

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานระบบช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ครูแนะแนว ผู้ช่วยครูแนะแนว และครูประจำชั้นนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา 10 โรงเรียน ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ ปีการศึกษา 2551 จำนวน 101 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูแนะแนว ผู้ช่วยครูแนะแนว และครูประจำชั้นนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา 10 โรงเรียน จำนวน 80 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเกรจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970. p.608) แล้วทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) แล้วสุ่มอย่างง่าย โดยคำนวณสัดส่วนของประชากรกับกลุ่มตัวอย่างของแต่ละโรงเรียน ดังแสดงในตาราง 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า จำแนกตามโรงเรียน

โรงเรียน	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ฝ่ายแนะ แนว	ครูประจำ ชั้น	รวม	ฝ่ายแนะ แนว	ครูประจำ ชั้น	รวม
เมืองพัทยา 1	3	5	8	2	3	5
เมืองพัทยา 2	3	6	9	2	5	7
เมืองพัทยา 3	3	9	12	2	8	10
เมืองพัทยา 4	3	3	6	2	2	4
เมืองพัทยา 5	3	9	12	2	8	10
เมืองพัทยา 6	3	9	12	2	8	10
เมืองพัทยา 7	3	9	12	2	8	10
เมืองพัทยา 8	3	9	12	2	8	10
เมืองพัทยา 9	3	9	12	2	8	10
เมืองพัทยา 10	3	3	6	2	2	4
รวม	30	71	101	20	60	80

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. แบบสอบถาม

ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยสร้างแบบสอบถามที่รวบรวมข้อมูลจากครูแนะแนว ผู้ช่วยครูแนะแนว และครูประจำชั้นนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดของแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของนักเรียนในมุมมองของผู้ตอบ

แบบสอบถามมีลักษณะแบบเลือกตอบ (check-list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

โรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)

มี 4 ระดับ ซึ่งการจัดทำเป็น 4 ระดับ ผู้วิจัยต้องการให้มีการระบุปัญหาให้ชัดเจนมากขึ้น จะให้เห็นความแตกต่างของระดับปัญหาชัดเจนขึ้น ดังนี้

มากที่สุด ให้ 4 คะแนน หมายความว่า มีปัญหาการดำเนินงานตามระบบ
ช่วยเหลือนักเรียนมากที่สุด

มาก ให้ 3 คะแนน หมายความว่า มีปัญหาการดำเนินงานตามระบบ
ช่วยเหลือนักเรียนมาก

น้อย ให้ 2 คะแนน หมายความว่า มีปัญหาการดำเนินงานตามระบบ
ช่วยเหลือเรียนน้อย

น้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน หมายความว่า มีปัญหาการดำเนินงานตามระบบ
ช่วยเหลือเรียนน้อยที่สุด

การกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ และพิจารณาคะแนนเฉลี่ยระดับปัญหาการดำเนินงาน
ระบบช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยยึดคะแนนเฉลี่ย (mean)
ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ การวิเคราะห์การปฏิบัติงานใช้แนวการประเมิน
ค่า ของบุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535 , หน้า 23 – 24) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.00 หมายถึงมีปัญหาการดำเนินงานตามระบบช่วยเหลือนักเรียน
มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึงมีปัญหาการดำเนินงานตามระบบช่วยเหลือนักเรียน
มาก

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึงมีปัญหาการดำเนินงานตามระบบช่วยเหลือนักเรียน
น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึงมีปัญหาการดำเนินงานตามระบบช่วยเหลือนักเรียน
น้อยที่สุด

2. แบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผลการ
วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อนำไป
สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อหาแนวทางแก้ไขการดำเนินงานระบบ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือสำหรับการศึกษาครั้งนี้ด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. การสร้างแบบสอบถาม

- 1.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและเอกสารงานวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 - 1.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา มาสร้างเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 - 1.3 นำแบบสอบถามเสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการ และคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจและให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
 - 1.4 นำแบบสอบถามที่ตรวจแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความเหมาะสมของภาษาของข้อคำถาม โดยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย
 - 1.4.1 ผศ.ดร.ระพีพร ฉายวิมล อาจารย์ประจำภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 - 1.4.2 อ.ไพบุลย์ มฆโฆวงศ์ หัวหน้างานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา
 - 1.4.3 นายรัชชัย รัตัญญู ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา เมืองพัทยา
 - 1.5 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try - out) กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อและคะแนนรวมทั้งฉบับ (item - total correlation) ผลการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามอยู่ระหว่าง 0.21 – 0.83
 - 1.6 นำแบบสอบถามที่ได้ ไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่า .98
- ### 2. การสร้างแบบสัมภาษณ์
- 2.1 นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสัมภาษณ์
 - 2.2 นำแบบสัมภาษณ์เสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการ และคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจและให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไข

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 ขอนหนังสือจากภาควิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

1.2 ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง สำหรับครูแนะแนว ผู้ช่วยครูแนะแนว และครูประจำชั้นนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 80 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 80 ฉบับ ผู้วิจัยตรวจสอบแล้วปรากฏว่าได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 80 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

2. การจัดกระทำข้อมูล

2.1 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจสอบ เพื่อศึกษาและวิเคราะห์เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.2 เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามและการแปลความหมายของคะแนน ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนน ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อ โดยอาศัยแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาดและบุญส่ง นิลแก้ว (2535, หน้า 23-24)

3. การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

3.1 ขอนหนังสือจากภาควิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางแก้ไขพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา

3.2 ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเอง โดยผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|---------------------------------------|
| 3.2.1 คร. รัชชัย รัตติคุณ | ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเมืองพัทยา |
| 3.2.2 นางสาววรรณภา วรรณศรี | ศึกษานิเทศก์เมืองพัทยา |
| 3.2.3 นางสันทยา สุภกรรณสาร | ผู้อำนวยการ โรงเรียนเมืองพัทยา 1 |

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูล SPSS for Window

2. การวิเคราะห์ข้อมูล จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยเริ่มต้นด้วยการนำข้อมูลที่ได้จากการถอดความสนทนากลุ่มจากผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่าน มาแยกวิเคราะห์ข้อมูลเป็นส่วนย่อย (Break Down) แบบวิเคราะห์ คำต่อคำ วลีต่อวลี ประโยคต่อประโยค เหตุการณ์ต่อเหตุการณ์ จากนั้นให้รหัส (Coding) ซึ่งให้รหัสความคิดรวบยอดของข้อความที่ผุดขึ้นมาเป็นชื่อที่ตั้งให้กับข้อมูลทำการวิเคราะห์ โดยผู้วิจัยยึดข้อศัพท์ทางวิชาการ และใช้คำที่มาจากภาษาของผู้ให้ข้อมูลเอง จากนั้นนำรหัสต่างๆ มาจัดกลุ่ม (Category) ภายใต้อาสาความคิดรวบยอดที่มีความคล้ายคลึงกันด้วยการเปรียบเทียบอย่างคงที่ (Constant Comparative Analysis) ในเหตุการณ์ที่คล้ายคลึงกัน และเหตุการณ์ที่แตกต่างกัน (กนกนุช ชื่นเลิศสกุล, 2541, หน้า 59-62) เพื่อให้รหัสที่มีความเป็นธรรมสูงขึ้นเป็นลำดับ

สถิติที่ใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับการทดสอบสมมติฐานดังนี้

1. การวิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานระบบช่วยเหลือนักเรียน ของครูแนะแนว ผู้ช่วยครูแนะแนว และครูที่ปรึกษานักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา ใช้ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การวิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศของนักเรียนและสภาพครอบครัวของนักเรียน ร่วมกับปัญหาการดำเนินงานระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน 2 ทาง (Two-way ANOVA)