

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำกับข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก 3 จังหวัด คือ จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 29 โรงเรียน เป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 29 คน และครูผู้สอน จำนวน 1,028 คน รวมจำนวน 1,057 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน โรงเรียนในสังกัดเทศบาล กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) เปรียบเทียบสัดส่วน แล้วสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามสถานที่ตั้งของโรงเรียน คือ จังหวัดในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ได้จำนวน 29 โรงเรียน เป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 28 คน และครูผู้สอน จำนวน 278 คน รวมจำนวน 306 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเทศบาลที่สังกัด

เทศบาล	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ผู้บริหาร โรงเรียน	ครูผู้สอน	รวม	ผู้บริหาร โรงเรียน	ครูผู้สอน	รวม
จังหวัดชลบุรี	18	594	612	17	234	251
จังหวัดระยอง	6	283	289	6	162	168
จังหวัดฉะเชิงเทรา	5	151	156	5	108	113
รวม	29	1,028	1,057	28	278	306
รวมทั้งหมด		1,057			306	

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามสำรวจรายการ (checklist) ได้แก่ อายุ ประสบการณ์ และขนาดของโรงเรียน จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยแบบสอบถามปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Best & Kahn, 1993, PP.246 – 250) โดยกำหนดเกณฑ์การให้ค่าน้ำหนักดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 40 ข้อ ส่วนแบบสอบถามแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน เป็นแบบให้เลือกจัดอันดับ 3 อันดับ คือ อันดับที่ 1, 2 และ 3

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน
2. ศึกษาตำราและเอกสารทางวิชาการ เกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและผ่านการตรวจแก้ไขจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ซึ่งประกอบด้วย

รศ.ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผศ.ดร.ภารดี อนันต์นาวิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

นายอาคม นันตติกุล

รองปลัดเทศบาลตำบลแหลมฉบัง

นายพรชัย เชื้อชูชาติ

ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1

นางชนิษฐ์ศรี ลืออารีย์

ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ เทศบาลตำบลแหลมฉบัง

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้านใช้สูตรคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยวิธีหาค่าความสัมพันธ์ของคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม ได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .51 - .88

6. นำแบบสอบถามรายข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตามข้อ

5. มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค (Cronbach, 1991, P.202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ขอหนังสือรับรองจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาถึงผู้อำนวยการกองการศึกษา สังกัดเทศบาลในจังหวัดชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน โรงเรียนในสังกัดเทศบาล

2. ผู้วิจัยขอหนังสือจากผู้อำนวยการกองการศึกษา จากเทศบาลถึงผู้บริหารโรงเรียนเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยไปแจกแบบสอบถามและรับคืนด้วยตนเอง

การจัดกระทำกับข้อมูล

1. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 306 ฉบับ ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบของแบบสอบถาม โดยให้คะแนนตามน้ำหนักแต่ละข้อตามที่กำหนดไว้
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows
3. การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของระดับปัญหาการบริหารงาน โดยใช้ค่าเฉลี่ยเป็นตัวชี้วัด โดยอาศัยแนวคิดของ บุญชม ศรีสะอาด และ บุญส่ง แก้วนิล (2535, หน้า 23-24) ดังนี้
 - คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
 - คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
 - คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
 - คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
 - คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows ดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยหาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
2. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ และขนาดของโรงเรียน โดยสถิติที่ใช้คือการทดสอบค่าที (t -test)
3. ศึกษาแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ใช้หาค่าความถี่ และให้ค่าน้ำหนักคะแนน ดังนี้
 - อันดับที่ 1 ให้ 3 คะแนน
 - อันดับที่ 2 ให้ 2 คะแนน
 - อันดับที่ 3 ให้ 1 คะแนน