

การพัฒนาแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน

สุนิสา วิทยานุกรณ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาคุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

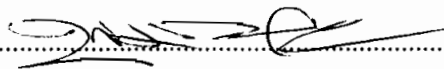
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

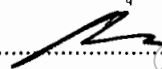
กันยายน 2552

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ สุนิสา วิทยานุกรณ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

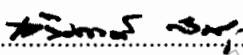
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

 ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด)

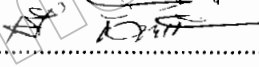
 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชเร สุนทรายุทธ)

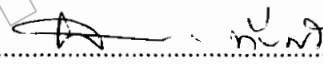
 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เสรี ชัดเข้ม)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์

 ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจติมวงค์ วัฒนสุนทร)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เสรี ชัดเข้ม)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เจตอง ทับศรี)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

 คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แยมกสิกร)

วันที่ 12 เดือน กันยายน พ.ศ. 2552

ประกาศคุณูปการ

คุณุณิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไป ด้วยดี โดยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด ประธานกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาคุณุณิพนธ์ โดยให้คำปรึกษาชี้แนะและแก้ไขข้อบกพร่อง ด้วยความเอื้ออาทรเสมอมาจนทำให้คุณุณิพนธ์ ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.เสรี ชัดเดรัมย์ รองศาสตราจารย์ ดร.ธร สุนทรายุทธ อาจารย์ที่ปรึกษาคุณุณิพนธ์ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ ช่วยเหลือในการดำเนินการวิจัย รวมทั้งกรรมการสอบคุณุณิพนธ์ประกอบด้วยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร ประธานคณะกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ทับศรี ทำให้การวิจัยครั้งนี้ มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ อาจารย์ ดร.สมุทรา ชำนาญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริญญา ทองสอน ดร.พีระ รัตนวิจิตร และ ดร.วิเชียร พันธุ์เครือบุตร ที่รับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล และตรวจสอบรูปแบบ ที่ทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณครู อาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสาทความรู้และประสบการณ์อันมีค่าให้แก่ผู้วิจัยจนประสบความสำเร็จในวันนี้ออกอวยวันนี้

ขอขอบคุณพี่ ๆ น้อง ๆ ร่วมรุ่น ปรด.1 ทุกคนที่ได้ให้การสนับสนุนช่วยเหลือ มาโดยตลอด รวมถึงพี่น้องชาวมณีวรรณวิทยาทุกคน ที่เป็นกำลังใจอย่างดียิ่ง

สุดท้ายนี้ที่จะลืมมิได้คือบุคคลในครอบครัวอันเป็นที่รักยิ่ง คุณพ่อ คุณแม่ และน้อง ๆ ของผู้วิจัยที่คอยอยู่เคียงข้าง เป็นกำลังใจ และช่วยเหลือเกื้อกูลตลอดเวลา ทำให้ผู้วิจัยก้าวเดินได้ อย่างมั่นคงจนมาถึงวันแห่งความสำเร็จในวันนี้

สุนิสา วิทยานุกรณ์

49810457: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ด. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ : การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ / โรงเรียนเอกชน/ รูปแบบ

ศูนย์สา วิทยานุกรณ์:การพัฒนาารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน

(DEVELOPING A MODEL OF EDUCATIONAL MANAGEMENT FOR EXCELLENCE IN THE PRIVATE SCHOOL) อาจารย์ผู้ควบคุมคุณวุฒิพนธ์: คุณวุฒิ คนฉลาด, Ed.D.,เสวี ชัดแฉ้ม, ค.ด.,สร ศูนย์วิทยุทศ, Ph.D., 325 หน้า. ปี พ.ศ. 2552.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสร้างรูปแบบ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิในด้านการบริหารจัดการศึกษาจำนวน 6 คน ซึ่งได้มาจากการคัดเลือกแบบเจาะจงโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก และการพัฒนารูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษาจำนวน 8 คน ด้วยเทคนิคการสนทนากลุ่ม กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 242 คน ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน มี 7 ด้าน ประกอบด้วยประเด็นที่สำคัญในแต่ละด้านดังนี้ 1) ด้านการนำองค์กร ได้แก่ ผู้นำเป็นแบบอย่างด้านการประพฤติที่ดี และผู้นำมีเมตตา กรุณา ซื่อสัตย์ สุจริต และขยันหมั่นเพียร 2) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ได้แก่ ชี้แจงนโยบาย วัตถุประสงค์ และแนวทางปฏิบัติตามแผนให้ทุกฝ่ายเข้าใจชัดเจน และจัดโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์อันนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ 3) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด ได้แก่ จัดสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสุข มีบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี และ กระตุ้นแนะนำให้ครูปฏิบัติหน้าที่ในการสอน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล 4) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ได้แก่ สนับสนุนให้นำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และศึกษาและวิเคราะห์สภาพความต้องการ และความจำเป็นของโรงเรียน 5) ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม และ การสร้างความยุติธรรมในการทำงาน 6) ด้านการจัดการกระบวนการ ได้แก่ มีกระบวนการเน้นผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นบุคคลที่ดีงาม และมีระบบดูแลคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ และ 7) ด้านผลลัพธ์ ได้แก่ ด้านการนำองค์กร ผู้นำปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง และ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ สถานศึกษามีแผนกลยุทธ์ระยะสั้น ระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนมีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด ผู้เรียนมีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีสื่อนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้านมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน มีการบริหารจัดการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ ด้านการจัดการกระบวนการ สถานศึกษามีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่ดี ส่วนแนวคิดของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานพบว่า ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ด้านการนำองค์กรมีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านการวางแผนกลยุทธ์ มีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด มีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านการจัดการกระบวนการมีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านผลลัพธ์ มีความเหมาะสมในระดับมาก

49810457 : MAJOR:EDUCATIONAL ADMINISTRATION; Ph.D.
(EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS : EDUCATIONAL MANAGEMENT FOR EXCELLENCE/
PRIVATE SCHOOL

SUNISA WITTAYANUKORN : DEVELOPING A MODEL OF EDUCATIONAL
MANAGEMENT FOR EXCELLENCE IN THE PRIVATE SCHOOL. DISSERTATION ADVISORS :
KUNAWUDH KONCHALARD, Ed.D., DHORN SUNTRAYUTH, Ph.D., SEREE CHADCHAM, Ph.D.,
325 P. 2009.

The purposes of the study were to develop the educational management for excellence in the private school based on conceptual framework of Educational Criteria for Performance Excellence 2007. The sample used to construct the model included six educational management experts, derived by means of purposive sampling. The information obtained by using the in-depth interview technique in depth interviewed to response to the managerial question. The model was developed by 8 educational administration experts by using the focus group technique. The model of educational management for excellence was tested the appropriateness of the model by 242 basic educational private school administrators.

The results revealed that the educational management for excellence in the private school consisted of seven categories as follows : 1) Leadership focused on role model of leader comprised of kindness, loyalty, and diligence. 2) Strategic planning focused on clear policy, objectives and action and organization structure should be supported by strategic planning in order to reach the vision 3) Student, stakeholder, and market focused on good environment and encouraged the teacher to emphasize based on individualized characteristics of students. 4) Measurement analysis, and knowledge management focused on technology application for learning and teaching and analyses the demand and necessity condition for school. 5) Workforce focused on teamwork and fairness in workplace. 6) Process management focused on developing moral and students, ethics and monitoring the moral and ethical process including code of ethics. 7) Results focused on continuous improvement of school, strategic planning in short-term, long-term, yearly action plan, academic excellence of students, continuous innovation, systematic monitoring, and effective school management.

The model based on the opinions of the basic educational private school administrators showed that the appropriate level of model of educational management for excellence in leadership, strategic planning, student stakeholders and market focus, measurement analysis and knowledge management, workforce focus, process management and result were at the high level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
คำถามในการวิจัย.....	6
กรอบความคิดในการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
โรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	12
การบริหาร โรงเรียน.....	22
การบริหารคุณภาพ.....	45
รูปแบบและการพัฒนารูปแบบ.....	79
การสัมภาษณ์เชิงลึก.....	87
เทคนิคสนทนากลุ่ม.....	95
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	100
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	114
ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย.....	116

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	122
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	122
5 สรุปและอภิปรายผล.....	201
สรุปผลการวิจัย.....	202
อภิปรายผล.....	210
ข้อเสนอแนะ.....	220
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	221
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	221
บรรณานุกรม.....	222
ภาคผนวก.....	236
ภาคผนวก ก สำเนาหนังสือขอความร่วมมือการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	237
ภาคผนวก ข แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย.....	242
ภาคผนวก ค รายชื่อโรงเรียนที่ให้ข้อมูลในการวิจัย.....	244
ภาคผนวก ง รายนามผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่ม.....	246
ภาคผนวก จ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	248
ภาคผนวก ฉ เครื่องมือแบบสัมภาษณ์เชิงลึก.....	250
ภาคผนวก ช เครื่องมือที่ใช้ศึกษาด้วยเทคนิคสนทนากลุ่ม.....	253
ภาคผนวก ซ รายละเอียดข้อมูลการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ.....	262
ภาคผนวก ฌ เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาสาระและ ลักษณะการใช้ภาษาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ	272
ภาคผนวก ฎ คำดัชนีความสอดคล้องของความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (IOC).....	289
ภาคผนวก ฏ เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบ ในการนำไปปฏิบัติจริง.....	306
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	325

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	รางวัลด้านคุณภาพแห่งชาติของนานาชาติ..... 54
2	คะแนนของหมวดโครงร่างองค์กร และหัวข้อต่างๆ..... 61
3	แสดงแนวทางการให้คะแนนด้านกระบวนการ..... 62
4	แสดงแนวทางการให้คะแนนด้านผลลัพธ์..... 64
5	แสดงความสัมพันธ์ความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนที่ได้รับรางวัล โรงเรียนพระราชทาน ประจำปี 2550 จำนวน 6 โรงเรียน โดยเทคนิคการสัมภาษณ์ เชิงลึกเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน..... 123
6	รูปแบบการนำองค์กรที่พัฒนาขึ้นหลังจากการสนทนากลุ่มและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหาร โรงเรียนเอกชน..... 143
7	รูปแบบการวางแผนกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นหลังจากการสนทนากลุ่มและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหาร โรงเรียนเอกชน..... 146
8	รูปแบบการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาดที่พัฒนาขึ้นหลังจาก การสนทนากลุ่มและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหาร โรงเรียนเอกชน..... 149
9	รูปแบบการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ที่พัฒนาขึ้นหลังจากการสนทนากลุ่ม และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหาร โรงเรียนเอกชน..... 153
10	รูปแบบการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงานที่พัฒนาขึ้นหลังจากการสนทนากลุ่มและ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหาร โรงเรียนเอกชน..... 156
11	รูปแบบการจัดการกระบวนการที่พัฒนาขึ้นหลังจากการสนทนากลุ่มและข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหาร โรงเรียนเอกชน..... 159
12	รูปแบบการจัดการศึกษาด้านผลลัพธ์ที่ได้จากการสังเคราะห์จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ทรงคุณวุฒิ จาก โรงเรียนรับรางวัล โรงเรียนพระราชทาน ประจำปีการศึกษา 2550 จำนวน 6 โรงเรียนและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหาร โรงเรียนเอกชน..... 162
13	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาความเหมาะสมในทางปฏิบัติของ รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ด้านการนำองค์กร..... 175
14	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาความเหมาะสมในทางปฏิบัติของ รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ด้านการวางแผนกลยุทธ์..... 177

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาความเหมาะสมในทางปฏิบัติของ รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด.....	179
16 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาความเหมาะสมในทางปฏิบัติของ รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....	182
17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาความเหมาะสมในทางปฏิบัติของ รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ด้านการมุ่งเน้น ผู้ปฏิบัติงาน.....	185
18 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาความเหมาะสมในทางปฏิบัติของ รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดการกระบวนการ.....	187
19 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการศึกษาความเหมาะสมในทาง ปฏิบัติของรูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ด้านผลลัพธ์.....	190
20 ค่าดัชนีความสอดคล้องของความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของแต่ละ ข้อคำถามถึงความถูกต้องของเนื้อหาสาระ และลักษณะของการใช้ภาษาที่ จะนำไปใช้จริง เพื่อใช้ในการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบกับ โรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	290

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบความคิดในการวิจัย	8
2 รูปแบบระบบพื้นฐาน.....	23
3 ระบบการบริหาร โรงเรียน.....	25
4 ภาพแสดงแผนงานย่อยในแผนกลยุทธ์.....	27
5 ขั้นตอนการบริหารงานบุคคล.....	36
6 แสดงการวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพ.....	44
7 ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบ TQM.....	49
8 วงล้อเดมมิ่ง.....	50
9 วัฏจักร PDSA นำมาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหา.....	51
10 การเชื่อมโยงประเด็น ในระบบพื้นฐานของรางวัลเดมมิ่ง.....	56
11 ภาพความสัมพันธ์ขององค์ประกอบ 7 ด้าน.....	67
12 EFQM Excellence Model	72
13 เกณฑ์เพื่อดำเนินงานที่เป็นเลิศ.....	75
14 ความสัมพันธ์ระหว่างโมเดลเชิงทฤษฎีกับทฤษฎี.....	82
15 ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบเชิงปฏิบัติกับทฤษฎี.....	82
16 การศึกษาปรากฏการณ์โดยวิธีการสร้างโมเดล.....	193
19 รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศใน โรงเรียนเอกชนด้านการวางแผนกลยุทธ์.....	194
20 รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศใน โรงเรียนเอกชนด้านการมุ่งเน้น ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด.....	195
21 รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศใน โรงเรียนเอกชนด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....	196
22 รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศใน โรงเรียนเอกชนด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน....	197
23 รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศใน โรงเรียนเอกชนด้าน การจัดการกระบวนการ.....	198
24 รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศใน โรงเรียนเอกชนด้านผลลัพธ์.....	199