

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- _____. (2546). รวบรวมหลักสูตรพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2550 ก). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา. วันที่ค้นข้อมูล 9 พฤษภาคม 2551, เข้าถึงได้จาก <http://www.moe.go.th>
- _____. (2550 ข). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550 – 2554. วันที่ค้นข้อมูล 10 กรกฎาคม 2551, เข้าถึงได้จาก <http://www.moe.go.th>
- กัญญา ไกรจะบก. (2545). การพัฒนาบุคลากรของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2540). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์ ครรชิต มัลย์วงศ์. (2540 ก). ทศนะ ไอที. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- _____. (2540 ข). เทคโนโลยีการศึกษา : ปรัชญาและหลักการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น (มหาชน).
- จงกลณี ชูติมาเทวินทร์. (2542). การฝึกอบรมเชิงพัฒนา. กรุงเทพฯ: พี.เอ.ลิฟวิ่ง.
- จำลอง ชูเชิด. (2542). ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาศักยภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสุรินทร์. รายงานประกอบการศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิระ หงส์ลดารมภ์. (2537). การพัฒนาศักยภาพครูในองค์กร. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชนะจิต โมหิยสุวรรณ. (2543). ความต้องการการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ. วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- ชนิษฐา จงพิพัฒน์วณิชย์. (2549). รายงานการวิจัยรูปแบบการพัฒนาคูแกลมนำเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ.
- ชมพูนุช นิยมแย้ม. (2550, 22 ตุลาคม). สัมภาษณ์.
- ชัยรัตน์ ศรีรัตนะ. (2542). ความต้องการการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชาญชัย ลวิตรังสีมา และเชิดวิทย์ ฤทธิ์ประศาสตร์. (2530). ความจำเป็นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- ซิสตัน, แกร์. (2545). การฝึกปฏิบัติในงานจริง แปลโดย ยุดา รักไทย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ทบุ๊กส์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันทน์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2542). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____ . (2545). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: เม็ดทรายพรีนติ้ง.
- ณิชากัทร ขุมทรัพย์. (2549). ความคาดหวังและสภาพปฏิบัติจริงเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดวงใจ สุกสารัมภ์. (2549). การประเมินผลการฝึกอบรม (หน้า 7 - 12) . วันที่ค้นข้อมูล 26 มีนาคม 2551, เข้าถึงได้จาก <http://www.tu.ac.th/org/ofrector/person/train/handbook/assess.html>
- ทรัพย์มณี สุทธิโพธิ์. (2545). การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรระดับบริหารในโรงงานอุตสาหกรรมขอนแก่นแหวน. รายงานประกอบการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทองใบ สุดซารี. (2548). ภาวะผู้นำ กลไกขับเคลื่อนองค์การแห่งการเรียนรู้. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- เทิดศักดิ์ ขุนอิน. (2549). ปัญหาการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2547). การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.

นงเยาว์ แก้วมรกต. (2541). ผลของการรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การของ
พนักงานบุคคล ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นรายุทธ โหมาศวิน. (2546). คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ตามธรรมชาติของครู โรงเรียน
ประถมศึกษา กลุ่มชนเหนือ สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

นวลจันทร์ เตียวเจริญ. (2549). ปัญหาการบริหารงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 อำเภอวัฒนานคร.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิภา เข็มวชิ. (2551, 25 เมษายน). สัมภาษณ์.

นิสดารัก เวชยานนท์. (2534). การวางแผนกำลังคน: แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง. วารสาร
พัฒนาบริหารศาสตร์, 31(1), 64.

บรรยงค์ โตจินดา. (2543). การบริหารงานบุคคล (การจัดการทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ: อมรการพิมพ์.

บำรุง เทียบแหลม. (2551, 25 เมษายน). สัมภาษณ์.

ประมะ สตะเวทิน. (2536). หลักนิเทศศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2543). การบริหารทรัพยากรมนุษย์แนวทางใหม่. กรุงเทพฯ: ส.ส.ท.

ปรัชญนันท์ นิลสุข. (2549). เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มสมรรถภาพมนุษย์ *Human Performance
Technology*. วันที่ค้นข้อมูล 20 มีนาคม 2551, เข้าถึงได้จาก

<http://gotoknow.org/blog/prachyanun/43048>

_____. (2550). การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนผ่านเว็บโดยครูต้นแบบ สำนักงาน
คณะกรรมการอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

พยอม วงศ์สารศรี. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: สุภา.

พัชร บุศราวงศ์. (2547). คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่. กรุงเทพฯ:
ท้อป.

พัทธพงศ์ จิระนคร. (2548). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามทัศนะของครู โรงเรียนเอกชน
เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

พิเชษฐ เพียรเจริญ. (2538). เทคโนโลยีสารสนเทศ. วิทยบริการ, 6 (3), 54 - 58.

ไพรัช ชัยพงษ์ และ พิเชฐ คุรงคเวโรจน์. (2541). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา.

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ โครงการร่างกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. ม.ป.ท.

ภาติ ภาวะดี. (2543). ความต้องการในการฝึกอบรมของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสกลนคร. รายงานประกอบการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

มงคล ภาธรธวานนท์. (2549). การวิเคราะห์โครงสร้างองค์การและกระบวนการบริหารจัดการ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษยอดนิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร. คุญทินพนธ์การศึกษาคุญทินบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

มนตรี แยมกลีกร. (2549). การประเมินประสิทธิภาพสื่อและการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการศึกษา. เอกสารประกอบการบรรยายเนื่องในโอกาสการจัดงาน 50 ปี ศึกษาศาสตร์ และงานวันครู 16 มกราคม 2549. ชลบุรี: ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

มานิต สุทศสกุล. (2546). เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมองค์การและการจัดการการตลาด หน่วยที่ 6 การจัดการทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ (ฉบับปรับปรุง). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

รัฐ ธนาดิเรก. (2550). การจัดการเพื่อนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ. เอกสารประกอบการอบรมนักปกครองระดับสูง วันที่ 11 - 12 มิถุนายน 2550 (หน้า 27 - 28). กรุงเทพฯ: วิทยาลัยมหาดไทย.

วรรัตน์ เจียวไพร. (2548). ทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

วัฒนชัย จันทรวิโนกุล. (2550, 23 ตุลาคม). สัมภาษณ์.

วิกิพีเดีย. (2551). แรงจูงใจ. วันที่ค้นข้อมูล 8 ตุลาคม 2551, เข้าถึงได้จาก <http://th.wikipedia.org/>

วิจารณ์ พานิช. (2548). การจัดการความรู้กับการบริหารราชการแนวใหม่. สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม. วันที่ค้นข้อมูล 3 ตุลาคม 2550, เข้าถึงได้จาก <http://www.opdc.go.th>

วิจิตร อวะกุล. (2540). การฝึกอบรม: คู่มือการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2544). เทคนิคการพัฒนาพนักงานด้วยการฝึกอบรมในงาน (On the Job Training). วารสารการบริหารสำหรับนักบริหารงานบุคคลมืออาชีพ, 22(2), 51 - 53.

วิรัช สงวนวงษ์วาน. (2548). การจัดการและพฤติกรรมองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดบุ๊คเซ็น, จำกัด (มหาชน).

ศิริเพ็ญ วิศิษฐ์พิทยา. (2549). รูปแบบโครงสร้างการบริหารการศึกษาของเทศบาลที่พึงประสงค์. คุณูปถัมภ์การศึกษาคุณูปถัมภ์บัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2543). รู้เพื่อเรื่องศัพท์การบริหารธุรกิจ/ การบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.

สุกชัย ยาวะประภาส. (2548). การบริหารงานบุคคลภาครัฐไทย: กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฑาทอง.

สุกสันธ์ สุขวานิช. (2550, 22 ตุลาคม). สัมภาษณ์.

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา. (2545). แนวทางการปฏิรูปเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ: กราฟิค โกร.

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2550). โครงการพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ 2550. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2545 ก). กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544 - 2553 ของประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ธนาพรส แอนด์ กราฟฟิค.

_____. (2545 ข). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545 - 2549. กรุงเทพฯ: จีรัชการพิมพ์.

_____. (2547). โครงการศึกษาแนวทางการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการ. วันที่ค้นข้อมูล 24 ตุลาคม 2551, เข้าถึงได้จาก <http://www.nectec.or.th/srii>

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. (2532). กระบวนการฝึกอบรม. ใน เอกสารประกอบ การฝึกอบรมความรู้พื้นฐานด้านการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ..

สมคิด บางโม. (2540). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

_____. (2546). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 3 แก้ไขเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.

สมใจ ลักษณะ. (2542). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.

สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีระฟิล์ม และโซเท็กซ์ จำกัด.

สมภพ อุณหชาติ. (2550, 22 ตุลาคม). สัมภาษณ์.

สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง. (2549). การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.

วันที่ค้นข้อมูล 10 ตุลาคม 2549, เข้าถึงได้จาก <http://www.ram.edu/e-book/e/ea733/ea733.html>.

สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2545). พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีการประยุกต์ (พิมพ์ครั้งที่ 3) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สถานิตย์ ภายภาค. (2542). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต. กรุงเทพฯ: เซิร์คเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ไทย (พ.ศ. 2546-พ.ศ. 2550). วันที่ค้นข้อมูล 3 ตุลาคม 2550, เข้าถึงได้จาก

<http://www.opdc.go.th>

สำเร็จ บุญเรืองรัตน์. (2529). ทฤษฎีการวัดและการประเมินผลการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2).

กรุงเทพฯ: สยามศึกษา.

สิริสมศรี มีอยู่. (2551, 31 มีนาคม). สัมภาษณ์.

สุชาดา นิทานนท์. (2548). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2544). ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ. เชียงราย: สถาบันราชภัฏเชียงราย.

_____. (2550 ก). การจูงใจในองค์การ. วันที่ค้นข้อมูล 6 กุมภาพันธ์ 2551, เข้าถึงได้จาก

<http://suthep.cru.in.th/orgbehave.html>

_____. (2550 ข). การสื่อความหมาย. วันที่ค้นข้อมูล 6 กุมภาพันธ์ 2551, เข้าถึงได้จาก

<http://suthep.cru.in.th/orgbehave.html>

_____. (2550 ค). พฤติกรรมองค์การ. วันที่ค้นข้อมูล 6 กุมภาพันธ์ 2551, เข้าถึงได้จาก

<http://suthep.cru.in.th/orgbehave.html>

_____. (2550 ง). ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ. วันที่ค้นข้อมูล 6 กุมภาพันธ์ 2551,

เข้าถึงได้จาก <http://suthep.cru.in.th/orgbehave.html>

สุนันท์ พวงงาม. (2551, 31 มีนาคม). สัมภาษณ์.

สุนันทา เลहनันท์. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: วิชาการพิมพ์.

สุกานต์ เอกสิทธิชัย. (2542). แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานฝ่ายขาย

กรณีศึกษา พนักงานฝ่ายขาย บริษัท โอเพ่น คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี จำกัด. วิทยานิพนธ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย

เกษมบัณฑิต.

- สุวรรณี จำเริญ. (2548). ความต้องการพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ
ของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สุวิทย์ บัวบาน. (2546). การพัฒนาบุคลากรครูโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาอำเภอพนัสนิคม. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสถียร อุสาหะ. (2551, 25 เมษายน). สัมภาษณ์.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2546). ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา
หน่วยที่ 5 ภาวะผู้นำ (พิมพ์ครั้งที่ 4). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- แสวง รตนมงคลมาส. (2538). เอกสารประกอบการสอนรายวิชาองค์การ การนำและการตัดสินใจ
ทางสังคม, กรุงเทพฯ: คณะพัฒนาสังคม (ภาคพิเศษ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2551). หลักการระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน
(Performance Management). วันที่ค้นข้อมูล 24 ตุลาคม 2551, เข้าถึงได้จาก
<http://www.ocsc.go.th/>
- _____. (2547 ก). HR Scorecard การประเมินระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักบริหารกลาง สำนักงาน ก.พ.
- _____. (2547 ข). ยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการพลเรือน. วันที่ค้นข้อมูล 10 สิงหาคม
2550, เข้าถึงได้จาก <http://www.ocsc.go.th/>
- อมลวรรณ วีระธรรมโม. (2548). การศึกษากับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. วารสารศึกษาศาสตร์,
5(1), 103-107.
- อรรวรรณ ตั้งจิตพิทักษ์. (2549). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรรวรรณ เดชกล้าหาญ. (2542). การศึกษาเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้างาน
บริษัท สดรองแพ็ค (มหาชน) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- อลงกรณ์ มีสุทธา และ สมิต สัจฉกร. (2545). การประเมินผลการปฏิบัติงาน (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ส.ส.ท.
- อัจฉรา บุญรัตนสิน. (2551, 31 มีนาคม). สัมภาษณ์.
- อารียา เมฆาธร. (2551, 31 มีนาคม). สัมภาษณ์.

อำนาจ สุนทรวาท. (2547). *ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม*. ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.

อำนาจ แสงสว่าง. (2540). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2538). *การบริหาร ทักษะและการปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: สุขภาพใจ.

เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์. (2545). *เทคโนโลยีการศึกษา: หลักการและแนวคิดสู่การปฏิบัติ*.

การผลิตเอกสารและตำรา มหาวิทยาลัยทักษิณ

Al Folsom. (1999). *Using Humance Performance Technology to Improve Performance in the ICS position*. The International Oil Spill Conference. Retrieved June 1, 2008, from <http://www.iosc.org/papers/02316.pdf>.

Atkinson, V., & Chalmers, N. (1999). Performance consulting: Get your credit from your clients. *Performance Improvement*, 38(4), 14 - 19.

Benson, G. S. (2002). Beyond skill development: The effects of training and development on the attitudes and retention of employees. *Dissertation Abstracts International*, 63(12), 4378. Retrieved December 1, 2004, from <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/3073745>.

Berlo, K. D. (1960). *The process of communication: An introduction to theory and practice*. New York: Holt Rinehart and Winston.

Boak, G., & Thompson, D. (1998). *Mental model for manager: Framework for practical thinking*. London: Century Business.

Borg, W. R. & Gall, M. D. (1989). *Educational research –an introduction* (5 th ed.). New York: Longman.

Budke, S. (1988). *Human performance technology*. ERIC Digest No. 74. ERIC Clearinghouse on Adult Career and Vocational Education Columbus OH.

Dessler, H. (1999). *Essentials of human resource management*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice - Hall.

Donald, J. F, & Castillo, M.D. (2007). *Southeast Asian perspective on implementing human performance improvement session m118*. Training Education Management Redondo Beach, California, USA (pp. 1 - 16). n. p.

Frank S. W., Christine P., & Marty. (2002). HPT Models: An overview of the major models. *The Field Performance Improvement*, 42(2) ,16 - 24.

- Gibson, J., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1997). *Organizations, behavior, structure, processes* (9th ed.). Boston: McGraw - Hill.
- Gillbert, T. (1978). *Human competence: Engineering worth performance*. New York, NY: McGraw - Hill.
- Greenberg, J., & Baron, R.A. (1997). *Behavior in organizations* (6th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Hammaek, H. L. (2004). *Business result through performance improvement*. n.p.
- Harless, J. (1997). *Performance improvement pathfinders: Models for organizational learning systems*. Silver Spring, MD: International Society for Performance Improvement. Washington, DC.
- Harris, M. (1997). *Human resource management: A practical approach*. London: Harcourt Brace & Company.
- House, R. J. (1996). Path - goal theory of leadership: Lesson, legacy, and a reformulated theory. *Leadership Quarterly*, 7, 323.
- Irvin, L. D. (2003). An investigation of Mississippi manufacturing workers' attitudes toward computer use and their satisfactory completion of job training by e - learning. *Dissertation Abstracts International*, 64(9), 3258.
- Jacobs, R. L. (2003). *Structured on - the - job training: Unleashing employee expertise in the workplace*. San Francisco: Berrett - Koehler.
- Jones, V. E. (2004). Comparison of electronic - learning and classroom solutions for executive development. *Dissertation Abstracts International*, 65(4), 1222. Retrieved December 1, 2004, from <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3129921>.
- Kotter, J. P. (1999). *On what leaders, really do*. Boston: Harvard Business School.
- Lei, Lih - Wei. (2004). Evaluation of compute r- assisted instruction in histology. *Dissertation Abstracts International*, 65(4), 1331. December 1, 2004, from <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3131182>.
- Leopold, J., Harris, L., & Watson, T. (1999). *Strategic human resourcing: Principles, perspectives and practices*. London: Pearson Education Limited.
- Lerson, M. B. (2004). *IDT and HTP similar and differences*. Verginia poly technic Institute and State University.

- Lock, E. A. (1976). *The nature and causes of job satisfaction*. In D.D. Dunnett (Ed.), *Handbook of industrial and organization psychology*. Chicago: Rand McNally.
- Lu, R. Y. (2003). Dynamics of mentoring to workplace learning in labour organizations: A critical review of the literature and a multiple case study. *Dissertation Abstracts International*, 64(2), 278. Retrieved December 1, 2004, from <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit>.
- McAshan, H. C. (1970). *Writing behavioral objectives: A new approach*. New York: Harper & Row.
- Meggison, L. C. (1969). *Personnel behavioral approach to Administration*. Homewood: Richard D. Irwin.
- Mitchell, T. R., & Larson, J. R. (1987). *People in organization: An introduction to organization behavior*. New York: McGraw - Hill.
- Mondy, R. W., & Noe, R. M. (1990). *Human resources management* (4th ed). Boston: Allyn and Bacon.
- Mondy, Noe, & Premeaux. (1999). *Human resource management* (7 th ed). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Mungania, P. (2004). Employees' perceptions of barriers in e - learning: The relationship among barriers, demographics, and e - learning self - efficacy. *Dissertation Abstracts International*, 65(5), 1627. Retrieved December 1, 2004, from <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3131182>.
- Nadler, L., & Nadler, Z. A. (1989). *Development human resource* (3rd ed). San Francisco, CA: Jossey - Boss.
- Newby, E. F. (1998). Total quality management and the elementary School. *Dissertation Abstracts International*, 50(60), 1492 - A.
- Newcomb, T. M. (1965). *Social psychology*. New York : Holt, Rinehart and Winston
- Nickols, F. W. (1977). Concerning performance and performance standards: An opinion. *NSPI Journal*, 16(1), 14 - 17.
- Organ, D.W., & Bateman, T. (1986). *Organizational behaviors*. Homewood, IL: Business.
- Paige, E. S. (1998). *Human - Centered communication technologies to enhance tutoring*. Virginia Polytechnic Institute and State University Industrial & Systems Engineering.

- Petrick, J.A., & Furr, D.S. (1995). *Total quality in managing human resources*. Delray Beach, Fla: St. Lucie Press.
- Pfeifer, L. J. (2004). A comparison of the effectiveness of two training methodologies in the development of management soft skills. *Dissertation Abstracts International*, 65(4), 1223. Retrieved December 1, 2004, from <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3131574>.
- Robbins, S.P. (2001). *Organizational behavior* (9th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice - Hall.
- Rosenberg, M. J., Coscarelli, W. C., & Hutchison, C. S. (1999). *The origins and evolution of the field worldwide* (2nd ed.). San Francisco: Jossey - Bass/ Pfeiffer.
- Royer, J. M. (2001). Mentoring in and on – the - job training context. *Dissertation Abstracts International*, 62(2), 1128. Retrieved December 1, 2004, from <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3004860>.
- Rummler, G. A. (1995). *Improving performance: How to manage the white space on the organization chart* (2nd ed.). San Francisco: Jossey - Bass.
- Sanders, E. S., & Ruggles, J. L. (2000). Human performance improvement. *HPI Soup – Training & Development*, 54(6), 26 - 36.
- Schermerhorn, J. R., Huntand, J. G., & Osborn, R. N. (1988). *Managing organization behavior*. Singapore: John Wiley & Sons.
- Schmidt, S. W. (2004). The relationship between satisfaction with on - the - job-training and overall job satisfaction. *Dissertation Abstracts International*, 65(3), 864. Retrieved December 1, 2004, from <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3125426>.
- Stahl, O. G. (1971). *Public personnel administration*. New York: Harper and Row.
- Stolovitch, H. D, & Keeps, E. J. (1992). *Handbook of human performance technology*. San Francisco: Jossey - Bass.
- Taff, B. C. (1998). Teacher's perceptions of principal's role behavior and school effectiveness. (leadership, rural education). *Dissertation Abstracts International*, 58(7), 2486 - A.
- Thada B. (2000). *Quality improvement and performance Improvement*. n.p.
- The International Society for Performance Improvement (ISPI). (2005). *What is human performance technology?*. Retrieved September 11, 2007, from <http://www.ispi.org/>

The Instructional Technology Global Resource Network. (1994). *Performance technology/ human performance technology ?*. Retrieved September 11, 2007, from <http://www.ittheory.com/qual/prep1.htm>

Thomus, H. P. (1982). *A manager's guide to performance appraisal*. New York: The Free Press, Advision of Macmillan.

Tosti, D., & Jackson, S. D. (1997). The organizational scan. *NSPI Journal*, 36(10), 22 - 26.

Ulloa, R., & Cristina, B. (2004). *Enhancing teaming skills in engineering students through team training*. Retrieved December 1, 2004, from <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/3126965>.

Van Tiem, M. D., Moseley, L. J., & Dessinger, C. J. (2001). *Fundamental of performance technology :guide to improving people, process, and performance*. n.d.

Wile, D. (1996). Why does do. Performance and instruction. *ERIC - the Education Resources Information Center*, 35(2), 30 - 35.

Wilmot, W.W. (1987) . *Dynamic communication* (3rd ed). New York: Random House

Wilson, J. P. (2000). *Human resource development*. London: Kogan Page Limited.