

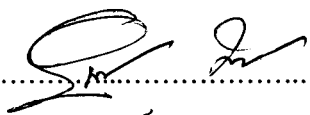
ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม
ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

พรศุณีย์ พัฒนพานิช

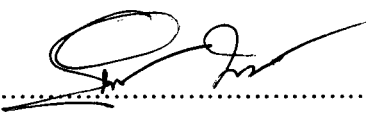
งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
มกราคม 2559
ลิขสิทธิ์นี้เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

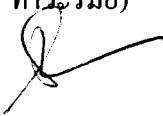
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์ และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ พรศุณีย์ พัฒนพานิช ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

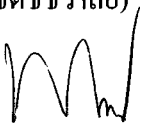
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร.อุษณากร ทาวะรัมย์)

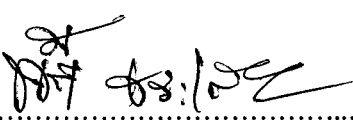
คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์


.....ประธาน
(ดร.อุษณากร ทาวะรัมย์)


.....กรรมการ
(ดร.วิชัย จงโชติชัชวาลย์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์ ธารเสนา)

วันที่ เดือนมกราคม พ.ศ. 2559

กิตติกรรมประกาศ

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม
ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีเนื่องจาก ได้รับความร่วมมือ
และช่วยเหลือด้วยดีจากผู้มีอุปการะหลายท่าน โดยเฉพาะอาจารย์ที่ปรึกษา ดร.อุษณากร ทาวะรัมย์
ที่กรุณาให้คำแนะนำและแก้ไข ดร.วิชัย จงโชติชัยवाल และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร
เหลือองลงกต ในฐานะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ที่ได้ให้คำชี้แนะในการดำเนินการวิจัยเป็นอย่างดี
รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ผู้เชี่ยวชาญ พระครูสุวรรณ โพธิวรธรรม ผู้ก่อตั้งเครือข่ายกลุ่มสัจจะสะสม
ทรัพย์ จังหวัดจันทบุรี นายร่วม แห่งทอง ประธานกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม และอาจารย์
พรเทพ นามกร อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้กรุณาให้
ข้อเสนอแนะและพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ ขอขอบคุณ สมาชิกกลุ่มสัจจะ
สะสมทรัพย์วัดแดงเม ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณและขอบคุณไว้ใน โอกาสนี้

พรศุณีย์ พัฒนพานิช

57930061: กลุ่มวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ สมาชิกกลุ่มสัจจะ

พรศุณีย์ พัฒนพานิช: ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี (OPINIONS OF THE SO-CALLED SAT-JA GROUP MEMBERS TOWARDS THE ADMINISTRATION OF TANGMAE TEMPLE SAVING FUND, WANGSAM SUB-DISTRICT, AMPHOE MAKHAM, CHANTHABURI) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์:อุษณากร ทาวะรัมย์, รป.ด. 80 หน้า. ปี พ.ศ. 2559.

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี และ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานและการดำเนินงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ สมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีจำนวน 243 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว One-way ANOVA

ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมสมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยรวม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.52$, $SD = 0.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีในด้านการวางแผน อยู่ในระดับดี รองลงมาคือด้านการจัดการอยู่ในระดับดีมาก ด้านการขึ้นอยู่ในระดับดีมาก และด้านการควบคุม อยู่ในระดับดีตามลำดับ สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่าสมาชิกที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

57930061: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.

(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: OPINIONS/ MEMBERS OF THE SO-CALLED SAT-JA GROUP

PORNSUNEE PATTANAPANICH: OPINIONS OF THE SO-CALLED SAT-JA GROUP MEMBERS TOWARDS THE ADMINISTRATION OF TANGMAE TEMPLE SAVING FUND, WANGSAM SUB-DISTRICT, AMPHOE MAKHAM, CHANTHABURI PROVINCE. ADVISOR: AUSANAKORN TAVAROM, Ph.D. 80 P. 2016.

The purposes of this study were to examine opinions of the so-called Sat-Ja group members towards the administration of Tangmae Temple Saving Fund, located in Wangsam Sub-district, Amphoe Makham, Chanthaburi Province and to compare the level of their opinion towards the administration of Tangmae Temple Saving Fund as classified by gender, age, educational level, and amount of income. The focus was on Bartol and Martin's four administrative aspects, including planning, management, leadership, and monitoring. The subjects recruited by the calculation of Yamane's formula were 243 people. The statistical tests used to analyze the collected data included frequency, percentage, means, and standard deviation. To test the hypotheses, t-test and One-way ANOVA were operated.

The results of the study revealed that the level of opinions of the so-called Sat-Ja group members towards the administration of Tangmae Temple Saving Fund was found at a very good level ($X = 4.52$, $SD = 0.22$). Specifically, the subjects rated the aspect in relation to planning at a good level, followed by the aspects relating to management, monitoring, and leadership. Both the aspects of management and monitoring were rated at a very good level by the subjects. Also, the aspect of leadership was rated at a good level. Finally, based on the test of hypotheses, there were no statistically significant differences in the level of opinion towards the administration of Tangmae Temple Saving Fund among the subjects with different gender, age, educational level, and amount of income. The hypotheses were then rejected.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความคิดเห็น	6
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารงานและการจัดการ	9
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	46
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
เกณฑ์การแปลผล.....	48

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย	49
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่ม สัจจะธรรมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี	51
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน	59
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	63
สรุปผลการวิจัย	63
อภิปรายผล	64
ข้อเสนอแนะ	68
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	74
ประวัติย่อของผู้วิจัย	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-8	ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดเตงเม ตำบลวังเข้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ.....	59
4-9	ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดเตงเม ตำบลวังเข้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	60
4-10	ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดเตงเม ตำบลวังเข้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้.....	61
4-11	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	61

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้าที่
1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
2-1 ที่มาของการเกิดความคิดเห็น	7
2-2 ระดับของผู้บริหารกับการวางแผน	14
2-3 กิจกรรมของการจัดการ	17
2-4 เครือข่ายกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์จันทบุรี (ระดับจังหวัด)	26
2-5 เครือข่ายกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์จันทบุรี (ระดับเขต)	26
2-6 ระบบบัญชีของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์	28

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์นั้นเป็นองค์กรที่มีแนวคิดเรื่อง การออมทรัพย์แบบพัฒนา เป็นองค์กรที่มีแนวคิดเรื่องการออมทรัพย์แบบพัฒนาวงจรชีวิต ที่มีแนวคิดมาจาก ครูชบ ยอดแก้ว แห่งจังหวัดสงขลา และได้ถูกผสมผสานกับแนวทางคำสั่งสอนของพระพุทธเจ้าโดยพระอาจารย์ สุบิน ปญฺโญ ได้สังเกตเห็นว่าชุมชนที่มีรากฐานที่อ่อนแอ ผู้ที่มีการศึกษาไม่ค่อยจะกลับบ้านเกิดทำให้ชุมชนมีแต่คนแก่ คนเฒ่า คนไร้การศึกษาอยู่รวมกันจึงเป็นชุมชนที่พัฒนาได้ยาก ใช้วิธีการบริหารจัดการชุมชนไม่เป็น คนในชุมชนรวมตัวกันไม่ค่อยคิด มีปัญหาทางการเงินเกิดขึ้นจึงเป็นเหตุให้ต้องไปหากู้เงินตามแหล่งเงินกู้ในระบบ สถาบันการเงินต่าง ๆ จึงทำให้เกิดปัญหาทางด้านดอกเบี้ยที่สูงมากไม่สามารถใช้หนี้เงินที่กู้ได้ ส่งผลให้เกิดปัญหาที่ตามมามากมายเช่น ปัญหาครอบครัว ทำมาหากินไม่เป็นหลักแหล่งต้องเร่ร่อนออกไปหางานทำต่างถิ่น จึงทำให้พระอาจารย์ สุบิน ปญฺโญ ได้มีความคิดจัดตั้งกลุ่มสัจจะขึ้นมา ทำให้ที่จังหวัดตราด เกิดกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์มากมาย หลังจากที่แนวคิดนี้ได้เติบโตออกไปอย่างกว้างขวางทั่วทั้งจังหวัดจันทบุรี พระครูสุวรรณ โปธิวรธรรม (มนัส ขนฺติธมฺโม) ก็ได้้นำแนวคิดนี้มารวมกับแนวคิดรวมพลังปัญญา เพื่อแก้ไขปัญหาของชาวบ้านด้วยตนเอง โดยกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์เป็นหน่วยงานที่ทำงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการเงินภายในชุมชนไม่ให้รั่วไหลออกนอกชุมชน เพื่อแก้ปัญหาทางการเงินให้กับชาวบ้านควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณธรรมในการดำเนินชีวิต และมีสวัสดิการต่าง ๆ มอบให้แก่สมาชิกภายในกลุ่ม ซึ่งสวัสดิการมีดังนี้ 1. ค่าฌาปนกิจศพแก่สมาชิกผู้เสียชีวิต 2. ค่ารักษาพยาบาลในกรณีที่มีสมาชิกเจ็บป่วยพักรักษาที่โรงพยาบาล 3. ทุนการศึกษาสำหรับสมาชิกในวัยเรียน 4. เงินช่วยเหลือสำหรับคนชราและคนพิการ 5. ทุนสำรองเลี้ยงชีพฉุกเฉินสำหรับสมาชิกภายในกลุ่ม การทำงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ของวัดแดงเม ต.วังแฉ่ม อ.มะขาม จ.จันทบุรี จะเน้นการรวมกลุ่มกันของชาวบ้านให้ชาวบ้านเป็นผู้บริหารเงินของชาวบ้านในขั้นแรก จะอาสารับสมัครตัวแทนเข้ามาทำงาน เพื่อเป็นคณะกรรมการ สำหรับการดำเนินงานของกลุ่ม โดยคณะกรรมการที่อาสาเข้ามาทำงานนั้นจะต้องได้รับการอบรมทางบัญชีและขั้นตอนการทำงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ที่วัดโพธิ์ทอง ต.แสลง อ.เมือง จ.จันทบุรี เพื่อให้รู้ เข้าใจ และสามารถนำความรู้ทางบัญชี ความรู้ทางด้านเอกสาร ที่ได้รับการอบรมมานั้น มาดำเนินงานในกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ของวัดแดง กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ของวัดแดง ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2541 เป็นระยะเวลา 17 ปีมาแล้ว มีสมาชิกแรกเข้า

130 คน ปัจจุบันมีสมาชิก 613 คนมีเงินออมของสมาชิกรวมทั้งสิ้น 8,827,000 บาท มีกำไรรวมทั้งสิ้น 1,128,620 บาท เงินฝากของสวัสดิการทั้งสิ้น 15,318,000 บาท (กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม, 2557)

กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม เปิดทำการในวันที่ 7 ของทุก ๆ เดือน จะเปิดทำการตั้งแต่เวลา 08.00 น. เป็นต้นไป ซึ่งจะทำการและสรุปยอดเงินรวมทั้งสิ้นในวันทำการนั้น ๆ ซึ่งคณะกรรมการของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ของวัดแดงเม จะเป็นประชาชนใน ม.1 และ หมู่ 8 ของตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จะมีทั้งหมด 16 ท่าน โดยแบ่งเป็นประธาน เลขานุการ ทรัพย์คุณิ ฝ่ายรับเงินออม ฝ่ายรับเงินกู้ส่งคืน ฝ่ายเขียนคำขอู้ ฝ่ายจ่ายเงินสวัสดิการ คณะกรรมการจะทำงานให้เสร็จเรียบร้อยภายในวันเดียวซึ่งทุก ๆ ขั้นตอนในการทำงานจะต้องเกี่ยวกับเงินในทุกขั้นตอน คณะกรรมการทุกคนจึงต้องมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน การบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม คณะกรรมการจะมีหลักการในการดำเนินการบริหารยึดแนวทางการมีส่วนร่วมของสมาชิก ในวิธีการที่เรียกว่า การร้อยใจสานความคิด เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น ปลุกฝังให้สมาชิกรู้เรื่องการออม แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และตอบสนองความต้องการของสมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ให้มีความกินคืออยู่ดี และมีเหลือเก็บ แต่อย่างไรก็ตามการบริหารจัดการของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ก็เหมือนกับการทำงานของธุรกิจการเงินอื่น ๆ ที่จะต้องเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ โดยเฉพาะความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มที่แตกต่างกัน ต่างคนต่างความคิด ซึ่งทุก ๆ คนก็ต้องการประโยชน์สูงสุดให้กับตนเอง ไม่ยอมเสียเปรียบผู้อื่น จึงทำให้การบริหารจัดการของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ๆ เกิดปัญหาสมาชิกเกรงว่าคณะกรรมการ อาจจะมีการบริหารจัดการที่ทุจริต คณะกรรมการของกลุ่มยังขาดความเข้าใจในบทบาท อำนาจ และหน้าที่ของตนเอง ที่ทางกลุ่มสัจจะได้มีการแต่งตั้งขึ้น จึงทำให้คณะกรรมการยังขาดทักษะในการปฏิบัติตามหน้าที่ของตนเอง โดยการบริหารงานยังไม่เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ตามที่กำหนดไว้ ยังมีการลดหย่อนโทษให้แก่สมาชิกในรายที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะต้องการศึกษาในเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ต.วังแฉ่ม อ.มะขาม จ.จันทบุรี เพื่อนำการศึกษาไปปรับปรุงการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

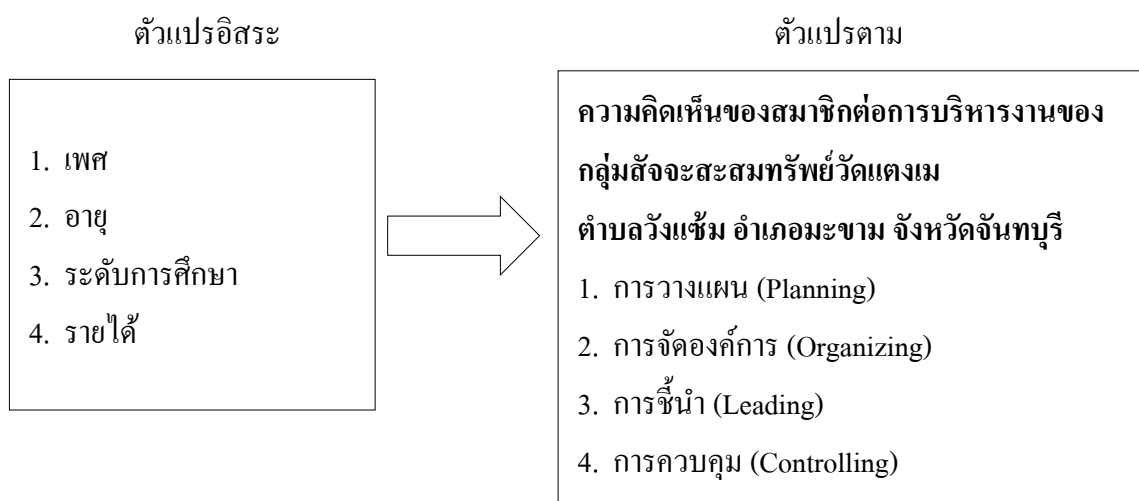
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้

สมมติฐานการวิจัย

1. สมาชิกที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม แตกต่างกัน
2. สมาชิกที่มีช่วงอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม แตกต่างกัน
3. สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม แตกต่างกัน
4. สมาชิกที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดของ (Bartol & Martin, 1997) มาใช้เป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดดังนี้



ภาพที่ 1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงความคิดเห็นของสมาชิกของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ที่มีต่อการบริหารงาน ของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม
2. สามารถเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของการบริหารงาน ของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้
3. เมื่อได้รับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่สมาชิกมีต่อการบริหารงานจะสามารถนำไปเสนอแนะ เพื่อให้ทางกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ได้มีการพัฒนา หรือปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตรงกับเป้าหมายของกลุ่ม และตรงกับความต้องการของสมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ต.วังแซ้ม อ.มะขาม จ.จันทบุรี ตามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1. การวางแผน (Planning) 2. การจัดองค์การ (Organizing) 3. การชี้นำ (Leading) 4. การควบคุม (Controlling)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ของสมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี
2. ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของสมาชิกเกี่ยวกับการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน (Planning) ด้านการจัดองค์การ (Organizing) ด้านการชี้นำ (Leading) และด้านการควบคุม (Controlling)

ขอบเขตด้านพื้นที่

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ สมาชิกของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม แบ่งเป็นรุ่น ทั้งหมด 5 รุ่น มีจำนวนสมาชิกรวมทั้งหมด 613 คน (กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม, 2558)

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการทำวิจัยครั้งนี้เริ่มจัดทำขึ้นเมื่อ เดือนสิงหาคม 2558 และมีการเก็บข้อมูล รวมถึงขั้นตอนการสรุปผล เดือนเมษายน 2559

นียมศัพท์เฉพาะ

กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม หมายถึง กลุ่มสัจจะสะสมซึ่งรวมตัวกันตั้งกลุ่มมีกฎ กติกา ข้อตกลง มีการตรวจสอบจาก ระดับเขตและระดับจังหวัด

การวางแผน หมายถึง กิจกรรมทางการบริการที่จะต้องทำเป็นอันดับแรกในกระบวนการ ทำงานทั้งหลาย เป็นพื้นฐานแรกที่จะทำให้การดำเนินกิจกรรมทางการบริหารในลำดับต่อไปเป็นไป อย่างมีระเบียบ และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่มุ่งหวังไว้

การจัดองค์การ หมายถึง การบริหารงานโดยมีคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปจำเป็นต้องมีการ กำหนดอำนาจหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนเอาไว้ และกำหนดความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานให้ ชัดเจน

การชี้แนะ หมายถึง ความพยายามของผู้บริหารที่จะกระตุ้นการปฏิบัติงานของบุคคลให้ สูงขึ้น การนำเป็นการกระตุ้นบุคคลให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การควบคุม หมายถึง ขั้นตอนของการบริหาร ที่จะช่วยให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จ อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันเหตุการณ์

ความคิดเห็น หมายถึง ความเชื่อ ความคิด ความเข้าใจเฉพาะบุคคล โดยอาศัยพื้น ปรสพการณ์ สภาพแวดล้อมและข้อมูลที่ดินมีต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัด แดงเม ต.วังแฉ่ม อ.มะขาม จ.จันทบุรี

การบริหารงาน หมายถึง กระบวนการสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยอาศัยคน งาน และทรัพยากร ผ่านทางการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ และการควบคุม เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

เพศ หมายถึง เพศของสมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี คือเพศหญิงกับเพศชาย

อายุ หมายถึง ระยะเวลา นับตั้งแต่เกิดจนถึงปีของสมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยนับอายุเต็มปีบริบูรณ์

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของสมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี แบ่งเป็นระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตอนปลาย และระดับอุดมศึกษา

รายได้ หมายถึง ค่าจ้างที่ได้จากการทำงานของสมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสาระสมรรถฯ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งหัวข้อเรื่องเพื่อใช้เป็นพื้นฐานและแนวทางการศึกษาดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารงานและการจัดการ
3. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มสาระสมรรถฯ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความคิดเห็น

ความหมายของความคิดเห็น

Best (1977) ได้ให้ความหมายว่า ความคิดเห็นคือการแสดงทางด้านความเชื่อและความรู้สึกของบุคคล โดยการพูด

Nunally (1959) ได้ให้ความหมายว่า ทั้งความคิดเห็นและทัศนคติ นั้น เป็นเรื่องของ การแสดงออกทางความคิดเห็นในรูปเกี่ยวกับตัวเรา และความคิดเห็นยังใช้ในเรื่อง ที่เกี่ยวกับการลง ความเห็น (Judgment) และความรู้ (Knowledge) ในขณะที่ทัศนคติ นั้นใช้กันมากในเรื่องเกี่ยวกับ ความรู้สึก (Feeling) และความสามารถ (Preference) และได้สรุปว่าเราใช้คำว่าความคิดเห็นมากกว่า คำว่าทัศนคติ

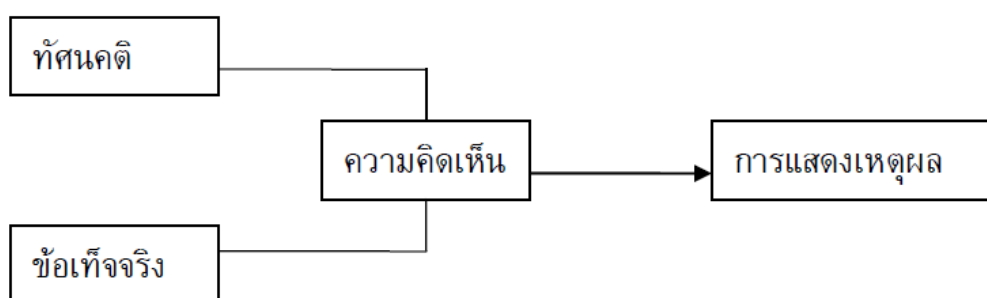
Hilgard (1962) ได้ให้ความหมายว่า ความคิดเห็น คือ การพิจารณาตัดสิน หรือ ความเชื่อ ที่นำไปสู่การคาดคะเน หรือการแปรผลในพฤติกรรม หรือ เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

Kolasa (1969) ได้ให้ความหมายว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของแต่ละบุคคล ใน อันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือเป็นการประเมินผลจากสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากกรณี แวดล้อม (Circumstance) หรือความคิดเห็นเป็นการตอบสนองสิ่งเร้าใจที่ได้รับอิทธิพลจากความ โน้มเอียง (Predisposition) ความโน้มเอียงนี้เองที่ทำให้บุคคลปฏิบัติตาม

Duncan (1971) ได้ให้ความหมายว่า ความคิดเห็นเป็นความเชื่อหรือการพิจารณาตัดสิน โดยบุคคลซึ่งอาจไม่เป็นที่ยอมรับในแต่ละช่วงเวลาได้ ความคิดเห็นนี้ไม่สามารถที่จะทดสอบ

ความรู้และความจริงของความเชื่อมั่นของบุคคลได้ และต้องยอมรับว่าประชาชนโดยทั่วไปนั้นอาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันออกไป

พระมหาเอกมร ฐิตปญโญ (2553) ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกที่เกิดจากความรู้สึกภายในต่าง ๆ ซึ่งความรู้สึกภายในนั้นอาจเป็นเพียงเจตคติหรือความเชื่อหรือความนิยมที่ได้แสดงออกมาโดยการพูดหรือการเขียน ซึ่งในการแสดงออกนี้จะต้องอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และพฤติกรรมของแต่ละบุคคล ก่อนที่จะมีการตัดสินใจแสดงออกมา ซึ่งแต่ละคนอาจจะมีคนเห็นเหมือนกันหรือต่างกันได้



ภาพที่ 2-1 ที่มาของการเกิดความคิดเห็น

ผู้วิจัยจึงได้สรุปความหมายของความคิดเห็นได้ว่า ความคิดเห็นเป็นสิ่งที่แสดงออกมาทางความเชื่อ เจตคติ ความรู้สึกนึกคิดที่เกิดกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งในช่วงเวลานั้น ๆ โดยอาจจะได้รับการยอมรับ หรือ การปฏิเสธจากผู้อื่นก็ได้ ขึ้นอยู่กับพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และความเชื่อของแต่ละบุคคล ซึ่งความคิดเห็นมี 2 ประการคือ ความคิดเห็นเชิงบวกสุด-เชิงลบสุด (Extreme opinion) และความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ (Cognitive contents) ซึ่งความคิดเห็นนั้นสามารถวัดค่าได้ด้วยการมาตรวัดเจตคติ

ประเภทของความคิดเห็น

Remmer (1954) จำแนกความคิดเห็น ออกเป็น 2 ประการ ประกอบด้วย

1. ความคิดเห็นเชิงบวกสุด-เชิงลบสุด (Extreme opinion) เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ ซึ่งสามารถทราบทิศทางได้ ทิศทางบวกสุด ได้แก่ ความรักจนหลง ทิศทางลบสุด ได้แก่ ความรังเกียจ ความคิดเห็นนี้รุนแรงเปลี่ยนแปลงยาก
2. ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ (Cognitive contents) การมีความเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจที่มีต่อสิ่งนั้น เช่น ความรู้ความเข้าใจในทางที่ดี ชอบ ยอมรับ

เห็นด้วย ความรู้ ความเข้าใจในทางที่ไม่ดี ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่ยอมรับ ไม่เห็นด้วยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

ภัทรลิตา บั้วระภา (2550) ได้สรุปปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล ซึ่งทำให้บุคคลแต่ละคนแสดงความคิดเห็นที่เหมือนกันหรือแตกต่างกันไว้ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

1.1 ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย คือ เพศ อวัยวะ ความครบครันสมบูรณ์ของอวัยวะต่าง ๆ คุณภาพของสมอง

1.2 ระดับการศึกษา การศึกษามีอิทธิพลต่อการแสดงออกซึ่งความคิดเห็นและการศึกษาทำให้บุคคลที่มีความรู้ในเรื่องต่าง ๆ มากขึ้นและคนที่มีความรู้มากมักจะมีความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล

1.3 ความเชื่อ ค่านิยมและเจตคติของบุคคลต่อเรื่องต่าง ๆ ซึ่งอาจจะได้จากการเรียนรู้จากกลุ่มบุคคลในสังคมหรือจากการอบรมสั่งสอนของครอบครัว

1.4 ประสบการณ์ เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบต่องาน ซึ่งจะส่งผลต่อความคิดเห็น

2. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่

2.1 สื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นของบุคคล เป็นการได้รับข่าวสาร ข้อมูลต่าง ๆ ของแต่ละบุคคล

2.2 กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้อง มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล เพราะเมื่อบุคคลอยู่ในกลุ่มใดหรือสังคมใด ก็ต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มหรือสังคม ซึ่งทำให้บุคคลนั้นมีความเห็นไปตามกลุ่มหรือสังคมที่อยู่

2.3 ข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ หรือสิ่งต่าง ๆ ที่บุคคลแต่ละคนได้รับทั้งนี้เพราะข้อเท็จจริงที่แต่ละบุคคลได้รับแตกต่างกัน ก็จะมีผลต่อการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

ความสำคัญของความคิดเห็น

นิรุทธ์ สุขเจริญ (2549) การสำรวจความคิดเห็นเป็นการศึกษาหาความรู้ลึกของบุคคล กลุ่มคน ที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด แต่ละคนจะแสดงความเชื่อและความรู้สึกใด ๆ ออกมาโดยการพูด การเขียน เป็นต้น การสำรวจความคิดเห็นจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนนโยบายต่าง ๆ การเปลี่ยนแปลงระบบงานรวมทั้งในการฝึกหัดงานด้วย เพราะจะทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นไปตามความพอใจของผู้ร่วมงาน

การวัดความคิดเห็น

ความคิดเห็นโดยทั่วไป ต้องมีสิ่งประกอบ 3 อย่าง คือ บุคคลที่จะถูกวัด สิ่งเร้า และมีการตอบสนองซึ่งออกมาเป็นระดับสูง ต่ำ มาก น้อย วิธีวัดความคิดเห็นนั้น โดยมากจะใช้การตอบแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ โดยผู้ที่ตอบคำถามเลือกแบบสอบถาม โดยมีการวัดระดับความคิดเห็นใช้มาตราส่วนประมาณค่ามี 4 ระดับ (จิรศักดิ์ มรรณูธรรม, 2552)

คณะกรรมการดำเนินงานการวิจัย สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดเชียงใหม่ (2540 อ้างถึงในดวงเพ็ญ ทุกहित, 2550) เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการวัด ว่ามาตรวัดทัศนคติหรือทัศนคติหรือความคิดเห็นที่นิยมใช้อย่างแพร่หลายมี 4 วิธี คือ

1. วิธีคิดแบบสเกล วัดความต่างทางศัพท์ (S-D Scale = Semantic differential scale) เป็นวิธีวัดทัศนคติหรือความคิดเห็น โดยอาศัยคุณสมบัติที่มีความหมายตรงกันข้าม เช่น ดี-เลว ขยัน-ขี้เกียจ เป็นต้น

2. วิธีลิเคิร์ตสเกล (Likert scale) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดทัศนคติ หรือความคิดเห็นที่นิยมกันมากที่สุด เพราะเป็นวิธีสร้างมาตรวัดที่ง่าย ประหยัดเวลา ผู้ตอบเวลา ผู้ตอบแบบสามารถแสดงทัศนคติในทางที่ชอบหรือไม่ชอบ โดยยึดอันดับความชอบหรือไม่ชอบ ซึ่งอาจมีคำตอบให้เลือก 5 หรือ 4 คำตอบ และให้คะแนน 5 4 3 2 1 หรือ +1 +10 -1 -2 ตามลำดับ

3. วิธีกัทแมนสเกล (Guttman scale) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดทัศนคติ หรือความคิดเห็นในแนวเดียวกัน และสามารถจัดอันดับทัศนคติ สูง-ต่ำ แบบเปรียบเทียบกันและกัน ได้อย่างต่ำสุด หรือสูงสุด และแสดงถึงการสะสมของข้อความความคิดเห็น

4. วิธีเทอร์สโตนสเกล (Thurstone scale) เป็นวิธีการสร้างมาตรวัดออกเป็นปริมาตรแล้วเปรียบเทียบตำแหน่งความคิด หรือทัศนคติไปในทางเดียวกัน และเสมือนเป็น Scale ที่มีช่วงห่างกัน

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารงานและการจัดการ

ความหมายของการบริหาร

Simon (1947) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหาร คือ การทำงานของกลุ่มบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมมือกัน ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน

Simon (1966) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารเป็นศิลปะในการทำให้สิ่งต่าง ๆ ได้รับการกระทำจนเป็นผลสำเร็จ โดยผู้บริหารไม่ต้องเป็นผู้ปฏิบัติเพียงแต่ใช้ศิลปะทำให้ผู้ซึ่งปฏิบัติงานจนเป็นผล สำเร็จตรงตามจุดมุ่งหมายขององค์กร หรือเป็น ไปตามจุดมุ่งหมายที่ผู้บริหารตัดสินใจเลือก

Koontz et al. (1972) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหาร คือ การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยอาศัยปัจจัยทั้งหลายได้แก่ คน เงิน วัสดุ สิ่งของ เป็นอุปกรณ์ในการบริหารจัดการนั้น

Handy (1993) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหาร หมายถึง การพัฒนาศักยภาพที่เริ่มต้นตั้งแต่ การคัดเลือกบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร ซึ่งต้องมีเกณฑ์เพื่อคัดเลือกที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมพร้อมที่จะแสดงบทบาทในชุมชนหรือสังคมและมีภาวะแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อองค์กร กล่าวคือจำเป็นจะต้องพิจารณาตั้งแต่ภาวะเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี ตลอดจนพิจารณาถึงการมีระบบและโครงสร้างภายใต้กฎหมาย และมีระเบียบที่จะต้องยึดเป็นแนวทางปฏิบัติ และยังรวมถึงการพิจารณาสัมพันธภาพของกลุ่ม หรือบุคคลภายในองค์กร ทั้งหมดนี้มีผลกระทบต่อการทำงานให้องค์กรมีประสิทธิภาพและเป็นจุดผลักดันให้องค์กรสามารถบริหารจัดการให้มีศักยภาพที่ดีได้

พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต) (2549) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหาร และหน้าที่ของนักบริหารไว้ว่า การบริหาร หมายถึง ศิลปะแห่งการทำงานให้สำเร็จโดยอาศัยคนอื่น นักบริหารมีหน้าที่วางแผน จัดองค์กร อำนาจการควบคุมทรัพยากรบุคคล และทรัพยากรอื่น ๆ ให้ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

ความหมายของการจัดการ

Griffin (1999) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การจัดการ หมายถึง กรอบแนวความคิด ความรู้และการกำหนดแนวทางในการจัดองค์การรวมทั้งเพื่อการบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

Jones and George (2003) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การจัดการ หมายถึง การวางแผน การจัดโครงสร้างองค์กร การนำ และการควบคุมในด้านบุคลากรและทรัพยากรอื่น ๆ ในการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทรัพยากรขององค์การรวมถึงสินทรัพย์ เช่น เครื่องจักร วัตถุดิบ เงินทุน เทคโนโลยี บุคลากร เป็นต้น

Druck (2006 อ้างถึงใน สาคร สุขศรีวงศ์, 2550) ได้ให้ความหมายว่า การจัดการ หมายถึง การทำงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ทางการจัดการ ซึ่งรวมถึงกิจกรรม 4 ประการ ได้แก่ การวางแผน การจัดการองค์กร การขึ้นนำ และการควบคุมองค์กร นอกจากนี้ กิจกรรมการจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การตัดสินใจในการบริหารจัดการ การจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การบริหารกลุ่ม และการจัดการในสภาพแวดล้อม

จักรกรีสน์ ปันศิริ (2551) ได้ให้ความหมายว่า การจัดการ หมายถึง ภารกิจของบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือหลายคน ที่เข้ามาทำหน้าที่ในการประสานงานให้การทำงานของบุคคลหรือกลุ่มประสบความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

สงวน คำเรส (2551) ได้ให้ความหมายว่า การจัดการ หมายถึง การใช้ศิลปะในการใช้คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ ขององค์กรและภายนอกองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการในการบริหารและการจัดการ

แนวคิดของกระบวนการในการบริหาร (Process of administration) หรือบางทีก็เรียกว่าหน้าที่ของนักบริหาร (Executive function) โดย กุลิก และ เออร์วิก (Gulick & Urwick) ได้สรุปไว้ใน “Papers on the science of administration” ในปี 1937 นั้นประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ ๆ 7 ขั้นตอนด้วยกันหรือที่เรียกว่า “POSDCORB” (รุ่งอรุณ เกื้อนใหญ่, 2553)

1. P (Planning) หมายถึง การวางแผน ซึ่งจะต้องคำนึงถึงนโยบาย (Policy) ด้วย ทั้งนี้ก็เพื่อให้แผนงานที่กำหนดขึ้นมีความสอดคล้องกันในการดำเนินงาน การจัดทำแผนงานจะต้องใช้ความรู้ในทางวิชาการ และการคาดคะเนเหตุการณ์ในอนาคต จึงจะได้แผนงานที่ถูกต้องและมีเหตุผล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปโดยถูกต้องและสมบูรณ์

2. O (Organizing) หมายถึง การจัดรูปงาน ซึ่งในการศึกษาเพื่อจัดรูปงานนี้ควรพิจารณา รวมไปถึงวิธีการปฏิบัติงาน (Method) ด้วยก็เพื่อให้การจัดรูปงาน และวิธีการปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกัน นอกจากนี้ในการพิจารณาจัดรูปงานนี้อาจพิจารณาในแง่ของการควบคุม (Control) หรือพิจารณาในแง่หน่วยงาน เช่น หน่วยงานหลัก (Line) หน่วยงานที่ปรึกษา (Staff) และหน่วยงานช่วย (Auxiliary)

3. S (Staffing) หมายถึง การจัดหาบุคคลที่มีความรู้และความสามารถมาบรรจุและแต่งตั้งในหน่วยงานต่าง ๆ หรืออีกนัยหนึ่ง หมายถึง การบริหารงานบุคคล (Personnel administration) ซึ่งรวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ในการจัดการเกี่ยวกับตัวบุคคลนับตั้งแต่การสรรหาบุคคล การบรรจุและแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การกำหนดค่าตอบแทน ตลอดจนการให้พ้นจากงานหรือการเลิกจ้าง และการให้บำเหน็จบำนาญ

4. D (Directing) หมายถึง การอำนวยการ ซึ่งรวมถึงการควบคุมงานและการนิเทศงาน ตลอดจนศิลปะในการบริหารงาน เช่น ภาวะผู้นำ (Leadership) มนุษยสัมพันธ์ (Human relation) และการจูงใจ (Motivation) นอกจากนี้ การอำนวยการในที่นี้รวมถึงการวินิจฉัยสั่งการ (Decision making) และการมอบอำนาจหน้าที่ (Delegation of authority) ซึ่งเป็นหลักสำคัญยิ่งของการบริหารงานด้วย

5. CO (Co-ordinating) หมายถึง การร่วมมือประสานงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและราบรื่นเป็นการศึกษาหลักเกณฑ์ และวิธีการที่จะช่วยให้การประสานงานดี ขึ้น เพื่อช่วยแก้ปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน การร่วมมือประสานงานเป็นเรื่องที่สำคัญมากใน การบริหาร เพราะเป็นกิจกรรมประจำวันที่จะต้องกระทำในการปฏิบัติงานและเป็นสิ่งที่มีอยู่ในทุก ระดับของงาน การร่วมมือประสานงานเป็นหน้าที่ของนักบริหารที่จะต้องจัดให้มีขึ้นในหน่วยงาน ของตน เพราะเป็นปัจจัยสำคัญในอันที่จะช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และสิ่งที่จะ ช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีคือ การติดต่อสื่อสาร (Communication)

6. R (Reporting) หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงาน รวมตลอดถึงการ ประชาสัมพันธ์ (Public relation) ที่จะต้องแจ้งให้ประชาชนทราบด้วย อันที่จริงการรายงานนี้มี ความสัมพันธ์กับการติดต่อสื่อสารอยู่มากเช่นกัน

7. B (Budgeting) หมายถึง การงบประมาณ โดยให้ทราบถึงระบบและกรรมวิธีในการ บริหารเกี่ยวกับงบประมาณและการเงิน ตลอดจนการใช้วิธีงบประมาณเป็นแผนงาน เป็นเครื่องมือ ในการควบคุมงานด้วย

Fayol (1925 อ้างถึงใน วรณพร พุทธภูมิพิทักษ์ และกัญญามาน อินทวาท, 2554) ซึ่งเป็น นักบริหารชาวฝรั่งเศสยังได้เสนอหลักการบริหารซึ่งถือว่าเป็นหลักการจัดการที่มีประสิทธิภาพของ Fayol (Fayol's principles of effective management) ไว้ 14 ข้อดังนี้

1. การแบ่งงานกันทำ (Division of work) โดยเชื่อว่าการแบ่งงานกันทำจะทำให้พนักงาน เกิดความชำนาญในการทำงานซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ส่งผล ให้สามารถผลิตสินค้าได้มากขึ้น และทำงานได้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

2. หลักการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ (Authority) เป็นสิทธิอันชอบธรรมในการสั่งให้ผู้อื่น ปฏิบัติงานตามที่ต้องการ โดยจะมีหน้าที่ในการรับผิดชอบ (Responsibility) เกิดขึ้นด้วยทั้ง 2 อย่าง จะต้องมีความสมดุลกันเพื่อจะได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยดี ดังนั้นเมื่ออำนาจเกิดขึ้นเมื่อใดความรับผิดชอบ ย่อมเกิดขึ้นด้วย จะขาดสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่ได้

3. ความมีระเบียบวินัย (Discipline) ระเบียบวินัยจำเป็นสำหรับทุกองค์กรพนักงานทุก คน จะต้องเคารพและเชื่อฟังกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด ถ้าองค์กรใดขาดระเบียบวินัย การดำเนินงานต่าง ๆ จะเกิดการสับสนวุ่นวาย การทำงานขาดประสิทธิภาพ

4. เอกภาพในการบังคับบัญชา (Unity of command) ในการทำงานใด ๆ ผู้ใต้บังคับบัญชา จะต้องรับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาคนเดียวเท่านั้น ไม่ใช่จะทำให้พนักงานเกิด ความสับสนวุ่นวาย ในการทำงานจะเกิดความขัดแย้งขึ้นในองค์กร

5. มีเอกภาพในการสั่งการ (Unity of direction) งานต่าง ๆ ที่มีวัตถุประสงค์อย่างเดียวกัน ควรอยู่ภายใต้การจัดการหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียวในเรื่องนี้จะให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดโครงสร้าง

6. ผลประโยชน์ส่วนตัวต้องเป็นรองผลประโยชน์ขององค์การ (Subordination of individual interest to the general insert) พนักงานทุกคนจะต้องคำนึงถึงประโยชน์ขององค์การเป็นหลัก ถึงแม้ว่าผลประโยชน์ส่วนตัวจะถูกกระทบบ้าง

7. ผลตอบแทน (Remuneration of personnel) ในการจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนจะต้องมีความยุติธรรม และเป็นที่น่าพอใจทั้งนายจ้างและลูกจ้าง

8. การรวมอำนาจ (Centralization) เป็นการเพิ่มอำนาจการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารระดับสูง และในการบริหารงานควรมีอำนาจไว้ที่ศูนย์กลาง เพื่อให้สามารถควบคุมส่วนต่าง ๆ ขององค์การไว้ได้

9. การจัดสายการบังคับบัญชา (Scalar chin) สายการบังคับบัญชาจะต้องมีในองค์การซึ่งเป็นสายการบังคับบัญชาจากระดับสูงสุด ไปถึงระดับต่ำสุดขององค์การ ในการติดต่อสื่อสารควรเป็นไปตามสายการบังคับบัญชา

10. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย (Order) องค์การจะต้องมีการจัดระเบียบให้กับพนักงานทุกคนได้ปฏิบัติตาม ผู้บริหารจะต้องกำหนดขอบเขตของงานให้ถูกต้องและชัดเจน และต้องมีการระบุให้เห็นว่าสัมพันธ์กับงานอื่นอย่างไร

11. ความเสมอภาค (Equity) ผู้บริหารจะต้องมีความยุติธรรมกับผู้ใต้บังคับบัญชา เพราะจะทำให้เกิดความจงรักภักดี ความซื่อสัตย์ เสียสละในการทำงานอย่างเต็มที่

12. ความมั่นคงในการทำงาน (Stability of tenure of personnel) ถ้าการทำงานไม่มีความมั่นคง พนักงานจะไม่ทุ่มเทให้กับงานเพราะไม่รู้ว่าจะถูกออกจากงานเมื่อไหร่

13. ความคิดริเริ่ม (Initiative) องค์การควรเปิดโอกาสให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้แก่องค์การ เป็นการสนับสนุนให้พนักงานสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ ขึ้นมา

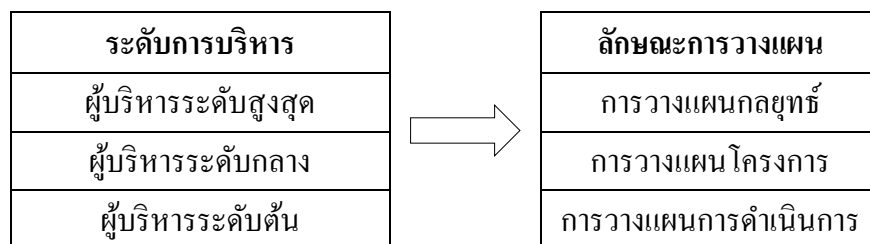
14. ความสามัคคี (Esprit de corps) องค์การควรสนับสนุนการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความสามัคคี และองค์การควรหลีกเลี่ยงการแบ่งแยกงานเป็นพรรคเป็นพวก เพราะจะทำให้เกิดปัญหาขึ้นในองค์การ ความสามัคคีเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดกำลังที่มีความมั่นคง ในองค์การ

Bartol and Martin (1998) ได้กล่าวว่า การจัดการเป็นกระบวนการในการดำเนิน การให้ บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยการทำหน้าที่หลัก 4 ประการ ได้แก่ การวางแผน การจัดการ องค์กร การชี้แนะ และการควบคุมองค์กร (ประภาพรรณ รักเดียว, 2556)

1. การวางแผน (Planning) เป็นกิจกรรมทางการบริการที่จะต้องทำเป็นอันดับแรกใน กระบวนการทำงานทั้งหลาย เป็นพื้นฐานแรกที่จะทำให้การดำเนินกิจกรรมทางการบริหารในลำดับ ต่อไปเป็นไปอย่างมีระเบียบ และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่มุ่งหวังไว้ โดยการวางแผนจะ อำนวยประโยชน์ต่อการทำธุรกิจดังนี้

- 1.1 ช่วยลดการทำงานตามยถากรรม
- 1.2 ช่วยให้การงานประสานสัมพันธ์กัน รวมทั้งช่วยลดการทำงานซ้ำซ้อน
- 1.3 การปฏิบัติตามแผนงานย่อมก่อให้เกิดการประหยัดทั้งเงินทุนและเวลา
- 1.4 ช่วยให้การตรวจสอบและการควบคุมงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 1.5 ช่วยแบ่งเบาภาระหน้าที่ของผู้บริหารให้น้อยลง
- 1.6 ช่วยให้ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นในการบริหารมากขึ้น
- 1.7 ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบความสำเร็จของเป้าหมายได้
- 1.8 แผนงานที่ดีสามารถระดมกำลังคนและ ทรัพยากรต่าง ๆ ขององค์กรมาใช้ได้อย่าง

ทั่วถึง



ภาพที่ 2-2 ระดับของผู้บริหารกับการวางแผน

2. การจัดการ (Organizing) คือ การบริหารงานโดยมีคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปจำเป็นต้องมี การกำหนดอำนาจหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนเอาไว้ และกำหนดความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงาน ให้ชัดเจนยิ่งถ้าเป็นการบริหารงานที่มีขอบเขตกว้างขวาง สลับซับซ้อน ก็จะต้องมีโครงสร้างของ ระบบการทำงาน อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน สายการบังคับบัญชา ช่วงการบังคับบัญชา เอกภาพใน การบังคับบัญชา และพิจารณาปรับปรุงงานให้เหมาะสมด้วย

ผู้บริหารจะต้องจัดองค์การ ที่ทำให้คนทำงานอย่าง มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลและในขณะเดียวกัน ก็ทำให้บรรลุเป้าหมายขององการด้วยความยากลำบากของผู้บริหารก็จะต้องนำเอาปัจจัย 2 อย่าง ที่เป็นพื้นฐานในการจัดองค์การมาผสมผสานกันอย่างเหมาะสม ซึ่งปัจจัย 2 อย่าง คือ การรวมกัน (Integration) ความแตกต่างกัน (Differentiation) เข้าด้วยกันอย่างสอดคล้องกัน เพื่อก่อให้เกิดผลงานสูงสุดตามวัตถุประสงค์ขององค์การ

3. การชี้นำ (Leading) คือ ความพยายามของผู้บริหารที่จะกระตุ้นการปฏิบัติงานของบุคคลให้สูงขึ้น การนำเป็นการกระตุ้นบุคคลให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การนำเป็นการสั่งการ การจูงใจ และการสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ ในองค์การการนำจะเกี่ยวข้องกับ การติดต่อสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดทุกวัน ช่วยชี้แนะและคลบคลนคาลใจบุคคลให้ทำงานจนบรรลุเป้าหมายของกลุ่มและองค์การการนำเกิดขึ้นในทีมงาน ในแผนก และในฝ่ายต่าง ๆ โดยเฉพาะในองค์การขนาดใหญ่

บุคคลที่มีอำนาจในองค์การและเป็นผู้นำจะสามารถนำพาผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่จนบรรลุเป้าหมายขององค์การได้ผู้นำในลักษณะนี้จะมีด้วยกัน 3 แบบ (เอกวิทย์ มณีกร, 2552)

3.1 ผู้นำแบบใช้พระเดช (Legal leader)

เป็นผู้นำที่ได้อำนาจตามกฎหมาย โดยมีตำแหน่งหน้าที่และมีผู้ใต้บังคับบัญชาที่เขาสามารถสั่งการได้โดยชอบธรรม เพราะผู้นำสามารถออกคำสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามคำสั่งได้ ดังนั้นในองค์การจะได้ผู้นำที่ได้อำนาจมาจากการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผู้นำที่ใช้อำนาจมากเกินไปอาจมีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้นำแบบใช้พระเดชจะใช้อำนาจออกคำสั่งกับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามมากกว่าผู้นำแบบอื่น

3.2 ผู้นำแบบใช้พระคุณ (Charismatic leader)

ผู้นำในลักษณะนี้จะเป็นผู้นำที่สามารถรูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาได้ เพราะไม่ได้ใช้อำนาจมากเกินไปการบริหารจัดการ หรือการออกคำสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตาม เขาจะไม่ใช้พระเดชในการบังคับบัญชา แต่จะใช้พระคุณมากกว่าจึงทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความศรัทธา รักใคร่ และเชื่อถือต่อผู้นำในลักษณะนี้ ดังนั้น ผู้นำแบบใช้พระคุณจะใช้เหตุผลในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา

3.3 ผู้นำแบบพอพระ (Symbolic leader)

ผู้นำในลักษณะนี้จะให้ความช่วยเหลือ มีเมตตาต่อผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งเปรียบเสมือนบิดา ดังนั้นผู้นำแบบพอพระจึงเป็นบ่อเกิดแห่งพลังความสามัคคีในองค์การ ทำให้เกิดพลังใจในการ

ทำงานเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายร่วมกัน ผู้นำแบบพ่อพระจึงให้ความเมตตาช่วยเหลือแก่ผู้ได้บังคับบัญชา

4. การควบคุม (Control) การควบคุมงานเป็นขั้นตอนของการบริหาร ที่จะช่วยให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันเหตุการณ์ และดูเหมือนว่าการควบคุมงานได้รับการยอมรับถึงความสำคัญมากขึ้น มีการคิดค้นเครื่องมือใหม่ๆ มาใช้กันอย่างแพร่หลาย รวมทั้งแนวความคิดในการควบคุมงานได้เปลี่ยนไปเป็นการเสริมสร้างและสนับสนุนการดำเนินงาน มิใช่ลักษณะการวางระเบียบและวิธีการอย่างเข้มงวด กวดขัน หรือคอยจับผิดกันในเรื่องแบบดั้งเดิมแต่ประการใด การควบคุมสามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ประเภทดังนี้

4.1 การควบคุมด้านปริมาณ (Quantity of work) เป็นการควบคุมผลผลิตและการจำหน่ายหรือบริการเชิงปริมาณว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่

4.2 การควบคุมด้านคุณภาพ (Quality of work) เป็นการควบคุมผลผลิตผลการจัดจำหน่าย หรือบริการเชิงคุณภาพว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่

4.3 การควบคุมด้านเวลา (Time of complete work) เป็นการควบคุมการผลิต การจัดจำหน่าย หรือบริการ ตลอดจนการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรหรือหน่วยงานด้วย

4.4 การควบคุมด้านค่าใช้จ่าย (Cost of work) เป็นการควบคุมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ขององค์กรหรือหน่วยงาน เช่น ต้นทุนการผลิต ต้นทุนวัตถุดิบ ค่าใช้จ่ายสำนักงาน และค่าโฆษณา เป็นต้น

หลักในการควบคุมงานที่ดี

ผู้บริหารที่ดีควรจัดระบบควบคุมที่ดีมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นหลักประกันว่าเหตุการณ์ต่าง ๆ จะดำเนินไปตามแผนที่วางไว้ ดังนั้น การวางแผนควบคุมงานทุกระดับจึงควรปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. การควบคุมต้องคำนึงถึงลักษณะและความต้องการของงาน เพราะงานแต่ละประเภทย่อมมีภาระหน้าที่ และภารกิจแตกต่างกัน

2. การควบคุมจะต้องรายงานความคลาดเคลื่อนได้ทันที การควบคุมที่ดีจะต้องรู้ข้อผิดพลาดทันที ก่อนที่ความเสียหายจะเกิดขึ้น เพื่อจะได้ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่ง อันจะหลีกเลี่ยงมิให้เกิดความเสียหายขึ้น ความเสียหายของธุรกิจบางชนิดเกิดขึ้นเพราะมิได้รายงานความเสียหายอย่างเร่งด่วน เนื่องจากมีจุดอ่อนในการเตรียมข้อมูล

3. การควบคุมเป็นการคาดการณ์ล่วงหน้า ผู้บริหารควรพยายามใช้เทคนิคการควบคุม ซึ่งจะสามารถทำลายความคลาดเคลื่อนได้ทันที เพื่อแก้ไขปัญหาก่อนที่จะเกิดขึ้น

4. การควบคุมจะต้องระบุว่าข้อผิดพลาดใดบ้างที่ควรยกเว้น ความคลาดเคลื่อนของมาตรฐานของงานบางอย่างอาจมีความหมายน้อย ควรกำหนดค่าที่สามารถยอมให้คลาดเคลื่อนได้
5. วิธีการควบคุมควรมีการกำหนดเป้าหมาย เป้าหมายของการควบคุมจะเป็น มาตรฐานในการทำงานและเป็นจุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงานทุกคน
6. การควบคุมควรมีลักษณะยืดหยุ่น สามารถนำไปใช้ได้แม้มีการเปลี่ยนแปลงแผนงานหรือสถานการณ์เปลี่ยนไปโดยไม่คาดคิด หรือเปลี่ยนแปลงให้เข้ากับสภาพที่เปลี่ยนแปลงได้
7. การควบคุมต้องเป็นที่เข้าใจของทุกฝ่าย โดยเฉพาะผู้ทำหน้าที่ควบคุมจะต้องศึกษา ระบบควบคุมให้เข้าใจโดยชัดเจน ระบบการควบคุมจะต้องแจ้งให้ทุกฝ่ายทราบ ดังนั้นจึงต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร
8. การควบคุมควรมีลักษณะประหยัด ต้องคุ้มกับค่าใช้จ่ายที่เสียไปแต่ในทางปฏิบัติ ผู้บริหารจะรู้สึกรู้สีกว่าเป็นการยากที่จะตัดสินใจว่าระบบใดจะได้ผลคุ้มค่า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะ ประเภท และขนาดของธุรกิจ
9. การควบคุมเฉพาะจุดสำคัญ ๆ ของระบบ การควบคุมที่ดี ไม่จำเป็นต้องควบคุม ไปเสียทุกจุดของกระบวนการทำงาน ควรเลือกคุมเฉพาะจุดสำคัญ หากเลือกคุมทุกจุดจะเสียเวลา และค่าใช้จ่ายมาก
10. การควบคุมควรเน้นที่การแก้ไข มิใช่เป็นการค้นหาข้อผิดพลาดเท่านั้น จะต้องบอกได้ว่าข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นนั้นเกิดขึ้นที่ใด ใครเป็นผู้รับผิดชอบ และควรจะแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นอย่างไร



ภาพที่ 2-3 กิจกรรมของการจัดการ

ปัจจัยในการบริหารและการจัดการ

เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปว่าทรัพยากร หรือ ปัจจัยในการบริหาร (Administrative resources) ที่เป็นพื้นฐานมีอยู่ 4 ประการด้วยกันคือ (เอกวิทย์ มณีกร, 2552)

1. คนหรือบุคคล (Man) เป็นปัจจัยสำคัญของการบริหารงาน หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ จำเป็นต้องมีคนที่ปฏิบัติงาน ผลงานที่ดีจะออกมาได้ต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีคุณภาพและมีความรับผิดชอบต่อองค์กรหรือหน่วยงานนั้น ๆ
2. เงิน (Money) หน่วยงานจำเป็นที่จะต้องมีงบประมาณเพื่อการบริหารงานหากขาดงบประมาณ การบริหารงานของหน่วยงานก็ยากที่จะบรรลุเป้าหมาย
3. ทรัพยากรหรือวัสดุ (Material) การบริหารจำเป็นต้องมีวัสดุอุปกรณ์ หรือทรัพยากรในการบริหาร หากหน่วยงานขาดวัสดุอุปกรณ์หรือทรัพยากรในการบริหารแล้วก็ย่อมจะเป็นอุปสรรคหรือก็ให้เกิดปัญหาในการบริหารงาน
4. การบริหารจัดการ (Management) เป็นภารกิจของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาโดยตรง คือเป็นกลไกและตัวประสานที่สำคัญที่สุดในการประมวล ผลักดันและการบริหารกับปัจจัยต่าง ๆ ทั้ง 3 ประการให้สามารถดำเนินไปได้โดยมีประสิทธิภาพจนบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานตามที่ต้องการ นักบริหารและนักวิชาการให้คำจำกัดความของคำว่า การบริหารหรือการจัดการไว้ต่าง ๆ กันตามทัศนะของแต่ละบุคคล

ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า การบริหารและการจัดการนั้นเป็นการทำงานของกลุ่มบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่องค์กรได้ตั้งไว้ โดยการทำหน้าที่หลัก 4 ประการ ได้แก่ การวางแผน เป็นขั้นตอนแรกที่จะต้องทำเพื่อเป็นการกำหนดเป้าหมายหลักให้กับองค์กร การจัดการองค์กร เป็นการกำหนดสายงาน หน้าที่ ตำแหน่งของแต่ละบุคคลในองค์กร เพื่อเป็นตัวกำหนดว่าคนในองค์กรมีหน้าที่นั้นมีภาระหน้าที่ ที่แตกต่างกันออกไป การชี้แนะ เป็นการที่ผู้นำหรือผู้บังคับบัญชาในองค์กรสามารถนำผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถทำงานให้กับองค์กรตามที่องค์กรได้วางแผนไว้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรนั้น ๆ และการควบคุมองค์กร เป็นการตรวจสอบว่าองค์กรมีการดำเนินงานตามแผนงานที่วางไว้หรือไม่ ถ้าหากเกิดความผิดพลาดเกิดขึ้นจะสามารถแก้ไขปัญหาก็เกิดขึ้นได้ทัน และเป็นการป้องกันการสูญเสียทรัพยากรในการบริการงานด้วย โดยผู้บริหารจะต้องมีหลักในกระบวนการบริหารองค์กรที่ โดยจะต้องบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ ให้คุ้มค่าที่สุด โดยปัจจัยในการบริหารที่เป็นพื้นฐานมีอยู่ 4 ประการด้วยกันคือ คน เงิน วัสดุหรือสิ่งของ และการบริหารจัดการหรือที่เรียกสั้น ๆ ว่า 4M's ซึ่งเป็นปัจจัยในการบริหารที่จำเป็นอย่างยิ่ง ด้วยเหตุผลที่ว่า ในการบริหารเกือบทุกประเภทจำเป็นต้องอาศัย คน เงิน วัสดุหรือสิ่งของ และการบริหารจัดการ เป็นอุปกรณ์สำคัญในการบริหารงาน

องค์กรเป็นบุคคลที่ทำหน้าที่บริหารหรือจัดการกิจการต่าง ๆ ในองค์กรเป็นผู้ดำเนินการตัดสินใจ กำหนดเป้าหมายขององค์กรและประสานงานให้สมาชิกในองค์กรดำเนินการไปในทิศทางที่เป็นเป้าหมายร่วมกัน คำว่า กลุ่มของผู้จัดการนั้นบ่งบอกว่ามีผู้จัดการหลายคนมารวมกัน ทั้งนี้ก็เพราะองค์กรต่าง ๆ จะมีระดับการบริหารหลายระดับซึ่งมีผลกระทบต่อขอบเขต ความรับผิดชอบของแต่ละระดับของผู้บริหารนั้น ๆ ด้วย โดยทั่วไปเราสามารถแยกประเภทของผู้บริหารตามระดับการบริหารได้ดังต่อไปนี้ (วรรณพร พุทธิภูมิพิทักษ์ และกัญญามน อินหว่าง, 2554)

ผู้บริหารระดับสูง (Top manager) เป็นผู้ที่อยู่ระดับสูงสุดของสายการบังคับบัญชาและรับผิดชอบองค์กร โดยส่วนรวม โดยใช้ชื่อตำแหน่งต่าง ๆ เช่น ประธานบริษัท (President) รองประธานบริษัท (Vice president) กรรมการผู้จัดการ (Managing director) ประธานกรรมการ (Chairman) กรรมการบริหาร (Executive director) ประธานบริหาร (Chief executive director: CEO) รองประธานอาวุโส (Senior vice president) รองประธานบริหาร (Executive vice president) และผู้จัดการทั่วไป (General manager) เป็นต้น

ผู้บริหารระดับกลาง (Middle manager) จะอยู่ ณ ระดับกลางของสายการบังคับบัญชาและรับผิดชอบหน่วยธุรกิจและแผนงานที่สำคัญ กลุ่มผู้บริหารเหล่านี้อยู่ระหว่างระดับต้นและผู้บริหารระดับสูง ภายในองค์กรขนาดใหญ่ ผู้บริหารระดับกลางอาจมีหลายระดับ ปีเตอร์ ดรักเกอร์ (Peter Drucker) จะเรียกผู้บริหารระดับกลางว่า “ผู้บริหารของผู้บริหาร” เนื่องจากผู้บริหารเหล่านี้รับผิดชอบต่อการดำเนินกลยุทธ์และนโยบายที่ถูกกำหนดขึ้นโดยผู้บริหารระดับสูง และทำหน้าที่กำกับกิจกรรมของผู้บริหารระดับต้น

ผู้บริหารระดับต้น (First-line manager) จะอยู่ ณ ต่ำสุดของระดับการบริหารเหนือพนักงานปฏิบัติงาน เพราะว่าพวกเขาจะมีความรับผิดชอบที่สำคัญคือ การควบคุมการดำเนินงานประจำวันให้เป็นไปอย่างราบรื่น พวกเขามักจะใช้ชื่อตำแหน่ง “หัวหน้างาน” (Supervisor) ผู้บริหารระดับต้นจะมีความสำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จขององค์กร เนื่องจากพวกเขาดำเนินงานอยู่ ณ การเผชิญหน้ากันระหว่างผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับต้นจะพบตัวพวกเขาเองว่าอยู่ระหว่างความต้องการที่ขัดแย้งกัน พวกเขาจะต้องกำกับกิจกรรมของพนักงานปฏิบัติงาน ตัวอย่างของผู้บริหารระดับต้นคือหัวหน้างาน (Supervisor) หัวหน้าคนงาน (Foreman) หัวหน้าหน่วย (Unit head) และหัวหน้าทีม (Team leader) เป็นต้น

เปรียบเทียบแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ

จากการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารและการจัดการของ Henri Fayol (1841-1925), Gulick and Urwick (1937) และ Bartol and Martin (1998) ผู้วิจัยได้ทำการสรุปเพื่อเปรียบเทียบแนวความคิดและทฤษฎีของนักวิชาการแต่ละคนได้ดังนี้

ตารางที่ 2-1 เปรียบเทียบทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ

Henri Fayol (1841-1925) หลักในการบริหารองค์กร 14 ข้อ	Gulick and Urwick (1937) หน้าที่ของนักบริหาร 7 ขั้นตอน	Bartol and Martin(1998) กระบวนการในการดำเนินการ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ องค์กรมี 4 ประการ
1. การแบ่งงานกันทำ	1. การวางแผน	1. การวางแผน
2. หลักการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่	2. การจัดรูปร่างงาน	2. การจัดการ
3. ความมีระเบียบวินัย	3. การจัดหาบุคคล	3. การชี้แนะ
4. เอกภาพในการบังคับบัญชา	4. การอำนวยความสะดวก	4. การควบคุม
5. มีเอกภาพในการสั่งการ	5. การร่วมมือประสานงาน	
6. ผลประโยชน์ส่วนตัวต้องเป็น รองผลประโยชน์ขององค์กร	6. การรายงานผลการ ปฏิบัติงาน	
7. ผลตอบแทน	7. การงบประมาณ	
8. การรวมอำนาจ		
9. การจัดสายการบังคับบัญชา		
10. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย		
11. ความเสมอภาค		
12. ความมั่นคงในการทำงาน		
13. ความคิดริเริ่ม		
14. ความสามัคคี		

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบการสร้างกรอบแนวคิดตามทฤษฎีการบริหารและการจัดการของ Bartol and Martin (1998) ได้แก่ การวางแผน การจัดการองค์กร การชี้แนะ และการควบคุมองค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การวางแผน หมายถึง กำหนดสิ่งที่ต้องการบรรลุ กำหนดวัตถุประสงค์และขั้นตอนที่จะบรรลุผล มีการวางแผนเพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

1.1 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการบริหารของกลุ่มอย่างชัดเจน

1.2 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และสภาพแวดล้อม

1.3 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์มีการกำหนดเป้าหมายของกลุ่มไว้อย่างชัดเจน

1.4 มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดแผนการทำงานในเดือนถัดไป

ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า กระบวนการในการดำเนินงาน ในด้านการวางแผน คือ การจัดทำแผนเพื่อเป็นตัวกำหนดกระบวนการบริหารและการจัดการขององค์กร เพื่อให้องค์กรทำงานได้บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้

2. การจัดองค์กร หมายถึง ทั้งการจัดโครงสร้างองค์กร จัดคน จัดทรัพยากรต่าง ๆ ให้พร้อมต่อการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้

2.1 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีการจัดโครงสร้างเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่ม

2.2 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ เป็นองค์กรที่ดำเนินงานตรงกับความต้องการของสมาชิกกลุ่ม

2.3 คณะกรรมการของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีความเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่ ในการทำงาน

2.4 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์มีการมอบหมายหน้าที่ ให้แก่ คณะกรรมการได้อย่างชัดเจน

ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า กระบวนการในการดำเนินงาน ในด้านการจัดองค์กร คือ การทำงานขององค์กรซึ่งทำตาม โครงสร้าง มีอำนาจหน้าที่ ตามสายงานตรงกับที่องค์กรได้กำหนดไว้

3. การชี้นำ หมายถึง เป็นการกระตุ้นให้พนักงานทำงานให้สำเร็จด้วยความเต็มใจหรือไม่ต้องบังคับเพราะผู้บริหารคือผู้ที่ทำงานให้สำเร็จโดยไม่ต้องลงมือทำเองหรืองานสำเร็จโดยผู้อื่น จึงต้องใช้ภาวะผู้นำจูงใจคนให้อยากทำงานให้ดี กระตุ้นความกระตือรือร้นของคนในองค์กรให้ทำงานหนักเพื่อบรรลุแผนงานที่สำคัญ

3.1 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์มีการแจ้งผลการดำเนินงานในรอบปี ให้แก่สมาชิกได้ทราบ โดยทั่วกัน

3.2 ประธานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์สามารถให้คำแนะนำ หรือมีการชี้นำในการปฏิบัติงานผู้ได้บังคับบัญชาได้

3.3 คณะกรรมการของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์สามารถให้คำแนะนำ หรือมีการชี้แนะในการปฏิบัติ ให้แก่สมาชิกกลุ่มสัจจะได้

3.4 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ เปิดโอกาสให้ คณะกรรมการและสมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน

3.5 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ได้มีการส่งคณะกรรมการกลุ่มไปศึกษาดูงาน อบรมความรู้ต่าง ๆ เพื่อมาเผยแพร่ให้กับสมาชิกได้

ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า กระบวนการในการดำเนินงานในด้านการนำ คือ ผู้บังคับบัญชาสามารถชักจูงให้ผู้บังคับบัญชาสามารถดำเนินงานตามท้องที่ที่กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุด

4. การควบคุม หมายถึง เป็นการติดตาม และประเมินผลงาน ว่าเป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้และบรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์หรือไม่

4.1 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ ให้สวัสดิการ ป่วย การศึกษา ขรา ตาย และทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับสมาชิกกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

4.2 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีกระบวนการบริหารงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

4.3 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์องค์กรมี กฎระเบียบ ข้อบังคับมาปฏิบัติ พร้อมมีบทลงโทษ สมาชิกที่ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้

4.4 การทำงานของคณะกรรมการของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีความรวดเร็ว และถูกต้อง

ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า กระบวนการในการดำเนินงานในด้านการควบคุม คือ การทำงานขององค์กรเพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบ เพื่อป้องกันและระวังปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์

พระครูสุวรรณโพธิวรธรรม (มนัส ขนฺติธมฺโม) เกิดวันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2509 บิดาชื่อนายชลอ อัมรัตน์ มารดาชื่อนางสุนีย์ อัมรัตน์ บ้านเดิมอยู่ตำบล สีพยา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยพระครูสุวรรณโพธิวรธรรม เป็นปราชญ์เกษตรที่มีองค์ความรู้เรื่อง การบริหารกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ ที่เน้นหลัก พุทธธรรมนำทางในการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน ใ้ยุทธศาสตร์ เงินผสมธรรมะ ที่เรียกว่า ใช้เงินเป็นเครื่องมือให้คนทำดี รักษาสัจจะ รู้จักข่มใจ อดทนอดกลั้น รู้จักการ

ละวางความชั่ว ทุจริต รู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ด้วยการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ท่านได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการการออมเงิน ออมเพื่อเอาบุญ การออมจึงเปรียบเสมือนการสร้างทำนบกั้นน้ำให้ชุมชน เมื่อชุมชนมีน้ำไว้ใช้สอย ก็ไม่ต้องพึ่งพิงภายนอก การถ่ายทอดความรู้จากคนรุ่นหนึ่งถึงคนรุ่นใหม่ ก็เน้นการเรียนรู้จากการทำ จากที่ไม่เคยทำมาก่อนก็สามารถบริหารจัดการกองทุนการเงินชุมชนได้ โดยมีหลักธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ มีชุมชนไว้เป็นรั้วล้อมให้สมาชิกทำตามกติกา มีวัดเป็นพื้นที่ปฏิบัติการกลุ่มในทุก ๆ เรื่อง การรวมตัวกันในนามกลุ่มสังฆะสะสมทรัพย์สำหรับคนจันทบุรีคือ การสร้างทำนบกั้นเงินไม่ให้ไหลออกนอกชุมชน เป็นหลักคิดสำคัญที่พระครูสุวรรณโพธิวรธรรม ประธานผู้ก่อตั้งกลุ่มสังฆะสะสมทรัพย์จันทบุรีชี้ทางออกในการแก้ปัญหาทางการเงินให้กับชาวบ้าน ควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณธรรมแบบครบวงจรของชีวิต ความคิดเริ่มต้นของการตั้งกลุ่มสังฆะ ฯ จันทบุรีเกิดจากพระครูสุวรรณโพธิวรธรรม ได้ศึกษาแนวคิดการทำงานกลุ่มออมทรัพย์ของ ครูชบ ยอดแก้ว บ้านน้ำขาว อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา เมื่อปี พ.ศ. 2537-2538 แล้วพัฒนา ต่อยอด ทางความคิด วิธีการ จากการศึกษาดูงานกลุ่มสังฆะ ฯ จังหวัดตราด ที่มีพระอาจารย์สุบิน ปณีโต วัดไผ่ล้อม จังหวัดตราด เป็นผู้ชี้แนะแนวทาง ช่วงปี พ.ศ. 2539 แล้วนำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จังหวัดจันทบุรี โดยมีการเพิ่มเติมหลักเกณฑ์เข้าไปหลายอย่าง ความคิดในการก่อตั้งกลุ่มสังฆะ ฯ ที่กำลังขยายออกไปสู่ระดับภาค หลังจากไปร่วมกับเครือข่ายพระสงฆ์ด้านการจัดการด้านองค์กรการเงินในปี พ.ศ. 2542 ที่วัดไผ่ล้อมอีกครั้ง ภายใต้การสนับสนุนจากกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม (SIF-social investment fund)

กลุ่มสังฆะสะสมทรัพย์จันทบุรี มีจุดเริ่มต้นที่ศาลาบ้านพลูยาง ตำบลสีพยา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรีอันเป็นบ้านเกิดของพระครูสุวรรณโพธิวรธรรม เมื่อครั้งที่ท่านได้กล่าวปาฐกถาธรรม เนื่องในวันทำบุญศาลากลางหมู่บ้าน ด้วยการหยิบยกเอาหลักฆราวาสธรรม และพระราชดำรัสของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเรื่องเศรษฐกิจพอเพียง มาแสดงจนเป็นที่ศรัทธายอมรับนำมาสู่การตั้งกลุ่ม มีสมาชิกเริ่มต้นจำนวน 108 คนมีเงินออม 6,810 บาท พร้อมกับการเลือกชาวบ้านเป็นคณะทำงานบริหารกลุ่ม และค่อย ๆ ขยายกลุ่มไปตามวัดต่าง ๆ กระทั่งมีคำถามจากเจ้าคณะจังหวัดในเรื่องที่พระสงฆ์มาทำกิจกรรมองค์กรการเงิน จึงเป็นโอกาสอันดีที่พระครูสุวรรณโพธิวรธรรม ได้เข้าไปชี้แจงในมีประชุมของพระสังฆาธิการระดับเจ้าคณะจังหวัด, อำเภอ, ตำบล เพื่ออธิบายแนวคิด ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน ตลอดจนผลประโยชน์ที่ชาวบ้านจะได้รับ ประกอบกับที่มีรองเจ้าคณะจังหวัด เจ้าคณะอำเภอ เจ้าคณะตำบลหลายรูปเป็นคณะที่ปรึกษา และมีกลุ่มอยู่ที่วัดพระครูสุวรรณโพธิวรธรรม ได้อธิบายตอบข้อซักถาม ทุกข้อได้อย่างละเอียด ชัดเจนจนเป็นที่เข้าใจ ในที่สุดคณะสงฆ์จังหวัดจันทบุรี ต่างเห็นชอบร่วมกันว่า การตั้งกลุ่มสังฆะ ฯ เป็นแนวทางในการ

เกิดประโยชน์ต่อชุมชนจริง จึงให้การสนับสนุนทั้งด้านงบประมาณเบื้องต้นในการดำเนินงาน และการขยายเครือข่ายการทำงานกับพระสงฆ์ไปยังวัดต่าง ๆ ตั้งแต่ระดับกลุ่ม ระดับเขต ระดับจังหวัด ไปจนถึงระดับภูมิภาค

เริ่มต้นกลุ่มสัจจะ ฯ มีพระแกนนำเพียง 5 รูป สลับหมุนเวียนกันไปบรรยายเพื่อขยายแนวคิดกลุ่มสัจจะ ฯ กับพระและชาวบ้านอีกกว่า 100 วัด ให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ แม้การพบปะพระในแต่ละพื้นที่พบว่า มีวัตรปฏิบัติของสงฆ์ที่หลากหลาย แต่พระนักพัฒนาก็พร้อมทำความเข้าใจเพื่อให้เจ้าอาวาสแต่ละวัดยอมรับและให้การสนับสนุนการตั้งกลุ่มในพื้นที่ของวัดนั้น ๆ เพื่อที่ชาวบ้านจะได้มาเข้าวัด อย่างน้อยก็ทุกครั้งที่มีวันทำการกลุ่มเริ่มต้นจากพระ 4-5 รูปไปบรรยายตามวัดต่าง ๆ เป็นพระรุ่นพี่ที่นิมนต์พระรุ่นน้องไปเรียนรู้ด้วย จนขยายพื้นที่ไปถึง 10 อำเภอ มีศูนย์ประสานงาน 5-6 แห่ง สามารถสร้างทีมพระนักพัฒนาในพื้นที่ ด้วยการอาราธนานิมนต์เจ้าอาวาสแต่ละวัดมาเป็นแกนหลักให้กับกลุ่ม เช่น เขตพื้นที่อำเภอโป่งน้ำร้อน ท่าใหม่ มีทีมงานพระเป็นแกนหลัก 5-6 รูป สำหรับ พระนักพัฒนาที่มาทำงานกลุ่มพบว่า ส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์จากงานฝึกรบพระเถร มาแล้ว บางรูปเป็นพระอาจารย์สอนนักเรียน บางรูปเป็นพระนักกิจกรรม ด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมชุมชน ฯ แม้ภายหลังพระหลายรูปจะลาสิกขาไปแล้ว ท่านก็ยังเข้ามาช่วยงานกลุ่ม ช่วยงานวัดอยู่เป็นระยะ อย่างไรก็ตามการสร้างทีมงานพระนักพัฒนาเพื่อเข้ามาทำงานกลุ่มสัจจะ ฯ ยังมีความจำเป็นอยู่มาก เนื่องจากกลุ่มยังคงขยายอย่างต่อเนื่องขณะที่ ทีมงานพระนักพัฒนาบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในรายละเอียดของการจัดการองค์กรเงิน และสวัสดิการชุมชน ดังนั้นเพื่อเสริมศักยภาพในการทำงาน นอกจากจะมีการบรรยายจากพระครูสุวรรณโพธิ์ธรรมแล้ว ยังมีการนิมนต์พระและแกนนำชุมชนไปศึกษาดูงานร่วมแลกเปลี่ยนกับกลุ่มสัจจะ ฯ รุ่นพี่ที่ดำเนินการมาก่อน

การขยายเครือข่ายกลุ่มสัจจะ ฯ ออกไปจะมีการบริหารจัดการผ่านความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการใช้ความเป็นเพื่อน พี่ น้อง คนบ้านเดียวกัน เป็นเงื่อนไขการเข้าร่วมกลุ่มและการช่วยเหลือกัน โดยคณะทำงานเขต จะทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับชาวบ้าน และวัด ในพื้นที่เป้าหมาย มีพระไปบรรยายธรรม มีการกล่าวคำ ปฏิญาณตนยึดถือสัจจะต่อหน้าองค์พระประธาน และพระสงฆ์ หลังจากได้คัดเลือกคณะกรรมการดำเนินงานกลุ่มเพื่อทำงานในพื้นที่แล้ว จะมีการเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายมาที่คณะกรรมการประสานงานกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ (กรรมการเขต) โดยคณะกรรมการเขตจะทำหน้าที่เป็นที่เล็งในเชิงกลไกการตรวจสอบ โดยมีคณะกรรมการประสานงานกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์จังหวัด (กรรมการจังหวัด) คอยสนับสนุนและให้คำปรึกษา

ขั้นตอนการก่อตั้งกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์จันทบุรี

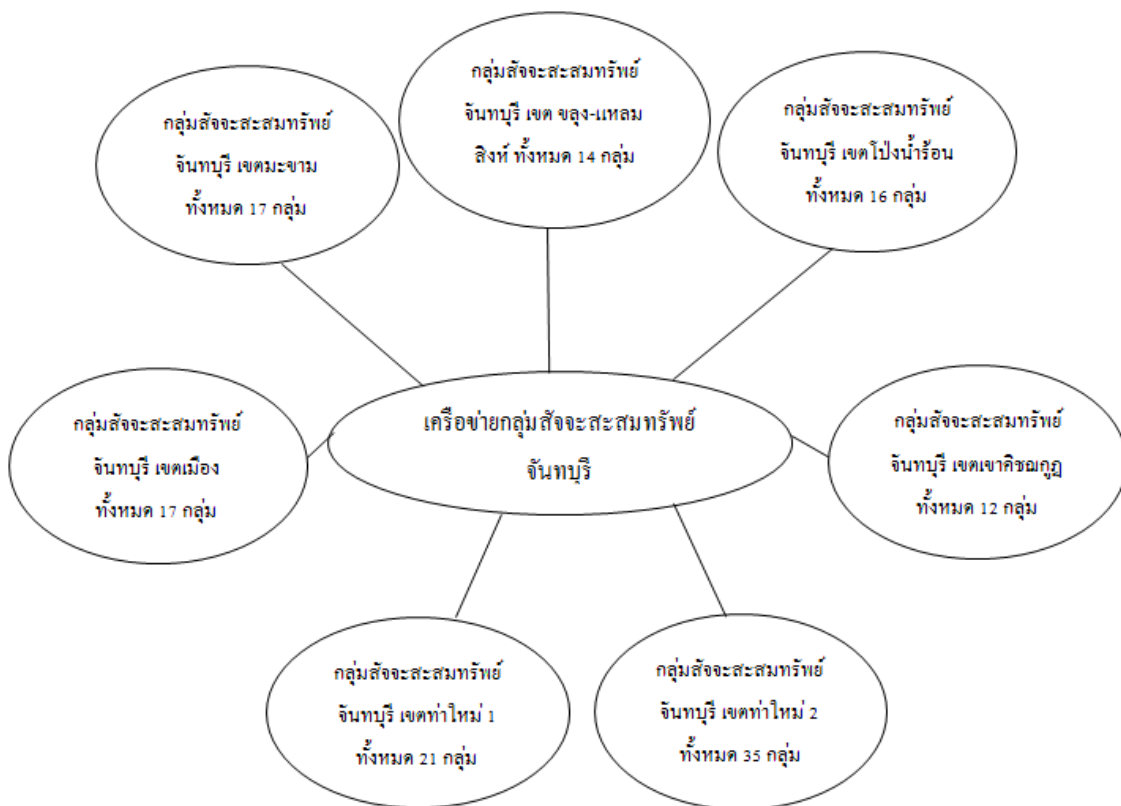
1. คณะทำงานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับวัดในพื้นที่เป้าหมาย

2. พระนักพัฒนาบรรยายธรรม
 3. คณะทำงานชี้แจงหลักการ เหตุผลการตั้งกลุ่ม
 4. รับสมัครสมาชิก
 5. เลือกสรรคณะกรรมการดำเนินการ
 6. ร่วมกันกำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์
 7. กล่าวคำปฏิญาณตนยึดถือสัจจะต่อหน้าองค์พระประธานและพระสงฆ์
- กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์มีวัตถุประสงค์ 5 ประการ คือ**

1. เพื่อสร้างกองทุนการเงินชุมชนตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง
2. เพื่อสร้างสวัสดิการชุมชน ประกอบด้วย
 - 2.1 เป็นธนาคาร-ฝากได้, ถอนได้, ให้สินเชื่อ กู้ยืมได้
 - 2.2 เป็นสหกรณ์-ร่วมคิด, ร่วมทำ, ร่วมรับเงินปันผล
 - 2.3 เป็นบริษัทประกัน-จ่ายเมื่อเจ็บป่วยทุกกรณี และ
 - 2.4 เป็นแชร์ตาย-จ่ายช่วยทำศพ เมื่อสมาชิกเสียชีวิต
3. เพื่อเสริมบทบาทพระสงฆ์ ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน
4. เพื่อพัฒนาคนโดยใช้หลักธรรมและสร้างปัญญา
5. เพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็งที่สามารถพึ่งตนเองได้

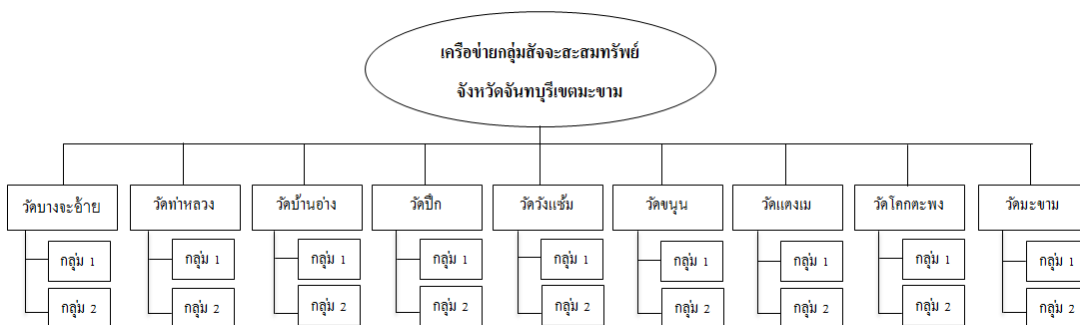
การดำเนินงานกลุ่มสัจจะ ฯ มีหลักการสำคัญอยู่ที่การรวมกลุ่มของชุมชนในการจัดตั้งกองทุนการเงินและการจัดการให้กับชาวบ้าน โดยมีชาวบ้านเป็นคณะทำงานในการบริการจัดการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสมาชิก ส่วนพระนักพัฒนาทำหน้าที่เปรียบเสมือนครูผู้ให้การเรียน และผู้ให้คำปรึกษา

เครือข่ายกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ของจังหวัดจันทบุรี (ระดับจังหวัด)



ภาพที่ 2-4 เครือข่ายกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์จันทบุรี (ระดับจังหวัด)

เครือข่ายกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ของจังหวัดจันทบุรี เขตมะขาม



ภาพที่ 2-5 เครือข่ายกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์จันทบุรี (ระดับเขต)

หลักเกณฑ์ เงื่อนไข การเป็นสมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์

1. สมาชิกต้องเป็นคนในหมู่บ้าน หรืออยู่ในชุมชนนั้น อย่างน้อย 1 ปีเต็ม ยกเว้นที่
 ปริญญา

เงื่อนไข คือ ชาวบ้านทุกคน สามารถสมัครเข้ามาเป็นสมาชิกได้ตั้งแต่แรกเกิด หรือตั้งแต่
 ยังอยู่ในท้องโดยผู้ปกครองสามารถสมัครแทนได้ ทั้งนี้กลุ่มสัจจะ ฯ มีนโยบายให้สมัครเข้ามาทั้ง
 ครอบครัว และขยายไปสู่ญาติพี่น้องเพื่อนบ้านทั้งชุมชน เพื่อช่วยเหลือ ดูแล ควบคุมกันเองภายใน
 ชุมชน

2. การจัดการในรูปแบบของคณะกรรมการต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คนโดยที่
 คณะกรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่ง 1 ปี เมื่อถึงสิ้นปีจะมีการเลือกคณะกรรมการใหม่ กรรมการ
 คนเก่าสามารถได้รับเลือกเข้ามาเป็นกรรมการในวาระใหม่ได้

3. สมาชิกต้องสะสมเงินประจำเดือน อย่างน้อย 10 บาท อย่างมาก 100 บาท สามารถลด
 หรือเพิ่มเงินฝากได้ เมื่อครบปีของการตั้งกลุ่ม หากมีสมาชิกสะสมเงินต่ำกว่า 50 บาทต่อเดือน มาขอ
 กู้เงิน เขาจะได้รับการพิจารณาให้กู้ที่หลังทุก ๆ ครั้งไป

เงื่อนไข คือ ในการส่งเงินสมาชิกต้องเตรียมเงินมาให้ครบจำนวน ทั้งเงินสะสม เงินกู้
 ส่งคืน และเงินค่าบำรุง หากมีเงินเกินจำนวนทางกลุ่มจะไม่ทอน และจะนำเงินที่ทอนนั้นเข้ากองทุน
 สวัสดิการ ในกรณีของการส่งเงินหากสมาชิกหรือกรรมการท่านใด เปิดตู้รับเงินก่อนเวลาที่กำหนด
 ไว้ ต้องเสียค่าปรับ 500 บาท

4. สมาชิกกู้เงินได้ 1,000 บาท (โดยสมมุติ) ผ่อนส่งไปไม่เกิน 10 เดือน และไม่ต้องเสีย
 ดอกเบี้ย แต่ต้องเสียค่าบำรุงร้อยละ 2 บาทต่อเดือน (แล้วแต่จะตกลง) ในระบบผ่อนส่งเงินต้นพร้อม
 เงินค่าบำรุงทุกเดือน

5. ในวันประชุมและส่งเงินประจำเดือน หากสมาชิกไม่สามารถส่งเงินได้ (ขาดส่ง) ต้อง
 เสียค่าปรับบัญชีละ 10-20 บาท ค่าปรับนี้จะนำส่งเข้ากองทุนสวัสดิการ

เงื่อนไข คือ หากสมาชิกผู้ใดไม่ส่งเงินสะสม ไม่มาด้วยตนเอง และไม่ฝากผู้อื่นมาเกิน
 3 เดือน ถือว่าขาดจากการเป็นสมาชิกภาพ โดยไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น ให้คณะกรรมการประกาศ
 ขายหุ้นของผู้นั้นแก่คนอื่นเมื่อครบรอบปีปัจจุบัน ได้กำหนดกฎเกณฑ์ขึ้นใหม่ คือ ถ้ามีการผลัดไป
 1 เดือนจะถูกตัดทุกอย่าง 20% ทั้งเงินปันผล การกู้ต่าง ๆ ถ้าขาด 2 เดือนตัดเป็น 50 % และถ้า
 3 เดือนตัด 100% เป็นกลไกหนึ่งที่ใช้บังคับสมาชิกไม่ให้ขาดเงินออม ซึ่งได้ผลดีเพราะกลุ่ม
 ได้เงินออมครบร้อยละร้อยเช่นเดียวกับทุกเดือนไม่ขาด

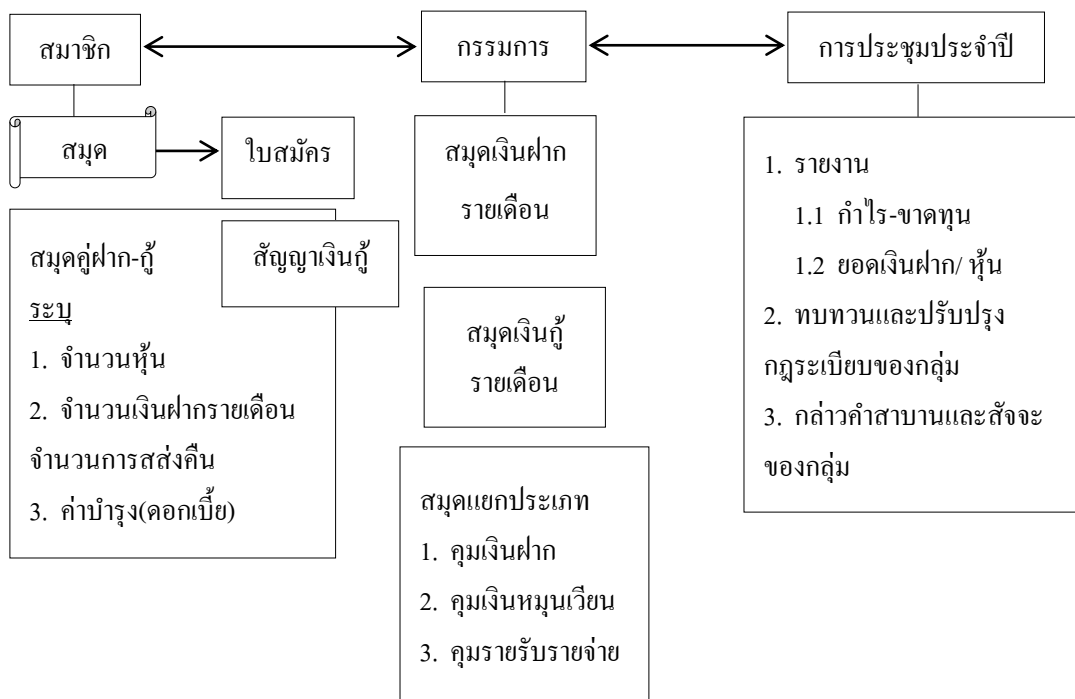
6. สมาชิกจะกู้เงินใหม่ได้ จะต้องชำระบัญชีเก่าให้หมดก่อน

7. การพิจารณาให้กู้ คณะกรรมการจะพิจารณาให้กู้ตามความจำเป็น ตามลำดับความสำคัญดังนี้

7.1 เจ็บ ป่วย

7.2 อื่น ๆ หากมีผู้กู้หลายรายและมีเงินให้กู้ไม่พอ ให้ผู้กู้ตกลงกันแบบพี่น้อง เงื่อนไข คือ ผู้เสนอขอกู้ ครอบครัวยุติธรรมเป็นสมาชิก 1-3 คน กู้ได้ไม่เกิน 1 บัญชี ในคราวเดียวกัน ส่วนครอบครัวใดที่เป็นสมาชิก 4-6 คน กู้ได้ไม่เกิน 2 บัญชี ในคราวเดียว สมาชิกผู้เสนอขอกู้เงินจากกลุ่มสัจจะ ฯ ต้องมาเซ็นชื่อในหนังสือสัญญากู้เงิน พร้อมทั้งผู้ค้ำ 2 คน ลงนามต่อหน้าคณะกรรมการด้วยตนเองในวันเวลาที่กลุ่มทำงานคณะกรรมการจึงยินยอมจ่ายเงินให้ตามสัญญาเงินกู้ ถ้าสัญญานั้นไม่ได้เซ็นต่อหน้าคณะกรรมการ ถือว่า สัญญานั้นใช้ไม่ได้ ยกเว้นผู้ป่วยหนักไม่สามารถมาด้วยตนเองได้ แต่ต้องมีผู้รับรอง 2 คน สมาชิกผู้ใดกู้เงินของกลุ่มไป สมาชิกผู้กู้เงินยังผ่อนส่งเงินกู้ไม่หมด หากผู้ค้ำประกันขอลาออก ผู้กู้ต้องหาคนมาค้ำใหม่ จึงจะออกได้

กรอบอธิบายระบบบัญชีของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์



ภาพที่ 2-6 ระบบบัญชีของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์

กรณีสมาชิกไม่ส่งเงินกู้คืน

สมาชิกผู้ใดขอเงินกู้แล้วไม่ยอมส่งเงินกู้คืนแก่กลุ่มภายใน 3 เดือนขึ้นไป กลุ่มจะหยุดให้การช่วยเหลือ และขึ้นป้ายชื่อสมาชิกที่โงง ประกาศให้ทุกคนในหมู่บ้านทราบ เพื่อให้คนในหมู่บ้านไปคบค้าสมาคมด้วย เพราะเข้าเป็นคนพาล ไร้สัจจะแก่ส่วนรวมจนกว่าจะเอาเงินที่กู้ไปมาคืนแก่กลุ่มพร้อมค่าบำรุงจนครบสมาชิกในกลุ่มจึงกลับมาคบค้าสมาคมด้วยอีกครั้งได้

8. เมื่อครบ 12 เดือนจะต้องแบ่งเงินปันผลตามหุ้น โดยคิดหุ้นละ 10 บาทจัดสัดส่วนดังนี้ 50% ของเงินค่าบำรุงทั้งหมดปันผลตามหุ้น อีก 50% นำส่งเข้ากองทุนสวัสดิการ พร้อมทั้งจัดสรรค่าตอบแทนให้คณะกรรมการทำงาน โดยเริ่มทำจากปีที่ 2 ด้วยความเห็นชอบจากมติที่ประชุมของสมาชิก

9. เมื่อมีเงินเหลือจากการกู้ยืมแล้วต้องนำฝากสถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร หรือ สหกรณ์เงื่อนไข คือ ตามที่เครือข่ายสัจจะฯ มีโครงสร้างการบริหารงานเป็นคณะกรรมการระดับกลุ่ม เขต จังหวัด จะมีการบริหารจัดการที่แต่ละกลุ่มสามารถบริหารเงินร่วมกันได้ คือ หากเงินสะสมระดับกลุ่มเหลือคงที่เป็นก้อนกรรมการกลุ่ม สามารถแจ้งนำฝากไปยังธนาคารจังหวัดโดยจะมีค่าบำรุงกลับมายังกลุ่มร้อยละ 6 บาท/ปี ขณะที่ธนาคารจังหวัดปล่อยกู้ร้อยละ 8 บาท/ปี ให้กับกลุ่มที่มีเงินไม่เพียงพอกับความต้องการกู้ยืมของสมาชิก

คณะกรรมการของกลุ่มสัจจะฯ (คณะกรรมการกลุ่ม) ได้รับคัดเลือกมาจากสมาชิกในวันก่อตั้งกลุ่มครั้งแรก มีวาระในการดำรงตำแหน่ง 1 ปี เพื่อบริหารจัดการเงินและดูแลสวัสดิการให้กับสมาชิกภายในกลุ่ม คณะกรรมการประสานงานกลุ่มสัจจะฯ สหกรณ์ทรัพย์จันทบุรีเขต (กรรมการเขต) มีหน้าที่เป็นที่พึ่งคอยให้คำแนะนำปรึกษาให้แก่กรรมการกลุ่ม และเป็นกลไกการตรวจสอบการทำงานของกลุ่ม ด้วยการลงไปหมุนเวียนในกลุ่มทุกครั้งที่มีวันทำการ การบริหารงานในระดับเขต เพื่อให้มีการประชุมกันเป็นประจำทุกเดือน ทางคณะกรรมการจะหมุนเวียนกันจัดประชุม

10. สมาชิกเข้าใหม่จะกู้เงินได้ต้องรอครบ 3 เดือนก่อน จึงจะมีสิทธิกู้เงินได้ครึ่งของรุ่นพี่

11. สมาชิกกลุ่มสัจจะฯ เป็นสมาชิกครบรอบ 12 เดือนจึงจะสามารถรับสิทธิต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ของกลุ่ม จากกองทุนสวัสดิการ

12. สมาชิกกลุ่มสัจจะฯ เมื่อลาออกจากกลุ่มไปแล้วไม่ว่ากรณีใด ๆ จะหมดสิทธิรับการบริการจากกองทุนสวัสดิการทันทีและจะมีสิทธิ์สมัครเป็นสมาชิกใหม่ได้ต้องเกิน 3 ปีขึ้นไป

13. คณะกรรมการทำบัญชีจะได้รับค่าตอบแทนโดยเริ่มจากปีที่ 2 ของการตั้งกลุ่มตามฐานะทางการเงิน โดยความเห็นชอบของที่ประชุมสมาชิก

14. กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ รับสมาชิกได้เพียง 4 รุ่นเท่านั้น แล้วปิดรับ หากมีสมาชิกลาออกให้ชื้อหุ้นได้ หากมีสมาชิกเกินกว่าเกณฑ์ ให้คณะกรรมการเสนอต่อที่ประชุม สมาชิกของกลุ่มสัจจะ ฯ เพื่อขอความเห็นชอบในการรับสมาชิกใหม่ (ที่เกินจากรุ่น 4)

15. ผู้ที่สมัครเข้าสมาชิกกลุ่ม ต้องอยู่ร่วมประชุมใหญ่ในวันสิ้นปีเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการพร้อมร่วมแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ทั้งต้องอยู่รับฟังหลักการที่ทางกลุ่มได้เสนอขึ้นใหม่ ในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้นในกลุ่ม โดยจะต้องมีผู้ใหญ่ในครอบครัว ที่บุคคลนั้นเป็นสมาชิกมาร่วมประชุมด้วยอย่างน้อย 1 คน ถ้าไม่อยู่แม้แต่คนเดียวถือว่าครอบครัวนั้นไม่ประสงค์จะเป็นสมาชิกต่อ ถ้าครอบครัวนั้นไม่มีหนี้สินให้ถอนหุ้นคืนได้ หรือให้คณะกรรมการพิจารณาขายหุ้นให้ผู้อื่นได้ โดยที่สมาชิกในครอบครัวนั้นไม่มีข้ออ้างใด ๆ ทั้งสิ้น

16. เรื่องอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากหลักเกณฑ์นี้ ให้สมาชิกและคณะกรรมการช่วยกันพิจารณาเป็นเรื่อง ๆ ไป

ตารางที่ 2-2 เงินกู้ของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์จันทบุรี

ระยะเวลาชำระเงิน	ค้างจ่าย	ค่าบำรุง	ส่งคืน	ยอดคงเหลือ	ค่าบำรุงต่อเดือน	ค่าบำรุงต่อปี
เดือนที่ 1	10,000	100	1,000	9,000	1	12
เดือนที่ 2	9,000	90	1,000	8,000	1	12
เดือนที่ 3	8,000	80	1,000	7,000	1	12
เดือนที่ 4	7,000	70	1,000	6,000	1	12
เดือนที่ 5	6,000	60	1,000	5,000	1	12
เดือนที่ 6	5,000	50	1,000	4,000	1	12
เดือนที่ 7	4,000	40	1,000	3,000	1	12
เดือนที่ 8	3,000	30	1,000	2,000	1	12
เดือนที่ 9	2,000	20	1,000	1,000	1	12
เดือนที่ 10	1,000	10	1,000	-	1	12
รวมจ่ายค่าบำรุง	-	550	10,000	-	-	-

จากตารางที่ 2-2 จะเห็นได้ว่าการจ่ายเงินคืนของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์จะลดจำนวนเงินต้นลงเรื่อย ๆ พร้อมกันนั้นเงินค่าบำรุงก็จะลดลงตามไปด้วย ค่าบำรุงจะอยู่ที่ร้อยละ 12บาท/ปี เท่ากันในทุก ๆ เดือนเป็นระยะเวลา 1 ปี โดยสมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์จะเสียค่าบำรุง 550 บาท

ตารางที่ 2-3 เงินกู้ของสถาบันการเงินทั่วไป

ระยะเวลาชำระเงิน	ค้างจ่าย	ส่งคืน	ดอกเบี้ย	ยอดคงเหลือ	ดอกเบี้ยต่อเดือน	ดอกเบี้ยต่อปี
เดือนที่ 1	10,000	1,000	100	9,000	1	12
เดือนที่ 2	9,000	1,000	100	8,000	1.11	13.32
เดือนที่ 3	8,000	1,000	100	7,000	1.25	15
เดือนที่ 4	7,000	1,000	100	6,000	1.42	17.04
เดือนที่ 5	6,000	1,000	100	5,000	1.66	19.92
เดือนที่ 6	5,000	1,000	100	4,000	2	24
เดือนที่ 7	4,000	1,000	100	3,000	2.5	30
เดือนที่ 8	3,000	1,000	100	2,000	3.33	39.96
เดือนที่ 9	2,000	1,000	100	1,000	5	60
เดือนที่ 10	1,000	1,000	100	-	10	120
รวมจ่ายค่าดอกเบี้ย	-	10,000	1,000	-	-	351

จากตารางที่ 2-3 จะเห็นว่า การจ่ายคืนเงินกู้ไปยังสถาบันการเงิน เงินต้นส่งคืนจะเท่ากันทุกเดือน ดอกเบี้ยจึงเท่ากันทุกเดือนเช่นกัน แต่เมื่อรวมกันแล้วดอกเบี้ยจะสูงขึ้น

หากมีการเปรียบเทียบกันตามตารางการจ่ายเงินกู้เท่ากันจำนวน 10,000 บาท เท่ากันในระยะเวลา 10 เดือน จะเห็นได้ว่ากลุ่มสัจจะ ฯ จันทบุรีจ่ายค่าบำรุงไปเป็นเงิน 550 บาท ในขณะที่สถาบันทางการเงินทั่วไปจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้เป็นเงิน 1,000 บาท ซึ่งสูงกว่ากันเกือบ 2 เท่า

กองทุนสวัสดิการชุมชน

สมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์จันทบุรี จะทราบดีว่ากองทุนสวัสดิการมีการดูแลช่วยเหลือแก่สมาชิกตั้งแต่เกิดไปจนกระทั่งเสียชีวิตกล่าวคือ

การเกิด คือ กลุ่มจะให้การดูแลแม่ในฐานะสมาชิกที่คลอดลูก สามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการคลอดที่โรงพยาบาลได้

การศึกษา คือ การให้ทุนการศึกษาแก่สมาชิกทุกคนที่อยู่ในวัยเรียน โดยมีเงื่อนไขว่า

1. ต้องเป็นสมาชิกตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป
2. การออมเงินต้องสม่ำเสมอทุกเดือนไม่เคขาด
3. บางกลุ่มครอบครัวต้องเป็นสมาชิกทุกคน และไม่เคขาดเงินออม

ยามแก่ คือ ไม่สามารถทำงานได้ กลุ่มจะดูแลด้วยการจ่ายผลตอบแทนเป็นเงินเดือนเบี้ยเลี้ยง (ตามมติในที่ประชุม)

ยามเจ็บป่วย คือ กลุ่มมีกองทุนสวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาล หากต้องพักรักษาตัวต่อเนื่องที่โรงพยาบาล โดยมีเงื่อนไขว่า จะจ่ายให้เป็นคินขึ้นอยู่กับกองทุนสวัสดิการของแต่ละกลุ่ม

ยามตาย คือ ทางกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ จะมีเงินช่วยทำศพตั้งแต่ 5,000-100,000 บาท กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์มีการส่งเสริมอาชีพและวิสาหกิจชุมชน โดยที่กลุ่มสัจจะ ฯ ให้การสนับสนุนทั้งในระดับครัวเรือน และการรวมกลุ่มกันในรูปแบบของวิสาหกิจชุมชนด้วยการที่สมาชิกกู้เงินไปประกอบอาชีพให้มีรายได้เพื่อการพึ่งตนเอง โดยการกู้จะมีการกำหนดอายุการเข้าเป็นสมาชิกเป็นส่วนสำคัญซึ่งเป็นตัวกำหนดจำนวนเงินที่จะสามารถกู้ได้ ซึ่งแต่ละกลุ่มจะมีการช่วยเหลือที่แตกต่างกัน ในการช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉินเมื่อเกิดปัญหาวิกฤติ หรือกรณีเร่งด่วน เช่น ปัญหา น้ำท่วม บ้านเรือน ไร่ นาเสียหาย เป็นต้น และมีการจัดสวัสดิการไว้เพื่อสาธารณะประโยชน์ เช่น กองทุนมูลนิธิ โดยมาจาก 10% ของเงินปันผล

ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์นั้นเป็นกลุ่มที่ตั้งขึ้นมาโดยได้แนวความคิดในการนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา มาประยุกต์ใช้ในการจัดการทางระดมเงิน การออม การจัดการกองทุนสวัสดิการ โดยที่กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์จะมีลักษณะเดียวกันกับสหกรณ์ หรือเครดิตยูเนียนนั่นเอง โดยมีการจัดตั้งกลุ่มกันขึ้นมาซึ่งเริ่มแรกมีแกนนำเป็นพระสงฆ์ไปบรรยายให้ความรู้ตามวัดต่าง ๆ หลังจากนั้นผู้นำในหมู่บ้านก็ให้ความสนใจจึงมีการรวมตัวกันเพื่อตั้งกลุ่มโดยมีสมาชิกเป็นคนของหมู่บ้าน หรือคนในตำบลนั้น ๆ เข้ามาร่วมเป็นสมาชิก โดยกลุ่มสัจจะ ฯ จะเน้นในเรื่องของการออมเงิน ซึ่งสมาชิกทุกคนจะต้องนำเงินมาออมกับกลุ่มสัจจะ ฯ ในทุก ๆ เดือนโดยผู้ที่เป็นสมาชิกจะได้รับเงินปันผลเมื่อครบรอบปี สามารถกู้เงินจากกลุ่มเพื่อไปประกอบอาชีพ และยังมีส่วนสวัสดิการสำหรับการเกิด การศึกษา การป่วย เสียชีวิต ช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน และช่วยในทางสาธารณะประโยชน์ เพื่อดูแลสมาชิกด้วยกัน และไม่ทอดทิ้งผู้ด้อยโอกาส เพื่อชีวิตที่มั่นคง และแก้ไขปัญหาความยากจนได้ โดยที่ค่าบำรุง (ดอกเบีย) ของกลุ่มสัจจะ ฯ จะถูกมากกว่าสถาบันการเงินต่าง ๆ มากถึงครึ่งหนึ่งเลยทีเดียว เพราะกลุ่มสัจจะ ฯ จะคิดค่าบำรุงร้อยละ 1บาท/ เดือน หรือ 12

บาท/ปี ตลอดสัญญาการกู้เงิน และเมื่อมีการจ่ายเงินกู้คืนทางกลุ่มสัจจะ ฯ ก็จะลดเงินต้นลงให้เรื่อย ๆ ซึ่งแตกต่างกับสถาบันการเงินทั่วไปโดยสถาบันทางการเงินจะคิดดอกเบี้ยเท่าเดิม แม้จำนวนเงินต้นจะลดลงแล้วก็ตาม เมื่อระยะเวลาที่กู้เงินเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้ต้องเสียดอกเบี้ยสูง นอกจากนี้ค่าบำรุง (ดอกเบี้ย) ของกลุ่มสัจจะ ฯ ที่ได้มา ก็จะนำไปจัดสรรเป็นเงินปันผล และสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อแบ่งปันให้แก่สมาชิกในต่อ ๆ ไป ซึ่งจะเห็นได้ว่ากลุ่มสัจจะ ฯ นั้นทำงานโดยเป็นกลุ่มที่มีการนำหลักของศาสนา ควบคู่ไปกับ หลักธุรกิจที่เน้นกำไรเพื่อให้อยู่ได้ และสามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินต่าง ๆ ได้ คนที่ทำงานหรือคณะกรรมการก็เป็นคนในหมู่บ้าน บริหารงานด้วยการทำงานโดยพึ่งตนเอง เน้นการรวมกลุ่มของชุมชน โดยที่การดำเนินงานของกลุ่มสัจจะ ฯ จะต้องทำให้ชาวบ้านที่เป็นสมาชิกของกลุ่มนั้นมีความมั่นใจในการทำงาน มั่นใจได้ว่าเงินของพวกเขา ที่นำมาออมไว้นั้น จะยังอยู่ที่เดิม จำนวนครบถ้วนไม่หายไปไหน ดังนั้นการทำงานของคณะกรรมการกลุ่มสัจจะ ฯ จะต้องมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้เพื่อเป็นที่ไว้วางใจได้ของสมาชิก ซึ่งกลุ่มสัจจะฯ จะต้องมีคณะกรรมการควบคุมงาน โดยที่จะมีคณะกรรมการจังหวัด ก็จะคอยควบคุมคณะกรรมการเขต และคณะกรรมการเขต ก็จะคอยควบคุม คณะกรรมการกลุ่ม ตามลำดับไป โดยที่คณะกรรมการจะมีการประชุม เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในทุก ๆ เดือน และยังมีกฎระเบียบของกลุ่มสัจจะฯ ที่ตั้งขึ้นมา เพื่อให้คณะกรรมการ และสมาชิกกลุ่ม ได้ปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดอีกด้วย เพราะเรื่องเงิน เป็นเรื่องที่ใช้สัจจะเพียงอย่างเดียวก็คงจะเป็นไปได้ยาก เพราะคนเรามีจิตใจที่แตกต่างกัน สามารถเปลี่ยนแปลงไปได้ตลอดเวลา ดังคำกล่าวที่ว่า จิตใจคนยากแท้หยั่งถึง ดังนั้นกลุ่มสัจจะ ฯ จึงต้องมีระบบการควบคุมการทำงาน การดำเนินงาน รวมถึงการตรวจสอบการทำงานด้วย และกลุ่มสัจจะฯ จะต้องมีค่านิยมของคณะกรรมการ และสมาชิกทุกคนจะต้องกล่าวคำปฏิญาณกันในทุกปี ความว่า “ ข้าพเจ้าทั้งหลายขอให้สัจจะฯ ปฏิญาณตนต่อหน้าพระรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลาย พร้อมทั้งเพื่อนสมาชิกทุกท่านว่า ถ้าข้าพเจ้าไม่จริงใจ คิด พุด ทำในทางทุจริต ไม่ซื่อสัตย์ หวังทำลายกลุ่มสมาชิกขอให้ข้าพเจ้ามีอันเป็นไปด้วยประการต่าง ๆ และให้ถึงความชิบหายด้วยประการทั้งปวง ขณะเดียวกันถ้าข้าพเจ้า คิดพุด ทำในทางจริงใจ ซื่อสัตย์สุจริตต่อสมาชิกกลุ่มสัจจะฯ จะสมบูรณ์ ขอให้ข้าพเจ้าทั้งหลาย จงมีความสุข ความเจริญด้วยประการทั้งปวงตลอดกาลนาน ถ้าใคร โกงเงินกลุ่มด้วยเจตนา ขอให้เป็นบ้าและถึงซึ่งความชิบหาย ขอให้เป็นบ้าและถึงซึ่งความชิบหาย ขอให้เป็นบ้าและถึงซึ่งความชิบหาย ขอให้คำสัจจะ และปฏิญาณตนนี้จริง ทุกประการเทอญ” เพื่อเป็นข้อปฏิบัติ และเตือนใจให้ทุกคนระลึกและยึดมั่นในสัจจะฯ ที่ต้องปฏิบัติร่วมกัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พนิตดา สัญญาอาจ (2549) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัด” การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษา ระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัด ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์ การดำเนินงานของสหกรณ์ และ ความพึงพอใจในการได้รับบริการที่ดี เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถามกับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัด ที่ปฏิบัติงานอยู่ ณ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 316 ราย

ผลการศึกษาพบว่าสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี สถานภาพโสด จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 8,000-15,000 บาทส่วนใหญ่ เป็นอาจารย์ สมาชิกส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านผลประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์ และด้านความ พึงพอใจที่ได้รับบริการที่ดีอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อหา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัด แต่ละด้านให้ผลการทดสอบแตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ข้อเสนอแนะ ควรมีการส่งเสริมให้กับสมาชิกได้รับรู้ ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ทั้งทางเอกสารประชาสัมพันธ์ วารสารสหกรณ์ หรือทางสื่อ อื่น ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดแรงบัลดาลใจ ให้สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น และเป็นเหตุจูงใจให้ผู้สนใจ เข้าสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์เพิ่มมากขึ้น ทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันทางการเงินที่มั่นคงมี เสถียรภาพ รวมทั้งต้องปรับปรุงเจ้าหน้าที่ให้มีศักยภาพในการให้บริการมากขึ้น

กฤษดา การเร็ว (2552) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีต่อการบริหารงานของ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย และเพื่อศึกษา เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านกับระดับ การศึกษาและความสัมพันธ์กับกองทุน มีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และชายในจำนวนใกล้เคียงกัน อายุระหว่าง 20-30 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาอาชีพ

รับจ้างมีรายได้ 2,001-4,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกที่ออมเงิน และกู้เงินกองทุนหมู่บ้าน ความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่าสมาชิกกองทุนหมู่บ้านต่อการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านของ ตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีความคิดเห็นในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นด้านการทำบัญชีมากที่สุด รองลงมาคือด้านระเบียบข้อบังคับ ด้านการบริหาร ด้านจัดการกองทุน ด้านพิจารณาให้เงินกู้ และด้านนิติกรรมสัญญาตามลำดับ การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า สมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีเพศและอายุแตกต่างกันจะมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ไม่แตกต่างกัน และสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และมีความสัมพันธ์กับกองทุนแตกต่างกันจะมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านของตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน

กัญญาณัฐ คัตยร (2552) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านอ่างศิรี ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านอ่างศิรีต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านอ่างศิรี ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านอ่างศิรี จำกัด ทั้งหมด 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งในการเก็บข้อมูลได้ใช้แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นคำถามทั้งปลายปิดและปลายเปิด โดยการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง และความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านอ่างศิรี ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านอ่างศิรี ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ในองค์ประกอบ 3 องค์ประกอบ คือ ด้านการตลาด ด้านการผลิต และด้านการดำเนินงานทั่วไป พบว่า ในด้านการตลาด สมาชิกสหกรณ์ ๑ เห็นว่าการบริหารจัดการด้านการตลาดอยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 3.32, \sigma = .36$) ในด้านการผลิตสมาชิกสหกรณ์ ๑ เห็นว่าการบริหารจัดการด้านการผลิตอยู่ในระดับดี ($\mu = 3.11, \sigma = .32$) และในด้านการดำเนินงานทั่วไป สมาชิกสหกรณ์ ๑ เห็นว่าการบริหารจัดการด้านการดำเนินงานทั่วไปอยู่ในระดับดี ($\mu = 3.02, \sigma = .33$) เมื่อพิจารณาในภาพรวมแล้วมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ สหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านอ่างศิรี จำกัด อยู่ในระดับดี เป็นที่พึงพอใจและได้รับการยอมรับของสมาชิกสหกรณ์

จากผลการวิจัยดังกล่าวมีข้อเสนอแนะหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ คือ ควรพิจารณาในเรื่องความเหมาะสมของกฎระเบียบการดำเนินงานของสหกรณ์ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น เพราะเนื่องจากกฎ/ระเบียบของสหกรณ์มีมากเกินไป ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ และควรให้ความช่วยเหลือในเรื่องการนำวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตยางมาขายให้สมาชิกในราคาถูก เพราะสมาชิกส่วนใหญ่คาดหวังในเรื่องนี้มาก ซึ่งถือเป็นการช่วยเหลือเกษตรกรได้ทางหนึ่ง รวมถึงการให้ความรู้ในการพัฒนาผลผลิตยางแก่สมาชิกให้มากขึ้นด้วย

จารุณีย์ นาคทับที (2552) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูปทุมธานี จำกัด” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูปทุมธานี จำกัด ใน 2 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และการได้รับการบริการ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยทางเศรษฐกิจต่อความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ใน 2 ด้าน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา จำนวน 374 ชุด

ในการศึกษาพบว่าสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีมีจำนวนบุคคลที่อยู่ในความอุปการะ 1-2 คน จำนวนผู้ที่เคยเป็นสมาชิกมาแล้วต่ำกว่า 5 ปีมากที่สุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 8,000-15,000 บาท เหตุจูงใจสูงสุดในการสมัครเป็นสมาชิก ต้องการออมทรัพย์ ลักษณะการสะสมเงินค่าหุ้นรายเดือนของสมาชิกสหกรณ์ สะสมตามจำนวนที่สหกรณ์กำหนด ต้องการเพิ่มหุ้นเมื่อมีเงินเหลือมากขึ้น สมาชิกส่วนใหญ่ทราบการฝากเงินของสมาชิกสหกรณ์แต่ไม่ได้ใช้บริการ การใช้บริการเงินกู้ของสมาชิกสหกรณ์ สมาชิกเคยใช้บริการเงินกู้ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูปทุมธานี จำกัด ใน 2 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และการได้รับการบริการอยู่ในระดับมาก ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสหกรณ์โดยรวมแตกต่างกัน ได้แก่ระดับการศึกษา และ สถานภาพสมรส ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสหกรณ์โดยรวมแตกต่างกัน คือ จำนวนบุคคลที่อยู่ในความอุปการะ ข้อเสนอแนะ คือ ปรับปรุงการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สมาชิกได้รับผลประโยชน์ และควรมีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่สมาชิกในบริการต่าง ๆ ของสหกรณ์

พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ 1) เป็นการศึกษาข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์ ต่อการบริหารงานของสหกรณ์ ใน 3 ด้านคือ ด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับ ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ และด้านการบริการที่สมาชิกได้รับ 2) เป็นการศึกษาระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการ

บริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ใน 3 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับ ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ และด้านการบริการที่สมาชิกได้รับ 3) เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์ กับระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ใน 3 ด้านคือด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับ ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ และด้านการบริการที่สมาชิกได้รับ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา จำนวน 376 ชุด

ในการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุ 31-40 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ในช่วง 20,001-30,000 บาท ระยะเวลาของการเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ต่ำกว่า 5 ปี ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ ๑ ใน 3 ด้านคือ ด้านผลประโยชน์ที่สมาชิกได้รับ ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ และด้านการบริการที่สมาชิกได้รับ อยู่ในระดับมาก ความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของสมาชิก กับระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับคือ เพศ อายุ รายได้ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับ คือ เพศ อายุ รายได้ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับจากสหกรณ์ ไม่แตกต่างกัน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการเข้าเป็นสมาชิกที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับจากสหกรณ์ที่แตกต่างกัน ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของสมาชิกกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ในด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ คือเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการเข้าเป็นสมาชิก ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของคณะกรรมการ ไม่แตกต่างกัน สถานภาพสมรส ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของคณะกรรมการที่แตกต่างกัน ความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของสมาชิก กับระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของสมาชิกสหกรณ์ ในด้านการบริการที่สมาชิกได้รับ คือ เพศ อายุ รายได้ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการที่สมาชิกได้รับ ไม่แตกต่างกัน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการเข้าเป็นสมาชิกที่ต่างกั นมีความคิดเห็นต่อการบริการที่สมาชิกได้รับที่แตกต่างกัน

รัชวิทย์ วิเวโก (2555) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นเกษตรกรอำเภอท่าใหม่ต่อการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยประการแรกเพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกษตรกรอำเภอท่าใหม่จังหวัดจันทบุรี ต่อการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ประการที่สอง เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกษตรกรอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ต่อการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เกษตรกร

อำเภอท่าใหม่ที่ขึ้นทะเบียนเกษตรกรจังหวัดจันทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 222 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ด้วยการใช้เปิดตารางสำเร็จรูปการสุ่มตัวอย่าง Taro Yamane สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมุติฐาน ใช้ค่าสถิติ t-test และใช้สถิติ One-way ANOVA ในการหาค่าความแตกต่างและใช้ LSD เพื่อทดสอบหาความแตกต่างรายคู่ว่าตัวแปรคู่ใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.5

ผลการศึกษาความคิดเห็นเกษตรกรอำเภอท่าใหม่ต่อการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า โดยภาพรวมเกษตรกรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามรายชื่อได้ดังนี้ ด้านสถานที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร ด้านการรับซื้อรวบรวมผลผลิตทางการเกษตร ด้านการวางแผนนโยบายการเกษตรของผู้บริหาร ด้านการประกันราคาผลผลิตทางการเกษตร และด้านการติดต่อประสานงานของบุคลากร เกษตรกรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมากเกษตรกรอำเภอท่าใหม่ที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์ต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานการวิจัยเกษตรกรอำเภอท่าใหม่ที่มีระดับการศึกษา และรายได้ต่อปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีแตกต่างกันจึงยอมรับสมมุติฐานการวิจัย

ธิตาทิพย์ ลือทองจักร (2556) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลห้างสูง หมู่ที่ 1 ตำบลห้างสูง อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลห้างสูง หมู่ที่ 1 ตำบลห้างสูง อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยเดือนและระยะเวลาการเป็นสมาชิกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลห้างสูง ๗ จำนวน 255 คน โดยการสุ่มแบบเป็นระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ใช้ในการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความถี่ (f) ค่าร้อยละ (%) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการศึกษาพบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่มีต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ ๗ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านการให้บริการ ด้านคณะกรรมการการบริหาร

และเจ้าหน้าที่ด้านเงินทุน/ การบริหารจัดการเงินทุน ด้วยวิธีการบริหารจัดการและด้านสถานที่วัสดุ และอุปกรณ์ ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดด้านคณะกรรมการบริหาร และเจ้าหน้าที่ คือ คณะกรรมการฯ มีความรู้ในหลักการ วิธีการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ฯ เป็นอย่างดี ด้านเงินทุน/การบริหารจัดการเงินทุน คือ กลุ่มออมทรัพย์ฯ มีเงินทุนสะสมเพียงพอที่จะสร้างความมั่นคง และความน่าเชื่อถือต่อสมาชิก ด้านสถานที่วัสดุและอุปกรณ์ คือ กลุ่มออมทรัพย์ฯ เปิดโอกาสให้สมาชิก มีส่วนร่วมทุกกระบวนการตั้งแต่การคิด การปฏิบัติ และการรับผลประโยชน์ร่วมกันอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการคือ มีแบบฟอร์มสำหรับการทำธุรกรรมไว้สำหรับบริการอย่างถูกต้อง และเพียงพอต่อความต้องการ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือ สมาชิกมีความไว้วางใจต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการฯ และเจ้าหน้าที่กลุ่มออมทรัพย์ฯ การทดสอบสมมุติฐานพบว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ ที่มีอายุ ระดับการศึกษาสูงสุดและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ฯ ไม่ต่างกัน แต่สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ ที่มีเพศ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ฯ ทั้งภาพรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05 ข้อเสนอแนะจากการศึกษาพบว่า ในด้านคณะกรรมการบริหาร และเจ้าหน้าที่ฯ ในประเด็นเจ้าหน้าที่กลุ่มออมทรัพย์ฯ สามารถช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาให้สมาชิกได้ กลุ่มออมทรัพย์ฯ มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฯ เป็นไปอย่างประสิทธิภาพ กลุ่มออมทรัพย์ฯ ควรมีนโยบายการเพิ่มศักยภาพและพัฒนาขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่กลุ่มออมทรัพย์ฯ โดยจัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์ฯ เพื่อการผลิตให้แก่เจ้าหน้าที่กลุ่มออมทรัพย์ฯ อย่างต่อเนื่อง และควรมีการจัดการระบบพี่เลี้ยงในการแนะนำและสอนงานอย่างใกล้ชิด

สิรินทรา ดวงนภา (2557) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหินลาด ตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหินลาด ตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหินลาด ตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลประชากรที่ใช้คือ คณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหินลาด ตำบลหนองไผ่แก้ว จังหวัดชลบุรี จำนวน 283 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์บ้านหินลาดตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับดีและค่อนข้างดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการ

อยู่ในระดับดี เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านบทบาท ผู้นำ อยู่ในระดับดี ต่อมาคือ ด้านผลประโยชน์ อยู่ในระดับค่อนข้างดี และอันดับสุดท้ายคือ ด้านพันธกิจอยู่ในระดับค่อนข้างดี และระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ ฯ บ้านหินดาตตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านต่าง ๆ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า สมาชิกที่มีอายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของกลุ่มออมทรัพย์ ฯ บ้านหินดาตดีกว่าช่วงอายุอื่น และสมาชิกที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของกลุ่มออมทรัพย์ ฯ บ้านหินดาตดีกว่าระดับการศึกษาอื่น เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ เพศ เพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของกลุ่มออมทรัพย์ ฯ บ้านหินดาตมากกว่าเพศชาย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของกลุ่มออมทรัพย์ ฯ บ้านหินดาตดีกว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือนอื่น และระยะเวลาการเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของกลุ่มออมทรัพย์ ฯ บ้านหินดาตดีกว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกอื่น

ตารางที่ 2-4 สรุปตัวแปรอิสระที่สัมพันธ์กับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารจัดการของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม.ต.วังแฉ่ม อ.มะขาม จ.จันทบุรี

ชื่อผู้วิจัย	ตัวแปรอิสระ					
	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษา	อาชีพ	รายได้	สถานภาพ
พนิดดา สัญญาจ(2549)	√	-	√	-	√	√
กฤษฎา การเร็ว(2552)	√	√	√	√	√	-
จารุณีย์ นาคทับที(2552)	-	-	√	-	-	√
พิเศษ หนองมีทรัพย์(2553)	√	√	√	-	√	-
รัชวิทย์ วิเวโก(2555)	√	-	√	-	-	-
ธิดาทิพย์ ลือทองจักร(2556)	√	√	-	-	√	-

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้น พบว่า ตัวแปรที่สัมพันธ์กับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานมีทั้งหมด 6 ตัว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานภาพสมรส ซึ่งในการทำวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีนี้ ผู้วิจัยได้เลือกตัวแปร 4 ตัว

ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ มาเป็นตัวแปรอิสระของการศึกษาคั้งนี้ โดยมีงานวิจัยอ้างอิงดังนี้

ตารางที่ 2-5 สรุปตัวแปรอิสระและแหล่งที่มา

ตัวแปรอิสระ	แหล่งที่มา
เพศ	พนิตดา สัญญูอาจ (2549); กฤษฎา การเร็ว (2552); พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553); รัชวินัย วิเวโก(2555); ธิดาทิพย์ ลือทองจักร(2556)
อายุ	กฤษฎา การเร็ว (2552); พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553); ธิดาทิพย์ ลือทองจักร (2556)
ระดับการศึกษา	พนิตดา สัญญูอาจ (2549); กฤษฎา การเร็ว (2552); จารุณีย์ นาคทับที(2552); พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553); รัชวินัย วิเวโก (2555)
รายได้	พนิตดา สัญญูอาจ (2549); กฤษฎา การเร็ว (2552); พิเศษ หนองมีทรัพย์(2553); ธิดาทิพย์ ลือทองจักร (2556)

การกำหนดสมมติฐานการวิจัยและที่มาของสมมติฐานการวิจัย

1. ตัวแปรเพศ

จากการทบทวนงานวิจัยของ พนิตดา สัญญูอาจ (2549) พบว่า สมาชิกที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัดแตกต่างกัน และงานวิจัยของ ธิดาทิพย์ ลือทองจักร (2556) พบว่าสมาชิกที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ฯ แตกต่างกัน ส่วนงานวิจัยของ กฤษฎา การเร็ว (2552) พบว่าสมาชิกที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายไม่แตกต่างกัน งานวิจัยของ พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553) พบว่าสมาชิกที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน และ สมาชิกที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานของคณะกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ รัชวินัย วิเวโก (2555) พบว่าสมาชิกที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงกำหนดสมมติฐานการวิจัยว่า “สมาชิกที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีแตกต่างกัน”

2. ตัวแปรอายุ

จากการทบทวนงานวิจัยของ กฤษฎา การเร็ว (2552) พบว่า สมาชิกที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายไม่แตกต่างกัน งานวิจัยของ พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553) พบว่า สมาชิกที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน สมาชิกที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานของคณะกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน สมาชิกที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริการที่สมาชิกได้รับ ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ ธิดาทิพย์ ลือทองจักร (2556) พบว่า สมาชิกที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ฯ ไม่แตกต่างกัน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงกำหนดสมมติฐานการวิจัยว่า “สมาชิกที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีแตกต่างกัน”

3. ตัวแปรระดับการศึกษา

จากการทบทวนงานวิจัยของ พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553) พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานของคณะกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน และ สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริการที่สมาชิกได้รับ ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน และ งานวิจัยของ ธิดาทิพย์ ลือทองจักร (2556) พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ฯ ไม่แตกต่างกัน ส่วนงานวิจัยของ พนิชดา สัญญาอาจ (2549) พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัดแตกต่างกัน งานวิจัยของ กฤษฎา การเร็ว (2552) พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของคณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัด

เสียงรายแตกต่างกัน งานวิจัยของ จารุณีย์ นาคทับที (2552) พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหาร งานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูปทุมธานี จำกัดแตกต่างกันงานวิจัยของ พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553) พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน และงานวิจัยของ ธัชวิณีย์ วิเวโก (2555) พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงกำหนดสมมติฐานการวิจัยว่า “สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีแตกต่างกัน”

4. ตัวแปรรายได้

จากการทบทวนงานวิจัยของ พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553) พบว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน และสมาชิกที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานของคณะกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน และสมาชิกที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริการที่สมาชิกได้รับ ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน และจากงานวิจัยของ ธิดาทิพย์ ลือทองจักร (2556) พบว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ ฯ ไม่แตกต่างกัน ส่วนงานวิจัยของ กฤษณา การเร็ว (2552) พบว่า สมาชิกที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหาร งานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน งานวิจัยของ พนิชดา สัจญญาจ (2549) พบว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัดแตกต่างกัน และงานวิจัยของ กฤษณา การเร็ว (2552) พบว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหาร งานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายแตกต่างกัน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงกำหนดสมมติฐานการวิจัยว่า “สมาชิกที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีแตกต่างกัน”

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative study) โดยผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ รายได้ เพื่อศึกษาสภาพการทำงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม และเพื่อทราบปัญหา และแนวทางในการพัฒนาของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ให้มีคุณภาพในด้านการบริการมากยิ่งขึ้น ๆ ขึ้นไป โดยเสนอวิธีการศึกษาค้นคว้าตาม ลำดับดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เสนอผลการแปลผลข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีจำนวน 613 ราย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีจำนวน 242 รายซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ โดยสูตรของทาโร่ ยามาเน่ มักจะกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยคิดขนาดของความคลาดเคลื่อนเป็น 0.5 ซึ่งแทนค่าตามสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = ประชากร 613 คน

e = ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม กำหนดให้คลาดเคลื่อนได้ 0.5

$$n = \frac{613}{1 + 613 \times (0.05)^2}$$

$$n = 243 \text{ ราย}$$

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้ออกมาแล้วข้างต้นแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

การสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) สมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ส่วนการกำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับชั้น ผู้ศึกษาใช้วิธีการเทียบสัดส่วนของจำนวนประชากรต่อกลุ่มตัวอย่าง กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจำนวนสมาชิกโดยมีการจำแนกเป็นรุ่น ๆ โดยมรการคำนวณได้จากสูตรดังนี้

$$ng = \frac{n \times nt}{N}$$

ng = จำนวนขนาดตัวอย่างที่สุ่มจากตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (243 ราย)

nt = จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (613 ราย)

ตารางที่ 3-1 ประชากรกลุ่มตัวอย่างของสมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

รุ่น	จำนวนสมาชิก (ราย)	สมาชิกกลุ่มตัวอย่าง (ราย)
1	132	52
2	30	12
3	80	32
4	121	48
5	250	99
รวม	613	243

เมื่อได้สัดส่วนของจำนวนประชากรต่อกลุ่มตัวอย่างแล้ว ก็จะใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ในการเลือกตัวอย่างให้ได้ตามจำนวนที่กำหนดไว้ดังตารางข้างต้น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) โดยสอบถามถึง อายุ เพศ ระดับการศึกษา และ รายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดเตงเม ที่มีต่อการดำเนินงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดเตงเม ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1. ด้านการวางแผน 2. ด้านการจัดการ 3. ด้านการชี้แนะ 4. ด้านการควบคุม

ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ ขั้นตอนการทำงาน วิธีการทำงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ โดยละเอียดว่ามีความเป็นมาอย่างไร

2. จัดทำแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Likert scale) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น โดยใช้เกณฑ์การแปลผล ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

3. ตรวจสอบความถูกต้องของภาษาที่ใช้การใช้ถ้อยคำ สำนวน ความชัดเจนในข้อความ และครอบคลุมเรื่องที่ศึกษาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

3.1 พระครูสุวรรณโพธิ์ธรรม (มนัส ขนฺติชฺฌโม) ผู้ก่อตั้งเครือข่ายกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์จังหวัดจันทบุรี

3.2 นาย ร่วม แท่งทอง ตำแหน่งประธานกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม

3.3 อาจารย์ พรเทพ นามกร อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรกลุ่มตัวอย่างใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง แต่ไม่ใช่ประชากรในกลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูงสามารถใช้เก็บข้อมูลจริงได้

5. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจศูนย์จันทบุรีเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลในกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้สมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยนำแบบสอบถามไปให้โดยตรงด้วยตนเอง พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม โดยให้โอกาสผู้ตอบแบบสอบถามได้ทำแบบสอบถามอย่างอิสระโดยดำเนินการ ระหว่างเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2558

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้ไปเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ได้ทำการสุ่มตัวอย่าง และทำแบบสอบถามแล้วนั้น ผู้วิจัยก็นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำคู่มือลรห้ส คือ การแปลงข้อมูลเชิงปริมาณข้อมูลต่าง ๆ ให้อยู่ในรูปของตัวเลข
2. จัดทำแบบลรห้สซึ่งเป็นแบบที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ลงข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในคู่มือลรห้ส
3. การลรห้ส โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปกรอกในแบบลรห้สโดยใช้การลรห้สแบบวิธีอนุมาน (Deductive coding) โดยจะมีการกำหนดคำตอบต่าง ๆ ไว้เป็นกลุ่ม ๆ

และจะลงรหัสตัวเลขตามกลุ่มที่ได้กำหนดไว้แล้ว

4. ป้อนข้อมูลที่ได้ลงรหัสไว้แล้วลงคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะแสดงผลในรูปแบบของกราฟและตาราง

4.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 ด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percent)

4.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

5. ทำการทดสอบสมมุติฐานเพื่อการเปรียบเทียบความความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และในกรณีที่พบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ที่ระดับนัยสำคัญ .05 และทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ Scheffe

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตรอันดับภาคชั้น} &= \frac{(\text{ค่าสูงสุด}-\text{ค่าต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{1} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

เกณฑ์ที่ใช้แปลผลข้อคำถามที่ได้จากการประเมินผลมีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00	หมายถึง	บริหารงานดีมาก
ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20	หมายถึง	บริหารงานดี
ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40	หมายถึง	บริหารงานพอใช้ได้
ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60	หมายถึง	บริหารงานไม่ดี
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80	หมายถึง	บริหารงานไม่ดียเลย

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสหกรณ์ฯ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการบริหารงาน ของกลุ่มสัจจะสหกรณ์ฯ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี และ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของ ต่อการบริหารงานของต่อการดำเนินงาน ของกลุ่มสัจจะสหกรณ์ฯ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ โดยใช้แนวคิดในเรื่องกระบวนการในการดำเนินการให้บรรลุ วัตถุประสงค์ขององค์กร 4 ประการ ของ Bartol and Martin (1998) ได้แก่ 1. การวางแผน 2. การจัดการ 3. การชี้นำ 4. การควบคุม และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับ (Rating scale) สำหรับผลการวิเคราะห์นั้น ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และ รายได้

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่ม สัจจะสหกรณ์ฯ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-1 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	107	44.03
หญิง	136	55.97
อายุ		
18ปี-30 ปี	33	13.58
31 ปี-40 ปี	101	41.56
41 ปี-50 ปี	93	38.27
51 ปีขึ้นไป	16	6.58
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	95	39.09
มัธยมศึกษา	42	17.28
อนุปริญญา/ ปวส.	15	6.17
ปริญญาตรี	6	2.47
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่น (ได้แก่ ไม่ได้รับการศึกษา)	85	34.98
รายได้		
ต่ำกว่า 8,000 บาท	41	16.87
8,000-10,000 บาท	128	52.67
10,000-15,000 บาท	66	27.16
15,000 บาทขึ้นไป	8	3.29
รวม	243	100.00

จากตารางที่ 4-1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย (คิดเป็นร้อยละ 55.97) มีอายุ 31ขึ้นไป-40 ปี (คิดเป็นร้อยละ 41.56) มากที่สุด รองลงมาคืออายุ 41 ขึ้นไป-50 ปี (คิดเป็นร้อยละ 38.27) สำเร็จ การศึกษาระดับประถมศึกษา และอื่น ๆ (ได้แก่ ไม่ได้รับการศึกษา) (คิดเป็นร้อยละ 39.09 และ 34.98) ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าครึ่งมีรายได้ 8,000 ขึ้นไปถึง 10,000 บาท (คิดเป็น ร้อยละ 52.67) รองลงมาคือรายได้ 10,000 ขึ้นไป-15,000 บาท (คิดเป็นร้อยละ 27.16) และ รายได้ต่ำกว่า 8,000 บาท (คิดเป็นร้อยละ 16.87) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะ สะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 4-2 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกต่อ การบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการวางแผน

ด้านการวางแผน	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย น้อย	น้อย ที่สุด				
1. กลุ่มสัจจะสะสม ทรัพย์มีการกำหนด วิทยาลัยน์ในการบริหาร ของกลุ่มอย่างชัดเจน	175	68	0	0	0	4.72	0.45	ดีมาก	2
2. กลุ่มสัจจะสะสม ทรัพย์มีความยืดหยุ่น และสามารถ ปรับเปลี่ยนการ ปฏิบัติงานได้อย่าง เหมาะสมตาม สถานการณ์และ สภาพแวดล้อม	139	94	10	0	0	4.53	0.57	ดีมาก	4

ตารางที่ 4-2 (ต่อ)

ด้านการวางแผน	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
3. กลุ่มสัจจะสะสม ทรัพย์มีการกำหนด เป้าหมายของกลุ่มไว้ อย่างชัดเจน	152 (62.55)	91 (37.45)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.63	0.48	ดีมาก	3
4. มีการประชุม คณะกรรมการเพื่อ กำหนดแผนการ ดำเนินงานล่วงหน้า	243 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.0	ดีมาก	1
ภาพรวม						4.72	0.22	ดีมาก	

จากตารางที่ 4-2 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า ในสมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการวางแผนในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.72$, $SD = 0.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสรุปได้ดังนี้

สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดแผนการทำงานในเดือนถัดไปอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 5.00$, $SD = 0.00$) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการบริหารของกลุ่มอย่างชัดเจนอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.72$, $SD = 0.45$) และกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์มีการกำหนดเป้าหมายของกลุ่มไว้อย่างชัดเจนอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.63$, $SD = 0.48$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการจัดการ

ด้านการจัดการ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. กลุ่มสัจจะสะสม ทรัพย์ มีการจัด โครงสร้างเป็นไปตาม อำนาจหน้าที่และ สอดคล้องกับนโยบาย ของกลุ่ม	92 (37.86)	122 (50.21)	29 (11.93)	0 (0)	0 (0)	4.26	0.65	ดี	3
2. กลุ่มสัจจะสะสม ทรัพย์ เป็นองค์กรที่ ดำเนินงานตรงกับ ความต้องการของ สมาชิกกลุ่ม	139 (57.20)	98 (40.33)	6 (2.47)	0 (0)	0 (0)	4.55	0.54	ดีมาก	1
3. คณะกรรมการของ กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีความเหมาะสมกับ อำนาจหน้าที่ ในการ ทำงาน	115 (47.33)	101 (41.56)	27 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.36	0.67	ดี	2
4. กลุ่มสัจจะสะสม ทรัพย์มีการมอบหมาย หน้าที่ ให้แก่ คณะกรรมการได้อย่าง ชัดเจน	48 (19.75)	189 (77.78)	6 (2.47)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.43	ดี	4
ภาพรวม						4.34	0.34	ดีมาก	

จากตารางที่ 4-3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการจัดการในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.34$, $SD = 0.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสรุปได้ดังนี้

สมาชิกมีความคิดเห็น เรื่องกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ เป็นองค์กรที่ดำเนินงานตรงกับความต้องการของสมาชิกกลุ่มอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.54$) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ คณะกรรมการของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีความเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่ ในการทำงาน อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.67$) และกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีการจัดโครงสร้างเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.26$, $SD = 0.65$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการชี้แนะ

ด้านการชี้แนะ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์มีการแจ้งผลการดำเนินงานในรอบปี ให้แก่สมาชิกได้ทราบ โดยทั่วกัน	175 (72.05)	68 (27.98)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.72	0.45	ดีมาก	2
2. ประธานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ สามารถให้คำแนะนำ หรือมีการชี้แนะในการปฏิบัติงาน ผู้ได้บังคับบัญชาได้	139 (57.20)	94 (38.68)	10 (4.12)	0 (0)	0 (0)	4.53	0.57	ดีมาก	4

ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

ด้านการชี้แนะ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
3. คณะกรรมการของ กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ สามารถให้คำแนะนำ หรือมีการชี้แนะในการ ปฏิบัติ ให้แก่สมาชิก กลุ่มสัจจะได้	152 (62.55)	91 (37.45)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.63	0.48	ดีมาก	3
4. กลุ่มสัจจะสะสม ทรัพย์ เปิดโอกาสให้ คณะกรรมการและ สมาชิกมีส่วนร่วมใน การแสดงความคิดเห็น ในการปฏิบัติงาน	243 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.00	ดีมาก	1
5. กลุ่มสัจจะสะสม ทรัพย์ได้มีการส่ง คณะกรรมการกลุ่มไป ศึกษาดูงาน อบรม ความรู้ต่าง ๆ เพื่อมาเผยแพร่ แก่ให้กับสมาชิกได้	92 (37.86)	122 (50.21)	29 (11.93)	0 (0)	0 (0)	4.26	0.65	ดี	5
ภาพรวม						4.63	0.22	ดีมาก	

จากตารางที่ 4-4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการชี้แนะในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.63$, $SD = 0.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสรุปได้ดังนี้

สมาชิกมีความคิดเห็นต่อ เรื่องกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ เปิดโอกาสให้ คณะกรรมการและสมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 5.00$, $SD = 0.00$) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์มีการแจ้งผลการดำเนินงานในรอบปี ให้แก่สมาชิกได้ทราบโดยทั่วกันอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.72$, $SD = 0.45$) และคณะกรรมการของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์สามารถให้คำแนะนำ หรือมีการชี้แนะในการปฏิบัติ ให้แก่สมาชิกกลุ่มสัจจะ ได้ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.48$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการควบคุม

ด้านการควบคุม	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ ให้สวัสดิการป่วย การศึกษา ชรา ตาย ทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้กับสมาชิกกลุ่มได้อย่างเหมาะสม	139 (57.20)	98 (40.33)	6 (2.47)	0 (0)	0 (0)	4.55	0.54	ดีมาก	1
2. กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีกระบวนการบริหารงานที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	115 (47.33)	101 (41.56)	27 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.36	0.67	ดี	2
3. กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์มี กฎระเบียบข้อบังคับมาปฏิบัติพร้อมมีบทลงโทษสมาชิกที่ไม่ปฏิบัติตาม ข้อตกลงที่กำหนดไว้	48 (19.75)	189 (77.78)	6 (2.47)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.43	ดี	3

ตารางที่ 4-5 (ต่อ)

ด้านการควบคุม	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
4. การทำงานของ คณะกรรมการของกลุ่ม สัจจะสหกรณ์ฯ มี ความรวดเร็ว และ ถูกต้อง	139 (57.20)	98 (40.33)	6 (2.47)	0 (0)	0 (0)	4.55	0.54	ดีมาก	1
	ภาพรวม					4.41	0.38	ดี	

จากตารางที่ 4-5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสหกรณ์ฯ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสหกรณ์ฯ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการควบคุมในภาพรวม อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.41$, $SD = 0.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสรุปได้ดังนี้

สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการ ให้สวัสดิการ ป่วย การศึกษา ชรา ตาย ทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้กับสมาชิกกลุ่มได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.54$) และเรื่องการทำงานของคณะกรรมการของกลุ่มสัจจะสหกรณ์ฯ มีความรวดเร็ว และถูกต้อง อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.54$) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือกลุ่มสัจจะสหกรณ์ฯ มีกระบวนการบริหารงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.67$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม

ความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มสัจจะ	\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
1. ด้านการวางแผน	4.72	0.22	ดีมาก	1
2. ด้านการจัดการ	4.34	0.34	ดีมาก	3
3. ด้านการชี้แนะ	4.63	0.22	ดีมาก	2
4. ด้านการควบคุม	4.41	0.38	ดีมาก	4
ภาพรวม	4.52	0.22	ดีมาก	

จากตารางที่ 4-6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.52$, $SD = 0.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ในด้านการวางแผน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.72$, $SD = 0.37$) ด้านการชี้แนะอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.62$, $SD = 0.43$) ด้านการจัดการอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.33$, $SD = 0.57$) และด้านการควบคุม อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.40$, $SD = 0.54$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะ
 สะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-7 การเปรียบเทียบเพศกับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะ
 สะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

เพศ	จำนวนคน	\bar{X}	SD	t	Sig.
ชาย	107	4.53	0.29	-1.190	.962
หญิง	136	4.54	0.23		

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-7 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์
 วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ของสมาชิกเพศชายกับเพศหญิงด้วยสถิติ
 t-test พบว่า ค่า Sig. = .962 หมายความว่า สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน
 ของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน
 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะ
 สะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-8 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของ
 สมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม
 อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	0.175	.058	.861	.462
ภายในกลุ่ม	239	16.198	.068		
รวม	242	16.373			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-8 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุพบว่า ค่า Sig. = .778 หมายความว่า สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 3 สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-9 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	.287	.002	1.062	.376
ภายในกลุ่ม	238	16.086	.068		
รวม	242	16.373			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-9 ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ค่า Sig. = .376 หมายความว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 4 สมาชิกที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-10 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการ
บริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม
จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	.094	.031	.061	.710
ภายในกลุ่ม	239	16.279	.068		
รวม	242	16.373			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-10 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิก
ต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี
จำแนกตามรายได้ พบว่า ค่า Sig. = .710 หมายความว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นของ
สมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม
จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ตารางที่ 4-11 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบ
1. สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย
2. สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย
3. สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของสมาชิกต่อ การบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 4-11 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบ
4. สมาชิกที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นของสมาชิกต่อการ บริหารงานของกลุ่มสัจจะสหกรณ์พัชร์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการบริหารงาน ของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีและ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ กลุ่มตัวอย่างคือ สมาชิกกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 243 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยมีค่า ความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว One-way ANOVA ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.97 มีอายุ 31ขึ้นไป-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.56 รองลงมาคืออายุ 41 ขึ้นไป-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.27 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 39.09 และไม่ได้จบการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 34.98 มีรายได้ 8,000 ขึ้นไป ถึง 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 52.67 รองลงมาคือรายได้ 10,000 ขึ้นไป-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.16

2. สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีในด้านการวางแผน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.72$, $SD = 0.37$) เรื่องสมาชิกมีความคิดเห็นต่อการประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดแผนการทำงานในเดือนถัดไป อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 5.00$, $SD = 0.00$) ด้านการขึ้นอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.62$, $SD = 0.43$) สมาชิกมีความคิดเห็นต่อ เรื่องกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ เปิดโอกาสให้ คณะกรรมการและสมาชิกมี

ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 5.00$, $SD = 0.00$) ด้านการจัดการอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.33$, $SD = 0.57$) สมาชิกมีความคิดเห็น เรื่องกลุ่มสัจจะ สะสมทรัพย์ เป็นองค์กรที่ดำเนินงานตรงกับความต้องการของสมาชิกกลุ่มอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.54$) และด้านการควบคุม อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.40$, $SD = 0.54$) สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการ ให้สวัสดิการ ป่วย การศึกษา ชรา ตาย ทุนตำรองเลี้ยงชีพ ให้กับสมาชิกกลุ่ม ได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.54$)

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีอายุต่างกัน มีระดับการศึกษาต่างกัน และมีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. คิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแฉ่ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ อยู่ในระดับดีมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของธิดาทิพย์ ลือทองจักร (2556) การศึกษา ความความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมู่ที่ 1 ตำบลห้างสูง อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ในระดับดีมากในทุกด้าน แต่ขัดแย้งกับงานวิจัยของกฤษฎา การเร็ว (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านใน ตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า สมาชิกกองทุนหมู่บ้านมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของคณะกรรมการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และขัดแย้งกับงานวิจัยของ จารุณีย์ นาคทับที (2552) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูปทุมธานี จำกัด พบว่า สมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ อยู่ในระดับมากและขัดแย้งกับงานวิจัยของ พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ พนักงานธนาคาร จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร จำกัด (มหาชน) พบว่า สมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ พนักงานธนาคาร จำกัด มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ อยู่ในระดับมาก และขัดแย้งกับงานวิจัยของ พริดา สันญญาอาจ (2549) ศึกษาเรื่อง

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง (จำกัด) พบว่า สมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ พระจอมเกล้าลาดกระบัง (จำกัด) มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดย จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ อภิปรายผลได้ว่า

2.1 สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ชัดแจ้งกับ งานวิจัยของพนิชดา สัญญาอาจ (2549) ได้ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัดพบว่าสมาชิกที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัด แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของกฤษฎา การเร็ว (2552) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาวอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่าสมาชิกที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคาร จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) พบว่า สมาชิกที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการวางแผนและงานด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคาร จำกัดศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ชัชวินัย วิเวโก (2555) ได้ศึกษา ความคิดเห็นเกษตรกรอำเภอท่าใหม่ต่อการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่าสมาชิกที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีไม่แตกต่างกัน และ ชัดแจ้งกับ งานวิจัยของ ธิดาทิพย์ ลือทองจักร์ (2556) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลห้างสูง อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ฯแตกต่างกัน

2.2 สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ งานวิจัยของ กฤษฎา การเร็ว (2552) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า สมาชิกที่

มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553) ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคาร จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) พบว่า สมาชิกที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับด้านการบริหาร งานของ คณะกรรมการและด้านการบริการที่สมาชิกได้รับของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคาร จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของธิดาทิพย์ ลือทองจักร (2556) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลห้างสูง หมู่ที่ 1 ตำบลห้างสูง อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ฯ ไม่แตกต่างกัน

2.3 สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ชัดแย้งกับงานวิจัยของ พนิชดา สัญญาอาจ (2549) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบังจำกัด พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบังจำกัดแตกต่างกัน ชัดแย้งกับงานวิจัยของ กฤษฎา การเร็ว (2552) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายแตกต่างกัน ชัดแย้งกับงานวิจัยของ จารุณีย์ นาคทับที (2552) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูปทุมธานี จำกัด พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูปทุมธานี จำกัด แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของของพิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ผลการวิจัยพบประชาชนที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานของคณะกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน ชัดแย้งกับงานวิจัยของของ พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับ และด้านการบริการที่สมาชิกได้รับ ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคาร จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนาชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน ชัดแจ้งกับงานวิจัยของ รัชวินัย วิเวโก (2555) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกษตรกรอำเภอท่าใหม่ต่อการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน และชัดเจนกับ งานวิจัยของธิดาทิพย์ ลือทองจักร (2556) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลห้างสูง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ไม่แตกต่างกัน

2.4 สมาชิกที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่ม สัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ชัดแจ้งกับงานวิจัยของ พนิดา สัญญาอาจ (2549) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัด พบว่า สมาชิกที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัดแตกต่างกัน ชัดแจ้งกับงานวิจัยของ กฤษณา การเร็ว (2552) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า สมาชิกที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน สอดคล้องกับ งานวิจัยของ พิเศษ หนองมีทรัพย์ (2553) ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคาร ธนาชาติ จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนาชาติ จำกัด (มหาชน) พบว่า สมาชิกที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับการบริหาร งานของคณะกรรมการและด้านการบริการที่สมาชิกได้รับของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคาร จำกัด ศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคาร ธนาชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของธิดาทิพย์ ลือทองจักร (2556) ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลห้างสูง หมู่ที่ 1 ตำบลห้างสูง อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี มีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ควรเปิดโอกาสให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการประชุมประจำเดือนด้วยเพื่อแจ้งข่าวสาร ผลการดำเนินงานของกลุ่มให้สมาชิกได้รับทราบ

2. ประธานกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ควรมีนโยบายในการกำกับ ควบคุม และติดตามผลการดำเนินงานในการทำงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์

3. ควรมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี เพื่อให้การมีความทันสมัย ทันต่อยุคโลกาภิวัตน์

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีควรมีการตั้งรับปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะได้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันตามสถานการณ์นั้น ๆ

2. กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีควรมีความชัดเจนในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน เพื่อที่จะได้บ่งชี้หน้าที่การทำงานของคณะกรรมการได้อย่างชัดเจน

3. กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีควรมีบทลงโทษอย่างเคร่งครัด ให้กับสมาชิกที่ไม่ทำตามกฎระเบียบของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์

4. กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ควรมีการกำหนดหน้าที่ การทำงานของคณะกรรมการ ให้ชัดเจน และควรจัดการอบรม เพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้ และการฝึกฝนหน้าที่ในการทำงานให้คณะกรรมการมีความชำนาญในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อเจาะลึกถึงความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

2. ควรทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้ามาเป็นสมาชิกของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

3. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาทำการศึกษาเพื่อขจัดปัญหาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

บรรณานุกรม

- กฤษฎา การเร็ว. (2552). *ความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีต่อการบริการงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.*
- กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม. (2557). *รายงานสรุปผลประจำปี 2557. จันทบุรี: กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม.*
- กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม. (2558). *ข้อมูลสมาชิก. จันทบุรี: กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม.*
- กัญญาณัฐ คัตตชร.(2553). *ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านอ่างศิระต่อการบริหารจัดการสหกรณ์. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- จักรกริศน์ ปั้นศิริ. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวน้ำตกศิลาเพชรขององค์การบริหารส่วนตำบลศิลาเพชร อำเภอปัว จังหวัดน่าน. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.*
- จารุณีย์ นาคทับที. (2552). *ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูปทุมธานี จำกัด. การศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- จิรศักดิ์ มนูญธรรม. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลหนองคล้าต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีภูธรทุ่งเบญจา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษการศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ดวงเพ็ญ ทுகहित. (2550). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานวิชาการตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนขนาดเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.*
- ธัชวิณย์ วิวโก. (2555). *ความคิดเห็นเกษตรกรอำเภอท่าใหม่ต่อการบริหารจัดการด้านการเกษตรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

- ธิดาทิพย์ ลือทองจักร.(2556). *ความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลห้างสูง หมู่ที่ 1 ตำบลห้างสูง อำเภอนางใหญ่ จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิติพล ภูตะโชติ. (2556). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิรุทธ์ สุขเจริญ. (2549). *ความคิดเห็นของคณะกรรมการอาสาสมัครเกษตรตำบลที่มีต่อโครงการอบรมอาสาสมัครเกษตรและอาสาสมัครยุวเกษตรกรในจังหวัดเชียงใหม่*. เชียงใหม่: สำนักงานเกษตรจังหวัดเชียงใหม่, กรมส่งเสริมการเกษตร.
- ประภาพรณ รักเลี้ยง. (2556). *หลักทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา*. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- พนิดดา สัตถ์ญาจ. (2549). *ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัด*. การศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พระครูสุวรรณโพธิ์ธรรม (บก.). (2556). *ธรรมะกินได้*. จันทบุรี: โลกขมุกขมอม.
- พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต). (2549). *พุทธวิธีบริหาร*. กรุงเทพฯ: มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระบรรพต วนาลัทธิเวศน์. (2533). *บทบาทผู้นำในการส่งเสริมงานสวัสดิการชุมชนกลุ่มสังฆะสะสมทรัพย์วัดโฆมิง ตำบลโฆมิง อำเภอนำใหม่ จังหวัดจันทบุรี*. สารนิพนธ์พัฒนาชุมชนมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พระมหาเอกมริ ตปญฺโญ (คงตางาม). (2553). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พิเศษ หนองมีทรัพย์. (2553). *ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคาร จำกัดศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)*. การศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ภัทรลิตา บัวระภา. (2550). *ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางเพศของวัยรุ่นในระหว่างศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 จังหวัดเลย*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- รุ่งอรุณ เกื่อนใหญ่. (2553). *ศึกษากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- เรืองยศ แวดล้อม. (2556). *การนำ Leading*. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ลัดดา กิตติวิภาค. (2525). *ความคิดเห็นทางสังคมเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: แสงจันทร์การพิมพ์.
- วรรณพร พุทธิภูมิพิทักษ์ และกัญญามน อินหว่าง. (2554). *ทฤษฎีองค์การและการจัดการ*. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- ศิรินทรา ดวงนภา. (2557). *ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหินลาด ตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา
- สงวน คำเรศ. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าวังผ่า อำเภอท่าวังผ่า จังหวัดน่าน*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณและคณะ. (2525). *สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: ชัยศิริการพิมพ์.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2550). *การจัดการ: จากมุมมองนักบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: จี พี ไซเบอร์พริ้นท์.
- เอกวิทย์ มณีกร. (2552). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร/ การจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: เอ็ม.ที.เพรส.
- Bartol, K.M. & Martin D. C. (1991). *Management*. New York: McGraw-Hill.
- Best, J. W. (1977). *Research* (3rd ed.). Engle Wood Cliffs, New Jersey: Pren Hall.
- Certo, S. C. (2000). *Modern management* (8th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Griffin, R. W. (1999). *Management* (6th ed.). Boston, MA: Houghton Mifflin Company.

- Gulick, L. & Urwick, L. (1937). *Paper on the science of administration*. New York: Institute of Public Administration.
- Handy, C. (1993). *Understanding organization*. England: Glays.
- Hilgard, E. R. (1962). *Introduction to psychotogy* (3rd ed.). New York: Harcourt, Brace & Word
- Jones, G. R., & George, J. M. (2003). *Contemporary management* (3rd ed.).New Jersey: McGraw-Hill.
- Kolasa, B.J. (1969). *Introduction to behavior science for business*. New York: John Wilry and Sons.
- Koonz, H. D. & O'Donnell, C. (1972). *Principle of mangement*. New York: Mc Grow-Hill Book.
- Nunnally, J. C. (1959). *Test and measurement assessment and prediction*. New York: McGrow-Hill Book.
- Remmer, H. H. (1954). *Introduction to opinion and attitude measurement*. New York: Harper and Brothers.
- Slimon, H. A. (1947). *Administrative behavior*. New York: The Macmillan Company.
- Simon, H. A. (1966). *Administrative Behavior*. New York: The Free Press.

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของปัญหาพิเศษของการศึกษาหลักสูตรปริญญา รัฐ
ประศาสนศาสตร์ มหบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการภาครัฐภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
มหาวิทยาลัยบูรพาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลทางวิชาการสำหรับการค้นคว้าเพื่อ
ประโยชน์ต่อไป

ใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามนี้โดยใส่เครื่องหมาย / ลงใน หรือเติม
ข้อความลงในช่องว่าง คำตอบเหล่านี้ไม่มีข้อใดผิดหรือถูก และขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบต่อ
หน้าที่การงานของท่านแต่อย่างใดทั้งสิ้น ผู้วิจัยจะถือว่าคำตอบของท่านเป็นความลับ และนำเสนอ
ผลการศึกษาในระดับภาพรวม ไม่ใช่รายบุคคล การตอบแบบสอบถามของท่านที่คุ้มค่า และเป็น
ประโยชน์อย่างยิ่งต่อ การวิจัยครั้งนี้ โปรด พิจารณาข้อความแต่ละข้อความ โดยละเอียด และ
โปรด ตอบคำถามโดยความเป็นจริงและครบถ้วนทุกข้อ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดแดงเม
ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ร่วมมือจากท่านช่วยให้งานวิจัยครั้งนี้
สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาว พรศุณีย์ พัฒนพานิช

นิสิตหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน

มหาวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายเครื่องหมาย / ลงใน ตามความเป็นจริง

1.เพศ

ชาย

หญิง

2.อายุ

18-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3.สถานภาพ

โสด

สมรส

หย่าร้าง

4.ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

อนุปริญญา/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

อื่นๆระบุ.....

5.อาชีพ

ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ธุรกิจส่วนตัว

ค้าขาย

เกษตรกร

รับจ้าง

อื่นๆระบุ.....

6.รายได้

ต่ำกว่า 8,000 บาท

8,000-10,000 บาท

10,000-15,000 บาท

15,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์วัดเตงเม ตำบล
วังเขมม์ อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายเครื่องหมาย / ลงใน ตามความเป็นจริง ลงในช่องที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของ

ท่านที่สุดเพียงข้อเดียว โดยมีความหมายดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึงความคิดเห็นระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึงความคิดเห็นระดับมาก
- 3 หมายถึงความคิดเห็นระดับปานกลาง
- 2 หมายถึงความคิดเห็นระดับน้อย
- 1 หมายถึงความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1.ด้านการวางแผน					
1.1 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการบริหารของกลุ่มอย่างชัดเจน					
1.2 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และสภาพแวดล้อม					
1.3 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีการกำหนดเป้าหมายของกลุ่มไว้อย่างชัดเจน					
1.4 มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานล่วงหน้า					
2.ด้านการจัดการ					
2.1 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีการจัดโครงสร้างเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่ม					
2.2 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ เป็นองค์กรที่ดำเนินงานตรงกับความต้องการของสมาชิกกลุ่ม					
2.3 คณะกรรมการของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีความเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่ในการทำงาน					
2.4 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีการมอบหมายหน้าที่ให้แก่ คณะกรรมการ ได้อย่างชัดเจน					
3.ด้านการชี้นำ					
3.1 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีการแจ้งผลการดำเนินงานในรอบปี ให้แก่สมาชิกได้ทราบโดยทั่วกัน					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3.2 ประธานของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์สามารถให้คำแนะนำ หรือมีการชี้แนะในการปฏิบัติงาน ผู้ได้บังคับบัญชาได้					
3.3 คณะกรรมการของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์สามารถให้คำแนะนำ หรือมีการชี้แนะในการปฏิบัติให้แก่สมาชิกกลุ่มสัจจะได้					
3.4 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ เปิดโอกาสให้คณะกรรมการและสมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน					
3.5 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ได้มีการส่งคณะกรรมการกลุ่มไปศึกษาดูงาน อบรมความรู้ต่างๆ เพื่อมาเผยแพร่ให้กับสมาชิกได้					
4.ด้านการควบคุม					
4.1 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ ให้สวัสดิการ ป่วย การศึกษา ชรา ตาย ทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้กับสมาชิกกลุ่มได้อย่างเหมาะสม					
4.2 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีกระบวนการบริหารงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้					
4.3 กลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์องค์กรมี กฎระเบียบ ข้อบังคับมาปฏิบัติ พร้อมมีบทลงโทษ สมาชิกที่ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้					
4.4 การทำงานของคณะกรรมการของกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์ มีความรวดเร็ว และถูกต้อง					