

การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์
ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด

กมลพรรณน์ สิมะเคื้อ

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
มกราคม 2559
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์ และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ กมนพรรธน์ สิมะเตือ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร.วิชัย จงโชติชวัลย์)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

.....ประธาน
(ดร.อุษณากร ทาวะรัมย์)

.....กรรมการ
(ดร.วิชัย จงโชติชวัลย์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนันย์ ธารเสนา)

วันที่ เดือนมกราคม พ.ศ. 2559

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่อง “การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด” สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องอย่างยิ่ง โดยเฉพาะ ดร.วิชัย จงโชติชัชวาลย์ ในฐานะที่ปรึกษางานวิจัย ที่ได้ให้คำแนะนำในการคัดเลือกเรื่องที่ศึกษา และการตรวจทาน ตลอดจนให้คำแนะนำแก่ไข ดร.อุษณากร ทาวะรัมย์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสถียร เหลืองอลงกต ในฐานะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ที่ได้ให้คำชี้แนะในการดำเนินงานวิจัย นายอภิชัย ทัพพชัยกุล ปลัดเทศบาลเมืองตราด อาจารย์พรเทพ นามกร อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ในฐานะผู้เชี่ยวชาญตรวจความเที่ยงตรงของเครื่องมือส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ การศึกษาครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากประชาชนในเขตเทศบาลเมืองตราด ที่ตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการหาค่าความเชื่อมั่น และกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองตราดทั้ง 7 ชุมชน ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม และได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วน ทำให้ได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองตราด ตลอดจนผู้ที่มีได้เอ่ยนาม ณ ที่นี้ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ ไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างยิ่ง

กมนพรรธน์ สีมะเคื่อ

57930044: กลุ่มวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: การรับรู้/ ความคาดหวัง/ แผนยุทธศาสตร์

กมนพรรชนี สีมะเดื่อ: การรับรู้และการคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด (PERCEPTIONS AND EXPECTATIONS OF LOCAL DEVELOPMENT BASED ON STRATEGIC PLANS OF TRAT MUNICIPALITY, TRAT PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: วิชัย จงโชติชัชวาลย์, ปร.ด. 100 หน้า, ปี พ.ศ. 2559.

การศึกษาเรื่อง “การรับรู้และความคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด” มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด (2) เพื่อศึกษาการรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด (3) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ตามการรับรู้และตามความคาดหวังของ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองตราด จำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นใช้สถิติค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, สถิติการทดสอบค่า Pair-samples t-test ที่ระดับนัยสำคัญ .01 ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสามารถอันดับแรกที่มีความคาดหวังสูงสุด ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการที่ดี และการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ประชาชนมีการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสามารถอันดับแรกที่ได้รับรู้สูงสุด ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการที่ดี และการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก ด้าน โครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ และเมื่อทดสอบสมมุติฐาน พบว่า การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

57930044: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.
(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: PERCEPTIONS/ EXPECTATIONS /STRATEGIC PLANS

KAMONPAT SEEMADUA: PERCEPTIONS AND EXPECTATIONS OF LOCAL DEVELOPMENT BASED ON STRATEGIC PLANS OF TRAT MUNICIPALITY, TRAT PROVINCE. ADVISOR: WICHAI JONGCHOTCHATCHAVAN, Ph.D. 100 P. 2016.

The purpose of this study was threefold. First, it aimed at examining the level of public expectations of local development based on strategic plans of Trat Municipality. Also, it attempted to investigate public perceptions of local development based on strategic plans of Trat Municipality in Trat Province. Third, it was to compare the levels of public perceptions and expectations of local development based on strategic plans of Trat Municipality. The subjects participating in this study were 384 people residing in Trat Municipality. The instrument used to collect the data was a questionnaire. The statistical tests used to analyze the collected data included frequency, percentage, means, standard deviation, and pair-sample t-test with a pre-set significant level of 0.01. The results were as follows: The level of public expectations of local development based on strategic plans of Trat Municipality was found at a high level. The aspect that was rated at the high level was the aspect in relation to good governance and public service, followed by the aspects relating to basic infrastructure, education, sports, religion, art, culture, customs, and local wisdom, respectively. All of these aspects were rated at a high level. Also, it was found that the level of public perceptions of local development based on strategic plans of Trat Municipality was found at a high level. The aspect that was rated at a high level was the aspect in relation to good governance and public service, followed by education, sports, religion, art, culture, customs, local wisdom, basic infrastructure, community and social order, respectively. All of these aspects were rated at a high level. Regarding the results based on the test of hypotheses, it was shown that there were statistically significant differences in the level of perceptions and expectations of local development based on strategic plans of Trat Municipality among the subjects at a significant level of 0.01.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ	10
แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น	16
แนวคิดเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนา.....	18
ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลเมืองตราด	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	38
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	39

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
เกณฑ์การแปลผล	41
ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล	41
4 ผลการวิจัย.....	42
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	43
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา ท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด.....	44
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด	53
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด	62
ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน	69
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	71
สรุปผลการวิจัย.....	71
อภิปรายผล	75
ข้อเสนอแนะ.....	80
บรรณานุกรม	82
ภาคผนวก	89
ภาคผนวก ก.....	90
ภาคผนวก ข.....	96
ประวัติย่อของผู้วิจัย	100

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	เปรียบเทียบตัวแปรความคาดหวังกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 32
2	เปรียบเทียบตัวแปรความคาดหวังและที่เป็นจริงกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 35
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามชุมชนของเทศบาลเมืองตราด ที่ใช้ในการวิจัย..... 38
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล 43
5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน 44
6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต 45
7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 46
8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว 47
9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 48
10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 49
11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ 51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนา ท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวม.....	52
13	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	53
14	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	55
15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	56
16	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว	57
17	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	58
18	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	59
19	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ.....	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20	61
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการรับรู้ของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวม.....	61
21	62
การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	62
22	63
การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการส่งเสริม คุณภาพชีวิต	63
23	64
การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	64
24	65
การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว.....	65
25	66
การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....	66
26	67
การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น.....	67
27	68
การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการที่ดี และการบริการสาธารณะ	68
28	69
การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด รายด้านและ โดยภาพรวม ...	69
29	70
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	70

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบความคิดการวิจัย.....	4
2	โครงสร้างผังบริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองตราด.....	27

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การกระจายอำนาจจะทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนา มีบทบาทในการกำกับตัดสินใจ ดูแล ไปจนถึงการตรวจสอบการทำงานของท้องถิ่น ทำให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของท้องถิ่น และนำไปสู่การดำเนินการเป็นหุ้นส่วนร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ หนึ่งฤทัย สุขจันทร์ (2550, หน้า 1) ได้เขียนถึงการกระจายอำนาจ การปกครองจากส่วนกลางให้กับท้องถิ่น “เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น อย่างตรงเป้าหมาย อีกทั้งเพื่อให้ประชาชนได้เรียนรู้และดำเนินกิจการต่าง ๆ ด้วยตัวเองตามหลัก ประชาธิปไตย ผู้บริหารและพนักงานท้องถิ่นทุกคนจึงต้องส่งเสริม สนับสนุน เสริมสร้าง ความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจ ร่วมกันรับผิดชอบในการพัฒนาท้องถิ่นทั้งทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ให้ดำเนินการไปอย่างประหยัด ประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่น โดยเสมอภาคและเท่าเทียมกัน”

การจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจุดมุ่งหมายเพื่อแบ่งเบาภาระของรัฐบาล และให้ประชาชนได้รับการจัดบริการสาธารณะของรัฐอย่างทั่วถึง โดยให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นมีอิสระในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเพื่อประชาชนในพื้นที่ ทั้งนี้จะต้องสอดคล้องกับ ศักยภาพของท้องถิ่น ปัญหา ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาจึงเป็นการกำหนดทิศทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องกำหนดถึง สภาพการณ์ที่ต้องการจะบรรลุและแนวทางในการที่จะทำให้บรรลุถึงสภาพการณ์นั้น แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคือต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล รอบด้านและเป็นระบบ เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถ นำไปสู่การแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546, หน้า 17) ดังนั้นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จึงเป็นแผนที่ เกิดจากกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ ระดมความคิดเห็น และข้อมูลร่วมกัน ทั้งจุดมุ่งหมายการพัฒนา และวิธีดำเนินการให้บรรลุ จุดมุ่งหมายการพัฒนา โดยนำเอาแนวความคิดการพัฒนาแบบองค์รวมและการบูรณาการ เป็นกรอบแนวทางดำเนินการตั้งแต่ขั้นการวางแผนกลยุทธ์ จนถึงขั้นการวางแผนปฏิบัติการ

ดังนั้นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการนำนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และทิศทางการพัฒนาไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ให้สอดคล้องกับศักยภาพของพื้นที่ ปัญหาและความต้องการของประชาชน (เทศบาลเมืองตราด, 2557, หน้า 1)

เทศบาลเมืองตราดเป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นขนาดกลาง ได้กำหนดนโยบายการบริหารงาน ตามวิสัยทัศน์ “เมืองน่าอยู่ คุณภาพชีวิตดี มีคุณธรรม นำเศรษฐกิจพอเพียง ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์” โดยมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยว ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา การกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น และยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ (เทศบาลเมืองตราด, 2557, หน้า 72-73)

ปัจจุบันการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เทศบาลเมืองตราด ได้พัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน โดยบรรจุโครงการพัฒนาที่มีเป้าหมายดำเนินการในปี พ.ศ. 2557 จำนวน 129 โครงการ และได้จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2557 จำนวน 64 โครงการ (เทศบาลเมืองตราด, 2557) โดยคาดหวังว่าเทศบาลเมืองตราดจะดำเนินงานในการพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและบ้านเมืองเจริญ ดังนั้นการจัดทำแผนยุทธศาสตร์จึงถือเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้เทศบาลเมืองตราดได้พิจารณาความเชื่อมโยงระหว่างแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อนำมากำหนดแนวทางการดำเนินงาน ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน ความคาดหวังของประชาชนกับที่เป็นจริงในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด หากประชาชนมีความคาดหวังต่อการทำงานของเทศบาลเมืองตราดไว้มาก ซึ่งที่เป็นจริงดำเนินการไม่ได้อย่างที่คาดหวังไว้ ก็จะมีอคติต่อการบริหารงานของผู้บริหาร หากคาดหวังไว้น้อยแต่ที่เป็นจริงเทศบาลเมืองตราดได้ดำเนินโครงการที่ประชาชนส่วนรวมได้รับประโยชน์ร่วมกัน จะส่งผลต่อความร่วมมือจากประชาชนในการดำเนินงานของท้องถิ่น

แม้ว่าการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองตราดได้สำเร็จลุล่วงแล้วก็ตาม แต่ผู้ศึกษาเห็นความจำเป็นต้องมีการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด เพื่อประเมินถึงความคาดหวังและที่เป็นจริงของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์เป็นอย่างไร จะช่วยให้รับรู้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนา ได้ทราบถึงความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนที่คาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเป็นแนวทางการแก้ปัญหาการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญก้าวหน้าสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และเกิดผลประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด
2. เพื่อศึกษาการรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ตามการรับรู้และตามความคาดหวังของประชาชน

สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนมีการรับรู้และมีความคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดกรอบความคิดการวิจัยจากหลักการพัฒนาท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา การกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ (เทศบาลเมืองตราด, 2555, หน้า 60) โดยศึกษาความคาดหวังและการรับรู้ที่เป็นจริงของประชาชน ดังภาพที่ 1

<p style="text-align: center;">การรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนา ท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของ เทศบาลเมืองตราด ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางด้าน โครงสร้างพื้นฐาน 2. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพ ชีวิต 3. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยว 5. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม 6. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา การกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิ ปัญญาท้องถิ่น 7. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดี และการบริการสาธารณะ 	<p style="text-align: center;">ความความหวังของประชาชนต่อการ พัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของ เทศบาลเมืองตราด ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางด้าน โครงสร้าง พื้นฐาน 2. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพ ชีวิต 3. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยว 5. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม 6. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา การกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น 7. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดี และการบริการสาธารณะ
---	---

ภาพที่ 1 กรอบความคิดการวิจัย (เทศบาลเมืองตราด, 2555)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์
ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด
2. ทราบถึงระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาล
เมืองตราด จังหวัดตราด ตามการรับรู้ของประชาชน
3. ทราบถึงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์
ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ตามการรับรู้และตามความคาดหวังของประชาชน

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา: การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด เนื้อหาที่เกี่ยวข้องจึงประกอบด้วยแนวคิดหรือทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวข้องกับความคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม แนวคิดและทฤษฎีการเกี่ยวกับยุทธศาสตร์

การพัฒนาท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ 7 ด้าน ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองตราด พ.ศ. 2555-2559 (เทศบาลเมืองตราด, 2555, หน้า 60) คือ

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
3. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยว
5. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ

สิ่งแวดล้อม

6. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา การกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา

ท้องถิ่น

7. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ

ขอบเขตด้านพื้นที่: การวิจัยครั้งนี้มีประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด จำนวน 2,253 คน (เทศบาลเมืองตราด, 2558)

ขอบเขตด้านระยะเวลา ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยในช่วงเดือน กันยายน ถึง ธันวาคม 2558 รวมระยะเวลา 4 เดือน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการ ความรู้สึก ความคิดเห็นหรือการคาดคะเนของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองตราดที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์

การรับรู้ หมายถึง ความคิดเห็นของบุคคลที่จะทำให้เกิดการได้รู้ได้เข้าใจ ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์

ประชาชน หมายถึง ผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองตราด

การพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง การดำเนินกิจกรรม กระบวนการและการกระทำที่ก่อให้เกิดความก้าวหน้าและปรับปรุงในทางที่ดีขึ้น

การพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ หมายถึง การดำเนินงานหรือกิจกรรมตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองตราด มียุทธศาสตร์ 7 ด้าน ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การก่อสร้างปรับปรุง เส้นทางคมนาคมให้ได้มาตรฐาน สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ ปรับปรุงท่อระบายน้ำให้มีขนาดมาตรฐานดำเนินการขุดลอกคลองเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ติดตั้ง ปรับปรุง และบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะตามถนน ตรอก ซอยต่าง ๆ

2. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต หมายถึง ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ดูแลผู้ด้อยโอกาสในเรื่องที่พักอาศัยให้ดีขึ้น ควบคุมดูแลสุขอนามัย และโรคติดต่อ พัฒนาการให้บริการทางด้านสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

3. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย หมายถึง การจัดให้มีการฝึกซ้อมแผนในการเฝ้าระวังป้องกันและระงับอัคคีภัย ติดตั้งกล้องวงจรปิดและระบบไฟจราจร ธรณรังค์ป้องกัน แก้ไขปัญหาหยาเสพติด และอบายมุข การจัดระเบียบขายของบนฟุตบาททางเท้า

4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยวหมายถึง การปรับปรุงภูมิทัศน์ การส่งเสริมอาชีพ และสินค้าชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีอาชีพและรายได้ ส่งเสริมให้ประชาชนใช้แนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นหลักในการดำรงชีวิต

5. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การสนับสนุนการท่องเที่ยวเป็นแบบเชิงนิเวศน์ ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน ปรับปรุงคุณภาพของน้ำในคลองและแม่น้ำในเขตเทศบาลให้มีสภาพดีขึ้น จัดให้มีการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ การติดตั้งบ่อดักไขมันในครัวเรือน

6. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา การกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น หมายถึง การจัดตั้งศูนย์ฟิตเนส หรือลานออกกำลังกาย ส่งเสริมการเรียนภาษาต่างประเทศ (English program) ในช่วงชั้นอนุบาลของนักเรียน โรงเรียนในสังกัดเทศบาล ส่งเสริมและอนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวันสำคัญต่าง ๆ จัดกิจกรรมนันทนาการ และส่งเสริมความสามารถของเยาวชน โดยจัดให้มีเวทีแสดงออกด้านต่าง ๆ ให้กับเด็กและเยาวชน

7. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ หมายถึง การบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง

การให้บริการเชิงรุก เช่น การให้บริการเคลื่อนที่แก่ประชาชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่น ร่วมจัดทำแผนชุมชน อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารและตอบข้อร้องเรียน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

“การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด” มีแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง
 2. แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ
 3. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้
 4. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
 5. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น
 6. แนวคิดเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนา
 7. ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลเมืองตราด
 8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง

ในการศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวัง ได้มีนักวิชาการให้ความหมายของความคาดหวังไว้ ดังนี้

กรกนก วงศ์พันธุ์เศรษฐ์ (2535, หน้า 2) ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวังของบุคคล ได้รับอิทธิพลจาก (Vroom, 1964) ได้นำแนวคิดทฤษฎีชื่อว่า ทฤษฎี V.I.E. โดย

V มาจากคำว่า Valence หมายถึง ความพึงพอใจ

I มาจากคำว่า Instrumentality หมายถึง สื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ซึ่งเป็นวิธีที่จะนำไปสู่ความพึงพอใจ

E มาจากคำว่า Expectancy หมายถึง ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้น ๆ โดยที่บุคคลมีความต้องการและมีความคาดหวังในหลายสิ่งหลายอย่าง และทุกบุคคลมีการแสวงหาโดยอย่างน้อยที่สุด ก็คือ ความต้องการด้านอาหาร เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัยและยารักษาโรค เมื่อปัจจัยดังกล่าวได้รับการตอบสนองแล้ว จะมีความต้องการในระดับสูงขึ้นเรื่อย ๆ จากความต้องการในหลายสิ่งหลายอย่างทำให้เกิดความพยายามที่จะกระทำด้วยด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง ด้วยสื่อหรือเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อบรรลุความพอใจหรือเพื่อให้ได้รับผลของการดำเนินการ ตามที่ได้แสดง

ความพยายาม เรียกว่า ความคาดหวังหรือความพึงพอใจในสิ่งต่าง ๆ

ณัฐพล คุณาเสถียรพงศ์ (2553, หน้า 10) ได้กล่าวถึงทฤษฎีความคาดหวังตามแนวคิดของ Vroom ว่าบุคคลจะทุ่มเทความพยายามในการทำงานหรือไม่ขึ้นอยู่กับพิจารณาองค์ประกอบ ทั้ง 3 องค์ประกอบ คือ

1. ความคาดหวังในความพยายามต่อการกระทำหรือปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคคล คาดไว้ล่วงหน้าว่าตนเองพยายามต่อกระทำพฤติกรรมได้ตามความสามารถแล้ว โอกาสที่จะกระทำ สิ่งนั้นได้สำเร็จมีมากน้อยเพียงใด เป็นการคิดก่อนจะทำสิ่งต่าง ๆ ว่าสามารถทำได้หรือไม่

2. ความคาดหวังในการกระทำต่อผลลัพธ์หรือผลของการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่ บุคคลคาดหวังไว้ล่วงหน้าก่อนกระทำพฤติกรรมว่าถ้าหากกระทำพฤติกรรมนั้นแล้วจะได้ผลลัพธ์ แก่ตนเองในทางที่ดีหรือไม่

3. ความคาดหวังในคุณค่าของผลลัพธ์หรือรางวัล หมายถึง คุณค่าจากผลของการกระทำ ที่เกิดแก่บุคคลที่แสดงพฤติกรรมนั้น

มนุษย์ทุกคนล้วนแต่มีความคาดหวังเสมอ ความคาดหวังจึงเปรียบเสมือนเป็นตัวผลักดัน ให้เกิดความต้องการ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของมนุษย์ แต่ละบุคคลก็มีความคาดหวัง ไม่เท่ากันในแต่ละช่วงหรือสถานการณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะที่สิ่งแวดล้อมมีการ เปลี่ยนแปลงสำหรับความหมายของความคาดหวัง มีนักวิชาการได้ให้ความหมาย ดังนี้

สุรงค์ จันท์เอม (2548, หน้า 5) ความคาดหวัง หมายถึง ความเชื่อว่าสิ่งใดที่น่าจะ เกิดขึ้น และสิ่งใดบ้างที่ไม่น่าจะเกิดขึ้น ความคาดหวังจะเกิดขึ้นได้ถูกต้องหรือไม่ ขึ้นอยู่กับ ประสบการณ์ของบุคคลแต่ละบุคคลด้วย

จักรพงษ์ ชมเชย (2550, หน้า 10) ความคาดหวัง หมายถึง ความมุ่งหวัง ความคิด ความรู้สึกหรือความต้องการ ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งอาจจะเป็น บุคคล เหตุการณ์ หรือการกระทำ โดยคิดไว้ล่วงหน้าและมักจะมุ่งหวังในสิ่งที่เป็นไปได้ ทั้งนี้ความคาดหวังจะขึ้นอยู่กับความต้องการ และเป็นไปตามประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

กิริณา ศิริพรรณ (2553, หน้า 21) ความคาดหวัง คือ แรงจูงใจจากบุคคลที่มีความต้องการ หลายอย่างและเชื่อว่าถ้าดำเนินการวิธีนี้จะได้รับผลตอบแทน เช่น เมื่อเชื่อแล้วก็จะตัดสินใจทำ ส่วน ผลที่ได้รับนั้นเป็นอีกเรื่องหนึ่งซึ่งอาจจะทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจก็ได้ แต่มีแรงจูงใจให้ ทำงานตามความเชื่อว่าจะเป็นอย่างที่คาดหวังไว้

สิทธิชัย กอสุระ (2553, หน้า 17) ความคาดหวังเป็นความเชื่อ ความคิดของบุคคลที่มีต่อ ผลงานหรือการกระทำของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ตั้งตำแหน่ง โดยความคาดหวังจะเกิดขึ้นถูกต้อง หรือไม่ขึ้นอยู่กับที่ได้รับความรู้และการมีประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

บุษราภรณ์ เพ็ญ (2554, หน้า 20) ความคาดหวัง หมายถึง แรงจูงใจหรือตัวผลักดัน เพื่อให้บุคคลแสดงพฤติกรรมออกมาบางอย่างให้ไปสู่จุดหมายปลายทางได้ แรงจูงใจจะมีมากน้อยแค่ไหนก็จะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังหรือระดับความพยายาม (Expectancy)

สรุปแนวคิดและทฤษฎีความคาดหวังได้ว่า ความคาดหวังเป็นส่วนหนึ่งของการอธิบายพฤติกรรมของบุคคลทางด้านความคิด ความรู้สึก ความต้องการ การคาดคะเน โดยอาศัยประสบการณ์เดิมของแต่ละบุคคลในการคาดการณ์ล่วงหน้า เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของแต่ละบุคคล

จากแนวคิดทฤษฎีความคาดหวังดังกล่าวข้างต้น สามารถนำมาเป็นกรอบในการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด

แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ

ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (สิริวรรณ เสรีรัตน์, สุกร เสรีรัตน์, ปณิศา มีจินดา และอรทัย เลิศวรรณวิทย์, 2542, หน้า 411) ได้อธิบายถึงลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์พื้นฐานซึ่งกำหนดโดยมาสโลว์ ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย 4 (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานเพื่อความอยู่รอด เช่น อาหาร น้ำ ความอบอุ่น ที่อยู่อาศัย และการนอน การพักผ่อน มาสโลว์ได้กำหนดตำแหน่งซึ่งความต้องการเหล่านี้ได้รับการตอบสนองไปยังระดับที่มีความจำเป็นเพื่อให้ชีวิตอยู่รอดและความต้องการอื่นจะกระตุ้นบุคคลต่อไป

2. ความต้องการความมั่นคงหรือความปลอดภัย (Security of safety needs) ความต้องการเหล่านี้เป็นความต้องการที่จะเป็นอิสระจากอันตรายทางกาย และความกลัวต่อการสูญเสียงานทรัพย์สิน อาหาร หรือที่อยู่อาศัย

3. ความต้องการการยอมรับหรือความผูกพัน (Affiliation or acceptance needs) เนื่องจากบุคคลอยู่ในสังคมจะต้องการการยอมรับจากบุคคลอื่น

4. ความต้องการการยกย่อง (Esteem needs) ตามทฤษฎีมาสโลว์ เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการการยอมรับแล้ว จะต้องการการยกย่องจากตัวเองและจากบุคคลอื่น ความต้องการนี้เป็นการพึงพอใจในอำนาจ (Power) ความภาคภูมิใจ (Prestige) สถานะ (Status) และความเชื่อมั่นในตนเอง (Self-confidence)

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Need for self-actualization) มาสโลว์ คำนึงว่า ความต้องการในระดับสูงสุดเป็นความปรารถนาที่จะสามารถให้ประสบความสำเร็จ เพื่อที่จะมี ศักยภาพและบรรลุความสำเร็จในสิ่งหนึ่งในระดับสูงสุด ความหมายของความต้องการนักวิชาการ ได้ให้ความหมาย ดังนี้

ธนกร สงสายออ (2548, หน้า 12) ความต้องการ หมายถึง ความประสงค์หรือความอยาก ได้ของมนุษย์ ตามธรรมชาติมนุษย์มีความต้องการหลายอย่าง หลายด้าน ซึ่งความต้องการส่วนใหญ่ มี 2 ด้าน คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย และความต้องการทางด้านจิตใจ

ถาวรณ ะเวียงทอง (2549, หน้า 35) ความต้องการเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งของมนุษย์ที่ คอยกระตุ้นให้เกิดการตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม เป็นความแตกต่าง ระหว่างผลของสภาพปัจจุบันและสภาพที่ต้องการให้เป็นสิ่งเกิดขึ้นในความต้องการของมนุษย์ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบงานถ้าได้รับความตอบสนองก็จะบรรลุประสบ ความสำเร็จ

เกรียงไกร กิจประเสริฐ (2550, หน้า 32-33) การศึกษาความต้องการของมนุษย์เป็นผล ผลักดันให้มนุษย์ต่อสู้ดิ้นรนและทำทุกสิ่งทุกอย่าง เพื่อสนองความต้องการของตนเอง ขนาดของ การต่อสู้ดิ้นรนจะขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละคนและสภาพแวดล้อมของแต่ละสังคม และของ แต่ละองค์การได้ ความต้องการของมนุษย์มีระดับความมากน้อยไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับอุปนิสัย ความทะเยอทะยานหรือ รักสันโดษของบุคคลนั้น ๆ และมนุษย์ก็ไม่สามารถที่จะได้ รับการ ตอบสนองในสิ่งที่ต้องการย่อมจะเกิดความพึงพอใจเกิดความสุข เมื่อจิตใจมีความสุขก็ย่อมส่งผล มาถึงความตั้งใจในการทำงาน ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการสร้างสัมพันธภาพในองค์การ สร้างสัมพันธภาพในการทำงาน ได้เป็นอย่างดี ความต้องการของมนุษย์เป็นปัจจัยสำคัญที่จะใช้ ในการจูงใจบุคคลอื่น ๆ ให้คล้อยตามหรือเปลี่ยนพฤติกรรมไปในทางที่พึงประสงค์ การมองเห็น หรือเข้าใจในเรื่องความต้องการ ของมนุษย์จะทำให้สามารถเข้าใจตนเองและผู้อื่นซึ่งเป็นหนทาง หนึ่งที่จะทำให้เข้าถึงมนุษย์สัมพันธ์ได้อย่างดี

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ และธนวรรษ ตั้งสินทรัพย์ศิริ (2550, หน้า 168) ความต้องการ หมายถึง สภาวะที่บุคคลขาดความสมดุล ขาดบางสิ่งบางอย่างและต้องการ ได้รับ สิ่งนั้น เช่น ขาดอาหารทำให้รู้สึกหิวก็ต้องการอาหารเพื่อรับประทาน เกิดความรู้สึกละอายหรือเสียใจ เนื่องจากพักผ่อนไม่เพียงพอก็ต้องการพักผ่อน ไม่มีเงิน ก็ต้องการเงินสำหรับสำหรับการใช้จ่าย ไม่ได้รับการยอมรับ ไม่ได้รับการยกย่อง ไม่มีชื่อเสียง ไม่มีเกียรติยศ ก็ต้องการการยอมรับ การยกย่อง ต้องการมีชื่อเสียง ต้องการเกียรติยศ เป็นต้น ซึ่งความต้องการเหล่านี้อาจสรุปได้ว่าเป็น ความต้องการทั้งทางร่างกาย และความต้องการด้านจิตใจ

นพมาศ ทะมาตรี (2551, หน้า 19) ความต้องการ หมายถึง ความอยากได้ที่เกิดจากแรงกระตุ้นภายในร่างกายและส่งผลถึงการแสดงออกด้านพฤติกรรม ซึ่งการแสดงออกนั้นเป็นการสนองความคิดที่เกิดขึ้นภายในจิตใจนั่นเอง

โชติกา จันทร์ลอย (2555, หน้า 6) ความต้องการ หมายถึง ภาวะที่บุคคลขาดสิ่งหนึ่งสิ่งใด และเป็น แรงกระตุ้นทำให้เกิดความตอบสนอง ซึ่งมีความแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล โดยสามารถแบ่งได้ 2 ประเภท คือความต้องการทางกายภาพ และความต้องการทางจิตใจ

สรุปแนวคิดทฤษฎีความต้องการได้ว่า ความต้องการเป็นความปรารถนาและความอยากของมนุษย์ที่แตกต่างกัน ต่างแสวงหาความสุขและตอบสนองให้ตนเอง เป็นตัวกระตุ้นให้มนุษย์แสดงพฤติกรรมเพื่อ ไปสู่ความต้องการนั้น

จากแนวคิดทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ ด้านความต้องการด้านร่างกาย ด้านความต้องการความมั่นคงหรือความปลอดภัย สามารถนำมาเป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบริหารการจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ

แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้

กระบวนการของการรับรู้

รังสรรค์ ประเสริฐศรี (2548, หน้า 6) กระบวนการของการรับรู้เป็นกระบวนการที่คาบเกี่ยวกันระหว่างเรื่องความเข้าใจ การคิด การรู้สึก ความจำ การเรียนรู้ การตัดสินใจ กระบวนการของการรับรู้จะเกิดได้ต้องมีองค์ประกอบดังนี้

1. มีสิ่งเร้า (Stimulus) ที่ทำให้เกิดการรับรู้ เช่น สถานการณ์ เหตุการณ์ สิ่งแวดล้อมรอบกาย ที่เป็นคนสัตว์ และสิ่งของ
2. ประสาทสัมผัส (Sense organs) ทำให้เกิดความรู้สึกสัมผัส เช่น ตาหู จมูกได้กลิ่น ลิ้นรู้รส และผิวหนังรู้ร้อนรู้หนาว
3. ประสบการณ์หรือความรู้เดิม ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งเร้าที่เราสัมผัส
4. การแปลผลความหมายของสิ่งที่เราสัมผัส สิ่งที่เคยพบเห็นมาแล้วย่อมจะอยู่ในความทรงจำของสมอง เมื่อบุคคลได้รับสิ่งเร้า สมองก็จะทำหน้าที่ทบทวนกับความรู้ที่มีอยู่เดิมว่า สิ่งเร้านั้นคืออะไรเมื่อมนุษย์ถูกเร้าโดยสิ่งแวดล้อม ก็จะเกิดความรู้สึกจากการสัมผัส (Sensation) โดยอาศัยอวัยวะสัมผัสทั้ง 5 คือ ตา ทำหน้าที่ดูหมายถึงมองเห็น หูทำหน้าที่ฟัง คือ ได้ยิน ลิ้นทำหน้าที่รู้รส จมูกทำหน้าที่ดม คือ ได้กลิ่น ผิวหนังทำหน้าที่สัมผัส คือรู้สึก ได้อย่างถูกต้อง กระบวนการรับรู้ก็สมบูรณ์

ความหมายการรับรู้ได้มีนักวิชาการให้ความหมายต่าง ๆ กันดังนี้

ปราณี ยาหอม (2548, หน้า 12) การรับรู้ หมายถึง กระบวนการที่สมองรับความรู้สึกต่อสิ่งต่าง ๆ รอบตัวเรา โดยผ่านประสาทสัมผัสของร่างกาย แล้วอาศัยประสบการณ์เป็นเครื่องช่วยในการแปลความหมาย

รังสรรค์ ประเสริฐศรี (2548, หน้า 5) ได้ให้ความหมายการรับรู้ (Perception) ว่าเป็นกระบวนการซึ่งบุคคลมีการเลือกสรร (Select) จัดระเบียบ (Organize) และตีความ (Interpret) เกี่ยวกับสิ่งกระตุ้น (Stimulus) หรือข้อมูลที่ได้รับ โดยอาศัยประสาทสัมผัสทั้งห้า คือ ได้เห็น (Sight) ได้ยิน (Hearing) ได้กลิ่น (Smell) ได้ลิ้มรส (Taste) และได้สัมผัส (Touch) หรือเป็นกระบวนการซึ่งบุคคลจัดระเบียบและตีความสิ่งที่สัมผัส เพื่อให้ความหมายของสภาพแวดล้อม

สุภาภรณ์ พลนิกร (2548, หน้า 121) การรับรู้ (Perception) คือ กระบวนการซึ่งแต่ละคนคัดสรร (Select) จัดระเบียบ (Organize) ตีความหมาย (Interpret) สิ่งที่มากระตุ้นเพื่อให้เกิดภาพในสมองที่มีความหมายและสอดคล้องกันเกี่ยวกับโลกที่บุคคลนั้นสามารถสัมผัสได้ หรือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประมวลผลข้อมูลของสมอง ซึ่งเริ่มจากการรับสัมผัส และตามด้วยการให้ความใส่ใจ

กิตติพันธ์ เอื้ออภิญญกุล (2553, หน้า 8) การรับรู้ หมายถึง การแสดงออกถึงความรู้สึกนึกคิด ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งเกิดขึ้นในจิตใจของแต่ละบุคคล อันเนื่องมาจากการตีความหรือการแปรความอาการสัมผัสของร่างกายกับสิ่งเร้าหรือสิ่งแวดล้อม โดยอาศัยประสบการณ์เดิมเป็นเครื่องช่วย

นงคราญ พักแก้ว (2553, หน้า 11) การรับรู้ หมายถึง กระบวนการที่คนเรามีประสบการณ์กับวัตถุเหตุการณ์ต่าง ๆ โดยอาศัยอวัยวะสัมผัส และแปลความหมายโดยอาศัยประสบการณ์เดิมเข้าสู่ระบบความรู้สึกนึกคิดของตนเอง แล้วจึงตอบสนองด้านการปฏิบัติตามที่ตนเองแปลความหมาย

สมชาย ใจปิ่นดา (2553, หน้า 12) การรับรู้ หมายถึง กระบวนการที่สมองรับความรู้สึกต่อสิ่งต่าง ๆ รอบตัวเรา โดยผ่านประสาทสัมผัสของร่างกาย แล้วอาศัยประสบการณ์เป็นเครื่องช่วยในการแปลความหมาย

จากความหมายดังกล่าวจึงสรุปได้ว่า การรับรู้ หมายถึง การมองเห็นพฤติกรรมที่แสดงออกผ่านทางอวัยวะรับความรู้สึก สามารถจดจำและเข้าใจความหมายสิ่งต่าง ๆ เหล่านั้นได้ โดยอาศัยประสบการณ์เดิมผ่านกระบวนการการรับรู้ในวิธีที่แตกต่างกันตามประสบการณ์และพื้นฐานของแต่ละคน

สำหรับการศึกษานี้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ เพื่อนำมาศึกษาถึงการรับรู้และ

การคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด

แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชนถือเป็นหัวใจของการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขาดไม่ได้ (อรทัย ก๊กผล, 2547, หน้า 23) ดังนี้

ประการแรก คือ การปกครองท้องถิ่นอยู่บนพื้นฐานความคิดของประชาธิปไตยท้องถิ่น และการปกครองตนเอง (Local-self government) ที่ให้ความสำคัญกับประชาธิปไตยทางตรง โดยที่ประชาชนเข้ามาดำเนินกิจการของชุมชนด้วยตนเอง ซึ่งแตกต่างจากการเมืองระดับชาติที่เป็นประชาธิปไตยโดยอ้อม ผ่านระบบตัวแทน ดังนั้นการมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งการร่วมคิดร่วมทำร่วมตรวจสอบและร่วมรับผิดชอบถือว่าเป็นหลักการพื้นฐานของการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและทำให้ธรรมชาติการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างจากส่วนราชการ ดังกล่าวแล้วข้างต้น

ประการที่สอง คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของหลักธรรมาภิบาล ซึ่งถือเป็นหลักการทางการบริหารที่หน่วยงานที่ภาครัฐทุกระดับควรยึดเป็นกรอบการปฏิบัติ โดยมีองค์ประกอบ 6 ประการ คือ (1) หลักความโปร่งใส (2) หลักนิติธรรม (3) หลักความรับผิดชอบ (4) หลักความเสมอภาค (5) หลักความคุ้มค่า (6) หลักการมีส่วนร่วม ซึ่งมีการกล่าวกันว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลักการที่มีพลังสามารถขับเคลื่อนให้องค์ประกอบอื่น ๆ ของธรรมาภิบาลบรรลุผล เช่น หลักความโปร่งใสย่อมไม่เกิดขึ้นหากขาดภาคประชาชนที่ตื่นตัว และมีส่วนร่วม

นักวิชาการได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วม ดังนี้

ทรงวุฒิ เรืองวาทศิลป์ (2550, หน้า 10) การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีบทบาทร่วมในกิจกรรมทุกประการตามกำลังความสามารถของสมาชิกไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจ การดำเนินกิจกรรม การติดตามตรวจสอบ และการประเมินผลร่วมกัน นำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขพัฒนางานในกลุ่มให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เมธี สุภโชคอวยชัย (2550, หน้า 31) การมีส่วนร่วม คือ กระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ร่วมริเริ่มการพัฒนาและวางแผนการพัฒนา ร่วมดำเนินการพัฒนาร่วมรับผลที่เกิดจากการพัฒนา ร่วมประเมินผลการพัฒนา

กิตติ พรวุฒิพันธุ์ (2550, หน้า 14) การมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ประชาชนในชุมชนเข้ามามีบทบาทในกระบวนการตัดสินใจการดำเนินงานของชุมชน มีโอกาสร่วมในการเสนอแนะแนว

ทางการแก้ไขปัญหาชุมชน หาวิธีแก้ปัญหารวมทั้งลงมือปฏิบัติและทำการประเมินผล เพื่อก่อให้เกิดการบรรลุวัตถุประสงค์แผน นโยบายที่กำหนดไว้

เกษม พูลทวี (2551, หน้า 11) การมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมคิดร่วมทำและร่วมปฏิบัติตลอดจนส่งเสริม สนับสนุนในกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การ โดยแต่ละฝ่ายสำนึกในภาระหน้าที่ที่จะต้องรับผิดชอบในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของสังคม โดยองค์การต้องเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์การให้มากที่สุด ไม่ว่าจะเป็ทางตรงหรือทางอ้อม

ชาญวุฒิ ขาวสกุล (2551, หน้า 7) การมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการที่ช่วยเสริมพลังของประชาชนหรือกลุ่มต่าง ๆ ของสังคมที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนรู้ มีกิจกรรมร่วมกันจนเกิดพลังร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ จนสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายของกลุ่ม ได้โดยความรู้สึกรับผิดชอบร่วมกัน

ประสิทธิ์ อาศัยบุญ (2551, หน้า 20) การมีส่วนร่วม คือ ความรู้สึกร่วมของบุคคลหนึ่งที่อยู่ในกลุ่มองค์กรหรือชุมชน ซึ่งเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลนั้นกระทำกิจกรรมได้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายของกลุ่ม และเกิดความรู้สึกร่วมรับผิดชอบกับกลุ่มของตน ถ้าสมาชิกกลุ่มทุกคนขาดความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของในการกระทำกิจกรรมใด ๆ แล้ว สมาชิกก็จะไม่กระทำกิจกรรมนั้น ๆ เพราะถือว่ามิใช่เรื่องของตน จึงไม่อยากยุ่งเกี่ยวและไม่ร่วมรับผิดชอบใด ๆ เนื่องจากมิได้ร่วมทำกิจกรรมดังกล่าวให้กลุ่มต้องประสบความล้มเหลวในการทำกิจกรรมของกลุ่ม

นิกร สมมุง (2552, หน้า 9-10) การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการคิด การตัดสินใจ การร่วมแก้ไขปัญหา การดำเนินการและกิจกรรมชุมชน ร่วมวางแผนจนเห็นผลของการปฏิบัติ ซึ่งการมีส่วนร่วมต้องขึ้นอยู่กับความสมัครใจที่จะเข้าร่วมอย่างมีอิสรภาพ มีจุดมุ่งหมายเพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิกในชุมชน และมีอำนาจอิสระในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดจากการพัฒนาให้กับสมาชิก ด้วยความพึงพอใจและผู้เข้ามามีส่วนร่วมมีความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วม

จากความหมายของการมีส่วนร่วมดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกภาคส่วนร่วมมือกันการตัดสินใจ การดำเนินกิจกรรม การติดตามตรวจสอบ และการประเมินผลร่วมกันเป็นไปอย่างมีอิสรภาพ เสมอภาคนำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขพัฒนางานเพื่อพัฒนาหรือใช้ความคิดสร้างสรรค์ และความเชี่ยวชาญของแต่ละคนในการแก้ปัญหาของชุมชนและพัฒนางานในกลุ่มให้มีความโปร่งใสและให้มีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้น

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้การมีส่วนร่วมมาเป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการบริหารจัดการที่ดีและบริการสาธารณะ

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น

การพัฒนา (Development) ตามแนวความคิดของวานเนอร์ (กรมการปกครอง, 2543, หน้า 15-17) เป็นการพัฒนาตามแนวอุดมคติย่อมหมายถึง การเปลี่ยนแปลงใน 3 ลักษณะด้วยกัน คือ มีความเจริญเติบโต (Growth) มีการเปลี่ยนแปลงระบบ (System change) และมีการวางแผน (Planned change) ตามแนวความคิดนี้ การพัฒนาเกิดขึ้นจากกระบวนการของการวางแผน เพื่อให้มีความเจริญเติบโตในทิศทางของการสร้างสภาวะทันสมัย (Modernization) การสร้างชาติ (Nation-building) และความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคม (Socio-economic progress) ในขณะเดียวกันจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงระบบไปพร้อม ๆ กันกับความเจริญเติบโตด้วย สำหรับการเปลี่ยนแปลงระบบนี้จะต้องกระทำไปตามแนวความคิดของ Fred W. Riggs คือ ทำให้มีความแตกต่าง (Differentiation) เพิ่มขึ้น คือ มีการแบ่งงานกันตามความรู้เฉพาะด้าน (Specialization) และมีการประสานงาน (Coordination) ระหว่างงานที่แบ่งนั้นอย่างใกล้ชิดในส่วนที่เกี่ยวข้อง กระบวนการพัฒนานั้นการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาจะเกิดขึ้นได้ จะต้องอาศัยความร่วมมือจากคน 3 ฝ่ายด้วยกัน คือ ราษฎร ราชการ และรัฐบาล กล่าวคือในระดับท้องถิ่นนั้น รัฐบาลได้แก่เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น ราชการ ก็คือเจ้าพนักงานหรือข้าราชการประจำ ส่วนราษฎรก็คงจะได้แก่ประชาชนในเขตนั้น ๆ ทั้งสามฝ่ายจะต้องร่วมมือร่วมใจกัน ทำให้เกิดการพัฒนาทั้งนี้และทั้งนั้นคงจะต้องพิจารณาหรือคำนึงถึงหลักการที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ความต้องการ (Needs) เพื่อที่จะให้เกิดการกระทำ คือ
 - 1.1 การมีส่วนร่วม (Participation) ของคนที่เกี่ยวข้อง
 - 1.2 การแจกจ่าย (Distribution) ผลการกระทำให้เท่าเทียมกัน
 - 1.3 ความร่วมมือ (Integration) มีความสามัคคีช่วยกันทำงาน
 - 1.4 การกระทำให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ (Penetration) ของเขตการบริหารการปกครอง
 - 1.5 ความถูกต้องตามกฎหมาย (Legitimacy) การทำให้เป็นไปตามกฎหมายหรือการยอมรับว่าถูกต้อง
 - 1.6 เอกลักษณ์ (Identity) หรือความเหมือนกันบางประการ
2. อุปสรรค (Obstacles) หรือปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการวางแผนและการดำเนินการตามแผนพัฒนาควรจะได้รับการศึกษาวิเคราะห์วิจัยให้เป็นที่เข้าใจอย่างแน่ชัดถูกต้องและครบถ้วน
3. ทรัพยากร (Resources) หมายถึง สิ่งที่จะต้องใช้ในการทำงานเพื่อการพัฒนาเริ่มตั้งแต่คน คุณภาพ ความรู้ ความสามารถ และทักษะของคน รวมทั้งทรัพยากรด้านอื่น ๆ เช่น เงิน งบประมาณ ทุน วัสดุเครื่องใช้ เครื่องยนต์กลไกต่าง ๆ รวมทั้งทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นเพื่อนำมาเปลี่ยนแปลง เพื่อประโยชน์ต่อท้องถิ่นด้วย เป็นต้น

4. ศักยภาพ (Potentialities) อันหมายถึง ความสามารถหรือพลังงานขององค์กร ส่วนท้องถิ่นที่จะกระทำการต่าง ๆ ให้บรรลุผลในอนาคต นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงแนวความคิดในเรื่องนี้ของ Hsueh ด้วย กล่าวคือ องค์กรที่จะสามารถทำการวางแผนและดำเนินการตามแผนพัฒนาได้คตินั้นจะต้องมีปัจจัยเหล่านี้ คือ

- 4.1 ความต่อเนื่องและความมั่นคงทางนโยบายของฝ่ายการเมือง
- 4.2 ทรัพยากร
- 4.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่ ๆ หรือนวัตกรรม (Innovation)
- 4.4 ทักษะ (Skills)
- 4.5 ทุน (Capital)
- 4.6 ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค (Technical-assistance)

ทรงชัย นกขมื่น (2552, หน้า 29) การพัฒนาท้องถิ่น เป็นกระบวนการเสริมสร้างความเจริญของท้องถิ่นอย่างมีระบบ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมือง โดยมีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ของประชาชน ในท้องถิ่นให้ดีขึ้น และหลักการในการทำงานเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น เป็นการทำงาน เกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่นเป็นการทำงานที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ดังนั้นบทบาทขององค์กรปกครองท้องถิ่นที่มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นทั้ง ในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม จะต้องเป็นไปในลักษณะการกระตุ้น และชักนำประชาชนในท้องถิ่นให้เกิดความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาหรือสนองความต้องการของตน ซึ่งจะทำให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นักวิชาการ ได้ให้ความหมายของการพัฒนาท้องถิ่นแตกต่างกันไป ดังนี้

จารุพันธ์ อินวาท (2550, หน้า 13) การพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง การพัฒนาที่เกิดขึ้นจากประชาชน ในบทบาทที่ประชาชนมีส่วนร่วมกับหน่วยการบริหารท้องถิ่น โดยเปลี่ยนฐานะจากเป็นผู้ถูกพัฒนามาเป็น ผู้กระทำการพัฒนาเอง โดยความร่วมมือดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อความต้องการทั้งหมดของชุมชน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นของชุมชน

พระจันทา พันธุ์ไชย (2550, หน้า 16) การพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง กระบวนการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในทุก ๆ ด้าน โดยประชาชนเองและมีหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนคอยให้คำปรึกษาแนะนำและสนับสนุนในกิจกรรมพัฒนาท้องถิ่น

พานี เรียงทอง, สรวุฒิ นามลีลา และอริรัก ภาวะชาติ (2552, หน้า 28) การพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง การทำให้เกิดความเจริญขึ้นจากเดิมที่เป็นอยู่ในทางดีขึ้นและตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้

ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และทางด้านกายภาพ เช่น การมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สะดวกสบาย มีความสุข และมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีการบริการสาธารณะ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่ดี

รักยิม เสงหลี (2552, หน้า 23) การพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง กระบวนการที่ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในชุมชนหรือท้องถิ่นให้บรรลุเป้าหมายหรือนโยบายที่ต้องการ ซึ่งเป้าหมายของการพัฒนาที่สำคัญที่สุดคือคน ให้คนในท้องถิ่นกินดีอยู่ดีมีสภาพสังคมเศรษฐกิจและการเมืองที่ดี

จินดา กุลสานต์ (2556, หน้า 30) การพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง กระบวนการที่กระทำอย่างมีระบบแบบแผน เพื่อที่จะก่อให้เกิดความก้าวหน้าและเสริมสร้างความเจริญอกงามในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง กระบวนการเหล่านี้จำเป็นต้องเกิดขึ้นจากประชาชนในท้องถิ่น โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ซึ่งการพัฒนาท้องถิ่นจากประชาชนในท้องถิ่นนั้น จะก่อให้เกิดท้องถิ่นมีรากฐานแข็งแรงและมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น

สรุปจากความหมายดังกล่าวข้างต้นได้ว่า การพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง การเปลี่ยนแปลงจากที่เป็นอยู่เดิมให้มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น โดยอาศัยการมีส่วนร่วมทั้งภาครัฐและประชาชน และคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลักว่า ประชาชนมีปัญหาหรือมีความต้องการอะไร การศึกษาค้นคว้าใช้การพัฒนานำมาเป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว ด้านการศึกษา การกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการที่ดี และการบริการสาธารณะ

แนวคิดเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนา

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองตราด (พ.ศ. 2557-2561)

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา (เทศบาลเมืองตราด, 2557, หน้า 60-64) ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 7 ด้าน ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีมาตรฐาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการคมนาคมขนส่งให้มีมาตรฐาน การท่องเที่ยว และสาธารณูปโภคต่าง ๆ โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้

- 1.1 ก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมเส้นทางคมนาคมให้มีมาตรฐาน
- 1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ให้ทั่วถึง
- 1.3 พัฒนางานด้านการผังเมือง และการควบคุมอาคาร

สรุปแนวทางการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้ว่าการก่อสร้างปรับปรุง เส้นทางคมนาคมให้ได้มาตรฐาน สามารถใช้งานได้อย่างเหมาะสม ปรับปรุงท่อระบายน้ำให้มีขนาดมาตรฐาน ดำเนินการขุดลอกคลองเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ติดตั้ง ปรับปรุง และบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะตามถนน ตรอก ซอยต่าง ๆ

2. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

มีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้ได้รับการพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต ส่งเสริมให้คนในสังคม/ ชุมชนมีคุณธรรม มีเหตุมีผล มีความพอประมาณ และมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้คนในสังคมมีความรอบรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม มุ่งเสริมสร้างสุขภาวะที่ดีของประชาชน และมุ่งส่งเสริมการจัดบริการสังคมสงเคราะห์แก่ เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้พิการ โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้

2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดบริการทางสังคม การสังคมสงเคราะห์คุณภาพชีวิต เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้พิการ

2.2 ส่งเสริมและเสริมสร้างสุขภาพของประชาชนให้แข็งแรง และได้รับบริการทางสาธารณสุขอย่างทั่วถึง

2.3 ส่งเสริมที่พำนักอาศัยให้แก่ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากจน ให้มีที่อยู่อาศัย

สรุปแนวทางการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ได้ว่า ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ดูแลผู้ด้อยโอกาสในเรื่องที่พักอาศัยให้ดีขึ้น ควบคุมดูแลสุขภาพอนามัย และโรคติดต่อ พัฒนาการให้บริการทางด้านสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

3. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

มุ่งส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือเชิงบูรณาการระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติด ปัญหายาเสพติด การเสริมสร้างความสมานฉันท์ของชุมชนในท้องถิ่น พร้อมทั้งสอดส่องดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และความสงบเรียบร้อย โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้

3.1 พัฒนางานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

3.2 ส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและการรักษาความสงบเรียบร้อย

3.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน แก้ไขปัญหาเสพติด และอบายมุข

3.4 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน รวมทั้งสร้างเครือข่ายการพัฒนาชุมชน

สรุปแนวทางการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน ได้ว่า การจัดให้มีการฝึกซ้อมแผนในการเฝ้าระวังป้องกันและระงับอัคคีภัย ติดตั้งกล้องวงจรปิด และระบบไฟจากรณรงค์ป้องกัน แก้ไขปัญหาเสาพิศ และอบายมุข การจัดระเบียบขายของบนฟุตบาททางเท้า

4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยว

มุ่งปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ส่งเสริมให้ชุมชนพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพในรูปกลุ่มหรือวิสาหกิจชุมชน ร่วมดำเนินการในด้านการผลิต และการตลาด เพื่อสร้างชุมชนให้เข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนา ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐกิจ หน่วยงานภาครัฐ และองค์กรเอกชนที่เกี่ยวข้อง บริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่เดิมให้มีประสิทธิภาพ และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่ๆ ที่มีอยู่ให้มีศักยภาพและมีความหลากหลาย ภายใต้การมีส่วนร่วมและจิตสำนึกของการเป็นเจ้าของบ้านที่ดีของชุมชนในพื้นที่ โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้

4.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการฝึกอบรม การฝึกอาชีพ และสร้างอาชีพให้แก่ประชาชน

4.2 ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

4.3 พัฒนาและปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่เดิมให้มีศักยภาพและมีมาตรฐาน

4.4 ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่น

4.5 ส่งเสริมและรณรงค์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว

4.6 พัฒนาและส่งเสริมการค้า การลงทุน การตลาด และการกระจายผลผลิตสินค้าชุมชน

4.7 เสริมสร้างความรู้ทางด้านภาษาของประเทศเพื่อนบ้านในการรองรับกับประชาคมอาเซียน

สรุปแนวทางการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยว ได้ว่า การปรับปรุงภูมิทัศน์ การส่งเสริมอาชีพ และสินค้าชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีอาชีพและรายได้ ส่งเสริมให้ประชาชนใช้แนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นหลักในการดำรงชีวิต

5. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

มีจุดมุ่งหมายเพื่อการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ชำรงรักษาไว้ซึ่งความหลากหลายทางชีวภาพ ระบบนิเวศ และทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่ ตลอดจนยกระดับคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติ มุ่งพัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติไว้ตามหลัก “ความสมดุล” การสร้างองค์ความรู้ในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมร่วมกันทุกภาคส่วน เพื่อสร้างหลักประกันว่าทรัพยากรธรรมชาติเหล่านั้น จะยังคงอยู่และคงความอุดมสมบูรณ์ สามารถเป็นรากฐานในการดำรงชีวิตของคนในท้องถิ่นให้อยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้

- 5.1 ส่งเสริม สนับสนุนและรณรงค์ให้ประชาชนมีจิตสำนึกหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 5.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการควบคุม คุ้มครองและการบังคับใช้กฎหมายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 5.3 ส่งเสริมและฟื้นฟูสภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนให้การท่องเที่ยวเป็นแบบเชิงนิเวศน์
- 5.4 จัดให้มีระบบกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม
- 5.5 ส่งเสริมและรณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการขยะและน้ำเสียในครัวเรือน
- 5.6 ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนและรณรงค์ให้ประชาชนร่วมกันลดภาวะโลกร้อน

สรุปแนวทางการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ได้ว่า การสนับสนุนการท่องเที่ยวเป็นแบบเชิงนิเวศน์ ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน ปรับปรุงคุณภาพของน้ำในคลองและแม่น้ำในเขตเทศบาลให้มีสภาพดีขึ้น จัดให้มีการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ การติดตั้งบ่อดักไขมันในครัวเรือน

6. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

มุ่งพัฒนาส่งเสริมสนับสนุนด้านการศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน พัฒนาด้านการกีฬาให้มีมาตรฐาน รักษาและชำระไว้ซึ่งศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีอันดีงาม ส่งเสริมการสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น สร้างองค์ความรู้ และสนับสนุนให้มีการต่อยอดขยายความคิดแปลงเป็นจุดเด่นให้แก่ผลิตภัณฑ์ของท้องถิ่น โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้

6.1 ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ทั้งในระบบและนอกระบบในการรองรับประชาคมอาเซียน

6.2 ส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ

6.3 สร้างจิตสำนึกให้เด็ก เยาวชน ประชาชนรักและหวงแหนประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

6.4 อนุรักษ์และส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น สรุปลักษณะการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้ว่า มีการจัดตั้งศูนย์พิทักษ์ หรือลานออกกำลังกาย ส่งเสริมการเรียนภาษาต่างประเทศ (English program) ในช่วงชั้นอนุบาลของนักเรียน โรงเรียน ในสังกัดเทศบาล ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวันสำคัญต่าง ๆ จัดกิจกรรมนันทนาการ และส่งเสริมความสามารถของเยาวชน โดยจัดให้มีเวทีแสดงออกด้านต่าง ๆ ให้กับเด็กและเยาวชน

7. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ

มุ่งส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารและการบริการ สาธารณะที่มีประสิทธิภาพ ประหยัด โปร่งใส และเป็นธรรม ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารงานท้องถิ่นให้มากที่สุด ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในการทำงานร่วมกัน โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้

7.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ประหยัด โปร่งใส และเป็น ธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล

7.2 พัฒนานุเคราะห์ให้มีคุณภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ

7.3 เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และสร้างความเข้มแข็งในภาคประชาชน ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่น

7.4 จัดหา ปรับปรุงวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ และครุภัณฑ์ สำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน

7.5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีการสื่อสารและระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ สรุปลักษณะการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการ สาธารณะ ได้ว่า การบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์สุข ของประชาชนเป็นที่ตั้ง การให้บริการเชิงรุก เช่น การให้บริการเคลื่อนที่แก่ประชาชน ให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่น ร่วมจัดทำแผนชุมชน อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการติดต่อราชการ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารและตอบข้อร้องเรียน

เสรี พงศ์พิศ (2551, หน้า 7) มีแนวคิดเกี่ยวกับขั้นตอนการวางแผนยุทธศาสตร์ไว้ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน เพื่อทำความเข้าใจการศึกษาขั้นพื้นฐานว่าท้องถิ่นนั้น ๆ มีความเป็นมาอย่างไร มีความเป็นอยู่อย่างไร มีทุนอะไรบ้าง ทุนท้องถิ่น ทรัพยากร ภูมิปัญญา ทุนทางสังคม วัฒนธรรม มีปัญหาและความต้องการอะไร และในปัจจุบันมียุทธศาสตร์อะไร

ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมาย

วิสัยทัศน์ที่ดีเกิดจากความสามารถในการมองไกล มองกว้าง มองทะลุข้อจำกัดของพื้นที่และเวลา มองเห็นอะไรที่คนธรรมดาไม่เห็น คนมีข้อมูล ความรู้ ปัญญา สามารถมองเห็นนี้ได้

เป้าประสงค์ เป็นการแสดงถึงภารกิจหลักขององค์กร คืออะไร เพื่อใคร การกำหนดเป้าประสงค์แตกต่างจากการกำหนดวัตถุประสงค์ตรงที่เป้าหมายใหญ่ที่อธิบายว่าทำไมจึงต้องมีวัตถุประสงค์ แผนงาน โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ในแผนยุทธศาสตร์

ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนาแผนงาน โครงการ กิจกรรม แผนงานที่เกิดจากกระบวนการเรียนรู้และพัฒนายุทธศาสตร์มี 4 ส่วน คือ วัตถุประสงค์ แผนงาน โครงการ และกิจกรรม ยุทธศาสตร์ตามความหมายในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546, หน้า 911) ให้ความหมายของยุทธศาสตร์ หมายถึง วิชาว่าด้วยการพัฒนาและการใช้อำนาจทางการเมือง เศรษฐกิจ จิตวิทยา และกำลังรบทางทหารตามความจำเป็น ทั้งในยามสงครามและยามสงบ ความหมายของยุทธศาสตร์นั้นมีนักวิชาการให้ความหมายไว้ ดังนี้

พรเทพ รัตนเรืองศรี (2550, หน้า 24) ยุทธศาสตร์ หมายถึง แนวคิดหรือวิธีการที่แยกคายที่บ่งบอกถึงลักษณะการเตรียมตัวขององค์กรว่าจะก้าวไปสู่เป้าหมายที่ต้องการในอนาคตได้อย่างไร เป็นรูปแบบของวัตถุประสงค์ ความมุ่งหมาย นโยบายหลัก รวมถึงแผนงานต่าง ๆ ที่ช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุความสำเร็จระยะยาวได้ตามที่ต้องการ เป็นทางเลือกที่ดีที่สุดในการเปลี่ยนแปลงจากตำแหน่งปัจจุบันไปสู่ตำแหน่งที่ต้องการในอนาคต

วาสนา วลีรัตน์ (2550, หน้า 57) ยุทธศาสตร์ หมายถึง การตัดสินใจและการบริหารที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานระยะยาวขององค์กร ประกอบด้วย การกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์องค์กร กระบวนการกำหนดจุดหมายระยะยาวขององค์กร กระบวนการของแผนยุทธศาสตร์ คำถามการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์ ลำดับชั้นของแผนยุทธศาสตร์และองค์ประกอบของกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ จะมุ่งตรวจสอบประเมินโอกาสและอุปสรรคภายใน สภาพแวดล้อมภายนอกและมุ่งตรวจสอบประเมินจุดอ่อนและจุดแข็ง

เทพเทวา คงมะกล้า (2553, หน้า 16) ยุทธศาสตร์ หมายถึง การศึกษายุทธศาสตร์ การพัฒนาเพื่อให้ทราบครอบคลุมถึงเนื้อหาและนำไปใช้ให้ตรงกับหลักการ อันประกอบด้วย การกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์องค์การ กระบวนการกำหนดจุดหมายระยะยาวขององค์การ กระบวนการของแผนยุทธศาสตร์ คำถามการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ความสัมพันธ์ระหว่าง ยุทธศาสตร์และองค์ประกอบของกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ อันจะนำไปสู่เป้าหมาย ในการพัฒนาการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ตามหลักการที่ตั้งไว้ในอนาคตต่อไป

แก้วตา ชินภักดิ์ (2554, หน้า 16) ยุทธศาสตร์ หมายถึง วิธีการหรือแผนการที่ตั้งไว้อย่าง รอบคอบมีลักษณะเป็นขั้นตอน มีความยืดหยุ่นพลิกแพลงได้ตามสถานการณ์และมีศิลปะความ ซำนาญในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ เพื่อให้เป็นไปตามวิธีการใน อนาคตข้างหน้า ภายใต้การพิจารณาถึงความเป็นไปได้และมีทิศทางในการปฏิบัติในอนาคตที่ ชัดเจนแน่นอน

สรุปแนวคิดเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ได้ว่า ยุทธศาสตร์เป็นวิธีการหรือแผนปฏิบัติการที่ เกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้เกิดผลดีต่อองค์การ และมีความเสี่ยงน้อย สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ตามแผนงาน โครงการ อย่างที่องค์การต้องการในอนาคต การศึกษาครั้งนี้ได้ใช้ยุทธศาสตร์มาเป็นเครื่องมือในการสอบถามการรับรู้และการคาดหวังของ ประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ว่าอยู่ใน ระดับใด

ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลเมืองตราด

ประวัติการจัดตั้งเทศบาลเมืองตราด

เทศบาลเมืองตราดจัดตั้งขึ้นในปีพุทธศักราช 2478 โดยคณะผู้สำเร็จราชการแทน พระองค์ ในพระปรมาภิไธยสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวอานันทมหิดล ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาล เมืองตราด จังหวัดตราด พุทธศักราช 2478 ตราไว้ ณ วันที่ 7 ธันวาคม พุทธศักราช 2478

เนื่องจากบริเวณตลาดชุมชนการค้าบ้านท่าเรือข้างมีชุมชนหนาแน่น สมควรที่จะได้รับ การทะนุบำรุงให้ดีขึ้น ส่วนพื้นที่เขตเทศบาลเมืองตราดก็มีบริเวณเนื้อที่น้อยมากโดยที่เขตทั้งสอง แห่งนี้อยู่ใกล้กัน เพื่อความเหมาะสมในการบริหารกิจการและทำนุบำรุงท้องถิ่น ต่อมาจึงได้มีการ เปลี่ยนแปลงเขตตามพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด พ.ศ. 2504 ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 78 ตอนที่ 97 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2504 (เทศบาลเมืองตราด, 2531, หน้า 20)

ที่ตั้งและอาณาเขต

เทศบาลเมืองตราด ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองตราด มีพื้นที่ทั้งหมด 2.52 ตารางกิโลเมตร เทศบาลฯ มี 2 ตำบล คือ ตำบลบางพระ อยู่ในเขตเทศบาลฯ ทั้งหมด และตำบลวังกระแจะ บางส่วนอยู่ในเขตเทศบาล มีอาณาเขต ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับ แม่น้ำตราด

ทิศใต้ ติดต่อกับ คลองบางพระ ตำบลวังกระแจะ อำเภอเมืองตราด

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ แม่น้ำตราด

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ ตำบลวังกระแจะ อำเภอเมืองตราด

ชุมชนของเทศบาลเมืองตราด

เทศบาลเมืองตราด มีชุมชนทั้งหมด 7 ชุมชน มีประชากรรวมทั้งสิ้น 9,278 คน แบ่งเป็น ชายทั้งหมด 4,439 คน หญิง 4,839 คน จำนวนครัวเรือนทั้งหมด 2,253 ครัวเรือน ชุมชนในเขตเทศบาลฯ มีส่วนร่วมในการบริหารงานในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านสาธารณสุข ด้านการพัฒนาอาชีพ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การร่วมแสดงความคิดเห็นเวทีประชาคม ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น มี 7 ชุมชน ดังนี้

1. ชุมชนบ้านล่าง มีประชากรทั้งสิ้น 598 คน แบ่งเป็นชาย 294 คน หญิง 304 คน จำนวนครัวเรือน 137 ครัวเรือน เริ่มก่อตั้งเมื่อ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2534
2. ชุมชนกิจสวัสดิ์ มีประชากรทั้งสิ้น 644 คน แบ่งเป็นชาย 321 คน หญิง 323 คน จำนวนครัวเรือน 182 ครัวเรือน เริ่มก่อตั้งเมื่อ 7 มกราคม พ.ศ. 2535
3. ชุมชนโกลไพร์ มีประชากรทั้งสิ้น 1,092 คน แบ่งเป็นชาย 521 คน หญิง 571 คน จำนวนครัวเรือน 193 ครัวเรือน เริ่มก่อตั้งเมื่อ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2536
4. ชุมชนวัดโบสถ์ มีประชากรทั้งสิ้น 741 คน แบ่งเป็นชาย 370 คน หญิง 371 คน จำนวนครัวเรือน 166 ครัวเรือน เริ่มก่อตั้งเมื่อ 8 เมษายน พ.ศ. 2541
5. ชุมชนรัษฎาคลองบางพระ มีประชากรทั้งสิ้น 1,961 คน แบ่งเป็นชาย 928 คน หญิง 1,033 คน จำนวนครัวเรือน 497 ครัวเรือน เริ่มก่อตั้งเมื่อ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2547
6. ชุมชนท่าเรือช้าง มีประชากรทั้งสิ้น 2,288 คน แบ่งเป็นชาย 1,073 คน หญิง 1,215 คน จำนวนครัวเรือน 567 ครัวเรือน เริ่มก่อตั้งเมื่อ 2 กันยายน พ.ศ. 2547
7. ชุมชนหนองเสือพัฒนา มีประชากรทั้งสิ้น 1,954 คน แบ่งเป็นชาย 932 คน หญิง 1,022 คน จำนวนครัวเรือน 511 ครัวเรือน เริ่มก่อตั้งเมื่อ 28 กันยายน พ.ศ. 2555

การคลัง

ในปีงบประมาณ 2556 เทศบาลเมืองตราดมีรายรับจริงทั้งสิ้น 155,209,942.96 บาท แยกเป็นหมวดภาษีอากร ค่าธรรมเนียม ค่าปรับและใบอนุญาต รายได้จากทรัพย์สิน รายได้จากสาธารณูปโภคและเทศพาณิชย์ เงินอุดหนุนจากรัฐบาล และรายได้เบ็ดเตล็ด

ในปีงบประมาณ 2556 มีรายจ่ายทั้งสิ้น 142,533,525.51 บาท แยกเป็นงบกลาง เงินเดือน และค่าจ้างประจำ ค่าจ้างชั่วคราว ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ค่าสาธารณูปโภค รายจ่ายอื่น ค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง

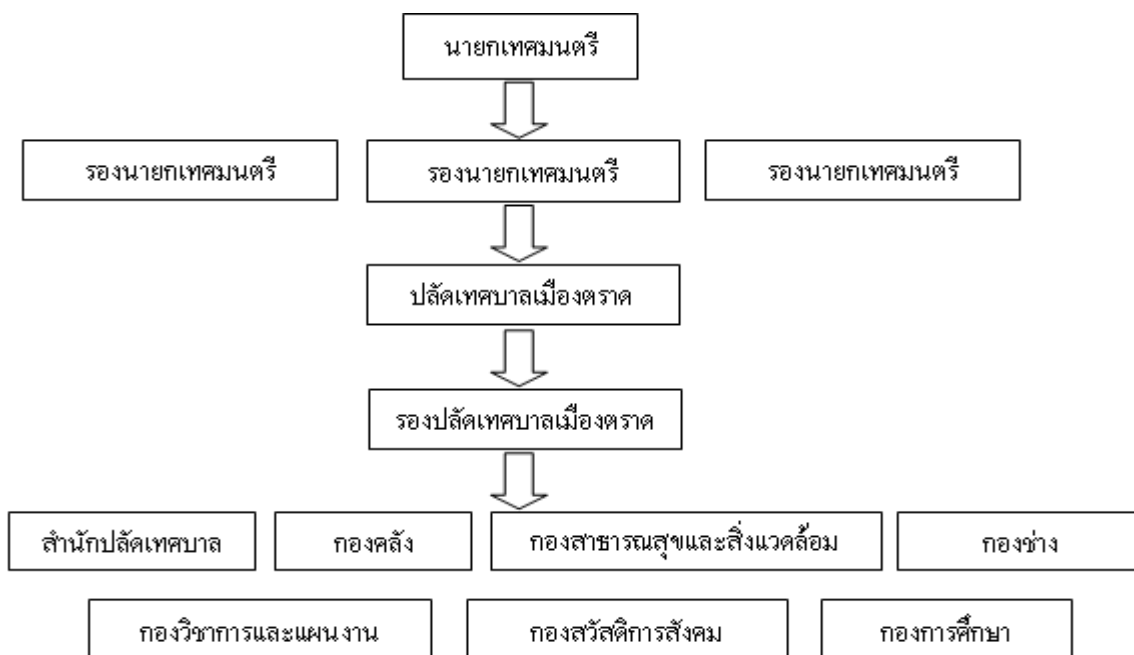
ด้านการเมืองการบริหาร

การบริหารองค์กรเทศบาลเมืองตราด ประกอบด้วย สภาเทศบาล และนายกเทศมนตรี

1. สภาเทศบาล ทำหน้าที่เป็นฝ่ายนิติบัญญัติ ควบคุมและตรวจสอบฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาล ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น เทศบาลเมืองตราด มีสมาชิกสภาเทศบาลเมืองตราด จำนวน 18 คน อยู่ในตำแหน่งคราวละ 4 ปี

2. นายกเทศมนตรี ทำหน้าที่บริหารกิจการของเทศบาลให้เป็นไปตามกฎหมาย มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 4 ปี นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองตราด แต่งตั้งรองนายกเทศมนตรีเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการ จำนวน 3 ท่าน แต่งตั้งที่ปรึกษานายกเทศมนตรี 2 ท่าน และเลขานุการนายกเทศมนตรี 1 ท่าน

ในส่วนของข้าราชการประจำ ปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด ทำหน้าที่บังคับบัญชา ควบคุมดูแลพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง รับผิดชอบงานประจำทั่วไปของเทศบาล มีพนักงานเทศบาลสามัญ 50 คน วิสามัญ-คน ลูกจ้างประจำ 18 คน พนักงานจ้างทั่วไป 92 คน พนักงานจ้างตามภารกิจ 29 คน



ภาพที่ 2 โครงสร้างผังบริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองตราด (เทศบาลเมืองตราด, 2558)

การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เทศบาลเมืองตราดได้ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2557-2561) ซึ่งเป็นแผนระยะยาวกำหนดเป้าหมายการดำเนินการไว้ 5 ปี โดยได้จัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557-2559) เป็นกรอบการดำเนินงานและจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี การบรรจุโครงการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน โครงการพัฒนาที่มีเป้าหมายดำเนินการในปี พ.ศ. 2557 ไว้จำนวน 129 โครงการ และได้พิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เพื่อดำเนินโครงการพัฒนาต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 64 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ 30,515,800 บาท

เทศบาลเมืองตราด ได้ดำเนินการโครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณ ปี 2557 ในเขตพื้นที่ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนทั้งในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ตามแผนพัฒนาสามปีได้กำหนดเป้าหมายไว้ 10 โครงการ แต่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
2. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ตามแผนพัฒนาสามปีได้กำหนดเป้าหมายไว้ 19 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณในโครงการพัฒนาจำนวน 12 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ 22,379,300 บาท

3. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ตามแผนพัฒนาสามปีได้กำหนดเป้าหมายไว้ 11 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณในโครงการพัฒนาจำนวน 3 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ 671,000 บาท

4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว ตามแผนพัฒนาสามปีได้กำหนดเป้าหมายไว้ 10 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณในโครงการพัฒนาจำนวน 6 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ 1,270,000 บาท

5. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามแผนพัฒนาสามปีได้กำหนดเป้าหมายไว้ 7 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณในโครงการพัฒนาจำนวน 2 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ 40,000 บาท

6. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตามแผนพัฒนาสามปีได้กำหนดเป้าหมายไว้ 33 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณในโครงการพัฒนาจำนวน 23 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ 3,295,200 บาท

7. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ ตามแผนพัฒนาสามปีได้กำหนดเป้าหมายไว้ 39 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณในโครงการพัฒนาจำนวน 18 โครงการ เป็นเงินงบประมาณ 2,860,300 บาท

ในการบริหารงานและปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองตราด ได้มีการจัดประชุมผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้เข้าใจและสามารถปฏิบัติการกิจที่รับผิดชอบภายใต้หลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับวินัยและกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังได้พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานและการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลเมืองตราด ให้สามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชน ได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าเรื่องนี้ มีผู้ศึกษาหรือวิจัยที่รวบรวมมาเป็นแนวทางพิจารณา ดังนี้
 มานพ อุบลทิพย์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า เมื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ จำแนกตามเพศ อายุ และวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านพัฒนาการสาธารณสุขพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่สำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ส่วนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ

โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านพัฒนาสังคมและด้านพัฒนาเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ จำแนกตามเพศ อายุ และวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนพบว่า ประชาชนมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

คมพัชญ์ ทักษิณ (2550, หน้า 85) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลนนทรี อำเภอปอไร่ จังหวัดตราด ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมความคาดหวังของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ในด้านต่าง ๆ พบความคาดหวังทุกด้านอยู่ในระดับมาก ตามลำดับคือ พบว่าประชาชนมีความคาดหวังด้านการพัฒนาสังคมเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาองค์กร อยู่ในระดับมาก ด้านการพัฒนาผลิตภาคเกษตร อยู่ในระดับมาก ด้านการพัฒนาท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ อยู่ในระดับมาก และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจการค้าชายแดน อยู่ในระดับมาก

นฤวัตร เสนสุข (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูมิศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชะโนด อำเภอหัวหินใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร ผลการศึกษพบว่า ระดับการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน และระดับมาก 7 ด้าน แต่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากด้านต่าง ๆ พบว่าด้านที่ประชาชนคาดหวังมากกว่าด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม รองลงมาได้แก่ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ และด้านการสาธารณสุข ตามลำดับ ส่วนด้านที่ประชาชนคาดหวังต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านการส่งเสริมการประกอบอาชีพ

เพ็ญญา ดวงวรรณะ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดสระบุรีที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีในการพัฒนาท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดสระบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความคาดหวังที่มีต่อบทบาทแยกเป็นรายด้าน ทุก ๆ ด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาสังคม ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาการสาธารณสุข ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหารจัดการ และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดสระบุรีในการพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าข้อมูลด้านเพศ รายได้ และสถานภาพสมรส แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และข้อมูลด้านอายุ และระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ภัทริน หนูเจริญ (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิง กับความคาดหวังของประชาชน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังมากที่สุดที่จะให้เทศบาลบริหารงานทั้ง 6 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลทำมากที่สุดคือ การก่อสร้างรางระบายน้ำ ท่อระบายน้ำ ด้านเศรษฐกิจคือ จัดหาช่องทางในการจำหน่ายสินค้าให้แก่ประชาชน ด้านสังคมคือ การป้องกันและระงับโรคติดต่อในชุมชน ด้านการศึกษาและวัฒนธรรมคือ การส่งเสริมงานประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น ด้านสิ่งแวดล้อมคือ การจัดการขยะมูลฝอยในชุมชน และด้านการบริหารคือ การนำหลักคุณธรรม โปร่งใส รับผิดชอบและความคุ้มค่ามาใช้ในการบริหารงานเทศบาล

สำหรับการบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงตามความเป็นจริง ในความเห็นของประชาชนภาพรวม มีการปฏิบัติในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งทีเทศบาลทำมากที่สุดในด้านนี้คือ การก่อสร้างถนน ปรับปรุงถนน ขยายไหล่ทาง ด้านเศรษฐกิจคือ การอบรมอาชีพแก่ประชาชนและการส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน ด้านสังคมคือ การป้องกันและระงับโรคติดต่อในชุมชน ด้านการศึกษาและวัฒนธรรมคือ ส่งเสริมงานประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น ด้านสิ่งแวดล้อมคือ การจัดการขยะมูลฝอยในชุมชน และด้านการบริหารคือ นำหลักคุณธรรมโปร่งใส รับผิดชอบและคุ้มค่ามาใช้ในการบริหารงานเทศบาล

ผลการศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของประชาชนไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือการบริหารงานของเทศบาลตามความเป็นจริงมีระดับต่ำกว่าที่ประชาชนคาดหวัง

ชนาธิป ยี่สาร (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบริหารจัดการ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3 ด้านคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเมืองการบริหาร ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ประจักษ์ ขงยี่น (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีศรียชัย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งประชาชนมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านสังคมและคุณภาพชีวิตในระดับมากที่สุด

รองลงมา คือ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในระดับมากที่สุด และด้านอาชีพและเศรษฐกิจ คราวเรือน มีระดับความคาดหวังน้อยที่สุด ในระดับมาก

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอยไชยตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งประชาชนเห็นว่าการดำเนินงานด้านสังคมและคุณภาพ ชีวิตมีผลการดำเนินงานதாகที่สุด ในระดับดี รองลงมาคือด้านกีฬาและสุขภาพชุมชนในระดับดี และด้าน โครงสร้างพื้นฐาน มีระดับผลการดำเนินงานน้อยที่สุด ในระดับพอใช้

เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมาตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาตำบลที่ 6 ด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก ในขณะที่ผล การดำเนินงานที่ผ่านมาในภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งประชาชนมีความคาดหวังต่อการ ดำเนินงานด้านสังคมและคุณภาพชีวิตมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ผลการดำเนินงานที่ ผ่านมาอยู่ในระดับดี รองลงมาคือ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ประชาชนมีความคาดหวังใน ระดับมากที่สุด ในขณะที่ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาอยู่ในระดับพอใช้ และประชาชนมีความ คาดหวังต่อการดำเนินงานด้านอาชีพและเศรษฐกิจ คราวเรือนน้อยที่สุดในระดับมาก ในขณะที่ผล การดำเนินงานที่ผ่านมาอยู่ในระดับพอใช้

กนิษฐา สุทธิเจริญ (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการ พัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานและสาธารณูปโภค ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย สร้างสมดุลทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาโครงสร้างระบบเศรษฐกิจและการผลิตเกษตรอินทรีย์ ด้านการพัฒนา คนและสังคมที่มีคุณภาพ และด้านการบริหารจัดการที่ดียึดมั่นธรรมาภิบาล ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุดทั้ง 5 ด้าน และเมื่อศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ รายได้ และสถานภาพทางสังคมที่ต่างกัน มีความคาดหวังที่มีต่อการ พัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05

ประทีป วงศ์ไชย (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา ท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลท่าวังทอง อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความคาดหวังด้านคุณภาพชีวิต ความคาดหวัง ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความ คาดหวังด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความคาดหวัง ด้านความมั่นคงและรักษาความสงบเรียบร้อย

ความคาดหวังด้านการบริหารงานและการจัดการบ้านเมืองที่ดี และความคาดหวังด้านเศรษฐกิจ

ไพโรจน์ สุโพธิ์ (2555, หน้า 110) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงคือ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่าประชาชนในพื้นที่ตำบลบึงคือ มีระดับความคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงคือ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านพัฒนาสังคม ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาการเมืองและการบริหาร และด้านพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติตามลำดับ

ศักดิ์ศรี ชนะจักร์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนโยบายการบริหารงานของเทศบาลตำบลดงเจน อำเภอภูพาน จังหวัดพะเยา ผลการวิจัยพบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนโยบายการบริหารงานของเทศบาลตำบลดงเจน อำเภอภูพาน จังหวัดพะเยา โดยรวมมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการเมืองการปกครอง ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านศาสนาวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบตัวแปรความคาดหวังกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชื่อผู้วิจัย/ ปีที่วิจัย	ชื่อเรื่อง	ผลการวิจัย
นฤวัตร เสนสุข (2550)	ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชะโนด อำเภอ ห้วยน้ำใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร	ระดับการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน และระดับมาก 7 ด้าน แต่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากด้านต่าง ๆ พบว่าด้านที่ประชาชนคาดหวังมากกว่าด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม รองลงมาได้แก่ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ และด้านการสาธารณสุข ตามลำดับ ส่วนด้านที่ประชาชนคาดหวังต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านการส่งเสริมการประกอบอาชีพ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ชื่อผู้วิจัย/ ปีที่วิจัย	ชื่อเรื่อง	ผลการวิจัย
คมพัชญ์ ทักษิณ (2550)	ความคาดหวังของ ประชาชนต่อการพัฒนา ท้องถิ่นขององค์กร บริหารส่วนตำบลนนทรี อำเภอป่าไร่ จังหวัดตราด	โดยภาพรวมความคาดหวังของประชาชนในการ พัฒนาท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ พบความคาดหวัง ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ตามลำดับคือ พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังด้านการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาองค์กร อยู่ในระดับ มาก ด้านการพัฒนาผลิตภาคเกษตร อยู่ในระดับ มาก ด้านการพัฒนาท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ อยู่ใน ระดับมาก และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจการค้า ชายแดน อยู่ในระดับมาก
ประจักษ์ ขงยี่น (2554)	ความคาดหวังของ ประชาชนที่มีต่อการ พัฒนาท้องถิ่นของ องค์กรบริหารส่วนตำบล ศรีค้อยไชย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย	เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อผล การดำเนินงานที่ผ่านมามาตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ตำบลที่ 6 ด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวัง ในระดับมาก ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาใน ภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ประชาชนมีความ คาดหวังต่อการดำเนินงานด้านสังคมและคุณภาพ ชีวิตมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการดำเนินงานที่ผ่านมามีอยู่ในระดับดี รองลงมา คือ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ประชาชนมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ผลการดำเนินงานที่ผ่านมามีอยู่ในระดับพอใช้ และประชาชนมีความคาดหวังต่อการดำเนินงาน ด้านอาชีพและเศรษฐกิจ คราวเรือน้อยที่สุด ในระดับมาก ผลการดำเนินงานที่ผ่านมามีอยู่ใน ระดับพอใช้

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ชื่อผู้วิจัย/ปีที่วิจัย	ชื่อเรื่อง	ผลการวิจัย
กนิษฐา สุทธิเจริญ (2555)	ความคาดหวังของ ประชาชนที่มีต่อการ พัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี	ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และสาธารณูปโภค ด้านการป้องกันบรรเทา สาธารณภัย สร้างสมคุณทรัพย์ากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาโครงสร้างระบบเศรษฐกิจ และการผลิตเกษตรอินทรีย์ ด้านการพัฒนาคน และสังคมที่มีคุณภาพ และด้านการบริหารจัดการ ที่ดียึดมั่นธรรมาภิบาล ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุดทั้ง 5 ด้าน
ไพโรจน์ สุโพธิ์ (2555)	ความคาดหวังของ ประชาชนต่อการพัฒนา ท้องถิ่นขององค์การ บริหารส่วนตำบลบึงค้อ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	ประชาชนในพื้นที่ตำบลบึงค้อ มีระดับความ คาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบึงค้อ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้าน โครงสร้าง พื้นฐาน ด้านพัฒนาการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม ด้านพัฒนาสังคม ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการเมืองและการบริหาร และ ด้านพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ ตามลำดับ
ศักดิ์ศรีณ์ ชนะจักร์ (2556)	ความคาดหวังของ ประชาชนที่มีต่อนโยบาย การบริหารงานของ เทศบาลตำบลคงเงิน อำเภอภูพานยาว จังหวัดพะเยา	ประชาชนโดยรวมมีความคาดหวังอยู่ในระดับ มาก หากพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงจากมาก ไปหาน้อย พบว่า ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับมาก ที่สุด ส่วนด้านการเมืองการปกครอง ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านศาสนาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

จากตารางที่ 1 การเปรียบเทียบตัวแปรความคาดหวังกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้เลือกตัวแปรของงานวิจัยเรื่องการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา การกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบตัวแปรความคาดหวังและที่เป็นจริงกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชื่อผู้วิจัย/ ปีที่วิจัย	ชื่อเรื่อง	ผลการวิจัย
มานพ อุบลทิพย์ (2549)	การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอน้ำสนิคม จังหวัดชลบุรี	แยกตามบทบาทด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาสังคม ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาการเมืองและการบริหารจัดการ และด้านพัฒนาการสาธารณสุข โดยภาพรวมทุกด้านแตกต่างกันไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)
เพ็ญญา ดวงวรรณะ (2550)	การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดสระบุรีที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีในการพัฒนาท้องถิ่น	เปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดสระบุรีในการพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าข้อมูลด้านเพศ รายได้ และสถานภาพสมรสแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และข้อมูลด้านอายุ และระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ภัทริน หนูเจริญ (2553)	การบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงกับความคาดหวังของประชาชน	ผลการศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของประชาชนไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ การบริหารงานของเทศบาลตามความเป็นจริงมีระดับต่ำกว่าที่ประชาชนคาดหวัง

จากตารางที่ 2 เปรียบเทียบตัวแปรความคาดหวังและที่เป็นจริงกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
ผู้วิจัยจึงได้สรุปสมมติฐานการวิจัยของประชาชนมีการรับรู้และมีความคาดหวังต่อการพัฒนา
ท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด เพื่อศึกษาการรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ตามการรับรู้และตามความคาดหวังของประชาชน โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม มีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรในเขตเทศบาลเมืองตราด จำนวน 7 ชุมชนรวมทั้งสิ้น 9,278 คน (เทศบาลเมืองตราด, 2558)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำนวน 383 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1973) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ความคลาดเคลื่อน 5% แทนค่าตามสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = ประชากร 9,278 คน

e = ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม กำหนดให้คลาดเคลื่อนได้ 0.05%

$$n = \frac{9,278}{1+ (9,278 \times 0.05^2)}$$

$$n = \frac{9,278}{24.195}$$

= 383.47

= 384

ในการศึกษาวิจัย ผู้ศึกษาเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 คน โดยใช้เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) และตามสัดส่วน (Proportional to size) มีวิธีการคำนวณตามสูตร ดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละชุมชน} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละชุมชน}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามชุมชนของเทศบาลเมืองตราด ที่ใช้ในการวิจัย

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชุมชนบ้านล่าง	598	25
ชุมชนกิจสวัสดิ์	644	27
ชุมชนโกศไพร	1,092	45
ชุมชนวัดโบสถ์	741	31
ชุมชนรักษ์คลองบางพระ	1,961	81
ชุมชนท่าเรือจ้าง	2,288	94
ชุมชนหนองเสือพัฒนา	1,954	81
รวม	9,278	384

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการสุ่มตัวอย่างที่คำนึงถึงความน่าจะเป็น โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ซึ่งใช้วิธีการจับสลากรายชื่อขึ้นมาตามจำนวนประชากรในแต่ละชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้ตามรายการ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคาดหวังและระดับการรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด เป็นแบบสอบถามที่ให้

แสดงความคิดเห็นตามระดับความคิดเห็นมี 4 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนตามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ (Rating scale) โดยมีรายละเอียดคำถามทั้งสิ้น 28 ข้อ โดยมีเกณฑ์การตรวจให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	ให้	4 คะแนน
มาก	ให้	3 คะแนน
น้อย	ให้	2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1 คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่

3.1 นายอภิชัย ทัพหทัยกุล ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลเมืองตราดปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองตราด

3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทบุรี วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

3.3 อาจารย์พรเทพ นามกร ตำแหน่ง อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่า Reliability ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อถือได้

(Reliability) ของแบบสอบถาม เท่ากับ .95 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจศูนย์จันทบุรี ถึงนายกเทศมนตรีเมืองตราด เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองจังหวัดตราด
2. ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลเมืองตราด ในการนำแบบสอบถามไปชี้แจงวัตถุประสงค์และอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปให้โดยตรงด้วยตนเอง พร้อมทั้งแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบอิสระ
3. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 384 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์ จำนวน 384 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างการรับรู้กับการคาดหวัง โดยใช้สถิติ Pair-samples t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ที่ระดับนัยสำคัญ .01

เกณฑ์การแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้ นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลความ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตรการหาอันตรายภาคชั้น} &= \frac{(\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{(4-1)}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลความ

ค่าเฉลี่ย 3.26-4.00 หมายถึง ความคาดหวัง/ การรับรู้อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.25 หมายถึง ความคาดหวัง/ การรับรู้อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76-2.50 หมายถึง ความคาดหวัง/ การรับรู้อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.75 หมายถึง ความคาดหวัง/ การรับรู้อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม ถึง 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 1 เดือน

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด” มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด (2) เพื่อศึกษาการรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด (3) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ตามการรับรู้และตามความคาดหวังของประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตราด อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำนวน 384 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ เป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด

ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (384 คน)	ร้อยละ (100.00)
เพศ	ชาย	154	40.10
	หญิง	230	59.90
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20	5.21
	20-30 ปี	50	13.02
	31-40 ปี	65	16.93
	41-50 ปี	118	30.73
	51 ปีขึ้นไป	131	34.11
	ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาปีที่ 6	110
มัธยมศึกษาปีที่ 3		61	15.89
มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.		47	12.24
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปวส.		53	13.80
ปริญญาตรีขึ้นไป		113	29.43
รายได้	ต่ำกว่า 10,000 บาท	171	44.53
	10,000-20,000 บาท	152	39.58
	20,001 บาทขึ้นไป	61	15.89
รวม		384	100.00

จากตารางที่ 4 คุณลักษณะทั่วไปของประชาชนของกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งหมด 384 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.90 ซึ่งมีอายุ 51 ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 34.11 รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า 41-50 ปี ร้อยละ 30.73 และอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 16.93 ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 29.43 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 28.65 และระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ร้อยละ 15.89 ตามลำดับ มีรายได้เฉลี่ย ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 44.53 รองลงมาคือ 10,000-20,000 บาท ร้อยละ 39.58 และรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 15.89 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น
ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด**

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด
ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับความคาดหวัง				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. เทศบาล ฯ ได้ทำการ ก่อสร้างปรับปรุง เส้นทางคมนาคม สามารถใช้งานได้ดี	119 (30.99)	237 (61.72)	26 (6.77)	2 (0.52)	3.23	0.52	คาดหวัง มาก	1
2. มีการปรับปรุงท่อ ระบายน้ำให้มีขนาด มาตรฐาน	123 (32.03)	214 (55.73)	43 (11.20)	4 (1.04)	3.19	0.66	คาดหวัง มาก	3
3. เทศบาล ฯ ได้ทำการ ติดตั้ง ปรับปรุง และ บำรุงรักษาไฟฟ้า สาธารณะตามถนน	120 (31.25)	228 (59.38)	32 (8.33)	4 (1.04)	3.21	0.63	คาดหวัง มาก	2
4. เทศบาล ฯ ได้ทำการ ขุดลอกคลองเพื่อแก้ไข ปัญหาน้ำท่วม	126 (32.81)	208 (54.17)	43 (11.20)	7 (1.82)	3.18	0.69	คาดหวัง มาก	4
	ภาพรวม				3.20	0.59	คาดหวัง มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมาก ($\bar{X} = 3.20$,

SD = 0.59) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อความคาดหวังของประชาชน พบว่า การก่อสร้างปรับปรุงเส้นทางคมนาคม สามารถใช้งานได้ เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.23$, SD = 0.52) รองลงมา คือ การติดตั้ง ปรับปรุง และบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะตามถนน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.21$, SD = 0.63) มีการปรับปรุงท่อระบายน้ำให้มีขนาดมาตรฐาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.19$, SD = 0.66) และอันดับสุดท้าย คือ เทศบาล ฯ ได้ทำการขุดลอกคลองเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.18$, SD = 0.69)

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ด้านการส่งเสริม คุณภาพชีวิต	ระดับความคาดหวัง				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เทศบาล ฯ ได้ทำการปรับปรุงที่พังกอศัยให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากจน	91 (23.70)	232 (60.42)	55 (14.32)	6 (1.56)	3.06	0.66	คาดหวังมาก	4
2. มีการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส	121 (31.51)	233 (60.68)	28 (7.29)	2 (0.52)	3.23	0.60	คาดหวังมาก	1
3. เทศบาล ฯ มีการให้บริการรักษาโรคเบื้องต้น การควบคุมโรคติดต่อ การให้ความรู้และการดูแลตนเอง	106 (27.60)	235 (61.20)	40 (10.42)	3 (0.78)	3.16	0.62	คาดหวังมาก	2
4. เทศบาล ฯ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่ อสม.	112 (29.17)	224 (58.33)	46 (11.98)	2 (0.52)	3.16	0.64	คาดหวังมาก	3
ภาพรวม					3.15	0.56	คาดหวังมาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมาก ($\bar{X} = 3.15$, $SD = 0.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อความคาดหวังของประชาชน พบว่าการจัดสวัสดิการ สงเคราะห์ให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.23$, $SD = 0.60$) รองลงมา คือ มีการให้บริการรักษาโรคเบื้องต้น การควบคุม โรคติดต่อ การให้ความรู้ และการดูแลตนเอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.16$, $SD = 0.62$) เทศบาล ฯ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ แก่ อสม. อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.16$, $SD = 0.64$) และอันดับสุดท้าย คือ เทศบาล ฯ ได้ทำการ ปรับปรุงที่พักอาศัยให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากจน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.06$, $SD = 0.66$)

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชนต่อ การพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการจัด ระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความ สงบเรียบร้อย	ระดับความคาดหวัง				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. มีการซ่อมแซมและให้ ความรู้ด้านการป้องกัน อัคคีภัย	126 (32.81)	204 (53.13)	48 (12.50)	6 (1.56)	3.17	0.70	คาดหวัง มาก	3
2. ทำการติดตั้งกล้อง วงจรปิดบริเวณสี่แยกและ จุดเสี่ยง	132 (34.38)	214 (55.73)	34 (8.85)	4 (1.04)	3.23	0.65	คาดหวัง มาก	1
3. เทศบาล ฯ ทำการ ปรับปรุงติดตั้งระบบไฟ จราจร	115 (29.95)	223 (58.07)	41 (10.68)	5 (1.30)	3.17	0.66	คาดหวัง มาก	2
4. มีการจัดระเบียบขาย ของบนฟุตบาททางเท้า	102 (26.56)	231 (60.16)	43 (11.20)	8 (2.08)	3.11	0.67	คาดหวัง มาก	4
	ภาพรวม				3.17	0.59	คาดหวัง มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ในภาพรวม มีความคาดหวังในระดับมาก ($\bar{X} = 3.17$, $SD = 0.59$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อความคาดหวังของ ประชาชน พบว่า ทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณสี่แยกและจุดเสี่ยง เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.23$, $SD = 0.65$) รองลงมา คือ เทศบาล ฯ ทำการปรับปรุงติดตั้งระบบไฟจราจร อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.17$, $SD = 0.66$) มีการซ่อมแซมและให้ความรู้ด้านการป้องกันอัคคีภัย อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.17$, $SD = 0.70$) และอันดับสุดท้าย คือมีการจัดระเบียบขายของบนฟุตบาททางเท้า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.11$, $SD = 0.67$)

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชนต่อ การพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการ พัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยว	ระดับความคาดหวัง				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. เทศบาล ฯ จัดการให้มี อบรมฝึกอาชีพให้กับ ประชาชน	126 (32.81)	204 (53.13)	48 (12.50)	6 (1.56)	3.02	0.70	คาดหวัง มาก	4
2. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ ประชาชนดำเนินชีวิตตาม หลักเศรษฐกิจพอเพียง	132 (34.38)	214 (55.73)	34 (8.85)	4 (1.04)	3.14	0.66	คาดหวัง มาก	1
3. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ ให้มีพื้นที่สีเขียวในเขต เมือง	115 (29.95)	223 (58.07)	41 (10.68)	5 (1.30)	3.07	0.70	คาดหวัง มาก	2
4. เทศบาล ฯ ได้มีการ พัฒนาและส่งเสริมสินค้า ชุมชน	102 (26.56)	231 (60.16)	43 (11.20)	8 (2.08)	3.05	0.68	คาดหวัง มาก	3
ภาพรวม					3.07	0.62	คาดหวัง มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว ในภาพรวม มีความคาดหวังในระดับมาก ($\bar{X} = 3.07$, $SD = 0.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อความคาดหวังของ ประชาชน พบว่า จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง เป็นอันดับ หนึ่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.14$, $SD = 0.66$) รองลงมา คือ มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีพื้นที่สีเขียว ในเขตเมือง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.07$, $SD = 0.70$) เทศบาล ฯ ได้มีการพัฒนาและส่งเสริมสินค้า ชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.05$, $SD = 0.68$) และอันดับสุดท้าย คือ เทศบาล ฯ จัดการให้มีอบรม ฝึกอาชีพให้กับประชาชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.02$, $SD = 0.70$)

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระดับความคาดหวัง				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เทศบาล ฯ มีการ สนับสนุนให้การท่องเที่ยว เป็นแบบเชิงนิเวศน์	99 (25.78)	212 (55.21)	65 (16.93)	8 (2.08)	3.05	0.71	คาดหวัง มาก	2
2. การส่งเสริมให้ ประชาชนใช้พลังงาน ทดแทน	88 (22.92)	196 (51.04)	90 (23.44)	10 (2.60)	2.94	0.75	คาดหวัง มาก	4
3. เทศบาล ฯ มีระบบการ กำจัดขยะมูลฝอยและสิ่ง ปฏิกูลที่ถูกสุขลักษณะ	128 (33.33)	223 (58.07)	31 (8.07)	2 (0.52)	3.24	0.61	คาดหวัง มาก	1
4. ส่งเสริมให้ประชาชน ติดตั้งบ่อดักไขมันใน ครัวเรือน	89 (23.18)	194 (50.52)	93 (24.22)	8 (2.08)	2.95	0.75	คาดหวัง มาก	3
ภาพรวม					3.04	0.62	คาดหวังมาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมาก ($\bar{X} = 3.04$, $SD = 0.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อความคาดหวัง ของประชาชน พบว่า เทศบาล ฯ มีระบบการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่ถูกสุขลักษณะ เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.24$, $SD = 0.61$) รองลงมา คือ เทศบาล ฯ มีการสนับสนุนให้ การท่องเที่ยวเป็นแบบเชิงนิเวศน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.05$, $SD = 0.71$) ส่งเสริมให้ประชาชนติดตั้ง บ่อคักไขมันในครัวเรือน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.95$, $SD = 0.75$) และอันดับสุดท้ายคือ การส่งเสริม ให้ประชาชนใช้พลังงานทดแทน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.94$, $SD = 0.75$)

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระดับความคาดหวัง				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. ส่งเสริมการเรียนรู้ ภาษาต่างประเทศให้กับ นักเรียนและประชาชน ทั่วไป	123 (32.03)	195 (50.78)	56 (14.58)	10 (2.60)	3.12	0.75	คาดหวัง มาก	4
2. เทศบาล ฯ จัดสถานที่ ออกกำลังกายฟิตเนสและ กลางแจ้ง เป็นการส่งเสริม ให้ประชาชนมีสุขภาพที่ แข็งแรง	155 (40.36)	206 (53.65)	20 (5.21)	3 (0.78)	3.34	0.61	คาดหวัง มากที่สุด	1
3. ส่งเสริมการจัดงาน ประเพณีไทย	125 (32.55)	212 (55.21)	45 (11.72)	2 (0.52)	3.20	0.65	คาดหวัง มาก	2

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระดับความคาดหวัง				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
4. จัดให้มีเวทีแสดง ความสามารถให้กับ เยาวชน	119 (30.99)	200 (52.08)	61 (15.89)	4 (1.04)	3.13	0.70	คาดหวัง มาก	3
	ภาพรวม				3.20	0.59	คาดหวัง มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมาก ($\bar{X} = 3.20$, $SD = 0.59$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า เทศบาล ฯ จัดสถานที่ออกกำลังกายฟิตเนส และกลางแจ้งเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.34$, $SD = 0.61$) รองลงมา คือ ส่งเสริมการจัดงานประเพณีไทย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.20$, $SD = 0.65$) จัดให้มีเวทีแสดงความสามารถให้กับเยาวชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.13$, $SD = 0.70$) และอันดับสุดท้าย คือ ทำการส่งเสริมการเรียนภาษาต่างประเทศให้กับนักเรียนและประชาชนทั่วไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.12$, $SD = 0.75$)

ตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ

ด้านการบริหารจัดการ ที่ดีและการบริการ สาธารณะ	ระดับความคาดหวัง				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. เทศบาล ฯ จัดให้มี การบริการเคลื่อนที่แก่ ประชาชน	136 (35.42)	216 (56.25)	30 (7.81)	2 (0.52)	3.27	0.62	คาดหวัง มากที่สุด	2
2. มีการส่งเสริมให้ ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการ บริหารงานท้องถิ่น และจัดทำแผนชุมชน	108 (28.13)	240 (62.50)	31 (8.07)	5 (1.30)	3.17	0.62	คาดหวัง มาก	4
3. มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ที่ไปติดต่อกับ เทศบาล ฯ	110 (28.65)	240 (62.50)	28 (7.29)	6 (1.56)	3.29	0.60	คาดหวัง มากที่สุด	1
4. การเปิดเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารและ ตอบข้อร้องเรียน ให้กับประชาชนผู้ ร้องเรียนอย่างเป็น ธรรม	138 (35.94)	223 (58.07)	20 (5.21)	3 (0.78)	3.18	0.62	คาดหวัง มาก	3
ภาพรวม					3.23	0.54	คาดหวัง มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ ในภาพรวมมีความคาดหวัง

ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.23$, $SD = 0.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อความคาดหวังของประชาชน พบว่า มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาล ๗ เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.29$, $SD = 0.60$) รองลงมา คือ เทศบาล ๗ จัดให้มีการบริการเคลื่อนที่แก่ประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.27$, $SD = 0.62$) การเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและตอบข้อร้องเรียนให้กับประชาชนผู้ร้องเรียนอย่างเป็นธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.18$, $SD = 0.62$) และอันดับสุดท้าย คือ มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่นและจัดทำแผนชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.17$, $SD = 0.62$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวม

ความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ของเทศบาลเมืองตราด	\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
1. ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	3.20	0.59	คาดหวังมาก	2
2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.15	0.56	คาดหวังมาก	5
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความ สงบเรียบร้อย	3.17	0.59	คาดหวังมาก	4
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและ การท่องเที่ยว	3.07	0.62	คาดหวังมาก	6
5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.04	0.62	คาดหวังมาก	7
6. ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.20	0.59	คาดหวังมาก	2
7. ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ	3.23	0.54	คาดหวังมาก	1
ภาพรวม	3.16	0.50	คาดหวังมาก	

จากตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นฯ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.16$,

SD = 0.50) เมื่อจำแนกเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด ในด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$, SD = 0.52) รองลงมาคือ ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น, ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.20$, SD = 0.59) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.17$, SD = 0.59) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.15$, SD = 0.56) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.07$, SD = 0.62) ตามลำดับ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.04$, SD = 0.62)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด

ตารางที่ 13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับการรับรู้				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เทศบาล ฯ ได้ทำการ ก่อสร้างปรับปรุง เส้นทางคมนาคม สามารถใช้งานได้ดี	63 (16.41)	244 (63.54)	70 (18.23)	7 (1.82)	2.95	0.65	รับรู้มาก	1
2. มีการปรับปรุงท่อ ระบายน้ำให้มีขนาด มาตรฐาน	64 (16.67)	213 (55.47)	99 (25.78)	8 (2.08)	2.87	0.70	รับรู้มาก	3

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับการรับรู้				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
3. เทศบาล ฯ ได้ทำการ ติดตั้ง ปรับปรุง และ บำรุงรักษาไฟฟ้า สาธารณะตามถนน ตรอก ซอย	64 (16.67)	232 (60.42)	82 (21.35)	6 (1.56)	2.92	0.66	รับรู้มาก	2
4. เทศบาล ฯ ได้ทำการ ขุดลอกคลองเพื่อแก้ไข ปัญหา น้ำท่วม	75 (19.53)	173 (45.05)	126 (32.81)	10 (2.60)	2.82	0.77	รับรู้มาก	4
	ภาพรวม				2.89	0.62	รับรู้ มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นตามการรับรู้ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X} = 2.89$, $SD = 0.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อการรับรู้ของประชาชน พบว่า การก่อสร้างปรับปรุงเส้นทางคมนาคม สามารถใช้งานได้ดี เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.95$, $SD = 0.65$) รองลงมา คือ การติดตั้ง ปรับปรุง และบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะตามถนน ตรอก ซอย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.92$, $SD = 0.66$) มีการปรับปรุงท่อระบายน้ำให้มีขนาดมาตรฐาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.87$, $SD = 0.70$) และอันดับสุดท้าย คือ เทศบาล ฯ ได้ทำการขุดลอกคลองเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.82$, $SD = 0.77$)

ตารางที่ 14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชน
ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด
ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ด้านการส่งเสริมคุณภาพ ชีวิต	ระดับการรับรู้				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. เทศบาล ฯ ได้ทำการ ปรับปรุงที่พักอาศัยให้แก่ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากจน	37 (9.64)	209 (54.43)	125 (32.55)	13 (3.39)	2.70	0.69	รับรู้มาก	4
2. มีการจัดสวัสดิการ สงเคราะห์ให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส	59 (15.36)	248 (64.58)	70 (18.23)	7 (1.82)	2.93	0.64	รับรู้มาก	1
3. เทศบาล ฯ มีการ ให้บริการรักษาโรค เบื้องต้น การควบคุม โรคติดต่อ การให้ความรู้ และการดูแลตนเอง	45 (11.72)	246 (64.06)	84 (21.88)	9 (2.34)	2.85	0.64	รับรู้มาก	2
4. เทศบาล ฯ จัดให้มีการ อบรมให้ความรู้แก่ อสม.	52 (13.54)	221 (57.55)	101 (26.30)	10 (2.60)	2.82	0.69	รับรู้มาก	3
ภาพรวม					2.86	0.75	รับรู้ มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นตามการรับรู้ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X} = 2.86$, $SD = 0.75$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อการรับรู้ของประชาชน พบว่า มีการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.93$, $SD = 0.64$) รองลงมา คือ เทศบาล ฯ มีการให้บริการรักษาโรคเบื้องต้น การควบคุมโรคติดต่อ การให้ความรู้ และการดูแลตนเอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.85$, $SD = 0.64$) เทศบาล ฯ จัดให้มีการ

อบรมให้ความรู้แก่ อสม. อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.82, SD = 0.69$) และอันดับสุดท้าย คือ เทศบาล ฯ ได้ทำการปรับปรุงที่พักอาศัยให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากจน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.70, SD = 0.69$)

ตารางที่ 15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความ สงบเรียบร้อย	ระดับการรับรู้				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. มีการซ่อมแซมและให้ ความรู้ด้านการป้องกัน อัคคีภัย	69 (17.97)	189 (49.22)	116 (30.21)	10 (2.60)	2.83	0.75	รับรู้มาก	4
2. ทำการติดตั้งกล้อง วงจรปิดบริเวณสี่แยกและ จุดเสี่ยง	78 (20.31)	197 (51.30)	97 (25.26)	12 (3.13)	2.89	0.75	รับรู้มาก	2
3. เทศบาล ฯ ทำการ ปรับปรุงติดตั้งระบบไฟ จราจร	68 (17.71)	217 (56.51)	86 (22.40)	13 (3.39)	2.89	0.72	รับรู้มาก	1
4. มีการจัดระเบียบขาย ของบนฟุตบาททางเท้า	63 (16.41)	210 (54.69)	96 (25.00)	15 (3.91)	2.84	0.74	รับรู้มาก	3
ภาพรวม					2.86	0.65	รับรู้ มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นตามการรับรู้ ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X} = 2.86, SD = 0.65$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ การรับรู้ของประชาชน พบว่า เทศบาล ฯ ทำการปรับปรุงติดตั้งระบบไฟจราจร เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 2.89, SD = 0.72$) รองลงมา คือ ทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณสี่แยกและจุดเสี่ยง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.89, SD = 0.75$) มีการจัดระเบียบขายของบนฟุตบาททางเท้า อยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 2.84$, $SD = 0.74$) และอันดับสุดท้าย คือ มีการซ่อมแผนและให้ความรู้ด้านการป้องกันอัคคีภัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.83$, $SD = 0.75$)

ตารางที่ 16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยว	ระดับการรับรู้				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. เทศบาล ฯ จัดการให้มี อบรมฝึกอาชีพให้กับ ประชาชน	126 (32.81)	204 (53.13)	48 (12.50)	6 (1.56)	2.67	0.71	รับรู้มาก	3
2. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ ประชาชนดำเนินชีวิตตาม หลักเศรษฐกิจพอเพียง	132 (34.38)	214 (55.73)	34 (8.85)	4 (1.04)	2.78	0.74	รับรู้มาก	1
3. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ ให้มีพื้นที่สีเขียวในเขต เมือง	115 (29.95)	223 (58.07)	41 (10.68)	5 (1.30)	2.73	0.72	รับรู้มาก	2
4. เทศบาล ฯ ได้มีการ พัฒนาและส่งเสริมสินค้า ชุมชน	102 (26.56)	231 (60.16)	43 (11.20)	8 (2.08)	2.67	0.77	รับรู้มาก	4
ภาพรวม					2.73	0.78	รับรู้ มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นตามการรับรู้ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว ในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X} = 2.73$, $SD = 0.78$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อการรับรู้ของประชาชน พบว่า จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.78$, $SD = 0.74$) รองลงมา คือ มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มี

พื้นที่สีเขียวในเขตเมือง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.73$, $SD = 0.72$) เทศบาล ฯ จัดการให้มีอบรมฝึกอาชีพให้กับประชาชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.67$, $SD = 0.71$) และอันดับสุดท้าย คือ เทศบาล ฯ ได้มีการพัฒนาและส่งเสริมสินค้าชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.67$, $SD = 0.77$)

ตารางที่ 17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	ระดับการรับรู้				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. เทศบาล ฯ มีการสนับสนุน ให้การท่องเที่ยวเป็นแบบเชิง นิเวศน์	41 (10.68)	194 (50.52)	130 (33.85)	19 (4.95)	2.67	0.73	รับรู้ มาก	2
2. การส่งเสริมให้ประชาชน ใช้พลังงานทดแทน	36 (9.38)	149 (38.80)	167 (43.49)	32 (8.33)	2.49	0.78	รับรู้ น้อย	4
3. เทศบาล ฯ มีระบบการ กำจัดขยะมูลฝอยและสิ่ง ปฏิกูลที่ถูกสุขลักษณะ	80 (20.83)	213 (55.47)	82 (21.35)	9 (2.34)	2.95	0.72	รับรู้ มาก	1
4. ส่งเสริมให้ประชาชน ติดตั้งบ่อดักไขมันใน ครัวเรือน	35 (9.11)	150 (39.06)	183 (47.66)	16 (4.17)	2.53	0.72	รับรู้ มาก	3
ภาพรวม					2.68	0.76	รับรู้ มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นตามการรับรู้ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X} = 2.68$, $SD = 0.76$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อการรับรู้ของประชาชน พบว่า เทศบาล ฯ มีระบบการกำจัดขยะมูลฝอยและ

สิ่งปฏิบัติที่ถูกสุขลักษณะ เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.95$, $SD = 0.72$) รองลงมา คือ เทศบาล ฯ มีการสนับสนุนให้การท่องเที่ยวเป็นแบบเชิงนิเวศน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.67$, $SD = 0.73$) ส่งเสริมให้ประชาชนติดตั้งบ่อคักไขมันในครัวเรือน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.53$, $SD = 0.72$) และอันดับสุดท้าย คือการส่งเสริมให้ประชาชนใช้พลังงานทดแทน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.49$, $SD = 0.78$)

ตารางที่ 18 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชน
ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด
ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระดับการรับรู้				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. ส่งเสริมการเรียนรู้ ภาษาต่างประเทศให้กับ นักเรียนและประชาชนทั่วไป	123 (32.03)	195 (50.78)	56 (14.58)	10 (2.60)	2.75	0.75	รับรู้มาก	4
2. เทศบาล ฯ จัดสถานที่ออกกำลังกาย ฟิตเนสและกลางแจ้ง เป็นการส่งเสริมให้ประชาชน มีสุขภาพที่แข็งแรง	155 (40.36)	206 (53.65)	20 (5.21)	3 (0.78)	3.04	0.69	รับรู้มาก	1
3. ส่งเสริมการจัดงาน ประเพณีไทย	125 (32.55)	212 (55.21)	45 (11.72)	2 (0.52)	2.90	0.72	รับรู้มาก	2
4. จัดให้มีเวทีแสดงความ สามารถให้กับเยาวชน	119 (30.99)	200 (52.08)	61 (15.89)	4 (1.04)	2.78	0.75	รับรู้มาก	3
ภาพรวม					2.90	0.79	รับรู้ มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นตามการรับรู้
ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีต

ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X} = 2.90$, $SD = 0.79$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อการรับรู้ของประชาชน พบว่า เทศบาล ฯ จัดสถานที่ออกกำลังกายฟิตเนสและกลางแจ้ง เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.04$, $SD = 0.69$) รองลงมา คือ ส่งเสริมการจัดงานประเพณีไทย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.90$, $SD = 0.72$) จัดให้มีเวทีแสดงความสามารถให้กับเยาวชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.78$, $SD = 0.75$) และอันดับสุดท้าย คือ ส่งเสริมการเรียนภาษาต่างประเทศให้กับนักเรียนและประชาชนทั่วไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.75$, $SD = 0.75$)

ตารางที่ 19 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ

ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ	ระดับการรับรู้				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เทศบาล ฯ จัดให้มีบริการเคลื่อนที่แก่ประชาชน	79 (20.57)	232 (60.42)	67 (17.45)	6 (1.56)	3.00	0.67	รับรู้มาก	2
2. มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่นและจัดทำแผนชุมชน	67 (17.45)	237 (61.72)	71 (18.49)	9 (2.34)	2.94	0.67	รับรู้มาก	3
3. มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาล ฯ	83 (21.61)	232 (60.42)	63 (16.41)	6 (1.56)	3.02	0.67	รับรู้มาก	1
4. การเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและตอบข้อร้องเรียนให้กับประชาชนผู้ร้องเรียนอย่างเป็นธรรม	68 (17.71)	228 (59.38)	74 (19.27)	14 (3.65)	2.91	0.71	รับรู้มาก	4
ภาพรวม					2.97	0.62	รับรู้มาก	

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นตามการรับรู้ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ ในภาพรวม มีความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X} = 2.97, SD = 0.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อการรับรู้ของประชาชน พบว่า มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาล ฯ เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.02, SD = 0.67$) รองลงมา คือ เทศบาล ฯ จัดให้มีการบริการเคลื่อนที่แก่ประชาชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.00, SD = 0.67$) มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่นและจัดทำแผนชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.94, SD = 0.67$) และอันดับสุดท้าย คือ การเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและตอบข้อร้องเรียนให้กับประชาชนผู้ร้องเรียนอย่างเป็นธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.91, SD = 0.71$)

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวม

การรับรู้ของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ของเทศบาลเมืองตราด	\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.89	0.62	รับรู้มาก	3
2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	2.86	0.75	รับรู้มาก	5
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความ สงบเรียบร้อย	2.86	0.65	รับรู้มาก	4
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและ การท่องเที่ยว	2.73	0.78	รับรู้มาก	6
5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.68	0.76	รับรู้มาก	7
6. ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	2.90	0.79	รับรู้มาก	2
7. ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ	2.97	0.62	รับรู้มาก	1
ภาพรวม	2.84	0.57	รับรู้มาก	

จากตารางที่ 20 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของ

ประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีการรับรู้ต่อการพัฒนาท้องถิ่นฯ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.84$, $SD = 0.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีการรับรู้ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด ในด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.97$, $SD = 0.62$) รองลงมาคือ ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.90$, $SD = 0.79$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.89$, $SD = 0.62$) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.86$, $SD = 0.65$) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.86$, $SD = 0.75$) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.73$, $SD = 0.78$) ตามลำดับ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.68$, $SD = 0.76$)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	การรับรู้		การคาดหวัง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. เทศบาล ฯ ได้ทำการก่อสร้างปรับปรุงเส้นทางคมนาคม สามารถใช้งานได้ดี	2.95	0.65	3.23	0.59	-9.015	.000
2. มีการปรับปรุงท่อระบายน้ำให้มีขนาดมาตรฐาน	2.87	0.70	3.19	0.66	-8.969	.000
3. เทศบาล ฯ ได้ทำการติดตั้ง ปรับปรุง และบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะตามถนน ตรอก ซอย	2.92	0.66	3.21	0.63	-8.463	.000
4. เทศบาล ฯ ได้ทำการขุดลอกคลองเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม	2.82	0.77	3.18	0.69	-10.065	.000
รวม	2.89	0.62	3.20	0.59	-10.108	.000

* $p \leq .01$

จากตารางที่ 21 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายข้อการพัฒนา พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.000 แสดงว่า การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ด้าน โครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .01

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	การรับรู้		การคาดหวัง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. เทศบาล ฯ ได้ทำการปรับปรุงที่พักรักษาใจให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากจน	2.70	0.69	3.06	0.66	-9.988	.000
2. มีการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส	2.93	0.64	3.23	0.60	-9.053	.000
3. เทศบาล ฯ มีการให้บริการรักษาโรคเบื้องต้น การควบคุมโรคติดต่อ การให้ความรู้ และการดูแลตนเอง	2.85	0.64	3.16	0.62	-8.677	.000
4. เทศบาล ฯ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่ อสม.	2.82	0.69	3.16	0.64	-9.484	.000
รวม	2.86	0.75	3.15	0.56	-7.350	.000

* $p \leq .01$

จากตารางที่ 22 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยภาพรวมและรายข้อการพัฒนา พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.000 แสดงว่า การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .01

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษา ความสงบเรียบร้อย	การรับรู้		การคาดหวัง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	t		
1. มีการซ่อมแผนและให้ความรู้ด้านการ ป้องกันอัคคีภัย	2.83	0.75	3.17	0.70	-9.324	.000
2. ทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณสี่แยกและ จุดเสี่ยง	2.89	0.75	3.23	0.65	-9.146	.000
3. เทศบาล ฯ ทำการปรับปรุงติดตั้งระบบ ไฟจราจร	2.89	0.72	3.17	0.66	-7.751	.000
4. มีการจัดระเบียบขายของบนฟุตบาททางเท้า	2.84	0.74	3.11	0.67	-7.547	.000
รวม	2.86	0.65	3.17	0.59	-9.638	0.000

* $p \leq .01$

จากตารางที่ 23 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยภาพรวมและรายข้อการพัฒนา พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.000 แสดงว่า การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .01

ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น
ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจการส่งเสริม การลงทุน และการท่องเที่ยว	การรับรู้		การคาดหวัง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. เทศบาล ฯ จัดการให้มีอบรมฝึกอาชีพให้กับ ประชาชน	2.67	0.71	3.02	0.70	-10.119	.000
2. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิต ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	2.78	0.74	3.14	0.66	-10.072	.000
3. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีพื้นที่สีเขียวใน เขตเมือง	2.73	0.72	3.07	0.70	-9.469	.000
4. เทศบาล ฯ ได้มีการพัฒนาและส่งเสริมสินค้า ชุมชน	2.67	0.77	3.05	0.68	-10.247	.000
รวม	2.73	0.78	3.07	0.62	-8.772	0.000

* $p \leq .01$

จากตารางที่ 24 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา
ท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว โดยภาพรวมและรายข้อการพัฒนา พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ
0.000 แสดงว่า การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยวแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .01

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	การรับรู้		การคาดหวัง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. เทศบาล ฯ มีการสนับสนุนให้การท่องเที่ยวเป็นแบบเชิงนิเวศน์	2.67	0.73	3.05	0.71	-9.714	.000
2. ทำการส่งเสริมให้ประชาชนใช้พลังงานทดแทน	2.49	0.78	2.94	0.75	-10.653	.000
3. เทศบาล ฯ มีระบบการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่ถูกต้องลักษณะ	2.95	0.72	3.24	0.61	-7.985	.000
4. ส่งเสริมให้ประชาชนติดตั้งบ่อดักไขมันในครัวเรือน	2.53	0.72	2.95	0.75	-10.244	.000
รวม	2.68	0.76	3.04	0.62	-9.161	0.000

* $p \leq .01$

จากตารางที่ 25 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมและรายข้อการพัฒนา พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.000 แสดงว่า การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .01

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	การรับรู้		การคาดหวัง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ส่งเสริมการเรียนภาษาต่างประเทศให้กับนักเรียนและประชาชนทั่วไป	2.75	0.75	3.12	0.75	-9.723	.000
2. เทศบาล ฯ จัดสถานที่ออกกำลังกาย ฟิตเนสและกลางแจ้ง เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง	3.04	0.69	3.34	0.61	-8.500	.000
3. ส่งเสริมการจัดงานประเพณีไทย	2.90	0.72	3.20	0.65	-7.939	.000
4. จัดให้มีเวทีแสดงความ สามารถให้กับเยาวชน	2.78	0.75	3.13	0.70	-8.957	.000
รวม	2.90	0.79	3.20	0.59	-7.158	0.000

* $p \leq .01$

จากตารางที่ 26 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยภาพรวมและรายข้อการพัฒนา พบว่าค่า Sig. เท่ากับ 0.000 แสดงว่า การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .01

ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการที่ดี และการบริการสาธารณะ

ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการ สาธารณะ	การรับรู้		การคาดหวัง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. เทศบาล ฯ จัดให้มีการบริการเคลื่อนที่แก่ประชาชน	3.00	0.67	3.27	0.62	-8.132	.000
2. มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่นและจัดทำแผนชุมชน	2.94	0.67	3.17	0.62	-7.907	.000
3. มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาล ฯ	3.02	0.67	3.29	0.60	-8.320	.000
4. การเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและตอบข้อร้องเรียนให้กับประชาชนผู้ร้องเรียนอย่างเป็นธรรม	2.91	0.71	3.18	0.62	-8.215	.000
รวม	2.97	0.62	3.23	0.54	-8.932	0.000

* $p \leq .01$

จากตารางที่ 27 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการที่ดี และการบริการสาธารณะ โดยภาพรวมและรายข้อการพัฒนา พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.000 แสดงว่าการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .01

ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ประชาชนมีการรับรู้และมีความคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกัน

ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด รายด้านและโดยภาพรวม

การพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์	การรับรู้		การคาดหวัง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.89	0.62	3.20	0.59	-10.108	.000
2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	2.86	0.75	3.15	0.56	-7.350	.000
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และ การรักษาความสงบเรียบร้อย	2.86	0.65	3.17	0.59	-9.638	.000
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริม การลงทุนและการท่องเที่ยว	2.73	0.78	3.07	0.62	-8.772	.000
5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.68	0.76	3.04	0.62	-9.161	.000
6. ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญา ท้องถิ่น	2.90	0.79	3.20	0.59	-7.158	.000
7. ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการ บริการสาธารณะ	2.97	0.62	3.23	0.54	-8.932	.000
ภาพรวม	2.84	0.57	3.15	0.50	-11.107	.000

*p ≤ .01

จากตารางที่ 28 การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ทั้งรายด้านและโดยภาพรวมพบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.000 แสดงว่า การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .01 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ซึ่งประชาชนมี

ความคาดหวังมากกว่าการรับรู้ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด
จังหวัดตราด

ตารางที่ 29 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
ประชาชนมีรับรู้และมีความคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นตาม แผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราดแตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด” มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด (2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ตามการรับรู้ของประชาชน (3) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ตามการรับรู้และตามความคาดหวังของประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตราด อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำนวน 384 คน โดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) สถิติเชิงอนุมาน สถิติ Pair-samples t-test มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งผลการศึกษานำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ข้อมูลความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด
3. ข้อมูลการรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด
4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่าโดยทั่วไปกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.90 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 34.11 โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 29.43 โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.53

ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และรายยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ (2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน, ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น (3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย (4) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต (5) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว (6) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ 1) มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาล ฯ คะแนนเฉลี่ยในระดับมาก 2) เทศบาล ฯ จัดให้มีการบริการเคลื่อนที่แก่ประชาชน คะแนนเฉลี่ยในระดับมาก 3) การเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและตอบข้อร้องเรียนให้กับประชาชนผู้ร้องเรียนอย่างเป็นธรรม 4) มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่นและจัดทำแผนชุมชน มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก

2. ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) การก่อสร้างปรับปรุงเส้นทางคมนาคมสามารถใช้งานได้ดี (2) การติดตั้ง ปรับปรุง และบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะตามถนน ตรอก ซอย (3) มีการปรับปรุงท่อระบายน้ำให้มีขนาดมาตรฐาน (4) ได้ทำการขุดลอกคลองเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) เทศบาล ฯ จัดสถานที่ออกกำลังกายฟิตเนส และกลางแจ้งเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง (2) ส่งเสริมการจัดงานประเพณีไทย (3) จัดให้มีเวทีแสดงความ สามารถให้กับเยาวชน (4) ทำการส่งเสริมการเรียนภาษาต่างประเทศให้กับนักเรียนและประชาชนทั่วไป มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก

3. ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) ทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณสี่แยก

และจุดเสี่ยง (2) เทศบาล ฯ ทำการปรับปรุงติดตั้งระบบไฟจราจร (3) มีการซ่อมแผนและให้ความรู้ด้านการป้องกันอัคคีภัย (4) มีการจัดระเบียบขายของบนฟุตบาททางเท้า มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก

4. ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) การจัดสวัสดิการสงเคราะห์ให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส เป็นอันดับหนึ่งอยู่ในระดับมาก (2) มีการให้บริการรักษาโรคเบื้องต้น การควบคุมโรคติดต่อ การให้ความรู้และการดูแลตนเอง (3) เทศบาล ฯ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่ อสม. (4) เทศบาล ฯ ได้ทำการปรับปรุงที่พักอาศัยให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากจน มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก

5. ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง (2) มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีพื้นที่สีเขียวในเขต (3) เทศบาล ฯ ได้มีการพัฒนาและส่งเสริมสินค้าชุมชน (4) เทศบาล ฯ จัดการให้มีอบรมฝึกอาชีพให้กับประชาชน มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก

6. ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) เทศบาล ฯ มีระบบการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่ถูกสุขลักษณะ (2) เทศบาล ฯ มีการสนับสนุนให้การท่องเที่ยวเป็นแบบเชิงนิเวศน์ (3) ส่งเสริมให้ประชาชนติดตั้งบ่อดักไขมันในครัวเรือน (4) ทำการส่งเสริมให้ประชาชนใช้พลังงานทดแทน มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก

ระดับการรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด

การรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และรายยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ (2) ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น (3) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (4) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย (5) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต (6) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว (7) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. การรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาล
เมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะโดยมีคะแนนเฉลี่ย
เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาล ฯ
คะแนนเฉลี่ยในระดับมาก (2) เทศบาล จัดให้มีการบริการเคลื่อนที่แก่ประชาชน คะแนนเฉลี่ยใน
ระดับมากที่สุด (3) การเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและตอบข้อร้องเรียนให้กับประชาชนผู้ร้องเรียน
อย่างเป็นธรรม คะแนนเฉลี่ยในระดับมาก (4) มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
ในการบริหารงานท้องถิ่นและจัดทำแผนชุมชน มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก

2. การรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาล
เมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี
และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) เทศบาล ฯ จัดสถานที่
ออกกำลังกายฟิตเนสและ กลางแจ้ง เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง (2) ส่งเสริม
การจัดงานประเพณีไทย (3) จัดให้มีเวทีแสดงความสามารถให้กับเยาวชน (4) ส่งเสริมการเรียน
ภาษาต่างประเทศให้กับนักเรียนและประชาชนทั่วไป มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก

3. การรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาล
เมืองตราด จังหวัดตราด ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย
คือ (1) การก่อสร้างปรับปรุงเส้นทางคมนาคม สามารถใช้งานได้ดี (2) การติดตั้ง ปรับปรุง และ
บำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะตามถนน ตรอก ซอย (3) มีการปรับปรุงท่อระบายน้ำให้มีขนาดมาตรฐาน
(4) เทศบาล ได้ทำการขุดลอกคลองเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก

4. การรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาล
เมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยมี
คะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) เทศบาล ฯ ทำการปรับปรุงติดตั้งระบบไฟจราจร
(2) ทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณสี่แยกและจุดเสี่ยง (3) มีการจัดระเบียบขายของบนฟุตบาท
ทางเท้า (4) มีการซ้อมแผนและให้ความรู้ด้านการป้องกันอัคคีภัย มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก

5. การรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาล
เมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจาก
มากไปหาน้อย คือ (1) มีการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส
(2) เทศบาล ฯ มีการให้บริการรักษาโรคเบื้องต้น การควบคุมโรคติดต่อ การให้ความรู้ และการ
ดูแลตนเอง (3) เทศบาล ฯ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่ อสม. (4) เทศบาล ฯ ได้ทำการปรับปรุงที่
พักอาศัยให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากจน มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก

6. การรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาล

เมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง (2) มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีพื้นที่สีเขียวในเขต (3) เทศบาล ฯ จัดการให้มีอบรมฝึกอาชีพให้กับประชาชน (4) เทศบาล ฯ ได้มีการพัฒนาและส่งเสริมสินค้าชุมชน มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก

7. การรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) เทศบาล ฯ มีระบบการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่ถูกต้องลักษณะ (2) เทศบาล ฯ มีการสนับสนุนให้การท่องเที่ยวเป็นแบบเชิงนิเวศน์ (3) ส่งเสริมให้ประชาชนติดตั้งบ่อดักไขมันในครัวเรือน มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก (4) ทำการส่งเสริมให้ประชาชนใช้พลังงานทดแทน มีคะแนนเฉลี่ยในระดับน้อย

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด พบว่าประชาชนมีการรับรู้และคาดหวังทั้งรายด้านยุทธศาสตร์และโดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผล

ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด

จากการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ในภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราดอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ชนาธิป ยี่สาร (2554) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคงมะไฟ อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ขัดแย้งกับ ไพโรจน์ สุโพธิ์ (2555) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงคือ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในพื้นที่ตำบลบึงคือ มีระดับความคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงคือ อยู่ในระดับปานกลาง และขัดแย้งกับ กนิษฐา สุทธิเจริญ (2555) ได้ศึกษา

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย สร้างสมคุณทรัพย์ากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาโครงสร้างระบบเศรษฐกิจและการผลิต เกษตรอินทรีย์ ด้านการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ และด้านการบริหารจัดการที่ดี ยึดมั่น ธรรมาภิบาล ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ในความคิดเห็นของผู้วิจัยเห็นว่าความคาดหวังของ ประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด ส่วนใหญ่มีความ คาดหวังมากในด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะในเรื่องการอำนวยความสะดวก แก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาล ที่ประชาชนให้ความคาดหวังไว้มากเพราะว่าเป็นเรื่องที่ต้องมี การประสานการติดต่อราชการกับเทศบาล ซึ่งต้องการได้รับการบริการที่เป็นกันเองและรวดเร็ว

ระดับการรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาล เมืองตราด จังหวัดตราด

จากการวิจัย พบว่า การรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของ เทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีการรับรู้ต่อการพัฒนาท้องถิ่น อยู่ ในระดับมาก ซึ่งเทศบาลเมืองตราดได้ดำเนินการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ ในด้าน โครงสร้าง พื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบ เรียบร้อย ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการ สาธารณะ จนเกิดผลสัมฤทธิ์มีประสิทธิภาพในการพัฒนาท้องถิ่นจนปรากฏผลเป็นรูปธรรม ซึ่ง ประชาชนได้รับประโยชน์โดยตรง ทำให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองตราดเกิดการรับรู้ในระดับ มาก ในขณะที่ขัดแย้งกับการศึกษาของ มานพ อุบลทิพย์ (2549) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการรับรู้ และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอพนัส นิคม จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ในความคิดเห็นของ ผู้วิจัยเห็นว่าการรับรู้ของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมือง ตราด ส่วนใหญ่มีการรับรู้ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะในระดับมาก เรื่องที่ เทศบาลมีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลเมืองตราดได้ให้ความสำคัญต่อการบริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ โดย ให้บริการที่รวดเร็ว สะดวกและเป็นธรรมต่อการติดต่อประสานงานของประชาชนที่เข้ามารับ บริการ

เปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด

จากการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวม พบว่า การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มานพ อุบลทิพย์ (2549) ได้ศึกษาการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี พบว่า ประชาชนมีการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ โดยภาพรวมทุกด้านแตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด ประชาชนมีการรับรู้ต่ำกว่าที่คาดหวังไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัทริน หนูเจริญ (2553) ศึกษาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงกับความคาดหวังของประชาชน พบว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงตามความเป็นจริงมีระดับต่ำกว่าที่ประชาชนคาดหวัง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนมีความคาดหวังต่อโครงการหรือกิจกรรมมากกว่า การรับรู้ต่อผลการปฏิบัติงานจริงตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด เมื่อจำแนกเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประชาชนมีการรับรู้ต่ำกว่าการคาดหวัง เนื่องจากเทศบาลเห็นว่าโครงการหรือกิจกรรมทางด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่ว่าจะเป็นการก่อสร้างปรับปรุงเส้นทางคมนาคม ปรับปรุงท่อระบายน้ำให้มีมาตรฐาน การติดตั้งปรับปรุงบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ หรือการขุดลอกคลอง เป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชน จะเห็นได้จากการปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลต์ติกคอนกรีตถนนเกาะตะเลียบ ถนนสายพัฒนาการปลายคลอง ถนนชลประทาน ซึ่งเป็นถนนสายหลักที่ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองตราดใช้สัญจรไปมา ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนทั้งในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง ทำให้ประชาชนได้รับรู้ถึงการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก และการคาดหวังของประชาชนที่ต้องการให้เทศบาลเมืองตราดพัฒนางานสาธารณูปโภคซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชน โดยตรง ส่งผลให้ประชาชนมีความต้องการให้เทศบาลเมืองตราดดำเนินการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เนื่องจากพื้นที่จังหวัดตราดเป็นพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ โอกาสและศักยภาพ ขยายการค้าไทย-กัมพูชา การท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัด ที่จำเป็นต้องปรับปรุงพัฒนาถนนสายต่างที่เป็นสายหลักในการเชื่อมต่อการค้าชายแดน ประชาชนจึงคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มานพ อุบลทิพย์ (2549) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการรับรู้และความ

คาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า ประชาชนมีการรับรู้ต่ำกว่าการคาดหวัง ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากเทศบาลเมืองตราดให้ความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ได้รับการพัฒนา ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ ความรู้ความสามารถ ทักษะการประกอบอาชีพ ความมั่นคงในการดำรงชีวิต และมีการประสานความร่วมมือกันระหว่างเทศบาลกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนากิจกรรม โครงการที่ให้ความรู้หรือสวัสดิการแก่ประชาชนในชุมชน จะเห็นได้จากการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ที่เทศบาลเมืองตราด ที่ได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนให้บริการทางด้านการรักษาเบื้องต้น ให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ การบริการด้าน การตัดผม การฉีดวัคซีนกับสัตว์เลี้ยงป้องกันโรคพิษสุนัข การสร้างบ้านและปรับปรุงที่พักอาศัยให้กับผู้ด้อยโอกาสหรือยากจน ในขณะที่การคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนยังต้องการให้มีการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ มานพ อุบลทิพย์ (2549) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยพบว่า ประชาชนมีการรับรู้ต่ำกว่าการคาดหวัง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากช่วงที่ผ่านมาเทศบาลเมืองตราดทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดครอบคลุมพื้นที่เขตเทศบาลเมืองตราด เน้นการแก้ไขปัญหาเสพติดโดยเทศบาล สนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ในการตรวจสอบเสพติดให้กับสถานีตำรวจภูธรเมืองตราด รวมถึงการเฝ้าระวังและฝึกซ้อมแผนเพื่อป้องกันอัคคีภัยอย่างต่อเนื่องและเข้าถึงทุกชุมชน มีการสอดส่องดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยอาสาสมัคร อปพร.เทศบาลเมืองตราด ส่งผลให้ประชาชนรับรู้ต่อการพัฒนาของเทศบาลอยู่ในระดับมาก ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ก็คาดหวังต่อการพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มานพ อุบลทิพย์ (2549) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว พบว่า ประชาชนมีการรับรู้ต่ำกว่าการคาดหวัง ทั้งนี้เนื่องมาจากเทศบาลเมืองตราดมีการส่งเสริมและสนับสนุนสินค้าชุมชน เห็นได้จากการจัดกิจกรรมลานค้าชุมชนเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ เพื่อให้ประชาชนได้มีสถานที่ในการจำหน่ายสินค้า มีการฝึกอาชีพให้กับประชาชน โดยการอบรมทำผ้าบาติก และขนมดอกจอก ส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและส่งเสริมการท่องเที่ยวของท้องถิ่นจะเห็นได้จากการจัดงานเล่าขานตำนานคลองบางพระที่จัดขึ้นเป็นประจำและได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ถึงแม้พื้นที่เขตเทศบาลจะเป็นเขตเมืองแต่เทศบาลเมืองตราดมีการจัดสร้างพื้นที่สีเขียวเพื่อให้ประชาชนได้มีสถานที่พักผ่อน ซึ่งประชาชนคาดหวังไว้อยู่ในระดับมาก และส่งผลการรับรู้ถึงการผลงานที่พัฒนาอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มานพ อุบลทิพย์ (2549) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ประชาชนมีการรับรู้ต่ำกว่าการคาดหวัง ทั้งนี้เนื่องจากพื้นที่ในเขตเทศบาลเมืองตราดส่วนใหญ่เป็นเขตเมือง ซึ่งจะมุ่งเน้นในเรื่องการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล จะเห็นจากการจัดกิจกรรมทอดผ้าป่าขยะรีไซเคิล การจัดจุดรับซื้อขยะรีไซเคิลชุมชน นอกจากนี้เทศบาลได้บริหารจัดการขยะแบบฝังกลบอย่างเป็นระบบและถูกสุขลักษณะ รวมถึงการติดตั้งบ่อดักไขมันในครัวเรือนเพื่อเป็นการอนุรักษ์แหล่งน้ำสาธารณะ เนื่องจากพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นเขตเมืองเทศบาลจึงเน้นโครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะอย่างเป็นระบบมากกว่าส่งเสริมให้ประชาชนใช้พลังงานทดแทน ในขณะที่การคาดหวังของประชาชนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มานพ อุบลทิพย์ (2549) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

6. ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ประชาชนมีการรับรู้ต่ำกว่าการคาดหวัง อาจเนื่องมาจากโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลเมืองตราดที่พัฒนามุ่งเน้นส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง เห็นได้จากการก่อสร้างศูนย์ฟิตเนส ลานกีฬากลางแจ้ง สนามบาสเกตบอลและสนามเทนนิส ที่ได้มาตรฐานรวมถึงส่งเสริมสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมไทย ในการรณรงค์ขอพรผู้สูงอายุในวันสงกรานต์ การจัดงานลอยกระทง และจัดเวทีแสดงความสามารถให้กับเยาวชนเพื่อให้เยาวชนได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และห่างไกลสิ่งเสพติด ซึ่งประชาชนมีการคาดหวังอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ

มานพ อุบลทิพย์ (2549) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

7. ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ พบว่า ประชาชนมีการรับรู้ต่ำกว่าการคาดหวัง เนื่องจากเทศบาลเมืองตราดจะให้ความสำคัญต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยยึดประชาชนเป็นหลักในการให้บริการ รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานท้องถิ่นซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการทราบถึงความต้องการของประชาชนอย่างตรงเป้าหมายและแก้ไขได้ตรงความต้องการของประชาชน จะเห็นได้จากการจัดคู่มือบริการประชาชน การลดขั้นตอนการปฏิบัติที่รวดเร็วกว่าเดิม สอดคล้องกับงานวิจัยของ มานพ อุบลทิพย์ (2549) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด พบว่าประชาชนมีความคาดหวังมากกว่าการรับรู้ต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์เทศบาลเมืองตราด โดยมีความคาดหวังมากในด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น และประชาชนมีการรับรู้ในด้าน การบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังมากในด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ ดังนั้นเทศบาลเมืองตราดควรสนับสนุนส่งเสริมยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดีและการบริการสาธารณะ โดยให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการพัฒนาท้องถิ่น

2. ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีการรับรู้ต่ำในด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในเรื่องการส่งเสริมให้ประชาชนใช้พลังงานทดแทน ประชาชนจะคาดหวังไว้มากแต่รับรู้ต่ำ ดังนั้นเทศบาลเมืองตราดควรมีการสนับสนุนและเผยแพร่

ประชาสัมพันธการใช้พลังงานทดแทนให้ประชาชนได้ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากพลังงาน
ทดแทนอย่างเหมาะสมกับท้องถิ่นและประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาล

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังมากในด้านการบริหารจัดการที่ดีและ
การบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม
จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังนั้น เทศบาลเมืองตราดควรส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามา
มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น เนื่องจากประชาชนในเขตพื้นที่จะมีความใกล้ชิดกับสภาพปัญหา
ต่าง ๆ มีความรู้ ความเข้าใจในปัญหาของแต่ละพื้นที่ได้ดีกว่า รวมถึงความต้องการของประชาชนใน
ด้านต่าง ๆ ได้อย่างแท้จริง ส่งผลให้การพัฒนามีความสมบูรณ์และตรงเป้าหมายที่ต้องการ

2. ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีการรับรู้น้อยในด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการ
ท่องเที่ยว ดังนั้น เทศบาลเมืองตราดควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมการ
โครงการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ รับรู้ทั้งก่อนดำเนินการโครงการและ
หลังดำเนินกิจกรรมโครงการ เพื่อเป็นการเพิ่มการรับรู้ให้กับประชาชน และเป็นการช่วยประสาน
การทำงานที่ดีระหว่างประชาชนกับเทศบาล

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

การศึกษาวิจัยเรื่องการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผน
ยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด เป็นแนวทางหนึ่งในการดำเนินการพัฒนาท้องถิ่น
ตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมและ
ทำวิจัยในประเด็นต่อไปนี้

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพด้านปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนาท้องถิ่นตาม
แผนยุทธศาสตร์ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นกับภาครัฐ

2. ควรทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการ
พัฒนาท้องถิ่น

บรรณานุกรม

- กนิษฐา สุทธิเจริญ. (2555). *ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กรกนก วงศ์พันธุ์เศรษฐ์. (2535). *ความเข้าใจตนเองต่อความคาดหวังการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง*. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์, คณะสังคมสงเคราะห์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กรมการปกครอง. (2543). *คู่มือการฝึกอบรมด้านการคลังท้องถิ่นตาม โครงการพัฒนาการเงิน การคลังท้องถิ่นภายใต้มาตรการเพื่อการใช้จ่ายภาครัฐเพื่อการกระตุ้นเศรษฐกิจปี 2542*. กรุงเทพฯ: กรมการปกครอง.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2546). *คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กิตติพันธ์ เอื้ออภิญญกุล. (2553). *การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพ การให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลเมืองแพร่ จังหวัดแพร่*. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- กิตติ พรุฒิพันธ์. (2550). *สภาพและความต้องการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหาร โรงเรียนของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2*. ปัญหาพิเศษ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร.
- กิริณา ศิริพรรณ. (2553). *การศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม*. ปัญหาพิเศษ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการศึกษารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม.
- เกรียงไกร กิจประเสริฐ. (2550). *สภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการบริการ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลบ้านแก่ง อำเภอดรอน จังหวัด อุตรดิตถ์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนา ประชาคมเมืองและชนบท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

- เกษม พูลทวี. (2551). *สภาพและความต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในกลุ่มโรงเรียนบางบ่อ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- แก้วตา ชินภักดี. (2554). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสว่าง อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- คมพัชญ์ ทักษิณ. (2550). *ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลนนทรี อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- จักรพงษ์ ชมเชย. (2550). *ความคิดเห็นและความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อบริษัท กังวาน โพลีเอสเตอร์ จำกัด*. ปัญหาพิเศษวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- จารุพันธ์ อินวาท. (2550). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์คำ อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จินดา กุลสานต์. (2556). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบายการพัฒนาเทศบาลตำบลหนองลาด อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ชนาธิป ยี่สาร. (2554). *ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ชาญวุฒิ ขาวสกุล. (2551). *การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระของเกษตรกรลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรบ้านบึงเจริญ ตำบลบึงเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์*. ปัญหาพิเศษศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

- โชติกา จันทร์ลอย. (2555). *ความต้องการของลูกค้าในการใช้บริการที่ทำการไปรษณีย์ อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี. ปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.*
- ณัฐพล กุหาเสถียรพงศ์. (2553). *การศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังของลูกค้าที่ต้องการให้บริการของบริษัท เอส เอ็ม เค พรินต์ติ้ง จำกัด. ปัญหาพิเศษวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีการพิมพ์, คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.*
- ถาวรณ ระวังทอง. (2549). *ความคิดเห็นที่จำเป็นในการพัฒนางานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับชุมชนของประชาชนในเทศบาลตำบลท่าโขลง อำเภอท่าม่วง จังหวัดลพบุรี. ปัญหาพิเศษ ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย ราชภัฏเทพสตรี.*
- ทรงชัย นกขมิ้น. (2552). *การพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ. ปัญหาพิเศษศิลปศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี.*
- ทรงวุฒิ เรืองวาทศิลป์. (2550). *การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาในพื้นที่บริการ ของโรงเรียนล้อมแรดวิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- เทพทเวา คงมะกล้า. (2553). *ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริการงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลในเขตอำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.*
- เทศบาลเมืองตราด. (2531). *พิธีเปิดตลาดสดและศูนย์การค้าเทศบาลเมืองตราด. ตราด: เทศบาลเมืองตราด.*
- เทศบาลเมืองตราด. (2555). *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการเทศบาลเมืองตราด พ.ศ. 2555-2559. ตราด: เทศบาลเมืองตราด.*
- เทศบาลเมืองตราด. (2557). *เทศบัญญัติ เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557. ตราด: เทศบาลเมืองตราด.*
- เทศบาลเมืองตราด. (2558). *ข้อมูลจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองตราด. ตราด: เทศบาลเมืองตราด.*

- ธนกร สงสาขอ. (2548). *ปัญหาและความต้องการการบริหารงานธุรการของโรงเรียนพลิชยการช่างเทคนิคลำานารายณ์ อำเภอยะบะกาล จังหวัดลพบุรี*. ปัญหาพิเศษครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ชนชาติ นาวิรัตน์วิทยา. (2549). *การรับรู้ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงคราญ พิกแก้ว. (2553). *การรับรู้ภาพลักษณ์ของประชาชนที่มีต่อบทบาทของปลัดอำเภอ* อำเภอยะบะกาล จังหวัดพะเยา. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- นพมาศ ทะมาตร์. (2551). *การปฏิบัติงานและความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสังกัดกองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือ*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- นฤวัตร เสนสุข. (2550). *ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชะโนด อำเภอยะบะกาล จังหวัดมุกดาหาร*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิกร สมมุง. (2552). *การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการเกษตรระดับตำบล ของคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล อำเภอยะบะกาล จังหวัดบุรีรัมย์*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- บุษราภรณ์ เพียงจุน. (2554). *ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลกกตูน อำเภอยะบะกาล จังหวัดมุกดาหาร*. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประจักษ์ ยงปิ่น. (2554). *ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีค้อยไชย อำเภอยะบะกาล จังหวัดเชียงราย*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- ประทีป วงศ์ไชย. (2555). ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาล ตำบลท่าวังทอง อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประสิทธิ์ อาศัษบุญ. (2551). การมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาชุมชน: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลไร่น้อย อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี. ปัญหาพิเศษศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ปราณี ยาหอม. (2548). พฤติกรรมองค์การ. ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- พรเทพ รัตนเรืองศรี. (2550). ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนในการแก้ปัญหาความยากจน หมู่บ้านหนองแวง ตำบลโนนสะอาด อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น. ปัญหาพิเศษศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- พระจันทา พันธุ์ไชย. (2550). บทบาทการพัฒนาท้องถิ่นของผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. ปัญหาพิเศษรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พาณี เรียงทอง, ศราวุฒิ นามลีลา และอริรัก กายะชาติ. (2552). การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เพ็ญญา ดวงวรรณะ. (2550). การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดสระบุรีที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีในการพัฒนาท้องถิ่น. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.
- ไพโรจน์ สุโพธิ์. (2555). ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบั้งค้อ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. ปัญหาพิเศษรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ภัทริน หนูเจริญ. (2553). การบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงกับความคาดหวังของประชาชน. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารงานส่วนท้องถิ่น, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- มานพ อุบลทิพย์. (2549). *การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เมธี ศุกโขควายชัย. (2550). *การมีส่วนร่วมของชุมชนในการใช้พลังงานชีวมวล ตำบลท่าพุทรา อำเภอกลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร*. ปัญหาพิเศษศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- รักยิ้ม เสงหลี. (2552). *การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ*. ปัญหาพิเศษรัฐศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- วาสนา วลิกรัตน์. (2550). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ*. ปัญหาพิเศษศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศักดิ์ศรี ณะจักร. (2556). *ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนโยบายการบริหารงานของเทศบาลตำบลงิ้ว อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ศุกร เสรีรัตน์, ปณิศา มีจินดา และอรทัย เลิศวรรณวิทย์. (2542). *การบริหารการตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ และชนวรรช ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). *การจัดการและพฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- สมชาย ใจปิ่นตา. (2553). *การรับรู้และความคาดหวังในคุณภาพชีวิตของทหารกองประจำการกรณีศึกษา ทหารกองประจำการ หน่วยในสังกัด หน่วยขึ้นตรง กรมแพทย์ทหารบกและหน่วยขึ้นตรง กองบัญชาการ กรมการแพทย์ทหารบก*. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

- สิทธิชัย กอสุระ. (2553). *ความคาดหวังและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด*. ปัญหาพิเศษรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุภาภรณ์ พลนิกร. (2548). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: โอลิสติกพับลิชชิง.
- สุรางค์ จันทร์เอม. (2548). *จิตวิทยาพัฒนาการ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- เสรี พงศ์พิศ. (2551). *แนวคิดแนวปฏิบัติยุทธศาสตร์พัฒนาท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: เจริญวิทย์การพิมพ์.
- หนึ่งฤทัย สุขจันทร์. (2550). *ความคาดหวังของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองพลับ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- อรรถัย ก๊กผล. (2547). *Best practices ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. นนทบุรี: คลังวิชา.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. New York: Wiley.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). New York: Harper and Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์
ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ใช้เพื่อศึกษาเรื่องการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาและเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงและโปรดตอบคำถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

1. เพศ

- 1.) ชาย 2.) หญิง

2. อายุ

- 1.) ต่ำกว่า 20 ปี 2.) 20-30 ปี
 3.) 31-40 ปี 4.) 41-50 ปี
 5.) 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- 1.) ประถมศึกษาปีที่ 6 2.) มัธยมศึกษาปีที่ 3
 3.) มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช. 4.) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.)
 5.) ปริญญาตรีขึ้นไป

4. รายได้ต่อเดือน

- 1.) ต่ำกว่า 10,000 บาท 2.) 10,000-20,000 บาท
 3.) 20,001 บาทขึ้นไป

ภาคผนวก ข
ผลการทดสอบความเชื่อมั่น

Case processing summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability statistics

Cronbach's alpha	N of items
.957	28

Item-total statistics

	Scale mean if item deleted	Scale variance if item deleted	Corrected item-total correlation	Cronbach's alpha if item deleted
เทศบาล ฯ ได้ทำการก่อสร้างปรับปรุง เส้นทางคมนาคมสามารถใช้งานได้ดี	90.9000	69.266	.818	.954
มีการปรับปรุงท่อระบายน้ำให้มีขนาด มาตรฐาน	90.6000	71.214	.485	.957
เทศบาล ฯ ได้ทำการติดตั้ง ปรับปรุง และบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ ตามถนน ตรอก ซอย	90.6333	69.964	.633	.956
เทศบาล ฯ ได้ทำการขุดลอกคลอง เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม	90.4333	71.289	.540	.956
เทศบาล ฯ ได้ทำการปรับปรุง ที่พักอาศัยให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากจน	90.9667	70.447	.729	.955

	Scale mean if item deleted	Scale variance if item deleted	Corrected item-total correlation	Cronbach's alpha if item deleted
มีการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ให้แก่ ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส	90.8667	70.051	.682	.955
เทศบาล ฯ มีการให้บริการรักษาโรค เบื้องต้น	90.9333	69.789	.782	.954
เทศบาล ฯ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ แก่ อสม.	90.6000	71.214	.485	.957
มีการซ้อมแผนและให้ความรู้ ด้านการป้องกันอัคคีภัย	90.6000	70.179	.611	.956
ทำการติดตั้งกล่องวงจรปิด บริเวณสี่แยกและจุดเสี่ยง	90.9333	69.375	.842	.954
เทศบาล ฯ ทำการปรับปรุงติดตั้ง ระบบไฟจราจร	90.6667	69.954	.632	.956
มีการจัดระเบียบขายของบนฟุตบาท ทางเท้า	90.6333	70.171	.607	.956
เทศบาล ฯ จัดการให้มีอบรมฝึกอาชีพ ให้กับประชาชน	90.9667	69.826	.824	.954
จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชน ดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	90.6333	70.171	.607	.956
มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีพื้นที่สีเขียว ในเขตเมือง	90.8333	69.040	.793	.954
เทศบาล ฯ ได้มีการพัฒนาและส่งเสริม สินค้าชุมชน	91.3667	70.516	.516	.957
เทศบาล ฯ มีการสนับสนุนให้ การท่องเที่ยวเป็นแบบเชิงนิเวศน์	90.9000	69.128	.837	.954

	Scale mean if item deleted	Scale variance if item deleted	Corrected item-total correlation	Cronbach's alpha if item deleted
ทำการส่งเสริมให้ประชาชนใช้ พลังงานทดแทน	90.4000	71.283	.568	.956
เทศบาล ฯ มีระบบการกำจัดขยะมูล ฝอยและสิ่งปฏิกูลที่ถูกต้องลักษณะ	90.4000	71.283	.568	.956
ส่งเสริมให้ประชาชนติดตั้ง บ่อดักไขมันในครัวเรือน	90.6333	70.171	.607	.956
ทำการส่งเสริมการเรียน ภาษาต่างประเทศให้กับนักเรียน และประชาชนทั่วไป	91.0333	71.826	.622	.956
จัดสถานที่ออกกำลังกายฟิตเนส และกลางแจ้ง	90.9667	72.102	.481	.957
ส่งเสริมการจัดงานประเพณีไทย เช่น ลอยกระทง สงกรานต์	90.8000	68.993	.781	.954
จัดให้มีเวทีแสดงความสามารถให้กับ เยาวชน	91.0000	70.552	.769	.955
เทศบาล ฯ จัดให้มีการบริการเคลื่อนที่ แก่ประชาชน	90.9000	69.748	.751	.955
มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่น และจัดทำแผนชุมชน	91.0000	71.793	.569	.956
มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ที่ไปติดต่อกับเทศบาล ฯ	90.9000	70.438	.656	.955
การเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและตอบ ข้อร้องเรียนให้กับประชาชน ผู้ร้องเรียนอย่างเป็นธรรม	91.0000	71.448	.624	.956