการประชุมวิชาการ การอบรม การศึกษาต่อเนื่องอยู่เสมอ                       | 4.06      | 0.62 | สูง     |
| 5                      | พยาบาลวิชาชีพได้รับแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ทันสมัย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน           | 3.85      | 0.58 | สูง     |
| 6                      | พยาบาลวิชาชีพได้รับทราบแผนการปฏิบัติงาน ทั้งระยะสั้น และระยะยาวของหอผู้ป่วย และของโรงพยาบาล                   | 3.81      | 0.61 | สูง     |
| 7                      | พยาบาลวิชาชีพได้รับทราบถึงผลการปฏิบัติงานเพื่อนำมาปรับปรุงตนเองในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ                        | 3.70      | 0.62 | สูง     |
| 8                      | ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย เป้าหมาย กฎระเบียบในหอผู้ป่วย และรพ. พยาบาลได้รับทราบอย่างรวดเร็วและถูกต้อง | 3.69      | 0.67 | สูง     |
| 9                      | หอผู้ป่วยของพยาบาลมีแหล่งข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการสืบค้น                                       | 3.67      | 0.53 | สูง     |
| 10                     | หอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ มีแหล่งให้ความรู้ทางวิชาการที่ทันสมัย เช่น ตำรา วารสาร                              | 3.34      | 0.80 | ปานกลาง |
| การได้รับข้อมูลข่าวสาร |                                                                                                               | 3.66      | 0.40 | สูง     |

จากตาราง 4 พบว่า พยาบาลวิชาชีพได้รับข้อมูลข่าวสาร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X}=3.66$ ,  $S.D. = 0.40$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าพยาบาลวิชาชีพได้รับข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับสูงถึงปานกลาง โดยข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=4.62$ ,  $S.D. = 0.53$ ) คือ หอผู้ป่วยมีการประชุมประจำเดือนเพื่อแจ้งข่าวสารแก่ผู้ปฏิบัติงาน และข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X}=3.34$ ,  $S.D. = 0.80$ ) คือ หอผู้ป่วยมีแหล่งให้ความรู้ทางวิชาการที่ทันสมัย เช่น ตำรา วารสาร

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการได้รับการส่งเสริม สนับสนุนของพยาบาล  
วิชาชีพ โดยรวม และรายข้อ

| ข้อ                                  | การได้รับการส่งเสริม สนับสนุน                                                                                                                              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| 1                                    | พยาบาลวิชาชีพได้รับการสนับสนุน ให้มีส่วนร่วมในการกำหนด<br>แนวทางในการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย                                                                 | 3.92      | 0.64 | สูง   |
| 2                                    | เมื่อมีข้อผิดพลาดขณะปฏิบัติงาน หัวหน้าหอผู้ป่วยจะชี้แจงให้พยาบาล<br>วิชาชีพทราบ เพื่อปรับปรุงแก้ไขแทนการกล่าวโทษ                                           | 3.88      | 0.69 | สูง   |
| 3                                    | หัวหน้าหอผู้ป่วยให้การช่วยเหลือชี้แนะวิธีการ ในการปฏิบัติงานเสมอ                                                                                           | 3.87      | 0.63 | สูง   |
| 4                                    | พยาบาลวิชาชีพได้รับการสนับสนุนให้แสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์<br>เพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล                                                                 | 3.86      | 0.62 | สูง   |
| 5                                    | หัวหน้าหอผู้ป่วยให้การสนับสนุน เอื้ออำนวยความสะดวกในการ<br>ปฏิบัติงาน และรับฟังความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพอยู่เสมอ                                         | 3.83      | 0.69 | สูง   |
| 6                                    | พยาบาลวิชาชีพได้รับการส่งเสริมให้สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ<br>ที่มากระทบกับการปฏิบัติงาน                                                                 | 3.81      | 0.66 | สูง   |
| 7                                    | เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน หัวหน้าหอผู้ป่วยจะช่วยเสนอแนะแนว<br>ทางการแก้ไขปัญหาและคอยให้กำลังใจ                                                           | 3.74      | 0.71 | สูง   |
| 8                                    | หอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพสนับสนุนการสร้างเครือข่ายในการ<br>ปฏิบัติงาน โดยให้มีการประสานงาน และปฏิบัติงานร่วมกันในรพ.<br>ทั้งที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ | 3.68      | 0.72 | สูง   |
| 9                                    | พยาบาลวิชาชีพได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้าหอผู้ป่วยในการ<br>ทดลองนำเทคนิคใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานมาใช้                                                          | 3.66      | 0.74 | สูง   |
| 10                                   | หอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ มีกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่าง<br>ผู้ร่วมงานทุกปี                                                                              | 3.61      | 0.98 | สูง   |
| การได้รับการส่งเสริม สนับสนุน โดยรวม |                                                                                                                                                            | 3.78      | 0.51 | สูง   |

จากตาราง 5 พบว่า พยาบาลวิชาชีพ ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน โดยรวม อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.51$ ) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.64$ ) คือ การได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.61, S.D. = 0.98$ ) คือหอผู้ป่วยมีกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้ร่วมงานทุกปี

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการได้รับทรัพยากรของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อ                      | การได้รับทรัพยากร                                                                                                                | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 1                        | หัวหน้าหอผู้ป่วย สามารถจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานและคุณภาพการพยาบาล                         | 3.83      | 0.60 | สูง     |
| 2                        | หัวหน้าหอผู้ป่วย ให้โอกาสพยาบาลวิชาชีพ มีส่วนร่วมกำหนดความต้องการใช้งานของอุปกรณ์การแพทย์ และเครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ         | 3.77      | 0.66 | สูง     |
| 3                        | หอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ มีวัสดุครุภัณฑ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และ อุปกรณ์การแพทย์เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ | 3.74      | 0.65 | สูง     |
| 4                        | หอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพียงพอ                                                   | 3.71      | 0.56 | สูง     |
| 5                        | หอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพให้ความสะดวก และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน                                                           | 3.63      | 0.69 | สูง     |
| 6                        | หอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ มีการจัดสรรงบประมาณ ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในหน่วยงาน                                                   | 3.40      | 0.69 | ปานกลาง |
| 7                        | ในการปฏิบัติงานพยาบาล มีเวลาดูแลผู้ป่วยในความรับผิดชอบเต็มที่ โดยมีการลดการปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการพยาบาล         | 3.32      | 0.77 | ปานกลาง |
| 8                        | หัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ ให้การสนับสนุนด้านวิจัย โดย จัดสรรเวลาและหาแหล่งทุนวิจัยให้ตามความเหมาะสม                       | 2.99      | 0.81 | ปานกลาง |
| การได้รับทรัพยากร โดยรวม |                                                                                                                                  | 3.54      | 0.41 | สูง     |

จากตาราง 6 พบว่า พยาบาลวิชาชีพได้รับทรัพยากรโดยรวม อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X}=3.54$ ,  $S.D.=0.41$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า พยาบาลวิชาชีพได้รับทรัพยากร อยู่ในระดับสูงถึงปานกลาง โดยข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=3.83$ ,  $S.D.=0.60$ ) คือหัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้ได้ ตามเกณฑ์มาตรฐาน และคุณภาพการพยาบาล และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X}=2.99$ ,  $S.D.=0.81$ ) คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลให้การสนับสนุนด้านวิจัย โดยการ จัดสรรเวลา และหาแหล่งทุนวิจัยให้ตามความเหมาะสม

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน  
ของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และ จำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อ                                        | การได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน                                                                                                                                          | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 1                                          | หอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ มีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนผู้ปฏิบัติให้<br>มีการพัฒนางาน และมีความก้าวหน้าในงาน                                                                       | 3.78      | 0.63 | สูง     |
| 2                                          | หัวหน้าหอผู้ป่วยมีเกณฑ์ในการพิจารณาความคิดความชอบตามผลการ<br>ปฏิบัติงานที่เป็นธรรม                                                                                            | 3.71      | 0.65 | สูง     |
| 3                                          | พยาบาลวิชาชีพได้รับความก้าวหน้าในวิชาชีพ โดยการก้าวสู่ตำแหน่ง<br>ทางวิชาชีพที่สูงขึ้น ตามที่ควรจะเป็นอย่างเป็นธรรม                                                            | 3.63      | 0.69 | สูง     |
| 4                                          | พยาบาลวิชาชีพได้รับการส่งเสริม ให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่<br>การงานจากหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยเมื่อมีงานที่ทำทาสความสามารถ<br>พยาบาลวิชาชีพมักได้รับการพิจารณาให้เป็นผู้รับผิดชอบ | 3.49      | 0.72 | ปานกลาง |
| 5                                          | พยาบาลวิชาชีพได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ ในโครงการพัฒนา<br>คุณภาพของหอผู้ป่วย หรือของโรงพยาบาล                                                                                  | 3.49      | 0.87 | ปานกลาง |
| การได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานโดยรวม |                                                                                                                                                                               | 3.54      | 0.41 | สูง     |

จากตาราง 7 พบว่า พยาบาลวิชาชีพได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานโดยรวมอยู่ใน  
ระดับสูง ( $\bar{X}=3.54, S.D.=0.41$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าพยาบาลวิชาชีพได้รับความก้าวหน้า  
ในหน้าที่การงานอยู่ในระดับสูงถึงปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=3.78, S.D.=0.63$ ) คือหอ  
ผู้ป่วยมีนโยบายส่งเสริม สนับสนุนผู้ปฏิบัติงานให้มีการพัฒนางานและมีความก้าวหน้าในงาน และข้อ  
ที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X}=3.49, S.D.=0.87$ ) คือ การได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในโครงการ  
พัฒนาคุณภาพของหอผู้ป่วย หรือของโรงพยาบาล

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการได้รับการส่งเสริม เพิ่มพูนทักษะ ความรู้ ความสามารถ ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อ                                                        | การได้รับการส่งเสริมเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ ความสามารถ                                                               | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 1                                                          | พยาบาลวิชาชีพได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ                                               | 3.96      | 0.57 | สูง     |
| 2                                                          | หัวหน้าหอผู้ป่วย เปิด โอกาสให้พยาบาลวิชาชีพมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาในหน่วยงาน                               | 3.85      | 0.65 | สูง     |
| 3                                                          | พยาบาลวิชาชีพได้เข้าร่วมประชุมวิชาการ การสัมมนาทั้งในหรือนอกสถานที่อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                           | 3.81      | 0.88 | สูง     |
| 4                                                          | หัวหน้าหอผู้ป่วย เปิด โอกาสให้พยาบาลวิชาชีพตั้งคำถามต่องานที่รับผิดชอบ ว่าควรทำอย่างไร มีวิธีอื่นที่ดีกว่าหรือไม่  | 3.76      | 0.60 | สูง     |
| 5                                                          | หอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติอยู่เสมอ                            | 3.61      | 0.61 | สูง     |
| 6                                                          | พยาบาลวิชาชีพได้รับการมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่ทำทลายความสามารถ                                                    | 3.47      | 0.68 | ปานกลาง |
| 7                                                          | หอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ มีนโยบายหมุนเวียนรับผิดชอบงานพิเศษภายในหน่วยงานเพื่อให้พยาบาลทุกคนได้เรียนรู้งานเท่าๆกัน | 3.37      | 0.84 | ปานกลาง |
| 8                                                          | พยาบาลวิชาชีพ ได้มีโอกาสเข้าร่วมอบรม หรือศึกษาต่อเนื่อง ในหลักสูตรระยะสั้น หรือระยะยาว เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ      | 3.09      | 0.98 | ปานกลาง |
| การ ได้รับการส่งเสริมเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถโดยรวม |                                                                                                                    | 3.62      | 0.51 | สูง     |

จากตาราง 8 พบว่า พยาบาลวิชาชีพการได้รับการส่งเสริม เพิ่มพูน ทักษะ ความรู้ ความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.62, S.D. = 0.51$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าพยาบาลวิชาชีพได้รับการส่งเสริมเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ ความสามารถ อยู่ในระดับสูงถึงปานกลาง โดยพบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.57$ ) คือการได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพอยู่ในระดับสูง และข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.09, S.D. = 0.98$ ) คือ การได้มีโอกาสเข้าร่วม อบรม หรือศึกษาต่อเนื่อง ในหลักสูตรระยะสั้น หรือระยะยาว เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ



ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการได้รับการยกย่องและการยอมรับของ  
พยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ

| ข้อ                                  | การได้รับการยกย่องและการยอมรับ                                                          | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 1                                    | หอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ มีการชมเชยผู้มีผลงานดีเด่น                                    | 3.53      | 0.71 | สูง     |
| 2                                    | พยาบาลวิชาชีพได้รับโอกาส ให้รับผิดชอบงานพิเศษของผู้ป่วย และ<br>โรงพยาบาลในโครงการใหม่ ๆ | 3.49      | 0.69 | ปานกลาง |
| 3                                    | พยาบาลวิชาชีพได้รับการยอมรับในความสามารถ จากหัวหน้าหอ<br>ผู้ป่วย และผู้ร่วมงาน          | 3.47      | 0.63 | ปานกลาง |
| 4                                    | พยาบาลวิชาชีพได้รับรางวัล หรือกำลังใจ จากหัวหน้าหอผู้ป่วย และ<br>ผู้ร่วมงาน             | 3.27      | 0.76 | ปานกลาง |
| การได้รับการยกย่องและการยอมรับโดยรวม |                                                                                         | 3.44      | 0.55 | ปานกลาง |

จากตาราง 9 พบว่าพยาบาลวิชาชีพได้รับการยกย่องและการยอมรับ โดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\bar{X}=3.44, S.D.=0.55$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าพยาบาลวิชาชีพได้รับการยก  
ย่องและการยอมรับอยู่ในระดับสูงถึงปานกลาง โดยข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=3.53, S.D.=$   
 $0.71$ ) คือ หอผู้ป่วยมีการชมเชยผู้มีผลงานดีเด่นอยู่ในระดับสูง และข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X}$   
 $=3.27, S.D.=0.76$ ) คือ การได้รับรางวัล หรือกำลังใจ จากหัวหน้าหอผู้ป่วยและผู้ร่วมงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลของ  
พยาบาลวิชาชีพ นำเสนอเป็นค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถ  
ในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ ดังแสดงในตารางที่  
10-18

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการ  
ปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

| ความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล        | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|-------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| 1. ด้านการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานเพื่อการควบคุม             | 3.89      | 0.47 | สูง   |
| 2. ด้านการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล                    | 3.83      | 0.51 | สูง   |
| 3. ด้านการประเมินคุณภาพ                               | 3.76      | 0.45 | สูง   |
| 4. ด้านการกำหนดข้อมูลที่สอดคล้องกับเกณฑ์              | 3.76      | 0.63 | สูง   |
| 5. ด้านการกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล                | 3.71      | 0.49 | สูง   |
| 6. ด้านการเปรียบเทียบข้อมูลกับเกณฑ์                   | 3.64      | 0.61 | สูง   |
| 7. ด้านการจัดเตรียมข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่เหมาะสม     | 3.63      | 0.58 | สูง   |
| 8. ด้านการกำหนดแนวทางในการรวบรวมข้อมูล                | 3.56      | 0.57 | สูง   |
| ความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล โดยรวม | 3.74      | 0.39 | สูง   |

จากตาราง 10 พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการ  
พยาบาล โดยรวม อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X}=3.74, S.D. = 0.39$ ) เช่นเดียวกับเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ที่พบว่า  
พยาบาลวิชาชีพมีความสามารถ ในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลทุกด้าน อยู่ในระดับสูง  
โดยที่ความสามารถด้านการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานเพื่อการควบคุมมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=3.89$ ,  
 $S.D. = 0.47$ ) ขณะที่ความสามารถในการกำหนดแนวทางในการรวบรวมข้อมูล มีค่าคะแนนเฉลี่ย  
ต่ำสุด ( $\bar{X}=3.56, S.D. = 0.57$ )

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถด้านการกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน  
เพื่อการควบคุม ของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อ                                                  | การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานเพื่อการควบคุม                                                                    | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| 1                                                    | พยาบาลวิชาชีพสามารถบ่งชี้อาการและอาการแสดงที่นำสู่ความรุนแรงของโรคและการเจ็บป่วยได้อย่างถูกต้องทุกราย | 4.15      | 0.72 | สูง   |
| 2                                                    | พยาบาลวิชาชีพสามารถนำมาตราฐานการพยาบาลเชิงกระบวนการมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติได้จริง                   | 3.95      | 0.64 | สูง   |
| 3                                                    | พยาบาลวิชาชีพสามารถกำหนดมาตรฐานการพยาบาลเชิงผลลัพธ์ในผู้ป่วยที่รับผิดชอบได้ถูกต้อง                    | 3.87      | 0.66 | สูง   |
| 4                                                    | พยาบาลวิชาชีพสามารถระบุประเภทของผู้ป่วยได้ถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด                                     | 3.82      | 0.61 | สูง   |
| 5                                                    | พยาบาลวิชาชีพสามารถกำหนดมาตรฐานการพยาบาลเฉพาะ โรค/เฉพาะ ปัญหา เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการพยาบาล     | 3.80      | 0.60 | สูง   |
| 6                                                    | พยาบาลวิชาชีพสามารถประเมินกิจกรรมการพยาบาลตามเกณฑ์มาตรฐานได้                                          | 3.78      | 0.60 | สูง   |
| ความสามารถในการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานเพื่อการควบคุมโดยรวม |                                                                                                       | 3.89      | 0.47 | สูง   |

จากตาราง 11 พบว่าพยาบาลวิชาชีพมีความสามารถในการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานเพื่อการควบคุมโดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.89, S.D. = 0.47$ ) เช่นเดียวกับเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อโดยข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15, S.D. = 0.72$ ) คือ ความสามารถในการบ่งชี้อาการ และอาการแสดงที่นำสู่ความรุนแรงของโรคและการเจ็บป่วยได้อย่างถูกต้องทุกราย และข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.60$ ) คือความสามารถในการประเมินกิจกรรมการพยาบาลตามเกณฑ์มาตรฐาน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ

| ข้อ                                           | การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล                                                                         | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| 1                                             | พยาบาล ได้ลงบันทึกเวลาที่ผู้ป่วยได้รับยา ตามการรักษาของแพทย์ทุกครั้ง                                | 4.03      | 0.73 | สูง   |
| 2                                             | พยาบาลวิชาชีพสามารถรายงานอาการ อาการแสดง ที่จำเป็นต้องปรึกษาแพทย์ ในกรณีเร่งด่วน ได้ทันเวลาทุกครั้ง | 4.02      | 0.64 | สูง   |
| 3                                             | พยาบาลวิชาชีพสามารถรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบทุกครั้ง                                                | 3.66      | 0.68 | สูง   |
| 4                                             | พยาบาลวิชาชีพสามารถนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้                 | 3.60      | 0.69 | สูง   |
| ความสามารถในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวม |                                                                                                     | 3.83      | 0.51 | สูง   |

จากตาราง 12 พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีความสามารถในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวม อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X}=3.83, S.D. = 0.51$ ) เช่นเดียวกับเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยพบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=4.03, S.D. = 0.73$ ) คือการ ได้ลงบันทึกเวลาที่ผู้ป่วยได้รับยาตามการรักษาของแพทย์ทุกครั้ง และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{X}=3.60, S.D. = 0.69$ ) คือความสามารถในการนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสามารถในการประเมินคุณภาพของ  
พยาบาลวิชาชีพโดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อ                                 | การประเมินคุณภาพ                                                                                                                                                                           | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| 1                                   | พยาบาลวิชาชีพสามารถประเมินคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล หลังจาก<br>ให้การพยาบาลผู้ป่วยเสร็จเรียบร้อยแล้ว                                                                                       | 3.86      | 0.60 | สูง   |
| 2                                   | พยาบาลวิชาชีพสามารถเฝ้าระวัง ประเมินปัญหา และผลการพยาบาล<br>รวมทั้งมีการบันทึกผลการประเมินการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง                                                                     | 3.83      | 0.62 | สูง   |
| 3                                   | พยาบาลวิชาชีพสามารถประเมินปัญหาของผู้ป่วยเบื้องต้น เพื่อวินิจฉัย<br>ความรุนแรง และความเร่งด่วนของการแก้ไขปัญหา                                                                             | 3.80      | 0.57 | สูง   |
| 4                                   | ทุกครั้งที่เกิดการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พยาบาลสามารถดำเนินการ<br>วางแผนเก็บรวบรวมข้อมูล ตามตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ เพื่อนำไปใช้ในการ<br>วิเคราะห์ ปรับปรุงการวางแผนการพยาบาลที่เหมาะสม | 3.55      | 0.61 | สูง   |
| ความสามารถในการประเมินคุณภาพ โดยรวม |                                                                                                                                                                                            | 3.76      | 0.45 | สูง   |

จากตาราง 13 พบว่าพยาบาลวิชาชีพมีความสามารถในการประเมินคุณภาพโดยรวม  
อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X}=3.76, S.D.=0.45$ ) เช่นเดียวกับเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ โดยข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ย  
สูงสุด ( $\bar{X}=3.86, S.D.=0.60$ ) คือความสามารถในการประเมินคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลหลัง  
จากการพยาบาลผู้ป่วยเสร็จเรียบร้อยแล้ว และข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X}=3.55, S.D.=0.61$ )  
คือทุกครั้งที่เกิดการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ สามารถดำเนินการวางแผนเก็บรวบรวมข้อมูลตาม  
ตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ปรับปรุงการวางแผนการพยาบาลที่เหมาะสม

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในด้านการกำหนดข้อมูลที่สอดคล้องกับเกณฑ์ของพยาบาลวิชาชีพโดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อ                                                 | การกำหนดข้อมูลที่สอดคล้องกับเกณฑ์                                                  | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 1                                                   | ทุกครั้งที่ปฏิบัติการพยาบาลพยาบาลวิชาชีพพยายามปฏิบัติให้สอดคล้องกับมาตรฐานแต่ละโรค | 4.04      | 0.61 | สูง     |
| 2                                                   | พยาบาลวิชาชีพสามารถจัดตารางเวรตามมาตรฐานการจัดเวรที่กลุ่มงานการพยาบาลกำหนด         | 3.48      | 0.89 | ปานกลาง |
| ความสามารถในการกำหนดข้อมูลที่สอดคล้องกับเกณฑ์โดยรวม |                                                                                    | 3.76      | 0.63 | สูง     |

จากตาราง 14 พบว่าพยาบาลมีความสามารถด้านการกำหนดข้อมูลที่สอดคล้องกับเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X}=3.76, S.D.=0.63$ ) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่าความสามารถในการกำหนดข้อมูลที่สอดคล้องกับเกณฑ์อยู่ในระดับสูงถึงปานกลาง โดยข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=4.04, S.D.=0.61$ ) คือทุกครั้งที่ปฏิบัติการพยาบาลพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติให้สอดคล้องกับมาตรฐานแต่ละโรค

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในด้านการกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อ | การกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                                                            | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| 1   | พยาบาลวิชาชีพสามารถบันทึกการรักษาพยาบาล เหตุผลและความจำเป็นในการรักษาพยาบาลอย่างเป็นปัจจุบันทุกครั้ง                       | 3.77      | 0.65 | สูง   |
| 2   | พยาบาลวิชาชีพสามารถบันทึกผลการประเมินการปฏิบัติการพยาบาลในการบันทึกทางการพยาบาลของผู้ป่วยทุกราย                            | 3.76      | 0.71 | สูง   |
| 3   | พยาบาลวิชาชีพสามารถบันทึกข้อมูลและสิ่งที่สังเกตได้อย่างถูกต้อง                                                             | 3.73      | 0.62 | สูง   |
| 4   | ในการบันทึกแต่ละครั้ง พยาบาลวิชาชีพสามารถระบุช่วงเวลาไว้เป็นระยะ ๆ ตามการเปลี่ยนแปลง และการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับทุกครั้ง | 3.72      | 0.65 | สูง   |
| 5   | พยาบาลวิชาชีพสามารถกำหนดกิจกรรมการพยาบาลได้ตรงตามปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยทุกราย                                       | 3.71      | 0.67 | สูง   |
| 6   | พยาบาลวิชาชีพสามารถรวบรวมและค้นหาข้อมูลของผู้ป่วยได้อย่างครบถ้วน                                                           | 3.60      | 0.68 | สูง   |
|     | ความสามารถในการกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวม                                                                         | 3.71      | 0.49 | สูง   |

จากตาราง 15 พบว่าพยาบาลวิชาชีพมีความสามารถในการกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X}=3.71, S.D. = 0.49$ ) เช่นเดียวกับเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ โดยข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=3.77, S.D. = 0.65$ ) คือ สามารถบันทึกการรักษาพยาบาล เหตุผล และความจำเป็นในการรักษาพยาบาลอย่างเป็นปัจจุบันทุกครั้ง และข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X}=3.60, S.D. = 0.68$ ) คือ สามารถรวบรวม และค้นหาข้อมูลของผู้ป่วยได้อย่างครบถ้วน

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการเปรียบเทียบข้อมูลกับเกณฑ์ของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ

| ข้อ                                             | การเปรียบเทียบข้อมูลกับเกณฑ์                                                    | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| 1                                               | พยาบาลวิชาชีพสามารถจำแนกข้อมูลที่ได้รับรวบรวมเป็นหมวดหมู่อย่างถูกต้อง           | 3.67      | 0.65 | สูง   |
| 2                                               | พยาบาลวิชาชีพสามารถค้นคว้ารวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง | 3.62      | 0.77 | สูง   |
| ความสามารถในการเปรียบเทียบข้อมูลกับเกณฑ์ โดยรวม |                                                                                 | 3.64      | 0.61 | สูง   |

จากตาราง 16 พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติ การพยาบาล ด้านการเปรียบเทียบข้อมูลกับเกณฑ์ โดยรวม อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.64, S.D. = 0.61$ ) เช่นเดียวกับเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.67, S.D. = 0.65$ ) คือ ความสามารถในการจำแนกข้อมูลที่ได้รับรวบรวมได้เป็นหมวดหมู่อย่างถูกต้อง



ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในด้านการจัดเตรียมข้อมูล และ แหล่งข้อมูลที่เหมาะสมของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อ                                                | การจัดเตรียมข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่เหมาะสม                                                                                   | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| 1                                                  | พยาบาลวิชาชีพสามารถเลือกใช้ข้อมูลได้ตรงตามปัญหาของผู้ป่วยทุกราย                                                              | 3.67      | 0.68 | สูง   |
| 2                                                  | พยาบาลวิชาชีพสามารถปฏิบัติกรพยาบาล เพื่อแก้ไข/บรรเทาปัญหาของผู้ป่วยภายในเวลาที่พยาบาลวิชาชีพรับผิดชอบในการปฏิบัติงานทุกครั้ง | 3.63      | 0.69 | สูง   |
| 3                                                  | พยาบาลวิชาชีพสามารถปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลด้วยความถูกต้อง และเป็นที่พึงพอใจของผู้ป่วย                                        | 3.58      | 0.75 | สูง   |
| ความสามารถในการจัดเตรียมข้อมูลและแหล่งข้อมูลโดยรวม |                                                                                                                              | 3.63      | 0.58 | สูง   |

จากตาราง 17 พบว่า พยาบาลมีความสามารถในการจัดเตรียมข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่เหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.58$ ) เช่นเดียวกับเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ โดยข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.67, S.D. = 0.68$ ) คือ สามารถเลือกใช้ข้อมูลได้ตรงตามปัญหาของผู้ป่วยทุกราย และข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.58, S.D. = 0.75$ ) คือสามารถในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลด้วยความถูกต้อง และเป็นที่พึงพอใจของผู้ป่วย

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในด้านการกำหนดแนวทางในการรวบรวมข้อมูลของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ

| ข้อ                                                | การกำหนดแนวทางในการรวบรวมข้อมูล                                                      | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 1                                                  | พยาบาลสามารถเขียนบันทึกลงในบันทึกทางการพยาบาลตลอด 24 ชม.                             | 3.86      | 0.77 | สูง     |
| 2                                                  | พยาบาลวิชาชีพสามารถดำเนินการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล ในผู้ป่วยรายที่มีปัญหาเป็นประจำ | 3.54      | 0.71 | สูง     |
| 3                                                  | พยาบาลวิชาชีพสามารถกำหนดขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน                          | 3.27      | 0.76 | ปานกลาง |
| ความสามารถในการกำหนดแนวทางในการรวบรวมข้อมูล โดยรวม |                                                                                      | 3.56      | 0.57 | สูง     |

จากตาราง 18 พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีความสามารถด้านการกำหนดแนวทางในการรวบรวมข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X}=3.56, S.D. = 0.57$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความสามารถในการกำหนดแนวทางในการรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับสูงถึงปานกลาง โดยข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=3.86, S.D. = 0.77$ ) คือ สามารถเขียนบันทึกลงในแบบบันทึกทางการพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง และข้อที่ค่าคะแนนต่ำสุด ( $\bar{X}=3.27, S.D. = 0.76$ ) คือ สามารถกำหนดขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน

**ส่วนที่ 4** ข้อมูลแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ กับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ นำเสนอเป็นค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ดังแสดงในตารางที่ 19

**ตารางที่ 19** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ กับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมและรายด้าน

| ตัวแปร                          | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r$ ) | การแปลผล |
|---------------------------------|-----------------------------------|----------|
| 1. ด้านการได้รับอำนาจ           | .452**                            | ปานกลาง  |
| 2. ด้านการได้รับโอกาส           | .294**                            | ต่ำ      |
| การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ | .396**                            | ปานกลาง  |

\*\*  $p < .01$

จากตาราง 19 พบว่า การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ มีความสัมพันธ์ทางบวก ระดับปานกลาง กับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = .396$ )

การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ ด้านการได้รับอำนาจ มีความสัมพันธ์ทางบวก ระดับปานกลาง กับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = .452$ )

การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ ด้านการได้รับโอกาส มีความสัมพันธ์ทางบวก ระดับต่ำกับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = .294$ )