

ภูมิหลัง

ในขณะที่โลกก้าวเข้าสู่ยุคของข้อมูลข่าวสาร (Information age) สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ข้อมูลข่าวสารเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการดำรงชีพและในการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน ในองค์กรก็เช่นเดียวกัน เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ขององค์กรในการประกอบการ เพื่อความอยู่รอด และพัฒนาในด้านต่าง ๆ ขององค์กร ซึ่งตกอยู่ในสภาพของความกดดันและการแข่งขัน ในการบริหารงานต่าง ๆ นั้นจำเป็นที่จะต้องคอยประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างใกล้ชิดเพื่อให้สามารถปรับองค์กรให้สอดคล้องทันต่อเหตุการณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศนับว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่ง เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเป็น “ เครื่องมือ ” ที่ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ องค์กรสามารถเลือกพิจารณาระบบของเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับความต้องการของหน่วยงานซึ่งมีภารกิจและวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันออกไป

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานในองค์กรนั้น จะนำมาใช้ในด้านของการจัดระบบของข้อมูลต่าง ๆ เพราะข้อมูลเป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร ในอันที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน นอกจากนั้นข้อมูลยังถูกมาใช้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญที่จะทำให้ องค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ การที่จะให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่ดีนั้นจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบข้อมูลก่อนเพราะข้อมูลเป็นส่วนประกอบที่สำคัญในอันที่จะนำมาซึ่งระบบสารสนเทศ โดยที่วัตถุประสงค์หลักของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ก็คือ การแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปของสารสนเทศที่มีความหมายต่อการจัดการ ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า ข้อมูลก็เปรียบเสมือนเป็นวัตถุดิบส่วนสารสนเทศเสมือนเป็นสินค้าสำเร็จรูปในกระบวนการผลิตนั่นเอง สารสนเทศจะเป็นสิ่งที่สนับสนุนในกระบวนการทางธุรกิจที่สามารถดึงออกมาใช้ประโยชน์จากแหล่งจัดเก็บที่เรียกว่า “ ฐานข้อมูล ” (Database) ฐานข้อมูลจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารสามารถค้นหาข้อมูล และจัดทำรายงานที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและสามารถนำมาประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานได้ (ชุมพล ศฤงคารศิริ. 2538 : 137)

ครรชิต มาลัยวงศ์ (2538) กล่าวว่าปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ เริ่มสนใจระบบจัดการฐานข้อมูลมาใช้มากขึ้น ในการนี้หน่วยงานจะต้องมีวิธีการในการออกแบบฐานข้อมูลที่ถูกต้องตามหลักการ

จึงจะได้ประโยชน์จากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอย่างเต็มที่ การออกแบบฐานข้อมูลและการใช้ฐานข้อมูลทำให้ประโยชน์หลายอย่างด้วยกัน ดังนี้คือ

1. เกิดความเข้าใจเรื่องข้อมูลของหน่วยงานมากขึ้น การเริ่มต้นพัฒนาฐานข้อมูลในหน่วยงานนั้น ทำให้เข้าใจความหมายและรูปแบบของข้อมูลแต่ละรายการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังเข้าใจความต้องการด้านข้อมูลด้วย และทำให้สามารถพิจารณาได้ว่าข้อมูลที่มีอยู่นั้นจำเป็นหรือไม่ ข้อมูลที่จำเป็นมีอยู่หรือไม่ การจัดหาข้อมูลมาใช้ต้องผ่านกระบวนการอะไรบ้าง กระบวนการนั้นว่าช้า ช้าซ้อน หรือไม่ จำเป็นหรือไม่ การศึกษาข้อมูลในช่วงต้นของการพัฒนาฐานข้อมูลนั้นเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งของการริเอนจิเนียริงนั่นเอง

2. เกิดวิธีการที่เป็นระบบในการเก็บ บันทึก และแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล การมีระบบฐานข้อมูลจึงช่วยให้เกิดวิธีการที่จะจัดเก็บ บันทึก และแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในฐานข้อมูล ทำให้การทำงานเหล่านี้เป็นระบบดีขึ้น

3. ช่วยให้การค้นข้อมูลสะดวกขึ้น ก่อนการพัฒนาฐานข้อมูลนั้นหน่วยงานอาจจะมีข้อมูลกระจายอยู่ตามที่ต่าง ๆ ไม่สามารถค้นหาใช้งานได้สะดวก ยิ่งถ้าหากข้อมูลยังคงบันทึกอยู่ในกระดาษ การจะนำข้อมูลมาคำนวณย่อมต้องเสียเวลาบันทึกข้อมูลไปอีก เมื่อจัดทำฐานข้อมูลแล้วผู้ใช้อย่อมค้นหาข้อมูลได้สะดวกขึ้น ค้นได้แล้วก็นำข้อมูลไปใช้คำนวณได้ทันที

4. ช่วยให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกัน หลักการของฐานข้อมูลคือ จัดทำฐานข้อมูลเพียงชุดเดียวเพื่อให้ผู้ใช้หลาย ๆ คนใช้ข้อมูลร่วมกัน ก่อนหน้านั้นการแบ่งข้อมูลให้คนอื่นใช้ทำได้ยาก แต่เมื่อมีฐานข้อมูลแล้วผู้ใช้อย่อมไม่มีข้ออ้างที่จะเก็บข้อมูลไว้ใช้เฉพาะตนเอง ผู้ใช้จำเป็นจะต้องแบ่งปันข้อมูลให้ผู้อื่นใช้ได้ด้วย

5. ช่วยให้เกิดการประยุกต์ระบบสารสนเทศ การมีฐานข้อมูลในหน่วยงานย่อมเป็นฐานที่ดีสำหรับการสร้างระบบสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อจัดทำรายงานที่จำเป็นสำหรับเสนอผู้บริหาร ถ้าหากไม่มีฐานข้อมูลแล้วระบบสารสนเทศย่อมสร้างไม่ได้

สำหรับการบริหารจัดการของสถานบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำนโยบายพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารตั้งแต่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 4 จนถึงฉบับที่ 8 โดยมีนโยบายเน้นการปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารและการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีนโยบายจัดตั้ง พัฒนา และส่งเสริมการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารทางการแพทย์และสาธารณสุขในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เครือข่ายข้อมูลข่าวสารทางวิชาการที่ครบวงจร และจัดทำฐานข้อมูลที่ทันสมัย ตลอดจนการประสานความร่วมมือกับภาคเอกชนในการพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

โรงพยาบาลเป็นสถานบริการสาธารณสุขที่สำคัญ ในการให้บริการด้านการป้องกันโรค ส่งเสริมสุขภาพ รักษาพยาบาลและฟื้นฟูสภาพ แนวทางในการบริหารโรงพยาบาลผู้บริหารมุ่งหวังที่จะพัฒนาโรงพยาบาลให้บริการของโรงพยาบาลดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา เป็นโรงพยาบาลที่อยู่ภายใต้สังกัดของ สภากาชาดไทย โดยมีมาตรฐานสากลในการให้บริการสาธารณสุขแบบองค์รวม ครอบคลุม แก่ชนทุกชั้น โดยบุคลากรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีทัศนคติที่ดี เน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ และความร่วมมือจากสังคมภายนอก เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและสุขภาพที่ดี สามารถดูแลตนเองได้ อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี พร้อมทั้งเป็นสถาบันฝึกอบรมบุคลากรทางการแพทย์ และเป็นผู้นำด้านวิชาการ (วิทยาลัยพยาบาล : แผนพัฒนาโรงพยาบาลปี 2540 - 2544) จากการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกอย่างต่อเนื่องในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ทำให้มีประชาชนย้ายถิ่นฐานเข้ามาทำงานในเขตอุตสาหกรรมของอำเภอศรีราชาและบริเวณใกล้เคียงเป็นจำนวนมาก จึงมีผลทำให้มีผู้มารับบริการเพิ่มมากขึ้นและภายใต้แรงกดดันจากภาวะเศรษฐกิจถดถอยอย่างรุนแรงที่เริ่มต้นตั้งแต่ปลายปี พ. ศ. 2539 และคาดว่าจะรุนแรงต่อเนื่องไปจนถึงปี พ. ศ. 2543 ทำให้ประชาชนหันมาใช้บริการของโรงพยาบาลภาครัฐมากขึ้นเช่นเดียวกัน ในขณะที่โรงพยาบาลถูกตัดทอนงบประมาณและรายได้จากการดำเนินการลดลง ทำให้เกิดปัญหาในด้านต่าง ๆ ตามมา กล่าวคือโรงพยาบาลต้องพยายามหารายได้เพิ่มขึ้นจากงานการประกันสังคม ซึ่งปัจจุบันในเขตพื้นที่อำเภอศรีราชามีโรงพยาบาลเอกชนเกิดขึ้นมากมาย ทำให้โรงพยาบาลต้องเผชิญกับปัญหาในด้านการแข่งขัน นอกจากนี้จากปัญหาดังกล่าวเศรษฐกิจถดถอยโรงพยาบาลต้องลดงบประมาณด้านอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ซึ่งมีผลในด้านการบริหารอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่และการบริการตามมา แต่ด้วยความมุ่งมั่นในปณิธานของสภากาชาดไทย ผู้บริหารของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชาจึงมีเป้าหมายที่จะให้โรงพยาบาล เป็นสถานบริการทางด้านสาธารณสุขที่เป็นที่พึงของประชาชนในสภาวะที่ยากลำบาก จากปัญหาที่เกิดขึ้นจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาองค์การ โดยปรับปรุงโครงสร้างทางการบริหาร, การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการที่ดีเพื่อคงรายได้จากการประกันสังคม , เทคนิควิธีบริหารสมัยใหม่ เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยเฉพาะทรัพยากรทางด้านบุคลากร โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จึงจะมีศักยภาพและโอกาสสูงที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชาได้จัดทำแผนพัฒนาสำหรับพัฒนาโรงพยาบาลขึ้น โดยมีเป้าหมายที่จะพัฒนาโรงพยาบาลทั้งในด้านการบริหาร ด้านการบริการ ด้านการเงินและด้านบุคลากร เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8

(2540 - 2544) โดยเฉพาะในส่วนของการบริหารจัดการได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ โดยนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในหน่วยงาน และเชื่อมโยงแต่ละหน่วยงานโดยระบบเครือข่าย (LAN) นอกจากนี้ยังมีโครงการปรับปรุงสารสนเทศภายในโรงพยาบาล โดยจะจัดให้มีแบบสารสนเทศสำหรับงานหัวหน้างาน (Management information system) มีแบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive information system) มีระบบข้อมูลที่ทันสมัยปรับปรุงระบบข้อมูล (Transaction processing) และฐานข้อมูล (Database) ของทางโรงพยาบาลให้มีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะในส่วนของการจัดกระทำข้อมูลเนื่องจากในปัจจุบันระบบข้อมูลของโรงพยาบาลยังอยู่ในรูปของเอกสารเป็นส่วนมากและยังขาดการนำเทคโนโลยีที่มีอยู่มาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสม ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและทันสมัยในการดำเนินการและการตัดสินใจ และยากต่อการนำมาใช้ประกอบการบริหารงานของผู้บริหาร เนื่องจากข้อมูลจะช่วยให้ผู้บริหารมองเห็นปัญหาและโอกาสได้อย่างรวดเร็ว และการมีข่าวสารข้อมูลที่เพียงพอสอดคล้องกับความต้องการจะช่วยให้ผู้บริหารไม่เสียเวลา และมีเวลาสำหรับงานด้านอื่นเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนช่วยควบคุมการดำเนินการได้ดีขึ้น (พิชิต สุขเจริญพงษ์. 2532)

จากการศึกษาสภาพการจัดเก็บข้อมูลในปัจจุบันของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา (พ.ศ. 2543) โดยการสัมภาษณ์และสอบถามจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพบว่าได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลร่วมกับการจัดเก็บแบบเดิมคือระบบเอกสาร แต่ยังไม่ครอบคลุม กว้างขวางตามความต้องการ ดังมีปัญหาต่อไปนี้ คือ

1. ระบบปัจจุบันที่มีอยู่สร้างข้อมูลข่าวสารที่ไม่เที่ยงตรง ขาดความแน่นอน และความเชื่อถือได้บ่อยครั้ง
2. มีข้อมูลซ้ำซ้อนกันมากเกินไป และก้าวก่ายกันระหว่างหน้าที่ทางการบริหารงานบุคคลที่มีอยู่ เช่นการเก็บรายชื่อบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมของฝ่ายการพยาบาล และฝ่ายวิชาการของโรงพยาบาล
3. เวลาตอบสนองต่อการเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศล่าช้า ความรวดเร็วในการรับข้อมูลไม่ทันต่อความต้องการใช้งานของผู้บริหาร
4. มีปัญหาในการค้นหาข้อมูลข่าวสารบางอย่าง หรือต้องใช้เวลาในการเรียกค้นข้อมูลมากเกินไป
5. ข้อมูลที่ได้รับไม่สามารถใช้ประกอบในการบริหารงาน หรือการตัดสินใจได้อย่างเพียงพอ
6. มีการกระจายกระจายของข้อมูล ข้อมูลไม่ครบ ขาดความเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงาน
7. ขาดระบบการประมวลผลในการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย
8. ขาดรูปแบบของแบบเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบมาตรฐาน

จากปัญหาการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงต้องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารขึ้น เพื่อจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในการนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ การวางแผน การควบคุมและการวินิจฉัยสั่งงานในการบริหาร ตลอดจนช่วยแก้ปัญหาในการเก็บข้อมูลต่าง ๆ โดยการสร้างฐานข้อมูลสำหรับบุคลากรในโรงพยาบาลเพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดเก็บข้อมูลที่มีอยู่ให้เป็นระเบียบ ซึ่งฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นจะให้ข้อมูลและสารสนเทศครบถ้วน ถูกต้องเพียงพอและทันต่อความต้องการในการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารและผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไปในอนาคต

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

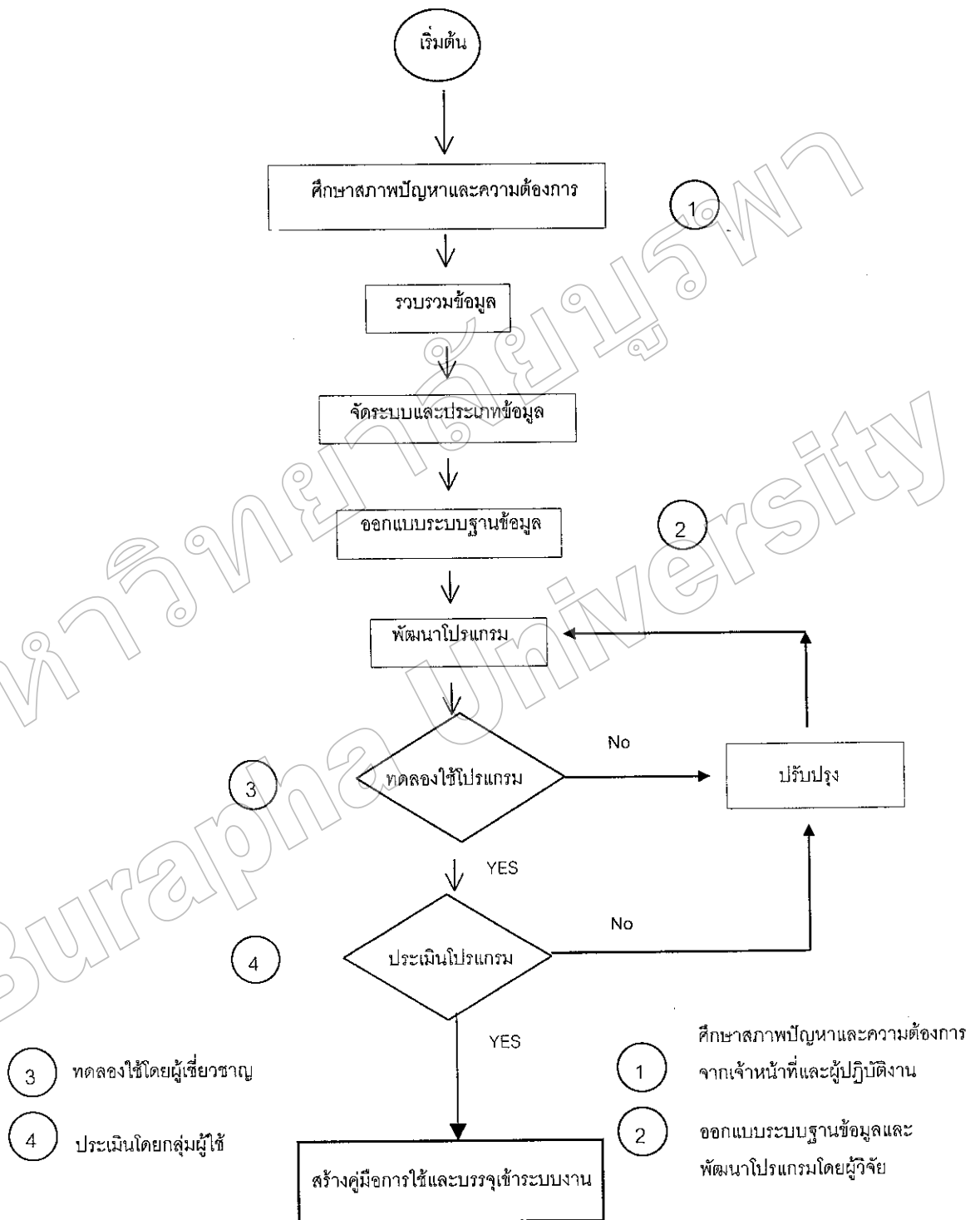
1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร ที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
2. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารด้วยคอมพิวเตอร์ ให้มีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง ถึง ดีมาก

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. ทำให้ได้ระบบฐานข้อมูล สำหรับใช้ในการจัดเก็บประวัติบุคลากร เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหาร
2. เป็นแนวทางในการนำระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล และการใช้ข้อมูลของโรงพยาบาลและหน่วยงานต่าง ๆ ต่อไป
3. เป็นเครื่องมือของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ที่จะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลบุคลากร และศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลโดยผู้วิจัยอาศัยกรอบแนวคิดของ จรณิต แก้วกังวาล ดวงแก้ว สวามิภักดิ์ ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวยและครุฑิต มาลัยวงศ์ ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. การศึกษาครั้งนี้ มุ่งพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลบุคลากร การประมวผลผล การแก้ไข และการเรียกใช้ข้อมูลเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
2. ในการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร ประกอบด้วยประวัติบุคลากรด้านต่าง ๆ 12 ด้าน ได้แก่ ข้อมูลประวัติส่วนตัว ข้อมูลตำแหน่ง / เงินเดือน ข้อมูลคู่สมรสข้อมูลบุตร ข้อมูลการศึกษา ข้อมูลบิดา - มารดา ข้อมูลการลาศึกษาต่อ ข้อมูลการฝึกอบรมดูงาน ข้อมูลผลงานทางวิชาการ ข้อมูลการได้รับโทษ ข้อมูลการลาและข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์
3. ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรจะใช้โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Access for Windows 7.0 และโปรแกรม Microsoft Visual Basic Version 6.0 ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ฐานข้อมูล (Database) หมายถึง ระบบที่มีการนำเอาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกัน มาจัดเก็บไว้ในด้วยกันอย่างเป็นระบบ เพื่อประยุกต์ใช้ในงานหลาย ๆ งานที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลร่วมกัน เป็นการลดความซ้ำซ้อนในการเก็บข้อมูล และข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ในระบบฐานข้อมูล ต้องมีความสัมพันธ์กัน
2. สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลต่าง ๆ ที่ผ่านการวิเคราะห์ และการจัดกระทำ หรือการประมวผลแล้ว ได้เป็นความรู้ที่มีความหมายสำหรับใช้ทำประโยชน์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยเฉพาะได้และสามารถตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ที่ต้องการใช้
3. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล หมายถึง กระบวนการซึ่งประกอบด้วยการศึกษาสภาพปัญหาความต้องการ การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดระบบและประเภทข้อมูล การออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบระบบ การสร้างโปรแกรม การทดลองใช้ ทำการปรับปรุง และการประเมินระบบ โดยการนำเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และโปรแกรม Microsoft Access 97 for Window มาช่วยในการจัดการฐานข้อมูล และนำเสนอต่อผู้บริหารเพื่อใช้ในการบริหารงานเกี่ยวกับการบริหาร
4. ระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร หมายถึง ระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และการจัดกระทำข้อมูลด้านบุคลากรให้เป็นฐานข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหาร ซึ่งสามารถจะ นำมาใช้ประโยชน์ประกอบการบริหารในเรื่องดังต่อไปนี้ คือ การคัดเลือกบุคลากรเพื่อมอบหมายงาน การจัด

อัตรากำลังให้เหมาะสมกับภาระงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การพิจารณาความดีความชอบและ
การพัฒนาบุคลากร

5. โรงพยาบาล หมายถึง โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จังหวัด
ชลบุรี สังกัดสภากาชาดไทย

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University