

## บรรณานุกรม

- กอบกุล พันธุ์เจริญวรกุล. (2544). ทฤษฎีการพยาบาลกับการนำไปใช้. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา เกียรติธนาพันธ์. (2542). บรรยากาสองศักราชที่เอื้อต่อการพัฒนาไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้: กรณีศึกษาของสาธารณสุขภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. ภาคนิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพัฒนาระบบการแพทย์, คณะพัฒนาระบบการแพทย์และองค์การ, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กานต์สุดา มาฆะสีรานนท์. (2546). การนำเสนอระบบการจัดการความรู้สำหรับองค์กรภาคเอกชน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนาธิป พรกุล. (2543). แดทสรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดรณี รุจกรกานต์. (2541). การจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาล. ขอนแก่น: สิริภัทน์ออฟเซ็ท.
- ทีศนา แชนณี. (2545). กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงานและการจัดการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ: นิชนแอคเวอร์ไทซิงกรุ๊ป.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. (2543). การพัฒนาดัชนีรวมของคุณภาพการจัดการศึกษาสำหรับหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยานิพนธ์การศึกษาคุณวุฒิปบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยและการพัฒนาหลักสูตร, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญส่ง หาญพานิช. (2546). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรคุณวุฒิปบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปณิดา พันภัย. (2544). การบริหารความรู้ (Knowledge management): แนวคิด กรณีศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประคอง กรรณสุด. (2538). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประจวบ แผลมหลัก. (2547). การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ทางการศึกษานอกระบบโรงเรียน โดยใช้แนวคิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.). วิทยานิพนธ์ปรัชญาคณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ประนอม โอทกานนท์. (2543). การประชุมคุณภาพการศึกษาระดับอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรรณิ ช.เจนจิต. (2538). จิตวิทยาการเรียนการสอน (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ดันฮ้อแกรมมี.
- พร้อมพรรณ อุคมสิน. (2546). การประเมินการเรียนรู้จากการปฏิบัติ. ใน สุวัฒนา เอี่ยมอรพรรณ, พิมพ์พันธ์ุ เคชะคุปต์ และกมลพร บัณฑิตยานนท์ (บรรณาธิการ), แนวคิดและแนวปฏิบัติ สำหรับครู เพื่อรองรับเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชรินทร์ อันพิพัฒน์. (2547). การนำเสนอรูปแบบการฝึกอบรมในงานเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้เป็นทีมตามแนวคิดการทำโครงการสำหรับนักเทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิมพ์พันธ์ุ เคชะคุปต์. (2546). การประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงที่สอดคล้องตามหลักสูตรการศึกษาระดับพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. ใน สุวัฒนา เอี่ยมอรพรรณ, พิมพ์พันธ์ุ เคชะคุปต์ และกมลพร บัณฑิตยานนท์ (บรรณาธิการ), แนวคิดและแนวปฏิบัติสำหรับครู เพื่อรองรับเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพฑูริย์ สีนลารัตน์. (2544). ความรู้คู่คุณธรรมรวมบทความเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมและการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มนตรี จุฬวัฒน์ชล . (2543). นโยบายการผลิตและพัฒนาครู. กรุงเทพฯ: สำนักงานปฏิรูปวิชาชีพครู.
- ขงยุทธ เกษสาคร. (2546). ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม. กรุงเทพฯ: เอส แอนด์ จี กราฟฟิค.
- รุ่งรังสี วิบูลชัย. (2550). ศาสตร์และศิลป์เพื่อการพัฒนาแผนกลยุทธ์ภายใต้การจัดการความรู้ในหน่วยงาน. กรุงเทพฯ: ไร่ไทยเพรส.
- วรวรรณ วานิชย์เจริญชัย. (2549). การพัฒนาระบบการสร้างความรู้ด้วยวิธีการเรียนรู้เป็นทีมสำหรับอาจารย์พยาบาลในสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรคุณวุฒิบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรภรณ์ ตรีกุลสฤณี. (2545). จิตวิทยาการปรับตัว (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจารณ์ พานิช. (2548). การจัดการความรู้ ฉบับนักปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: ฝ่ายโรงพิมพ์บริษัทตลาด.
- วุฒิชัย วรชิน. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำกับประสิทธิผลภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สมบัติ กุสุมาวดี. (2540). การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม: บทบาทนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.  
โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.  
กรุงเทพฯ: พับลิเคชั่น.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2543). ข้อเสนอเชิงนโยบายการปฏิรูปวิชาชีพครูตามพระราชบัญญัติการศึกษา  
แห่งชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานปฏิรูปวิชาชีพครู สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ  
สำนักนายกรัฐมนตรีย.
- สมศักดิ์ ภู่วิภาดาพรรณ. (2544). การชี้แนะผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและการประเมินตามสภาพจริง.  
เชียงใหม่: โรงพิมพ์แสงศิลป์.
- สมาน อัสวภูมิ. (2537). การพัฒนารูปแบบการบริหารการประถมศึกษาในระดับจังหวัด.  
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2542). พฤติกรรมองค์กร: ทฤษฎีและการประยุกต์ (พิมพ์ครั้งที่ 2).  
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). รายงานการจัดการศึกษาสำหรับ  
ความบกพร่องด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม. กรุงเทพฯ: สำนัก  
พัฒนานโยบายและวางแผนการจัดการศึกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). คู่มือคำอธิบายและแนวทางปฏิบัติตาม  
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546.  
กรุงเทพฯ: สิริบุตรการพิมพ์.
- สำราญ มีแจ้ง. (2544). การประเมินโครงการทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: นิชินแอดเวอร์ไทซิงกรุ๊ป.
- สิริลักษณ์ จิเจริญ. (2545). ตัวแปรคัดสรรที่ส่งผลต่อลักษณะการเรียนรู้เป็นทีมของนักเทคโนโลยี  
การศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา, คณะครุศาสตร์,  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุชา จันทน์เอม. (2536). จิตวิทยาพัฒนาการ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สุชาดา กิระนันท์. (2544). หนึ่งทศวรรษไอทีจุฬาฯ: การเพิ่มศักยภาพการจัดการด้วยเทคโนโลยี  
สารสนเทศ. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุพานี สอนชื่อ. (2543). การสร้างแนวคิดการเรียนรู้เป็นทีมเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: กรณีศึกษา  
องค์การรถไฟฟ้ามหานคร. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพัฒนา  
ทรัพยากรมนุษย์, โครงการบัณฑิตศึกษา, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- อมลวรรณ วีระธรรมโม. (2547). การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ  
การพยาบาลด้านการส่งเสริมสุขภาพเด็ก สำหรับนักศึกษาพยาบาล. *วารสารการศึกษา  
พยาบาล*, 16, 1.
- อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. (2544). องค์การเอื้อการเรียนรู้. ใน พิมพ์พันธุ์ เคชะคุปต์, ถัดดา ภูเกียรติ  
และสุวัฒนา สุวรรณเขตนิกม (บรรณาธิการ), *ประมวลบทความนวัตกรรมเพื่อการ  
เรียนรู้ สำหรับครูยุคปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ตำราและเอกสารทางวิชาการ  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรพรรณ ถีอนุญธวัชชัย. (2543). *การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- อำพล จินดาวัฒน์. (2541). *เรียนรู้อะไรดี ๆ จากสี่โรงพยาบาลชุมชน*. นนทบุรี: สถาบัน  
พระบรมราชชนก.
- อุษณีย์ เทพรชัย. (2543). *การเรียนการสอนเชิงรุก*. นนทบุรี: โครงการสวัสดิการวิชาการ  
สถาบันพระบรมราชชนก.
- ไอเวอร์การ์ด ที. (2545). Action learning: some principles and practicalities. ใน สุชาดา รังสินันท์  
(บรรณาธิการ), *การพัฒนาโดยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ* (หน้า 41-58). นนทบุรี:  
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.
- American Productivity and Quality Center (APQC) and Anderson, A. (1995). *The knowledge  
management assessment tool*. Retrieved December 10, 2007, from  
[http://www.impactalliance.org/file\\_download.php/assess.pdf](http://www.impactalliance.org/file_download.php/assess.pdf)
- Antonites, A. J. (2003). *An action learning approach to entrepreneurial creativity innovation  
and opportunity finding*. Doctoral dissertation, Faculty of Economic and  
Management Sciences, University of Pretoria.
- Annistead, C. (1999). Knowledge management and process reference. *Journal of Knowledge  
Management*, 3(2), 143-154.
- Awad, E. M., & Ghaziri, H. M. (2004). *Knowledge management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Barron, T. (2000). *A smarter Frankenstein: The merging of e-learning and knowledge  
management*. Retrieved September 17, 2007, from  
<http://www.learningcircuits.org/aug2000/barron.html>
- Beaulieu, A. (2001). Managing knowledge: A review of the current literature. In E. Biech (Ed.),  
*The 2001 annual: Volume 2 consulting* (pp. 173-193). n.p.

- Bhatt, G. (2001). Knowledge management in organizations: Examine the interaction between technologies, techniques and people. *Journal of Knowledge Management*, 5(1), 68-75.
- Bloom, B. S. (1982). *Human characteristics and school learning* (2<sup>nd</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Chan, C. C. A., Lim, L., & Keasberry, S. K. (2003). Examining the linkages between team learning behaviors and team performance. *The Learning Organization: An International Journal*, 10(4), 228-236.
- Chang, R., Gray, K., Jansz, S. A., Sendziuk, P., & Radloff, A. (2003). *Action learning as an approach to staff development in tertiary education*. Retrieved August 9, 2007, from <http://www.ala.asn.au/conf/2003/chang.pdf>
- Choi, Y. S. (2000). *An empirical study of factors affecting successful implementation of knowledge management*. Retrieved July 24, 2007, from: Dissertation Abstract Online, Abstract Item: 19991981.
- Conley, E. M. (1973). Evaluation of anxiety and fear in adult surgical patients. *Nursing Research*, 20(2), 114.
- Cristman, G. M. (1985). Fibronectin induced agglutination of staphylococcus aureus correlates with invasiveness. *J. Lab-Clin Med*, 1(4), 69-99.
- Damsgaard, J., & Scheepers, R. (2001). Using intranet technology to foster organization knowledge creation. In *Paper presented at the 9<sup>th</sup> European Conference on Information Systems, Bled, Slovenia, 27-29 June*. n.p.
- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Working knowledge: How organizations manage what they know*. Boston: Harvard Business School Press.
- DeBaek, V. (1992). *The outcomes mandate*. n.p.
- Dotlich, D., & Noel, J. (1998). *Action learning*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Edvinsson, L., & Malone, M. S. (1997). *Intellectual capital: Realizing your company's true value by finding its hidden roots*. New York: Harper Business.
- Elbaz, F. (1981). The teacher's practical knowledge: Report of a case study. *Curriculum Inquiry*, 11(1), 43-71.
- Gamble, R. G., & Blachwell, J. (2001). *Knowledge management: A state of the art guide*. London: Kogan Page.

- Garratt, B. (1997). The power of action learning. In M. Pedler (Ed.), *Action learning in practice* (pp. 15-29). Hampshire: Gower.
- Garvin, D. (1993). Building a learning organization. *Harvard Business Review*, 71(4), 78-91.
- Giri, T. (2000). *The transfer of knowledge: Building a learning organization*. Master Thesis, Business Administration, School of Management, Asian Institute of Technology.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of Education*. New York: McGraw-Hill.
- Heidari, F., & Galvin, K. (2003). Action learning groups: Can they help students develop their knowledge and skill? *Nurse Education in Practice*, 3, 49-55.
- Herman, J. L. & Winters, L. (1994). Portfolio research: A slim collection. *Educational Leadership*, 10, 49-51.
- Hills, M. (1997). *Intranet business strategies*. New York: John Wiley and Sons.
- Hunt, D. P., Haidet, P., Coverdale, J. H., & Richards, B. (2003). The effect of using team learning in an evidence-based medicine course for medical students. *Teaching and Learning in Medicine*, 15(2), 131-139.
- Huotari, M. L., & Livonen, M. (2004). *Trust in knowledge management and systems in organization*. Hershey: Idea Group.
- Iftikhar, Z., Eriksson, I. V., & Dickson, G. W. (2003). Developing an instrument for knowledge management project evaluation. *Journal of Knowledge management*, 1(1), 55-62.
- Johnson, W. H. A. (2000). Technological innovation and knowledge creation: A study of the enabling conditions and processes of knowledge in collaborative R&D project. Retrieved 24 July 2007 from Abstract from: Dissertation Abstracts Online. Abstract Item: AAINQ59141.
- Joyce, B., & Weil, M. (1996). *Model of teaching* (5<sup>th</sup> ed.). London: Allyn and Bacon.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. (1996). *The balanced scorecard*. Boston: Harvard Business School Press.
- Kermally, S. (2002). *Effective knowledge management: A best practice blueprint*. New York: John Wiley and Sons.
- Kingsley, H., & Ralph, L. G. (1957). *The nature and conditions of learning*. n.p.
- Koskinen, K. U. (2003). Evaluation of tacit knowledge utilization in work units. *Journal of Knowledge management*, 7(5), 67-81.

- Krogh, G. V., & Grand, S. (2000). Justification in knowledge creation: Dominant logic in management discourses. In G. V. Krogh, I. Nonaka, and T. Nishiguchi (Eds.), *Knowledge creation: A source of value* (pp. 13-35). New York: ST.Martin's Press.
- Kukkonen, H. O. (2002). *The 7C model for organizational knowledge creation and management*. Retrieved August 19, 2007, from <http://www.oasis oulu.fi/publications/okl04-hok.pdf>
- Lewis, L. II., & Williams, C. J. (1994). Experiential learning: Past and present. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 62, 5-16.
- Marquardt, M. J. (2002). *Building the learning organization: Mastering the 5 element for corporate learning*. Palo Alto: Davies-Black.
- McCann, D. (2002). *Team learning*. Retrieved March 17, 2007, from <http://www.tms.com.au/tms12-2c.html>
- McGill, I., & Beaty, L. (1995). *Action learning: A guide for professional, management and educational development*. London: Kogan Page.
- Mckenzie, J., & Winkelen, C. V. (2004). *Understanding the knowledge organization: Nurturing knowledge competence*. London: Thomson.
- Muina, G., & Enrique, F. (2002). *The knowledge creation process: A critical examination of the SECI model*. Retrieved August 5, 2007, from [http://www.alba.cdu.gr/OKLC2002/Proceedings/pdf\\_files/ID151.pdf](http://www.alba.cdu.gr/OKLC2002/Proceedings/pdf_files/ID151.pdf)
- Mumford, A. (1997). The learning process. In M. Pedler (Ed.), *Action learning in practice* (pp. 229-242). Hampshire: Gower.
- Newell, S., Robertson, M., Scarbrough, II., & Swan, J. (2002). *Managing knowledge work*. New York: Palgrave.
- Nonaka, I. (1995). The knowledge creating company. *Harvard business review*, 69(6), 96-104.
- Nonaka, I., & Konno, N. (1998). The concept of "Ba": Building a foundation for knowledge creation. *California Management Review*, 40(3), 40-54.
- Nonaka, I., Konno, N., & Toyama, R. (2000). SECI, BA and leadership: A unified model of dynamic knowledge creation. *Long Range Planning*, 33(1), 5-34.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge-creating company: How Japanese companies created the dynamics of innovation*. Oxford: Oxford University Press.

- Nonaka, I., Reinmoeller, P., & Senoo, D. (2000). Integrated IT systems to capitalize on market knowledge. In G. V. Krogh, I. Nonaka, and T. Nishiguchi (Eds.), *Justification in knowledge creation: Dominant logic in management discourses*. New York: ST.Martin's Press.
- Nonaka, I., Reinmoeller, P., & Toyama, R. (2000). FIT and art: An integrated IT system for knowledge creation. In M. Dierkes, A. B. Antal, J. Child, and I. Nonaka (Eds.), *Handbook of organizational learning and knowledge*. Oxford: Oxford University Press.
- Nonaka, I., Toyama, R., & Konno, N. (2000). SECI, BA and leadership: A unified model of dynamic knowledge creation. *Long Range Planning*, 33(1), 5-34.
- O'Dell, C., & Grayson, C. J. (1998). *If only we knew what we knew: The transfer of internal knowledge and best practice*. New York: The Free Press.
- Parker, G., & Kropp, R. (2001). *Team workout: A trainer's sourcebook of 50 team-building games and activities*. New York: American Management Association.
- Pedler, M. (1991). *Action learning in practice*. Aldershot, England: Gower.
- Rangika, K. M. (2003). *SMART extrusion conference 2003: Prospects and emerging*. Retrieved August 19, 2007, from [www.ifrpd.ku.ac.th/pubs/foodN/news2vol2.pdf](http://www.ifrpd.ku.ac.th/pubs/foodN/news2vol2.pdf)
- Robson, M. (2002). *Problem-solving in group*. Burlington: Gower.
- Rothwell, W., & Cookson, R. (1997). *Beyond instruction: Comprehensive program planning for business and education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Roth, J. (2003). Enabling knowledge creation: Learning from an R&D organization. *Journal of Knowledge Management*, 7(1), 32-48.
- Rowley, J. (2000). From learning organization to knowledge entrepreneur. *Journal of Knowledge management*, 4(1), 7-14.
- Sallis, E. (2002). *Total quality management in education* (3<sup>rd</sup> ed.). London: Kogan Page.
- Schultz, B. G. (1996). *Communication in the small group*. New York: Harper Collins College.
- Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. New York: Doubleday.
- \_\_\_\_\_. (1994). *The fifth discipline fieldwork*. New York: Doubleday.
- Serban, A. M., & Luan, J. (2002). *Knowledge management building a competitive advantage in higher education*. San Francisco: A Wiley.

- Shadbolt, N., & Milton, N. (1999). From knowledge engineering to knowledge management. *British Journal of Management*, 10, 309-322.
- Siberman, M. (1998). *Active training: A handbook of techniques, designs, case examples, and tips*. San Francisco: Jossey-Bass/ Pfeiffer.
- Skyrme, D. J., & Amidon, D. M. (2002). The learning organization. In S. Little, P. Quintas, and T. Ray (Eds.), *Managing knowledge: An essential reader* (pp. 264-271). London: SAGE.
- Smits, M., & Moor, A. D. (2004). Measuring knowledge management effectiveness in communities of practice. In *Proceeding of the 37<sup>th</sup> Hawaii international conference on system sciences*. Retrieved August 9, 2007 from, <http://csdl.computer.org/comp/proceedings/hicss/2004/2056/08/205680236b.pdf>
- Stewart, T. A. (1997). *Intellectual capital: The new wealth of organizations*. London: Nicholas Bradley.
- Steyn, G. M. (2003). Creating knowledge through management education: A case study of human resource management. *Education* 00131172, 123(3), 514-532.
- Sue, Y. H. (1999). *The theory and method of action research*. In *Proceeding of international conference of action research, Taiwan*. n.p.
- Tannenbaum, S. I. (1998, September). Knowledge management: So, What is it anyway? *IHRIM Journal*, 3, 7-10.
- Tiwana, A. (2000). *The knowledge management tool kit: Practice techniques for building a knowledge management system*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Toffler, A. (1999). *Power shift: Knowledge, wealth and violence at the edge of the 21<sup>st</sup> century*. New York: Bantam Books.
- Tsai, W., & Ghoshal, S. (1998). Social capital and value creation: The role of intrafirm networks. *Academy of Management Review*, 41(4), 464-476.
- Tosi, H. L., & Carroll, S. J. (1982). *Management*. New York: John Wiley and Sons.
- Vakola, N. (2000). Exploring the relationship between the use of evaluation in business process re-engineering and organizational learning and innovation. *The Journal of Management Development*, 19(10), 812-835.

- Von Krogh, G., & Grand, S. (2000). Justification in knowledge creation: Dominant logic in management discourse. In N., von Krogh, and Nishiguichi's (Eds.), *Knowledge creation: A source of value* (pp. 13-35). New York: St. Martin's Press.
- Walberg, H. J. (1984). Improving the productivity of America's schools. *Educational Leadership (Alexandria, VA)*, 41(8), 19-27.
- Willer, J. C. (1985). Studies on pain: Effects of morphine on a spinal nociceptive flexion reflex and related pain sensation in man. *Brain Res*, 331, 105-114.
- Winkelen, C. V. (2004). *Understanding the knowledgeable organization: Nurturing knowledge competence*. London: Thomson.
- Witkin, R. W. (1995). *Art and social structure*. Cambridge: Polity.
- Wunram, M. (2000). *Practical methods and tools for corporate knowledge management sharing and capitalizing engineering know-how in the concurrent enterprise*. Retrieved July 25, 2007, from, <http://www.corman.net/download/corman.pdf>
- Wunram, M. (2000). Practical methods and tools for corporate knowledge management sharing and capitalizing engineering know-how in the concurrent enterprise. Retrieved July 25, 2003, from <http://www.corman.net/download/corman.pdf>
- Zarraga, C., Garcia-Falcon, J. M. (2003). Factors favoring knowledge management in work teams. *Journal of Knowledge Management*, 7(2), 81-96.