

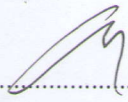
ปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

มนัสนันท์ สงวนแสง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
มิถุนายน 2559  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้พิจารณา  
วิทยานิพนธ์ของ มนัสนันท์ สงวนแสง ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชร สุนทรายุทธ)

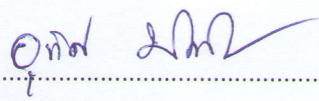
  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิชัย โกศัยยะวัฒน์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


  
..... ประธาน  
(รองศาสตราจารย์ชารี มณีศรี)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชร สุนทรายุทธ)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิชัย โกศัยยะวัฒน์)

  
..... กรรมการ  
(ว่าที่เรื่อตรี ดร.อุทิศ บำรุงชีพ)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

  
..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่ 19 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2559

## กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นผลมาจากได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.ชร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิชัย โกศัยยะวัฒน์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้การแนะนำและข้อคิดอันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และประสบการณ์อย่างมากในการทำงานวิจัยครั้งนี้ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่าน ที่ให้แนวทางการทำวิจัย และขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ แก่ผู้วิจัยในการทำวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณคณาจารย์เจ้าของตำราทุกท่านที่นำมาอ้างอิงในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษา และข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลพบุรี เขต 1 ทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษา และข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน ที่ได้สละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ ดร.ปิยพงษ์ กล้ายคลึง ที่ได้ให้คำปรึกษาในการใช้สถิติในการวิจัยและการวิเคราะห์ผลข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ทุกคนที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีมาโดยตลอด

และสุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อมนตรี สงวนแสง และคุณแม่สุณิย์ สงวนแสง ที่คอยให้ความช่วยเหลือ และปลั่งใจอันยิ่งใหญ่ ทำให้ผู้วิจัยมีทั้งพลังกาย และปลั่งใจ ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งความดีทั้งหลายที่ท่านได้กรุณาในครั้งนี้จะจารึกในความทรงจำของผู้วิจัยตลอดไป

มนัสนันท์ สงวนแสง

55990062: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/ การบริหารงานโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มนัสนันท์ สงวนแสง: ปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (RISK INFORMATION TECHNOLOGY FACTORS AFFECTING FOR SCHOOL MANAGEMENT OF AYUTTHAYA PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ชร สุนทรายุทธ, Ph.D., สุวิชัย โกศัยยะวัฒน์, ป.ร.ด. 164 . ปี พ.ศ. 2559.

(People ware) (Hardware) (Software)  
(Environment) (Procedure ware) (Data ware)  
(Environment) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

186

4

1. (People ware) (Hardware) (Software)  
(Environment) (Procedure ware) (Data ware)

2. ะสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีกับการบริหารงานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

-01 .93

ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุด

.93

.01

3. .56 ความคลาดเคลื่อนเนื่องจากการพยากรณ์เท่ากับ .55

4

รวมทั้งค่าคงที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

.05

ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

4

31.60

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

$$\hat{y} = 3.41 + .43 (x_5) + .14 (x_6) - .32 (x_4) - .45 (x_7)$$

$$\hat{z} = 3.41 + .44 (x_5) + .16 (x_6) - .33 (x_4) - .48 (x_7)$$

55990062: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.ED. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: INFORMATION TECHNOLOGY RISK FACTORS/IT BASED SCHOOL MANAGEMENT

MANASSANAN SANGUANSANG: RISK INFORMATION TECHNOLOGY FACTORS AFFECTING FOR SCHOOL MANAGEMENT OF PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE. DHORN SUNTRAYUTH, Ph.D., SUWICHAI KOSAIYAWAT, Ph.D. 164 P. 2016.

The purposes of this research were to study information technology (IT) risk factors affecting school management, to study the relationship between school management and IT risk factors, and to develop the predictive equation based on Hardware, Software, People ware, Procedure ware, Data ware, and Environment for schools under the Phranakon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office. The sample of this research consisted of 186 government teachers or IT officials of schools under the Phranakon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office. The 4-rating scale questionnaire was used as the research instrument. Data were analyzed through statistics including mean, standard deviation, simple correlation, and enter multiple regression analysis.

The results of this research showed that:

1. Hardware, Software, People ware, Procedure ware, Data ware, and Environment highly influenced the management of schools under the Phranakon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office.

2. The correlation coefficient values between variables were from -.01 to .93. There were both positive and negative correlations between variables. The variables with the highest correlation coefficient value were General Administration and Student Affairs, with .93 correlation coefficient with statistical significance at the .01 level.

3. The value of multiple correlation coefficient between four predictors and criteria was .56; the forecast error was .55. Regression coefficients of all predictors and constants were statistically significant at the .01 level, except, Environment ( $X_6$ ) was statistically significant at the .05 level. The variables with the highest predictive power were Data ware ( $X_5$ ), followed by Environment ( $X_6$ ), Procedure ware ( $X_4$ ), and Hardware ( $X_1$ ). Four predictors could forecast 31.60% of the variation in the management of schools under the Phranakon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office as shown in raw score-based predictive equation as below:

$$\hat{Y} = 3.41 + .43 (X_5) + .14 (X_6) - .32 (X_4) - .45 (X_1)$$

And The standardized score-based predictive equation as below:

$$\hat{Z} = 3.41 + .44 (X_5) + .16 (X_6) - .33 (X_4) - .48 (X_1)$$

# สารบัญ

	.....	
	.....	
	.....	
	.....	
	.....	
1	.....	1
	.....	1
	.....	5
	.....	5
	.....	6
	.....	7
	.....	7
	.....	8
	.....	9
	.....	10
2	.....	13
	1 2.....	13
	.....	20
	แนวคิดเกี่ยวกับความเสี่ยง.....	40
	.....	44
	.....	46
	.....	48
	.....	67

## สารบัญ (ต่อ)

3	.....	76
	.....	76
	.....	78
	.....	79
	.....	79
	.....	81
	.....	81
	.....	82
4	.....	84
	.....	84
	.....	85
	.....	85
5	.....	106
	.....	106
	.....	108
	.....	120
	.....	123
	.....	129
	.....	130
	.....	135
	.....	147
	.....	164



## สารบัญตาราง

1	.....	61
2	.....	77
3	.....	86
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี .....	86
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี .....	88
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี .....	89
7	.....	90
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี .....	91
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี .....	92
10	.....	93
11	.....	94
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของ .....	96

## สารบัญตาราง (ต่อ)

13			
		.....	99
14			
		กับการบริหารงานโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	
		(n = 186) .....	102
15			
		6 ปัจจัย ที่ใช้พยากรณ์การบริหารงานโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่	
		.....	103
16			
		สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากปัจจัยต่าง ๆ...	104
17		4	
		.....	104
18			
		ที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	
		.....	148
19			
		สารสนเทศของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	
		.....	149
20		IOC	1
		ปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียน.....	151
21		IOC	2
		.....	155

## สารบัญภาพ

1	.....	8
2	.....	35

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

. . 2542

การเรียนรู้ที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิต การศึกษาเพื่อมวลชน และสนับสนุน  
การปลดปล่อยศักยภาพของเด็กไทย โดยเฉพาะในพื้นที่ถิ่น

(e-Education)

(Information)

(Knowledge)

ความเหลื่อมล้ำของการเข้าถึงและรับบริการการศึกษา และการเรียนรู้ และรองรับการพัฒนาสู่สังคม

เพื่อการศึกษาที่มีความหลากหลาย และพิจารณาสัมฤทธิ์

3 ( . . 2557-

2561) ซึ่งมีสาระสำคัญ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

และการสื่อสารที่จำเป็น มีความทันสมัย เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการ

และมีความปลอดภัย มีระบบฐานข้อมูลพลังงานที่สมบูรณ์ เป็นที่ยอมรับทั้งใน

และสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียนรู้แก่บุคลากร (สำนักนโยบายและแผนพลังงาน, 2557,

6)

ษาแนวใหม่ต้องมีการเกี่ยวข้องกับเครื่องมือ

. . 2542

( 2) . . 2545 9

63-69

เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตโดยทั่วถึงทุกคนและทุกครัวเรือน เพื่อให้บังเกิดผลอย่าง

การสื่อสารในสถานศึกษาทั่ว

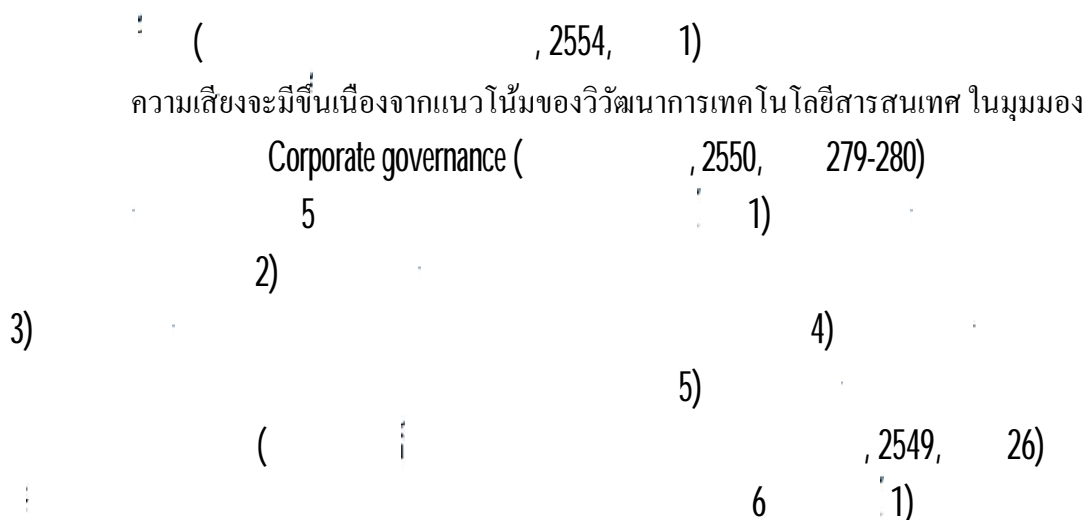
(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 18-19)

ตนเองและมุ่งหวังที่จะทำงานไปให้ถึงเป้าหมายที่วางไว้เป็นอย่างดีที่สุด

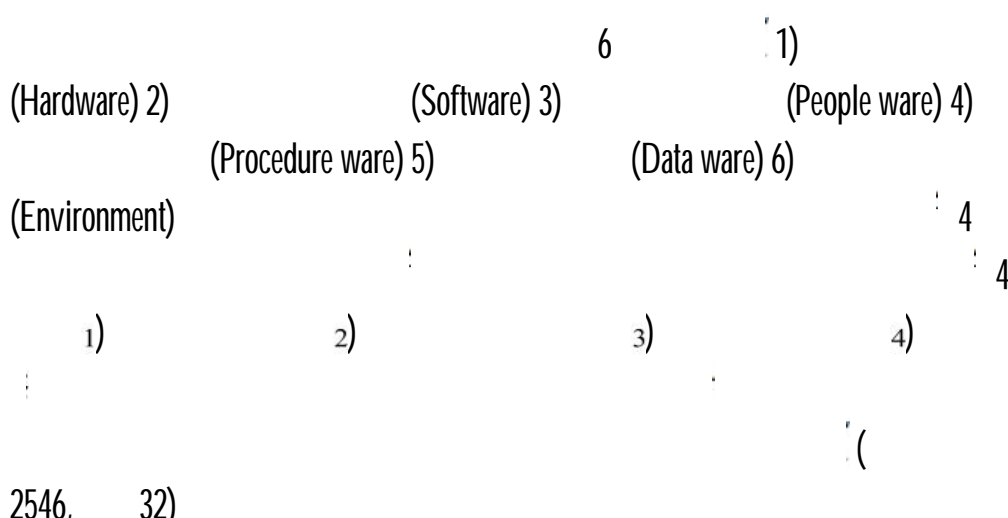
(RISK)

(Uncertainty)

การบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาจากความเสี่ยงทั้งหมด



- (Hardware) หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อใช้ในการจัดทำสารสนเทศ
- 2) (Software) (Program) เป็นชุดคำสั่งเพื่อสั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์หรือนำข้อมูลอย่างหนึ่งของระบบเพื่อใช้ในการประมวลผล
- 3) (Data) (Telecommunication)
- 4) (Telecommunication)
- คอมพิวเตอร์เพื่อการสื่อสารแลกเปลี่ยนโปรแกรมและข้อมูลโดยผ่านสื่อ นำข้อมูลต่าง
- 5) (Procedure)
- 6) (People)



2546, 32)

ๆ เกี่ยวกับหลักสูตร นักเรียน ครู ห้องเรียน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์

## CAI

นักเรียนที่ขาดแคลน ทำทะเบียนประวัติศิษย์เก่า บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์เด็ก รวมทั้งด้านสุขภาพ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จั

หน้าที่กำกับดูแลติดตามการดำเนินงานของสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับชั้นปฐมวัย ถึงชั้น

6 และขยายโอกาสถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

30 . . 2545

2 เขตพื้นที่การศึกษา ดังนี้

1 ซึ่งมีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 9

181 แห่ง (แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1, 2557, หน้า 1) สำนักงาน

2 ซึ่งมีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 7

171 2 352 (

พื้นฐานทางการศึกษาปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตพื้นที่

เขต 2, 2557) โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ตระหนัก

สารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ผ่านมา

เป็นไปในรูปแบบของการได้รับการสั่งการจากหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งโรงเรียน

นักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. (Software) (Hardware) (Software)  
 (People ware) (Procedure ware) (Data  
 ware) (Environment)

2. (Software) (Hardware)  
 (Data ware) (People ware) (Procedure ware)  
 (Environment)

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

3. (Software) (Hardware)  
 (Data ware) (People ware) (Procedure  
 ware) (Environment)

### คำถามในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาในเรื่อง



1. (Hardware) (Software)  
 (People ware) (Procedure ware) (Data ware)  
 (Environment)

2. (Hardware) (Software)  
 (People ware) (Procedure ware) (Data ware)  
 (Environment)

วิชาการ งานธุรการ และงานกิจการนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

3. (Hardware) (Software)  
 (People ware) (Procedure ware) (Data ware)  
 (Environment)

บริหารวิชาการ งานธุรการ และงานกิจการนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

### สมมติฐานการวิจัย

1. (Hardware) (Software)  
 (People ware) (Procedure ware) (Data ware)  
 (Environment)

2. (Hardware) (Software)  
 (People ware) (Procedure ware) (Data ware)  
 (Environment)

## ความสำคัญของการวิจัย

ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้เป็นข้อค้นพบที่เป็นองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการบริหาร

### 1. ผลการศึกษาค้นคว้าทำให้ได้ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับ

และงานกิจการนักเรียน ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ของผู้บริหาร โรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### 2.

ระดับสูงของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

Corporate governance ( , 2550, 279-280)

( , 2549, 26)

ได้นำมาปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องและมีความเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงโดยมองถึงองค์ประกอบ

6 1) 2) 3) 4)

5) 6)

4

4

1)

วิชาการ 2) งานบริหารงบประมาณ 3) งานบริหารบุคลากร 4) งานบริหารทั่วไป ซึ่งผู้วิจัยเลือก

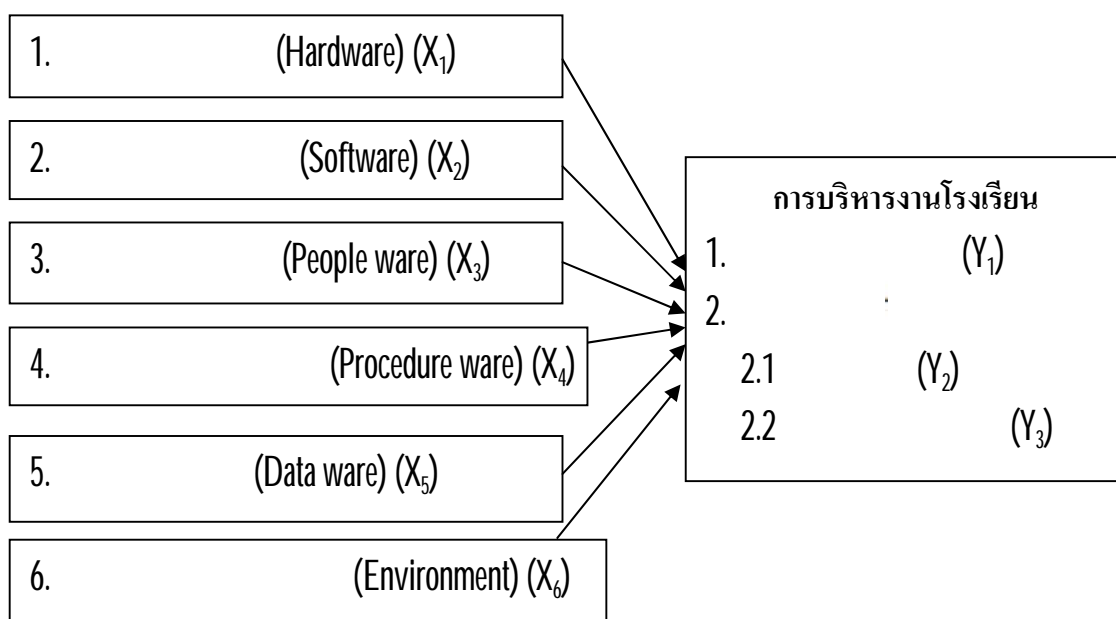
( , 2546, 32)

ๆ เกี่ยวกับหลักสูตร นักเรียน ครู ห้องเรียน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์วางแผนในงานบริหาร

## CAI

ประวัติศษย์เก่า บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์เด็ก รวมทั้งด้านสุขภาพอนามัยนักเรียน ซึ่งทำให้สามารถ

1



1

### ขอบเขตของการวิจัย

1.

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อ

## 2.

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่

2557

352

352

(แผนปฏิบัติการและข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2, 2557)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่

2557

(Krejcie &amp; Morgan, 1970, pp. 608-609)

(Stratified random sampling)

186

## 3.

3.1

6

3.1.1

(Hardware)

3.1.2

(Software)

3.1.3

(People ware)

3.1.4

(Procedure ware)

3.1.5

(Data ware)

3.1.6

(Environment)

3.2

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

**ประโยชน์ที่ได้รับ**

1.

2.

ของผู้บริหาร โรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3.

ระดับสูงของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การรวบรวม การจัดเก็บ

2.

ซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคต และมีผลกระทบหรือทำให้

3.

ประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยต้องระบุได้ด้วยว่าเหตุการณ์นั้นจะเกิดที่ไหนเมื่อใด และทำไม ทั้งนี้สาเหตุของความเสียหายที่ระบุ ควรเป็นสาเหตุที่แท้จริง

4.

6

4.1 (Hardware) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากลักษณะทางกายภาพ

สารสนเทศ ได้แก่ เป็นพิมพ์ เมาส์ จอภาพ เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์อื่น

4.2 (Software) ความเสี่ยงที่เป็นชุดคำสั่ง

4.3 (People ware) ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับบุคคลที่จัดการ

4.4 (Procedure)

:

4.5 (Data ware)

มที่จะใช้งานได้เมื่อต้องการ

4.6 (Environment)

5.

5.1

:

CAI ช่วยสอนครู ใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัด

5.2

5.3

ประวัติของนักเรียนที่ขาดแคลน ทำทะเบียนประวัติศิษย์เก่า บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์เด็ก รวมทั้ง

:

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา หมายถึง  
เป็นองค์กรหนึ่งที่มีหน้าที่กำกับ

2 : วิทยาลัย ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 : 3  
 มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 9 1

181  
 2 มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 7

171 : 2 352





11

.. 2570

2555 เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้ทั่วถึง

( 1, 2555)

นโยบายสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

วิสัยทัศน์

1

ค่านิยม

พันธกิจ

1.

2.

3.

4.

5.

เป้าประสงค์

1.

2.

5

3.

4.

5. .

6.

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาโดยเชื่อมโยงความรู้ที่เป็นสากล  
กับภูมิปัญญาท้องถิ่น

1.

2.

3.

4.

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ  
ในการเรียนรู้

1.

นวัตกรรม โดยเริ่มวางพื้นฐาน

:

2.

3.

:

กลยุทธ์ที่ 3 ปลุกฝังคุณธรรม จริยธรรม ความสำนึกในความเป็นชาติไทย รักและ  
ภาคภูมิใจในความเป็นอยุธยา และวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

1.

2.

3.

4.

**กลยุทธ์ที่ 4 ขยายโอกาสทางการศึกษา**

1.

2.

3.

4.

5.

6.

**กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ**

1.

(HRMS)

2.

3.

4.

5.

ICT

6.

**กลยุทธ์ที่ 6**

1. . .1

2.

3.

4.

5.

6.

7.

#### กลยุทธ์ที่ 7 การจัดการศึกษาเพื่อมีงานทำ

1. ปรับกระบวนการทัศน์ในการทำงานและส่งเสริมค่านิยมที่ดีเกี่ยวกับอาชีพสุจริต

2.

3.

4.

/

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

(MOU)

นโยบายสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2  
วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรคุณภาพที่มุ่งส่งเสริมและบริการการจัดการศึกษาให้ทั่วถึง เสมอภาค

พันธกิจ

1.

2.

ขั้นพื้นฐาน

3. พัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะความเป็น

4. พัฒนาสำนักงานเขตพื้นที่การศึ

เป้าประสงค์

1. ประชากรวัยเรียนทุกคนในเขตบริการ ได้รับโอกาสในการศึกษาขั้นพื้นฐาน 15

2.

3.

4.

และมีความเข้มแข็ง เป็นกลไกขับเคลื่อนการศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับตามหลักสูตร

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาคุณธรรมจริยธรรมผู้เรียน ความสำนึกในความเป็นชาติไทย

3

4

5

6

ปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา

ที่มีหน้าที่กำกับดูแลติดตามการดำเนินงานของสถานศึกษา

:	6	:	3
30	. . 2545		

2 เขตพื้นที่การศึกษา ดังนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา  
1 ซึ่งมีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 9

181 แห่ง และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
2 ซึ่งมีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 7

:	171	:	2	:	352
---	-----	---	---	---	-----

สารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ผ่านมา  
เป็นไปในรูปแบบของการได้รับการสั่งการจากหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งโรงเรียนที่ไม่มีความพร้อม

เพื่อเป็นป้องกันความเสี่ยงในการนำเทคโนโลยีฯ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
ไปใช้เป็นแนวทางในป้องกันความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อ

## แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

การติดต่อสื่อสาร เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เครื่องมือติดต่อสื่อสารต่าง  
ได้เปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต วิธีการติดต่อสื่อสาร (Knapp & Glenn, 1996, pp. 29-30)

(Knowledge-based society)

สารสนเทศ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการผลิต การกระจาย และการใช้เป็นสำคัญ เครื่องมือที่เข้ามามีบทบาท  
การสื่อสาร ประชาชนในแต่ละประเทศจึงจำเป็นที่จะต้องมี

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(Information and communication technology:

ICT)

(IT)

ซอฟต์แวร์ ซึ่งแต่ก่อนคอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมโยงกันภายในพื้นที่เฉพาะเท่านั้น แต่ในปัจจุบัน

(ICT)

(IT)

(2545, 55)

ICT

ใหม่ เทคโนโลยีเหล่านี้มักจะหมายถึง คอมพิวเตอร์ซึ่งจะประกอบไปด้วยส่วนอุปกรณ์ (Hardware)

(Software)

(Data)

ๆ ทั้งที่มีสายและไร้สาย

กระทรวงศึกษาธิการ (2545, หน้า 19) ให้ความหมายของสารสนเทศไว้ว่า สารสนเทศ  
(Information)

(2551, 11)  
(ICT)

(Information and communications  
technology: ICT) เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเกี่ยว

สื่อผสม หรือเสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว ข้อความหรือตัวอักษรและตัวเลข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

(Software) (Data) และเทคโนโลยีเพื่อใช้สำหรับติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูล  
(Hardware)

ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลหรือวิเคราะห์แล้วได้ข้อสรุปที่เป็นประโยชน์

เพื่อใช้ในการค้นหาข้อมูล การจัดเก็บและการประมวลผลซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

### ความสำคัญและบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คอมพิวเตอร์เป็นหลักในการทำงาน และเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อรับ  
ๆ ซึ่งเป็นสิ่งที่มีความเกี่ยวข้องกับชีวิตของเรา  
ในปัจจุบันเป็นอย่างยิ่ง ทั้งในเชิงส่วนตัวและส่วนรวมในสังคม เราใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ



ป๊าวราศรึ (2544, หน้า 3) กล่าวว่าระบบสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้

ซึ่งในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนมีความจำเป็นอย่างยิงที่จะต้องใช้สารสนเทศเป็นเครื่องมือ

เทียมบุญประเสริฐ (2544, หน้า 5) กล่าวถึงความสำคัญของสารสนเทศไว้ว่า

การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ ในด้านการตัดสินใจ การนำสารสนเทศไปใช้ใน

การสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดในการแก้ปัญหา การนำสารสนเทศไปใช้

กระทรวงศึกษาธิการ (2545, หน้า 9) กล่าวว่า ข้อมูลและสารสนเทศ เป็นสิ่งจำเป็นและเป็นเครื่องมือในการบริหารและดำเนินการทางการศึกษาได้ แต่ทั้งนี้ข้อมูลและสารสนเทศเหล่านั้น

จึงกล่าวได้ว่า ความสำคัญของสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจำเป็นต้องมีเพื่อเป็นเครื่องมือที่จะใช้ช่วยในการปฏิบัติงาน ตัดสินใจ แล้วยังสามารถเป็นเครื่องมือในด้านต่าง ๆ ได้ แต่ทั้งนี้ข้อมูลและสารสนเทศเหล่านั้นจะต้องมีคุณภาพทั้งในด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้

การสอนมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น ผู้บริหาร และบุคลากรใน โรงเรียนก็ต้องนำอุปกรณ์เทคโนโลยี

#### แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Technology and information)

. . 2542 9 ว่าด้วยเรื่อง เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในมาตรา 63-69

ได้กล่าวไว้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาว่า ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับ

พื้นฐาน การพัฒนาบุคลากร การวิจัย การจัดตั้งกองทุนและหน่วยงานกลางเพื่อวางนโยบายและ

( , 2552)

10 ( . . 2550-2554)

1.

สื่อการเรียนการสอนที่จูงใจให้เด็กสนใจและใฝ่รู้ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสื่อ  
การเรียนการสอนที่จูงใจและใฝ่รู้ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ

2.

3. จัดระบบโครงสร้างพื้นฐานในสถานศึกษาทั้งด้านบริ

. . 2544-2553

5

(E-Commerce)  
(E-Society)

(E-Industry)

(E-Government)

(E-Education)

(E-Education)

1.

2.

3.

4.

(Knowledge)

(Content)

5.

( , 2546, 44-45)

1. (Information infrastructure)
2. (Human resource development)
3. (Curriculum development)  
การพัฒนาเนื้อหาความรู้ในรูปแบบของดิจิทัลให้มีความทันสมัย
4. (Financing and resource development)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ  
(พ.ศ. 2557-2559)

(พ.ศ. 2557-2559) (พ.ศ. 2554, 2557, 4-14)

ICT

1. ICT
- 2.
3. ICT
4. ICT
5. ICT

“Ubiquitous learning”

1. (Enabling)

(Online)

2. (Engaging)

(BYOD: Bring your own device)

3. (Empowering)

(Future class

room)

1

ICT

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

1

1.

2.

3.

(Career path)

4.

และการสื่อสารที่ทันสมัยในการเรียนการสอน

5.

6.

(Open

source)

7.

2

2

1.

เครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย

2.

(Universal design)

3. กำหนดให้มีหรือใช้มาตรฐานที่จำเป็นต่อการพัฒนาสื่อการเรียนรู้

4. จัดให้มีกระบวนการรับรองมาตรฐานสื่อการเรียนรู้รวมทั้งมีการทบทวนและเผยแพร่

5.

6.

7.

(Learning management system: LMS)

8.

(Knowledge management: KM)

9.

10.

(National learning center)

3

มีการจัดสรรคลื่นความถี่และโครงสร้างพื้นฐานในการส่งวิทยุกระจายเสียง  
(Network)

เพื่อการศึกษาได้อย่างทั่วถึงและมีเครื่องมือ

3

1.

3G

2.

3.

การใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายที่มีคุณภาพ เป็นต้น รวมทั้งการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

4.

การสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อการศึกษาในระบบไซเบอร์โฮม

5.

6.

4

ICT

มาตรการในยุทธศาสตร์ที่ 4

1.

2.

3.

4.

5.

6.

สาระที่กล่าวมาข้างต้นเป็นนโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี  
สารสนเทศดำเนินงาน เพื่อขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา

นโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา  
และการสื่อสารเพื่อการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550)

ในขณะที่เดียวกันก็คำนึงถึงประโยชน์และโทษที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและ  
รวมถึงรู้จักวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่อาจเกิดจากการใช้ที่ไม่เหมาะสมได้ด้วย ทั้งนี้ โดยยึดหลัก

2010

. . 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) . . 2545

สารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษา และเพื่อเป็นการป้องกันภัย

1.

1.1



1.2

และการบริหารจัดการอย่างสร้างสรรค์ และปลอดภัยพร้อมกับการปลูกฝังค่านิยมที่มั่งงามในเรื่อง

1.3

1.4

1.5

และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในการจัดหา แบ่งปัน และแลกเปลี่ยนทั้งทางด้านซอฟต์แวร์

1.6

2.

2.1

2.1.1 (3-5 )

2.1.2

2.1.3

2.1.4

2.1.5

2.1.6

2.2

2.2.1 มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายภายในพื้นที่ในสถานศึกษา

2.2.2 มีระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน

2.2.3

2.2.4

2.2.5

2.3

2.3.1

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ

2.3.2

2.3.3

2.3.4

2.3.5

2.4

2.4.1

2.4.2

สามารถสร้างสรรค์ และนำเสนอผลงาน ที่ได้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.4.3

หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

2.5

2.5.1

2.5.2

## 2.5.3

ทั้งนี้ให้สถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษา ดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและ

( , 2550)

(ศิริ โพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และเจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย, 2549, หน้า 25-26)

1. (Accurate)  
(Error)
2. (Complete)  
(Fact)
3. (Simple)  
เกรดเฉลี่ยในภาคการศึกษานั้น และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA.)
4. (Timely)
5. (Reliable) เชื่อถือได้ขึ้นอยู่กับความน่าเชื่อถือของวิธีการ
6. (Economical)  
มักจะพิจารณาถึงคุณค่าของสารสนเทศกับราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อการได้มาซึ่ง
7. (Verifiable)

8. (Flexible) สารสนเทศที่มีคุณภาพนั้นควรจะสามารถนำไปใช้ได้

9. (Relevant)

10. (Accessible)

ข้อมูลตามระดับสิทธิของผู้ใช้ เพื่อจะได้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่ถูกต้องตามรูปแบบและทันต่อ

11. (Secure)

จากผู้ที่ไม่มีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลหรือสารสนเทศนั้น

6

(ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และเจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย, 2549, หน้า 25-26)

1. (Hardware) หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อใช้ใน

2. (Software) (Program)

3. (Data)

4. (Telecommunication)

เพื่อการสื่อสารและแลกเปลี่ยนโ

5. (Procedure)

6. (People)  
(User)

และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างจริงจังนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการวางแผนการดำเนินการ  
หรือมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ แต่ในการดำเนินการ  
นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารในทุกระดับจะต้องให้การสนับสนุนและร่วมมืออย่างเต็มที่

ทิศทางความต้องการใช้สารสนเทศที่ดีที่สุด

ความรับผิดชอบของครู บุคลากรในสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ขอนำเสนอความหมายของคำที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบ

(Data)

ข้อเท็จจริงเหล่านี้เป็นสิ่งที่เก็บรวบรวมมาโดยยังไม่ผ่านการประมวลผลหรือการวิเคราะห์จัดกระทำ

NT

O-NET

(Information)

การดำเนินงานตั้งแต่เริ่มดำเนินการ การจัดเรียงลำดับคะแนนของนักเรียน ร้อยละของนักเรียนที่มี  
3 ขึ้นไป ร้อยละของนักเรียนที่ผ่านการประเมิน

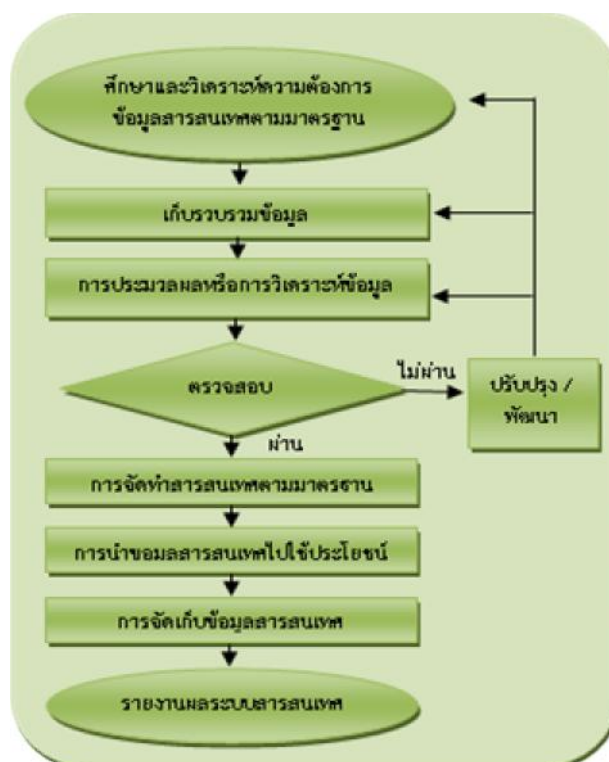
(Information system)

ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

/

ในโรงเรียนมีลักษณะ ดังภาพที่ 2 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553,

14-15)



2 ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553,

14-15)

(Senn, 1982, p. 56)

1.

:

2.

3.

4.

:

5.

:

บางส่วนเพื่อการตอบคำถามเฉพาะสิ่ง ไม่รวมถึงการประมวลทั้งหมด การประมวลผลจึงทำเพียง

:

6.

:

(Andrew & Moir, 1970, p. 107)

3

1.

2.

3.

(Emery, 1971, p. 261) กล่าวถึงการจัดทำสารสนเทศ 8 ขั้นตอน

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

สนเทศในสถานศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.

2. ปัญหาด้านงบประมาณ งบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัย

3.

(2556)

ขาดประสบการณ์และความชำนาญในการใช้สื่อ สร้างสื่อ

ๆ เพื่อจัดการเรียนการสอน การที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพได้นั้น

(2547, 312-313)

1.

1.1

:

1.2



- 1.3 :
- 1.4
- 2.
  - 2.1
  - 2.2
  - 2.3
  - 2.4
  - 2.5
- 3.
  - 3.1
  - 3.2
  - 3.3 บุคลากรบางหน่วยงาน ไม่ยอมเปลี่ยนพฤติกรรมในงานที่ต้องทำโดยเฉพาะ
  - 3.4
- 4.
  - 4.1
  - 4.2
  - 4.3
- 5.
  - 5.1
  - 5.2
  - 5.3

(2542, หน้า 64-66) ได้ให้ความหมายของปัญหาหรือข้อบกพร่องสำคัญที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศ ดังนี้

1.

2.

!

!

3.

4.

!

5. ความผิดพลาด ระบบปัจจุบันดำเนินงานผิดพลาดบ่อยครั้ง ซึ่งก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งโดยตรงและทางอ้อมแก่หน่วยงาน โดยเฉพาะระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

6. มาตรฐาน ระบบเอกสารปัจจุบันมีมาตรฐานต่ำ ซึ่งก่อให้เกิดความยากลำบากในการปรับปรุงระบบงานและผลลัพธ์ บางครั้งความต้องการหรือข้อบกพร่องเกิดขึ้นเพียงเล็กน้อย รวดแก้ไขได้ทันที เพราะขาดเอกสารอ้างอิงระบบ ซึ่งจะเป็นอันตรายมากถ้าข้อบกพร่องนั้น

ผลจันทร์ (2542, หน้า 32) กล่าวถึงปัญหาและอุปสรรคในด้านการดำเนินงาน

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

- 8.
- 9.
- 10.
- 11.

### แนวคิดเกี่ยวกับความเสี่ยง

และประสิทธิผล บางครั้งผู้บริหารไม่ทราบเลยว่า ตัดสินใจไปแล้วอะไรจะเกิดขึ้น หรืออาจพอรู้ว่า  
 (Risk)

การบริหารความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของก  
 โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงและความเสี่ยงในด้านต่าง  
 และนโยบาย แล้วพิจารณาหาแนวทางในการป้องกัน หรือจัดการกับความเสี่ยงเหล่านั้น ก่อนที่

(2548, 5) ที่สรุปว่า ความเสี่ยง คือ  
 ๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน

(Risk)

ไปได้ อันที่จะเกิดความสูญเสียขึ้น หรืออุปสรรคที่มา ( , 2548,  
5)

ๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใน

(Risk) (Uncertainty)  
2 ( , 2550, 152)

ผลตอบแทนสูง ความเสี่ยงก็จะสูง ดังนั้น

(Certainty risk) เกิดขึ้นสำหรับผู้บริหารอยู่เสมอ และจะต้องป้องกันหรือกำจัดความเสี่ยง

- 1.
- 2.
- 3.
4. การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน เนื่องจากเกิดการผันแปร เปลี่ยนแปลง

อีกความเสี่ยงหนึ่งที่มีลักษณะไม่มีความแน่นอน (Uncertainty risk)

ที่ไม่อาจยังรู้ได้ว่าจะเกิดขึ้นเมื่อใด เช่น ภัยธรรมชาติที่รุนแรง แผ่นดินไหว อุทกภัย โคลนถล่ม หรือสึนามิ หากที่จะยังรู้ว่าเกิดขึ้นเมื่อใดอีก ความเสี่ยงที่ไม่มีความแน่นอนอาจเกิดจากนำมือนมนุษย์

ความสำคัญ ต้องหาทางป้องกัน และหาแนวทางควบคุมความเสี่ยงเหล่านั้น

โดยเฉพาะที่จะเกี่ยวข้องกับ การควบคุม เพื่อ

1. (Internal audit)
2. (Internal control)
3. (Risk management)

1. ความเสี่ยงต่อการดำเนินการที่ขาดทุน ผลการดำเนินงานที่ขาดทุนของ

2.

3. ความเสี่ยงต่อความเชื่อถือไว้วางใจ ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของผู้บริหาร

ในชีวิตจริง การทำประกันชีวิต หรือประกันสุขภาพ เหล่านี้เป็นการป้องกันความเสี่ยงส่วนบุคคล ส่วนการป้องกันความเสี่ยงจากองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในองค์กรนั่นเอง จึงพอสรุปได้ ดังนี้

1.

2. เพื่อส่งเสริมความมั่นคง และลดความผันผวนของรายได้ อันจะทำให้องค์กรเติบโต

3.

4. เพิ่มคุณค่าให้กับบุคลากร และผู้เกี่ยวข้อง

5.

- |    |    |                 |                          |                  |
|----|----|-----------------|--------------------------|------------------|
|    | 1) | (Business risk) | 2)                       | (Financial risk) |
| 3) |    | 4)              | (Purchasing power risk)  |                  |
| 5) |    |                 | (Reinvestment rate risk) |                  |

ทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงนั้น ได้แก่ การดำเนินงานเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร

4 M's (Man Money Material Management) ( , 2550, 153-154)

(2548, 10) (Risk management)

และขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่องค์กรรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้

ขงเป็นขั้นตอนที่ต่อเนื่อง เริ่มจากการระบุความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อ ประเมินผลกระทบจากความเสียหาย และหาแนวทางในการจัดการกับความเสียหาย พร้อมทั้งตรวจสอบ

(2550, 170-184) (Risk management process)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
5. การวิเคราะห์และวางแผนกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
- 6.

(2550, 21-37)

5

- 1.
2. วัดความถี่และความรุนแรงของความสูญเสียและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- 3.
- 4.
- 5.

สรุปได้ว่า กระบวนการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยขั้นตอนที่จะต้องดำเนินการอ

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ก็มีความเสี่ยงอยู่มาก ที่จะสร้างความเสียหายให้กับองค์กรได้ การบริหารจัดการความเสี่ยง  
( , 2550, 278)

วัตถุประสงค์หลักของเทคโนโลยีสารสนเทศว่า เพื่อใช้ในกิจการงานใด เพื่ออะไร โดยที่  
( , 2550, 279)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

(IT governance)

(Power)

(Speed)

(Integration of system)

สารสนเทศมีความสำคัญมากยิ่งขึ้นเรื่อย ( , 2550, 279)

ความเสี่ยงที่จะมีขึ้นอันเนื่องมาจากระบบก็จะยังมีมากตามแนวโน้มของวิวัฒนาการขอ

Corporate governance

5 5-M ( , 2550, 279-280)

1. Man

2. Machine

ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน และการจัดการ

3. Management

4. Mission

5. Media เป็นความเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อม การปรับเปลี่ยนความคิดการปฏิบัติ

2

1.

Computer

Main-frame P.C. Software

สินทรัพย์ และบัญชีค่าใช้จ่ายของกิจการที่ได้จ่ายเงินไป เพื่อให้ได้ตัวเครื่องและอุปกรณ์เหล่านั้น

IT

2.

ๆ นั้น เมื่อองค์กรนำมาใช้งานก็ต้องผ่านกระบวนการ

1) Input 2) Processing 3) Output

IT

Output

(Information)

องค์การทั้งสิ้น ซึ่งหมายความรวมถึง



1. (Raw information)
  2. (Information in processing)
  3. (Finished information)
- (Assets)

ที่จะต้องดำเนินการมิให้เกิดความเสี่ยงขึ้น หรือให้เกิดขึ้นก็ให้มีน้อยที่สุด เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศ

ความเสี่ยงที่จะมีขึ้นอันเนื่องมาจากระบบก็จะยังมีมากตามแนวโน้มของวิวัฒนาการ  
Corporate governance

5 5-M ( , 2550,  
279-280)

1. Man

2. Machine

ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน และการจัดการ

3. Management

4. Mission

5. Media

1. (Hardware)

2. (Software) (Program) เป็นชุดคำสั่งเพื่อสั่งให้เครื่อง

3. (Data)

4. (Telecommunication)

เพื่อการสื่อสารและแลกเปลี่ยนโปรแกรมและข้อมูล โดยผ่านสื่อ นำข้อมูลต่าง

5. (Procedure)

6. (People)  
(User)

(กรมการแพทย์, 2553)

1.

1.1

ของเครื่องประมวลผลหลัก หรือเครื่องแม่ข่ายหลัก (Server)

1.2 การขโมยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เป็นส่วนของก

1.3 (Server)

1.4 ระบบการสื่อสารของเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักเสียหาย/ ขัดข้อง

1.5 ระบบกระแสไฟฟ้าขัดข้อง/ ไฟฟ้าดับ

2.

2.1

2.2 (Virus)

2.3 (Hack)

(Hacker)

(George)

4

( , 2552, 297)

1. ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่พร้อมในการใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(Availability)

2. ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลและเข้าถึง  
(Access)

3. ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่ถูกต้องไม่ทันสมัยของข้อมูลในการที่จะตอบรับ  
:

(Accuracy)

4. ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่คล่องตัวที่สามารถปรับ

การเปลี่ยนแปลงเชิงกลยุทธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร (Agility)

มีแนวทางหรือเงื่อนไขที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรคำนึงถึง ดังนี้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546)

1.

2.

3. ศึกษากฎหมาย กฎ และระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง การบริหารสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล

4.

สาธารณะที่มีผู้เกี่ยวข้องและได้รับผลจากการบริการจำนวนมาก

5.  
:  
:

4

(

2546, 32) ซึ่งผู้วิจัยเลือกศึกษาเฉพาะงานบริหารวิชาการ และงานบริหารทั่วไป ในส่วนของ

. . 2542 ( 2 . . 2545)

ไปให้สถานศึกษามากที่สุด ด้วยเจตนาธรรมที่จะทำให้สถานศึกษาดำเนินการไป

1.

2.

3.

4.

การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนาแหล่งเรีย

สงวนนาม (2545, หน้า 142) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึง

∴

(2544, หน้า 2) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึง

.

(2546, หน้า 33) ได้กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึง

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)
- 8)
- 9)
- 10)
- 11)
- 12)

ที่เกี่ยวข้องสถานศึกษาจัดขึ้นและเกี่ยวข้องกับงานด้านพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนา

การ, 2545) สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นงานที่จะต้องปรับปรุงคุณภาพ

วงศ์อนุตร โรจน์, 2544) สอดคล้องกับการวิจัยของมหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ( . . .

สงวนนาม, 2545)

5

ซึ่งที่สำคัญคือ การบริหารงานด้านวิชาการได้แก่หลักสูตร ประมวลการสอน โครงการสอนและ

ๆ นั้นถือว่าเป็นงานที่มีความสำคัญซึ่งมีงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศชี้ให้เห็น

(2546, หน้า 33) ได้แบ่งขอบข่ายภารกิจ

สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล 12 ด้าน ดังนี้

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.

ศึกษาธิการ (2546, หน้า 99-112)

1.

1.1

... 2544

1.2

และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยพยายามบูรณาการเนื้อหาสาระทั้งในและนอกกลุ่มสาระตาม

1.3

1.4

2.

2.1

2.2

2.3

2.4

เนื้อหาสาระ กิจกรรม ทั้งนี้โดยจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัด

2.5

ที่ร่วมมือช่วยเหลือกันแบบกัลยาณมิตร เช่น นิเทศแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

2.6

2.7

2.8

3.

3.1

3.2

3.3

3.4

สถานศึกษาอื่น สถานประกอบการ และอื่น

3.5

4.

4.1

4.2

4.3

5. การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

5.1

5.2

5.3

5.4

5.5 การประเมินผลพัฒนาการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา



## 6.

6.1 สํารวจแหล่งการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งในสถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น ในเขตพื้นที่การศึกษา และเขตพื้นที่การศึกษาใกล้เคียง

## 6.2

## 6.3 จัดตั้งพัฒนาแหล่งเรียนรู้รวมทั้งพัฒนาให้

ความร่วมมือกับสถานศึกษาอื่น บุคคล ครอบครั้ว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันทางสังคมอื่น

## 6.4

## 7.

## 7.1

## 7.2

ประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการนิเทศงานวิชาการและ

## 7.3

ายการนิเทศการศึกษาภายในเขตพื้นที่การศึกษา

## 8.

## 8.1

## 8.2

## 8.3

การศึกษากับสถานศึกษาอื่น หรือเครือข่ายการแนะแนวภายในเขตพื้นที่การศึกษา

## 9.

## 9.1

## 9.2

การศึกษาและตัวชี้วัดของกระทรวง เป้าหมายความสำเร็จของเขตพื้นที่การศึ

## 9.3

## 9.4

## 9.5

9.6 ประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อการประเมินคุณภาพการศึกษาของ

## 9.7

ในการประเมินสถานศึกษาเพื่อเป็นฐานในการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

## 10.

## 10.1

## 10.2

## 10.3

## 11.

## 11.1

เอกชน และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับอุดมศึกษา ทั้งบริเวณ  
ใกล้เคียงภายในเขตพื้นที่การศึกษา ต่างเขตพื้นที่การศึกษา

## 11.2

12.

12.1

การสนับสนุนด้านวิชาการของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัด

12.2

12.3

(2545, 144)

6

1.

1.1

1.2

1.3

1.4

2.

3.

4.

5.

6.

(2546, 33)

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

สถานศึกษาอื่นที่จัดการศึกษา

(2544, 3)

1.

2.

3.

4.

จึงสรุปได้ว่า ขอบข่ายของงานวิชาการตามขอบข่ายของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีขอบข่าย ดังนี้

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

(2545, 36)

- 1.
- 2.
3. สารสนเทศที่เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ
- 4.
- 5.
- 6.

ดังนั้น เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการพัฒนาคุณภาพ

1.

2. สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน เป็นระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนทั้งหมด

3.

4.

5. ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงาน สืบเนื่องจากสถ  
ภาพการศึกษาประจำปี เพื่อรายงานต่อเขตพื้นที่การศึกษาที่รับผิดชอบหน่วยงาน

4 ส่วน ที่กล่าวมาข้างต้นมาสรุปเป็นภาพรวม ที่เข้าใจง่าย  
ผลสำเร็จตามสภาพ และผลการพัฒนาที่เกิดขึ้น

- |    |                                    |    |
|----|------------------------------------|----|
|    |                                    | 1) |
|    | 2) สารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียน 3) |    |
| 4) | 5)                                 | 6) |

(2545, 14)

ท้องถิ่น ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของชุมชน ผู้ปกครอง นักเรียน เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร

(2545, 77)

1.

2. การออกแบบระบบเพื่อกำหนดลักษณะและกลุ่มข้อมูลและสารสนเทศ การเชื่อมโยง

3.

4.

5.

6.

ซึ่งอาจมีทั้งการแก้ไข ตัด

การกำหนดข้อมูลและสารสนเทศทางวิชาการเพื่อมิให้เกิดการละเลยหรือทิ้งข้อมูล

มากที่สุด โดยคำนึงถึงเป้าหมายสูงสุดของงานอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ

(2545, 42-46)

∴

,

,

1

1.

1.1

/ :

1. :

2.

3.

1.2

/

1.

2.

3.

1.3

1. /

2.

1.4

1.

1.5

2. :

1.

2.

3. /

1.6

1.

2. :

3.

4. ความถี่ในการใช้สื่อและเทคโนโลยี กระตุ้น



1( )

2.

2.1

1.

-  
-  
-  
-

2.2

1.

2.

3.

4.

Portfolio

2.3

1. /

2.

2.4

1.

2. /

3.

3.1

1.

2.

3.

4.

1( )

3.2	1.	/	/
	2.		
	3.	(	)
4.			
4.1	1.		
4.2	2.		
5.	:		
5.1	1.		
:	2.		
5.2	:		
:			

ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร และการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล การพัฒนากิจกรรม

:

ด้านการบริหารทั่วไป เป็นภารกิจหนึ่งของโรงเรียนในการสนับสนุน ส่งเสริม

การส่งเสริม สนับสนุน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา งานประสานราชการกับเขตพื้นที่  
การศึกษาและหน่วยงานอื่น ซึ่งเป็นงานที่มีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร  
ราชการเกี่ยวกับการบริหารทั่วไปไว้ ดังต่อไปนี้  
(2553, 101)

. . 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545  
การบริหารงานทั่วไปมุ่งเน้นในเรื่องกับการจัดระบบบริหารองค์การ

หางานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

ของบุคคล ชุมชน และองค์การที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

1.

2.

ซึ่งก่อให้เกิด ความรู้ ความเข้าใจ เจตคติที่ดี เลื่อมใส ศรั

การบริหารงานทั่วไปมีภารกิจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานธุรการ งานเลขานุการ

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูล การประสานและพัฒนา

- 1.
2. งานเลขานุการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.

หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา

- 16.
- 17.
- 18.
- 19.

การบริหารงานทั่วไป เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์การ ให้การบริการ

(2545, 27)

(การดี อนันต์นารี, 2553, หน้า 310)

1.  
ที่เกี่ยวข้อง

2.

3.

4. Hardware Software

5.

6.

(2541, 20)

แนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานกิจการนักเรียน (การดี อนันต์นารี, 2553, หน้า 314-315)

1.

2.

- 3.
- 4.
- 5.
6. กำหนดแผนการรับนักเรียนของสถานศึกษา โดยประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา
- 7.
- 8.
9. ประเมินผลและรายงานผลการรับเด็กเข้าเรียนให้เขตพื้นที่การศึกษารับทราบ
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.

สรุปได้ว่า สถานศึกษานำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารทั่วไป เกี่ยวกับงาน ด้านธุรการ

เกี่ยวกับการเกณฑ์เด็ก รวมทั้งสุขภาพพลานามัย

**งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

(2546)

1)

2)

1)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 29  
 3                    1)                    2)                    3) Microsoft access

.05                    1

28.8 Kbps 2)

และการสื่อสารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3                    1)                    2)                    3)  
 3) การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติจากตัวแปรที่ศึกษาจากครู พบปัจจัยที่สามารถ

.05                    10

64.5

4)

.05                    2

82.3

5)

.05                    10

52.0 6)

.05                    2

79.4

(2546)

เพื่อการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเล

สามัญศึกษา ในเขตพื้นที่หลักในการพัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำนวน  
70 10 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์

1)

พัฒนาซอฟต์แวร์ สื่อ เนื้อหา และงานจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อยู่ในระดับปานกลาง

2)

สื่อ เนื้อหา และงานจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อยู่ในระดับปานกลาง 3)

3.1)

3.2)

3.3)

3.4)

และ ในด้านการเรียนการสอน ควรสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และ

(2547)

7 แห่ง รวมทั้งสิ้น 357 คน วิเคราะห์โดยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลข

3-4 ปี มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้  
PC (Personal computer) DV (Digital video)



	CD-ROM (CD writer)	Floppy
disk	Adobe premiere, Sound forge, Adobe photoshop, Macromedia authoware,	
Adobe pagemaker	HTML	(X : 3.09 3.25)

4-6 ครั้ง ต่อสัปดาห์ ครั้งละ 1-2  
(World Wide Web)

(2548)

5

5

54

54

108

เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

(CAI)

(2548)

กระทรวงวัฒนธรรม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการคัดเลือกจากประชากรแบบเจาะจง

16

465 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้โปรแกรม  
วนเบียงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

3

ต่อลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ๆ ในรูปแบบอื่นที่เหมาะสม เช่น การวิจัยเชิง

(2550)

1)

ด้านที่ตั้ง ขนาด ความเสี่ยงภายในและภายนอก และการบริหารจัดการ 2)

ความเสี่ยงภายในและภายนอกองค์กรของคณะศึกษาศาสตร์ในมหาวิทยาลัยของรัฐ จำแนกตามที่ตั้ง

3)

4)

การบริหารจัดการเพื่อหวังผลโดยรวม จากปัจจัยความเสี่ยงภายในและภายนอก กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

2550

280 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4

1)

2) ปัจจัยด้านที่ตั้ง ขนาด ของคณะศึกษาศาสตร์ในมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยรวมและรายด้าน

3)

.01

.05 4)

73.1

.05

(2552)

โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

โรงเรียน รวมทั้งการศึกษาแนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน

คือ ผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

188 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด สอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน

( $p < 0.5$ )

เพื่อเพิ่มพูน

(2553)

เพื่อศึกษาวิเคราะห์นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

Berman and McLaughlin

287

2,364

10

2

. . 2554-2556

IT2020

1 . . 2550-2554

1)

2)

3)

4)

5)

6)

7)

8)

1)

2) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
สารสนเทศแก่ครูทั่วประเทศอย่างทั่วถึง 3)

4)

5)

6)

7)

(Buck, 1982, pp. 35-41)  
investment less of a gamble

Risk analysis method can help firm's

ซึ่งจะต้องคำนึงถึงในเรื่องสภาพแวดล้อมที่ไม่แน่นอนและความเสี่ยงทางด้านเศรษฐกิจ

ของบริษัทนั้นไม่อยู่ในสภาพที่เสี่ยงในการลงทุน  
(Beyer, 1985)

73

การใช้คอมพิวเตอร์มีมากที่สุดในเรื่อง ใบรายงานผล (Report card) (Pupil data base)  
ใช้น้อยที่สุดเกี่ยวกับอุปกรณ์ เครื่องมือการประเมินผล การฝึกอบรม และพบความสัมพันธ์ระหว่าง

(Hill, 1986, p. 2133-A)

83.34

81.13

51.62

(Van, 1992)

41

ช่วยสอน ควรจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ความช่วยเหลือครู เรื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้

(Khan & Burnes, 2007, pp. 197-216)

งมีการประยุกต์จากทฤษฎีเกี่ยวกับความเสี่ยง

สรุปผลจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

	6	1)	(Hardware) 2)
(Software) 3)		(People ware) 4)	(Procedure
ware) 5)	(Data ware)	6)	(Environment)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- 1.
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. :
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

1. ประชากร คือ ข้าราชการครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าทำงานด้านเทคโนโลยี

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

352

- 2.

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าทำงานด้านเทคโนโลยี

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

(Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-609)

- ∴ (stratified random sampling)

186

- 1.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัด

2.

352: 186

2

3. เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแล้ว สุ่มรายชื่อโรงเรียนให้กระจายครอบคลุมพื้นที่

2

1	28	16
2	21	11
3	19	10
4	27	14
5	19	10
6	27	14
7	13	7
8	27	14
9	7	4
10	16	8
11	26	14
12	29	15
13	22	11
14	20	10
15	26	15
16	25	13
	352	186

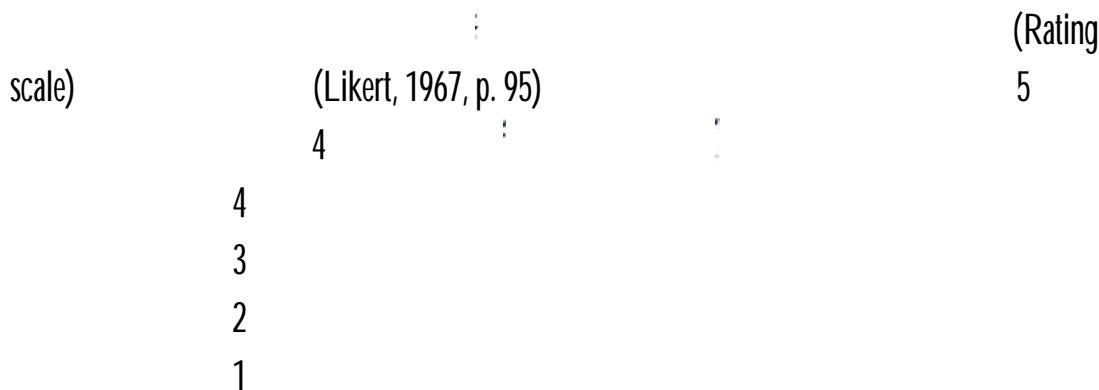
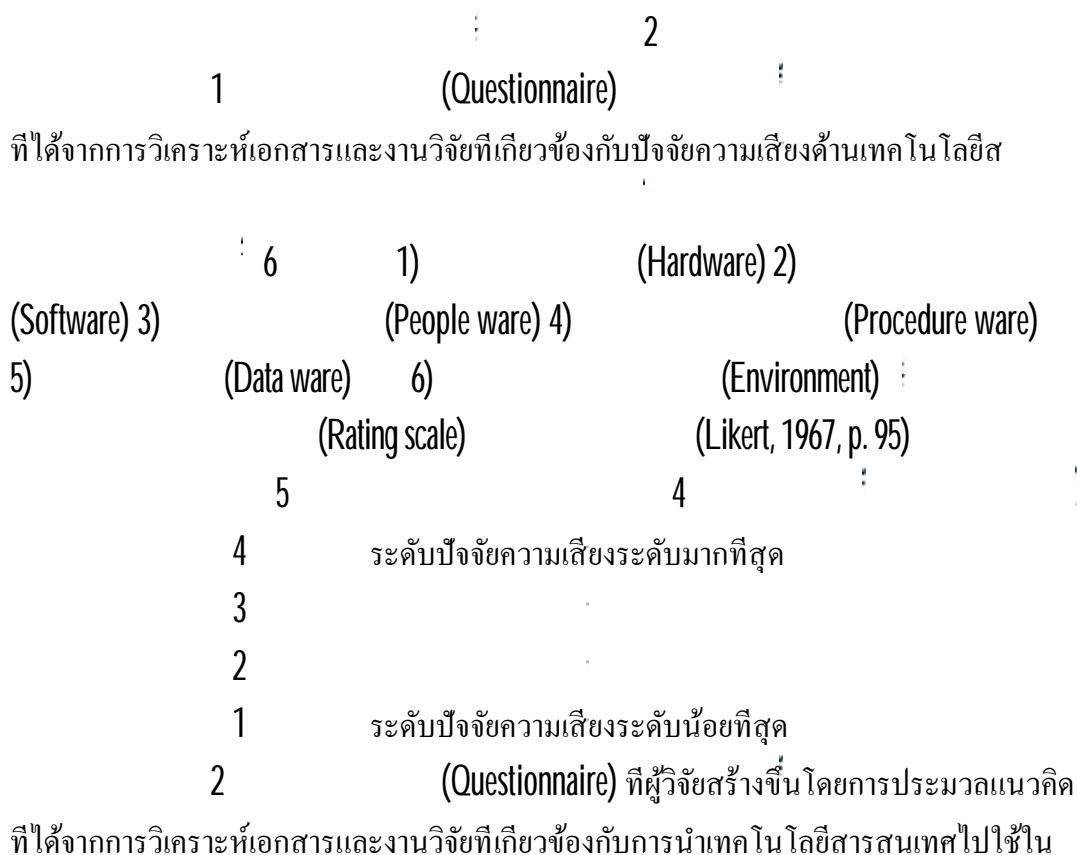
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 2  
 ( 10 . .2557)



**เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

(Questionnaire)

โดยการประมวลแนวคิดที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยความเสี่ยง





นำไปหาค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นต่อไป

IOC .60-1.00

1.1 .

1.2 .

1.3 .

1.4 .

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

1

(

เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9)

1.5

( )

## 2. การหาค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่น การหาค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่น

30

2.1

(Pearson product moment correlation coefficient)

(Item-total correlation)

โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง .51-.95

2.2

(Coefficient alpha)

ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา  
(Cronbach, 1990, pp. 202-204)

ผลการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปรากฏว่าความเชื่อมั่น โดยรวม

.97

3.

เพื่อให้ได้ความสมบูรณ์มากที่สุด แล้วย้นำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการศึกษาต่อไป

1.

1 2

งานเขตพื้นที่

1 2

2.

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

1 2

ด้วยตนเองทั้งสิ้น 186

3.

186

100

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รวบรวมมาดำเนินการด

1.

2.

1

ที่ส่งผลต่อการบริหารงาน โรงเรียน มาให้ค่าคะแนนตามน้ำหนักของแต่ละข้อ เพื่อนำไปวิ

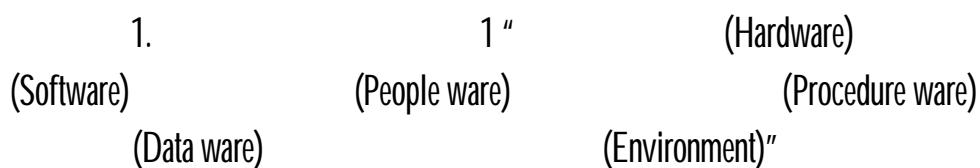
3.

2

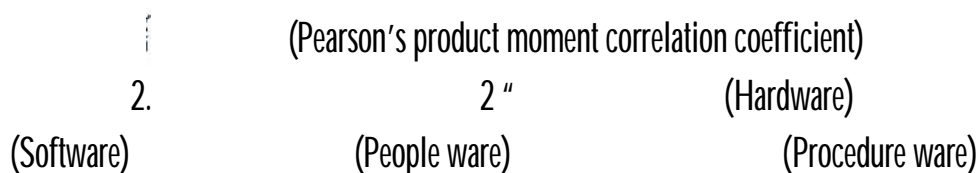
4.

ความหมายของคะแนน ระดับปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผล

deviation)	(Mean)	งานเขตพื้นที่การศึกษา (Standard
การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้ ตามแนวทางของวิเชียร เกตุสิงห์ (2538, 8-11)		
	$= \left( \frac{\quad - \quad}{\quad} \right)$	$= \frac{(4-1)}{4} = 0.75$
3.26-4.00	.	/
2.51-3.25	.	/
1.76-2.50	.	/
1.00-1.75	.	/



งานกิจการนักเรียน กับของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา



(Data ware)

(Environment)"

"

(Multiple regression analysis)

(Enter) เพื่อดูตัวแปรที่มีนัยสำคัญจึงนำตัวแปรที่มีนัยสำคัญ

เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา

1

โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

ข้อมูล และลำดับขั้นตอนการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

X			
SD			
n			
t		(t-distribution)	
F		(F-distribution)	
SS			(Sum of squares)
df	⋮	(Degree of freedom)	
MS		(Mean squares)	
S.E.b			⋮
S.E.est			
R	⋮		
b <sub>0</sub>			
b	⋮		⋮
B	⋮		⋮
P		(Probability)	
X <sub>1</sub>			
X <sub>2</sub>			
X <sub>3</sub>			
X <sub>4</sub>			
X <sub>5</sub>			

$X_6$   
 $Y$   
 $Y_1$   
 $Y_2$   
 $Y_3$

าระห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงาน  
 โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ครั้งนี้

1

2

3

4

รงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1 การวิเคราะห์ระดับปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อ  
 ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอ



### 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
1	3.01	.69	1
2	2.88	.67	2
3	2.84	.61	4
4	2.73	.67	5
5	2.65	.66	6
6	2.87	.74	3
	2.83	.67	

### 3 พบว่า ปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่

อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความเสี่ยงเป็นรายด้าน

ความเสี่ยงมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยปัจจัยความเสี่ยงจากความเสถียร

### 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
1	3.10	.82	5
2	3.11	.88	3
3	2.91	.94	6

4( )

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
4	2.77	.87	10
5	2.83	.92	8
6	2.91	.92	7
7	2.81	.78	9
8	3.27	.73	1
9	3.24	.79	2
10	3.11	.81	4
	3.01	.85	

4 ปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงาน  
โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอุปกรณ์  
โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มี  
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด

## 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
1	2.73	.72	8
2 โปรแกรมที่ไม่เหมาะสมกับสถานศึกษาและงานที่ปฏิบัติ	2.73	.80	9
3	3.09	.75	1
4 ความเสี่ยงจากประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์ที่ไม่สมบูรณ์	2.90	.78	4
5	2.82	.83	7
6	2.85	.83	6
7	2.90	.84	5
8	3.01	.89	2
9	2.91	.83	3
	2.88	0.81	

5 พบว่า ปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน  
 ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
 ด้านโปรแกรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด  
 การขาดผู้ที่มีความรู้ในการติดตั้ง

## 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
1	2.69	.70	10
2	2.91	.84	3
3	2.90	.87	5
4	2.88	.86	6
5 การที่บุคลากรขาดความรู้ในการแก้ปัญหาเบื้องต้น	2.91	.75	4
6 การที่บุคลากรขาดความรู้ในการแก้ปัญหาเบื้องต้น	2.96	.77	1
7	2.94	.80	2
8	2.78	.78	7
9	2.71	.70	9
10	2.73	.72	8
	2.84	.78	

6 พบว่า ปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการ

3

ที่บุคลากรขาดความรู้ในการแก้ปัญหาเบื้องต้นเมื่อโปรแกรมมีปัญหา  
และคำอธิบายภาษาอังกฤษที่ปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์ และอันดับสามการที่บุคลากรขาดความรู้

7 วนเบียงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
1 การวางแผนในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี	2.59	.73	4
2	2.89	.81	1
3	2.82	.78	2
4	2.80	.76	3
5	2.53	.87	5
	2.73	.79	

## 7

ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
 ระบวนการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด

## 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี

		<i>n</i> = 186		
		$\bar{X}$	<i>SD</i>	
1	อมต้อระบบเครือข่ายโรงเรียนกับสำนักงานเขตพื้นที่	2.69	.76	1
2		2.62	.79	4
3		2.66	.72	3
4		2.68	.75	2
5		2.60	.72	5
	ที่เกี่ยวข้อง			
		2.65	.74	

9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของปัจจัยความเสีย

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
1	2.84	.83	4
2	2.85	.76	3
3	2.91	.79	2
4	2.95	.85	1
5	2.78	.84	5
	2.87	.81	

2

## 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของ

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
1	2.70	.67	1
2	2.69	.72	2
3	2.61	.65	3
	2.67	.68	

10



## 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของ

ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
1	2.70	.77	8
2	2.89	.86	2
3	2.78	.80	6
4	2.67	.78	11
5	2.91	.77	1
6	2.79	.80	5
7	2.84	.81	4

11 ( )

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
8	2.76	.84	7
9			(Back up) 12
10			(Intranet) 15
11			(Extranet) 9
12			(Internet) 3
13			(E-mail) 10
14			สื่อสารกับเจ้าหน้าที่ของเขตพื้นที่การศึกษา 13
15			16
16			14
			2.70 .83

(Internet)

12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของ  
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

		<i>n</i> = 186		
		$\bar{X}$	<i>SD</i>	
1		2.90	.80	3
2	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำเครื่องมือหรืออุปกรณ์	2.85	.83	4
3		2.92	.76	1
4	-	2.91	.82	2
5		2.72	.91	12
6	มือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง	2.76	.92	6
7		2.75	.93	8

12( )

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
8	2.68	.91	14
9	2.52	.90	19
10	2.74	.92	9
11	2.78	.91	5
12	2.73	.90	10
13	2.73	.89	11
14	2.72	.81	13
15	2.76	.91	7
16	2.51	.79	20
17	2.57	.80	15
18	2.44	.82	21

12 ( )

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
19	2.56	.81	16
20	2.53	.85	18
21	2.54	.80	17
	2.69	.86	

12

ด้านงานธุรการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด

## 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับ และระดับของ

ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
1	2.66	.87	9
2	2.62	.61	17
3	2.78	.77	1
4	2.58	.75	24
5	2.66	.81	10
6	2.65	.81	12
7	2.73	.73	4
8	2.74	.77	3
9	2.73	.73	5
10	2.72	.71	7
11	2.59	.78	23
12	2.52	.73	32

13( )

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
13	2.61	.78	19
14	2.57	.80	26
15	2.63	.80	14
16	2.62	.79	18
17	2.61	.79	20
18	2.58	.80	25
19	2.53	.81	30
20	2.51	.77	33
21	2.73	.77	6
22	2.54	.84	28
23	2.43	.79	35
24	2.61	.70	21
25	2.63	.89	15

13 ( )

	<i>n</i> = 186		
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	
26	2.69	.76	8
27	2.66	.73	11
28	2.76	.79	2
29	2.63	.85	16
30	2.60	.85	22
31	2.55	.86	27
32	2.64	.75	13
33	2.54	.77	29
34	2.51	.81	34
35	2.53	.82	31
	2.62	.78	

13

ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

:



3

14

(n = 186)

	(x <sub>1</sub> )	(x <sub>2</sub> )	(x <sub>3</sub> )	(x <sub>4</sub> )	(x <sub>5</sub> )	(x <sub>6</sub> )	(y <sub>1</sub> )	(y <sub>2</sub> )	(y <sub>3</sub> )
(X <sub>1</sub> )	1.00								
(X <sub>2</sub> )	.75**	1.00							
(X <sub>3</sub> )	.61**	.73**	1.00						
(X <sub>4</sub> )	.60**	.65**	.71**	1.00					
(X <sub>5</sub> )	.46**	.52**	.66**	.62**	1.00				
(X <sub>6</sub> )	.31**	.46**	.55**	.57**	.32**	1.00			
(Y <sub>1</sub> )	-.41**	-.22**	-.12	-.19**	.08	.05	1.00		
(Y <sub>2</sub> )	-.42**	-.27**	-.16*	-.26**	.07	-.09	.86**	1.00	
(Y <sub>3</sub> )	-.44**	-.30**	-.24**	-.33**	-.01	-.10	.85**	.93**	1.00

\*\*p &lt; .01 \*p &lt; .05

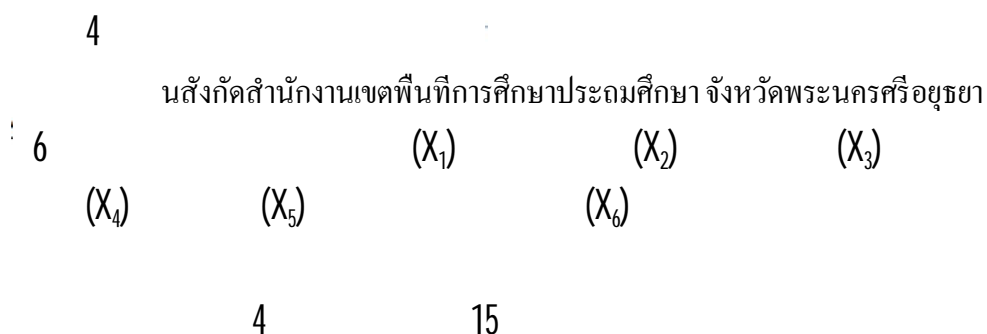
14

ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

-01 .93

.93

.01

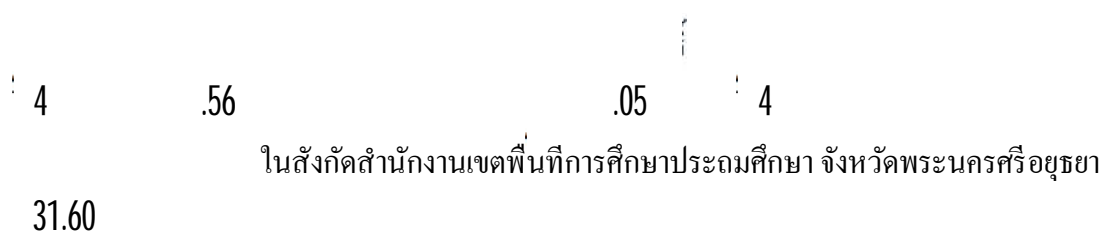


15 อำนาจพยากรณ์ของตัวพยากรณ์ และคัดเลือกตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดจากปัจจัยทั้ง 6  
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

	<i>R</i>	<i>R</i> <sup>2</sup>	
X <sub>5</sub> X <sub>6</sub> X <sub>4</sub> X <sub>1</sub>	.562**	.316	31.60

\*p < .05

15 พบว่า ปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอำนาจพยากรณ์



ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากปัจจัยที่มีอำนาจพยากรณ์ที่ดีที่สุด จึงได้เสนอค่า  
(b, B) (R)

F-test

16

17

16

	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P</i>
	6	24.63	4.10	13.77	.00
	179	53.34	.30		
	185	77.97			

\*\* p &lt; .01

16

.01

17

4

	<i>b</i>	<i>S.E.b.</i>	<i>B</i>	<i>t</i>	<i>P</i>
(X <sub>5</sub> )	.43	.09	.44	5.06	.00**
(X <sub>6</sub> )	.14	.07	.16	2.04	.04*
(X <sub>4</sub> )	-.32	.10	-.33	-3.21	.00**
(X <sub>1</sub> )	-.45	.09	-.48	-4.95	.00**
(bo)	3.41	.22		15.37	.00**

R = .56 R<sup>2</sup> = .32 S.E.est = .55

\*p &lt; .05 \*\*p &lt; .01

17

4

.56

.55

ถดถอยของตัวพยากรณ์ รวมทั้งค่าคงที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

.05

$$Y = 3.41 + .43 (X_5) + .14 (X_6) - .32 (X_4) - .45 (X_1)$$

$$Z = 3.41 + .44 (X_5) + .16 (X_6) - .33 (X_4) - .48 (X_1)$$

31.60 ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

" สามารถทำนายผลการบริหารงาน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ดีที่สุด

จ้ยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงาน

ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

16

186

∴

จำนวน 186 ฉบับ โดยผู้วิจัยดำเนินการแจกและเก็บแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์

186

100 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่ม

และเพื่อทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สัมประสิทธิ์

1.

1)

2)

3)

4)

5)

6)

2.

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา

น ในหัวข้อ มีการตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับงานกิจการ

3.

-0.01 ถึง .93 โดยตัวแปรที่มีทั้งความสัมพันธ์แบบมีทิศทางบวกและทิศทางลบ  
ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุด ได้แก่ ตัวแปร งานธุรการกับงานกิจการนักเรียน  
มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .93 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.

ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

6

4

รพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวพยากรณ์ทั้ง 4

.56 ความคลาดเคลื่อนเนื่องจากการพยากรณ์เท่ากับ .55

ของตัวพยากรณ์ รวมทั้งค่าคงที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

นสภาพแวดล้อม ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

4

สามารถทำนุขการบริหารงาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัด

31.60

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ดีที่สุดในรูปสมการคะแนนดิบ ดังนี้

$$Y = 3.41 + .43 (X_5) + .14 (X_6) - .32 (X_4) - .45 (X_1)$$

$$Z = 3.41 + .44 (X_5) + .16 (X_6) - .33 (X_4) - .48 (X_1)$$

ผลจากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.

ศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก  
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัด

. . 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) . . 2545 9

เพื่อการศึกษา ในมาตราที่ 63-69

ในโรงเรียน เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา  
การที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานโรงเรียนนั้น อาจเกิด  
ความเสี่ยงที่ การวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจึงเป็นสิ่งสำคัญ

สารสนเทศที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานและการบริหารงานโรงเรียน

(Software) (Program) 3 (Data) 4 (Telecommunication)  
5 (Procedure) 6 (People)  
เป็นปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้ 1 (Hardware) 2  
(Software) 3 (People ware) 4  
(Procedure ware) 5 (Data ware) 6 (Environment)

โดยจะกล่าวถึงรายละเอียดของปัจจัยความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงาน  
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

## 1.1 (Hardware)

ซึ่งปัจจัยด้านอุปกรณ์ที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์

กิตติ ตรี โภคา (2548) ซึ่งทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางการศึกษา

จะต้องมีผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง

ทั้งจากเครื่องอื่น

## 1.2 (Software)

โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

ซึ่งปัจจัยด้าน โปรแกรมผลใกล้เคียงกับปัจจัยด้านอุปกรณ์ เนื่องจากกระบวนการทำงานของ  
ทั้งสองปัจจัยนี้จะต้องสัมพันธ์กันเมื่อเข้าใช้งานอุปกรณ์โดยการเข้าไปดาวน์โหลดข้อมูลหรือ

ชร สุนทรายุทธ (2550) ที่กล่าวว่า ความเสี่ยง



## Virus hacker cracker

### 1.3 (People ware)

โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

การที่โปรแกรมหรืออุปกรณ์เกิดปัญหาขึ้นแล้วบุคลากรไม่สามารถแก้ปัญหาในเบื้องต้นได้  
เบื้องต้นเมื่อโปรแกรมหรือ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติ ตรี โภคา (2548) ซึ่งทำวิจัยเรื่อง ปัจจัย

ส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่กล่าวว่า ปัญหาที่พบมากที่สุด ได้แก่  
ที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะมาพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ซึ่งบุคลากรเป็นส่วนสำคัญที่จะให้การบริหารงานโรงเรียนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ดังนั้น

สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมและความรู้ เพื่อที่จะได้นำความรู้มาใช้ในการทำงาน

### 1.4 (Procedure ware)

โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

ครรชิต จามรมาน (2553) ซึ่งทำวิจัยเรื่อง การศึกษาวิเคราะห์นโยบาย

ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบสูงต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนแม่บทและนโยบายเทคโนโลยี

โรงเรียนที่อยู่ในเขตชนบทที่มีสภาพทางเศรษฐกิจไม่ดีนัก จะประสบปัญหามากกว่า โรงเรียน

บริหารส่วนท้องถิ่นได้มากกว่า ซึ่งอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นจำเป็นที่จะต้องมี

1.5

(Data ware)

(2552) :

ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี พบว่า การใช้ข้อมูลข่าวสาร  
ที่ได้จากสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ มีโครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรในระดับต่าง  
ให้มีความรู้ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พิจารณาจากการที่สำนักงานเขตพื้นที่

บุคลากรครูในสังกัดได้รับความรู้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยังมีโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ ICT

E-Office

พื้นที่ต่างๆ ทุกระดับมีระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการติดต่อสื่อสาร

ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย โรงเรียนกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานั้น

## 1.6 (Environment)

โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

(2547)

### Network

ของห้องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ในการศึกษาของนักศึกษาเป็นอันดับสอง ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่

จำเป็นต้องคำนึงถึงปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม โดยการติดตั้งระบบไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพ หรือเครื่องสำรองไฟเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

## 2.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งงานวิชาการ งานธุรการ

### 2.1

สิ่งจำเป็นในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ซึ่งงานวิชาการเป็นส่วนสำคัญที่สุดในการบริหารงาน

กิตติ ตรี โภคา (2548) ซึ่งทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับลักษณะ

## 2.2 งานธุรการ ข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยน้อย คือ

สวรรณษา อำนวยมัจฉา (2550)

การศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง ที่พบว่า

เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครองนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาของโรงเรียน คืองานธุรการ และการที่จะติดต่อสื่อสารกับบุคคลเหล่านี้ได้จะต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 2.3 งานกิจการนักเรียน ข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยน้อย คือ

ซึ่งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศโดยส่วนใหญ่่นั้นจะมี

ที่ไม่พร้อมใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของครรชิต จามรมาน (2553) ซึ่งทำวิจัยเรื่อง

( )

การติดต่อสื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างฝ่ายวิชาการของแต่ละโรงเรียนเพื่อเพิ่มพูนความรู้ใหม่

มีการตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนให้บริการแก่

### 3.

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความสั

ที่อาจจะเกิดขึ้นในการทำงานดังกล่าว (2546,  
93-94)

พบว่า ตัวแปรปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและสารสื่อสาร สามารถทำนาย

ของผู้บริหารและครูในโรงเรียน ผู้นำการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ซึ่งมีงานวิจัย  
ที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาทิเช่น งานวิจัยของ  
(Levin, 1996 , 2543)

University of Lllinois พบว่า สิ่งที

(2545)

สารสนเทศและความรู้ ในปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเรื่องของความพร้อมของ

โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่ต่างกันในแต่ละพื้นที่  
 และความรู้ต่างกัน ซึ่งได้ถูกนำมาใช้วัดระดับความเหลื่อมล้ำด้านดิ  
 การแพร่กระจายของการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ตได้มากเท่านั้น ซึ่งผลจากการวิจัยครั้งนี้  
 (Hardware) (Software) (People  
 ware) (Procedure ware) (Data ware)  
 (Environment) ส่งผลต่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
 ความเสี่ยงกับการบริหารงานนี้ กิตติ (2548)

## 4.

ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(Data ware)  
 โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ดีที่สุด  
 (Environment) (Procedure ware)  
 (Hardware)  
 4.1 (Data ware)  
 เป็นส่วนสำคัญอย่างหนึ่งของระบบเพื่อใช้ในการประมวลผล  
 (2548, 79)

## Disk

เพิ่มมากขึ้น มีการจัดทำฐานข้อมูลสำหรับการเก็บข้อมูลต่าง

(2552, 102)

ด้านการใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้จากเทคโนโลยีสารสนเทศ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดทำสื่อ

2, 2551, 152)

E-Office

โดยจะส่งผลให้สถานศึกษาในสังกัดที่กระจายอยู่ตามพื้นที่ต่าง

(Data ware)

และเป็นตัวพยากรณ์การบริหารงาน โรงเรียนที่ดีที่สุด

4.2

(Environment)

ซึ่งสภาพแวดล้อมส่งผลต่อการปฏิบัติงาน เช่น เมื่อเกิดพายุฝนฟ้าคะนอง ทำให้ไฟตก หรือไฟดับ

ความเสี่ยงในการบริหารเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ทั้งบริหารงานวิชาการ งานธุรการ และงานกิจการนักเรียน รวมทั้งงานอื่น

(2548, 81)

งขึ้นกว่าเดิม ซึ่งสอดคล้องกับ (2547)

## Network

คำนึงถึงปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม โดยการติดตั้งระบบไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพ หรือเครื่องสำรองไฟ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

### 4.3 (Procedure ware)

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งนี้เพราะกระบวนการเป็น

ทำงานจะเขียนเป็นเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการใช้งานต่างๆ เป็นขั้นตอนที่ผู้ใช้จะต้อง

ซึ่งในการบริหารงานโรงเรียน ทั้งบริหารงานวิชาการ งานธุรการ และงาน  
กิจการนักเรียน รวมทั้งงานอื่น

(2553, 192)

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงไม่สนับสนุนด้านนี้เท่าที่ควร ปัญหาในข้อนี้ อาจจะเกี่ยวข้องถึง

ประเมินผลอย่างเป็นระบบนั่นเอง ดังนั้น ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับข้อนี้ อาจสามารถแก้ไขได้

(2548, 81)



#### 4.4 (Hardware)

พระนครศรีอยุธยา ทั้งนี้เพราะอุปกรณ์เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารงานโรงเรียนโดยใช้  
และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อใช้ในการจัดทำสารสนเทศ ได้แก่ แป้นพิมพ์ เมาส์ จอภาพ เครื่องพิมพ์

(2548, 81)

ๆ เพิ่มมากขึ้นก็จะมีการใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น และสถาบันส่งเสริม

(2548)

ติดตามการใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการทางภาษา สิ่งที่ได้พบเห็นเป็น

ซึ่งสาเหตุมาจากขาดการดูแลเอาใจใส่ในการใช้เครื่อง และขาดบุคลากรที่มีความรู้ช่วย

(Hardware)

1.

ปัจจัยนี้เป็นบวก ปัจจัยด้านข้อมูลนี้

สิ่งจำเป็นในการบริหารงาน โรงเรียนทั้งการบริหารงานภายใน โรงเรียน และการรับ-  
 ารให้ข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับ โรงเรียน หากให้ข้อมูลที่ผิดพลาดไป

2.

มากทำให้เกิดการบริหารงานน้อย จึงทำให้ปัจจัยนี้เป็นบวก ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมนี้

สภาพแวดล้อมโดยรอบที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง

3.

มีความเสี่ยงน้อยทำให้เกิดการบริหารงานมาก จึงทำให้ปัจจัยนี้ติดลบ ปัจจัยด้านกระบวนการนี้

4.

ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
 เมื่อพิจารณาตามลักษณะการบริหารงานโรงเรียน ทั้งการบริหารงาน

3

(Data ware)	(Environment)
(Procedure ware)	(Hardware)

ที่ดีที่สุด ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ

1.

เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร สร้างสัมพันธไมตรีและช่วยเหลือ

2. ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เช่น ให้ครูที่มีความรู้ความสามารถด้านการจัดทำเว็บไซต์โรงเรียน ได้จัดทำเว็บไซต์โรงเรียนขึ้น

ในงานที่ตนเองได้จัดทำขึ้น และให้ความรู้ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่น

3. โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนให้บริการแก่ผู้ใช้ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง  
และผู้ที่ต้องการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกิจการนักเรียนสามารถเข้าใช้งานได้ง่ายและได้รับข้อมูลที่

เกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียนที่ไม่พร้อมใช้งาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

และเกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานและการบริหารที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4.

ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ และมองไปถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยี

5. โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Hard disk, Flash drive

CD

6. โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
นั้น ควรมีเครื่อง

7. โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

8.

1.

ที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนที่อาจเกิดขึ้น

2. การศึกษาค้นคว้า เปรียบเทียบปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น

3.

;

. (2545).

. (2553).

. . 2553.

. (2454).

. (2554).

. . 2554-2563 (IT-2020).

. (2544).

2544.

. (2545).

2.

. (2546).

การปฏิบัติหน้าที่สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล พ.ศ. 2546.

. (2550).

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา.

กฤดา พิสิษฐ์ไพบูลย์. (2548).

กิตติ ตรี โภคา. (2548).

ี . (2544).

กงฤทธิ จิตตั้งธรรมกุล. (2547).

ครรชิต จามรมาน. (2553).

จันทรานี สวงนนาม. (2545).

จันทวรรณ ปิยะวัฒน์. (2556).

GotoKnow.org.

, 83-113.

จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. (2544).

วี.เจ.พริ้นดิง.

. (2548).

Enterprise-wide risk management.

. (2551).

2.

. (2550).

. (2542).

. (2552).

ชนกฤต พรหมณีนก. (2552).

. (2550).

. (2550).

นิภาภรณ์ คำเจริญ. (2545).

. (2546).

. . 2545-2554.

. (2543).

ปิยะพงษ์ ผลจันทร์. (2542).

. (2552).

ภารดี อนันต์นาวิ. (2553).

( 3).

มณีรัตน์ สิทธิโชค. (2546).

. (2545).

, 7(1), 23-30.

วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). คำเฉลี่ยกับการแปลความหมาย.

, 8-11.



วิทยา ขอดคำ. (2546).

ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเล

. (2549).

. (2545).

. 2545-2549. :

. (2545).

. (2550).

สารสนเทศในโรงเรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

. (2553).

( 2).

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. (2555).

2555. :

1.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. (2557).

2557. :

1.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2545).

ICT

. (2549).

ICT

ICT

กำแพงแสน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1. :

งานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550).

2550. :

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553).

: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

. (2542).

. . 2542.

. (2545). ( )

. (2552).

2. :

. (2557).

3. :

. (2539). 2000:

. (2545).

. . 2545-2555 (IT-2010).

. (2543).

, ๑(๑), 7-15.

Andrew, G. M., & Moir, R. E. (1970). *Information-decision system in education*. Illinois: E.E. Peacock Publishers.

Beyer, S. F. (1985). *Use of computers in the administration of nonpublic school*. Dissertation Abstracts International, 45(11), 3245-A.

Buck, J. R. (1982). Risk analysis method can help firm's investment less of a gamble. *Industrail Engineering*, 14(11), 34-41.

Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5<sup>th</sup> ed.). New York: Harper & Collions.

- Emery, J. A. (1971). *Organizational planning and control systems*. New York: The Macmillan.
- Hill, J. D. (1986 December). An investigation of implementation and utilization of computer technology in selected school districts in South Carolina. *Dissertation Abstracts International*, 47(06), 2133-A.
- Khan, O., & Burnes, B. (2007). Risk and supply chain management : Creating a research agenda. *International Journal of Logistics Management*, 18(2), 197-216.
- Knapp, L. R., & Glenn, A. D. (1996). *Restructuring school with technology*. Boston: Allyn & Bacon
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Education and Psychological Measurement*, 30(3), 608.
- Likert, R. (1967). *The method of constructing and attitude scale*. New York: Wiley & Son.
- Senn, J. A. (1978). *Information system in management*. California: Wadsworth.
- Van, H. S. H. (1992). A management information system for principals of primary schools. *Dissertation Abstracts International*, 46(11), 3227-A.



- รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือการวิจัย

-

-

-

## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือการวิจัย

1. .

2. .

3. .

4. .

1

(  
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9)

5.

( )

( )

ที่ ศธ 6621/ ว1833

. . ง จ.ชลบุรี 20131

18 มิถุนายน 2556

- 1.
- 2.

ดร.ธร สุนทรายุทธ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง

เครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

( )

(

)

0-3810-2052

0-3874-5811

( )

ที่ ศธ 6621/ ว1711

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

18 มิถุนายน 2556

เรื่อง ป้จัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงาน โรงเรียน สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ

อำนาจความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นของการวิจัยในครั้งนี้

( )

(

)

0-3810-2052

0-3874-5811



( )

ที่ ศธ 6621/ ว910

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

20 พฤษภาคม 2557

เรื่อง ป้จัยความเสียงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงาน

และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสังกัด อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรม

( )

(

)

0-3810-2052

0-3874-5811



หรือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี

1 . . 2557 30 . . 2557

ถึงผู้วิจัย ที่แนบใส่ซอง ไปนั้นแล้ว ส่งกลับให้กับผู้วิจัย

E-mail natty\_mushroom@hotmail.com

061-9451495

( )

1.  
 านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน เกี่ยวกับปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.		2	
	1		
	2		
3.		✓	/
		4	
	4		/
	3		/
	2		/
	1		/

## 1

ที่ส่งผลต่อการบริหารงาน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์

		4	3	2	1
<b>(Hardware)</b>					
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
<b>(Software)</b>					
1	โปรแกรมที่ใช้งานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย				
2	โปรแกรมที่ไม่เหมาะสมกับสถานศึกษาและงานที่ปฏิบัติ				
3					
4					
5					

		4	3	2	1
6					
7					
8	การขาดผู้ที่มีความรู้ในการติดตั้งซอฟต์แวร์และ โป				
9					
(People ware)					
1					
2					
3					
4					
5	การที่บุคลากรขาดความรู้ในการแก้ปัญหาเบื้องต้นเมื่ออุปกรณ์				
6	การที่บุคลากรขาดความรู้ในการแก้ปัญหาเบื้องต้นเมื่อ โปรแกรม				
7					
8					
9					
10					
(Procedure ware)					
1	การวางแผนในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี				
2					

		4	3	2	1
3					
4					
5					
(Data ware)					
1					
2					
3					
4					
5	ที่เกี่ยวข้อง				
(Environment)					
1					
2					
3					
4					
5					

2

		4	3	2	1
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					



		4	3	2	1
8					
9	(Back up)				
10	(Intranet)				
11	(Extranet)				
12	(Internet)				
13	(E-mail)				
14					
15					
16					
( )					
1					
2					
3					

		4	3	2	1
4	-				
5					
6	อุปกรณ์เครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ				
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

		4	3	2	1
16					
17					
18					
19					
20					
21					
( )					
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

		4	3	2	1
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันตามกำหนดเวลา				
22					

		4	3	2	1
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					



## ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

	(Hardware)	23	.888
1	.938	24	.505
2	.936	25	.590
3	.911	26	.538
4	.861	27	.795
5	.830	28	.873
6	.943	29	.926
7	.947		(Procedure ware)
8	.789	30	.852
9	.771	31	.781
10	.895	32	.792
	(Software)	33	.907
11	.683	34	.857
12	.843		(Data ware)
13	.918	35	.910
14	.723	36	.892
15	.888	37	.892
16	.854	38	.844
17	.614	39	.900
18	.788		(Environment)
19	.723	40	.673
	(People ware)	41	.699
20	.939	42	.905
21	.829	43	.828
22	.682	44	.646

## ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

		24	.682
1	.548	25	.594
2	.513	26	.708
3	.662	27	.703
4	.652	28	.586
5	.705	29	.717
6	.691	30	.661
7	.724	31	.673
8	.511	32	.578
9	.599	33	.692
10	.562	34	.625
11	.761	35	.604
12	.609	36	.912
13	.532	37	.786
14	.713		( )
15	.866	38	.744
16	.566	39	.795
	( )	40	.771
17	.584	41	.720
18	.857	42	.737
19	.770	43	.874
20	.656	44	.872
21	.689	45	.865
22	.792	46	.825
23	.646	47	.840



19 ( )

---

48	.878	61	.754
49	.596	62	.783
50	.809	63	.860
51	.823	64	.753
52	.805	65	.845
53	.682	66	.883
54	.831	67	.782
55	.836	68	.888
56	.840	69	.783
57	.769	70	.526
58	.883	71	.801
59	.599	72	.825
60	.533		

---

20

IOC

1

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานโรงเรียน

							IOC ( )
		1	2	3	4	5	
(Hardware)							
1		+1	0	+1	+1	+1	.8
2		+1	+1	+1	+1	+1	1
3		+1	+1	+1	+1	+1	1
4		+1	+1	+1	+1	+1	1
5		+1	0	0	+1	+1	.6
6		+1	+1	+1	+1	+1	1
7		+1	+1	+1	+1	+1	1
8		+1	+1	+1	+1	+1	1
9		+1	0	0	+1	+1	.6
10		+1	+1	+1	+1	+1	1

ตารางที่ 20 (ต่อ)

							<i>IOC</i> ( )
		1	2	3	4	5	
<b>(Software)</b>							
1	โปรแกรมที่ใช้งานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	+1	0	+1	+1	+1	.8
2		+1	+1	+1	+1	+1	1
3		+1	+1	+1	+1	+1	1
4		+1	+1	+1	+1	+1	1
5		+1	+1	+1	+1	+1	1
6		+1	+1	+1	+1	+1	1
7		+1	+1	+1	+1	+1	1
8	การขาดผู้ที่มีความรู้ในการติดตั้งซอฟต์แวร์และ	+1	+1	+1	+1	+1	1
9		+1	+1	+1	+1	+1	1
<b>(People ware)</b>							
1		+1	0	0	+1	+1	.6
2		+1	+1	+1	+1	+1	1
3		+1	0	0	+1	+1	.6

ตารางที่ 20 (ต่อ)

							<i>IOC</i> ( )
		1	2	3	4	5	
4		+1	+1	+1	+1	+1	1
5		+1	+1	+1	+1	+1	1
6	การที่บุคลากรขาดความรู้ในการแก้ปัญหาเบื้องต้น	+1	+1	+1	+1	+1	1
7		+1	+1	+1	+1	+1	1
8		+1	+1	0	+1	+1	.8
9		+1	0	+1	+1	+1	.8
10		0	0	+1	+1	+1	.6
(Procedure ware)							
1	วางแผนในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ	+1	+1	+1	+1	+1	1
2		+1	0	+1	+1	+1	.8
3		+1	0	+1	+1	+1	.8
4		+1	+1	+1	+1	+1	1
5		+1	+1	+1	+1	+1	1

ตารางที่ 20 (ต่อ)

							<i>IOC</i> ( )
		1	2	3	4	5	
<b>(Data ware)</b>							
1	เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัด	+1	+1	+1	+1	+1	1
2		+1	+1	+1	+1	+1	1
3		+1	+1	+1	+1	+1	1
4		+1	0	+1	+1	+1	.8
5		+1	+1	+1	+1	+1	1
<b>(Environment)</b>							
1		+1	+1	+1	+1	+1	1
2		+1	+1	+1	+1	+1	1
3		+1	+1	+1	+1	0	.8
4		+1	+1	+1	+1	+1	1
5		+1	0	+1	+1	+1	.8

ตารางที่ 21 ผลการหาค่า IOC

2

							IOC ( )
		1	2	3	4	5	
1		+1	+1	+1	+1	+1	1
2		+1	+1	+1	+1	+1	1
3		+1	+1	+1	+1	+1	1
4		+1	+1	+1	+1	+1	1
5		+1	+1	+1	+1	+1	1

ตารางที่ 21 (ต่อ)

							<i>IOC</i> ( )
		1	2	3	4	5	
6		+1	0	+1	0	+1	.6
7		+1	+1	+1	+1	+1	1
8		+1	+1	+1	+1	+1	1
9	(Back up)	+1	+1	+1	+1	+1	1
10	(Intranet)	+1	+1	+1	+1	+1	1
11	(Extranet)	+1	+1	+1	+1	+1	1
12	(Internet)	+1	0	0	+1	+1	.6
13	(E-mail) ในการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ของเขตพื้นที่	+1	+1	+1	+1	+1	1

							<i>IOC</i> ( )
		1	2	3	4	5	
14		+1	+1	+1	+1	+1	1
15		+1	+1	+1	+1	+1	1
16		+1	+1	+1	+1	+1	1
( )							
1		+1	0	0	+1	+1	0.6
2	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำเครื่องมือหรือ	+1	+1	+1	+1	+1	1
3		+1	+1	+1	+1	+1	1
4	-	+1	+1	+1	+1	+1	1
5		+1	+1	+1	+1	+1	1
6		+1	+1	+1	+1	+1	1



							<i>IOC</i>
		1	2	3	4	5	( )
7		+1	+1	+1	+1	+1	1
8	ราชการต่าง ๆ ที่จำเป็นไว้ที่โรงเรียน	+1	0	+1	+1	+1	.8
9		+1	+1	+1	+1	+1	1
10		+1	+1	+1	+1	+1	1
11		+1	+1	+1	+1	+1	1
12		0	0	+1	+1	+1	.6
13		+1	0	+1	+1	+1	.8
14	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานธุรการต้องทำหน้าที่	+1	+1	+1	+1	+1	1

							<i>IOC</i> ( )
		1	2	3	4	5	
15		+1	+1	+1	+1	+1	1
16		+1	+1	+1	+1	+1	1
17		+1	+1	+1	+1	+1	1
18		+1	+1	+1	+1	+1	1
19		+1	+1	+1	+1	+1	1
20		+1	+1	+1	+1	+1	1
21		+1	+1	+1	+1	+1	1

ตารางที่ 21 (ต่อ)

							<i>IOC</i> ( )
		1	2	3	4	5	
( )							
1		+1	0	0	+1	+1	.6
2		+1	+1	+1	+1	+1	1
3		0	0	+1	+1	+1	.6
4		+1	0	+1	+1	+1	.8
5		+1	0	+1	+1	+1	.8
6		+1	0	0	+1	+1	.6
7		+1	0	+1	+1	+1	.8
8		0	0	+1	+1	+1	.6
9		+1	0	0	+1	+1	.6
10		0	0	+1	+1	+1	.6
11		+1	+1	+1	+1	+1	1

							<i>IOC</i> ( )
		1	2	3	4	5	
12	:	+1	+1	+1	+1	+1	1
13		+1	+1	+1	+1	+1	1
14		+1	+1	+1	+1	+1	1
15		+1	0	+1	+1	+1	.8
16		+1	0	+1	+1	+1	.8
17		+1	0	+1	+1	+1	.8
18		+1	+1	+1	+1	+1	1
19		+1	+1	+1	+1	+1	1
20		+1	+1	+1	+1	+1	1
21	ต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งตาม	+1	+1	+1	+1	+1	1
22		+1	+1	+1	+1	+1	1

ตารางที่ 21 (ต่อ)

							<i>IOC</i> ( )
		1	2	3	4	5	
23	มีการตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับงานกิจการ	+1	+1	+1	+1	+1	1
24		+1	+1	+1	+1	+1	1
25		+1	0	+1	+1	+1	.8
26		+1	0	+1	+1	+1	.8
27		+1	0	+1	+1	+1	.8
28		+1	+1	+1	+1	+1	1
29		+1	+1	+1	+1	+1	1
30		+1	0	+1	+1	+1	.8
31		+1	+1	+1	+1	+1	1
32		+1	+1	+1	+1	+1	1
33		+1	+1	+1	+1	+1	1

							<i>IOC</i> ( )
		1	2	3	4	5	
34		+1	+1	+1	+1	+1	1
35		+1	+1	+1	+1	+1	1