

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา” ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยมีขั้นตอน วิธีการในการวิจัยนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้งหมด 6 หมู่บ้าน จำนวน 2,291 คน (ข้อมูลจากสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง) เพื่อให้ได้ข้อมูลมาจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้คำนวณจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ คือ

สูตร

$$n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

เมื่อ

n

คือ

จำนวนตัวอย่างหรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N

คือ

จำนวนหน่วยทั้งหมดหรือขนาดของประชากร ซึ่งเท่ากับ 2,291 คน

e

คือ

ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Error) ในที่นี้จะ

กำหนดเท่ากับ +/- 0.05 ภายได้ความเชื่อมั่น 95%

แทนค่าในสูตร

$$\begin{aligned} n &= \frac{2291}{1 + 2291(0.05)^2} \\ &= 340 \end{aligned}$$

ดังนั้นจำนวนตัวอย่างในการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ จึงเท่ากับ 340 คน

เมื่อได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 340 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accident Sampling; จีรวิทย์ เสนาคำ, 2541) โดยสุ่มตัวอย่าง หมู่บ้านละ 57 คน รวม 6 หมู่บ้าน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้สร้างข้อมูลในการเก็บรวบรวมข้อมูลขึ้น โดยใช้กรอบแนวคิด รวมทั้ง ทฤษฎี แนวคิด และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นพื้นฐานในการสร้างเครื่องมือ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามมีจำนวน 1 ชุด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
สนามจันทร์ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ด้านการติดตามข้อมูลข่าวสาร

ส่วนที่ 2 ด้านการวางแผนพัฒนา

ส่วนที่ 3 ด้านการบริหารงาน

ส่วนที่ 4 ด้านการตรวจสอบการบริหารงาน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

การตรวจสอบเครื่องมือโดยการหาความตรง (Validity) และความเที่ยงตรง (Reliability) จากหนังสือ วารสาร สิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามนำไปให้อาจารย์ปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถามเป็นการเบื้องต้น ซึ่งผู้ตรวจแบบสอบถาม ได้แก่

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่เรือตรี ดร. เอกวิทย์ มณีธร

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์

3. ดร.โชติสา ขาวสนิท

นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ลักษณะประชากรและภูมิศาสตร์ใกล้เคียงกับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ ในที่นี้ผู้วิจัยเลือกประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางตลาด อำเภอลอง จังหวัดพะเยา จำนวน 30 คน เป็นกลุ่มทดลองใช้แบบสอบถาม แล้วนำเครื่องมือไปตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องมือให้ผลการวัดที่สม่ำเสมอ แน่นนอน และคงที่ (Stability or Consistency) หลังจากนั้นนำผลการทดสอบมาวิเคราะห์คำนวณหาความน่าเชื่อถือ (Reliability) ผลการคำนวณหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการมีส่วนร่วมของ

ประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาโดยวิธีการสำรวจ (Survey Research) ใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งจัดการจัดเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ชนิดปลายปิด (Close Ended) และเป็นการเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยการแจกแบบสอบถามพร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดในการตอบแบบสอบถามของประชาชน หลังจากนั้นเก็บแบบสอบถามทันทีและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม พร้อมทั้งตรวจสอบความครบถ้วน สมบูรณ์ด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณหาค่าสถิติ ประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการทดสอบความแตกต่างในความคิดเห็น (t -Test) ไค-สแควร์ (Chi Square) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation)

โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของไลเคิร์ต (Likert's Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 คะแนน	หมายถึง	การมีส่วนร่วมมากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	การมีส่วนร่วมมาก
3 คะแนน	หมายถึง	การมีส่วนร่วมปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	การมีส่วนร่วมน้อย
1 คะแนน	หมายถึง	การมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน จากแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน ผู้วิจัยจะได้นำค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้จากแบบสอบถามทั้งหมดมาเทียบกับเกณฑ์ ซึ่งเป็นช่วงคะแนนที่แต่ละช่วงคะแนนมีคะแนนห่างเท่ากัน (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 100) และจะได้ขอบเขตของคะแนน ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด
-------------	-------------	---------	------------

คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด

การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนทุกฉบับ
 2. จัดประมวลข้อมูล กำหนดรหัส (Code) ของข้อมูล และจัดทำคู่มือรหัส (Codebook) และบันทึกรหัสข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์
 3. ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สำหรับคอมพิวเตอร์
 4. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เป็นการนำเสนอข้อมูลโดยการบรรยาย ประกอบตาราง เพื่อให้สามารถเข้าใจผลการศึกษาค้นเจอยิ่งขึ้น
- สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น
1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) อธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไป โดยแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
 2. การทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) ดังนี้
 - 2.1 กรณีทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้ค่าสถิติ t - Test
 - 2.2 กรณีทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ขึ้นไปใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยใช้ค่าสถิติ LSD (Least Significant Difference)