

รูปแบบการให้บริการวิถีทัศน์บนเว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

อโนชา อรุณสวัสดิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา


เมษายน 2551

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

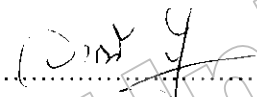
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ อโนชา อรุณสวัสดิ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

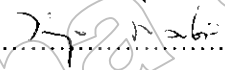
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

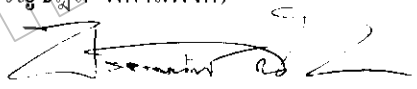

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์)

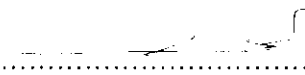

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ วาณี ฐาปนวงศ์สานติ)


..... กรรมการ
(ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 30 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2551

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและได้รับความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก
ดร.ขวัญชฎิต พิศาลพงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำปรึกษาดูแลให้คำแนะนำ
และแนะแนวทางในการศึกษาค้นคว้าตลอดจนเวลาที่ทำวิจัย รวมทั้งตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ
อย่างละเอียด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผศ.(พิเศษ) ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข รศ.วาทณี ฐาปนวงศ์สานติ
และ ผศ.ดร.สมโภชน์ อเนกสุข คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำและ
ให้คำปรึกษาในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ ผศ.ดวงกมล อุ๋นจิตติ อาจารย์อภิศักดิ์
ไชยโรจน์วัฒนา และคุณเฉลิมเกียรติ ดีสม ที่กรุณารับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพ
ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณในกำลังใจ ความห่วงใย จากคุณพ่อ คุณแม่ และญาติพี่น้อง ทุกคน
ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนผู้วิจัยเสมอมา

ขอขอบคุณผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏราชนครินทร์ ที่ให้คำปรึกษาและเป็นกำลังใจตลอดมา และขอขอบคุณพี่ ๆ น้อง ๆ
เพื่อนนิสิตปริญญาโทสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
รุ่นที่ 6 ทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจ ช่วยเหลือ และมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้
สำเร็จได้ตามความประสงค์

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบเป็นกตัญญูกตเวทิตาแด่
บุพการี บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษา
และประสบความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้

อโนชา อรุณสวัสดิ์

46911972: สาขาวิชา: บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์; ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์
และสารสนเทศศาสตร์)

คำสำคัญ: วิดีโอออนไลน์/ วิกิทัศน์บนเว็บไซต์

อโนชา อรุณสวัสดิ์: รูปแบบการให้บริการวิกิทัศน์บนเว็บไซต์ของห้องสมุด
มหาวิทยาลัยในประเทศไทย (VIDEO SERVICE PATTERNS ON THAI UNIVERSITY
LIBRARY WEBSITES) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์, D.A.,
ปรัชญนันท์ นิลสุข, ค.ค. 156 หน้า. ปี พ.ศ. 2551.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษา รูปแบบการให้บริการวิกิทัศน์บนเว็บไซต์ของ
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย และศึกษาปัญหาและอุปสรรคการให้บริการวิกิทัศน์บนเว็บไซต์
ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ในด้านการบริหารจัดการ ด้านเนื้อหา และด้านเทคนิค
และวิธีการนำเสนอ กลุ่มตัวอย่างเป็นห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีการให้บริการวิกิทัศน์บนเว็บไซต์
ในระหว่างเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2550 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 เก็บข้อมูลจากผู้มีหน้าที่
รับผิดชอบหลักในการพัฒนาและดำเนินการให้บริการวิกิทัศน์บนเว็บไซต์ของห้องสมุด จำนวน
19 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด รวมทั้งใช้การวิเคราะห์เว็บไซต์
ประกอบ การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ในการหา ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
เลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการให้บริการวิกิทัศน์บนเว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย
ในประเทศไทย ในด้านการบริหารจัดการ ด้านเนื้อหา และด้านเทคนิคและวิธีการนำเสนอ
มีการดำเนินการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ด้าน

สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการวิกิทัศน์บนเว็บไซต์ของห้องสมุด
มหาวิทยาลัยในประเทศไทย พบว่า ด้านการบริหารจัดการ และด้านเนื้อหา อยู่ในระดับปานกลาง
ด้านเทคนิคและวิธีการนำเสนอพบว่าอยู่ในระดับน้อย

46911972: MAJOR: LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE; M.A.

(LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE)

KEYWORDS: VIDEO ON DEMAND/ MULTIMEDIA

ANOCHA ARUNSAWAD: VIDEO SERVICE PATTERNS ON THAI
UNIVERSITY LIBRARY WEBSITES. ADVISORY COMMITTEE: KWANCHADIL
PHISALPHONG, D.A., PRACHYANUN NILSOOK, Ph.D. 156 P. 2008.

The objectives of this research were to study video service patterns on Thai university library websites and to determine problems and obstacles of video service on Thai university library websites in terms of management, content, as well as technique and presentation methods. The research samples were libraries who provided video service website during December 2007 - February 2008. The data were obtained from 19 persons who was responsible for developing and servicing video on library website. The research instrument was a questionnaire including an analysis of the websites. In addition, computer program was used to analyze Percentage, Mean, and Standard Deviation in order to determine video service patterns on website and the problem condition concerning video service of library websites.

The research result were found that video service patterns on Thai university library websites regarding management, content, technique and presentation methods were rated, as a whole, at the medium level.

Moreover, the problems and the obstacles of video services on Thai university library websites, in terms of management and content, were rated at the medium level whereas technique and presentation methods were rated at lower level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
เทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการในห้องสมุด.....	7
ห้องสมุดดิจิทัล.....	13
ระบบวีดิ โอออนดีมานด์.....	16
รูปแบบการให้บริการวีดิทัศน์บนเว็บไซต์.....	27
การให้บริการวีดิทัศน์บนเว็บไซต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น.....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
การจัดกระทำข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	85
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	85
อภิปรายผลจากการศึกษาค้นคว้า.....	90
ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย.....	96
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	97
บรรณานุกรม.....	98
ภาคผนวก.....	102
ภาคผนวก ก.....	103
ภาคผนวก ข.....	106
ภาคผนวก ค.....	109
ภาคผนวก ง.....	125
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	156

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	31
2	33
3	62
4	62
5	63
6	63
7	64
8	64
9	65
10	65
11	66
12	67
13	68
14	70
15	72
16	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของรูปแบบการให้บริการวิถีทัศน์บนเว็บไซต์ ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ด้านเทคนิคและวิธีการนำเสนอ จำแนกตามซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการ.....	74
18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ วิถีทัศน์บนเว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย.....	76
19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ วิถีทัศน์บนเว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย.....	77
20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ วิถีทัศน์บนเว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย.....	78
21 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาและการดำเนินการให้บริการ วิถีทัศน์บนเว็บไซต์.....	79
22 การวิเคราะห์วิถีทัศน์บนเว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย.....	82
23 ค่าดัชนีความเที่ยงตรงของเนื้อหา.....	121

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ส่วนประกอบของวิดีโอออนดีมานด์	18
2 องค์ประกอบของวิดีโอออนดีมานด์	19
3 โครงสร้างของ High Level Architecture HFC Based	21
4 โครงสร้างของ High Level Architecture ADSL Based.....	21
5 องค์ประกอบการทำงานของระบบ DBS	22
6 การรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่าย.....	25
7 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	35
8 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักบรรณสารพัฒนา สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	35
9 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ	36
10 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา	36
11 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์	37
12 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	37
13 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี	38
14 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	38
15 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของ ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	39
16 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	39
17 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	40
18 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	41
19 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.....	42
20 หน้าจอบริการวิดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.....	43

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
21 หน้าจอบริการวีดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.....	44
22 หน้าจอบริการวีดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	45
23 หน้าจอบริการวีดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	46
24 หน้าจอบริการวีดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	46
25 หน้าจอบริการวีดิทัศน์บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.....	47

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
 Burapha University