

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องสภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ลำดับขั้นตอนการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน ค่าสถิติการแจกแจง t
*	แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
p	แทน ค่าความน่าจะเป็นที่ความเชื่อมั่น 95%

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรียงลำดับตามความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้จำนวน และร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกโดยใช้สถิติพื้นฐานค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพ ปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน วุฒิกศศึกษาและขนาดสถานศึกษา โดยใช้การทดสอบค่าที (t -Test)

ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าเฉลี่ย และร้อยละ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<u>สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม</u>		
ผู้บริหารสถานศึกษา	40	14.13
ครูผู้สอน	243	85.87
รวม	283	100.00
<u>ประสบการณ์การทำงาน</u>		
น้อย	13	4.59
มาก	270	95.41
รวม	283	100.00
<u>วุฒิการศึกษา</u>		
ปริญญาตรี	261	92.33
สูงกว่าปริญญาตรี	22	7.77
รวม	283	100.00
<u>ขนาดสถานศึกษา</u>		
ขนาดกลาง	3	1.06
ขนาดใหญ่	280	98.94
รวม	283	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นครูผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 85.87 เป็นผู้บริหารสถานศึกษาคิดเป็นร้อยละ 14.13 มีประสบการณ์การทำงานมาก คิดเป็นร้อยละ 95.41 ประสบการณ์การทำงานน้อย คิดเป็นร้อยละ 4.59 มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.33 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 7.77 อยู่ในสถานศึกษาขนาดใหญ่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.94 สถานศึกษาขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 1.06 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกโดยใช้สถิติพื้นฐานค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ตารางที่ 3 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวม

ลำดับที่	สภาพการการบริหารจัดการที่ดี	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	หลักนิติธรรม	3.55	.98	มาก	6
2.	หลักคุณธรรม	3.64	.90	มาก	4
3.	หลักความมีส่วนร่วม	3.70	1.1	มาก	1
4.	หลักความรับผิดชอบ	3.66	.95	มาก	2
5.	หลักความโปร่งใส	3.65	.92	มาก	3
6.	หลักความคุ้มค่า	3.64	.92	มาก	5
รวม		3.64	.96	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสภาพการการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีหลักความมีส่วนร่วมมากที่สุด รองลงมาคือ หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส และหลักคุณธรรม หลักความคุ้มค่า และหลักนิติธรรม ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของสภาพการ
บริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่
ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักนิติธรรม

ลำดับ ที่	หลักนิติธรรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	การศึกษามีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่อย่าง ชัดเจน	3.96	1.16	มาก	1
2.	การใช้อำนาจหน้าที่ของสถานศึกษาสามารถตรวจ สอบได้	3.46	1.05	ปานกลาง	9
3.	การคุ้มครองสิทธิของบุคลากรสถานศึกษา	3.71	.99	มาก	3
4.	สถานศึกษาคำนึงถึงสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้มา ติดต่อ	3.62	.95	มาก	6
5.	บุคลากรทราบถึงสิทธิต่าง ๆ ที่ควรจะได้รับการบริหาร จากสถานศึกษา	3.67	.87	มาก	4
6.	สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้ได้รับผลกระทบจากการ ให้บริการ สามารถโต้แย้งคัดค้านได้	3.65	.92	มาก	5
7.	ก่อนการให้บริการหรือออกคำสั่งแก่ผู้ได้รับผลกระทบมี การรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่าย	3.39	.94	ปานกลาง	12
8.	มีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จในการ ให้บริการหรือการดำเนินงานของสถานศึกษา	3.80	.75	มาก	2
9.	การให้บริการหรือการพิจารณาออกคำสั่งต่าง ๆ จะยึด หลักความเสมอภาคและความเป็นเลิศ	3.55	.76	มาก	7
10.	การให้บริการหรือการพิจารณาออกคำสั่งต่าง ๆ ยึด หลักเกณฑ์ที่สถานศึกษาได้วางแนวทางไว้	3.31	1.08	ปานกลาง	13
11.	บุคลากรทราบสิทธิในการคัดค้านหรือการอุทธรณ์ต่อ การให้บริการที่ไม่เป็นธรรม	3.47	1.07	ปานกลาง	8
12.	บุคลากรสามารถคัดค้านการทำหน้าที่ของผู้มีอำนาจที่ ไม่เป็นกลาง	3.43	.91	ปานกลาง	11
13.	สถานศึกษาไม่เคยถูกโต้แย้งว่ามีกฎระเบียบหรือการ กระทำอันใดอันหนึ่งว่าเป็นการขัดกับกฎหมาย	3.20	1.24	ปานกลาง	14
14.	การปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นไปตามแนวทางของ กฎหมาย	3.44	.97	ปานกลาง	10
รวม		3.55	.98	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่าสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในด้านหลักนิติธรรม ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การศึกษามีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน มีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จในการให้บริการหรือการดำเนินงานของสถานศึกษา และการคุ้มครองสิทธิของบุคลากรสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลางจำนวน 7 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ บุคลากรทราบสิทธิในการคัดค้านหรือการอุทธรณ์ต่อการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม การใช้อำนาจหน้าที่ของสถานศึกษาสามารถตรวจสอบได้ และการปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นไปตามแนวทางของกฎหมายตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักคุณธรรม

ลำดับที่	หลักคุณธรรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	การปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	3.51	1.00	มาก	11
2.	สถานศึกษามีเกณฑ์ให้ผลตอบแทนให้แก่บุคลากรที่มีความซื่อสัตย์	3.34	.88	ปานกลาง	12
3.	ท่านสามารถตรวจสอบได้รับเงินเดือน ผลสวัสดิการตอบแทนให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.63	.93	มาก	7
4.	การปฏิบัติงานทุกคนคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม	3.68	.94	มาก	4
5.	การพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรจากผลงานที่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด	3.58	.81	มาก	8
6.	การปฏิบัติงานของสถานศึกษาสูงกว่าเกณฑ์	3.65	.72	มาก	5
7.	การปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นไปตามบทบาทหน้าที่	3.58	.87	มาก	9
8.	การปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นไปตามหลักมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.63	.80	มาก	6
9.	บุคลากรมีพฤติกรรมเหมาะสม	3.51	.73	มาก	10

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ลำดับที่	หลักคุณธรรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
10.	บุคลากรปฏิบัติงานสนองความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม	3.74	.77	มาก	3
11.	บุคลากรมีความสามัคคีกัน	3.81	1.33	มาก	2
12.	สถานศึกษามีจรรยาบรรณวิชาชีพให้บุคลากรปฏิบัติ	3.97	1.07	มาก	1
รวม		3.64	.90	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่าสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในด้านหลักคุณธรรม ในภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีจรรยาบรรณวิชาชีพให้บุคลากรปฏิบัติ บุคลากรมีความสามัคคีกัน และ บุคลากรปฏิบัติงานสนองความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม ยกเว้นข้อ สถานศึกษามีเกณฑ์ให้ผลตอบแทนให้แก่บุคลากรที่มีความซื่อสัตย์ อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 6 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักความมีส่วนร่วม

ลำดับที่	หลักความมีส่วนร่วม	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	สถานศึกษามีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้จัดการศึกษา	3.81	1.18	มาก	5
2.	คณะกรรมการสถานศึกษาได้มีส่วนร่วมในการประเมินและพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.87	1.21	มาก	2
3.	ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้จัดการศึกษามีความถูกต้อง ครบถ้วน	3.81	1.31	มาก	6
4.	สถานศึกษามีการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.86	1.17	มาก	3
5.	สถานศึกษามีการให้ข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง	3.84	1.31	มาก	4
6.	สถานศึกษามีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	3.92	1.09	มาก	1
7.	ข้อคิดเห็นที่รับฟังได้รับการตอบสนองและนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ	3.63	1.34	มาก	10
8.	ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจของสถานศึกษา	3.80	1.22	มาก	7
9.	บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับกิจกรรม แผนและนโยบายอย่างเหมาะสม	3.63	.64	มาก	9
10.	การใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่หรือการเห็นพ้องต้องกัน	3.69	.79	มาก	8
11.	การให้เวลาที่ใช้ในการตัดสินใจมีความเหมาะสมกับสถานการณ์	3.51	.95	มาก	13
12.	มีการคัดเลือกคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยการเสนอชื่อของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม	3.62	.94	มาก	11
13.	บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนเรื่องระบบงานและมีส่วนร่วมปฏิบัติงานของสถานศึกษา	3.51	.83	มาก	12
14.	สถานศึกษาสนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการบริหารงาน	3.33	.81	ปานกลาง	14
รวม		3.70	1.06	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่าสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในด้านหลักความมีส่วนร่วม ในภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการสถานศึกษาได้มีส่วนร่วมในการประเมินและพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง และสถานศึกษามีการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นข้อ สถานศึกษาสนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 7 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ

ลำดับที่	หลักความรับผิดชอบต่อ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	เมื่อได้รับมอบหมายงานท่านได้ทำความเข้าใจและเห็นชอบกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายและความคาดหวังจากการทำงาน	3.96	1.16	มาก	1
2.	ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการสื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์การให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบ	3.45	1.0	ปานกลาง	14
3.	บุคลากรมีปฏิทินปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	3.73	.99	มาก	4
4.	บุคลากรในทีมงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.62	.95	ปานกลาง	10
5.	เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานสถานศึกษามีขั้นตอนและกระบวนการในการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	3.67	.87	ปานกลาง	7
6.	ผู้บริหารให้การสนับสนุนแก่บุคลากรในทีมงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	3.65	.92	ปานกลาง	8
7.	บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระเสรี	3.39	.94	ปานกลาง	15
8.	บุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจของสถานศึกษา	3.85	.75	มาก	3
9.	ผลการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมจะได้รับการยกย่อง	3.55	.76	มาก	12
10.	บุคลากรมีความไว้วางใจเพื่อร่วมงาน	3.95	1.16	มาก	2

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ลำดับที่	หลักความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
11.	บุคลากรได้รับการปฏิบัติต่อคนในทางบวกเมื่อเขาปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ	3.46	1.05	ปานกลาง	13
12.	สถานศึกษามีมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรปฏิบัติตาม	3.71	.98	มาก	5
13.	บุคลากรได้รับทราบถึงตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานก่อนปฏิบัติงานเสมอ	3.61	.95	มาก	11
14.	สถานศึกษามีการติดตามและประเมินผลและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	3.69	.87	มาก	6
15.	สถานศึกษามีมาตรการในการปรับปรุงบุคลากรอย่างชัดเจน	3.63	.92	มาก	9
รวม		3.66	.95	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่าสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในด้านหลักความรับผิดชอบ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 9 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ เมื่อได้รับมอบหมายงานท่านได้ทำความเข้าใจและเห็นชอบกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายและความคาดหวังจากการทำงาน บุคลากรมีความไว้วางใจเพื่อร่วมงาน และบุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจของสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลางจำนวน 6 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ บุคลากรในทีมงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี บุคลากรได้รับทราบถึงตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานก่อนปฏิบัติงานเสมอ และผลการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมจะได้รับการยกย่อง ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักความโปร่งใส

ลำดับที่	หลักความโปร่งใส	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	ระบบการตรวจสอบภายในของสถานศึกษามีความชัดเจน	3.37	.91	ปานกลาง	16
2.	สถานศึกษาได้แจ้งให้ผู้ปกครอง นักเรียน ครู หรือผู้เกี่ยวข้องทราบถึงการบริการต่าง ๆ	3.85	.83	มาก	3
3.	บุคลากรทราบขั้นตอนการทำงานในการบริการของสถานศึกษา	3.57	.77	มาก	11
4.	การเผยแพร่ผลการประเมินการปฏิบัติงานต่อ สาธารณชนอย่างเหมาะสม	3.96	1.16	มาก	2
5.	ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรทั้งภายในภายนอกโรงเรียนและนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน	3.46	1.05	ปานกลาง	14
6.	ระบบงานของสถานศึกษาได้แสดงให้เห็นบุคลากรทราบตามขั้นตอนต่าง ๆ อย่างชัดเจน	3.73	.75	มาก	5
7.	การสรรหาบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส	3.61	.95	มาก	10
8.	บุคลากรที่เข้ามาใหม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน	3.67	.87	มาก	7
9.	ระบบงานสามารถตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ	3.65	.92	มาก	8
10.	สถานศึกษาแต่งตั้งระบบตรวจสอบให้ถูกต้องตามระเบียบการบริหารการเงินพัสดุ	3.39	.94	ปานกลาง	15
11.	สถานศึกษามีเกณฑ์ให้ผลตอบแทนแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ประสบความสำเร็จ	3.80	.75	มาก	4
12.	กระบวนการยุติธรรมมีระบบสามารถตรวจสอบได้	3.55	.76	มาก	12
13.	คณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้เข้ามาตรวจสอบการปฏิบัติงานของสถานศึกษามีช่วงเวลาที่เหมาะสม	3.98	1.12	มาก	1
14.	สถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด	3.47	1.02	ปานกลาง	13
15.	สถานศึกษาประเมินผลการสอน การปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.71	.99	มาก	6
16.	สถานศึกษามีการจัดทำรายงานการเงินและตรวจสอบภายในทุกปี	3.62	.95	มาก	9
รวม		3.65	.92	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่าสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในด้านหลักความโปร่งใส ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 12 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้เข้ามาตรวจสอบการปฏิบัติงานของสถานศึกษามีช่วงเวลาที่เหมาะสม การเผยแพร่ผลการประเมินการปฏิบัติงานต่อ สาธารณชนอย่างเหมาะสม และสถานศึกษาได้แจ้งให้ผู้ปกครอง นักเรียน ครู หรือผู้เกี่ยวข้องทราบถึงการบริการต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลางจำนวน 4 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรทั้งภายในภายนอกโรงเรียนและนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน และสถานศึกษาแต่งตั้งระบบตรวจสอบให้ถูกต้องตามระเบียบการบริหารการเงินพัสดุ ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักความคุ้มค่า

ลำดับที่	หลักความคุ้มค่า	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	สถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณตามความจำเป็นกับเรื่องเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม	3.67	.87	มาก	3
2.	สถานศึกษามีการควบคุมการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน	3.65	.92	มาก	4
3.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้งบประมาณอย่างประหยัด คุ้มค่า	3.39	.94	ปานกลาง	7
4.	การพัฒนาบุคลากรโดยการให้ฝึกอบรม ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางานมีความเหมาะสม	3.80	.75	มาก	2
5.	ระบบควบคุมวัสดุครุภัณฑ์ มีการตรวจสอบเป็นระยะๆ	3.55	.76	มาก	5
6.	การวางแผนอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงาน	3.96	1.16	มาก	1
7.	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีเครื่องมืออุปกรณ์ ทันสมัยและประหยัด	3.46	1.05	ปานกลาง	6
รวม		3.64	.92	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่าสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในด้านหลักความคุ้มค่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การวางแผนอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงาน การพัฒนาบุคลากรโดยการให้ฝึกอบรม ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางานมีความเหมาะสม และสถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณตามความจำเป็นกับเรื่องเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบควบคุมวัสดุครุภัณฑ์ มีการตรวจสอบเป็นระยะๆ และผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้งบประมาณอย่างประหยัด คุ้มค่า ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวม

ลำดับที่	ปัญหาการบริหารจัดการที่ดี	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	หลักนิติธรรม	4.00	1.26	มาก	1
2.	หลักคุณธรรม	3.70	.85	มาก	4
3.	หลักความมีส่วนร่วม	3.79	1.02	มาก	2
4.	หลักความรับผิดชอบ	3.71	.93	มาก	3
5.	หลักความโปร่งใส	3.70	.91	มาก	5
6.	หลักความคุ้มค่า	3.69	.89	มาก	6
รวม		3.77	.98	มาก	1

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีหลักนิติธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส และ หลักความคุ้มค่า และ ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาการบริหาร
จัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล
ตะวันออก ด้านหลักนิติธรรม

ลำดับ ที่	หลักนิติธรรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	การศึกษามีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่อย่าง ชัดเจน	4.15	1.02	มาก	1
2.	การใช้อำนาจหน้าที่ของสถานศึกษาสามารถตรวจ สอบได้	3.46	1.04	ปานกลาง	9
3.	การคุ้มครองสิทธิของบุคลากรสถานศึกษา	3.74	.96	มาก	4
4.	สถานศึกษาคำนึงถึงสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้มา ติดต่อ	3.68	.92	มาก	6
5.	บุคลากรทราบถึงสิทธิต่าง ๆ ที่ควรจะได้รับการบริหาร จากสถานศึกษา	3.76	.79	มาก	3
6.	สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้ได้รับผลกระทบจากการ ให้บริการ สามารถโต้แย้งคัดค้านได้	3.69	.91	มาก	5
7.	ก่อนการให้บริการหรือออกคำสั่งแก่ผู้ได้รับผลกระทบมี การรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่าย	3.40	.92	ปานกลาง	11
8.	มีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จในการ ให้บริการหรือการดำเนินงานของสถานศึกษา	3.80	.73	มาก	2
9.	การให้บริการหรือการพิจารณาออกคำสั่งต่าง ๆ จะยึด หลักความเสมอภาคและความเป็นเลิศ	3.63	.70	มาก	7
10.	การให้บริการหรือการพิจารณาออกคำสั่งต่าง ๆ ยึด หลักเกณฑ์ที่สถานศึกษาได้วางแนวทางไว้	3.36	1.07	ปานกลาง	13
11.	บุคลากรทราบสิทธิในการคัดค้านหรือการอุทธรณ์ต่อ การให้บริการที่ไม่เป็นธรรม	3.57	.98	มาก	8
12.	บุคลากรสามารถคัดค้านการทำหน้าที่ของผู้มีอำนาจที่ ไม่เป็นกลาง	3.41	.91	ปานกลาง	10
13.	สถานศึกษาไม่เคยถูกโต้แย้งว่ามีกฎระเบียบหรือการ กระทำอันใดอันหนึ่งเป็นการขัดกับกฎหมาย	3.31	1.20	ปานกลาง	14
14.	การปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นไปตามแนวทางของ กฎหมาย	3.39	.98	ปานกลาง	12
รวม		4.00	1.26	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่าปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในด้านหลักนิติธรรม ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การศึกษามีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน มีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จในการให้บริการหรือการดำเนินงานของสถานศึกษา และบุคลากรทราบถึงสิทธิต่าง ๆ ที่ควรจะได้รับจากการบริหารจากสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 6 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การใช้อำนาจหน้าที่ของสถานศึกษาสามารถตรวจสอบได้ บุคลากรสามารถคัดค้านการทำหน้าที่ของผู้มีอำนาจที่ไม่เป็นกลาง และ ก่อนการให้บริการหรือออกคำสั่งแก่ผู้ได้รับผลกระทบมีการรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักคุณธรรม

ลำดับที่	หลักคุณธรรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	การปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	3.62	.89	มาก	10
2.	สถานศึกษามีเกณฑ์ให้ผลตอบแทนให้แก่บุคลากรที่มีความซื่อสัตย์	3.42	.84	ปานกลาง	12
3.	ท่านสามารถตรวจสอบ ได้รับเงินเดือน ผลสวัสดิการตอบแทนให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.69	.85	มาก	6
4.	การปฏิบัติงานทุกคนคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม	3.74	.89	มาก	5
5.	การพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรจากผลงานที่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด	3.64	.75	มาก	9
6.	การปฏิบัติงานของสถานศึกษาสูงกว่าเกณฑ์	3.77	.61	มาก	3
7.	การปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นไปตามบทบาทหน้าที่	3.65	.81	มาก	8
8.	การปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นไปตามหลักมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.68	.74	มาก	7
9.	บุคลากรมีพฤติกรรมเหมาะสม	3.52	.72	มาก	11

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ลำดับที่	หลักคุณธรรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
10.	บุคลากรปฏิบัติงานสนองความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม	3.76	.74	มาก	4
11.	บุคลากรมีความสามัคคีกัน	3.87	1.31	มาก	2
12.	สถานศึกษามีจรรยาบรรณวิชาชีพให้บุคลากรปฏิบัติ	4.02	1.06	มาก	1
รวม		3.70	.85	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่าปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในด้านหลักคุณธรรม ในภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีจรรยาบรรณวิชาชีพให้บุคลากรปฏิบัติ บุคลากรมีความสามัคคีกัน และ การปฏิบัติงานของสถานศึกษาสูงกว่าเกณฑ์ ยกเว้นข้อ สถานศึกษามีเกณฑ์ให้ผลตอบแทนให้แก่บุคลากรที่มีความซื่อสัตย์ อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 13 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักความมีส่วนร่วม

ลำดับที่	หลักความมีส่วนร่วม	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	สถานศึกษามีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้จัดการศึกษา	3.92	1.13	มาก	7
2.	คณะกรรมการสถานศึกษาได้มีส่วนร่วมในการประเมินและพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.01	1.13	มาก	2
3.	ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้จัดการศึกษามีความถูกต้อง ครบถ้วน	3.94	1.26	มาก	6
4.	สถานศึกษามีการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.95	1.14	มาก	4
5.	สถานศึกษามีการให้ข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง	3.99	1.26	มาก	3
6.	สถานศึกษามีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.07	.98	มาก	1
7.	ข้อคิดเห็นที่รับฟังได้รับการตอบสนองและนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ	3.71	1.33	มาก	9
8.	ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจของสถานศึกษา	3.94	1.16	มาก	5
9.	บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับกิจกรรม แผน และนโยบายอย่างเหมาะสม	3.68	.61	มาก	10
10.	การใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่หรือการเห็นพ้องต้องกัน	3.73	.76	มาก	8
11.	การให้เวลาที่ใช้ในการตัดสินใจมีความเหมาะสมกับสถานการณ์	3.52	.94	มาก	13
12.	มีการคัดเลือกคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการเสนอชื่อของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม	3.66	.93	มาก	11
13.	บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนเรื่องระบบงานและมีส่วนร่วมปฏิบัติงานของสถานศึกษา	3.57	.81	มาก	12
14.	สถานศึกษาสนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการบริหารงาน	3.37	.80	ปานกลาง	17
รวม		3.79	1.02	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่าปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในด้านหลักความมีส่วนร่วม ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการสถานศึกษาได้มีส่วนร่วมในการประเมินและพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง และสถานศึกษามีการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นข้อ สถานศึกษาสนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 14 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักความรับผิดชอบ

ลำดับที่	หลักความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	เมื่อได้รับมอบหมายงานท่านได้ทำความเข้าใจและเห็นชอบกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายและความคาดหวังจากการทำงาน	4.00	1.14	มาก	2
2.	ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการสื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กรให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบ	3.46	1.04	ปานกลาง	15
3.	บุคลากรมีปฏิทินปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	3.78	.96	มาก	4
4.	บุคลากรในทีมงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.69	.91	มาก	11
5.	เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานสถานศึกษามีขั้นตอนและกระบวนการในการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	3.72	.84	มาก	7
6.	ผู้บริหารให้การสนับสนุนแก่บุคลากรในทีมงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	3.75	.85	มาก	6
7.	บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระเสรี	3.47	.89	ปานกลาง	13
8.	บุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจของสถานศึกษา	3.82	.72	มาก	3
9.	ผลการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมจะได้รับการยกย่อง	3.61	.74	มาก	12
10.	บุคลากรมีความไว้วางใจเพื่อนร่วมงาน	4.00	1.14	มาก	1

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ลำดับที่	หลักความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
11.	บุคลากรได้รับการปฏิบัติต่อคนในทางบวก เมื่อเขาปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ	3.47	1.04	ปานกลาง	14
12.	สถานศึกษามีมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรปฏิบัติตาม	3.77	.97	มาก	5
13.	บุคลากรได้รับทราบถึงตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานก่อนปฏิบัติงานเสมอ	3.70	.91	มาก	10
14.	สถานศึกษามีการติดตามและประเมินผลและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	3.70	.85	มาก	9
15.	สถานศึกษามีมาตรการในการปรับปรุงบุคลากรอย่างชัดเจน	3.71	.88	มาก	8
รวม		3.71	.93	มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่าปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในด้านหลักความรับผิดชอบ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 12 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ บุคลากรมีความไว้วางใจ เพื่อร่วมงาน เมื่อได้รับมอบหมายงานท่านได้ทำความเข้าใจและเห็นชอบกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายและความคาดหวังจากการทำงาน และบุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจของสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ บุคลากรได้รับการปฏิบัติต่อคนในทางบวก เมื่อเขาปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการสื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กรให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบ ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาการบริหาร
จัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล
ตะวันออก ด้านหลักความโปร่งใส

ลำดับที่	หลักความโปร่งใส	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	ระบบการตรวจสอบภายในของสถานศึกษามีความชัดเจน	3.47	.89	ปานกลาง	15
2.	สถานศึกษาได้แจ้งให้ผู้ปกครอง นักเรียน ครู หรือผู้เกี่ยวข้องทราบถึงการบริการต่าง ๆ	3.81	.76	มาก	4
3.	บุคลากรทราบขั้นตอนการทำงานในการบริการของสถานศึกษา	3.57	.75	มาก	12
4.	การเผยแพร่ผลการประเมินการปฏิบัติงานต่อ สาธารณชนอย่างเหมาะสม	3.90	1.24	มาก	2
5.	ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรทั้งภายในภายนอกโรงเรียนและนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน	3.51	1.03	มาก	14
6.	ระบบงานของสถานศึกษาได้แสดงให้เห็นบุคลากรทราบตามขั้นตอนต่าง ๆ อย่างชัดเจน	3.81	.92	มาก	5
7.	การสรรหาบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม	3.67	.92	มาก	9
8.	บุคลากรที่เข้ามาใหม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน	3.72	.86	มาก	8
9.	ระบบงานสามารถตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ	3.78	.83	มาก	7
10.	สถานศึกษาแต่งตั้งระบบตรวจสอบให้ถูกต้องตามระเบียบการบริหารการเงินพัสดุ	3.46	.90	ปานกลาง	16
11.	สถานศึกษามีเกณฑ์ให้ผลตอบแทนแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ประสบความสำเร็จ	3.83	.72	มาก	3
12.	กระบวนการยุติธรรมมีระบบสามารถตรวจสอบได้	3.59	.74	มาก	11
13.	คณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้เข้ามาตรวจสอบการปฏิบัติงานของสถานศึกษามีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.01	1.14	มาก	1
14.	สถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด	3.52	1.02	มาก	13
15.	สถานศึกษาประเมินผลการสอน การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.81	.92	มาก	6
16.	สถานศึกษามีการจัดทำรายงานการเงินและตรวจสอบภายในทุกปี	3.67	.94	มาก	10
รวม		3.70	.91	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่าปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในด้านหลักความโปร่งใส ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 14 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้เข้ามามีตรวจสอบการปฏิบัติงานของสถานศึกษามีช่วงเวลาที่เหมาะสม การเผยแพร่ผลการประเมินการปฏิบัติงานต่อ สาธารณชนอย่างเหมาะสม และสถานศึกษามีเกณฑ์ให้ผลตอบแทนแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ประสบความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบการตรวจสอบภายในของสถานศึกษามีความชัดเจน และสถานศึกษาแต่งตั้งระบบตรวจสอบให้ถูกต้องตามระเบียบการบริหารการเงินพัสดุ ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านหลักความคุ้มค่า

ลำดับที่	หลักความคุ้มค่า	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	สถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณตามความจำเป็นกับเรื่องเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม	3.71	.85	มาก	4
2.	สถานศึกษามีการควบคุมการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน	3.76	.84	มาก	3
3.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้งบประมาณอย่างประหยัด	3.45	.90	ปานกลาง	7
4.	การพัฒนาบุคลากร โดยการให้ฝึกอบรม ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางานมีความเหมาะสม	3.83	.72	มาก	2
5.	ระบบควบคุมวัสดุครุภัณฑ์ มีการตรวจสอบเป็นระยะๆ	3.60	.74	มาก	5
6.	การวางแผนอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับปริมาณงาน	4.00	1.14	มาก	1
7.	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีเครื่องมืออุปกรณ์ ทันสมัยและประหยัด	3.50	1.03	ปานกลาง	6
รวม		3.69	.89	มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่าปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในด้านหลักความคุ้มค่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การวางแผนอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงาน การพัฒนาบุคลากรโดยการให้ฝึกอบรม ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางานมีความเหมาะสม และสถานศึกษามีการควบคุมการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีเครื่องมืออุปกรณ์ทันสมัยและประหยัด และผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้งบประมาณอย่างประหยัด คุ้มค่า ตามลำดับ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพ ปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษา โดยใช้การทดสอบค่าที (*t-Test*)

ตารางที่ 17 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

สภาพการบริหารจัดการที่ดี	ประสบการณ์น้อย (n=13)				ประสบการณ์มาก (n=270)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
หลักนิติธรรม	2.69	1.18	ปานกลาง	3	4.10	1.31	มาก	4
หลักคุณธรรม	3.31	.48	ปานกลาง	6	3.52	.84	มาก	6
หลักมีส่วนร่วม	3.38	.77	ปานกลาง	5	4.07	1.16	มาก	5
หลักความรับผิดชอบ	3.54	.87	มาก	1	4.31	1.02	มาก	3
หลักความโปร่งใส	3.54	.88	มาก	2	4.36	1.03	มาก	2
หลักความคุ้มค่า	3.46	.88	ปานกลาง	4	4.36	1.00	มาก	1
รวม	3.54	.88	มาก		4.31	1.13	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่า สภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ประสบการณ์การทำงานน้อย เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่
 หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักนิติธรรม หลักความคุ้มค่า หลักความมีส่วนร่วม
 และหลักคุณธรรม ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงานมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่
 หลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักนิติธรรม หลักความมีส่วนร่วม
 และหลักคุณธรรม ตามลำดับ

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล
 ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
 ประสบการณ์การทำงาน

สภาพการบริหารจัดการที่ดี	ประสบการณ์ การทำงานน้อย (n = 13)		ประสบการณ์ การทำงานมาก (n = 270)		t	p
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
หลักนิติธรรม	2.69	1.18	4.10	1.31	-3.79*	.000
หลักคุณธรรม	3.31	.48	3.52	.84	-1.48	.159
หลักความมีส่วนร่วม	3.38	.77	4.07	1.16	-3.07*	.008
หลักความรับผิดชอบ	3.54	.87	4.31	1.02	-2.69*	.007
หลักความโปร่งใส	3.54	.88	4.36	1.03	-2.83*	.005
หลักความคุ้มค่า	3.46	.88	4.36	1.00	-3.18*	.002
รวม	3.54	.88	4.31	1.13	-2.42*	.016

* $p < .05$

จากตารางที่ 18 พบว่า สภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
 เทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยรวมและ
 รายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านหลักคุณธรรม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับสภาพการการจัด
การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล
ตะวันออก จำแนกตามวุฒิการศึกษา

สภาพการบริหารจัดการที่ดี	ปริญญาตรี (n=261)				สูงกว่าปริญญาตรี (n=22)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
หลักนิติธรรม	4.10	1.30	มาก	4	3.23	1.51	ปานกลาง	6
หลักคุณธรรม	3.52	.84	มาก	6	3.36	.66	ปานกลาง	5
หลักความร่วมมือ	4.07	1.16	มาก	5	3.73	1.08	มาก	4
หลักความรับผิดชอบ	4.31	1.02	มาก	3	3.87	1.07	มาก	1
หลักความโปร่งใส	4.36	1.02	มาก	2	3.85	1.03	มาก	3
หลักความคุ้มค่า	4.36	1.00	มาก	1	3.86	1.08	มาก	2
รวม	4.31	1.12	มาก		3.82	1.14	มาก	

จากตารางที่ 19 พบว่าสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
เทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตาม วุฒิการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก

ปริญญาตรี เรียงลำดับความคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักความคุ้มค่า
หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักนิติธรรม หลักความร่วมมือ และหลักคุณธรรม
ตามลำดับ

สูงกว่าปริญญาตรี เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักความ
รับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส หลักความร่วมมือ หลักคุณธรรม
หลักนิติธรรม ตามลำดับ

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกโดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
วุฒิการศึกษา

สภาพการบริหารจัดการที่ดี	ปริญญาตรี (n = 261)		สูงกว่าปริญญาตรี (n = 22)		t	p
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
หลักนิติธรรม	4.10	1.30	3.23	1.51	2.64*	.014
หลักคุณธรรม	3.52	.84	3.36	.66	.86	.389
หลักความร่วมมือ	4.07	1.16	3.73	1.08	1.33	.184
หลักความรับผิดชอบ	4.31	1.02	3.87	1.07	1.99*	.048
หลักความโปร่งใส	4.36	1.02	3.85	1.03	2.18*	.030
หลักความคุ้มค่า	4.36	1.00	3.86	1.08	2.22*	.027
รวม	4.31	1.12	3.82	1.14	1.98*	.049

* $p < .05$

จากตารางที่ 20 พบว่า สภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านหลักคุณธรรม และหลักความร่วมมือ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 21 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดสถานศึกษา

สภาพการบริหารจัดการที่ดี	ขนาดกลาง (n=3)				ขนาดใหญ่ (n=280)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
หลักนิติธรรม	4.00	1.73	มาก	5	4.04	1.34	มาก	5
หลักคุณธรรม	3.67	.58	มาก	6	3.51	.83	มาก	6
หลักความร่วมมือ	4.33	1.16	มาก	2	4.04	1.16	มาก	4
หลักความรับผิดชอบ	4.33	1.16	มาก	1	4.28	1.03	มาก	3
หลักความโปร่งใส	4.33	1.16	มาก	3	4.32	1.04	มาก	2
หลักความคุ้มค่า	4.33	1.16	มาก	4	4.32	1.01	มาก	1
รวม	4.33	1.16	มาก		4.27	1.13	มาก	

จากตารางที่ 21 พบว่าสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ขนาดกลาง เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักความรับผิดชอบ หลักความร่วมมือ หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรมตามลำดับ

ขนาดใหญ่ เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความร่วมมือ หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรมตามลำดับ

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
ขนาดสถานศึกษา

สภาพการบริหารจัดการที่ดี	ขนาดกลาง (<i>n</i> = 3)		ขนาดใหญ่ (<i>n</i> = 280)	
	$\bar{X}$	<i>S.D</i>	$\bar{X}$	<i>S.D</i>
หลักนิติธรรม	4.00	1.73	4.04	1.34
หลักคุณธรรม	3.67	.58	3.51	.83
หลักความร่วมมือร่วม	4.33	1.16	4.04	1.16
หลักความรับผิดชอบ	4.33	1.16	4.28	1.03
หลักความโปร่งใส	4.33	1.16	4.32	1.04
หลักความคุ้มค่า	4.33	1.16	4.32	1.01
รวม	4.33	1.16	4.27	1.13

จากตารางที่ 22 พบว่า สภาพการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน สถานศึกษานขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่ ยกเว้นด้านหลักนิติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสถานศึกษานขนาดกลาง

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่างสถานศึกษานขนาดกลางมีจำนวนตัวอย่างเพียง 3 แห่ง ขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นสถานศึกษานขนาดใหญ่มีจำนวน 280 แห่ง ซึ่งไม่เหมาะสมที่จะใช้การทดสอบโดยใช้สถิติอ้างอิงกับกลุ่มตัวอย่างขนาดเล็ก (Hinkle, Wiersma, and Jurs, 1998, p. 310)

ตารางที่ 23 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเป็ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการบริหารจัดการ
ที่ดี ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล
ตะวันออก จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน

สภาพการบริหารจัดการที่ดี	ประสิทธิภาพน้อย (n=13)				ประสิทธิภาพมาก (n=270)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
หลักนิติธรรม	4.62	.87	มากที่สุด	5	3.97	1.27	5	มาก
หลักคุณธรรม	4.00	.00	มาก	6	3.57	.72	6	มาก
หลักความร่วมมือ	4.85	.38	มากที่สุด	1	4.12	1.06	4	มาก
หลักความรับผิดชอบ	4.69	.63	มากที่สุด	4	4.33	1.00	2	มาก
หลักความโปร่งใส	4.85	.55	มากที่สุด	2	4.28	1.05	3	มาก
หลักความคุ้มค่า	4.85	.56	มากที่สุด	3	4.36	.98	1	มาก
รวม	4.64	.41	มากที่สุด		4.10	.96		มาก

จากตารางที่ 23 พบว่าปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัด
เทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตาม ประสิทธิภาพการทำงาน

ประสิทธิภาพการทำงานน้อย เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่
หลักความร่วมมือ หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบ หลักนิติธรรม
และหลักคุณธรรม ตามลำดับ

ประสิทธิภาพการทำงานมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่
หลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักความร่วมมือ หลักนิติธรรม
และหลักคุณธรรม ตามลำดับ

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
ประสบการณ์การทำงาน

สภาพการบริหารจัดการที่ดี	ประสบการณ์น้อย (n = 13)		ประสบการณ์มาก (n = 270)		t	p
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
หลักนิติธรรม	4.62	.87	3.97	1.27	2.55*	.023
หลักคุณธรรม	4.00	.00	3.57	.72	9.93*	.000
หลักความร่วมมือ	4.85	.38	4.12	1.06	5.91*	.000
หลักความรับผิดชอบ	4.69	.63	4.33	1.00	1.98	.066
หลักความโปร่งใส	4.85	.55	4.28	1.05	3.41*	.003
หลักความคุ้มค่า	4.85	.56	4.36	.98	2.95	.009
รวม	4.64	.41	4.10	.96	4.18*	.001

* $p < .05$

จากตารางที่ 24 พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านหลักความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 25 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการบริหารจัดการ
ที่ดีของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล
ตะวันออก จำแนกตามวุฒิการศึกษา

สภาพการบริหารจัดการที่ดี	ปริญญาตรี (n=261)				สูงกว่าปริญญาตรี (n=22)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
หลักนิติธรรม	3.92	1.28	มาก	5	4.91	.29	มากที่สุด	5
หลักคุณธรรม	3.55	.73	มาก	6	4.00	.01	มาก	6
หลักความร่วมมือ	4.08	1.06	มาก	4	4.98	.02	มากที่สุด	2
หลักความรับผิดชอบ	4.30	1.02	มาก	2	4.91	.23	มากที่สุด	4
หลักความโปร่งใส	4.25	4.06	มาก	3	4.99	.01	มากที่สุด	1
หลักความคุ้มค่า	4.33	.99	มาก	1	4.97	.03	มากที่สุด	3
รวม	4.07	.97	มาก		4.80	.10	มากที่สุด	

จากตารางที่ 25 พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัด
เทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตาม วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักความคุ้มค่า
หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักความร่วมมือ หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรม
ตามลำดับ

สูงกว่าปริญญาตรี เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักความ
รับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส หลักความร่วมมือ หลักคุณธรรม และ
หลักนิติธรรม ตามลำดับ

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
วุฒิการศึกษา

สภาพการบริหารจัดการที่ดี	ปริญญาตรี (n = 261)		สูงกว่าปริญญาตรี (n = 22)		t	p
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
หลักนิติธรรม	3.92	1.28	4.91	.29	-9.74*	.000
หลักคุณธรรม	3.55	.73	4.00	.01	-9.99*	.000
หลักความร่วมมือ	4.08	1.06	4.98	.02	-13.91*	.000
หลักความรับผิดชอบ	4.30	1.02	4.91	.23	-6.91*	.000
หลักความโปร่งใส	4.25	4.06	4.99	.01	-11.46*	.000
หลักความคุ้มค่า	4.33	.99	4.97	.03	-10.92*	.000
รวม	4.07	.97	4.80	.10	-11.53*	.000

* $p < .05$

จากตารางที่ 26 พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
เทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้าน
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 27 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดสถานศึกษา

สภาพการบริหารจัดการที่ดี	ขนาดกลาง (n=3)				ขนาดใหญ่ (n=280)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
หลักนิติธรรม	4.33	.58	มาก	3	4.00	1.27	มาก	2
หลักคุณธรรม	4.00	.00	มาก	4	3.58	.71	มาก	6
หลักความร่วมมือ	4.33	.58	มาก	3	4.15	1.06	มาก	5
หลักความรับผิดชอบ	4.67	.58	มาก	2	4.34	1.00	มาก	3
หลักความโปร่งใส	5.00	.00	มาก	1	4.30	1.05	มาก	4
หลักความคุ้มค่า	5.00	.00	มาก	1	4.38	.97	มาก	1
รวม	4.56	.10	มาก		4.35	.95	มาก	

จากตารางที่ 27 พบว่าปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตาม ขนาดสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ขนาดกลาง เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบ หลักความร่วมมือ หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรมตามลำดับ

ขนาดใหญ่ เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักความร่วมมือ และหลักคุณธรรมตามลำดับ

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
ขนาดสถานศึกษา

สภาพการบริหารจัดการที่ดี	ขนาดกลาง (n = 3)		ขนาดใหญ่ (n = 280)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
หลักนิติธรรม	4.33	.58	4.00	1.27
หลักคุณธรรม	4.00	.00	3.58	.71
หลักความร่วมมือร่วม	4.33	.58	4.15	1.06
หลักความรับผิดชอบ	4.67	.58	4.34	1.00
หลักความโปร่งใส	5.00	.00	4.30	1.05
หลักความคุ้มค่า	5.00	.00	4.38	.97
รวม	4.56	.10	4.35	.95

จากตารางที่ 28 พบว่าปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน สถานศึกษาขนาดกลางมีแนวโน้มมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่

ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

แนวทางในการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ในภาพรวมสรุปได้ ดังนี้

หลักนิติธรรม

ให้ผู้บริหารกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการที่ได้อย่างชัดเจนว่า มีความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการที่อยู่ในเขตเขตใด

ระบุระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จในการให้บริการหรือการดำเนินงานของสถานศึกษา ไปพร้อมกับคำสั่ง หรือ โครงการที่ดำเนินการ

จัดฝึกอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ สิทธิ เสรีสิทธิการ แนวทางการปฏิบัติงานบุคลากรเก่าและบุคลากรใหม่

หลักคุณธรรม

ให้สถานศึกษาทุกแห่งมีคู่มือในการปฏิบัติงาน และระบุงรยาบรรณวิชาชีพให้บุคลากรปฏิบัติตามในคู่มือปฏิบัติงานด้วย

สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความรัก ความสามัคคีในองค์กร และส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานทุกคน และมีการประเมินที่เป็นธรรม

สถานศึกษาควรกำหนดเกณฑ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ชัดเจน รวมถึงหลักการประเมินที่โปร่งใส สามารถให้บุคลากรตรวจสอบได้

หลักความมีส่วนร่วม

ผู้บริหารสถานศึกษา ควรจัดให้มีการประชุมบุคลากรบ่อย ๆ และเปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

กำหนดให้คณะกรรมการสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการประเมินและพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ผู้บริหารสถานศึกษา เพิ่มช่องทางการสื่อสารหลาย ๆ ทางกับบุคลากรหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เช่น หนังสือแจ้งโดยตรง โทรศัพท์ จดหมายเวียน การส่ง e-mail ฯลฯ

หลักความรับผิดชอบ

ผู้บริหารส่งเสริมการจัดกิจกรรม ละครพฤติกรรมให้บ่อยยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีความไว้วางใจเพื่อนร่วมงาน

ก่อนที่ผู้บริหารจะมอบหมายงาน ควรประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่ออธิบายวัตถุประสงค์ เป้าหมายและความคาดหวังจากการทำงานทุกครั้ง เพื่อชักจูงความเข้าใจก่อนปฏิบัติงานจริง

ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจของสถานศึกษา โดยจัดให้มีการประชุม และระดมความคิด หรือโหวตคะแนนเสียงหากต้องตัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่งเกี่ยวกับโรงเรียน หรือเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากร

หลักความโปร่งใส

ก่อนที่คณะกรรมการประกันภายนอก (สมศ.) ได้เข้ามาตรวจสอบการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ผู้บริหารควรแจ้งบุคลากรในโรงเรียนล่วงหน้า เพื่อให้บุคลากรมีโอกาสเตรียมตัวในการปฏิบัติงานให้ทันกับช่วงเวลาที่มีการประเมิน

ผู้บริหารต้องตระหนักถึงการเผยแพร่ผลการประเมินการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ทั้งแบบรายงานเฉพาะบุคคล และการนำเสนอต่อสาธารณชนอย่างเหมาะสม ไม่กระทบต่อบุคลากรคนใดคนหนึ่ง

ผู้บริหารต้องส่งเสริมบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ประสบความสำเร็จ ทั้งที่เป็นรางวัล การเชิดชูผลงาน และตัวบุคคลอย่างสมเกียรติ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรคนอื่น ๆ

หลักความคุ้มค่า

ในการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน หรือจัดทำงบประมาณประจำปี ควรกำหนดอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับปริมาณงาน เพื่อให้ปริมาณงานและบุคลากรมีความสมดุลกัน

ผู้บริหารควรกำหนดแผนการพัฒนาบุคลากร โดยการให้ฝึกอบรม ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางานตลอดปีการศึกษาอย่างชัดเจน และควรดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

สถานศึกษาจัดให้มีแผนการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน โดยให้แต่ละกลุ่มงานกำหนดแผนการใช้งบประมาณของตนเอง และควบคุมการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้