

การสำรวจพฤติกรรมและทัศนคติของพนักงานขับรถบรรทุกหลังผ่านการอบรม  
หลักสูตร Listed Driver

คมสัน โสมณวัตร

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและ โลจิสติกส์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

เมษายน 2551

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา


อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา  
งานนิพนธ์ของ คมสัน โสมณวัตร ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์


  
.....ประธาน  
(ดร.ไพโรจน์ เว้าชนชกุล)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

  
.....ประธาน  
(ดร.ไพโรจน์ เว้าชนชกุล)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉกร อินทร์พุง)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพา

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ ๕๓ เดือน 12 พ.ศ. 2551

## ประกาศคุณูปการ

การค้นคว้าอิสระเรื่องการสำรวจพฤติกรรมและทัศนคติของพนักงานขับรถบรรทุกหลังผ่านการอบรมหลักสูตร Listed Driver ในการขนส่ง ครั้งนี้สำเร็จเรียบร้อยอย่างสมบูรณ์ โดยได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชกุล อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งตลอดเวลาให้คำแนะนำช่วยเหลือ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งตลอดจนถึง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณกร อินทร์พุง ประธานหลักสูตรการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ ที่ให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยกราบขอพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คุณชัช คงสงวน ผู้จัดการฝ่ายพัฒนา และ บริหารผู้ขนส่ง บริษัท เอสซีซี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด คุณฉัตรดาวรัตน์ ม่วงศิริ เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนา และ บริหารผู้ขนส่ง ในการอนุเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งพนักงานขับรถทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามงานวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ คุณสุธิดา วโรตติชนัน นักวิชาการ 6 กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ที่สละเวลาคอยให้คำปรึกษาตลอดในการทำวิจัยครั้งนี้

ท้ายนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอพระคุณ บุญกวี กรอบแก้ว และขอขอบพระคุณ เพื่อน ๆ นิสิต สาขาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์รุ่น 4/2 ทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ป้าพร พี่หนุ่ม พี่เต๋อ พี่ต้น โอ.แม็ค ต้น เมฆ เป็ก ตีเล็ก เดือน ษา ที่เป็นกำลังใจ และให้คำแนะนำในการเรียนตลอดจนให้ความช่วยเหลือกันในหลาย ๆ เรื่อง ทั้งนี้ ประโยชน์อันใดที่เกิดขึ้นจากการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณาของทุกท่านดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

คมสัน โสมณวัตร

49923270: สาขาวิชา: การจัดการการขนส่ง และ โลจิสติกส์; วท.ม. (การจัดการการขนส่งและ โลจิสติกส์)  
คำสำคัญ: การขับขี่รถยนต์อย่างปลอดภัย

คมสัน โสมณวัตร: การสำรวจพฤติกรรมและทัศนคติของพนักงานขับรถบรรทุกหลัง  
ผ่านการอบรม หลักสูตร Listed Driver (THE SURVEY OF DRIVING ATTITUDES AND  
BEHAVIORS AMONG SCG LOGISTICS MANAGEMENT CO., LTD. DRIVERS AFTER  
LISTED DRIVER TRAINING) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: ไพโรจน์ ไร่ชนชลกุล, D.Eng. 57  
หน้า. ปี พ.ศ 2551

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัย เชิงพรรณนา (Crosssectional Descriptive Study) เพื่อประเมิน  
ความรู้ทัศนคติและพฤติกรรมการขับขี่ของพนักงานขับรถ ในสังกัด บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์  
แมนเนจเม้นท์ จำกัด ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Listed Driver ในช่วง เดือนมกราคม ถึง ธันวาคม  
2550 จำนวน 80 คน โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ผลการวิจัยพบว่าพนักงานขับรถส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 67.5  
มีประสบการณ์ในการขับรถเฉลี่ย 8 ปี โดยได้รับใบอนุญาตขับขี่มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป ถึงร้อยละ 40  
และเคยเกิดอุบัติเหตุในการขับรถส่งสินค้า ร้อยละ 72.50 โดยสาเหตุในการเกิดอุบัติเหตุส่วนใหญ่  
คือ การไม่ชำนาญเส้นทาง คิดเป็นร้อยละ 33.80 เมื่อพิจารณาพฤติกรรมด้านการขับรถ พนักงานขับ  
รถมีพฤติกรรมการขับขี่ปลอดภัย อยู่ในระดับ ปานกลาง สำหรับ ในเรื่องความรู้ของพนักงานขับรถ  
มีความรู้ในการขับขี่ปลอดภัย อยู่ในระดับ สูง และมี ทัศนคติในการขับขี่ปลอดภัย อยู่ใน ระดับ  
ปานกลาง

ผลการวิจัยในเรื่องของพฤติกรรมของพนักงานขับรถ เห็นสมควรว่าพนักงานขับรถควร  
คาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้งก่อนขับรถนอกจากนี้ผลจากการสัมภาษณ์กับพนักงานขับรถปรากฏว่ารถ  
หลายคันที่ขับในปัจจุบันเป็นรถรุ่นเก่า ไม่มีเข็มขัดนิรภัย และยังไม่มีการติดตั้งเพิ่มเติม ดังนั้นเมื่อมี  
การรับพนักงานขับรถเข้ามาใหม่ควรให้พนักงานขับรถได้รับการอบรมก่อนที่จะมอบหมายให้  
พนักงานขับรถออกส่งสินค้า

49923270: MAJOR: TRANSPORT AND LOGISTICS MANAGEMENT; M.Sc.  
(TRANSPORT AND LOGISTICS MANAGEMENT)

KEYWORD: DEFENSIVE DRIVING

KOMSON SOMMANAWAT: THE SURVEY OF DRIVING ATTITUDES AND BEHAVIORS AMONG SCG LOGISTICS MANAGEMENT CO., LTD. DRIVERS AFTER LISTED DRIVER TRAINING. ADVISOR: PAIROJ RAOTHANACHONKUN, D.Eng. 57 P. 2008

This study was a cross-sectional descriptive study, aiming at evaluating knowledge, attitude, and driving behavior of drivers working for SCG Logistics Management, Co.Ltd. These drivers completed the Listed Driver Training Program offered during January-December 2007. Eighty drivers were randomly selected to participate in this study. The result of this study was revealed that the majority of the drivers finished elementary education. 67.5% of these drivers had an average of 8 year-driving experience, and 40% of them were drivers with a license granted for more than 15 years. 72.50% of these subjects experienced accidents, which occurred while driving. The major cause of their accidents was due to their unfamiliarity with the route, which was accounted for 33.80%. When considering their driving behavior, their level of safe driving behavior was found at a moderate level. Regarding their knowledge, it was showed that these drivers were knowledgeable about the safety of driving, which was found at a high level. In addition, the driver's attitude toward safe driving was at a moderate level.

The results of this study suggested that driver should wear safety belts prior to driving. Also, based on the interview, it was found that the majority of the existing vehicles was old and had no safety belts available. Therefore, it is crucial for all new drivers to complete their training before being put on duty.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามงานวิจัย.....	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	3
นิยามศัพท์.....	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ส่วนที่ 1 สถานการณ์การเกิดอุบัติเหตุ.....	5
ส่วนที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ ทักษะคติ และการปฏิบัติ.....	9
ส่วนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับการจับชีพลอสถกัย.....	16
แนวความคิดเกี่ยวกับการจรรยาบรรณและกฎหมายเกี่ยวกับการจรรยาบรรณ.....	22
ส่วนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3 วิธีวิจัย.....	27
รูปแบบการวิจัย.....	27
ประชากร.....	28
กลุ่มตัวอย่าง.....	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	28
วิธีการวิจัย.....	29
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	29

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
4 ผลการวิจัย.....	34
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	34
ส่วนที่ 2 พฤติกรรมในการจับชีพลอคภัย.....	36
ส่วนที่ 3 ความรู้ในการจับชีพลอคภัย.....	38
ส่วนที่ 4 ทักษะคติในการจับชีพลอคภัย.....	38
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	41
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย.....	41
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	42
บรรณานุกรม.....	43
ภาคผนวก.....	46
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	57

## สารบัญญัตราง

ตารางที่	หน้า
2-1 สถิติการเกิดอุบัติเหตุตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2537 – 2546.....	8
3-1 ระดับพฤติกรรมของพนักงานขับรถ.....	31
3-2 ระดับความรู้ของพนักงานขับรถ.....	32
3-3 ระดับทัศนคติของพนักงานขับรถ.....	33
4-1 จำนวนและร้อยละ พนักงานขับรถ จำแนกตามลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล.....	34
4-2 ร้อยละ ของพฤติกรรมกรขับรถอย่างปลอดภัย.....	36
4-3 รายละเอียดของผลจากแบบสอบถามพฤติกรรมกรขับรถอย่างปลอดภัย.....	37
4-4 ร้อยละของความรู้ในการขับรถอย่างปลอดภัย.....	38
4-5 ตารางแสดงร้อยละของทัศนคติในการขับรถอย่างปลอดภัย.....	38
4-6 รายละเอียดผลจากแบบสอบถามทางด้านทัศนคติในการขับรถอย่างปลอดภัย.....	39



## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2-1 สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุทางถนนระหว่างปี พ.ศ. 2538 – 2547.....	6
2-2 สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุแยกตามปัจจัย.....	7
2-3 แนวโน้มของการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตต่อจำนวนครั้งของอุบัติเหตุและดัชนีการเสียชีวิต.....	8
3-1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	27
3-2 วิธีการวิจัย.....	29