

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ.(2542). แนวทางการดำเนินงานการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ.

กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว.

_____. (2550). เอกสารประกอบการพัฒนา หลักสูตรพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อรองรับการกระจายอำนาจ สำหรับผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

กรเอก ภัทรชนันท์. (2546). การจัดทำ *Balanced Scorecard* สำหรับบริษัท เอเชีย เคมีคอล จำกัด.

ปริญญาณิพนธ์ บธ.ม.(พาณิชย์และการบัญชี). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กรมสามัญศึกษา. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติม) พ.ศ. 2545.

กรุงเทพมหานคร : องค์การตำรวจสุภา.

กฎกระทรวง 2550. (2550,16 พฤษภาคม). ราชกิจจานุเบกษา, หน้า 29-36.

คมกฤษ ภาวสุทธิ์พันธ์. (2547). *Balanced Scorecard: แนวคิดเชิงทฤษฎีกับการนำไปประยุกต์ใช้*.

วารสารวิชาการ APHEIT JOURNAL สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย 2547, 11(1),58-65.

งามจิตต์ วัฒนารณ. (2547). การจัดทำ *Balanced Scorecard* สำหรับฝ่ายบริการธุรกิจระหว่าง

ประเทศ ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย. ปริญญาณิพนธ์ บธ.ม.(พาณิชย์และการบัญชี).

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิรพัฒน์ เเงาประเสริฐวงศ์.(2544).การเปรียบเทียบสมรรถนะ : คู่มือสำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศ

ออสเตรเลีย (Benchmarking a Manual for Australian Universities) กรุงเทพฯ :

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

จิณฉัตร ปะโคทั้ง.(2549). รูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของ

โรงเรียนกัณฑ์ธรรมณ์ จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต, ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

นรุต ไทยอุทิศ. (2547). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการประเมินหลักสูตรสถานศึกษาสำหรับ

ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยหลักการ *Balanced Scorecard*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต, ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- ฉัตรชัย วิไลรัตนสุวรรณ. (2546). การจัดทำ *Balanced Scorecard* สำหรับบริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด. ปริญญาโท บธ.ม.(พาณิชย์และการบัญชี). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชอบ เข้มก๊ัด และโกวิท พวงงาม. (2547). การวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วมเชิงประยุกต์. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.
- นิพนธ์ เสือก้อน (2545). การศึกษาความเป็นหุ้นส่วนการบริหารของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม:กรณีศึกษาการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน. ปริญญาโทการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิตา ชูโต. (2548). การวิจัยเชิงคุณภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : บริษัทพรินต์โพร จำกัด.
- นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2544, กรกฎาคม-ธันวาคม). การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*, 2(7), 61-71.
- บุปผา ศิริธรรม. (2544). การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเอกสารประกอบการสอน. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยประชากรสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประพิน วัฒนกิจ.(2542). การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม. ใน *ระเบียบวิธีวิจัย: วิจัยสังคมศาสตร์*. กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
- ปวีณา นามประดิษฐ์.(2546). การประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์วิจัยแห่งชาติด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและของเสียอันตราย โดยใช้ *Balanced Scorecard*. โครงการพิเศษปริญญาโท บธ.ม.(พาณิชย์และการบัญชี). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปาริชาติ วลัยเสถียร และคณะ.(2543). กระบวนการและเทคนิคการทำงานของนักพัฒนา. กรุงเทพฯ. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย(สกว).
- ปรียาพร วงศ์อนุตโรจน์.(2546). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ บริษัท พิมพ์ดี จำกัด.
- ผ่องพรรณ ทรัพย์มงคลกุล และสุภาพ นัฏรากรณ์. (2549). การออกแบบการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ฝ่ายงานบริหารโรงเรียนอนุบาลพะเยา. (2548). *แผนกลยุทธ์ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2548-2550)*. (เอกสารอัดสำเนา)

_____. (2550). แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2550. (เอกสารอัดสำเนา)

ฝ่ายงานวิชาการโรงเรียนอนุบาลพะเยา. (2549). รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา(SAR) ปีการศึกษา 2549. (เอกสารอัดสำเนา)

พสุ เดชะรินทร์.(2546).เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย *Balanced Scorecard* และ *Key Performance Indicators*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2548). *Balanced Scorecard* รู้ลึกในการปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พรสันต์ เลิศวิทยาวิวัฒน์ (2550). รูปแบบการพัฒนาคุณลักษณะนิสัยที่พึงประสงค์ของนักเรียน อาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุณวุฒิปบัณฑิต.ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยบูรพา.

ไพโรจน์ ชลารักษ์. (2549). การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม. วารสารราชภัฏตะวันตก, 1(1) (กรกฎาคม-ธันวาคม), 17-23.

มุกดา แพทย์ประทุม(2549). รูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชนกับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุณวุฒิปบัณฑิต.ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยบูรพา.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. (2550, 24 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 15, 23-24.

ลือชา วรรัตน์. (2545). *AIC กับ อบต.* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักวิชาการสาธารณสุข. กระทรวงสาธารณสุข.

วรวิทย์ วัฒนเทศานันท์. (2546). การนำ *Balanced Scorecard* มาประยุกต์ใช้เพื่อความสำเร็จในการทำ CRM ของธุรกิจวิชาชีพสอบบัญชีและที่ปรึกษา. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.(พาณิชยและการบัญชี). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วัฒนา บรรเทิงสุข. (2546). การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านการใช้สมุนไพรในชุมชนบ้านชาดดับเต่า จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์การศึกษาคุณวุฒิปบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

วัฒนา พัฒนพงศ์.(2546). *BSC และ KPI* เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บริษัท พิมพ์ดี จำกัด.

วีระเดช เชื้อนาม.(2547). *เขย่า BALANCED SCORECARD*. กรุงเทพฯ : บริษัท เฟื่องฟ้า พรินติ้ง จำกัด.

- วีระเดช เชื้อนาม และ มัลลิกา เชื้อนาม.(2550). *Scorecard Cockpit*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : บริษัท เฟื่องฟ้า พรินต์ติ้ง จำกัด.
- วีรวัชร มาณะศิริรานนท์. (2546). *การใช้ระบบ Balanced Scorecard*. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ต จำกัด.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2550). *TQM คู่มือพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). สมุทรปราการ: WPS (Thailand) Co.,Ltd.
- วรภัทร์ ภูเจริญ.(2543). *100 เครื่องมือนักบริหารสมัยใหม่*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.
- วรภัทร์ ภูเจริญ และ ธนกฤต จรัสรุ่งสวัสดิ์.(2546). *Key Performance Indicators*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรีนควิกรีนท์ จำกัด.
- ศักดิ์ชาย สิกขา. (2544). *การจัดประชุมแบบมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนา (AIC) อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*.
- สถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้. (2548). *เรียนรู้...สู่คุณภาพสถานศึกษา โครงการระบบดีโรงเรียนมีคุณภาพ(Healthy Systems Healthy School)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ หจก.เจเอเอ็นที.
- สถาพร หยองอ่อน.(2548). *โครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน : วิเคราะห์การนำนโยบายสู่การปฏิบัติด้วยการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม*. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สามารถ กมขุนทด. (2548). *แนวทางการพัฒนาความเป็นหุ้นส่วนของผู้ปกครองและชุมชนเพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม: กรณีศึกษาโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์*. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิทธิณัฐ ประพุทธานิตสาร. (2546). *การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม: แนวคิดและแนวปฏิบัติ (PARTICIPATORY ACTION RESEARCH: CONCEPTS AND PRACTICE)*. (พิมพ์ครั้งที่ 2).เชียงใหม่. วนิดา เพรส.
- สิทธิศักดิ์ พงกฤษ์ปิติกุล.(2546). *การบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ขององค์กรด้วยวิธี Balanced Scorecard*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บริษัท ที เอส บี โปรดักส์ จำกัด.
- สีใบตอง (อัปสร) บุญประดับ. (2544).*กับการพัฒนางานด้านระบบ Re—engineering, AIC, QC*. กรุงเทพฯ : สำนักงานบ้านเกี๋ยก.
- สุรางค์ จันทวานิช .(2548). *การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุริรัตน์ พงศ์สุวรรณ (2548) การรับรู้ระบบการประเมินผลองค์กรแบบสมดุล(Balanced Scorecard) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2. สารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.

สมบัติ ท้ายคำเรือ. (2547). การวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาหลักสูตรการวิจัยเชิง ปฏิบัติการในชั้นเรียนสำหรับครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์การศึกษาคุุณยบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.

สมปอง ชินอร่ามรุ่งเรือง. (2546). การจัดทำ *Balanced Scorecard and KPIs* ของกอง แผนและ โครงการ กรมพลาธิการทหารเรือ. ปรียญานิพนธ์ บช.ม.(พาณิชย์และการบัญชี). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมโภชน์ อเนกสุข. (2548). การวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม. วารสารวิจัยและวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, ปีที่ 3 ฉบับที่ 1, หน้า 18

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1. (2546). แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2547-2549).นครสวรรค์: ริมปิงการพิมพ์.

_____. (2549). คู่มือการปฏิบัติราชการและเตรียมสอบ. นครสวรรค์: ริมปิงการพิมพ์.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2539). แผนการพัฒนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540 – 2544. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา แห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). แผนหลักโครงการหนึ่งอำเภอ หนึ่งโรงเรียน ในฝัน (Master Plan of Lab School Project). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

_____. (2547). ก้าวสู่กระบวนทัศน์ใหม่ในการปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เสมา ธรรม.

_____. (2547). คู่มือการประเมินสถานศึกษาเพื่อรางวัลพระราชทานระดับประถมศึกษาและ ระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพมหานคร :สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

_____. (2550).การกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาของเลขาธิการคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานไปยังคณะกรรมการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2550 วันที่ค้นข้อมูล 5 กันยายน 2550, เข้าถึงได้จาก <http://www.evaluation.obec.go.th>

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ : พรินทวอน กราฟฟิค.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2550). คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550. วันที่ค้น ข้อมูล 5 กันยายน 2550, เข้าถึงได้จาก <http://www.opdc.go.th>

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.(2544).แนวทางการจัดทำแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549. กรุงเทพฯ : สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

_____. (2549).แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบ พ.ศ. 2550-2554. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

สำนักงานเทศบาลตำบลท่าน้ำอ้อย. (2549). แผนพัฒนา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๒). (เอกสารอัดสำเนา).

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2546). รายงานการประเมินคุณภาพ ภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(เอกสารอัดสำเนา).

_____. (2549). บทสรุปสำหรับผู้บริหาร ผลสะท้อนจากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรก (2544-2548). (เอกสารอัดสำเนา).

สำนักมาตรฐานการศึกษา สำนักงานสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ และมาตรฐาน อุดมศึกษา, สำนักทบวงมหาวิทยาลัย.(2545). ชุดวิชาการวิจัยชุมชน. นนทบุรี: บริษัท เอส.อาร์.พรินต์ติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด.

อรพินท์ สฟโชคชัย. (2537). คู่มือการจัดประชุมเพื่อระดมความคิดในการพัฒนาหมู่บ้าน การ พัฒนาหมู่บ้านโดยพลังประชาชน. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.

อรพินท์ สฟโชคชัย และคณะ. (2540). โครงการศึกษารูปแบบและแนวทางการส่งเสริมความ เข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลระยะที่สอง. กรุงเทพฯ : มูลนิธิโรงพิมพ์ เทียน วัฒนา.

อุทัย บุญประเสริฐ. (2540). หลักสูตรและการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ เอส ดี เพรส.

_____. (2543).การศึกษาแนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาใน รูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management). กรุงเทพฯ : โรง พิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

- Bassey, M. (1986). Does Action Research Require Sophisticated Research Methods. (p 18-22) in Huster, D Cassidy, E.C. (ed). *Action Research in Classroom and School*. London Allen & Unwin (Publishers) Ltd.
- Chuang, Mang. (2007). The *balanced scorecard: Creating a management system for private technical universities in Taiwan*. (Spalding University). Abstract Retrieved April 24, 2007, from <http://www.proquest.umi.com/pqdweb>.
- Creswell, John W. (2002). Educational Research. Planning Conducting and Evaluating *Qualitative and Quantitative*. United States of America ; Pearson Education Inc.
- Davis, Stanley B. (2000). *An investigation of the development, implementation, and effectiveness of the balanced scorecard: A field study*. (The University of Alabama). Abstract Retrieved April 24, 2007, from <http://www.proquest.umi.com/pqdweb>.
- Denzin, N.K., and Lincoln, Y.S. (1998). The landscape of qualitative research: Theories and Issues. Thousand Oaks: Sage Publications
- Elliott, J. (1991). *Action Research. For Education Change*. Philadelphia : Open University Press.
- Gold, S.E. (2000, January). *Community Organizing at a Neighborhood High School: Promises and Dilemmas in building Parent-educator Partnership and Collaborations*. Pro-quest Digital Dissertation, 60(7), 295.
- Hollingsworth, S. (1997). *International action research: A case book for education reform*. London: The Falmer Press.
- Kaplan, R. and Norton, P. (1996). *The balanced scorecard: translating strategy into action*. America: Printed in the United of America.
- Kemmis, S. (1988). The Action Research Planner. pp42-49. In Keesee, J.P.(ed). *Educational Research, Methodology, and Measurement : An International Handbook Oxford: Pergamon Press*.
- Kemmis, S. and Taggart, R. (1988). *The Action Research Planner*. 3 rd ed. Victoria: Brown Prior Anderson Nation Library of Australia Cataloguing-in-Publication Data.
- _____. (2000). Participatory action Research. In N.K. Denzin and Y.S. Lincoln(Eds.) *Handbook of qualitative research* (2nd ed., pp. 567-605). Thousand Oaks, CA: Sage.

- Kemmis, S. and Wilkinson, M. (1988). *Participatory action Research and the study of practice*. In B. Atweh, S. Kemmis, & P. Weeks (Eds.), *Action research in practice: Partnerships for social justice in education* (pp. 21-36). London and New York: Routledge.
- Lewin, M. (1947) *Groups, Experiential Learning and Action Research*. Retrieved March, 28, 2008, from <http://www.infed.org/thinkers/et-lewin.htm>.
- Mills, G.E. (2003). *Action research: A guide for the teacher researcher*. Upper Saddle River: Merrill Prentice Hall.
- Miller, A.C. (2000a) *Action Research : Making Sense of Data*. South Florida Center for Education Leadus. Retrieved November 27, 2000, from Webpage : <http://www.fau.edu/divdep/coe/sfcel/sensdata.htm>.
- Peters, J. M. (1997). *Reflection on action research*. *New Directions for Adult and Continuing Education*. 73, 63-72. Retrieved April 25, 2007, from <http://www.cdnet3.car.chula.ac.th/hwweda/detail.nsp>
- Smith, M.K. (2002). *Action research: A guide to reading*. *Infed [Online]*. Retrieved January 9, 2004, from <http://www.infed.org/research/b-actres.htm>.
- Smith, Rodney E. (2000). *Explaining relative firm performance in the personal computer manufacturing industry: A balanced scorecard framework*. (University of California, Irvine). Abstract Retrieved April 24, 2007, from <http://www.proquest.umi.com/pqdweb>.
- Stringer E. T. (1999). *Action Research. A Handbook for Practitioners*. London : Sage Publications.
- Ullrich, Mark J. (2000). *The effects of the balanced scorecard's information reporting system and economic incentives on effort allocation among multiple goals*. (University of South Carolina). Abstract Retrieved April 24, 2007, from <http://www.proquest.umi.com/pqdweb>.
- Wong, Jeffrey Alan. (1999). *A balanced scorecard approach to analyzing associations among performance measures in the United States airlines Industry*. (University of Oregon). Abstract Retrieved April 24, 2007, from <http://www.proquest.umi.com/pqdweb>
- Yoon. C. (2000). *Participatory action research*. Retrieved August 24, 2007, from http://www.faculty.Umb.edu/peter_taylor/PARbriefing.html
- Zuber-Skerritt, Ortrun (1992). *Action Research. In Higher Education Example and Reflections*. London: Kogan Page.