

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.มณเฑียร อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ :
ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท ไอที ฟอรัจ (ประเทศไทย) จำกัด

วิไลดา ชัยชนะ

5 ธ.ค. 2552
256852

ห้องบริการ

ม.บ. 2552

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

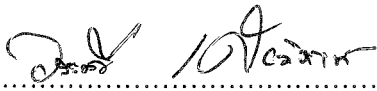
คณะกรรมการจัดการและการทำงาน มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2552


ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา


อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ วิไลดา ชัยชนะ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้


อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์


..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร. วรณี เดียววิเศษ)

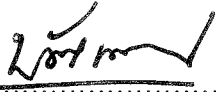
คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์


..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร. วรณี เดียววิเศษ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. วุฒิชัย สุนทรสมัย)


..... กรรมการ
(ดร. ศิรดา จารุดกานนท์)

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

วันที่ 6 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2552

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ ดร.วรรณิเดียววิเศษ อาจารย์ที่ปรึกษาการทำงานนิพนธ์ ที่ได้ให้ความเมตตา กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่านับตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ในการให้คำปรึกษา คำแนะนำที่มีคุณค่า ช่วยเหลือ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้งานนิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในภาควิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดจนให้ความช่วยเหลือ คอยอบรม สั่งสอนประสบการณ์ที่ดีมีคุณค่าแก่ผู้วิจัย ด้วยดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อวัน คุณแม่ลำดวน ชัยชนะ คุณปลัดดา ชัยชนะ และคุณวีระภรณ์ รักษา และพี่ ๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจ และสนับสนุนให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่นอดทนด้วยความรัก ความห่วงใยเสมอมา

ขอขอบคุณ เพื่อนนิสิต คณะการจัดการและการท่องเที่ยว สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ รุ่น 7 ทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณบัณฑิต สุนทรอมรรัตน์ ที่คอยให้ความช่วยเหลือให้กำลังใจและให้คำแนะนำในการทำงานนิพนธ์ฉบับนี้มา โดยตลอด

ขอขอบคุณ พนักงานปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม ของบริษัท ไอที ฟอรัจ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาในการตอบแบบสอบถามซึ่งมีส่วนทำให้การวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย ตลอดจนผู้มีส่วนต่อความสำเร็จในงานวิจัยครั้งนี้ทุกท่าน

สุดท้ายนี้ คุณค่าและประโยชน์ของงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูคุณเวทิตาแด่ บุปผารี บุรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้

วิไลดา ชัยชนะ

50924382 : สาขาวิชา : การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)
คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตในการทำงาน/พนักงานระดับปฏิบัติการ/บริษัท ไอที ฟอรัจ
(ประเทศไทย) จำกัด

วิไลดา ชัยชนะ : คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ศึกษาเฉพาะ
กรณี : บริษัท ไอที ฟอรัจ (ประเทศไทย) จำกัด (QUALITY OF WORK LIFE OF OPERATORS :
A CASE STUDY OF IT FORGING (THAILAND) CO., LTD.) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์ :
วรรณิ เตียววิเศษ, Ph.D. 97 หน้า. ปี พ.ศ. 2552

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับ
ปฏิบัติการของบริษัท ไอที ฟอรัจ (ประเทศไทย) จำกัด และศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้าน
งานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานระดับปฏิบัติการ
แผนกฟอรัจ แผนกอีทรีทเมนต์ แผนกแม่พิมพ์ แผนกควบคุมคุณภาพ แผนกควบคุมการผลิต
แผนกซ่อมบำรุง จำนวน 138 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตรา
ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย
ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท ไอที ฟอรัจ (ประเทศไทย) จำกัด
มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง พนักงานที่มีรายได้ อายุงาน และจำนวน
ชั่วโมงทำงานล่วงเวลาต่างกันมีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ 0.05 พนักงานที่มีอายุ และแผนกที่ทำงานต่างกันมีคุณภาพชีวิตในการทำงานแตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

50924382: MAJOR : MASTER OF MANAGEMENT (HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT) MM. IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
KEYWORD: QUALITY OF WORK LIFE / OPERATORS / IT FORGING (THAILAND)
CO., LTD.

WILADDA CHAICHANA : QUALITY OF WORK LIFE OF OPERATORS : A
CASE STUDY OF IT FORGING (THAILAND) CO., LTD. ADVISORS : WANNEE
DEAWISARATE, Ph.D. 97 P. 2009.

The objective of this study were to examine the Quality of work life of operators a case study of IT Forging (Thailand) Co., Ltd. And to study level quality of work life of employees with personal and work background. Walton's quality of work life model was used as a framework of this study. A convenience sample of 138 employees was recruited in this study and administered a questionnaire. Data were analyzed by using the percentage, mean, standard deviation, ANOVA and LSD test

The results of this study reviewed those employees of IT Forging (Thailand) Co., Ltd. had level their of quality of work life in a moderate level. Employees with different salary, work experience, hours of overtime per month reported no significant different in quality of work life ($p < 0.05$). However, employees with different age, division of job had significant different in quality of work life ($p < 0.05$).

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวความคิดเกี่ยวกับความหมายคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	10
องค์ประกอบที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	12
ประโยชน์ของการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	24
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	24
วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	25
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	25
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	28
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	73
สรุปผลการวิจัย.....	74
อภิปรายผล.....	75
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย.....	78
ข้อเสนอในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	79
บรรณานุกรม.....	80
ภาคผนวก.....	85
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	97

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2-1	สรุปปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	23
3-1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยแยกตามแผนก	25
4-1	จำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการ ของบริษัท ไอที ฟอรัจ (ประเทศไทย) จำกัด (n-138).....	32
4-2	จำนวนและร้อยละข้อมูลค่านางานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ของบริษัท ไอที ฟอรัจ (ประเทศไทย) จำกัด (n-138).....	33
4-3	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท ไอที ฟอรัจ (ประเทศไทย) จำกัด.....	34
4-4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับ ปฏิบัติการ ของบริษัท ไอที ฟอรัจ (ประเทศไทย).....	35
4-5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับ ปฏิบัติการ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย จำแนกเป็นรายชื่อ.....	36
4-6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับ ปฏิบัติการ ด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ ผู้ปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	37
4-7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับ ปฏิบัติการ ด้านลักษณะงานที่มีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคมของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	38
4-8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับ ปฏิบัติการ ด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมายหรือกระบวนการยุติธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ.....	40
4-9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับ ปฏิบัติการ ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยส่วนรวม จำแนกเป็น รายชื่อ.....	41
4-10	ค่าเฉลี่ยและคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกตามอายุ	42
4-11	การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามอายุ.....	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-12 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ กับอายุ.....	46
4-13 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย กับอายุ.....	46
4-14 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน กับอายุ	47
4-15 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่มีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคมของผู้ปฏิบัติงาน กับอายุ	48
4-16 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมายหรือกระบวนการยุติธรรม กับอายุ	48
4-17 ค่าเฉลี่ยและคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกตามรายได้.....	49
4-18 การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามรายได้.....	51
4-19 ค่าเฉลี่ยและคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกตามอายุงาน	53
4-20 การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	55
4-21 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน กับอายุงาน	57
4-22 ค่าเฉลี่ยและคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกตามแผนกที่ทำงาน	58
4-23 การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามแผนกที่ทำงาน	61
4-24 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย กับแผนกที่ทำงาน.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-25 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมายหรือกระบวนการยุติธรรมกับแผนก ที่ทำงาน	65
4-26 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยรวมกับแผนกที่ทำงาน	67
4-27 ค่าเฉลี่ยและคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกตามจำนวนชั่วโมงทำงานล่วงเวลาต่อเดือน	68
4-28 การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามจำนวนชั่วโมงทำงานล่วงเวลา ต่อเดือน	71
4-29 การสรุปผลการทดลองสมมติฐานคุณภาพชีวิตในการทำงาน	72

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กราฟแสดงจำนวนวันหยุดงาน (ลาป่วย ขาดงาน) ปี 2006-2008 (ช.ค.) ของพนักงาน ระดับปฏิบัติการ บริษัท ไอที ฟอรัจ (ประเทศไทย) จำกัด.....	4
1-2 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	6

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University