

การพัฒนารูปแบบการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2

บุวดี ขุนหาญ

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

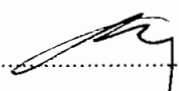
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ตุลาคม 2552

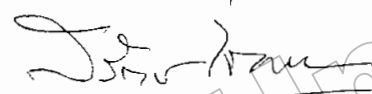
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ ชูวดี ชุนหาญ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์


.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชร สุนทรายุทธ)

คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์


.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชร สุนทรายุทธ)


.....กรรมการ
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แย้มกสิกร)

วันที่ 14 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2552

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู กรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างดี จึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ อาจารย์ประจำศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษาในด้านการตรวจเครื่องมือในการวิจัย ทำให้ผลงานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และนอกจากนี้ยังได้รับความอนุเคราะห์จากท่านผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 ผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสัมภาษณ์ และให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อจันทร์ คุณแม่เนียร สิริภักดิ์ คุณพ่สุ ขุนหาญ นายณัฐพงษ์ ขุนหาญ สามีและบุตร และพี่ ๆ น้อง ๆ เพื่อน ๆ ทุกคนที่ทำให้กำลังใจ และสนับสนุนผู้วิจัยเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ของงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแด่เวทิตาแม่บุพการี บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษาและประสบผลสำเร็จมาจนตราบนับทุกวันนี้

ยวดี ขุนหาญ

51970555 : สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา: กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ : การพัฒนารูปแบบ / การบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2

ยวดี ขุนหาญ : การพัฒนารูปแบบการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2

(MANAGEMENT DEVELOPMENT MODEL OF SA KAEO EDUCATIONAL SERVICE OFFICE 2)

อาจารย์ปริญญา ธร สุนทรายุทธ, Ph.D., 124 หน้า. พ.ศ. 2552.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยยึดขอบข่ายภารกิจงานตาม โครงสร้างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกฎกระทรวง ศึกษาธิการว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการ พ.ศ.2546 โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการ สัมภาษณ์ การสังเกต และการวิเคราะห์เอกสาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ได้แก่ผู้อำนวยการสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 9 คน หัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 6 คน และหัวหน้าหน่วย จำนวน 1 คน รวม 17 คน ผลการวิจัยพบว่า

กลุ่มอำนาจการ ประสบปัญหาในเรื่อง การรับ – ส่งงาน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ คิดไวรัส ได้รับความเสียหาย ยานพาหนะ มีจำนวนไม่เพียงพอ ค่าสาธารณูปโภคเพิ่มขึ้นทุกปี การ ลงบัญชีผิด ครุภัณฑ์และบัญชีไม่เป็นปัจจุบัน แนวทางการพัฒนา จัดทำแผน/โครงการ มอบหมายผู้รับผิดชอบ ผูกอบรมบุคลากร กำกับติดตาม ประเมินผล ปรับปรุงพัฒนา กลุ่มบริหารงานบุคคล ประสบปัญหา ความไม่ ชัดเจนด้านระเบียบกฎหมาย การแจ้งข้อมูลข่าวสารล่าช้า แนวทางการพัฒนา ผูกอบรมพัฒนาบุคลากรกำกับ ติดตาม ประเมินผล ปรับปรุงพัฒนา กลุ่มนโยบายและแผน ประสบปัญหา ด้าน ICT ระบบเครือข่ายประสบปัญหา การจัดทำแผนปฏิบัติการ ไม่สอดคล้องกับภาระงาน แนวทางการพัฒนา ประชุมคณะทำงานจัดทำแผน ให้ครอบคลุมภารกิจของงาน กำกับติดตาม ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนา กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา ภาระ งานซ้ำซ้อนกับกลุ่มงานอื่น แนวทางการพัฒนา ระบุงานให้ชัดเจน กำกับติดตาม ประเมินผล ปรับปรุงพัฒนา กลุ่ม ส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน การขาดแคลนบุคลากร แนวทางการพัฒนา ขออนุมัติงบประมาณจ้างอัตราจ้างชั่วคราว รายงานผลการปฏิบัติงาน ปรับปรุงพัฒนา กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา การทำงานขาดความ ความคล่องตัว ขาดการพัฒนางานเชิงรุก แนวทางพัฒนา จัดระบบงานให้ชัดเจน ทำงานเป็นทีม กำหนดคู่มือ ขั้นตอนการวัดประเมินผลที่ชัดเจน หน่วยตรวจสอบภายใน บุคลากร ไม่เพียงพอภารกิจการงาน แนวทางการ พัฒนา กำหนดขั้นตอนคู่มือการปฏิบัติงาน ใช้ระบบการตรวจสอบด้านสารสนเทศที่ทันสมัยเข้าช่วย รายงานผล การปฏิบัติงาน ปรับปรุงพัฒนา

การพัฒนารูปแบบการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2

1. การพัฒนาระบบงาน IT/ การจัดทำแผนงาน โครงการ/การพัฒนาบุคลากร
2. การจัดตั้งคณะกรรมการประชุมพิจารณา
3. การมอบหมายงานผู้รับผิดชอบ กำหนดภารกิจของแต่ละงาน
4. การพัฒนาการศึกษาการฝึกอบรมด้าน IT/การพัฒนาการฝึกอบรมบุคลากร
5. การกำกับ ติดตามผลการปฏิบัติงาน
6. รายงานผลการปฏิบัติงาน
7. ปรับปรุงและพัฒนา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	iii
สารบัญ.....	iv
สารบัญภาพ.....	v
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
คำถามในการวิจัย.....	4
กรอบความคิดในการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
การบริหารงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	10
โครงสร้างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	11
อำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	12
อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา.....	13
แนวคิด หลักการบริหารเขตพื้นที่การศึกษา.....	14
สภาพการจัดการศึกษา.....	17
การวิจัยเชิงคุณภาพ.....	35
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43

สารบัญ(ต่อ)

บทที่

หน้า

การสรุปผลและการจัดทำรายงานการวิจัย.....	44
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
บริบททั่วไปในการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา...	46
ปัญหา สาเหตุ และแนวทางแก้ไขในการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	
สระแก้ว เขต 2	48
แนวทางการพัฒนารูปแบบการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะแก้ว	
เขต 2.....	65
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	82
สรุปผลการวิจัย.....	82
อภิปรายผล.....	91
ข้อเสนอแนะ.....	97
บรรณานุกรม.....	102
ภาคผนวก.....	106
ภาคผนวก ก สำเนาหนังสือ.....	107
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย.....	11
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	126
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	127

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้าที่

1	กรอบความคิดในการวิจัย.....	6
2	โครงสร้างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	12
3	วิธีการดำเนินการวิจัย.....	45
4	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การรับ – ส่งงาน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์.....	63
5	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การซ่อมแซม คูระบายน้ำ.....	64
6	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การลดค่าสาธารณูปโภค.....	65
7	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การพัฒนาบุคลากร ด้านพัสดุและบัญชี.....	65
8	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การพัฒนาบุคลากร ด้านการวางแผนอัตรากำลังและการกำหนดตำแหน่ง.....	67
9	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การพัฒนางานวินัยและนิติกร.....	68
10	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การพัฒนางานข้อมูลสารสนเทศ.....	69
11	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การพัฒนางานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี.....	70
12	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การพัฒนางานส่งเสริมการจัดการศึกษา.....	71
13	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การพัฒนางานส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน.....	72
14	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การพัฒนางานพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานและกระบวนการเรียนรู้.....	73
15	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การพัฒนางานการวัดและประเมินผลการศึกษา.....	74
16	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การพัฒนางานส่งเสริมสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา.....	75
17	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การพัฒนา การตรวจสอบการเงิน บัญชี และพัสดุ.....	77
18	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การพัฒนา การติดตามการตรวจสอบการดำเนินงาน.....	78
19	แนวทางการพัฒนารูปแบบ การพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2.....	80