

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ชุดที่ 1 - 3

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (ชุดที่ 1)

เรื่อง ปัจจัยในการลดต้นทุนของผู้ประกอบการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ท่าเรือแหลมฉบัง

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยในการลดต้นทุนของผู้ประกอบการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ท่าเรือแหลมฉบัง

1. แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาการจัดการการขนส่งและ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เชี่ยวชาญที่ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ศึกษาปัจจัยในการลดต้นทุนของผู้ประกอบการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ท่าเรือแหลมฉบัง

2. การตอบแบบสอบถามนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลขอความกรุณาตอบคำถามอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัย

3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ การนำเสนอผลงานวิจัยจะเสนอในภาพรวมเท่านั้น และจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

4. ทั้งนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามล่วงหน้า มา ณ โอกาสนี้ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

นายสุวินัย เนาวบุตร

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและ โลจิสติกส์
วิทยาลัยการขนส่งและ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง วิจัยในการลดต้นทุนของผู้ประกอบการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ท่าเรือแหลมฉบัง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดเติมคำตอบลงในช่องว่าง และ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม.....ตำแหน่ง.....

2. ชื่อบริษัท.....

3. ระดับการศึกษา

- () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี () ปริญญาโท
() ปริญญาเอก

4. ประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้อง

- () น้อยกว่า 5 ปี () 5 - 10 ปี () 10 ปีขึ้นไป

5. ปริมาณการขนส่งสินค้า (จำนวนเที่ยว/เดือน)

- () น้อยกว่า 1,000 เที่ยว () 1,000 – 1,999 เที่ยว () 2,000 – 3,000 เที่ยว
() 3,001 เที่ยวขึ้นไป

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (ชุดที่ 2)

เรื่อง บัณฑิตในการลดต้นทุนของผู้ประกอบการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ท่าเรือแหลมฉบัง

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยในการลดต้นทุนของผู้ประกอบการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ท่าเรือแหลมฉบังเพื่อเปรียบเทียบความสำคัญของแต่ละปัจจัย โดยแบบสอบถามสามารถแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยในการลดต้นทุนของผู้ประกอบการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ท่าเรือแหลมฉบัง

โปรดเปรียบเทียบน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยแต่ละข้อโดยแต่ละข้อจะมีขั้นตอนในการตอบดังนี้

1. พิจารณาเปรียบเทียบปัจจัยที่ 1 และ ปัจจัยที่ 2 ว่าปัจจัยที่ 1 มีความสำคัญมากกว่า, มีความสำคัญเท่ากัน หรือมีความสำคัญน้อยกว่าปัจจัยที่ 2 โดยเลือกเพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง ถ้ามีความสำคัญเท่ากันให้วงกลมรอบหมายเลข 1 ในแถวของคู่นั้น
2. ในกรณีที่ปัจจัยคู่นั้นๆ มีความสำคัญไม่เท่ากัน โปรดระบุระดับความสำคัญ ว่าปัจจัยที่ 1 มีความสำคัญ มากกว่าปัจจัยที่ 2 หรือ ปัจจัยที่ 1 มีความสำคัญ น้อยกว่าปัจจัยที่ 2 โดยให้เลือกตอบเพียงข้อเดียว จากนั้นให้ระบุน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่ 1 และ ปัจจัยที่ 2 ว่าปัจจัยคู่นี้มีความสำคัญแตกต่างกันในระดับใด ซึ่งน้ำหนักความสำคัญแบ่งออกเป็น 9 ระดับ โดยสามารถพิจารณาได้จากตัวอย่างดังต่อไปนี้

ตัวอย่าง โปรดวงกลมรอบค่าตอบตามความคิดเห็นของท่านในการเปรียบเทียบระดับความสำคัญ
ของปัจจัยแต่ละคู่

คู่ที่	ปัจจัยที่ 1	ระดับความสำคัญของปัจจัย														ปัจจัยที่ 2			
		ปัจจัยที่ 1 สำคัญน้อยกว่าปัจจัยที่ 2 มากที่สุด ← → น้อยที่สุด							เท่า กัน	ปัจจัยที่ 1 สำคัญมากกว่าปัจจัยที่ 2 น้อยที่สุด ← → มากที่สุด									
1	ค่าใช้จ่าย ด้าน เชื้อเพลิง	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ค่าใช้จ่ายด้าน การ บำรุงรักษา
2	ค่าใช้จ่าย ด้าน เชื้อเพลิง	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	การจัดการวาง เส้นทางที่ เหมาะสมใน การขนส่ง
3	ค่าใช้จ่าย ด้าน เชื้อเพลิง	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ค่าใช้จ่ายใน การ ดำเนินงาน

จากตัวอย่างแสดงว่า

คู่ที่ 1 ปัจจัยค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิง มีความสำคัญมากกว่า ปัจจัยค่าใช้จ่ายด้านการบำรุงรักษา (ระดับ
ความสำคัญเท่ากับ 7)

คู่ที่ 2 ปัจจัยค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิง มีความสำคัญเท่ากับกับ ปัจจัยการจัดการวางเส้นทางที่เหมาะสม
ในการขนส่ง (ระดับความสำคัญเท่ากับ 7)

คู่ที่ 3 ปัจจัยค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิง มีความสำคัญน้อยกว่า ปัจจัยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ระดับ
ความสำคัญเท่ากับ 4)

นายสุวินัย เนาวนุตร

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์

วิทยาลัยการขนส่งและโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยในการลดต้นทุนของผู้ประกอบการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ท่าเรือแหลมฉบัง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดเติมคำตอบลงในช่องว่าง และ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม.....ตำแหน่ง.....

2. ชื่อบริษัท.....

3. ระดับการศึกษา

- () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี () ปริญญาโท
() ปริญญาเอก

4. ประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้อง

- () น้อยกว่า 5 ปี () 5 - 10 ปี () 10 ปีขึ้นไป

5. ปริมาณการขนส่งสินค้า (จำนวนเที่ยว/เดือน)

- () น้อยกว่า 1,000 เที่ยว () 1,000 – 1,999 เที่ยว () 2,000 – 3,000 เที่ยว
() 3,001 เที่ยวขึ้นไป

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบน้ำหนักความสำคัญของแต่ละปัจจัยแต่ละคู่ต่อไปนี้

ป ที่	ปัจจัยที่ 1	ระดับความสำคัญของปัจจัย																ปัจจัยที่ 2	
		ปัจจัยที่ 1 สำคัญน้อยกว่าปัจจัยที่ 2								ปัจจัยที่ 1 สำคัญมากกว่าปัจจัยที่ 2									
		มากที่สุด								น้อยที่สุด									
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	ค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิง									1	2	3	4	5	6	7	8	9	ค่าใช้จ่ายด้านการบำรุงรักษา
2	ค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิง	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	การจัดตารางเส้นทางที่เหมาะสมในการขนส่ง
3	ค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิง	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
4	ค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิง	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	อุบัติเหตุในการขนส่ง
5	ค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิง	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ความรู้ของพนักงานขับรถในเรื่องการขับขี่ยานยนต์
6	ค่าใช้จ่ายในด้านการบำรุงรักษา	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	การจัดตารางเส้นทางที่เหมาะสมในการขนส่ง
7	ค่าใช้จ่ายในด้านการบำรุงรักษา	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
8	ค่าใช้จ่ายในด้านการบำรุงรักษา	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	อุบัติเหตุในการขนส่ง
9	ค่าใช้จ่ายในด้านการบำรุงรักษา	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ความรู้ของพนักงานขับรถในเรื่องการขับขี่ยานยนต์
10	การจัดตารางเส้นทางที่เหมาะสมในการขนส่ง	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ข้อที่	ปัจจัยที่ 1	ระดับความสำคัญของปัจจัย										ปัจจัยที่ 2							
		ปัจจัยที่ 1 สำคัญน้อยกว่าปัจจัยที่ 2 มากที่สุด ← น้อย					เท่ากัน	ปัจจัยที่ 1 สำคัญมากกว่าปัจจัยที่ 2 น้อยที่สุด ← มาก											
11	การจัดตารางเส้นทางที่เหมาะสมในการขนส่ง	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	อุบัติเหตุในการขนส่ง
12	การจัดตารางเส้นทางที่เหมาะสมในการขนส่ง	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ความรู้ของพนักงานขับรถในเรื่องการขับปลอดภัย
13	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	อุบัติเหตุในการขนส่ง
14	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ความรู้ของพนักงานขับรถในเรื่องการขับปลอดภัย
15	อุบัติเหตุในการขนส่ง	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ความรู้ของพนักงานขับรถในเรื่องการขับปลอดภัย

แบบสอบถาม (ชุดที่ 3)

คำชี้แจง : โปรดเติมคำตอบลงในช่องว่างเพื่อทราบถึงแนวคิดและวิธีการในเรื่องการลดต้นทุนของผู้ประกอบการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ ท่าเรือแหลมฉบัง

1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการลดต้นทุนค่าขนส่งผู้คอนเทนเนอร์

เห็นด้วย ท่านมีวิธีการอย่างไรในการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิง

.....

.....

.....

.....

ไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าปัจจัยด้านการบำรุงรักษาเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการลดต้นทุนค่าขนส่งผู้คอนเทนเนอร์

เห็นด้วย ท่านมีวิธีการอย่างไรในการลดต้นทุนด้านการบำรุงรักษา

.....

.....

.....

.....

ไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

3. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าปัจจัยด้านการจัดการเส้นทางรถขนส่งที่เหมาะสมเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการลดต้นทุนค่าขนส่งผู้คอนเทนเนอร์

เห็นด้วย ท่านมีวิธีการอย่างไรในการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านการจัดการเส้นทางรถขนส่งที่เหมาะสม

.....

.....

.....

.....

ไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการลดต้นทุนค่าขนส่งผู้คอนเทนเนอร์

เห็นด้วย ท่านมีวิธีการอย่างไรในการลดต้นทุนด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

.....

.....

.....

.....

ไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

5. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าปัจจัยด้านอุบัติเหตุในการขนส่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการลดต้นทุนค่าขนส่ง
ผู้คอนเทนเนอร์

เห็นด้วย ท่านมีวิธีการอย่างไรในการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านอุบัติเหตุในการขนส่ง

.....

.....

.....

.....

.....

ไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

6. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าปัจจัยด้านความรู้ของพนักงานขับรถในเรื่องการขับขี่ปลอดภัยเป็นปัจจัยที่มีผล
ต่อการลดต้นทุนค่าขนส่งผู้คอนเทนเนอร์

เห็นด้วย ท่านมีวิธีการอย่างไรในการลดต้นทุนด้านความรู้ของพนักงานขับรถในเรื่องการ
ขับขี่ปลอดภัย

.....

.....

.....

.....

ไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....