

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง (และเพื่อเปรียบเทียบสภาพและความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่บุคลากรงานบริหารสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง ได้มาจากเกณฑ์การกำหนดคนเคกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เครซี และมอร์แกน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตำแหน่งงานหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานจำนวน 154 คน ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยผู้วิจัยนำไปหาคูณภาพเครื่องมือ โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาแล้วนำไปทดลองใช้กับบุคลากรงานบริหาร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น ก่อนนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อจำแนกตามรายด้าน พบว่า สภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ด้านวิธีการพัฒนา และด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง อยู่ในระดับ ปานกลาง เช่นเดียวกัน เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน แบ่งเป็นรายด้าน และพบว่า

ด้านวิธีการพัฒนา บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน มีสภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งวิธีการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรกคือ การฝึกอบรม/ สัมมนา ส่วนในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานมีสภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ ปานกลางเช่นเดียวกับบุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน แต่วิธีการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรกของผู้ปฏิบัติงาน คือ การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือปฏิบัติงาน

ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน มีสภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเนื้อหาการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรก คือ การใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานมีสภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้าน

คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ ปานกลาง เช่นเดียวกับบุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน แต่เนื้อหา การพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรกผู้ปฏิบัติงาน คือ การใช้อินเทอร์เน็ต

2. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหารใน สังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อจำแนกตามรายด้าน พบว่า ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ด้านวิธีการพัฒนาของบุคลากรงานบริหาร ในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง อยู่ในระดับ มาก และความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน แบ่งเป็นรายด้าน และพบว่า

ด้านวิธีการพัฒนา บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ มาก ซึ่งวิธีการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรก คือ การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน ส่วนในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการ การพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ มาก เช่นเดียวกับบุคลากรในตำแหน่ง หัวหน้างาน แต่วิธีการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรกของผู้ปฏิบัติงาน คือ การฝึกอบรม/สัมมนา

ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน มีความต้องการ การพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ มาก ซึ่งเนื้อหาการพัฒนาสมรรถภาพด้าน คอมพิวเตอร์ อันดับแรก คือ การใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการ การพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งเนื้อหาการพัฒนาสมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ อันดับแรกผู้ปฏิบัติงาน คือ การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์

3. สภาพการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหาร ในสังกัด อาชีวศึกษาจังหวัดระยอง ในตำแหน่งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .01 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน มีสภาพ การพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านการพัฒนา ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านเนื้อหาเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ บุคลากรตำแหน่งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน มีสภาพการพัฒนาด้านคอมพิวเตอร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

4. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหาร ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง ในตำแหน่งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างานและ ผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านการพัฒนา ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์บุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหารในสังกัด อาชีวศึกษา จังหวัดระยอง ในตำแหน่งหัวหน้างานใช้วิธีการพัฒนาด้วยการฝึกอบรม/ สัมมนา มากเป็นอันดับหนึ่ง เนื่องจากบุคลากรงานบริหารในตำแหน่งหัวหน้างานนั้นจะมีหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นทั้งผู้สอน และผู้บริหารงาน ทำให้มีเวลาในการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ค่อนข้างน้อย ฉะนั้นการฝึกอบรมเป็นกระบวนการจัดขึ้นเพื่อให้ได้รับความรู้หรือทักษะเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้ได้รับการฝึกอบรมในระยะเวลาจำกัด (เมธี จันทร์จารุภรณ์, 2541, หน้า 22) ส่วนบุคลากรในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานใช้วิธีการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ด้วยการศึกษาค้นคว้าจากตำรา คู่มือปฏิบัติงาน เพราะผู้ปฏิบัติจะต้องทำงานด้านเอกสารเป็นส่วนใหญ่ จะมีทักษะในการใช้งานเอกสารเป็นอย่างดี และการศึกษาเอกสารถือเป็นวิธีการพัฒนาด้วยตนเอง สามารถค้นคว้าหาความรู้ ความชำนาญ และทักษะด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดความก้าวหน้า โดยวิธีการอ่าน

ในด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ บุคลากรทั้งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานมีสภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในเรื่องของการใช้อินเตอร์เน็ต อันดับหนึ่ง เนื่องจากสภาพของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันสามารถนำมาช่วยในเรื่องของการบริหาร และอำนวยความสะดวกของบุคลากรในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามนโยบายการพัฒนาบุคลากร อาชีวศึกษา ปี 2550 การพัฒนาโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีมากถึง 58 เปอร์เซ็นต์ อาชีวศึกษาเริ่มที่จะให้มีการศึกษาทางไกลโดยการศึกษาด้วยตนเอง ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญที่ทำให้สามารถพัฒนาได้อย่างทั่วถึง (พิมพ์พร ศะริจันทร์, 2551)

2. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหารในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง ซึ่งบุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างานมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ด้วยวิธีการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา คู่มือปฏิบัติงาน เนื่องจากหัวหน้างานมีความต้องการที่จะพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ด้วยการศึกษาตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับ รุ่งทิวา ทองปลิว (2542, หน้า 32) ที่กล่าวว่า การพัฒนาตนเองเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งในการพัฒนาบุคคล เพราะถ้าผู้บริหารไม่พัฒนาตนเองแล้ว การพัฒนาผู้ร่วมงานย่อมไม่ได้ผล บุคลากรในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีการฝึกอบรม/ สัมมนา เป็นอันดับหนึ่ง เนื่องจากบุคลากรในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อนำมาใช้ในการทำงาน และเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารควรให้การสนับสนุน โดยสอดคล้องกับคำกล่าวของ ขนิษฐา จิตรอรุณ (2540) ที่ว่า การพัฒนาตนเองเป็นการพัฒนาบุคคลที่ผู้บังคับบัญชาในระดับต่าง ๆ ควรให้การสนับสนุน และส่งเสริมตามที่เห็นว่าเป็นประโยชน์กับงาน

และองค์กร ลักษณะ หมิ่นจักร (2536, หน้า 69 - 79) กล่าวว่า การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมระยะสั้น เป็นการพัฒนาบุคลากรอีกวิธีหนึ่งซึ่งผู้บริหารจะต้องให้การสนับสนุนมากที่สุดเท่าที่จะมีโอกาส เพราะบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมระยะสั้นจะได้นำความรู้ ความชำนาญ ตลอดจนประสบการณ์ใหม่ ๆ ไปปรับปรุงในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะเกิดผลดีต่อส่วนรวมเป็นอย่างมาก การฝึกอบรมระยะสั้นมีจุดประสงค์สำคัญคือ ช่วยเพิ่มพูนความรู้ของพนักงานให้สามารถสร้างผลผลิตได้สูงขึ้นทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วย

ในด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์บุคลากรทั้งหัวหน้างานมีความต้องการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในเรื่องของการใช้อินเตอร์เน็ต อันดับหนึ่งบุคลากรในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในเรื่องของการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น เป็นอันดับหนึ่ง เนื่องจากสามารถนำมาปรับใช้ในการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ที่ตนเองใช้งานอยู่ โดยที่ไม่ต้องคอยให้บุคลากรปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เข้ามาดูแลให้ ซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาจำนวนมากในการติดต่อประสานงาน การดูแลรักษาแบบเบื้องต้นจะทำให้การทำงานได้อย่างรวดเร็วขึ้น

3. สภาพการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหาร ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง ในตำแหน่งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เนื่องจากหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานมีหน้าที่ในการทำงานที่แตกต่างกัน กล่าวคือ หัวหน้างานจะต้องรับผิดชอบทั้งการสอนและการบริหาร ซึ่งมีภาระที่รับผิดชอบมากกว่าผู้ปฏิบัติงานจึงมีเวลาในการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์น้อยกว่า วิธีการพัฒนา และเนื้อหาที่จะพัฒนาจึงแตกต่างกันไปด้วย

4. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรงานบริหาร ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง ในตำแหน่งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 บุคลากรทั้งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเอง วิธีการพัฒนาทำได้โดยการเพิ่มพูนทักษะความสามารถ รวมถึงทัศนคติให้แก่บุคคล โดยอาศัยวิธีการต่าง ๆ ที่นิยมกันมาก คือ การฝึกอบรม และการศึกษาคูงานระยะสั้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่จะต้องพัฒนาให้เท่าทันวิทยาการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งการศึกษาอาจจะช่วยให้มีการยอมรับความคิดใหม่ ๆ ได้ง่ายหรือทำให้บุคคลกระทำการต่าง ๆ อย่างมีเหตุผลยิ่งขึ้น อันจะมีผลทำให้บุคคลมีความก้าวหน้าหรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมก่อให้เกิดคุณภาพในเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรมีการสำรวจความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์กับบุคลากรกลุ่มอื่น ๆ และนำมาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
2. เมื่อหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานมีสมรรถด้านคอมพิวเตอร์ ควรส่งเสริมให้มีการศึกษาและพัฒนาฐานข้อมูลของสถานศึกษาของตนเอง

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาสภาพและความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรงานบริหาร โดยจำแนกตามฝ่ายงานและตำแหน่งงานในหน่วยงานการศึกษาอื่น ๆ หรือสังกัดอื่น ๆ
2. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลให้บุคลากรงานบริหารพัฒนาสมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์
3. ควรศึกษาหลักสูตรการจัดการฝึกอบรมในเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับบุคลากรงานบริหาร ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง หรือจังหวัดอื่น ๆ