

ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ กับความสามารถ
ในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี

พรทิพย์ สุขอดิษฐ์

- 7 ม.ค. 2545 TH 000 6521
160372

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2545

ISBN 974-616-721-9

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์
ได้พิจารณางานนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา)

คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทราวดี เขียวพิเชฐ)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ จันทร์ประเสริฐ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่.....21.....เดือน.....มิถุนายน.....พ.ศ.2545.....

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณา ให้คำปรึกษา และช่วยแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่ง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา ซึ่งเป็นที่ปรึกษางานนิพนธ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความเมตตาของอาจารย์เป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนทรวดี เขียวพิเชฐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุวรรณ จันทรประเสริฐ และ ดร. รัชนี สรรเสริญ ที่ได้ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัยเสมอมา และขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร. พงษ์รัตน์ บุญญานุรักษ์ และคณาจารย์ในคณะพยาบาลศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ในวิชาการบริหารการพยาบาล ซึ่งทำให้ผู้วิจัยนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ นายแพทย์วาทฤกษ์ สันฐฉนิชย์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า และนางชนิภาดา ชินอุดมพงศ์ หัวหน้าพยาบาล ตลอดจนพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลวิชาชีพทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ ให้ความร่วมมือในการดำเนินการวิจัย

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบพระคุณ สำหรับกำลังใจจากแม่ พี่ ๆ น้อง ๆ ในครอบครัว พี่ ๆ น้อง ๆ ในที่ทำงานทุกคน ตลอดจนเพื่อนร่วมรุ่นวิชาการบริหารการพยาบาล ที่ให้ความช่วยเหลือจนสำเร็จ ลุล่วงได้ด้วยดี

พรทิพย์ สุขอดิษฐ์

42922548 : สาขาวิชา : การบริหารการพยาบาล : พย.ม. (การบริหารการพยาบาล)

คำสำคัญ : การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ/ความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล
การพยาบาล

พรทิตย สุขอดิษฐ์ : ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจกับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลพระปกเกล้า (RELATIONSHIP BETWEEN EMPOWERMENT AND THE COMPETENCY OF QUALITY CONTROL IN NURSING PRACTICE OF PROFESSIONAL NURSES IN PHRAPOKKLAO REGIONAL HOSPITAL, CHANTABURI PROVINCE.) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา กศ. ค., 97 หน้า ISBN 974-616-721-9

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ กับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 155 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ ของ พิสมัย ฉายแสง (2540) และแบบสอบถามความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลของ พยาบาลวิชาชีพ ของ พัชรินทร์ ปิ่นบัณฑิตทรัพย์ (2543) ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาหาค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .94 และ .89 ตามลำดับ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยรวมอยู่ในระดับสูง
2. ความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับสูง
3. การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจมีความสัมพันธ์ทางบวก กับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

42922548 : MAJOR : NURSING ADMINISTRATION ; M.NUR. (NURSING
ADMINISTRATION)

KEYWARD : EMPOWERMENT / QUALITY CONTROL

PORNTHIP SUKADISAI : RELATIONSHIPS BETWEEN EMPOWERMENT
AND THE COMPETENCY OF QUALITY CONTROL IN NURSING PRACTICE OF
PROFESSIONAL NURSES IN PHRAPOKKLAO REGIONAL HOSPITAL CHANTABURI
PROVINCE. THESIS ADVISOR : PONGSRI KIARTLERTNAPA, ED.D. 97 P.
ISBN 974-616-721-9

The purpose of this research was to study the relationship between empowerment and the competency of quality control in nursing practice of professional nurses in Phrapokklao regional hospital Chantaburi province. The sample in this study consisted of 155 registered nurses. The instrument used in the current study were the questionnaires measuring empowerment developed by Pisamai Chansang and measuring the competency of quality control in nursing practice of professional nurses developed by Pacharin Pinbunthidsup. The alpha coefficients of the questionnaires were .94 and .89 respectively. Data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation and correlation coefficient.

The results of the study revealed that :

1. The Overall mean score of empowerment was rated at a high level.
2. The Overall mean score of the competency of quality control in nursing practice of professional nurses was also rated at a high level.
3. There was a positive relationship between empowerment and the competency of quality control in nursing practice of professional nurses at the .05 level.

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ

บทที่

1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ปัญหาในการวิจัย	3
สมมุติฐานในการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
กรอบแนวคิดการวิจัย	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับการเสริมสร้างพลังอำนาจ	7
แนวคิดเกี่ยวกับความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล	20
ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจกับความสามารถ	
ในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	43

บทที่

หน้า

การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	64
สรุปผลการศึกษา.....	65
อภิปรายผล.....	65
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย.....	72
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	73
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	82
ภาคผนวก ก.....	83
ภาคผนวก ข.....	94
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	97

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพแต่ละแผนกหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลพระปกเกล้า	40
2 จำนวน และร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ และแผนกที่ปฏิบัติงาน	46
3 ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการได้รับการเสริมสร้าง พลังอำนาจของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมและรายด้าน	47
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการ ได้รับข้อมูลข่าวสารของ พยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ	48
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการ ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน ของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ.....	49
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการ ได้รับทรัพยากรของพยาบาล วิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ	50
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่ การงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และ จำแนกเป็นรายข้อ	51
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการได้รับการส่งเสริม พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ	52
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการได้รับการยกย่องและการยอมรับ ของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ.....	53
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการควบคุมคุณภาพ การปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกรายด้าน.....	54
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสามารถในด้านการกำหนดเกณฑ์ มาตรฐานเพื่อการควบคุม ของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ.....	55
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการรวบรวมและ วิเคราะห์ข้อมูลของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ	56
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการประเมิน คุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ.....	57

14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการกำหนดข้อมูล ที่สอดคล้องกับเกณฑ์ของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ.....	58
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการกำหนดวิธีการ เก็บรวบรวมข้อมูลของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ.....	59
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถด้านการเปรียบเทียบข้อมูล กับเกณฑ์ของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ.....	60
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถด้านการจัดเตรียมข้อมูล และแหล่งข้อมูลที่เหมาะสมของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ.....	61
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการกำหนด แนวทางในการรวบรวมข้อมูลของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ.....	62
19	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจกับความ สามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และรายด้าน.....	63

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
2 องค์ประกอบในการควบคุมคุณภาพการพยาบาล	28
3 กระบวนการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล	36