

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามเรื่อง

จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการร้านอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร

คำอธิบายวิธีตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาการจัดการ วิชาสหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการร้านอินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นข้อมูลทางวิชาการต่อไป

อนึ่ง ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะนำไปใช้ในเชิงวิชาการ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน และขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้มา ณ โอกาสนี้

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตัวเลือกที่ตรงกับท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สำหรับเจ้าหน้าที่

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 20 ปี 20-29 ปี
 31-40 ปี 41-50 ปี
 มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ย

0-10,000 บาท 10,001-20,000 บาท
 20,001-30,000 บาท 30,001-40,000 บาท
 40,001-50,000 บาท มากกว่า 50,001 บาท

5. ประสบการณ์ทำงาน

มี สมรส

1.2 ปัจจัยการประกอบธุรกิจ

6. ประเภทกิจการของท่าน

- เจ้าของกิจการ
 ห้างหุ้นส่วน

 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ

- น้อยกว่า 6 เดือน
 6-12 เดือน

 1-2 ปี
 3-5 ปี

 6-10 ปี
 มากกว่า 10 ปี

8. ทุนจดทะเบียนของกิจการ

- ต่ำกว่า 100,000 บาท
 100,000-500,000 บาท

 50,001-1 ล้านบาท
 มากกว่า 1 ล้านบาท

9. การรวมกลุ่มของผู้ประกอบการ

- มี
 ไม่มี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ

คำชี้แจง กรุณาอ่าน ข้อความในส่วนรายการให้ชัดเจนและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยให้มีการแทนค่าคำตอบ อธิบายค่าคำตอบดังต่อไปนี้

- 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 4 = เห็นด้วย
 3 = เฉยๆ
 2 = ไม่เห็นด้วย
 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อความ	ระดับความสำคัญ					สำหรับผู้ ตอบถาม
	1	2	3	4	5	
ความรับผิดชอบต่อทางเศรษฐกิจ						
1. ท่านตัดราคาเพื่อแข่งขันกับคู่แข่งถือเป็นการส่งเสริมการตลาด						
2. ท่านขาดการส่งเสริมด้านการอบรมแก่พนักงาน เนื่องจากเป็นธุรกิจขนาดเล็ก						
3. ท่านมีความคิดว่าผลประโยชน์ทางธุรกิจมีความสำคัญมากกว่าเรื่องของสังคม						
4. ท่านคิดว่าควรมีการส่งเสริมในการแข่งขันเกมออนไลน์เพื่อฝึกทักษะและยังเป็นการส่งเสริมการขาย						
5. ท่านคิดว่าความร่วมมือทางธุรกิจทำให้การประกอบธุรกิจยุ่งยาก						
พันธะตามกฎหมาย						
1. ท่านมีป้ายเปิด-ปิดร้านและวันเวลาที่ชัดเจน เช่น (06.00น.- 24.00น.)						
2. ท่านยินดีตอบแทนเจ้าหน้าที่รัฐที่ดูแลหรือเกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่าน						
3. ท่านคิดว่ากฎข้อบังคับทางกฎหมายเป็นเรื่องสำคัญ						
4. ท่านคิดว่ากฎหมาย ข้อบังคับที่ล้าสมัยทำให้ท่านเลือกทางที่สะดวก						
5. ท่านคิดว่านักเรียนสามารถเข้าใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ตได้ทุกเวลา เนื่องจากเป็นการค้นคว้าข้อมูล						

ข้อความถาม	ระดับความสำคัญ					สำหรับผู้ สอบถาม
	1	2	3	4	5	
6. ท่านคิดว่าควรบริการเกมที่ยังไม่ได้จัดลิขสิทธิ์มาให้บริการแก่ผู้ใช้บริการเพื่อเป็นการเรียกลูกค้าเข้าร้านวิธีหนึ่ง						
7. ท่านคิดว่าข้อกำหนดมาตรฐานการควบคุมช่วงเวลาใช้อินเตอร์เน็ตออนไลน์ของเยาวชนอายุต่ำกว่า 18 ปีเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล						
ความรับผิดชอบต่อจริยธรรม						
1.ท่านมีการกำหนดราคาที่เหมาะสมตามกลุ่มผู้ประกอบการร้านอินเทอร์เน็ต						
2.ท่านควรไปแจกใบปลิวชวนเชื่อที่เกินความเป็นจริงตามโรงเรียนเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ร้านอินเทอร์เน็ตของท่าน						
3.ท่านต้องการงานวันชั่วโมงมากที่สุดในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียนที่เข้ามาให้บริการ						
4.ท่านคิดว่าการให้บริการกับชาวต่างชาติ นั้นท่านจะเก็บค่าบริการที่แพงกว่าคนไทยด้วยกัน						
5.ท่านห้ามปรามเมื่อเห็นผู้ใช้บริการ โปสรูปภาพทางอินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมเพราะเป็นสิ่งที่ไม่สมควรทำ						
6.ท่านห้ามปรามผู้ใช้บริการเมื่อมีการทะเลาะวิวาทภายในบริเวณร้านของท่านตลอดจนแจ้งเจ้าหน้าที่รัฐ						
ความรักที่มีต่อเพื่อนมนุษย์						
1.ท่านมีการติดป้ายข้อห้ามต่างๆ เช่น ห้ามสูบบุหรี่ห้ามนำของมีคมมาเข้าภายในร้าน						
2.ท่านคิดว่าร้านอินเทอร์เน็ตน่าจะแต่งร้านด้วยกระจกฝ้าทึบเพื่อความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ						
3.ท่านรู้สึกกังวลใจ เมื่อนักเรียนเข้าร้านของท่านในเวลาเรียน						
4.ท่านคิดว่าร้านอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนหนึ่งของการพักผ่อนคลายความตึงเครียดและเป็นช่วงเวลาพักผ่อน ดังนั้น ควรส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการใช้ชั่วโมงอินเทอร์เน็ตจำนวนมาก ๆ						

ข้อคำถาม	ระดับความสำคัญ					สำหรับผู้ สอบถาม
	1	2	3	4	5	
5.ท่านคิดว่าควรส่งเสริมให้ผู้ปกครองดูแลผู้ใช้บริการที่เป็นเด็กในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตและเกมออนไลน์อย่างเหมาะสม						
6.ท่านรู้สึกไม่สบายใจเมื่อมีผู้ปกครองเข้ามาตามเด็กที่ใช้บริการของร้านท่านอยู่						
7.ท่านให้บริการเต็มที่ เช่น เปิดแอร์ตลอด แม้จะมีลูกค้าเข้ามาในร้านน้อยก็ตาม						
8.ท่านให้ข้อมูลที่ เป็นความจริง เมื่อผู้ปกครองของเด็ก มาสอบถามเรื่องต่าง ๆ ของเด็กซึ่งเป็นลูกค้าของท่าน						