

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร ที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
2. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารด้วยคอมพิวเตอร์ ให้มีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง ถึง ดีมาก

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้าเรื่องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการ
2. วิเคราะห์ข้อมูล
3. ออกแบบแฟ้มข้อมูลหรือตารางสำหรับจัดเก็บข้อมูล
4. ออกแบบระบบ
 - 4.1 ออกแบบการประมวลผล
 - 4.2 ออกแบบหน้าจอ
 - 4.3 ออกแบบรายงาน
5. สร้างโปรแกรมระบบฐานข้อมูล
6. สร้างแบบประเมิน ขั้นตอนการสร้างแบบประเมิน มีรายละเอียดดังนี้
 - 6.1 ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร
 - 6.2 นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบประเมินฉบับร่าง
 - 6.3 ตรวจสอบแบบประเมินด้วยตนเอง
 - 6.4 นำแบบประเมินฉบับร่างเสนอต่อกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

6.5 ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา

6.6 นำแบบประเมินมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและพิมพ์เป็นแบบประเมินฉบับสมบูรณ์

7. ทำการทดลองเบื้องต้น

8. ทำการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ

9. สร้างคู่มือการใช้ระบบฐานข้อมูล

10. การประเมินระบบฐานข้อมูล

11. วิเคราะห์ข้อมูล

12. สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล

1. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ประกอบด้วย

1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer : PC) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) Pentium ความเร็ว 133 เมกะเฮิร์ตซ (MHz)

1.2 หน่วยความจำฮาร์ดดิสก์ 1,600 เมกะไบต์

1.3 หน่วยความจำ (RAM) 32 เมกะไบต์

1.4 เมาส์ (mouse)

1.5 จอภาพแบบ VGA หรือซูเปอร์วีจีเอ (Super VGA)

1.6 การ์ดควบคุมการแสดงผลจอภาพ ที่แสดงสีได้มากกว่า 256 สี

1.7 เครื่องสแกนเนอร์

2. โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารได้แก่

2.1 โปรแกรม Microsoft Window 98 Thai Edition

2.2 โปรแกรม Microsoft Access for Windows 97 Thai Edition

2.3 โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0

3. แบบประเมินระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ คือ ดีมาก ดีปานกลางและยังต้องปรับปรุง

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย ผู้วิจัยได้แบ่งรายงานการสรุปการวิจัยไว้ 2 ส่วน ดังนี้

(1) ผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูล (2) ผลการประเมินระบบฐานข้อมูล

1. ผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร เพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย ในครั้งนี้ได้ระบบฐานข้อมูลบุคลากร ซึ่งมีประสิทธิภาพในการค้นหาข้อมูลได้ตามที่ต้องการ การสืบค้นเป็นไปได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ สามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันที สามารถเพิ่มเติม ปรับแก้ไขข้อมูลได้ง่าย ซึ่งระบบฐานข้อมูลบุคลากรที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยข้อมูลบุคลากร 12 ด้าน ตลอดจนระบบของการบันทึก แก้ไขคำแนะนำในการใช้โปรแกรมและเลิกการทำงาน

2. ผลการประเมินระบบฐานข้อมูลบุคลากร เพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ในส่วนของข้อมูลด้านเนื้อหา ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลบุคลากร 12 ด้าน โดยภาพรวมพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี สำหรับข้อมูลด้านโปรแกรม ซึ่งประกอบด้วย การใช้งานทั่วไป ระบบจัดเก็บ การประมวลผลข้อมูล และการเรียกใช้ข้อมูล โดยภาพรวมพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี

อภิปรายผล

จากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีประเด็นที่ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ด้านการพัฒนาโปรแกรม

1.1 ส่วนของเนื้อหาด้านข้อมูลประวัติส่วนตัว จากการประเมินพบว่า ข้อมูลบุคลากรด้านประวัติส่วนตัวมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี กล่าวคือข้อมูลประวัติส่วนตัวจะบันทึกประวัติส่วนตัวของบุคลากรซึ่งครอบคลุมตามที่ผู้ใช้ต้องการ นอกจากนี้โปรแกรมสามารถเก็บภาพบุคลากรเป็นฐานข้อมูลได้ ทำให้ผู้ใช้มีความพึงพอใจมาก และยังสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้ง่าย รวดเร็วและหลายวิธีโดยใช้วิธีการเรียกผ่านรหัสประจำตัวบุคลากร ซึ่งบุคลากรแต่ละคนจะมีรหัสประจำตัวแต่ละคนแตกต่างกันหรือพิมพ์ชื่อบุคลากรที่ต้องการค้นหาข้อมูล และยังสามารถค้นหาข้อมูลบุคลากรแยกตามฝ่าย ตามหน่วยงาน ตามวุฒิการศึกษาและข้อมูลบุคลากรรวมทั้งหมดได้ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของจรรยา แก้วกังวาล (2536 : 29) ที่กล่าวสรุปความสำคัญของระบบฐานข้อมูลที่ดีไว้ว่า ต้องสามารถนำเสนอและสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ระบบ ใน

หลายรูปแบบตรงตามความต้องการของผู้ใช้หลายระดับและผู้ใช้ระบบสามารถเรียกข้อมูลขึ้นมาใช้ได้หลายวิธี และสอดคล้องกับคำกล่าวของ นันทา วิฑูฒิศักดิ์ (2536 : 211) ที่กล่าวว่าความสำคัญของระบบฐานข้อมูลไว้ว่า ทำให้การสืบค้นข้อมูลเป็นไปได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำและสามารถสืบค้นได้หลายระดับ อย่างละเอียดและกว้างขวาง

1.2 ส่วนของเนื้อหาด้านข้อมูลตำแหน่ง / เงินเดือน จากการประเมินพบว่า ข้อมูลบุคลากรด้านข้อมูลตำแหน่ง / เงินเดือน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ กล่าวคือข้อมูลตำแหน่ง / เงินเดือนจะบันทึกสังกัดที่บรรจุครั้งแรก ฝ่าย หน่วยงาน วันที่บรรจุ วันที่เกษียณ วุฒิการศึกษาที่ใช้บรรจุ ตำแหน่ง ระดับ ชั้น เงินเดือน เงินค่าวิชาชีพ เงินเพิ่มพิเศษ เงินประจำตำแหน่ง ผู้บริหารสามารถที่จะดูข้อมูลตำแหน่ง เงินเดือน ระดับ ชั้น ได้ตั้งแต่บุคลากรเข้าบรรจุงานจนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ยังสามารถดูการเลื่อนเงินเดือน การปรับระดับเงินเดือน การโอนหรือย้ายตำแหน่ง ซึ่งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการปรับเปลี่ยนตำแหน่งหรือเงินเดือนได้ อีกทั้งยังสามารถปรับแก้ได้ง่ายหากมีการปรับเปลี่ยนเงินเดือนโดยไม่ต้องเข้าไปแก้ไขจำนวนเงินใหม่ในข้อมูลแต่ละคน เนื่องจากระดับ ชั้นและเงินเดือนได้มีการกำหนดค่าเงินเดือนไว้เป็นมาตรฐานไว้ในตารางระดับ ตารางขั้นและอัตราเงินเดือน

1.3 ส่วนของเนื้อหาด้านข้อมูลคู่สมรส จากการประเมินพบว่า ข้อมูลบุคลากรด้านข้อมูลคู่สมรสมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี กล่าวคือ ข้อมูลคู่สมรสจะบันทึกชื่อ - นามสกุล เชื้อชาติ สัญชาติของคู่สมรส วันเกิด อาชีพ วันที่จดทะเบียนสมรส วันที่จดทะเบียนหย่า สถานที่จดทะเบียนสมรสและสถานที่จดทะเบียนหย่า ผู้ใช้ทั่วไปและผู้บริหารสามารถที่จะดูข้อมูลและสืบค้นข้อมูลได้สะดวก ข้อมูลครอบคลุมตามที่ใช้ต้องการ และสามารถนำข้อมูลคู่สมรสไปใช้ในด้านสิทธิการรักษาพยาบาลของครอบครัวบุคลากรได้

1.4 ส่วนของเนื้อหาด้านข้อมูลบุตร จากการประเมินพบว่า ข้อมูลบุคลากรด้านบุตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ผู้ใช้มีความพึงพอใจฐานข้อมูลบุตรในระดับดี กล่าวคือข้อมูลบุตรจะบันทึกชื่อ - นามสกุลบุตร อายุ รวมถึงสถานศึกษา ระดับการศึกษาและค่าเล่าเรียน ซึ่งผู้บริหารต้องใช้ข้อมูลในส่วนค่าเล่าเรียนบุตรในการพิจารณาเงินสนับสนุนค่าเล่าเรียนเนื่องจากเป็นสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับความช่วยเหลือในส่วนของค่าเล่าเรียนบุตร จนบุตรเรียนถึงระดับมัธยมศึกษา

1.5 ส่วนของเนื้อหาด้านข้อมูลการศึกษา จากการประเมินพบว่าข้อมูลบุคลากรด้านข้อมูลการศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี กล่าวคือข้อมูลการศึกษาจะบันทึกระดับการศึกษา สาขา สถาบัน ปีที่จบการศึกษา โดยสามารถบันทึกข้อมูลได้เป็นลำดับตั้งแต่บุคลากรเริ่มการศึกษาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างครอบคลุม และผู้บริหารสามารถ

นำข้อมูลด้านนี้ไปพิจารณาในการโอนย้ายตำแหน่ง ให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากรได้

1.6 ส่วนของเนื้อหาด้านข้อมูลบิดา - มารดา จากการประเมินพบว่า ข้อมูลบุคลากรด้านบิดา - มารดา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี กล่าวคือข้อมูลบิดา - มารดาจะบันทึกชื่อ - นามสกุลบิดา - มารดา ที่อยู่ ที่ทำงาน อาชีพ เลขที่บัตรตรวจโรค ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันทีและผู้บริหารสามารถนำข้อมูลด้านอาชีพมาพิจารณาในส่วนของสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลของบิดา - มารดาได้

1.7 ส่วนของเนื้อหาด้านการลาศึกษาต่อ จากการประเมินพบว่า ข้อมูลบุคลากรด้านการลาศึกษาต่อ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี กล่าวคือข้อมูลการลาศึกษาต่อจะบันทึกชื่อสถาบัน สาขา หลักสูตร ประเทศ ระยะเวลาที่ลาศึกษา วันที่เริ่มลา วันที่สิ้นสุดการลา วันที่กลับมารายงานตัว ชื่อทุนและจำนวนเงินทุนที่ได้รับ ซึ่งผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลและนำมาพิจารณาในด้านของบุคลากรที่ได้รับทุนและกำหนดวันที่สิ้นสุดการลาศึกษาต่อ เนื่องจากจะมีผลต่อการต้องขอใช้เงินทุนในกรณีที่บุคลากรเรียนไม่จบทันตามสัญญาที่ได้กำหนดไว้

1.8 ส่วนของเนื้อหาด้านการฝึกอบรม - อบรม จากการประเมินพบว่า ข้อมูลบุคลากรด้านการฝึกอบรม อบรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี กล่าวคือข้อมูลการฝึกอบรม - อบรมจะบันทึกเรื่อง / หลักสูตร วันที่เริ่ม วันที่สิ้นสุดการฝึกอบรม สถานที่ จำนวนเงินซึ่งผู้ให้ทั่วไปและ ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลการฝึกอบรมของบุคลากรได้ย้อนหลัง 1 ปี เนื่องจากข้อมูลการฝึกอบรมที่เก็บจะบันทึกเป็นข้อมูลย้อนหลัง 1 ปี และผู้บริหารสามารถนำข้อมูลด้านนี้ไปพิจารณาในการกำหนดมอบหมายงานหรือโอนย้ายตำแหน่งให้แก่บุคลากรได้ ซึ่งจะมีประโยชน์ในด้านการบริหารและการพัฒนาองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทริศา ถาวรพุทธรักษ์ (2539 : 50) ที่สรุปประโยชน์ของการฝึกอบรมไว้ว่า การฝึกอบรมเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระหน้าที่การงานของผู้บังคับบัญชาได้มากขึ้นเพราะพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างดีมาแล้วย่อมมีความรู้ มีความเข้าใจ และมีทักษะในการทำงานเพิ่มขึ้นและการฝึกอบรมเป็นทางหนึ่งที่จะกระตุ้นเตือนพนักงานให้ทำงานเพื่อความก้าวหน้าในการทำงานของตน ตามปกติการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งและการโยกย้ายพนักงาน บุคคลภายในองค์กร มักได้รับการพิจารณาคัดเลือกก่อนเพราะเป็นผู้รู้งานและได้รับการฝึกอบรมมาแล้วเป็นอย่างดี ทั้งนี้ย่อมแสดงให้เห็นว่าการฝึกอบรมเป็นการแนะแนวทางในความก้าวหน้าของบุคคลอย่างหนึ่ง

1.9 ส่วนของเนื้อหาด้านผลงานทางวิชาการ จากการประเมินพบว่า ข้อมูลบุคลากรด้านผลงานทางวิชาการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี กล่าวคือข้อมูลผลงานทางวิชาการจะบันทึกชื่อผลงานทางวิชาการ จำนวนผู้ทำ ชื่อทุน จำนวนเงินที่ได้รับการสนับสนุนในการทำผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะบันทึกเป็นลำดับของการทำผลงานทางวิชาการ ในส่วนของข้อมูลด้านนี้จะ

สามารถช่วยผู้บริหารทราบถึงความรู้ความสามารถของบุคลากร สามารถประเมินความสามารถของบุคลากรได้อย่างถูกต้องอันจะช่วยให้จัดบุคลากรได้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และสามารถนำข้อมูลไปพิจารณาในด้านการวางแผนบุคลากร การจัดบุคลากร การพิจารณามอบหมายงาน การพิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่มีลักษณะพิเศษเพื่อมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่บางตำแหน่งได้ ซึ่งจะตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร และช่วยส่งเสริมการใช้ประโยชน์ทรัพยากรบุคคล ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพได้มากที่สุด

1.10 ส่วนของเนื้อหาด้านข้อมูลการลงโทษ จากการประเมินพบว่า ข้อมูลบุคลากรด้านการลงโทษ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี กล่าวคือข้อมูลด้านการลงโทษจะบันทึกประวัติของบุคลากรด้านการทำผิดแยกเป็นประเภทความผิดต่าง ๆ การลงโทษที่ได้รับ ระยะเวลาการได้รับโทษจนถึงวันที่สิ้นสุดการได้รับโทษ ข้อมูลด้านนี้สามารถเรียกดูข้อมูลได้เฉพาะผู้บริหารเท่านั้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในด้านการพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนขั้น การโอนย้าย ตำแหน่ง ปรับเปลี่ยนตำแหน่ง และช่วยในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาการทำผิดของบุคลากรได้

1.11 ส่วนของเนื้อหาด้านข้อมูลการลา จากการประเมินพบว่า ข้อมูลบุคลากรด้านการลา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี กล่าวคือสามารถแสดงประเภทการลา วันที่ลา วันที่สิ้นสุดการลา จำนวนวันลาที่หยุดไปแล้ว โดยข้อมูลจะคำนวณจำนวนวันลาให้โดยอัตโนมัติ ข้อมูลการลาผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลได้ซึ่งจะบันทึกเป็นลำดับที่ของการลา จะช่วยผู้บริหารในการพิจารณาการอนุมัติวันลา และสามารถนำไปประกอบการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรเพื่อขอเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษหรือพิจารณาแก้ไขปัญหากับบุคลากร และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร เป็นต้น

1.12 ส่วนของเนื้อหาด้านข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จากการประเมินพบว่า ข้อมูลบุคลากรด้านข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี กล่าวคือข้อมูลสามารถแสดงประเภทเครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่ได้รับ วันที่ได้รับ วันที่ส่งคืน ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ทำให้สามารถทราบประวัติการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของบุคลากรว่าได้รับถึงขั้นไหนแล้ว ปีที่ได้รับครั้งสุดท้ายเมื่อไหร่ ซึ่งผู้บริหารสามารถนำไปพิจารณาประกอบการได้รับและเสนอชื่อในการขอราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ครั้งต่อไปได้

1.13 ส่วนของโปรแกรม ด้านการใช้งานทั่วไป จากการประเมินพบว่าด้านการใช้งานทั่วไปมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี คือ ความสะดวกในการติดตั้งและการเรียกใช้โปรแกรมสามารถทำได้ง่าย โดยปฏิบัติตามคู่มือการใช้ ง่ายต่อการเข้าใจและปฏิบัติงาน โปรแกรมให้ประโยชน์ในการใช้งานได้ดี สามารถแสดงผลได้ทางจอภาพและเครื่องพิมพ์และรูปแบบรายงาน

สามารถนำไปใช้เป็นเอกสารทางการปฏิบัติงานจริงได้ เนื่องจากรูปแบบรายงานได้ศึกษาและอ้างอิงมาจากฝ่ายธุรการของโรงพยาบาล ซึ่งเป็นรูปแบบที่ใช้อยู่จริง นอกจากนี้โปรแกรมยังสามารถเชื่อมโยงสัมพันธ์กับโปรแกรมอื่นได้ เนื่องจากโปรแกรมฐานข้อมูลบุคลากรได้รับการพัฒนาโดยโปรแกรม Microsoft Access 97 และโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 ซึ่งทำงานภายใต้ระบบปฏิบัติการของ Windows ที่ได้รับความนิยมและใช้งานกันอย่างแพร่หลาย ซึ่งสอดคล้องกับกองบรรณาธิการ (2537, หน้า 197 - 3-202) ซึ่งได้แนะนำในการเลือกใช้โปรแกรม จัดการฐานข้อมูลให้เหมาะสมกับงาน โดยกล่าวว่า ถ้าใช้ภาษาเบสิก โปรแกรม Visual Basic หรือโปรแกรม Access ของบริษัท Microsoft เป็นโปรแกรมที่เหมาะสมที่สุดกับ และสอดคล้องกับคำกล่าวของ ธาวัน สิทธิธรรมจารี และสุรสิทธิ์ คิวประสพศักดิ์ (2540 : 2) กล่าวว่า Visual Basic Version 6.0 เป็นคอมไพเลอร์ที่มีความสามารถและเหมาะสมเป็นอย่างมากในการพัฒนาระบบงานฐานข้อมูล และยังสามารถติดต่อและจัดการฐานข้อมูลได้หลากหลายชนิด เช่น Microsoft Access, dBase, Paradox, Foxpro และอื่น ๆ ซึ่ง Visual Basic Version 6.0 มีส่วนของโปรแกรมที่ติดต่อกับฐานข้อมูลได้โดยตรง (Database Engine) ช่วยให้เราสามารถสร้างโปรแกรมติดต่อฐานข้อมูลและนำไปติดตั้งได้อย่างเบ็ดเสร็จ โดยเครื่องที่จะติดตั้งโปรแกรมไม่จำเป็นต้องมีระบบจัดการฐานข้อมูลอยู่ก่อนเลย

1.14 ส่วนของโปรแกรม ด้านระบบจัดเก็บ จากการประเมินผลพบว่า ด้านระบบจัดเก็บมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี กล่าวคือมีการกำหนดรหัสผ่านให้กับเจ้าหน้าที่ระดับต่าง ๆ ในการเรียกใช้ข้อมูล เพื่อรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูล รูปแบบหน้าจอมีความสวยงามเหมาะสม สะดวกในการใช้งานและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้หลายระดับ และหลายรูปแบบ สิ่งที่เราควรคำนึงถึงคือ เทคโนโลยีหรืออุตสาหกรรมทางคอมพิวเตอร์ที่มีพัฒนาการที่รวดเร็วมาก จึงควรมีการวางแผน ปรับปรุงแก้ไขในระยะยาว

1.15 ส่วนของโปรแกรม ด้านการประมวลผล จากการประเมินผลพบว่า ด้านการประมวลผลมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี มีความรวดเร็วในการทำงานของโปรแกรมดี มีความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จากการประมวลผล มีรูปแบบการแสดงผลจากการประมวลผลดี ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับดี ผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณถูกต้องแม่นยำและถูกต้อง

1.16 ส่วนของโปรแกรม ด้านการเรียกใช้ข้อมูล จากการประเมินผลพบว่า ด้านการเรียกใช้ข้อมูล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการเรียกใช้ข้อมูลในระดับดี โปรแกรมมีความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูล และเรียกใช้ข้อมูลได้ครอบคลุมตามความต้องการ เพราะโปรแกรมได้รับการออกแบบให้สามารถค้นหาข้อมูลได้หลายวิธี เช่นสืบค้นจากรหัสประจำ

ตัว 7 หลัก สืบค้นจากชื่อหรือนามสกุลของบุคลากร เนื่องจากโปรแกรมใช้ภาษา SQL (Select Query Language) ในการพัฒนาโปรแกรม ซึ่งสามารถรับเงื่อนไขต่าง ๆ ได้ตามที่ผู้ใช้ต้องการ ทำให้โปรแกรมมีความยืดหยุ่นในการค้นหาข้อมูล ได้ผลที่ถูกต้องและรวดเร็ว มีความปลอดภัยในการเรียกใช้ข้อมูลเนื่องจากการกำหนดรหัสผ่าน (Password) ให้กับผู้ใช้ข้อมูลกล่าวคือ ผู้ใช้ทั่วไปไม่สามารถดูข้อมูลบางประเภท เช่น ข้อมูลด้านตำแหน่ง / เงินเดือน และข้อมูลด้านการลงโทษได้ และผู้ใช้ทั่วไปและผู้บริหารไม่สามารถแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลได้ นอกจากการผู้ดูแลระบบเท่านั้น

2. ผลการประเมินระบบฐานข้อมูล

2.1 จากการประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร

สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ผลปรากฏว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผู้ใช้มีความพึงพอใจในส่วนเนื้อหาของเนื้อหาในระดับดี เพราะมีเนื้อหาครอบคลุมตามความต้องการใช้งานของผู้ใช้ สามารถเรียกค้นหาข้อมูลได้ตามที่ต้องการ และพิมพ์รายงานซึ่งนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้ ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลและมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบมากขึ้น นอกจากนี้ในส่วนของผู้ดูแลระบบ สามารถแก้ไขและปรับปรุงข้อมูลได้ง่าย เพราะจัดเก็บในรูปแบบของฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถปรับปรุงแก้ไขและสืบค้นได้สะดวกและรวดเร็ว ส่วนในด้านของโปรแกรม ผลปรากฏว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผู้ใช้มีความพึงพอใจในส่วนของโปรแกรมในระดับดี สามารถตอบสนองตามความต้องการการจัดเก็บ การประมวลผล และการเรียกใช้ได้ดี มีรูปแบบหน้าจอที่สวยงาม สามารถจัดเก็บรูปภาพได้ ในการพิมพ์รายงานต่าง ๆ ทำได้ง่าย การค้นหาข้อมูลทำได้อย่างรวดเร็ว ผลการวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กายสิทธิ์ มุตะโสภะ (2537) ที่ได้ทำการวิจัยการสร้างโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลโรงเรียนประถมศึกษา ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลจากการศึกษาวิจัย โปรแกรมสามารถแสดงผลได้ในหลายรูปแบบทั้งตัวอักษร รูปภาพ และกราฟิกอื่น ๆ การติดต่อกับผู้ใช้ทำได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว

2.2 ผลที่ได้รับ หลังจากทำการทดลองใช้และประเมินโปรแกรมการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ผลปรากฏว่าทำให้ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล สามารถประมวลผลข้อมูลได้ตามที่ต้องการหลายระดับ ข้อมูลที่จัดเก็บสามารถเชื่อมโยงได้ทุกฝ่าย สืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ประมวลผลแล้วไปใช้พิจารณาประกอบในการวางแผนบริหาร บุคลากรและการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาและอุปสรรค

จากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ปัญหาและอุปสรรคที่พบได้แก่

1. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ซึ่งเป็นผู้ประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมบางส่วนยังไม่เคยได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้ไม่มีความถนัดในการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยเหลือการปฏิบัติงาน จึงควรให้การการศึกษาหรือฝึกอบรมความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ความต้องการข้อมูลของผู้บริหารและผู้ใช้ทั่วไปมีเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันโรงพยาบาลได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9002 และกำลังจะเข้าสู่ระบบรับรองคุณภาพ HA ทำให้ความต้องการด้านข้อมูลและสารสนเทศมีมากขึ้นตามลำดับ ทำให้ต้องมีการปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอ ระบบฐานข้อมูลบุคลากรที่พัฒนาขึ้นได้เริ่มพัฒนาและสอบถามข้อมูลตั้งแต่ปี 2543 ซึ่งความต้องการข้อมูลในช่วงนั้นค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับปัจจุบัน ทำให้ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลในบางส่วนซึ่งทำให้งานวิจัยล่าช้า ทั้งนี้เพื่อจะตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ให้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชาที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นและหาประสิทธิภาพแล้ว ผลปรากฏว่ามีประสิทธิภาพดี สามารถนำไปใช้ได้ ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการนำไปใช้และพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลนี้ต่อไปในอนาคตเพื่อให้มีประสิทธิภาพและให้ทันกับวิวัฒนาการใหม่ ๆ ของระบบคอมพิวเตอร์

1.2 การพัฒนาโปรแกรมด้วยคอมพิวเตอร์ควรจะคำนึงถึงระบบการเชื่อมโยงในระบบเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ การวางแผนระยะยาว การคำนึงถึงจำนวนหน่วยความจำของเครื่องคอมพิวเตอร์ เนื่องจากการเพิ่มข้อมูลทุก ๆ วันทำให้เหลือหน่วยความจำลดน้อยลง และคำนึงถึงโปรแกรมที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ว่าสามารถปรับปรุงให้ใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ ๆ ได้หรือไม่

1.3 ในปัจจุบันความต้องการโปรแกรมในลักษณะเช่นเดียวกันนี้มีอยู่สูงมากในหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ควรมีการส่งเสริมให้มีการสร้างและพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้เอง

และควรมีคำแนะนำขั้นตอนการใช้งานให้กับผู้ใช้บริการในกรณีที่ใช้ไม่มีพื้นฐานความรู้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

2.1 ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

2.2 ควรมีการวิจัยเชิงพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารในหน่วยงานหรือสถาบันต่าง ๆ ให้มากขึ้น

2.3 ควรมีการวิจัยที่เจาะจงลักษณะงานเฉพาะงาน เช่นการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาฐานข้อมูลการฝึกอบรม เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาโปรแกรมเฉพาะส่วนที่มีสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

2.4 ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลนี้บนระบบ LAN (Local Area Network) เชื่อมต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการถ่ายโอน แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน เพราะจะสามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลได้อย่างเต็มที่ และสามารถให้บริการกับกลุ่มงานอื่น ๆ ได้

2.5 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป ผู้ที่สนใจในการทำวิจัยควรมีความรู้พื้นฐานในด้านคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปอยู่บ้างไม่มากก็น้อยเพื่อความสะดวกและความรวดเร็วในการพัฒนาโปรแกรม