

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี
ณ ศรีราชา สภาอากาศไทย

อ้างอิง

รัตนาพร รัตนบวรยงค์

ธ.ย. 2545
159431

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา TH ๐๐๐๖๕๕

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

มีนาคม 2545

ISBN 974 - 616 - 111 - 3

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์
ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. นลอง ทับศรี)
.....
(ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. นลอง ทับศรี)
.....
(ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)
.....
(ดร.มานพ แจ่มกระจ่าง)
.....
(รองศาสตราจารย์สมสิทธิ์ จิตรสถาพร)
.....
(รองศาสตราจารย์ลัดดา สุขปรีดี)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลัก
สูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)
วันที่ 19 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ชลองค์ ทับศรี ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และดร. สมโภชน์ อเนกสุข กรรมการ ที่ได้กรุณาแนะนำแก้ไขข้อบกพร่อง ให้คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือ ตลอดระยะเวลาการดำเนินงาน อันเป็นสิ่งที่ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ เดือน สิ้นสุพันธ์ประทุม ผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรม ศาสตราจารย์นายแพทย์ ชัยเวช นุชประยูร รองศาสตราจารย์กาญจนา มณีแสง นางจินาริ คงวรรณะ นางสาวรุ่งริ วังษ์สุเสถียร นางประไพ รมณีย์ นายแพทย์ธีรยุทธ สิ้นธวานุรักษ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ที่ได้กรุณาตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรง ความสมบูรณ์ของเนื้อหาโปรแกรมและตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทุกท่านของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณในกำลังใจความห่วงใยและอาหาร ที่มีให้เสมอมาจากครอบครัว รัตนบรยงค์ ซึ่งเป็นสิ่งสูงค่าที่สุดสำหรับผู้วิจัย

ขอขอบคุณ คุณสุรัตน์ สุานะประสิทธิ์ คุณรัชศรี ตันอนุชิตติกุลและพี่ ๆ เพื่อน ๆ ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจสำคัญอย่างยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์นี้

คุณและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณ บพการี บุรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

รัตนาวพร รัตนบรยงค์

บทคัดย่อ

ผลการศึกษาวิจัย พบว่าระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารสำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภาากาชาดไทย ที่พัฒนาขึ้นมา มีความสะดวกในการค้นหาข้อมูล สามารถค้นข้อมูลจากการพิมพ์ชื่อบุคลากรหรือรหัสประจำตัวบุคลากรที่ต้องการค้นหา มีระบบควบคุมความปลอดภัยให้กับข้อมูล สามารถเพิ่มเติม ปรับแก้ข้อมูลได้ง่าย ผลจากการทดลองใช้ฐานข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหารซึ่งประกอบด้วยข้อมูลบุคลากร 12 ด้าน รวมถึงการบันทึก แก้ไข ปรับปรุง การขอความช่วยเหลือและคำแนะนำในการใช้โปรแกรม มีความเหมาะสมในการใช้งานอยู่ในระดับดี.

Thesis Title	THE DEVELOPMENT OF THE PERSONEL DATA - BASED SYSTEM FOR MANAGEMENT OF QUEEN SAWANGWATTANA MEMORIAL HOSPITAL , THAI RED CROSS SOCIETY.
Name	Miss. RATTANAPORN RATTANABUNYONG
Concertration	Educational Technology
Department	Educational Technology
Academic Year	2002

ABSTRACT

The purpose of the study was to develop a personel database system for management of Queen Sawangwattana Memorial Hospital, Thai Red cross society. Microsoft Access For Windows 97 Thai Edition and Microsoft Visual Basic Version 6.0 were used to developed the database system.

The process of developing the database system comprised of ; needs assessment , data analysis , data collection , information organization and classification, database design , system design , program development , development of evaluation materials , system tryout , system revision and finally , development of manual and database evaluation.

The sample used to evaluate the database consisted of twenty - six administrators from Queen Sawangwattana Memorial Hospital. The 26 adminnistrators were asked to use the system and fill out the evaluation form.

The results of the study were that a database system for management of Queen Sawangwattana Memorial Hospital, Thai red cross was developed. The program has the following attributes ; it can search data from name and personel identification number , it has security system for data , adding and editing data can be done easily .Upon the evaluation of the database based on the user' s opinions which comprised of 12 personal information , including , updating , requesting for help and advising, the program was rated of highly satisfactory.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพประกอบ.....	ญ

บทที่

1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	5
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	5
กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	5
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
การบริหารงานของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา.....	9
ข้อมูลและสารสนเทศ.....	16
ระบบฐานข้อมูล.....	22
การพัฒนาระบบฐานข้อมูล.....	32
โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการจัดการฐานข้อมูล.....	37
แนวทางการจัดระบบฐานข้อมูลโดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48

3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	52
	กำหนดคุณสมบัติของระบบฐานข้อมูลที่จะพัฒนา.....	52
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้า.....	53
	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล.....	54
	ขั้นตอนการพัฒนาระบบฐานข้อมูล.....	54
4	ผลการศึกษาค้นคว้า.....	82
	ผลการวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร.....	82
	ผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร	
	สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา.....	83
	ผลการประเมินประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร.....	93
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	111
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	111
	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	111
	เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล.....	112
	สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	113
	อภิปรายผล.....	113
	ปัญหาและอุปสรรค.....	119
	ข้อเสนอแนะ.....	119
	บรรณานุกรม.....	121
	ภาคผนวก.....	126
	ภาคผนวก ก.....	127
	ภาคผนวก ข.....	134
	ภาคผนวก ค.....	191
	ภาคผนวก ง.....	229

ภาคผนวก จ	248
ประวัติย่อของผู้ทำวิจัย.....	267

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญตาราง

ตาราง

หน้า

1	สรุปประสิทธิภาพและสมรรถนะของโปรแกรม.....	39
2	กลุ่มผู้ทดลองใช้และประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล.....	53
3	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหาและส่วนของโปรแกรม.....	94
4	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลประวัติส่วนตัว.....	95
5	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลคู่สมรส.....	96
6	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลบุตร.....	97
7	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลบิดา - มารดา.....	98
8	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลตำแหน่ง / เงินเดือน.....	99
9	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการศึกษา.....	100
10	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการลาศึกษาต่อ.....	101
11	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการฝึกอบรม / ดูงาน.....	102
12	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลผลงานทางวิชาการ.....	103
13	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการได้รับโทษ.....	104
14	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการลา.....	105
15	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของเนื้อหา ข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์.....	106
16	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของ การใช้งานทั่วไป.....	107
17	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของ ระบบจัดเก็บ.....	108
18	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของ การประมวลผล.....	109
19	ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนของ การเรียกใช้ข้อมูล.....	110

สารบัญภาพ

ภาพประกอบ

หน้า

1	แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	6
2	โครงสร้างการบริหารงานโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา.....	12
3	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลและสารสนเทศ.....	18
4	แสดงจุดมุ่งหมายของระบบจัดการฐานข้อมูล.....	26
5	องค์ประกอบการจัดระบบฐานข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์.....	46
6	Data Flow Diagram แสดงภาพรวมของระบบ.....	65
7	ผังงานโปรแกรมระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี.....	67
8	แสดงรูปแบบตารางออกแบบฐานข้อมูล.....	69
9	แสดงรูปแบบตารางออกแบบฐานข้อมูลชื่อ ประวัติส่วนตัว.....	69
10	แสดงรูปแบบตารางออกแบบฐานข้อมูลชื่อ ข้อมูลตำแหน่ง / เงินเดือน.....	70
11	แสดงรูปแบบตารางออกแบบฐานข้อมูลชื่อ ข้อมูลคู่สมรส.....	70
12	แสดงรูปแบบตารางออกแบบฐานข้อมูลชื่อ ข้อมูลบุตร.....	71
13	แสดงรูปแบบตารางออกแบบฐานข้อมูลชื่อ ข้อมูลบิดา - มารดา.....	71
14	แสดงรูปแบบตารางออกแบบฐานข้อมูลชื่อ ข้อมูลการศึกษา.....	72
15	แสดงรูปแบบตารางออกแบบฐานข้อมูลชื่อข้อมูลการลาศึกษาต่อ.....	72
16	แสดงรูปแบบตารางออกแบบฐานข้อมูลชื่อ ข้อมูลการฝึกอบรม / ดูงาน.....	73
17	แสดงรูปแบบตารางออกแบบฐานข้อมูลชื่อ ข้อมูลผลงานทางวิชาการ.....	73
18	แสดงรูปแบบตารางออกแบบฐานข้อมูลชื่อ ข้อมูลการได้รับโทษทางวินัย.....	74
19	แสดงรูปแบบตารางออกแบบฐานข้อมูลชื่อ ข้อมูลการลา.....	74
20	แสดงรูปแบบตารางออกแบบฐานข้อมูลชื่อ ข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์.....	75
21	การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตาราง.....	75
22	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตาราง.....	76

ภาพประกอบ

หน้า

23	แสดงหน้าจอการสร้างฟอร์ม.....	76
24	ผังงานลำดับขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย.....	81
25	แสดงหน้าจอการติดตั้งโปรแกรม.....	84
26	แสดงหน้าจอหลังการติดตั้งโปรแกรม.....	84
27	แสดงฟอร์มการใส่รหัสผ่าน.....	85
28	แสดงไดอะล็อกบอกการตรวจสอบชื่อผู้ใช้.....	85
29	แสดงหน้าจอหลัก.....	86
30	แสดงหน้าจอการค้นหาข้อมูล.....	86
31	แสดงหน้าจอข้อมูลบุคลากรที่ต้องการค้นหา.....	87
32	แสดงฟอร์มการ Export file	88
33	แสดงหน้าจอการบันทึก - แก้ไข - ปรับปรุงข้อมูล.....	88
34	แสดงหน้าจอการแนะนำระบบ.....	90
35	แสดงหน้าจอคณะกรรมการและผู้พัฒนาระบบ.....	90
36	แสดงหน้าจอคุณสมบัติของระบบ.....	91
37	แสดงหน้าจอผู้มีสิทธิ์ใช้ระบบ.....	92
38	แสดงหน้าจอคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์.....	92
39	แสดงหน้าจอการแนะนำการใช้.....	93