

การพัฒนารูปแบบศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

ว่าที่ ร.ต. ณัฐพงษ์ ยางธิสาร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

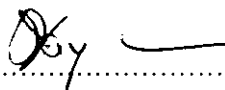
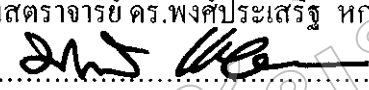
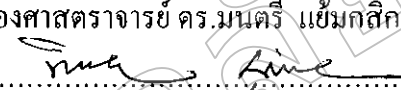
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

มีนาคม 2552

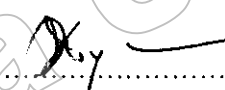
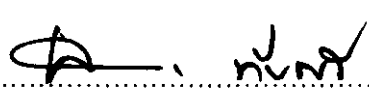
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของว่าที่ ร.ต.ณัฐพงษ์ ขางธิสาร ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

 อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)
 อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แยมกสิกร)
 อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร.ทัญยศร บุญอำไพ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อานวย เคชชัยศรี)
 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)
 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แยมกสิกร)
 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ทับศรี)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

 คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แยมกสิกร)
วันที่.....เดือน.....ปี.....พ.ศ. 2552

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. มนตรี แยมกลีกร และรองศาสตราจารย์ ดร. ทิพย์เกสร บุญอำไพ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ จำริญ อุณแก้ว คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์สาคร มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการทำวิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ตอบแบบสอบถามโดยใช้เทคนิคคลิฟาย และประเมินต้นแบบชิ้นงาน รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ คุณธีระวัฒน์ วรรณสถิตย์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ให้คำปรึกษาการเขียนแบบแปลนรูปแบบศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัย

คุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบเป็นเครื่องตอบแทนพระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ทุกท่าน พร้อมทั้งสมาชิกในครอบครัวและเพื่อนทุกคนที่ให้ความรัก ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจตลอดเวลาในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จได้ด้วยดี

ว่าที่ ร.ต. ณัฐพงษ์ ยางธิสาร

49911116: สาขาวิชา: เทคโนโลยีการศึกษา; กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา)

คำสำคัญ: รูปแบบศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา/ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

ณัฐพงษ์ ยางธิสาร: การพัฒนารูปแบบศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ (THE DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL TECHNOLOGY CENTER MODEL FOR SISAKET RAJABHAT UNIVERSITY) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ, กศ.ด., มนต์รี เข้มกลสิกร, กศ.ด., ทิพย์เกสร บุญอำไพ, กศ.ด. 226 หน้า. ปี พ.ศ. 2552.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนารูปแบบศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยศึกษาค้นคว้าและสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำนวน 12 คน อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำนวน 60 คน นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำนวน 372 คน และผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถามโดยใช้เทคนิคเดลฟาย จำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้น แบบสอบถามเดลฟาย ผู้วิจัยนำแบบสอบถามวิเคราะห์ร่วมกับผลที่ได้จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง แล้วสังเคราะห์เป็นต้นแบบชิ้นงานรูปแบบศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จากนั้นนำต้นแบบชิ้นงานดังกล่าวเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ประเมินรับรองและปรับปรุงต้นแบบชิ้นงานรูปแบบศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

ผลการวิจัยพบว่า ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ควรมีการบริหารงานเป็นเอกเทศขึ้นตรงต่ออธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ มีโครงสร้างการบริหารงานแบ่งออกเป็น 5 ฝ่าย คือ ฝ่ายธุรการ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายบริการ ฝ่ายผลิต และฝ่ายเทคนิค อาคารศูนย์ฯ เป็นอาคารที่สร้างขึ้นใหม่ เป็นอาคาร 2 ชั้น 1 หลัง และอาคารชั้นเดียวอีก 1 หลัง มีความพร้อมทั้งอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอนที่พร้อมให้บริการแก่อาจารย์นิสิตมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ รวมถึงบริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น คุณสมบัติของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ ควรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีการศึกษา ผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า รูปแบบศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ มีความเหมาะสมมาก

49911116: MAJOR: EDUCATIONAL TECHNOLOGY; M.Ed.
(EDUCATION TECHNOLOGY)

KEYWORDS: EDUCATIONAL TECHNOLOGY CENTER / SISAKET RAJABHAT
UNIVERSITY

NATHAPONG YANGTISARN: THE DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL
TECHNOLOGY CENTER MODEL FOR SISAKET RAJABHAT UNIVERSITY. ADVISORY
COMMITTEE: PONGPRASERT HOKSUWAN, Ed.D., MONTREE YANKASIKORN, Ed.D.,
TIPKESORN BOONUMPAI, Ed.D. 226 P. 2009.

The purpose of this research was to develop the appropriate Educational Technology Center Model for Sisaket Rajabhat University. The sample comprised of 12 university administrators, 60 teachers of Sisaket Rajabhat University, 372 students and 17 experts who answered the questionnaires using Delphi technique as the tool to collect data. The researcher analyzed the result from the questionnaire together with the context from the literature review, to develop the media center prototype, especially designed for educational technology center, Sisaket Rajabhat University. The developed prototype was later evaluated by 3 experts. The results from the evaluation were used to enhance the educational technology center, Sisaket Rajabhat University.

The research revealed that the educational technology center, Sisaket Rajabhat University should have independent operation and administration that are directly under the supervision of the director of Sisaket Rajabhat University. The administration should comprise of 5 divisions, which are secretarial service division, educational division, general service division, production division and technical service division. The building should be newly built as a two storey building, and one storey building, fully equipped with education facilities, and media readily to service to teachers and students of Sisaket Rajabhat University, including the outsiders from local community. The personnel in charge should possess sufficient the knowledge and skill of educational technology.

The evaluation results from the experts showed that the educational technology center was rated highly appropriate for Sisaket Rajabhat University.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	10
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.....	47
เทคนิคเดลฟาย.....	54
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	61
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	72
ศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	72
สำรวจความคิดเห็น และความต้องการศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	73
รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย.....	74
พัฒนารูปแบบของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.....	74
ประเมินต้นแบบชิ้นงานรูปแบบศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับ	
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.....	75
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	76
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	80
การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัย ราชภัฏศรีสะเกษ จากผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษานักศึกษาสังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.....	88
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเทคนิคเคลฟายของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา.....	104
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินตรวจสอบรับรองต้นแบบชิ้นงาน ของกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ.....	123
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	125
สรุปผลการวิจัย.....	125
อภิปรายผล.....	131
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	135
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	135
บรรณานุกรม.....	136
ภาคผนวก.....	143
ภาคผนวก ก.....	144
ภาคผนวก ข.....	168
ภาคผนวก ค.....	221
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	226

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนบุคลากรด้านสื่อกับจำนวนนักเรียนตามเกณฑ์ของ AASL และ AECT.....	33
2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงสร้างของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัย ราชภัฏศรีสะเกษ (ด้านนโยบาย).....	89
3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงสร้างของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัย ราชภัฏศรีสะเกษ (ด้านบทบาทหน้าที่).....	90
4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงสร้างของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัย ราชภัฏศรีสะเกษ (ด้านบริการ).....	91
5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงสร้างของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัย ราชภัฏศรีสะเกษ (ด้านอาคารสถานที่).....	92
6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงสร้างของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัย ราชภัฏศรีสะเกษ (ห้องต่าง ๆ ภายในศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา).....	93
7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงสร้างของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัย ราชภัฏศรีสะเกษ (ด้านงบประมาณ).....	94
8 ปัญหาและอุปสรรคด้านสื่อการเรียนการสอน.....	95
9 ความต้องการด้านสื่อการเรียนการสอน (ประเภทวัสดุ).....	96
10 ความต้องการด้านสื่อการเรียนการสอน (ประเภทอุปกรณ์).....	97
11 ความต้องการด้านสื่อการเรียนการสอน (ประเภทกิจกรรม, วิธีการ).....	99
12 ความต้องการในการขอใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	100
13 ความต้องการด้านสื่อการเรียนการสอน (ประเภทวัสดุ).....	101
14 ความต้องการด้านสื่อการเรียนการสอน (ประเภทอุปกรณ์).....	102
15 ความต้องการด้านสื่อการเรียนการสอน (ประเภทกิจกรรม, วิธีการ).....	103
16 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านปรัชญาของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	104
17 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านปณิธานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	105
18 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านเป้าหมายของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	107
19 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านวัตถุประสงค์ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านรูปแบบศูนย์ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	110
21 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านโครงสร้างการบริหารงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	111
22 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	113
23 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการบริการของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	114
24 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านบุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	115
25 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านสื่อการเรียนการสอนประเภทวัสดุของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	116
26 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านสื่อการเรียนการสอนประเภทอุปกรณ์ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	118
27 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านอาคารสถานที่ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	120
28 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านห้องต่าง ๆ ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	120
29 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านงบประมาณของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	122
30 ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการประเมินตรวจสอบรับรอง ต้นแบบชิ้นงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ....	123
31 แสดงรายการอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน.....	158
32 แสดงรายการอุปกรณ์ผลิตสื่อการเรียนการสอน.....	159
33 แสดงรายการวัสดุสื่อการเรียนการสอน.....	159
34 แสดงงบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏศรีสะเกษ.....	160

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบการทำวิจัยการพัฒนารูปแบบของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.....	8
2 แสดงโครงสร้างองค์กรเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาแบบงานหลัก.....	17
3 แสดงโครงสร้างองค์กรเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาแบบหน่วยงานหลักและหน่วยงานที่ปรึกษา.....	18
4 แสดงโครงสร้างองค์กรเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แบบแบ่งตามหน้าที่.....	19
5 แสดงโครงสร้างองค์กรเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาแบบคณะกรรมการ.....	20
6 สรุปบุคลากรของศูนย์บริการเทคโนโลยีการศึกษา.....	30
7 หน้าที่ของบุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	32
8 แบบแปลนศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา.....	162