

บทที่ 4

ผลการศึกษาค้นคว้า

จากการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาล สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อนำมาใช้ในการบริหาร จากนั้นนำผลจากการวิเคราะห์มาพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาล สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ปรากฏผลดังนี้

1. แหล่งข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลบุคลากรจากการสัมภาษณ์ การสอบถาม และศึกษาเอกสารต่าง ๆ เช่น ทะเบียน แบบฟอร์มรายงาน ทำให้ทราบว่า ข้อมูลบุคลากรของฝ่ายต่าง ๆ จัดเก็บในรูปเอกสาร ทะเบียน และแบบฟอร์มรายงานต่าง ๆ เช่น แบบฟอร์มข้อมูลทะเบียนประวัติเจ้าหน้าที่ ใบสมัครเข้าทำงานสภากาชาดไทย
2. การเตรียมข้อมูลเพื่อจัดเก็บ จากการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศในส่วนข้อมูลบุคลากรที่เจ้าหน้าที่ธุรการของโรงพยาบาลดำเนินการ ผู้วิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ธุรการจะเป็นผู้จัดเตรียมและเก็บข้อมูลจากการส่งฟอร์มรายงานของบุคลากรจากฝ่ายต่าง ๆ ในโรงพยาบาล
3. การจัดเก็บข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลหรือบันทึกข้อมูล เจ้าหน้าที่ธุรการจัดเก็บข้อมูลในรูปเอกสารต่าง ๆ เช่น ทะเบียนประวัติ แบบฟอร์มรายงาน และมีการบันทึกข้อมูลบางส่วนลงในคอมพิวเตอร์ ซึ่งเก็บอยู่ในลักษณะของไฟล์ดข้อมูลธรรมดา ไม่ได้มีการนำโปรแกรมในการจัดการฐานข้อมูลมาใช้แต่อย่างใด
4. การประมวลผล จากการวิเคราะห์ระบบพบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการเป็นผู้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลเอง ทำให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องแม่นยำในระยะเวลาอันสั้น เกิดการผิดพลาดได้ง่าย เนื่องจากข้อมูลมีรายละเอียดมาก มีความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บและการประมวลผล เพราะยังไม่มีมีการนำโปรแกรมสำหรับการจัดการฐานข้อมูลเข้ามาช่วยในการจัดระบบฐานข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์

5. การเรียกใช้ข้อมูล จากการวิเคราะห์ระบบในด้านการเรียกใช้ข้อมูล พบว่า การเรียกใช้ข้อมูลไม่สามารถทำได้รวดเร็ว เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลจัดเก็บในรูปแบบของเอกสารเป็นส่วนมาก ทำให้ต้องเสียเวลาในการค้นหาและจัดพิมพ์เป็นรายงาน ประกอบกับความต้องการในการขอใช้ข้อมูลและเรียกใช้จากหน่วยงานต่าง ๆ และผู้บริหารมีมากขึ้น ทำให้ไม่ทันต่อความต้องการของผู้ใช้

ผลการวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการของโรงพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการของหน่วยงานต่าง ๆ ได้จัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ในลักษณะที่มีความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บและบันทึก ข้อมูลอยู่ในรูปเอกสารทำให้ไม่สามารถเรียกใช้ได้ในเวลาอันสั้น และไม่สะดวกเมื่อมีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ข้อมูลที่ได้รับไม่สามารถใช้ประกอบในการบริหารงานหรือการตัดสินใจได้อย่างเพียงพอ นอกจากนี้ยังมีการกระจัดกระจายกันของข้อมูล ข้อมูลไม่ครบ ขาดความเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงาน

ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร เพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ผู้วิจัยใช้ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการของโรงพยาบาลเป็นผู้จัดเก็บร่วมกับข้อมูลที่ได้เพิ่มเติมจากการตอบแบบสอบถามในส่วนความต้องการข้อมูลบุคลากรในการจัดเก็บในฐานข้อมูล เป็นแหล่งในการจัดเตรียมข้อมูล วางแผนการจัดการข้อมูลและออกแบบระบบฐานข้อมูลบุคลากรของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา แล้วนำข้อมูลบันทึกลงในระบบฐานข้อมูลบุคลากรที่ออกแบบไว้

ผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

ผลการพัฒนาทำให้ได้ระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีคุณสมบัติดังนี้

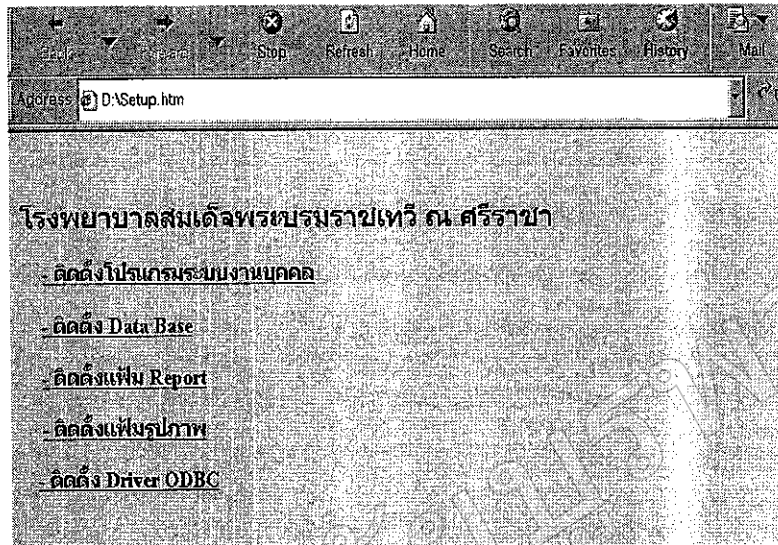
1. สามารถติดตั้งโปรแกรมได้อย่างรวดเร็ว ตามขั้นตอนดังนี้

1.1 นำแผ่น CD - ROM ที่บรรจุโปรแกรมฐานข้อมูลบุคลากร ลงใน CD -ROM

Drive

1.2 คลิกเมนู My Computer ดับเบิลคลิกที่ Drive D เลือก D:\Setup.htm จะ

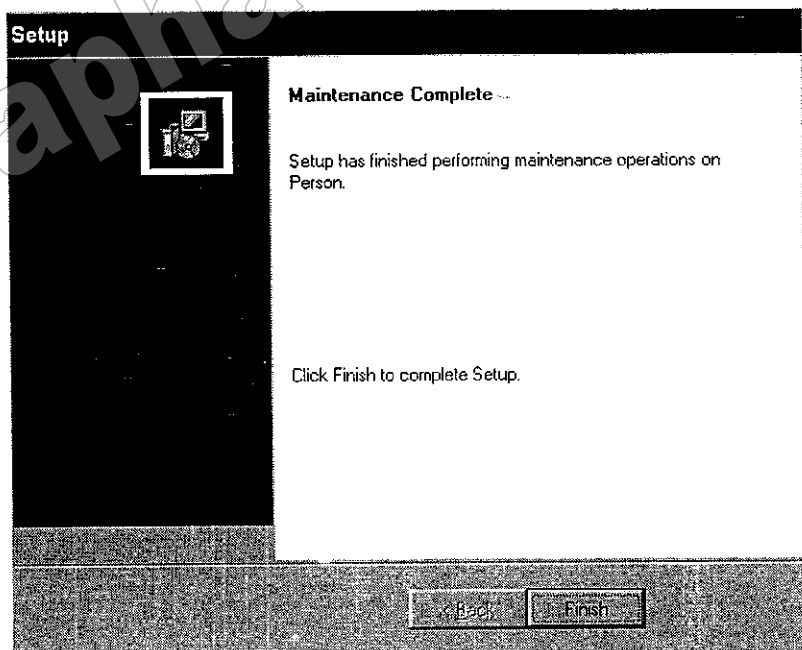
ปรากฏหน้าจอ ดังภาพประกอบ 25



ภาพประกอบ 25 แสดงหน้าจอการติดตั้งโปรแกรม

1.3 ทำการติดตั้งตัวโปรแกรมระบบงานบุคคล โดยการติดตั้งตัวโปรแกรมลงในฮาร์ดดิสก์เพื่อที่จะสามารถแก้ไขข้อมูลภายในฐานข้อมูลได้และทำให้การเข้าถึงข้อมูลภายในฐานข้อมูลได้เร็วขึ้น การติดตั้งโดยการคลิกเลือกที่ติดตั้งโปรแกรมระบบงานบุคคล โปรแกรมจะ setup ให้โดยอัตโนมัติ

1.4 เมื่อโปรแกรมติดตั้งสำเร็จจะขึ้นหน้าจอดังรูป ให้กดปุ่ม Finish เพื่อจบการติดตั้งโปรแกรม ดังภาพประกอบ 26

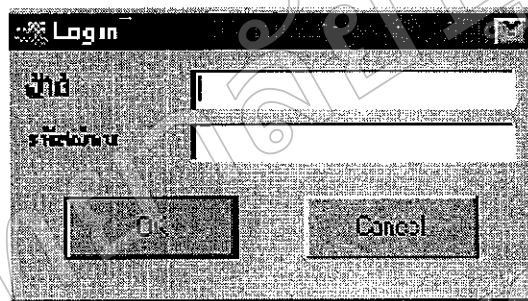


ภาพประกอบ 26 แสดงหน้าจอหลังการติดตั้งโปรแกรม

1.5 จะปรากฏไอคอนฐานข้อมูลบุคลากรบนหน้าจอ Desktop ชื่อ Shortcut to person

1.6 เมื่อติดตั้งโปรแกรมลงในฮาร์ดดิสก์แล้วให้ติดตั้ง Database, ติดตั้งแฟ้ม report, ติดตั้งแฟ้มรูปภาพและติดตั้ง Driver ODBC ตามลำดับ โดยให้อยู่ใน Folder เดียวกัน กับโปรแกรมระบบงานบุคคล

2. มีระบบรักษาความปลอดภัยโดยการจะเข้าสู่โปรแกรมฐานข้อมูลบุคลากร สามารถทำได้โดยการคลิกที่ไอคอนของโปรแกรมฐานข้อมูลชื่อ Shortcut to person ผู้ใช้จะเข้าสู่โปรแกรมฐานข้อมูลได้ ต้องใส่รหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในไดอะล็อกบ็อก ดังภาพประกอบ 27



ภาพประกอบ 27 แสดงฟอร์มการใส่รหัสผ่าน

2.1 ใส่รหัสผู้ใช้และรหัสผ่านให้ถูกต้อง

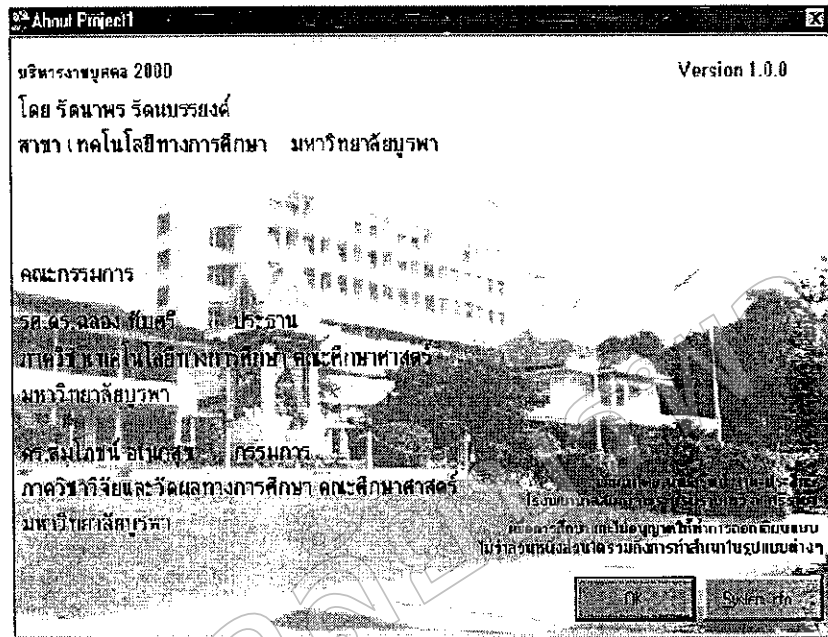
2.2 คลิก OK

2.3 ถ้าใส่รหัสผู้ใช้ไม่ถูกต้องโปรแกรมจะให้ตรวจสอบชื่อผู้ใช้ใหม่ ดังภาพประกอบ 28



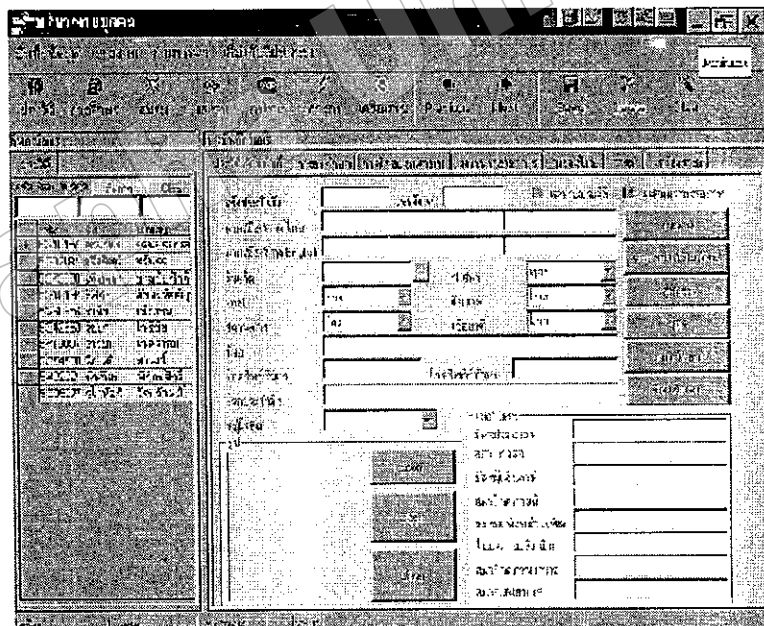
ภาพประกอบ 28 แสดงไดอะล็อกบ็อกการตรวจสอบชื่อผู้ใช้

2.4 ถ้าใส่รหัสผู้ใช้ถูกต้องโปรแกรมจะเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลบุคลากร เพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยแสดงหน้าจอ ดังภาพประกอบ 29



ภาพประกอบ 29 แสดงหน้าจอหลัก

3. การค้นหาข้อมูลบุคลากร เมื่อเข้าสู่โปรแกรมฐานข้อมูลบุคลากร จะปรากฏหน้าจอหลัก ดังภาพประกอบ 30



ภาพประกอบ 30 แสดงหน้าจอการค้นหาข้อมูล

ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลบุคลากรได้ 2 วิธี คือ

3.1 ใช้ค้นหาโดยการ พิมพ์รหัสประจำตัวบุคลากร 7 ตัว ในช่องรหัสหรือ

3.2 พิมพ์ชื่อ - นามสกุล ในช่องชื่อ - นามสกุล จะปรากฏข้อมูลบุคลากรที่ต้องการค้นหา ดังภาพประกอบ 31

ภาพประกอบ 31 แสดงหน้าจอข้อมูลบุคลากรที่ต้องการค้นหา

4. ผู้ใช้สามารถค้นหาและดูข้อมูล ได้ทั้งหมด 10 ด้าน ได้แก่

- 4.1 ข้อมูลประวัติเจ้าหน้าที่
- 4.2 ข้อมูลคู่สมรส
- 4.3 ข้อมูลบุตร
- 4.4 ข้อมูลการศึกษา
- 4.5 ข้อมูลบิดา - มารดา
- 4.6 ข้อมูลการลาศึกษาต่อ
- 4.7 ข้อมูลการฝึกอบรม - ดูงาน
- 4.8 ข้อมูลผลงานทางวิชาการ
- 4.9 ข้อมูลการลา
- 4.10 ข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์

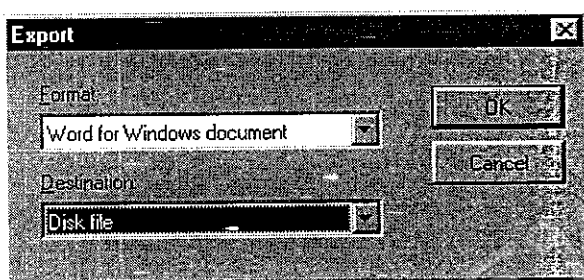
ส่วนข้อมูลอีก 2 ด้านได้แก่ข้อมูลตำแหน่ง / เงินเดือนและข้อมูลการได้รับโทษทางวินัย ผู้มีสิทธิ์ใช้ข้อมูลเฉพาะผู้บริหารเท่านั้น ซึ่งจะมีรหัสผ่านที่แตกต่างกับผู้ใช้ทั่วไป

5. หากต้องการดูรายงานก่อนพิมพ์ ให้คลิกในช่อง ☐ แสดงผลทางจอภาพ

6. จะปรากฏรายงานเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนพิมพ์รายงาน

7. ต้องการพิมพ์ข้อมูลบุคลากรคลิกปุ่ม รายงานจะพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์

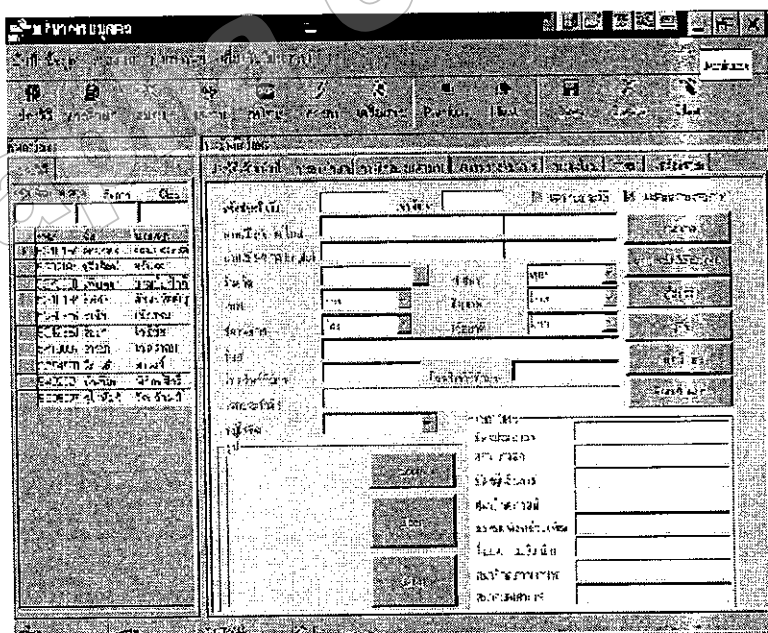
8. หากต้องการเอ็กซ์พอร์ตไฟล์โดยการบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสก์ให้กดปุ่ม Export ด้านบนของเมนู จะสามารถ Export ไฟล์ได้ ดังภาพประกอบ 32



ภาพประกอบ 32 แสดงฟอร์มการ Export file

9. การบันทึก - แก้ไข - ปรับปรุงข้อมูลบุคลากร การบันทึก - แก้ไขและปรับปรุงข้อมูล สามารถทำได้โดยเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเท่านั้น โดยเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบจะได้รับรหัสผ่านที่กำหนดไว้ในขั้นตอนพัฒนาระบบ เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบต้องใส่รหัสผ่านในไดอะล็อกบ็อกซ์ให้ถูกต้อง จะสามารถเข้าสู่หน้าจอหลักระบบฐานข้อมูลบุคลากรได้

10. การบันทึกข้อมูล ข้อมูลบุคลากรในด้านต่าง ๆ ที่นำมาบันทึกเพิ่มเติมได้จากแบบฟอร์มข้อมูลทะเบียนประวัติเจ้าหน้าที่ / ลูกจ้างประจำ / ลูกจ้างชั่วคราว สภาการศึกษาไทย เมื่อเข้าสู่โปรแกรมระบบฐานข้อมูลจะปรากฏหน้าจอ ดังภาพประกอบ 33



ภาพประกอบ 33 แสดงหน้าจอการบันทึก - แก้ไข - ปรับปรุงข้อมูล

การบันทึกข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ สามารถบันทึกข้อมูลในด้านต่าง ๆ ดังนี้คือ

10.1 ข้อมูลประวัติเจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลประวัติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ เช่น ชื่อ - นามสกุล ที่อยู่ วันเกิด เชื้อชาติ ศาสนา

10.2 ข้อมูลคู่สมรส บันทึกข้อมูลคู่สมรส เช่น ชื่อ - นามสกุล วันเกิดคู่สมรส อาชีพ ที่อยู่

10.3 ข้อมูลบุตร บันทึกข้อมูลบุตร เช่น ชื่อ - นามสกุล วันเกิด โรงเรียน ระดับการศึกษา ค่าเล่าเรียน

10.4 ข้อมูลบิดา - มารดา บันทึกข้อมูลบิดา - มารดา เช่น ชื่อ - นามสกุลบิดา - มารดา อาชีพ ที่อยู่ ศาสนา เลขที่บัตรตรวจโรคบิดา - มารดา

10.5 ข้อมูลตำแหน่ง / เงินเดือน บันทึกข้อมูลตำแหน่ง / เงินเดือน เช่นตำแหน่ง ระดับ ชั้น วันบรรจุ วันเกษียณ เงินเดือน เงินค่าวิชาชีพ

10.6 ข้อมูลการศึกษา บันทึกข้อมูลการศึกษา เช่น ระดับการศึกษา สาขา สถาบัน ปีที่จบการศึกษา

10.7 ข้อมูลการลาศึกษาต่อ บันทึกข้อมูลการลาศึกษาต่อ เช่น หลักสูตร สาขา ชื่อสถาบัน วันที่เริ่มลา วันที่กลับมารายงานตัว

10.8 ข้อมูลการฝึกอบรม - ดูงาน บันทึกข้อมูลการฝึกอบรมดูงาน เช่น เรื่อง / หลักสูตร วันที่เริ่มอบรม วันที่สิ้นสุดการอบรม สถานที่ฝึกอบรม

10.9 ข้อมูลผลงานทางวิชาการ บันทึกผลงานทางวิชาการ เช่น ชื่อผลงานทางวิชาการ จำนวนผู้ทำ ปีที่จัดทำผลงาน

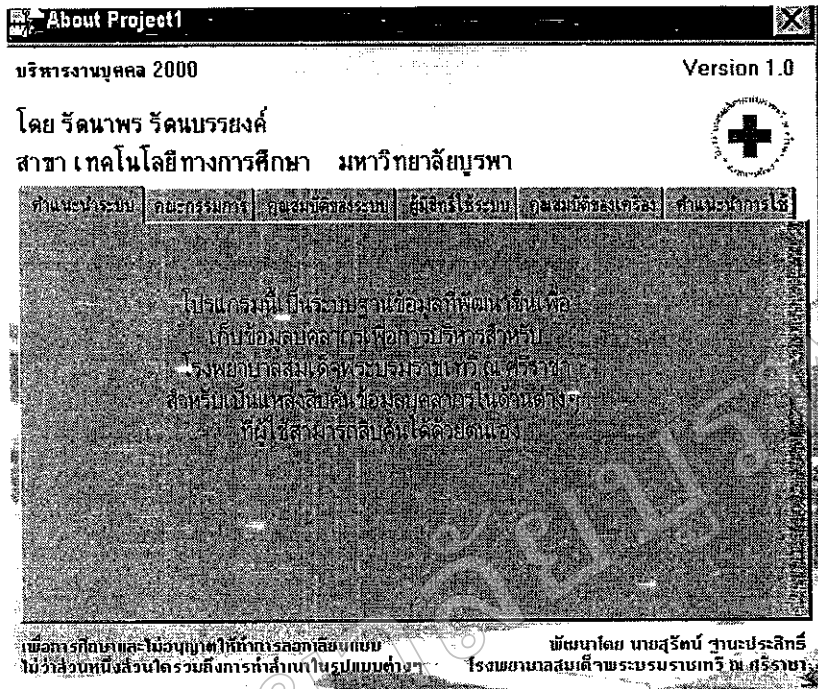
10.10 ข้อมูลการได้รับโทษทางวินัย บันทึกข้อมูลโทษทางวินัย เช่น ความผิดที่ทำการลงโทษ วันที่เริ่มต้น วันที่สิ้นสุด เลขที่คำสั่ง

10.11 ข้อมูลการลา บันทึกข้อมูลการลา เช่น วันที่เริ่มลา วันที่สิ้นสุดการลา จำนวนวันลาทั้งหมด จำนวนวันลาที่ลาไปแล้ว

10.12 ข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ บันทึกข้อมูลการได้รับเครื่องราชฯ เช่น ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ชื่อเครื่องราชฯ ที่ได้รับ วันที่ได้รับ วันที่ส่งคืน

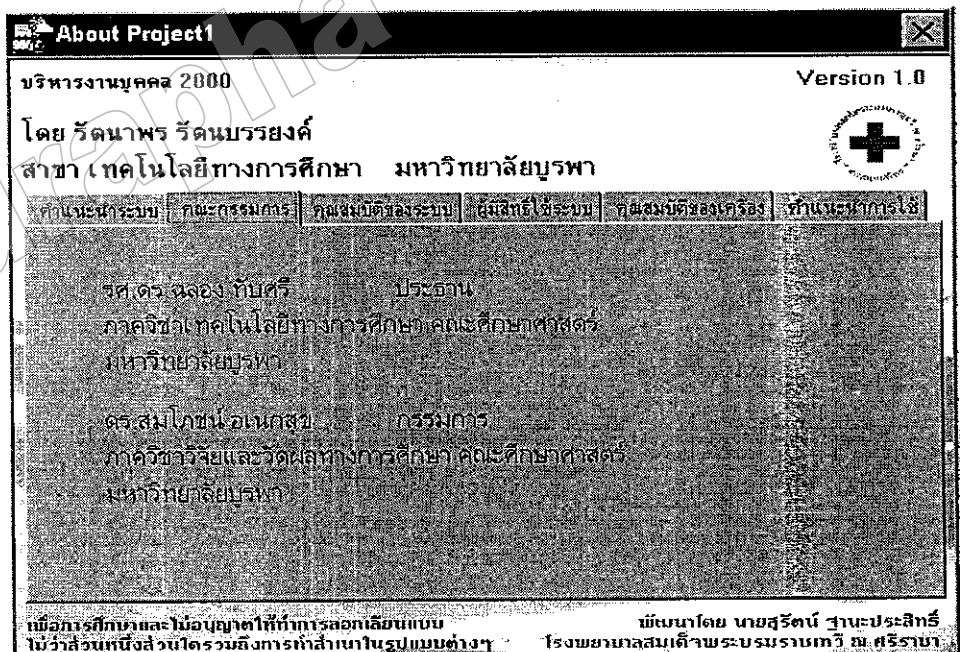
11. เกี่ยวกับโปรแกรม การขอความช่วยเหลือสามารถทำได้โดยสะดวก โดยการใช้เมาส์คลิกที่เกี่ยวกับโปรแกรม ในส่วนของเมนูหลัก จะมีข้อความอธิบายให้เข้าใจประกอบด้วย

11.1 แนะนำระบบ เป็นรายการที่แนะนำระบบฐานข้อมูลบุคลากร และจุดมุ่งหมายของฐานข้อมูล ดังภาพประกอบ 34



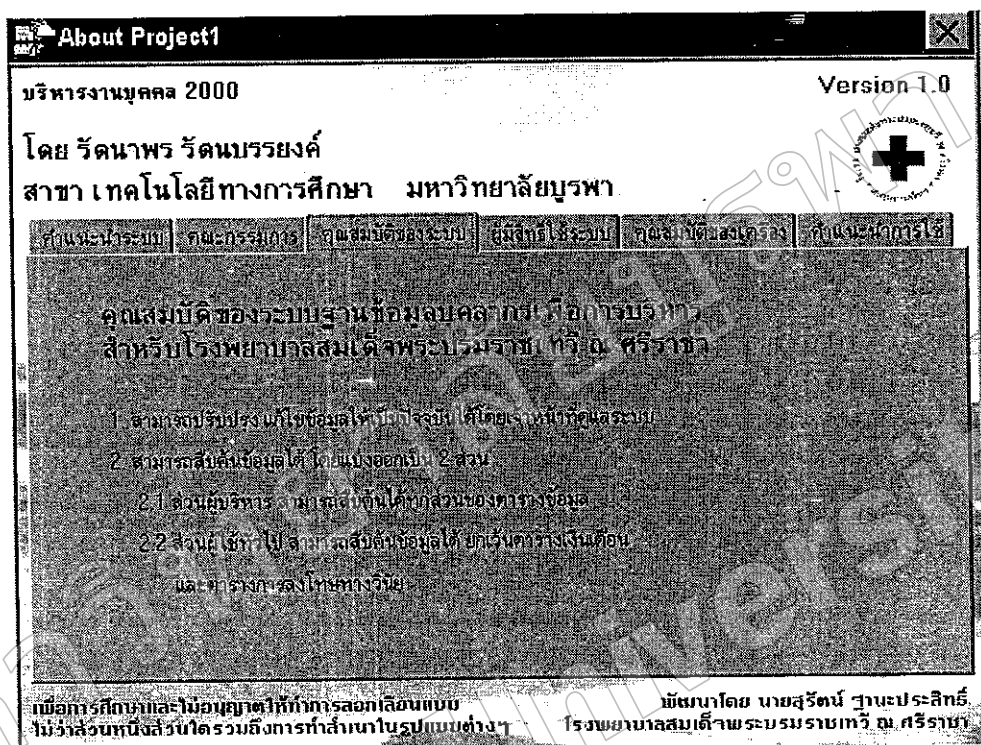
ภาพประกอบ 34 แสดงหน้าจอการแนะนำระบบ

11.2 คณะกรรมการ เป็นรายการที่แนะนำ ผู้พัฒนาและผู้ควบคุมในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ดังภาพประกอบ 35



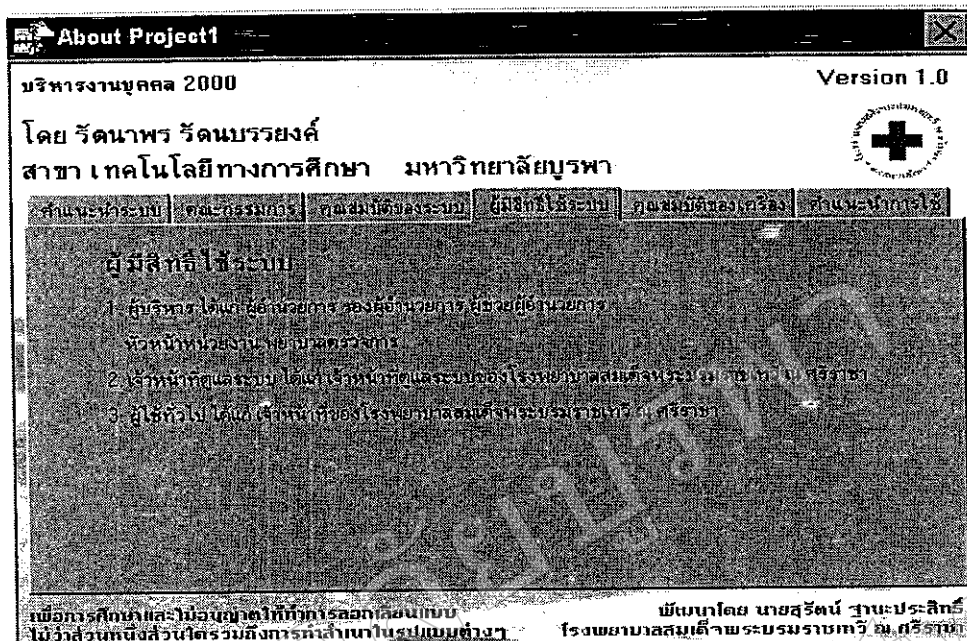
ภาพประกอบ 35 แสดงหน้าจอคณะกรรมการ และผู้พัฒนาระบบ

11.3 คุณสมบัติของระบบ กล่าวถึงความสามารถของระบบฐานข้อมูล บุคลากรที่สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลได้โดยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ และสามารถสืบค้น รายงาน ข้อมูลได้โดยผู้บริหารและผู้ใช้ทั่วไป ดังภาพประกอบ 36



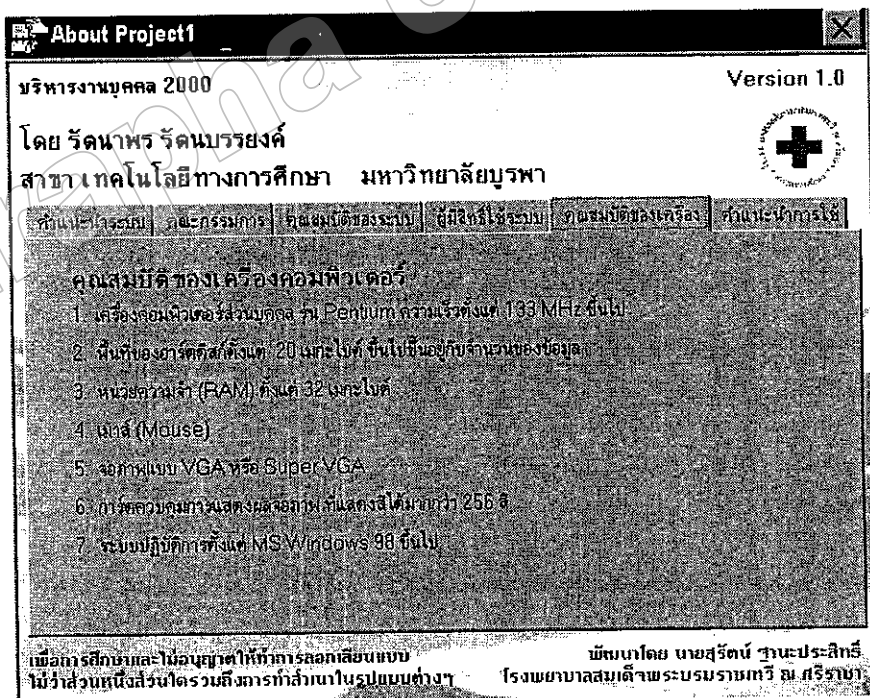
ภาพประกอบ 36 แสดงหน้าจอคุณสมบัติของระบบ

11.4 ผู้มีสิทธิใช้ระบบ ผู้มีสิทธิใช้ระบบ ประกอบด้วย ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ และผู้ใช้ทั่วไป ดังภาพประกอบ 37



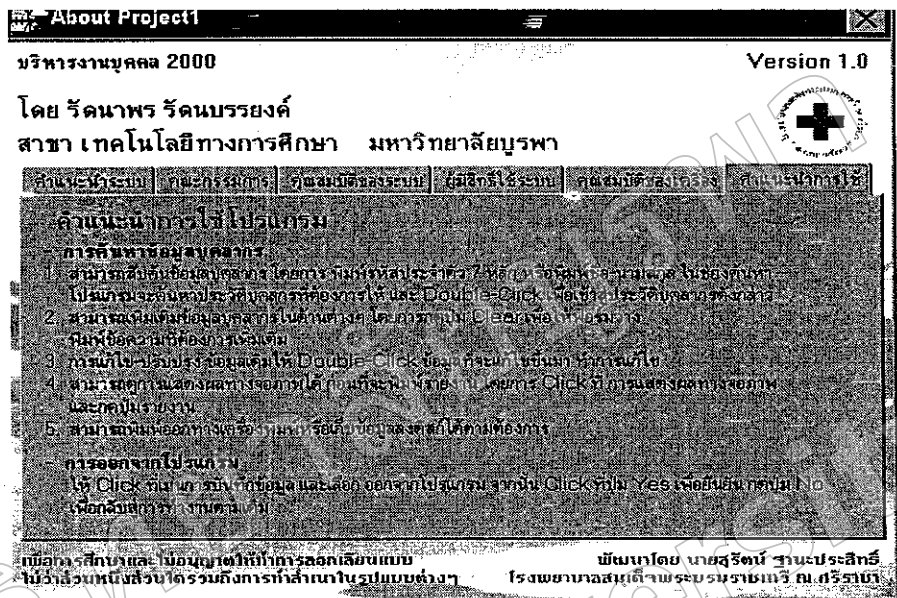
ภาพประกอบ 37 แสดงหน้าจอผู้ใช้ระบบ

11.5 คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ แนะนำคุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ที่สามารถนำระบบฐานข้อมูลบุคลากรของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชามาใช้ได้ ดังภาพประกอบ 38



ภาพประกอบ 38 แสดงหน้าจอคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์

11.6 คำแนะนำการใช้ แนะนำเกี่ยวกับการค้นหาข้อมูลบุคลากร การสืบค้น ข้อมูล การเพิ่มเติม, ปรับปรุง - แก้ไขข้อมูล, การพิมพ์รายงาน, การ Export file และการออกจากโปรแกรม ดังภาพประกอบ 39



ภาพประกอบ 39 แสดงหน้าจอคำแนะนำการใช้

12. การออกจากโปรแกรม ให้ click ที่เมนูการบันทึกข้อมูลและเลือก ออกจากโปรแกรม จากนั้น click ที่ปุ่ม yes เพื่อยืนยันการออกจากโปรแกรมเข้าสู่ Program manager, กดปุ่ม no เพื่อกลับสู่การทำงานฐานข้อมูลตามเดิม

ผลการประเมินประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร

หลังจากทดลองใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลบุคลากร เพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาในครั้งนี้ โดยศึกษาวิเคราะห์ตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้คือ " เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรด้วยไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับการบริหารโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา " ให้มีประสิทธิภาพระดับปานกลางถึงดีมาก

สัญลักษณ์ที่ปรากฏในตารางผลการประเมินโปรแกรม

$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

จากการวิเคราะห์การประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร
สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ให้มีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง ถึง
ดีมากปรากฏผลดังนี้

ตาราง 3 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหาและส่วนของโปรแกรม

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26		
		X	S.D	อันดับที่ ระดับผล การประเมิน
1.	ส่วนของเนื้อหา	3.33	0.31	1 ดี
2.	ส่วนของโปรแกรม	3.27	0.42	2 ดี
	เฉลี่ย	3.30	0.36	ดี

จากตาราง 3 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาล
สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ในส่วนของเนื้อหา และในส่วนของโปรแกรม ปรากฏว่ามี
ความเหมาะสมอยู่ในระดับดี และเมื่อวิเคราะห์แต่ละส่วน พบว่า ส่วนของเนื้อหา มีความเหมาะสม
ในระดับที่ 1 และส่วนของโปรแกรมมีความเหมาะสมในระดับที่ 2

ตาราง 4 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลประวัติส่วนตัว

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับผล การประเมิน
1.	ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.35	0.49	3	ดี
2.	มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน	3.31	0.47	4	ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	3.38	0.50	2	ดี
4.	รูปแบบของรายงาน	3.23	0.43	5	ดี
5.	ความพึงพอใจฐานข้อมูลประวัติส่วนตัว	3.46	0.51	1	ดี
เฉลี่ย		3.34	0.33		ดี

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลประวัติส่วนตัว โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับ ดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจฐานข้อมูลประวัติส่วนตัว มีความเหมาะสมในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้คือ นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน และรูปแบบของรายงาน

ตาราง 5 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลคู่สมรส

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับผล การประเมิน
1.	ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.31	0.55	3	ดี
2.	มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน	3.27	0.53	4	ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	3.46	0.51	1	ดี
4.	รูปแบบของรายงาน	3.23	0.51	5	ดี
5.	ความพึงพอใจฐานข้อมูลคู่สมรส	3.42	0.50	2	ดี
เฉลี่ย		3.34	0.41		ดี

จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลคู่สมรส โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับ ดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ มีความเหมาะสมในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้ ความพึงพอใจฐานข้อมูลคู่สมรส ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล มีคำอธิบายความหมายชัดเจน และรูปแบบของรายงาน

ตาราง 6 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลบุตร

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับผล การประเมิน
1.	ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.38	0.50	3	ดี
2.	มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน	3.19	0.40	4	ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	3.58	0.50	1	ดีมาก
4.	รูปแบบของรายงาน	3.08	0.27	5	ดี
5.	ความพึงพอใจฐานข้อมูลบุตร	3.50	0.51	2	ดี
เฉลี่ย		3.34	0.32		ดี

จากตาราง 6 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลบุตร โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับ ดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ มีความเหมาะสมในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้ ความพึงพอใจฐานข้อมูลบุตร ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล มีคำอธิบายความหมายชัดเจน และรูปแบบของรายงาน

ตาราง 7 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลบิดา - มารดา

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับผล การประเมิน
1.	ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.50	0.51	2	ดี
2.	มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน	3.23	0.43	4	ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	3.58	0.50	1	ดีมาก
4.	รูปแบบของรายงาน	3.15	0.37	5	ดี
5.	ความพึงพอใจฐานข้อมูลบิดา - มารดา	3.42	0.50	3	ดี
เฉลี่ย		3.37	0.38		ดี

จากตาราง 7 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลบิดา - มารดา โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับ ดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ มีความเหมาะสมในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้ ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล ความพึงพอใจฐานข้อมูลบิดา - มารดา มีคำอธิบายความหมายชัดเจน และรูปแบบของรายงาน

ตาราง 8 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลตำแหน่ง / เงินเดือน

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26		
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่ ระดับผล การประเมิน
1.	ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.42	0.43	3 ดี
2.	มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน	3.31	0.42	4 ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	3.50	0.52	1 ดี
4.	รูปแบบของรายงาน	3.19	0.48	5 ดี
5.	ความพึงพอใจฐานข้อมูลตำแหน่ง / เงินเดือน	3.46	0.41	2 ดี
เฉลี่ย		3.37	0.39	ดี

จากตาราง 8 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลตำแหน่ง / เงินเดือน โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับ ดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ มีความเหมาะสมในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้ ความพึงพอใจฐานข้อมูลตำแหน่ง / เงินเดือน ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล มีคำอธิบายความหมายชัดเจน และรูปแบบของรายงาน

ตาราง 9 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการศึกษา

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26		
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่ ระดับผล การประเมิน
1.	ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.42	0.50	3 ดี
2.	มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน	3.27	0.45	4 ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	3.54	0.51	1 ดีมาก
4.	รูปแบบของรายงาน	3.23	0.43	5 ดี
5.	ความพึงพอใจฐานข้อมูลการศึกษา	3.46	0.51	2 ดี
เฉลี่ย		3.38	0.41	ดี

จากตาราง 9 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการศึกษา โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับ ดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ มีความเหมาะสมในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้ ความพึงพอใจฐานข้อมูลการศึกษา ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล มีคำอธิบายความหมายชัดเจน และรูปแบบของรายงาน

ตาราง 10 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการลาศึกษาต่อ

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับผล การประเมิน
1.	ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.46	0.51	2	ดี
2.	มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน	3.31	0.47	3	ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	3.54	0.51	1	ดีมาก
4.	รูปแบบของรายงาน	3.23	0.43	5	ดี
5.	ความพึงพอใจฐานข้อมูลการลาศึกษาต่อ	3.27	0.45	4	ดี
เฉลี่ย		3.36	0.38		ดี

จากตาราง 10 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการลาศึกษาต่อ โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับ ดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ มีความเหมาะสมในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้ ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล มีคำอธิบายความหมายชัดเจน ความพึงพอใจฐานข้อมูลการลาศึกษา และรูปแบบของรายงาน

ตาราง 11 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการฝึกอบรม / ฐาน

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับผล การประเมิน
1.	ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.08	0.39	3	ดี
2.	มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน	3.12	0.33	2	ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	3.19	0.40	1	ดี
4.	รูปแบบของรายงาน	3.04	0.20	4	ดี
5.	ความพึงพอใจฐานข้อมูลการฝึกอบรม / ฐาน	3.08	0.39	3	ดี
เฉลี่ย		3.10	0.30		ดี

จากตาราง 11 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการฝึกอบรม / ฐาน โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับ ดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ มีความเหมาะสมในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้ มีคำอธิบายความหมายชัดเจน ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล ความพึงพอใจฐานข้อมูลการฝึกอบรม / ฐาน และรูปแบบของรายงาน

ตาราง 12 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลผลงานทางวิชาการ

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26			ระดับผล การประเมิน
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	
1.	ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.38	0.50	2	ดี
2.	มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน	3.23	0.51	4	ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	3.50	0.51	1	ดี
4.	รูปแบบของรายงาน	3.19	0.57	5	ดี
5.	ความพึงพอใจฐานข้อมูลผลงานทางวิชาการ	3.35	0.56	3	ดี
เฉลี่ย		3.33	0.47		ดี

จากตาราง 12 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลผลงานทางวิชาการ โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับ ดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ มีความเหมาะสมในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้ ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล ความพึงพอใจฐานข้อมูลผลงานทางวิชาการ มีคำอธิบายความหมายชัดเจน และรูปแบบของรายงาน

ตาราง 13 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการได้รับโทษ

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับผล การประเมิน
1.	ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.42	0.89	1	ดี
2.	มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน	3.27	0.84	3	ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	3.38	0.74	2	ดี
4.	รูปแบบของรายงาน	3.15	0.84	4	ดี
5.	ความพึงพอใจฐานข้อมูลการได้รับโทษ	3.00	0.71	5	ดี
เฉลี่ย		3.30	0.46		ดี

จากตาราง 13 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการได้รับโทษ โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับ ดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล มีความเหมาะสมในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้ นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ มีคำอธิบายความหมายชัดเจน รูปแบบของรายงาน และความพึงพอใจฐานข้อมูลการได้รับโทษ

ตาราง 14 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการลา

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับผล การประเมิน
1.	ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.50	0.51	1	ดี
2.	มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน	3.23	0.51	5	ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	3.46	0.58	2	ดี
4.	รูปแบบของรายงาน	3.27	0.53	4	ดี
5.	ความพึงพอใจฐานข้อมูลการลา	3.38	0.50	3	ดี
เฉลี่ย		3.36	0.41		ดี

จากตาราง 14 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการลา โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับ ดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล มีความเหมาะสมในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้ นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ ความพึงพอใจฐานข้อมูลการลา รูปแบบของรายงาน และมีคำอธิบายความหมายชัดเจน

ตาราง 15 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับผล การประเมิน
1.	ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.46	0.58	3	ดี
2.	มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน	3.31	0.55	4	ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ	3.65	0.49	1	ดีมาก
4.	รูปแบบของรายงาน	3.27	0.53	5	ดี
5.	ความพึงพอใจฐานข้อมูลการได้รับเครื่องราชฯ	3.50	0.51	2	ดี
เฉลี่ย		3.43	0.47		ดี

จากตาราง 15 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับ ดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า นำเสนอข้อมูลได้ตามที่ต้องการ มีความเหมาะสมในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้ ความพึงพอใจฐานข้อมูลการได้รับเครื่องราชฯ ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล มีคำอธิบาย ความหมายชัดเจน และรูปแบบของรายงาน

ตาราง 16 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของการใช้งานทั่วไป

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับผล การประเมิน
1.	ความสะดวกในการติดตั้งและการเรียกใช้โปรแกรม	3.38	0.57	2	ดี
2.	รูปแบบการแสดงผลทางจอภาพและทาง เครื่องพิมพ์	3.46	0.58	1	ดี
3.	สามารถเชื่อมโยงสัมพันธ์กับโปรแกรมอื่น	3.38	0.70	2	ดี
4.	โปรแกรมง่ายต่อการใช้	3.35	0.56	3	ดี
5.	ประโยชน์ของโปรแกรมในการปฏิบัติงาน	3.46	0.58	1	ดี
เฉลี่ย		3.40	0.56		ดี

จากตาราง 16 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของการใช้งานทั่วไป โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า โปรแกรมให้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและมีรูปแบบการแสดงผลทางจอภาพและทางเครื่องพิมพ์ มีความเหมาะสมในระดับที่ 1 และเรียงลำดับดังนี้ สามารถเชื่อมโยงสัมพันธ์กับโปรแกรมอื่น ความสะดวกในการติดตั้งและเรียกใช้โปรแกรม และโปรแกรมง่ายต่อการใช้งาน

ตาราง 17 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของ ระบบจัดเก็บ

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับผล การประเมิน
1.	มีการควบคุมความปลอดภัยให้กับข้อมูล	3.46	0.58	2	ดี
2.	รูปแบบหน้าจอในการจัดเก็บมีความสวยงาม เหมาะสม สะดวกในการใช้งาน	3.54	0.58	1	ดี
3.	ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้หลายระดับ และหลายรูปแบบ	3.31	0.68	4	ดี
4.	ข้อมูลไม่มีความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บ	3.42	0.50	3	
5.	การปรับปรุงแก้ไขในระยะยาวตาม สถานการณ์หรือเทคโนโลยี	3.23	0.59	5	ดี
เฉลี่ย		3.39	0.52		ดี

จากตาราง 17 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของโปรแกรม ระบบจัดเก็บ โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า รูปแบบหน้าจอในการจัดเก็บมีความสวยงาม เหมาะสม สะดวกในการใช้งาน มีความเหมาะสมอยู่ในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้คือ มีการควบคุมความปลอดภัยให้กับข้อมูล ข้อมูลไม่มีความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บ โปรแกรมตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้หลายระดับและหลายรูปแบบ การปรับปรุงแก้ไขในระยะยาวตามสถานการณ์หรือเทคโนโลยี

ตาราง 18 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของการประมวลผล

ข้อ	การพัฒนากระบวนงานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26		
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่ ระดับผล การประเมิน
1.	ความรวดเร็วในการทำงานของโปรแกรม	2.96	0.20	3 ดี
2.	ความถูกต้องของการประมวลผล	2.96	0.20	3 ดี
3.	รูปแบบการแสดงผลข้อมูลจากการประมวลผล	3.00	0.49	2 ดี
4.	ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูล	3.15	0.46	1 ดี
5.	แสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณ	3.00	0.49	2 ดี
เฉลี่ย		3.01	0.31	ดี

จากตาราง 18 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของการโปรแกรม การประมวลผลโดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูล มีความเหมาะสมในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับดังนี้ คือ รูปแบบการแสดงผลข้อมูลจากการประมวลผล การแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณ ความถูกต้องของการประมวลผล และความรวดเร็วในการทำงานของโปรแกรม

ตาราง 19 ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของการเรียกใช้ข้อมูล

ข้อ	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร	n = 26		
		X	S.D.	อันดับที่ ระดับผล การประเมิน
1.	การควบคุมความปลอดภัยของข้อมูล	3.31	0.55	2 ดี
2.	ความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูล	3.38	0.55	1 ดี
3.	เรียกใช้ข้อมูลได้ครอบคลุมตามความต้องการ	3.15	0.67	5 ดี
4.	วิธีการเรียกใช้ข้อมูลเหมาะสม	3.27	0.67	3 ดี
5.	ความพึงพอใจในการเรียกใช้ข้อมูล	3.27	0.53	4 ดี
เฉลี่ย		3.27	0.56	ดี

จากตาราง 19 แสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่พัฒนาขึ้นในส่วนของการเรียกใช้ข้อมูล โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับดี และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูล มีความเหมาะสมอยู่ในอันดับที่ 1 และเรียงตามลำดับ ดังนี้ การควบคุมความปลอดภัยให้กับข้อมูล วิธีการเรียกใช้ข้อมูลเหมาะสม ความพึงพอใจในการเรียกใช้ข้อมูล และเรียกใช้ข้อมูลได้ครอบคลุมตามความต้องการ