

ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

วิลาวัณย์ คำจูน

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2552

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์
ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของ วิชาวันชัย คำจูน ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม)
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ เตียววิเศษ)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)
.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. มนตรี แยมกลีกร)
วันที่ 12 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2552

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาเป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิเศษ สมพงษ์ธรรม ซึ่งเป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ เดียวอิสเรศ ประธานกรรมการสอบปากเปล่า และรองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย กรรมการสอบปากเปล่า ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้ทราบแนวทาง ในการวิจัย ค้นคว้า หาความรู้ และประสบการณ์อย่างกว้างขวาง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ที่ได้กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความถูกต้องของแบบสอบถาม รวมทั้งขอขอบคุณผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ตลอดจนทุก ๆ ท่านที่มีส่วนสนับสนุนช่วยเหลือ เป็นกำลังใจสำคัญอย่างยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จด้วยดี

คุณค่า และประโยชน์ที่พึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอน้อมสักการบูชาพระคุณบิดามารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

วิลาวัณย์ คำจูน

46990764: สาขา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ปัญหา/แนวทางแก้ไข/โรงเรียนสังกัดเทศบาล/เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

วิลาวัณย์ คำจูน: ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก (A STUDY OF PROBLEMS AND GUIDED SOLUTIONS OF PUBLIC RELATIONS ADMINISTRATION OF MUNICIPAL SCHOOLS IN EASTERN SEABOARD DEVELOPMENT AREA.) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม, อ.ด., สัททิพร นิยมศรีสมศักดิ์, Ed.D., 101 หน้า. ปี. พ.ศ. 2552.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน ของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำนวน 306 คน จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ และขนาดของโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และจัดอันดับความสำคัญ มี 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดสรรทรัพยากร ด้านการกระตุ้น ด้านการประสานงาน และด้านการประเมินผล มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .51- .88 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการทดสอบค่าที (t -Test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในภาพรวม อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้านคือ ด้านการประเมินผล และด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านการจัดสรรทรัพยากร ด้านการกระตุ้น และด้านการประสานงาน ตามลำดับ
2. ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ
4. ปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. แนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก คือ จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานรับผิดชอบหรือประสานงานในชุมชนให้ชัดเจน จัดหาสื่ออุปกรณ์ และกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเพียงพอต่อการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน เผยแพร่ผลงานดีเด่นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้บุคคลอื่นทราบ การติดต่อประสานงานกับสถาบันต่าง ๆ ในชุมชนเพื่อส่งเสริมการศึกษาชุมชน และกำหนดหลักเกณฑ์ที่แน่นอนในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่รับผิดชอบงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน

46990764 : MAJOR : EDUCATION ADMINISTRATION ;

M.ED. (EDUCATION ADMINISTRATION)

KEYWORDS: PROBLEMS / GUIDED SOLUTIONS / MUNICIPAL SCHOOLS/ EASTERN
SEABOARD DEVELOPMENT AREA

WILAWAN KUMJOON: A STUDY OF PROBLEMS AND GUIDED SOLUTIONS
OF PUBLIC RELATIONS ADMINISTRATION OF MUNICIPAL SCHOOLS IN EASTERN
SEABOARD DEVELOPMENT AREA. THESIS ADVISORS : CHAROENWIT SOMPONGTAM,
Ph.D., SITTIPORN NIYOMSRISSAK, Ed.D., 101 P. 2009

The purpose of this study were to determine problems and guided solutions of public relations administration of municipal schools in eastern seaboard development area and to compare problems as classified by age, experience and school size. The samples consisted of 306 school administrators and teachers. The research instrument was set of questionnaire concerned public relations administration of municipal schools in the dimension of 1) Planning 2) Allocating 3) Stimulating 4) Coordinating 5) Evaluating included the data is the standard of 5 rating scale. The statistical devices were mean ($\bar{X}$), standard deviation (SD) and t -Test .

The result of the study were as follows:

1. The overall problems of public relations administration of municipal schools in eastern seaboard development area was rated at high level .
2. Problems of public relations administration of municipal schools in eastern seaboard development area as classified by age was found significantly different at the .05 level.
3. Problems of public relations administration of municipal schools in eastern seaboard development area as classified by experience was not found significantly different.
4. Problems of public relations administration of municipal schools in eastern seaboard development area as classified by school size was found significantly different at the .05 level.
5. The guided solutions of public relations administration of municipal schools in eastern seaboard development area were as follows: To establish committee responsible for launching activities in the community distinctly , to provide equipment and activities necessary for public relations administration of municipal schools, to announce the excellent works of the personnel to the public, to coordinate with the institutes in the community to encourage community education, to fix the certain standard in work practice of the personnel responsible for school community relation.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
คำถามในการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย	3
กรอบความคิดในการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
การจัดการศึกษาท้องถิ่นของเทศบาล.....	9
โครงการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก.....	11
การบริหารโรงเรียน	14
การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	16
กระบวนการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน	22
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การจัดกระทำกับข้อมูล.....	41
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
ลำดับขั้นตอนการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	63
สรุปผลการวิจัย.....	63
อภิปรายผล.....	65
ข้อเสนอแนะ.....	71
บรรณานุกรม.....	74
ภาคผนวก.....	82
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	101

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเทศบาลที่สังกัด.....	39
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ ประสบการณ์ และขนาดของโรงเรียน ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	43
3 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับปัญหา การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ ชายฝั่งทะเลตะวันออก.....	44
4 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับปัญหา การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการวางแผน.....	45
5 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับปัญหา การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการจัดสรรทรัพยากร.....	47
6 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับปัญหา การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการกระตุ้น.....	48
7 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับปัญหา การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการประสานงาน.....	50
8 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับปัญหา การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการประเมินผล.....	51
9 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามอายุ.....	52
10 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ.....	53
11 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
ตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์.....	54
12 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ประสบการณ์.....	55
13 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับปัญหาการ บริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	56
14 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามขนาด ของโรงเรียน	57
15 คะแนน ร้อยละและอันดับของแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการวางแผน....	58
16 คะแนน ร้อยละและอันดับของแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการจัดสรร ทรัพยากร.....	59
17 คะแนน ร้อยละและอันดับของแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการกระตุ้น.....	60
18 คะแนน ร้อยละและอันดับของแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการประสาน...	61
19 คะแนน ร้อยละและอันดับของแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของ โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการประเมินผล	62
20 คำอำนางจำแนกของแบบสอบถามปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารงานสัมพันธ์ ชุมชนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก.....	100

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	กรอบความคิดในการวิจัย.....	4
---	----------------------------	---

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University