

ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ  
กรณีศึกษา: บริษัท นิตตัน (ประเทศไทย) จำกัด

นิรมล ธรรมไทย

256885

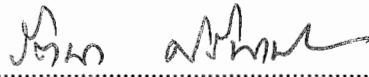
งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์  
คณะกรรมการจัดการและการทำงาน มหาวิทยาลัยบูรพา  
มิถุนายน 2552  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

พิมพ์ครั้งที่ 1

19 04. 2552

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์  
ของ นิรมล ธรรมไทย ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการ  
จัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์



.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช)

คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์



.....ประธาน

(ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ รวีวรรณ อังคนุรักษ์พันธุ์)



.....กรรมการ

(ดร.สมบัติ ธำรงธินถาวร)

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพา



.....คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัทณี นนทศักดิ์)

วันที่...๕...เดือน...สิงหาคม...พ.ศ. 2552

## ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จได้ด้วยดี โดยผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์ คำแนะนำอย่างดียิ่งจาก ศาสตราจารย์ ดร. รัตนา ศิริพานิช อาจารย์ที่ปรึกษาและประธานการสอบงานนิพนธ์ ซึ่งท่านได้กรุณาให้ความรู้ แนวคิดต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการเขียนงานนิพนธ์เล่มนี้ และขอกราบขอบพระคุณกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ รองศาสตราจารย์วิวรรณ อังคนุรักษ์พันธุ์ และ ดร. สมบัติ ชำรงสินถาวร ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขและวิจารณ์ผลงาน ทำให้งานนิพนธ์มีคุณภาพและมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้เป็นที่เคารพยิ่ง ทุกคนในครอบครัว และเพื่อน ๆ HRM. 7 ทุกคนที่ให้กำลังใจ สนับสนุนช่วยเหลือทุก ๆ ด้านด้วยดีตลอดมา

การศึกษาครั้งนี้จะสำเร็จมิได้หากไม่ได้รับความร่วมมือจาก เพื่อนพนักงาน บริษัท นิตตัน (ประเทศไทย) จำกัด ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นิรมล ธรรมไทย

50921350: สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตในการทำงาน / พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท นิตตัน (ประเทศไทย)  
จำกัด

นิรมล ธรรมไทย: ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ: กรณีศึกษา บริษัท นิตตัน (ประเทศไทย) จำกัด (THE QUALITY OF WORK LIFE OF EMPLOYEES: A CASE STUDY OF NITTAN (THAILAND) CO., LTD.) ที่ปรึกษานิติพันธ์: ศาสตราจารย์ ดร. รัตนา ศิริพานิช, Ph.D. 95 หน้า. ปี พ.ศ. 2552.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

1. ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน 7 ด้าน ของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท นิตตัน (ประเทศไทย) จำกัด ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านการบูรณาการ ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรมในองค์กร ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว
2. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล 6 ด้าน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุงาน และรายได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท นิตตัน (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 134 คนที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างชั้นภูมิตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ แบบสอบถามจำนวน 21 ข้อ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีความเชื่อมั่น .83 ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า

1. คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัวอยู่ในระดับดี รองลงมาคือสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพอยู่ในระดับดี การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกันอยู่ในระดับดี ประชาธิปไตยในองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมอยู่ในระดับน้อย
2. พนักงานที่มีอายุ การศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ สถานภาพ อายุงาน ที่แตกต่างกันพบว่า มีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน

50921350: MAJOR: THE MANAGEMENT IN HUMAN RESOURCES; M.M. (THE MANAGEMENT IN HUMAN RESOURCES)

KEYWORDS: QUALITY OF WORKING LIFE / EMPLOYEE IN NITTAN COMPANY

NIRAMON THAMTHAI: THE QUALITY OF WORK LIFE OF

EMPLOYEES: A CASE STUDY OF NITTAN (THAILAND) CO., LTD. ADVISOR:

RATTANA SIRIPANIT, Ph.D. 95 p. 2009.

The purposes of this research were to study: 1) The seven areas of the quality of work life of employees in Nittan (Thailand) Company which were the adequate and fair compensation, the safe and healthy working conditions, development of human capacities, growth and security, social integration, constitutionalism, the total life space and social relevance 2) To compare the quality of working life of the employees in six personal factors which were: sex, age, status, education level, unit working duration and salary. One hundred thirty-four employees who working in Nittan Company was the sample group of this study. Questionnaires were used to collect the data. Percentage, mean, Standard Deviation, Independent Sample t-Test, One Way Analysis of Variance (ANOVA) were used to analyze data.

The finding of this study indicated that:

The employee in Nittan Company had the average in every area of working life quality at the medium level except total life space in the growth and adequate and fair pay of the employees were at low level. There were significant differences in the quality of working life of the employee in six personal factors which were: age, salary and education level were different at the level of .05 and sex, status and unit working duration were not different.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมุติฐานในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ประวัติความเป็นมาของบริษัท.....	9
แนวคิดที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	10
ปัจจัยและองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
3 วิธีดำเนินงานวิจัย.....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	46
การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49

**สารบัญ (ต่อ)**

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	75
สรุปผลการวิจัย.....	76
อภิปรายผลการวิจัย.....	77
ข้อเสนอแนะ.....	81
บรรณานุกรม.....	82
ภาคผนวก.....	87
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	88

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวนประชากร.....	45
2 จำนวน และค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามเพศ.....	51
3 จำนวน และค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามอายุ .....	51
4 จำนวน และค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ.....	52
5 จำนวน และค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	52
6 จำนวน และค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุงาน.....	53
7 จำนวน และค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับรายได้.....	53
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ในภาพรวมและรายด้าน.....	54
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม.....	55
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและ ส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน.....	55
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง... ..	56
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน.....	56
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงาน ร่วมกัน.....	57
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของด้านประชาธิปไตยในองค์กร.....	58
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว.....	58
16 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยจำแนกตามเพศ... ..	59
17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยจำแนกตามอายุ.. ..	60
18 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงาน จำแนกตามอายุ.....	61
19 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่มีความ ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน โดยจำแนกตามอายุ.....	61
20 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความ มั่นคงในงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ.....	62



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
21 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยจำแนกตามสถานภาพ.....	62
22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา.....	64
23 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในภาพรวมจำแนกตามระดับการศึกษา.....	65
24 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	66
25 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	66
26 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	67
27 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านประชาธิปไตยในองค์กรของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	67
28 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัวของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	68
29 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานจำแนกตามอายุงาน.....	69
30 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้.....	71
31 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานจำแนกตามรายได้.....	72
32 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมของพนักงาน จำแนกตามรายได้.....	72
33 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน จำแนกตามรายได้.....	73

**สารบัญตาราง (ต่อ)**

ตารางที่	หน้า
34 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความ มั่นคงในงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้.....	73
35 ทดสอบความแตกต่าง ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านประชาธิปไตยในองค์กร ของพนักงาน จำแนกตามรายได้.....	74

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

## สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 6

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University