

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

SD แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

t แทน ค่าสถิติในการแจกแจงแบบที (t – distribution)

$*$ แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

p แทน ค่าความน่าจะเป็นที่ความเชื่อมั่น 95% (Probability)

ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรียงลำดับตามความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้จำนวน และร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยใช้สถิติพื้นฐานค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน โดยใช้การทดสอบค่าที (t -test)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยใช้ค่าน้ำหนัก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้จำนวน และร้อยละ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ ประสบการณ์ และขนาดของโรงเรียน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
<u>สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม</u>		
ผู้บริหารโรงเรียน	28	9.15
ครูผู้สอน	278	90.85
รวม	306	100.00
<u>อายุ</u>		
อายุน้อย	128	41.83
อายุมาก	178	58.17
รวม	306	100.00
<u>ประสบการณ์</u>		
ประสบการณ์น้อย	152	49.67
ประสบการณ์มาก	154	50.33
รวม	306	100.00
<u>ขนาดโรงเรียน</u>		
ขนาดกลาง	17	5.56
ขนาดใหญ่	289	94.44
รวม	306	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นครูผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 90.85 เป็นผู้บริหารโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 9.15 มีอายุมาก คิดเป็นร้อยละ 58.17 อายุน้อย คิดเป็นร้อยละ 41.83 มีประสบการณ์มาก คิดเป็นร้อยละ 50.33 ประสบการณ์น้อย คิดเป็นร้อยละ 49.67 อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 94.44 โรงเรียนขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 5.56 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกโดยใช้สถิติพื้นฐานค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ของปัญหา
การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่
ชายฝั่งทะเลตะวันออก

ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	n = 306		ระดับ	ลำดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านการวางแผน	3.76	1.41	มาก	2
2. ด้านการจัดสรรทรัพยากร	3.44	1.50	ปานกลาง	3
3. ด้านการกระตุ้น	3.37	1.17	ปานกลาง	5
4. ด้านการประสานงาน	3.37	1.13	ปานกลาง	4
5. ด้านการประเมินผล	3.95	1.43	มาก	1
รวม	3.90	1.41	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
อยู่ในระดับมาก 2 ด้านคือ ด้านการประเมินผลและด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน
คือ ด้านการจัดสรรทรัพยากร ด้านการประสานงาน และด้านการกระตุ้น ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัญหา
การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่
ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการวางแผน

ข้อ ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียน ด้านการวางแผน	n = 306		ระดับ	ลำดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. การศึกษานโยบายของกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น เพื่อเป็นแนวทางใน การวางแผนงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	3.86	1.28	มาก	4
2. การศึกษาภารกิจเกี่ยวกับการบริหารงาน สัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	3.07	1.15	ปานกลาง	8
3. ความร่วมมือจากบุคคลและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในการวางแผนจัดทำโครงการ เกี่ยวกับงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	4.15	1.30	มาก	2
4. ความชัดเจนในการกำหนดผู้รับผิดชอบหรือ ผู้ประสานงานในชุมชน	3.18	1.34	ปานกลาง	6
5. การปฏิบัติงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่กำหนดไว้	3.18	1.26	ปานกลาง	5
6. การปรับปรุงแผนงานหรือโครงการตามความ เหมาะสมและความจำเป็น	4.01	1.17	มาก	3
7. ความเหมาะสมในการจัดกิจกรรมงานสัมพันธ์ ชุมชนของโรงเรียน ในแต่ละภาคเรียนหรือใน แต่ละปี	3.05	1.18	ปานกลาง	9
8. งบประมาณที่ใช้ในการวางแผนการบริหารงาน สัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	4.23	1.04	มาก	1
9. การวางแผนและทำโครงการระยะสั้น และระยะยาว	3.12	1.12	ปานกลาง	7
รวม	3.76	1.41	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่งบประมาณที่ใช้ในการวางแผนการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน ความร่วมมือจากบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนจัดทำโครงการเกี่ยวกับงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน การปรับปรุงแผนงานหรือโครงการตามความเหมาะสมและความจำเป็น อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่กำหนดไว้ ความชัดเจนในการกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ประสานงานใน ชุมชน และการวางแผนและทำโครงการระยะสั้นและระยะยาว ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัญหา
การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่
ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการจัดสรรทรัพยากร

ข้อ ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียน ด้านการจัดสรรทรัพยากร	n = 306		ระดับ	ลำดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. บุคลากรในโรงเรียนทุกฝ่ายมีความเข้าใจและ ร่วมกันรับผิดชอบในการปฏิบัติงานสัมพันธ์ ชุมชนของโรงเรียน	3.08	1.35	ปานกลาง	3
2. ความร่วมมือร่วมใจของกรรมการสถานศึกษา หรือคณะกรรมการที่ปรึกษาของโรงเรียนในการ ปฏิบัติงานหรือการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียน	3.32	1.34	ปานกลาง	1
3. ความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการ บริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	3.02	1.07	ปานกลาง	5
4. การใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ในโรงเรียนและที่ได้รับ จากชุมชน เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ บริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	2.91	1.21	ปานกลาง	6
5. การจัดสรรงบประมาณได้อย่างเพียงพอ เพื่อใช้ การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	3.05	1.14	ปานกลาง	4
6. การขอรับความอนุเคราะห์จากสถาบันหรือ บุคคลที่เกี่ยวข้องในระดับอำเภอในการ บริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	3.31	1.21	ปานกลาง	2
รวม	3.44	1.50	ปานกลาง	

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในเขต
พัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการจัดสรรทรัพยากร โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปาน
กลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ความร่วมมือร่วมใจของ
กรรมการสถานศึกษาหรือคณะกรรมการที่ปรึกษาของโรงเรียนในการปฏิบัติงานหรือการ
บริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน การขอรับความอนุเคราะห์จากสถาบันหรือบุคคลที่

เกี่ยวข้องในระดับอำเภอในการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน และบุคลากรในโรงเรียนทุกฝ่ายมีความเข้าใจและร่วมกันรับผิดชอบในการปฏิบัติงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัญหา

การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่
ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการกระตุ้น

ข้อ	ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียน ด้านการกระตุ้น	n = 306		ระดับ	ลำดับ
		$\bar{X}$	SD		
1.	การนิเทศบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	3.21	1.19	ปานกลาง	10
2.	การกระตุ้นและจูงใจบุคคลสำคัญในชุมชนให้ มาร่วมงานของโรงเรียน	3.52	1.18	มาก	3
3.	การเผยแพร่ผลงานดีเด่นของผู้ปฏิบัติงานให้ ชุมชนได้ทราบ	3.52	1.27	มาก	4
4.	การส่งเสริมขวัญและกำลังใจเพื่อกระตุ้นให้ ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจ	3.47	1.09	ปานกลาง	6
5.	การส่งเสริมขวัญและกำลังใจของผู้ร่วมงานอย่าง ต่อเนื่องและเหมาะสม	3.52	1.04	มาก	2
6.	การมอบหมายให้บุคลากรในชุมชนและใน โรงเรียนปฏิบัติงานตามความรู้ ความสามารถ	3.47	1.13	ปานกลาง	7
7.	การสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เหมาะสมจากกอง การศึกษา	3.47	1.04	ปานกลาง	5
8.	การส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้กับ บุคลากรในชุมชนที่เกี่ยวข้อง	3.31	0.97	ปานกลาง	8
9.	การส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้กับ สถาบันต่าง ๆ ของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	3.58	1.04	มาก	1
10.	การมีโอกาสดพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้บริหาร โรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ สถานศึกษาประจำโรงเรียน	3.21	1.36	ปานกลาง	9
รวม		3.37	1.18	ปานกลาง	

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการกระตุ้น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การ ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้กับสถาบันต่างๆ ของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง การส่งเสริม ขวัญและกำลังใจของผู้ร่วมงานอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม และการกระตุ้นและจูงใจบุคคลสำคัญ ในชุมชนให้มาร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เหมาะสมจากกองการศึกษา การส่งเสริมขวัญและกำลังใจเพื่อ กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจ และการมอบหมายให้บุคลากรในชุมชนและในโรงเรียน ปฏิบัติงานตามความรู้ ความสามารถ ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัญหา
การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่
ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการประสานงาน

ข้อ ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียน ด้านการประสานงาน	n = 306		ระดับ	ลำดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. แนวปฏิบัติร่วมกันของบุคลากรในการ ติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับงานสัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียน	3.37	1.08	ปานกลาง	2
2. การประชาสัมพันธ์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องให้เห็นถึง ความสำคัญของการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียน	3.36	1.13	ปานกลาง	3
3. การมีส่วนร่วมของชุมชนในงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียน	3.28	1.16	ปานกลาง	6
4. การประชุมสัมมนาหรือพบปะเพื่อแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน	3.23	1.24	ปานกลาง	7
5. การมีส่วนร่วมของสถาบันต่าง ๆ ในชุมชนทั้ง ทางราชการและเอกชน เพื่อส่งเสริม การศึกษาของชุมชน	3.32	1.17	ปานกลาง	4
6. นักเรียนและผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการ ประชาสัมพันธ์งานของโรงเรียน	3.47	1.35	ปานกลาง	1
7. การประสานงานในการนิเทศและติดตามผลใน ระดับกลุ่มโรงเรียน	3.31	1.07	ปานกลาง	5
8. การควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากร ที่ เกี่ยวข้อง ในงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียน	3.00	1.12	ปานกลาง	9
9. การจัดการระบบสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	3.21	1.06	ปานกลาง	8
รวม	3.37	1.13	ปานกลาง	

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการประสานงาน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับ

ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ นักเรียนและผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์งานของโรงเรียน แนวปฏิบัติร่วมกันของบุคลากรในการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน และการประชาสัมพันธ์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องให้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการประเมินผล

ข้อ	ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน ด้านการประเมินผล	n = 306		ระดับ	ลำดับ
		$\bar{X}$	SD		
1.	การกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผล การปฏิบัติงานของบุคลากรที่รับผิดชอบงาน สัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียน	4.42	0.99	มาก	2
2.	การนำข้อมูลจากการสำรวจความต้องการและ ปัญหาของชุมชนมาปรับปรุงแก้ไข	4.45	1.09	มาก	1
3.	ความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียน	3.31	1.25	ปานกลาง	4
4.	การรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้เกี่ยวข้อง ทราบ	3.28	1.20	ปานกลาง	5
5.	การเก็บรวบรวมข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติงาน ไว้เป็นหลักฐานในการปฏิบัติงาน	3.82	1.17	มาก	3
6.	การนำผลการวิเคราะห์ปัญหาและปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ	3.05	1.09	ปานกลาง	6
รวม		3.95	1.43	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การนำข้อมูลจากการสำรวจความต้องการและปัญหาของชุมชนมาปรับปรุงแก้ไข การกำหนดหลักเกณฑ์ในการ

ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่รับผิดชอบงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน และการเก็บรวบรวมข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติงานไว้เป็นหลักฐานในการปฏิบัติงาน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน การรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ และการนำผลการวิเคราะห์ปัญหาและปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้งานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ และขนาดของโรงเรียน โดยใช้การทดสอบค่าที (*t-test*)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามอายุ

ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	อายุน้อย (<i>n</i> =128)				อายุมาก (<i>n</i> =178)			
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านการวางแผน	3.02	1.57	ปานกลาง	4	4.30	.97	มาก	1
2. ด้านการจัดสรรทรัพยากร	2.90	1.60	ปานกลาง	5	3.83	1.30	มาก	3
3. ด้านการกระตุ้น	3.24	1.48	ปานกลาง	2	3.46	.88	ปานกลาง	5
4. ด้านการประสานงาน	3.23	1.23	ปานกลาง	3	3.47	1.05	ปานกลาง	4
5. ด้านการประเมินผล	3.58	1.71	มาก	1	4.22	1.22	มาก	2
รวม	3.46	1.64	ปานกลาง		4.22	1.12	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามอายุ อายุน้อยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมาก

ไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการประเมินผล ด้านการกระตุ้น ด้านการประสานงาน ด้านการวางแผน และ ด้านการจัดสรรทรัพยากร ตามลำดับ

อายุมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการประเมินผล ด้านการจัดสรรทรัพยากร ด้านการประสานงาน ด้านการกระตุ้น ตามลำดับ

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียน	อายุน้อย ($n = 128$)		อายุมาก ($n = 178$)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านการวางแผน	3.02	1.57	4.30	0.97	-8.23*	.00
2. ด้านการจัดสรรทรัพยากร	2.90	1.60	3.83	1.30	-5.43*	.00
3. ด้านการกระตุ้น	3.24	1.48	3.46	0.88	-1.45	.15
4. ด้านการประสานงาน	3.23	1.23	3.47	1.05	-1.77	.08
5. ด้านการประเมินผล	3.58	1.71	4.22	1.22	-3.74*	.00
รวม	3.46	1.64	4.22	1.12	-4.52*	.00

* $p < .05$

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามอายุ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดสรรทรัพยากร และ ด้านการประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น โดยผู้ที่มีอายุมากมี ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนมากกว่าผู้ที่มีอายุน้อย ด้านการกระตุ้น และด้านการประสานงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัญหาการ
 บริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล
 ตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์

ปัญหาการบริหารงาน สัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียน	ประสบการณ์น้อย (n=152)				ประสบการณ์มาก (n=154)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านการวางแผน	3.54	1.61	มาก	2	3.99	1.13	มาก	1
2. ด้านการจัดสรร ทรัพยากร	3.51	1.58	มาก	3	3.38	1.42	ปาน กลาง	3
3. ด้านการกระตุ้น	3.50	1.34	ปาน กลาง	4	3.23	0.97	ปาน กลาง	5
4. ด้านการประสานงาน	3.49	1.12	ปาน กลาง	5	3.25	1.14	ปาน กลาง	4
5. ด้านการประเมินผล	3.99	1.59	มาก	1	3.92	1.26	มาก	2
รวม	3.91	1.56	มาก		3.90	1.25	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัด
 เทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ ประสบการณ์น้อย
 เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการประเมินผล ด้านการวางแผน ด้านการ
 จัดสรรทรัพยากร ด้านการกระตุ้น และ ด้านการประสานงาน ตามลำดับ

ประสบการณ์มาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผน
 ด้านการประเมินผล ด้านการจัดสรรทรัพยากร ด้านการประสานงาน ด้านการกระตุ้น ตามลำดับ

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานสัมพันธชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
ประสบการณ์

ปัญหาการบริหารงานสัมพันธชุมชน ของโรงเรียน	ประสบการณ์น้อย (n = 152)		ประสบการณ์มาก (n = 154)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านการวางแผน	3.54	1.61	3.99	1.13	-2.81*	.01
2. ด้านการจัดสรรทรัพยากร	3.51	1.58	3.38	1.42	0.76	.45
3. ด้านการกระตุ้น	3.50	1.34	3.23	0.97	1.99*	.05
4. ด้านการประสานงาน	3.49	1.12	3.25	1.14	1.86	.06
5. ด้านการประเมินผล	3.99	1.59	3.92	1.26	0.47	.64
รวม	3.91	1.56	3.90	1.25	0.07	.94

* $p < .05$

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัญหาการบริหารงานสัมพันธชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มี
นัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดสรรทรัพยากร ด้านการประสานงาน
และด้านการประเมินผล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการวางแผน และด้าน
การกระตุ้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้มีประสบการณ์มากมีปัญหาการ
บริหารงานสัมพันธชุมชนของโรงเรียนมากกว่าผู้มีประสบการณ์น้อย ด้านการวางแผน และผู้มี
ประสบการณ์น้อยมีปัญหาการบริหารงานสัมพันธชุมชนของโรงเรียนมากกว่าผู้มีประสบการณ์มาก
ด้านการกระตุ้น

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัญหาการบริหารงานสัมพันธชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ปัญหาการบริหารงาน สัมพันธชุมชนของ โรงเรียน	ขนาดกลาง (n=17)				ขนาดใหญ่ (n=289)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านการวางแผน	4.96	.08	มาก	1	3.69	1.41	มาก	2
2. ด้านการจัดสรรทรัพยากร	4.94	.24	มาก	2	3.35	1.50	ปานกลาง	3
3. ด้านการกระตุ้น	4.00	.05	มาก	4	3.33	1.97	ปานกลาง	5
4. ด้านการประสานงาน	3.94	.24	มาก	5	3.34	1.16	ปานกลาง	4
5. ด้านการประเมินผล	4.92	.26	มาก	3	3.90	1.45	มาก	1
รวม	4.56	.49	มาก		3.84	1.43	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัญหาการบริหารงานสัมพันธชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดสรรทรัพยากร ด้านการประเมินผลงาน ด้านการกระตุ้น และ ด้านการประสานงาน ตามลำดับ

โรงเรียนขนาดใหญ่ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการประเมินผล ด้านการวางแผน ด้านการจัดสรรทรัพยากร ด้านการประสานงาน ด้านการกระตุ้น ตามลำดับ

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
ขนาดของโรงเรียน

ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียน	ขนาดกลาง (<i>n</i> = 17)		ขนาดใหญ่ (<i>n</i> = 289)		<i>t</i>	<i>p</i>
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ด้านการวางแผน	4.96	.08	3.69	1.41	15.73*	.00
2. ด้านการจัดสรรทรัพยากร	4.94	.24	3.35	1.50	14.98*	.00
3. ด้านการกระตุ้น	4.00	.05	3.33	1.97	9.54*	.00
4. ด้านการประสานงาน	3.94	.24	3.34	1.16	6.70*	.00
5. ด้านการประเมินผลงาน	4.92	.26	3.90	1.45	10.08*	.00
รวม	4.56	.49	3.84	1.43	13.86*	.00

* $p < .05$

จากตารางที่ 14 พบว่า ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยโรงเรียนขนาดกลางมีปัญหาการบริหารงาน
สัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกโดยใช้โดยใช้ค่าน้ำหนักคะแนน

ตารางที่ 15 ค่าน้ำหนักคะแนน และอันดับของแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการวางแผน

ข้อ แนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน ด้านการวางแผน	ค่าน้ำหนักคะแนน	อันดับ
1. จัดอบรมหรือศึกษาข้อมูลนโยบายเกี่ยวกับการบริหารงานชุมชนของโรงเรียน	50	3
2. จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานรับผิดชอบหรือประสานงานในชุมชนให้ชัดเจน	204	1
3. จัดประชุมชี้แจงแผนการดำเนินงานการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	52	2

จากตารางที่ 15 พบว่า แนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการวางแผน ที่กลุ่มตัวอย่างเลือกมากที่สุด คือ จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานรับผิดชอบหรือประสานงานในชุมชนให้ชัดเจน รองลงมาคือ จัดประชุมชี้แจงแผนการดำเนินงานการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน และจัดอบรมหรือศึกษาข้อมูลนโยบายเกี่ยวกับการบริหารงานชุมชนของโรงเรียน ตามลำดับ

ตารางที่ 16 คำนวณน้ำหนักคะแนน และอันดับที่ของแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของ
โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการจัด
สรรทรัพยากร

ข้อ แนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียน ด้านการจัดสรรทรัพยากร	ค่าน้ำหนัก คะแนน	อันดับ
1. จัดการฝึกอบรมบุคลากรในการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียน	152	3
2. ประสานสัมพันธ์กับคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อให้เข้าใจใน การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	189	2
3. จัดหาสื่ออุปกรณ์ และกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเพียงพอต่อการ บริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	256	1

จากตารางที่ 16 พบว่าแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัด
เทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการจัดสรรทรัพยากรที่กลุ่มตัวอย่างเลือกมาก
ที่สุด คือ จัดหาสื่ออุปกรณ์ และกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเพียงพอต่อการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของ
โรงเรียน รองลงมาคือ ประสานสัมพันธ์กับคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อให้เข้าใจในการ
บริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน และจัดอบรมบุคลากรในการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน
ของโรงเรียน ตามลำดับ

ตารางที่ 17 คำนวณน้ำหนักคะแนน และอันดับของแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการกระตุ้น

ข้อ แนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียน ด้านการกระตุ้น	ค่าน้ำหนัก คะแนน	อันดับ
1. จัดให้มีการประกวดผลงานการปฏิบัติงานสัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียนในแต่ละกลุ่มโรงเรียน	146	3
2. เผยแพร่ผลงานดีเด่นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้บุคคล อื่นทราบ	201	1
3. ส่งเสริมขวัญและกำลังใจเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรที่ปฏิบัติงาน เกิดความพึงพอใจ	184	2

จากตารางที่ 17 พบว่า แนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการกระตุ้น ที่กลุ่มตัวอย่างเลือกมากที่สุด คือ เผยแพร่ผลงานดีเด่นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้บุคคลอื่นทราบ รองลงมาคือ ส่งเสริมขวัญและกำลังใจเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจ และจัดให้มีการประกวดผลงานการปฏิบัติงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนในแต่ละกลุ่มโรงเรียน ตามลำดับ

ตารางที่ 18 คำนวณคะแนน และอันดับที่ของแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการประสานงาน

ข้อ แนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียน ด้านการประสาน	ค่าน้ำหนัก คะแนน	อันดับ
1. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้เห็นความสำคัญของการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนให้มากยิ่งขึ้น	236	3
2. กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	254	2
3. การติดต่อประสานงานกับสถาบันต่างๆ ในชุมชนเพื่อส่งเสริมการศึกษาชุมชน	267	1

จากตารางที่ 18 พบว่า แนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการประสาน ที่กลุ่มตัวอย่างเลือกมากที่สุด คือ การติดต่อประสานงานกับสถาบันต่างๆ ในชุมชนเพื่อส่งเสริมการศึกษาชุมชน รองลงมาคือ กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน และจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้เห็นความสำคัญของการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนให้มากยิ่งขึ้น ตามลำดับ

ตารางที่ 19 คำนวณน้ำหนักคะแนน และอันดับที่ของแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการประเมินผล

ข้อ	แนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียน ด้านการประเมินผล	ค่าน้ำหนัก คะแนน	อันดับ
1.	กำหนดหลักเกณฑ์ที่แน่นอนในการปฏิบัติงานของบุคลากร ที่รับผิดชอบงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	236	1
2.	ประชุมและหารือกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรพิจารณาปัญหาต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียน	201	2
3.	รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ	158	3

จากตารางที่ 19 พบว่าแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการประเมินผล ที่กลุ่มตัวอย่างเลือกมากที่สุด คือ กำหนดหลักเกณฑ์ที่แน่นอนในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่รับผิดชอบงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน รองลงมาคือ ประชุมและหารือกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรพิจารณาปัญหาต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน และรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ ตามลำดับ