

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

ร.ต.ท. วิวิชัย สว่างงาม

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

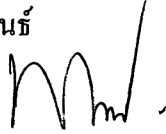
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2558

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

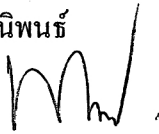
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์ และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ ร้อยตำรวจโท วิวิรัช สว่างงาม ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

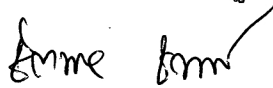


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์



.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

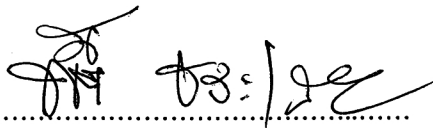


.....กรรมการ
(อาจารย์ชิตพล ชัยมะคัน)



.....กรรมการ
(อาจารย์พรเทพ นามกร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา



.....คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนี ธารเสนา)

วันที่ 6 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2558

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี โดยเฉพาะท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทบุรี วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ในฐานะที่ปรึกษางานนิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำในการคัดเลือกเรื่องที่ศึกษาและการตรวจทาน ตลอดจนให้คำแนะนำในการแก้ไข ซึ่งแนะแนวทางในการดำเนินงานวิจัย พ.ต.อ. เศษฐา กิจวรรัตน์ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ และ พ.ต.ท. วัชร หอมประเสริฐ รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ในฐานะผู้เชี่ยวชาญตรวจความเที่ยงของเครื่องมือ ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จ ลุล่วงด้วยดี

การศึกษาครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ที่ได้ตอบแบบสอบถามการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และได้ข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ระดับธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ทำให้ได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานเกี่ยวกับธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

คุณความดีอันพึงมี คุณค่าและประโยชน์อันจะเกิดจากงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทิตาแด่ บุพการี บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้ศึกษา ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รุ่น 16 ศูนย์การศึกษาจันทบุรี ทั้งนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้เอ่ยนามและไม่ได้เอ่ยนาม ในที่นี้ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างยิ่ง

ร.ต.ท. วิวิชัย สว่างงาม

56930121: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)
 คำสำคัญ: การบริหารงาน/ ธรรมเนียมปฏิบัติ/ สถานีตำรวจ

วิรัชชัย สว่างงาม: การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี (MANAGEMENT BASED ON THE PRINCIPLES OF GOOD GOVERNANCE OF THA MAI POLICE STATIONS IN THA MAI DISTRICT, CHANTHABURI PROVINCE PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต, ปร.ค. 90 หน้า. ปี พ.ศ. 2558.

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 393 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ t-test เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และใช้ LSD (Least significant difference test)

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 41 ปีขึ้นไป จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักความรับผิดชอบ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

56930121: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.
(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORD: MANAGEMENT/ GOOD GOVERNANCE/ POLICE STATIONS

VIVITACHAI SAVANDNGAM: MANAGEMENT BASED ON THE PRINCIPLES OF GOOD GOVERNANCE OF THA MAI POLICE STATIONS IN THA MAI DISTRICT, CHANTHABURI PROVINCE. ADVISOR: PONGSATEAN LUENGALONGKOT, Ph.D. 90 P. 2015.

The purposes of the research were to study the management based on the principles of good governance of Tha Mai Police Stations in Tha Mai District, Chanthaburi Province and to compare the management based on the principles of good governance perceived by the people categorized by gender, age, education level and income. The sample group consisted of 393 people. The statistics used for data analysis consisted of percentage, mean and standard deviation. T-test was used to compare the difference between 2 groups of independent variables. One-way ANOVA was also used to compare the differences among over 3 groups of variables. LSD (Least significant difference test) was used if the difference in pair was found.

The findings revealed that most of the respondents were female people aged over 41 years old. They were holders of bachelor's degree and their average income was more than 20,000 baht. From the analysis of the management based on the principles of good governance of Tha Mai Police Stations in Tha Mai District, Chanthaburi Province, it was found that people had high level of the overall management based on the principles of good governance. When each aspect of the management was considered, the aspect of accountability was at the high level and ranked the first. This was followed by worthiness, involvement, rule of law, moral principle, and transparency respectively, and all of these aspects were perceived at the high level.

From the hypotheses testing, it was found that people with different gender, age, education level had no difference in the opinions on the management based on the principles of good governance of Tha Mai Police Stations in Tha Mai District, Chanthaburi Province. However, people with different income had difference in the opinions on the management based on the principles of good governance of Tha Mai Police Stations in Tha Mai District, Chanthaburi Province.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานของการวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล.....	20
ข้อมูลสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี.....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
เกณฑ์การแปลผล.....	50

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	51
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	52
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานี ตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี.....	53
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน.....	66
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	70
สรุปผลการวิจัย.....	70
อภิปรายผล.....	73
ข้อเสนอแนะ.....	77
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก.....	84
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	90

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2-1 เปรียบเทียบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล.....	28
2-2 เปรียบเทียบตัวแปรต้นกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
3-1 การสุ่มตัวอย่างจำแนกตามเขตเทศบาลในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร ท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี.....	47
4-1 ค่าความถี่ และร้อยละ ของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	52
4-2 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม.....	53
4-3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม.....	55
4-4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านความโปร่งใส.....	57
4-5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม.....	59
4-6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ.....	61
4-7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า.....	63
4-8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมรายด้าน.....	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-9 การเปรียบเทียบเพศกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี	66
4-10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ	66
4-11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	67
4-12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้.....	68
4-13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc) ของค่าเฉลี่ยการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้.....	68
4-14 สรุปการทดสอบสมมติฐาน.....	69

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
2-1 โครงสร้าง สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่	31

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีไว้ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า “หลักธรรมาภิบาล” หรืออาจเรียกได้ว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หลักธรรมรัฐ ซึ่งเรารู้จักกันในนาม “Good governance” ซึ่งหมายถึง การปกครองที่เป็นธรรม นั้นไม่ใช่แนวความคิดใหม่ที่เกิดขึ้นในสังคม แต่เป็นการสะสมความรู้ที่เป็นวัฒนธรรมในการอยู่ร่วมกันเป็นสังคมของมวลมนุษย์เป็นพัน ๆ ปี ซึ่งเป็นหลักการเพื่อการอยู่ร่วมกันในบ้านเมืองและสังคมอย่างมีความสุข สามารถประสานประโยชน์และคลี่คลายปัญหา ข้อขัดแย้ง โดยสันติวิธีและพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลซึ่งประกอบด้วยหลัก 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ธรรมาภิบาลจึงเป็นเรื่องของหลักการบริหารแนวใหม่ ที่มุ่งเน้นหลักการ โดยมีใช้หลักการที่เป็นรูปแบบทฤษฎีการบริหารงาน แต่เป็นหลักการการทำงาน ซึ่งหากมีการนำมาใช้เพื่อการบริหารงานแล้ว จะเกิดความเชื่อมั่นว่าจะนำมาซึ่งผลลัพธ์ที่ดีที่สุดคือ ความเป็นธรรม, ความสุจริต, ความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล (ปิยวัฒน์ ปิยสี โล, 2554)

สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ เป็นหน่วยงานราชการที่ต้องปกป้อง รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยมีกฎหมายรองรับเพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล ที่มุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ได้ดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ประจำปี 2553-2554 เพื่อให้สอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการของตำรวจ ที่ได้จัดทำขึ้น โดยได้กำหนดหลักการสำคัญไว้ 4 ประการ คือ มีมาตรฐาน มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และมีส่วนร่วม เพื่อให้เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง (สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่, 2555)

ดังนั้นการใช้หลักธรรมาภิบาลทำให้องค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานได้อีกทั้งยังเป็นกลไกในการควบคุมติดตามและตรวจสอบ โดยมีประชาชนหรือองค์กรภายนอกมีส่วนร่วม ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่การบริหารองค์กรเพราะการสร้างธรรมาภิบาล

ให้เกิดขึ้นในองค์กร เป็นการสร้างสำนึกที่ดีในการบริหารงาน และการทำงานในองค์กร และจัดระบบที่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามสำนึกที่ดี ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่สิ้นเปลือง การติดตามการทุจริต ความโปร่งใส โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่จะได้รับผลกระทบ เนื่องจากผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐนั้นจะเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง แต่ที่ผ่านมามีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ที่ผ่านมานั้น ยังประสบปัญหาหลายประการ ซึ่งปัญหาเหล่านั้นล้วนส่งผลต่อการดำเนินงานและประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ทั้งสิ้น ซึ่งผู้บริหารจึงต้องหาแนวทางในการปรับปรุงและแก้ไขการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด (อริย์รัช แก้วเกาะสะบ้า, 2548)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ เรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า เหตุผลเพราะสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่นั้นมีมาตรฐานในการบริหารจัดการทรัพยากร อันนำมาซึ่งความสุขของประชาชนในเขต อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

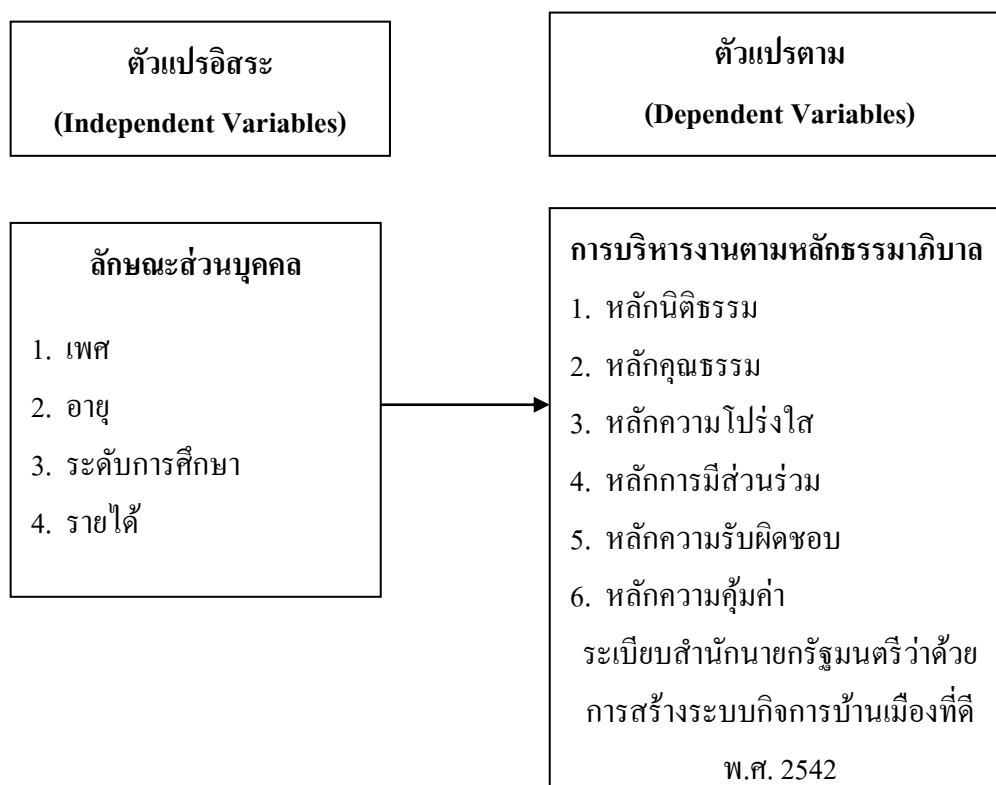
1. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนเอกสารใช้กรอบแนวคิดตามหลักธรรมาภิบาลและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำหลักการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 มากำหนดกรอบแนวความคิดในการศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยมีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1-1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของสถานี ตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
2. ทราบถึงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
3. ผลการศึกษาที่ได้ จะนำไปเป็นข้อมูลให้กับสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เพื่อนำไปปรับปรุงนโยบายและแผนงานให้สอดคล้องกับความต้องการของ ประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดีตามหลัก

ธรรมนูญบาลต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมนูญบาลของสถานีดำรงภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยอ้างอิงจากการบริหารงานตามหลักธรรมนูญบาล ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 สำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ลักษณะส่วนบุคคล 4 ประการ คือ เพศ อายุ การศึกษา และรายได้

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารงานตามหลักธรรมนูญบาล 6 ประการ ได้แก่ หลักการบริหารงานด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบกิจการบ้านเรือน พ.ศ. 2542)

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 20,811 คน (กรมการปกครอง, 2556)

ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่อำเภอท่าใหม่ พื้นที่เทศบาลเมืองท่าใหม่

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาตามกรอบแนวคิดงานวิจัยของการบริหารงานตามหลักธรรมนูญบาลของสถานีดำรงภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ในช่วงเดือนเมษายน พ.ศ. 2557 ถึง มกราคม พ.ศ. 2558 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 9 เดือน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง เป็นการแสดงออกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งมีผลมาจากความเชื่อ ความคิดและทัศนคติ ซึ่งต้องอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์และพฤติกรรมระหว่างบุคคล เป็นเครื่องช่วยในการพิจารณาก่อนที่จะตัดสินใจแสดงออกมา การลงความเห็นอาจจะเป็นไปใน

ลักษณะเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่ และปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่าง ๆ นั้น ประกอบขึ้นด้วยสิ่งสำคัญ ๆ คือ ความรู้ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม
 สถานีตำรวจ หมายถึง สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ตั้งอยู่ที่ 332 ถนนศรีนครินทร์ ตำบล
 ท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี 22120

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่
 จังหวัดจันทบุรี

รายได้ต่อเดือน หมายถึง จำนวนเงินที่เป็นรายรับสุทธิของผู้ตอบแบบสอบถามต่อเดือน
 การบริหารงาน หมายถึง กระบวนการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่
 เพื่อให้ได้คุณสมบัติที่พึงประสงค์ขององค์กร บรรลุจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดย
 อาศัยทรัพยากรหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการบริหารและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน
 ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

หลักธรรมาภิบาล หมายถึง หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เป็นแนวทาง
 สำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมรัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่าย
 วิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจ สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีองค์ประกอบ
 6 ประการ ดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม หมายถึง สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีกฎระเบียบปฏิบัติสำหรับการ
 ปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการ
 ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนต่างๆเพื่อป้องกันการเจ้าหน้าที่กระทำผิดหรือใช้กฎหมายโดยมิชอบ มีการ
 ออกกฎ ระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับอำนาจตามกฎหมาย และเจ้าหน้าที่ตำรวจ
 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมายและระเบียบวินัย

2. ด้านหลักคุณธรรม หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอ
 ภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มี
 ผลประโยชน์ด้านการเงินที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่ มีคุณธรรมในการบริหารจัดการ ทำงานด้วย
 ความเสียสละ และอุทิศตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ
 ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้องดีงามเพื่อเป็นตัวอย่างแก่สังคมโดยเคร่งครัด

3. ด้านหลักความโปร่งใส หมายถึง มีการเผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจเกี่ยวกับ
 การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของสถานี
 ตำรวจภูธรท่าใหม่ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีกระบวนการ ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความ
 ถูกต้องในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นที่ยอมรับทั้งผู้ปฏิบัติงานและ

หัวหน้างาน และมีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีและเปิดเผยต่อสาธารณะชนได้
รับทราบ

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การปฏิบัติงานเป็นทีมโดยมุ่งเน้นความสำเร็จของ
งานเป็นสิ่งสำคัญ มีการจัดชุดปฏิบัติการเข้าไปในชุมชนเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างประชา
ชาชนกับเจ้าหน้าที่ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามีส่วนร่วมในโครงการต่าง ๆ มีการใช้
กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่ และให้เวลาที่ใช้ในการตัดสินใจในเวลาที่เหมาะสม
กับสถานการณ์และมีการผลักดันงานด้านมวลชนสัมพันธ์เพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรม

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็ม
ความสามารถ ด้วยความเต็มใจในการบริการ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ถือประโยชน์สุข
ของประชาชนและสังคมเป็นสิ่งสำคัญปฏิบัติหน้าที่เต็มความสามารถ โดยนึกถึงประโยชน์ส่วนร่วม
เป็นหลักให้ความสำคัญกับการบรรลุความสำเร็จของเป้าหมายในการปฏิบัติงาน และเมื่อมี
ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้น มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ทำลงไป

6. ด้านหลักความคุ้มค่า หมายถึง เจ้าหน้าที่มีการวางแผนการปฏิบัติงานทุกครั้งก่อนลง
มือปฏิบัติหน้าที่ มีการวิเคราะห์งบประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการ ใช้งบประมาณอย่างถูกต้อง
ตามวัตถุประสงค์ และประหยัดก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด จัดลำดับความจำเป็นก่อนหลัง
ในการใช้งบประมาณและมีกระบวนการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ” ซึ่งในบทนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน
2. แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
3. ข้อมูลสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน

จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน จากตำราทางวิชาการของนักวิชาการหลายท่าน ได้มีนักวิชาการหลายคนได้ให้แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานไว้ ซึ่งมีความหมายอย่างกว้างขวางและมีมุมมองหรือข้อคิดเห็นที่ต่างกัน ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็น ได้ดังนี้

ความหมายของการบริหาร

สมยศ นาวิการ (2540, หน้า 14) กล่าวว่า การบริหาร คือ กระบวนการของการทำงานให้สำเร็จ โดยใช้บุคคลอื่น ผู้บริหารต้องทำงานกับบุคคลและกลุ่มและอยู่ภายในโครงสร้างขององค์กร เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายของพวกเขา

สมพงษ์ เกษมสิน (2541, หน้า 13-14) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การใช้ศาสตร์ และศิลป์นำเอาทรัพยากรบริหาร เช่น คน เงิน วัสดุ สิ่งของ และการจัดการ มาประกอบการตามกระบวนการบริหาร เช่น การวางแผน (P-planning) การจัดองค์การ (O-organizing) การสรรหาบุคคล (S-staffing) การสั่งการ (D-directing) การประสานงาน (Co-coordinating) การรายงานผลการปฏิบัติงาน (R-reporting) การงบประมาณ (B-budgeting) รวมเป็น POSDCORB Model

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, กิ่งพร ทองใบ, สมชาย หิรัญกิตติ, สุพาดา ลีริกุดตา และนุชนาฏ งามสมภพ (2541, หน้า 19) สรุปไว้ว่า การจัดการเป็นกระบวนการเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร โดยใช้ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การชักนำ (Leading) และ

การควบคุม (Controlling) มนุษย์ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ การเงิน ทรัพยากรข้อมูลขององค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เจริญผล สุวรรณโชติ (2544, หน้า 179) ได้กล่าวว่า การบริหารเป็นกระบวนการของ สังคมอย่างหนึ่งที่เกิดขึ้นกับกลุ่มคนกลุ่มหนึ่งที่เข้าร่วมกัน เพื่อกระทำกิจกรรมอย่างหนึ่งหรือ หลายอย่าง เพื่อให้บรรลุถึงจุดหมายตามที่ได้กำหนดไว้เพื่อให้คงอยู่ต่อไป การกระตุ้นหรือการช่วย ให้เกิดการกระทำการควบคุมและการกระทำทำให้เกิดการรวมกันเข้าเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน อย่างมีระบบแบบแผน จากแนวคิดดังกล่าว พอสรุปสาระสำคัญของการบริหารได้ คือ การบริหาร เป็นกิจกรรมของกลุ่มบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมกันทำกิจกรรม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ร่วมกัน โดยใช้กระบวนการและทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดความเหมาะสม

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2545, หน้า 36-38) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การให้บริการ สาธารณะ ซึ่งครอบคลุมถึงการอำนวยความสะดวก การรักษาความสงบเรียบร้อย ตลอดจน การพัฒนาประชาชนและประเทศชาติ เป็นต้น การบริหารของหน่วยงานของภาครัฐ รวมไปถึง หน่วยงานราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

พิทยา บวรวัฒนา (2546, หน้า 2) ได้ให้ความหมายของการบริหารเป็นเรื่องของการ นำเอากฎหมายและนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้เกิดผล ซึ่งเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะทำงาน ด้วยความเต็มใจ ด้วยความเที่ยงธรรมและอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

มัลลิกา คั่นสอน (2546, หน้า 10) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า หมายถึงการ กำหนดแนวทางหรือนโยบาย การสั่งการ การอำนวยความสะดวก การสนับสนุน และการตรวจสอบ ให้ผู้ปฏิบัติสามารถดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ต้องการ

สมาน รังสิโยกฤษฎ์ (2546, หน้า 12) ได้ให้ความหมายของการบริหาร หมายถึงการ ดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยอาศัยปัจจัยต่าง ๆ อันได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และวิธีการปฏิบัติงาน (Method) เป็นอุปกรณ์ในการ ดำเนินงาน

จากความหมายของคำว่า “การบริหาร” ข้างต้น พอสรุปความหมายได้ว่า การบริหารงาน เป็นการระบบที่ใช้ในการดำเนินการนำเอาทรัพยากรทั้งคนและวัสดุสิ่งของ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร การบริหารลักษณะเป็นกระบวนการ ได้แก่ กระบวนการ คิด การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก การบงคับ การรายงาน การงบประมาณ การประสานงาน การควบคุมงาน การตัดสินใจและนโยบาย เพื่อที่จะทำให้การ ดำเนินงานของหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ มีความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เทคนิควิธีการที่จำเป็นสำหรับการบริหาร

การบริหารคุณภาพโดยรวม (Total quality management)

สังวร รัตนรักษ์ (2549, หน้า 5) ได้ให้ความหมายของการบริหารคุณภาพโดยรวมว่าเป็นแนวทางการบริหารองค์กรที่ยึดถือคุณภาพ เน้นศูนย์กลาง และอาศัยการมีส่วนร่วมของสมาชิกทุก ๆ คนในองค์กร โดยมุ่งเป้าหมายไปที่ความสำเร็จระยะยาวขององค์กรจากการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า และเอื้อประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคนในองค์กรและต่อสังคม องค์กรประกอบของการบริหารคุณภาพโดยรวม มีดังนี้

1. ความมุ่งมั่นและการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร เพื่อสนับสนุนการดำเนินการในทุกระดับขององค์กรอย่างต่อเนื่อง
2. การให้ความสำคัญกับลูกค้าภายใน (ข้าราชการ/ เพื่อนร่วมงาน/ ส่วนราชการอื่น) และลูกค้าภายนอก (ผู้รับบริการ/ ประชาชน) โดยต้องสร้างความพึงพอใจ/ ความประทับใจให้ลูกค้า
3. การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคน ทุกระดับ และทุกหน่วยงานในองค์กร เพื่อปรับปรุงงานของตนเอง และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
4. การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง
5. มีการวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำการบริหารคุณภาพโดยรวมมาประยุกต์ใช้ได้แก่ จริยธรรม คุณธรรม ความเชื่อถือ การนำองค์กรที่ดี การทำงานเป็นทีม การฝึกอบรมเพื่อยกระดับความรู้และทักษะ การให้ความสำคัญและแสดงความชื่นชมในความสำเร็จของพนักงานและการสื่อสารที่ชัดเจน

การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result-based management: RBM)

ซอุม กร ไกร (2548, หน้า 789) ได้สรุปไว้ว่า การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นวิธีการบริหารที่มุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ขององค์กรเป็นหลัก โดยองค์กรจะกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์กรและปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ มีการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายที่กำหนดโดยวัดผลได้จากกลุ่มตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก ทั้งนี้ผลสัมฤทธิ์ขององค์กร ประกอบด้วย

1. ผลผลิต คือ งานบริการหรือกิจกรรมที่เจ้าหน้าที่ทำเสร็จสมบูรณ์ เพื่อส่งมอบให้ประชาชนผู้ใช้บริการ
2. ผลลัพธ์ คือ ผลที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขที่เกิดจากผลผลิต

การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic management)

สำหรับความหมายของการจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic management) นั้น ได้มีผู้ให้ความหมายหลากหลาย ดังนี้

Pitts and Lei (2000) กล่าวว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นความคิด แผนงานและการกระทำ ที่ต้องการนำมาใช้ก่อให้เกิดผลสำเร็จ ได้เปรียบคู่แข่ง

Robbin and Coulter (2002) ได้ให้ความหมาย การจัดการเชิงกลยุทธ์ว่าหมายถึง กลุ่มของการตัดสินใจและการดำเนินการเพื่อบ่งชี้ผลการดำเนินงานในระยะยาวขององค์กร

Schermerhorn (2002) กล่าวว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นแผนแม่บทหรือแผนปฏิบัติการ ที่มีความสำคัญสำหรับองค์กรเพื่อใช้ในการกำหนดทิศทางทางการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและเกิดประโยชน์ในการแข่งขัน

Wheelen and Hunger (2006) ให้ความหมายของการจัดการเชิงกลยุทธ์ว่าหมายถึงการตัดสินใจในการปฏิบัติการเพื่อให้องค์กรประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานระยะยาว

Pearce and Robison (2009) การจัดการเชิงกลยุทธ์ คือชุดของการตัดสินใจ และการกระทำที่ส่งผลให้เกิดการจัดทำแผนและการปฏิบัติตามแผน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร กล่าวโดยสรุป การจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นการบริหารอย่างมีระบบที่ต้องอาศัยวิสัยทัศน์ของผู้นำ และอาศัยการวางแผนอย่างมีขั้นตอน โดยผ่านการตัดสินใจและการประเมินแล้วว่าเหมาะสมกับองค์กร และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง อันจะนำความสำเร็จมาสู่องค์กรได้

การจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐเริ่มปรากฏบทบาทอย่างจริงจังในช่วงทศวรรษที่ 1950 โดย World Bank และ USAID ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับวางแผนระยะยาวเพื่อให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับประเทศสามารถดำเนินได้อย่างต่อเนื่องและมีทิศทางที่ชัดเจน และได้มีพัฒนาการในช่วงทศวรรษที่ 1960 ซึ่งได้มุ่งเน้นการเชื่อมโยงระหว่างแผนระยะยาวและแผนประจำปี เนื่องจากในทศวรรษที่ผ่านมาแผนปฏิบัติงานจริงซึ่งเป็นแผนระยะสั้นของแต่ละประเทศไม่สอดคล้องกับแผนระยะยาวที่วางไว้ และในช่วงทศวรรษ 1970 เป็นต้นมาก็เป็นช่วงที่มุ่งเน้นในการจัดการกระบวนการดำเนินงาน (Operation management) เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามแผน ส่วนในภาคธุรกิจนั้นการจัดการเชิงกลยุทธ์เติบโตอย่างคู่ขนานกับภาครัฐ (Abbass, 2003)

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, สุดา สุวรรณภิมย์, ลัทธินิการ ศรีวะรมย์ และชวลิต ภูวานนท์ (2545, หน้า 4) ได้ให้ความหมายการจัดการ คือ กระบวนการนำทรัพยากรการบริหารมาใช้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขั้นตอนการบริหาร คือ การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นวิธีการบริหาร ที่ต้องมีการวางแผน เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ โดยมุ่งเน้นปัจจัยในการวางแผนกลยุทธ์ 4 ประการ ดังนี้

1. วิสัยทัศน์ (Vision) คือ การกำหนดสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตขององค์กร
2. พันธกิจ หรือแนวทางการปฏิบัติการ (Mission) คือ ภารกิจหน้าที่รับผิดชอบที่กำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้

3. เป้าประสงค์ (Goals) คือ เป้าหมายที่มุ่งจะให้เกิดผลสำเร็จขององค์กร

4. จุดมุ่งหมาย (Objectives) คือ วัตถุประสงค์หรือผลสำเร็จสูงสุดขององค์กร

โดยภาพรวมของการบริหารองค์การเชิงกลยุทธ์ สามารถแยกพิจารณาได้เป็น 3 ส่วน คือ

1. ความเกี่ยวพันกันขององค์การกับสภาพแวดล้อมซึ่งหมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างองค์การซึ่งเป็นหน่วยงานหรือกิจการที่จัดตั้งขึ้นมา เพื่อทำงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ได้เลือกสรรมาแล้วอย่างใดอย่างหนึ่งกับสภาพแวดล้อม ซึ่งเป็นสภาพเงื่อนไขของปัจจัยภายนอก ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมขององค์การที่อาจเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี อันเป็นโอกาสที่จะอำนวยให้กับการทำงานขององค์การหรืออาจเปลี่ยนแปลงไปในทางไม่ดี จนกลายเป็นข้อจำกัดที่กลายเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการขององค์การได้

2. ระบบต่าง ๆ ขององค์การ

2.1 ระบบโอกาส ระบบโอกาสเป็นระบบของการทำงานของผู้บริหารระดับสูงที่คาบเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกโดยตรง ระบบโอกาสนี้ จึงเป็นระบบที่อยู่คร่อมระหว่างองค์การกับสภาพแวดล้อมทั้งสองวง และในเวลาเดียวกัน ภาระงานบริหารด้านนี้ของผู้บริหารก็จะเป็งานด้านการบริหารโอกาส (Opportunity management) นั่นเอง

2.2 ระบบงาน คือ ระบบของทรัพยากรต่าง ๆ ที่จัดเตรียมไว้ภายในองค์การ เพื่อสำหรับการปฏิบัติงานตามแผนงานต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ ระบบงานนี้ จะประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นทรัพยากรที่นำมาใช้เพื่อการปฏิบัติงานที่จำเป็นต้องทำ ปัจจัยเหล่านี้จะประกอบด้วย ปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นปัจจัยทางวัตถุดิบของ เช่น เงินทุน เครื่องจักร อุปกรณ์ วัตถุดิบ และสิ่งจำเป็นอื่น ๆ

2.3 ระบบคน คือ ทรัพยากรที่มีชีวิตจิตใจ พร้อมทักษะ ความชำนาญ และความสามารถที่จะเข้ามาปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ทรัพยากรบุคคล ผู้ทำงานเหล่านี้จะเป็นผู้ดำเนินกิจการต่าง ๆ ในขั้นปฏิบัติ โดยจะเป็นผู้ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น เงินทุน สิ่งของ วัตถุดิบ และจะเป็นผู้ขับเคลื่อนระบบ โดยทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น เดินเครื่องจักรหรือคอยให้บริการตามหน้าที่ เป็นต้น ผลงานที่ได้ออกมาจากที่ได้ดำเนินไปจะดีมากหรือน้อยอย่างไรนั้น ส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านบุคคลนี้เป็นอย่างมาก ทั้งนี้เพราะคนนับเป็นปัจจัยที่ผันแปร ซึ่งต่างกับปัจจัยทรัพยากรอื่น ๆ

3. ระบบการบริหาร คือ ระบบการทำงานของผู้บริหารในการบริหารระดับต่าง ๆ ขององค์การให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้เกิดผลสำเร็จมากที่สุดสำหรับองค์การ ระบบการบริหารนี้ หากจะพิจารณาเริ่มจากระบบต่าง ๆ ขององค์การ โดยสัมพันธ์มาถึงการปฏิบัติหน้าที่การบริหาร โดยนักบริหาร ภารกิจของผู้บริหาร คือ การสร้างประสิทธิภาพในการจัดระบบงานต่าง ๆ ให้เหมาะสม สะดวกและง่ายที่คนผู้ปฏิบัติจะทำได้ โดยมีประสิทธิภาพการผลิตสูง ซึ่งจะพิจารณามอง

ภาระหน้าที่ดังกล่าวเป็นภาพรวมก็คือ การประสานงาน (Coordination) หรือการประสานงานการทำงานของฝ่ายต่าง ๆ ให้เข้ากันได้ (Coordination work) นั่นเอง แต่ในทางปฏิบัติ ผู้บริหารจะมีวิธีการปฏิบัติที่เรียกได้ว่า เป็นหน้าที่งานบริหาร (Managerial function) ที่เป็นมาตรฐานที่จะต้องกระทำโดยตัวผู้บริหารเอง 5 ประการ คือ

3.1 การวางแผน (Planning) หรือการกำหนดทิศทางองค์การพร้อมกับเป้าหมายและแผนงานต่าง ๆ

3.2 การจัดองค์การ (Organizing) หรือการจัดระเบียบทรัพยากรให้เป็นระบบงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นระบบวิธีทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ที่เรียกกันทั่วไปว่า “The one best way”

3.3 การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) คือการจัดหา พัฒนา และธำรงรักษาให้องค์การมีทรัพยากรบุคคลที่ทรงคุณค่าสูงสุด เพื่อพร้อมที่จะปฏิบัติงานและสร้างสรรค์ความสำเร็จให้องค์การจากเจ้าหน้าที่ที่แต่ละคนรับผิดชอบอยู่

3.4 การสั่งการ (Directing) หรือการมีศิลปการสร้างใจและความเข้าใจและรู้จักจูงใจและกำกับให้ผู้ทำงานทุกคน และทีมงานต่าง ๆ ทำงานโดยทุ่มเทและเสริมประสานต่อกันเพื่อผลสำเร็จของส่วนรวมร่วมกัน

3.5 การควบคุม (Control) หรือการติดตามผลการปฏิบัติงานที่กำลังดำเนินไป เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของการทำงานต่าง ๆ ในระหว่างกระบวนการทำงาน ทั้งนี้ หากผลงานใดผิดไปจากที่คาดคิด ผู้บริหารก็จะแก้ไขและปรับให้การทำงานกลับสู่ภาวะที่มีประสิทธิภาพอีกครั้ง และโดยที่การควบคุมนี้อยู่ในขั้นตอนของการปฏิบัติโดยบุคคลต่าง ๆ อยู่ ดังนั้นการติดตามผลการปฏิบัติ และการปรับแก้ ต่างก็ต้องกระทำกับคนผู้ทำงานที่กำลังปฏิบัติอยู่ในขณะนั้น และด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้เอง ความหมายของการควบคุมที่แท้จริง จึงเป็น “การควบคุมคนที่ทำงาน” นั่นเอง

จากที่ได้กล่าวมาสามารถสรุปได้ว่า การจัดการ คือ กระบวนการนำทรัพยากรการบริหารมาใช้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขั้นตอนการบริหาร คือการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นวิธีการบริหารที่ต้องมีการวางแผนเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จโดยมุ่งเน้นปัจจัยในการวางแผนกลยุทธ์ 4 ประการ คือ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และจุดมุ่งหมาย โดยภาพรวมของการบริหารองค์การเชิงกลยุทธ์สามารถแยกพิจารณาได้เป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ความเกี่ยวพันกันขององค์การกับสภาพแวดล้อม ในส่วนนี้จะหมายถึงความสัมพันธ์ระหว่าง “องค์การ” ซึ่งเป็นหน่วยงานหรือกิจการที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อทำงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ได้เลือกสรรมาแล้วอย่างใดอย่างหนึ่งกับ “สภาพแวดล้อม” ซึ่งเป็นสภาพเงื่อนไขของปัจจัยภายนอก ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมขององค์การ ส่วนที่ 2 ระบบต่าง ๆ ขององค์การ และส่วนที่ 3 ระบบการบริหาร คือ ระบบการทำงานของผู้บริหารในการบริหารระดับต่าง ๆ ขององค์การให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

การบริหารองค์การเชิงกลยุทธ์ ในทางปฏิบัติ การบริหารองค์การ โดยผู้บริหารจะไม่กระทำโดยแยกหน้าที่บริหารเป็นอย่าง ๆ โดยนำออกมากระทำทีละอย่าง ๆ และยังสามารถสลับไปมา หรือเน้นบางหน้าที่งานมากเป็นพิเศษก็ได้ สภาพดังกล่าวของการบริหารองค์การ ในทางปฏิบัติที่แท้จริง จึงสามารถพิจารณาเป็นภาพรวมเป็นภารกิจทางการบริหารด้านใหญ่ ๆ 3 ด้านคือ

1. ด้านแผนงาน หรือความสามารถในการบริหารองค์การ โดยวางแผนในห้วงการโดยส่วนรวมสามารถเลือกทำธุรกิจที่ดีที่สุด ที่ซึ่งจะช่วยองค์การสำเร็จผลในทางต่าง ๆ ได้สูง โดยมีการเสี่ยงน้อย

2. ด้านโครงสร้าง คือความสามารถบริหารทรัพยากรขององค์การให้มีการจัดรูปขึ้นมาเป็นโครงสร้างองค์การและระบบการทำงานต่าง ๆ ที่สามารถนำมาใช้ดำเนินการปฏิบัติ เพื่อทำงานตามแผนงานบรรลุผลสำเร็จทุกขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ด้านกระบวนการปฏิบัติ คือความสามารถสร้างประสิทธิผล และประสิทธิภาพในขั้นตอนการปฏิบัติงานจริง โดยพนักงานทุกกลุ่มทุกระดับ ที่ซึ่งเป็นทรัพยากรมนุษย์ โดยให้มีการทุ่มเทคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และประสานสามัคคีจนเกิดผลดีในการช่วยสร้างผลงาน และผลสำเร็จให้กับภารกิจในระยะยาวได้

เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ (2554) กล่าวว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic management) ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับการประเมินสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การกำหนดกลยุทธ์ให้ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจจริงที่เกิดขึ้น การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และการประเมินผลกลยุทธ์ โดยที่ในการประเมินสภาพแวดล้อมทางธุรกิจก็ได้มีการพัฒนาเทคนิคต่าง ๆ ขึ้นมาเป็นจำนวนมาก เพื่อนำมาใช้ในการประเมินสภาพแวดล้อม เทคนิคเหล่านั้นที่สำคัญ ได้แก่ เทคนิคการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด (SWOT analysis), เทคนิค BCG Growth share matrix, เทคนิค GE Business screen , เทคนิคการตัวแบบการวิเคราะห์ปัจจัย 5 ประการของพอร์ตเตอร์ ฯลฯ

โดยสามารถแบ่งกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ออกมาได้ออกมาเป็น 4 ประเภท คือ

1. กลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ในเชิงรุก (SO strategy) ได้มาจากการนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและโอกาสมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็น กลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ในเชิงรุก

2. กลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ในเชิงป้องกัน (ST strategy) ได้มาจากการนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและข้อจำกัดมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็น กลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ในเชิงป้องกัน

3. กลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ในเชิงการแก้ไข (WO strategy) ได้มาจากการนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและโอกาสมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ในเชิงแก้ไข

4. กลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ในเชิงรับ (WT strategy) ได้มาจากการนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและข้อจำกัดมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ในเชิงรับ

จากที่กล่าวมาสามารถสรุปได้ว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic management) หมายถึง ชุดของการตัดสินใจและการปฏิบัติการต่าง ๆ ทางด้านการจัดการซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการดำเนินงานระยะยาวขององค์กร ประกอบด้วย การตรวจสอบสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอก การจัดทำกลยุทธ์ ซึ่งแผนกลยุทธ์หรือแผนระยะยาว การปฏิบัติตามกลยุทธ์ และการประเมินผลและการควบคุม (Evaluation and control) การจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การอำนวยการ (Directing) และการควบคุม (Controlling) อันเกี่ยวกับการตัดสินใจและการปฏิบัติการทางด้านกลยุทธ์ของบริษัทหรืออีกนัยหนึ่ง การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic management) เป็นขั้นตอนการบริหารและตัดสินใจเพื่อพัฒนาให้บรรลุภารกิจ (Mission) ขององค์กร โดยสร้างความสามารถขององค์กรให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน

การบริหารราชการแบบบูรณาการ

สุวิทย์ เมษินทรีย์ (2549, หน้า 5) ได้ให้ความหมายว่า เป็นการบริหารที่ทุกหน่วยงานทำงานแบบมุ่งเน้นผลงาน (Result) ตามยุทธศาสตร์เป็นหลัก โดยทุกหน่วยงานร่วมกันคิดร่วมกันทำงาน ใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อให้บรรลุผลตามยุทธศาสตร์ มุ่งสู่ผลสำเร็จและเป้าหมายร่วมกันเพื่อก่อให้เกิดความประหยัด เสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานเป็นหลัก รวมทั้งการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องมาร่วมในการงานภาครัฐในภาคเครือข่าย ทั้งนี้ยุทธศาสตร์หลักของการพัฒนาประเทศของรัฐบาล ประกอบด้วย 8 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. การจัดการความยากจน
2. การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ
3. การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและแข่งขันได้
4. การบริหารจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. การต่างประเทศและดำเนินนโยบายระหว่างประเทศ
6. การพัฒนากฎหมายและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
7. การส่งเสริมประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม

8. การรักษาความมั่นคงของรัฐ

จากที่กล่าวมาสามารถสรุปได้ว่า การบริหารราชการแบบบูรณาการ หมายถึง การบริหารที่ทุกหน่วยงานทำงานแบบมุ่งเน้นผลงาน ตามยุทธศาสตร์เป็นหลัก โดยทุกหน่วยงานร่วมกันคิด ร่วมกันทำงาน ใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อให้บรรลุผลตามยุทธศาสตร์ มุ่งสู่ผลสำเร็จและเป้าหมาย ร่วมกันเพื่อก่อให้เกิดความประหยัด เสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน เป็นหลัก

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New public management: NPM)

ความหมายของการจัดการภาครัฐแนวใหม่

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New public management หรือ NPM) คือ การเพิ่มผลผลิตในการบริหารงานภาครัฐ โดยให้ความสำคัญต่อผลสำเร็จของงานเป็นหัวใจหลักสำคัญ เป็นแนวคิด และที่มาของการปฏิรูประบบราชการและการประกาศใช้ระบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result based management) ของรัฐบาลไทย โดยให้ส่วนราชการระดับกรมต้องจัดทำตัวชี้วัดและเป้าหมายของผลงานที่จะเกิดขึ้น เหตุผลที่ต้องนำ NPM มาใช้ เนื่องจาก

1. กระแสโลกาภิวัตน์ ส่งผลให้สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศ เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ต้องเพิ่มศักยภาพและความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนเพื่อตอบสนองความต้องการของระบบที่เปลี่ยนแปลงไป

2. ระบบราชการไทยมีปัญหาที่สำคัญคือ ความเสื่อมถอยของระบบราชการ และขาดธรรมาภิบาล ถ้าภาครัฐไม่ปรับเปลี่ยนและพัฒนาการบริหารจัดการของภาครัฐเพื่อไปสู่องค์กรสมัยใหม่ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ก็จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทั้งยังเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในอนาคตด้วย

ดังนั้น การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New public management) จึงเป็นแนวคิด พื้นฐานของการบริหารจัดการภาครัฐซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบต่าง ๆ ของภาครัฐและยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรม มีแนวทางในการบริหารจัดการดังนี้

1. การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน
2. คำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก
3. รัฐพึงทำบทบาทเฉพาะที่รัฐทำได้ดีกว่านั้น

เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ (2554) ได้อธิบายความสำคัญของการปฏิรูปการจัดการภาครัฐไว้

ดังนี้

1. เพื่อแก้ไขปัญหาพื้นฐานเดิมที่องค์กรแบบระบบราชการมีอยู่ เนื่องจากเป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่ มีความซับซ้อนสูง มีการทำงานที่ยืดหยุ่นและเป็นลายลักษณ์อักษร มีการกำหนดหน้าที่เป็นทางการ มีสายการบังคับบัญชา ทำให้มีการยืดหยุ่นน้อยกว่ายึดเป้าหมาย มีความล้าสมัยไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งมีข้อจำกัดในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนและไม่สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้

2. เพื่อเป็นเครื่องมือในการทำงานเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการบริหารงานภาครัฐอาจจะมาจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร การปฏิรูปการจัดการภาครัฐจะทำให้การบริหารงานภาครัฐเกิดความชัดเจนในพันธกิจและความรับผิดชอบ ซึ่งนำไปสู่การปรับโครงสร้างขององค์กรภาครัฐ

3. เพื่อให้เกิดความทันสมัย Etzioni (1964 อ้างถึงใน เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์, 2554) มองว่าองค์กรที่เป็นทางการจะต้องเป็นองค์กรที่ใช้รูปแบบของเหตุและผลและควรมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับความทันสมัยของสังคมที่เกิดขึ้น โดยองค์กรจะต้องมีการแสดงออกถึงคุณค่าในการทำงานที่ใช้วิธีการทำงานในการบรรลุเป้าหมายโดยใช้หลักเหตุและผล ยึดหลักความมีประสิทธิภาพและการเพิ่มผลผลิต (Productivity)

4. เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน แนวคิดของการปฏิรูปอาจมิได้เกิดขึ้นมาจากภายในองค์กรเท่านั้น ในบางกรณีแนวคิดของการปฏิรูปอาจเกิดขึ้นจากประชาชนที่อยู่ภายนอกองค์กรได้ เนื่องจากประชาชนให้ความสนใจต่อบริการที่ได้รับจากองค์กรที่เกิดขึ้น รวมถึงแนวคิดของการปฏิรูปอาจได้รับการสนับสนุนหรือความคาดหวังจากประชาชนภายนอกองค์กรได้ เช่น ความคาดหวังในประสิทธิภาพขององค์กร การมีจิตสำนึกในการให้บริการ การมีจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดี เป็นต้น

จากที่กล่าวมาสามารถสรุปได้ว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นการเพิ่มผลผลิตในการบริหารงานภาครัฐ โดยให้ความสำคัญต่อผลสำเร็จของงานเป็นหัวใจหลักสำคัญ เป็นแนวคิดและที่มาของการปฏิรูประบบราชการและการประกาศใช้ระบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ซึ่งเหตุที่นำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เพราะ กระแสโลกาภิวัตน์ และ ระบบราชการไทยมีปัญหาที่สำคัญคือ ความเสื่อมถอยของระบบราชการ และขาดธรรมาภิบาล การบริหารภาครัฐของไทยได้มีการนำแนวคิด หลักการและแนวทางการบริหารที่เป็นการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มาใช้หลายเรื่อง ดังต่อไปนี้

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance)

แนวคิดและหลักการ

สังวร รัตนรักษ์ (2549, หน้า 5) กล่าวว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและสังคม ด้วยการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการสนองความต้องการ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาล (Good governance) หมายถึง การปกครอง การบริหาร การควบคุมดูแลกิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ประกอบด้วย 9 หมวด โดยหมวดที่ 1 มาตรา 6 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
7. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

จากที่ได้กล่าวมาสามารถสรุปได้ว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นการบริหารที่ต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและสังคม ด้วยการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการสนองความต้องการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ:

KPI (Key performance indicators)

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการความคุ้มค่าในภารกิจ

เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ (2554) กล่าวว่า กรอบแนวคิดของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New public management) ได้ให้ความสำคัญต่อจุดสนใจหนึ่งที่สำคัญ คือ เรื่องผลสัมฤทธิ์ (Result) ที่เกิดขึ้นจากการบริหาร โดยถือได้ว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงจากแนวคิดการจัดการภาครัฐแบบเดิม ที่ให้ความสำคัญต่อภาระรับผิดชอบที่มีต่อปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรและกระบวนการทำงาน (Input and process accountability) เช่น ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนด เป็นต้น มาเป็นภาระรับผิดชอบที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ (Accountability for results) แทนกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ แยกตามมิติ 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านประสิทธิผล มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และมิติด้านการพัฒนาองค์กรจากที่กล่าวมาสามารถ สรุปได้ว่า KPI เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ แยกตามมิติ 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านประสิทธิผล มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร

Balanced scorecard

กฤษณ์ มหาวิทยาลัย (2546, หน้า 28-33) ได้ให้ความหมายของ Balanced scorecard (BSC) ไว้ว่าระบบหรือกระบวนการในการบริหารงานชนิดหนึ่งที่สำคัญที่กำหนดตัวชี้วัด (KPI) เป็นกลไกสำคัญ Kaplan และ Norton ได้ให้นิยามล่าสุดของ Balanced scorecard ไว้ว่า “เป็นเครื่องมือทางการจัดการที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategic implementation) โดยอาศัยการวัดหรือประเมิน (Measurement) ที่จะช่วยทำให้องค์กรเกิดความสอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และมุ่งเน้นในสิ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร (Alignment and focused)”

แนวคิดแบบ Balanced scorecard เกิดจาก Professor Robert Kaplan อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัย Harvard และ Dr. David Norton ที่ปรึกษาทางด้านการจัดการ โดยทั้งสอง ได้ศึกษาและสำรวจถึงสาเหตุของการที่ตลาดหุ้นของอเมริกาประสบปัญหาในปี 1987 และพบว่าองค์กรส่วนใหญ่ในอเมริกานิยมใช้แต่ตัวชี้วัดด้านการเงินเป็นหลัก ทั้งสองจึงได้เสนอแนวคิดในเรื่องของการประเมินผลองค์กร โดยพิจารณาตัวชี้วัดในสี่มุมมอง (Perspectives) แทนการพิจารณาเฉพาะมุมมองด้านการเงินเพียงอย่างเดียว

มุมมองทั้ง 4 ประกอบด้วย มุมมองด้านการเงิน (Financial perspective) มุมมองด้านลูกค้า (Customer perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal process perspective) และมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and growth perspective)

แนวคิดพื้นฐานของ Balanced scorecard

Balanced scorecard ประกอบด้วยมุมมอง (Perspectives) 4 ด้าน คือ มุมมองด้านการเงิน (Financial perspective) มุมมองด้านลูกค้า (Customer perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน

(Internal process perspective) และมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and growth perspective) มุมมองทุกด้านจะมีวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ขององค์กรเป็นศูนย์กลาง ในแต่ละด้านประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ

1. วัตถุประสงค์ (Objective) คือ สิ่งที่ต้องการมุ่งหวังหรือต้องการที่จะบรรลุในแต่ละด้าน
2. ตัวชี้วัด (Measures หรือ Key performance indicators) คือ ตัวชี้วัดของวัตถุประสงค์ในแต่ละด้าน และตัวชี้วัดเหล่านี้จะเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวัดว่าองค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ในแต่ละด้านหรือไม่
3. เป้าหมาย (Target) คือ เป้าหมายหรือตัวเลขที่ต้องการจะบรรลุในตัวชี้วัดแต่ละประการ
4. แผนงาน โครงการ หรือ กิจกรรม (Initiatives) ที่องค์กรจะจัดทำเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดขึ้น โดยในขั้นนี้ยังไม่ใช่แผนปฏิบัติการที่จะทำแต่เป็นเพียงแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมเบื้องต้นที่ต้องทำเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

นอกจากองค์ประกอบทั้ง 4 แล้ว ในทางปฏิบัติมักจะเพิ่มอีก 1 องค์ประกอบ คือ ข้อมูลในปัจจุบัน (Baseline data) ของตัวชี้วัดแต่ละตัว การหาข้อมูลในปัจจุบันจะเป็นตัวช่วยในการกำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวให้มีความชัดเจนมากขึ้น

จากที่กล่าวมาสามารถ สรุปได้ว่า Balanced scorecard นั้นเป็นเครื่องมือทางการจัดการที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยอาศัยการวัดหรือประเมิน ที่จะช่วยทำให้องค์กรเกิดความสอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และมุ่งเน้นในสิ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร

การให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop services)

หมายถึง การนำงานที่ให้บริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง มารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้การให้บริการมีความรวดเร็วขึ้น

รูปแบบของการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

รูปแบบที่ 1 การนำหลายหน่วยงานมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน

รูปแบบที่ 2 กระจายอำนาจมาให้หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งทำหน้าที่ให้บริการแบบ

เบ็ดเสร็จ

รูปแบบที่ 3 การปรับปรุงและออกแบบใหม่ในการให้บริการ

รูปแบบที่ 4 การสามารถให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้เสร็จทันที

จากความหมายและคำจำกัดความที่นักวิชาการต่าง ๆ ได้กล่าวมานี้ ผู้วิจัยสรุปได้ว่าการบริหารเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร เพราะเป็นเครื่องมืออันสำคัญในอันที่จะชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จ หรือล้มเหลว ความมีประสิทธิภาพ หรือความรู้ ประสิทธิภาพของหน่วยงาน การบริหารเป็นเครื่องบ่งชี้ให้ทราบถึงความเจริญก้าวหน้า การบริหารเป็นลักษณะการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลในองค์กร มีลักษณะการวินิจฉัยสั่งการ นักบริหารจะต้องคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ เพราะการวินิจฉัยสั่งการเป็นเครื่องแสดงให้ทราบถึงความสามารถของนักบริหารและการเจริญเติบโตของการบริหาร ชีวิตประจำวันของมนุษย์ไม่ว่าในองค์กรใดย่อมเกี่ยวข้องกับการบริหารอยู่เสมอ ดังนั้น การจึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจและจำเป็นต่อการที่จะดำรงชีวิตของบุคคลในสังคม

แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล

ความหมายของธรรมาภิบาล

จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับหลักธรรมาภิบาล จากตำราทางวิชาการของนักวิชาการหลายท่าน ได้มีนักวิชาการหลายคนได้ให้แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลไว้ ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็น ได้ดังนี้

ธรรมาภิบาล หรือ Good governance ในความหมายแบบสากลมีความหมายรวมถึงระบบ โครงสร้าง และกระบวนการต่าง ๆ ที่วางกฎเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมของประเทศ เพื่อที่ภาคต่าง ๆ ของสังคมจะพัฒนาและอยู่ร่วมกันอย่างสงบสันติสุข (อรพินท์ สทโชคชัย, 2540, หน้า 11) จะเห็นว่าคำว่า “ธรรมาภิบาล” มีความหลากหลายตามที่นักวิชาการต่าง ๆ ได้นำเสนอไว้ นั่นมีความสอดคล้องกับบริบทการพัฒนาและการส่งเสริมระบอบประชาธิปไตยและมีความเหมาะสมกับวัฒนธรรม สังคม และลักษณะการปกครองปัจจุบันของประเทศ จึงอาจสรุปโดยรวมได้ว่า “ธรรมาภิบาล” ทำหน้าที่เป็นกลไก เครื่องมือ และแนวทางการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกันของภาค เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง โดยเน้นความจำเป็นของการสร้างความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนอย่างจริงจัง และต่อเนื่องเพื่อให้ประเทศมีพื้นฐานระบอบประชาธิปไตยที่เข้มแข็ง มีความชอบธรรมทางกฎหมายมีเสถียรภาพ มีโครงสร้าง และกระบวนการบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน (บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และ บุญมี ลี, 2544, หน้า 10)

บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี (2544, หน้า 7) ให้ความหมายธรรมาภิบาล ว่าเป็นหลักการพื้นฐานในการสร้างความเป็นอยู่ของคนในสังคมทุกประเทศให้มีการพัฒนาที่เท่าเทียมกัน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ธรรมาภิบาลคือการมีส่วนร่วมของประชาชนและสังคมเท่าเทียมกัน และมี

คำตอบพร้อมเหตุผลที่สามารถชี้แจงกันได้ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีพ.ศ. 2542 ได้ให้คำนิยามธรรมนูญตำบล ได้ว่า การบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี เป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ เอกชน และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจ สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคี และร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทา ป้องกัน หรือแก้ไขเสียหายภาวะวิกฤติที่หากจะมีมาในอนาคต เพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญและกระแสโลกยุคปัจจุบัน (สุจิตต์ นิมิตรกุล, 2543, หน้า 13-24)

บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี (2544, หน้า 10) สรุปความหมายของ “ธรรมนูญตำบล” ว่าทำหน้าที่เป็นกลไก เครื่องมือ และแนวทางการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกันของภาคเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง โดยเน้นความจำเป็นของการสร้างความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้ประเทศมีพื้นฐานระบอบประชาธิปไตยที่เข้มแข็ง มีความชอบธรรมของกฎหมาย มีเสถียรภาพ มีโครงสร้างและกระบวนการการบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

ธีรยุทธ บุญมี (2541, หน้า 1) ให้ความหมายว่า ธรรมนูญตำบล คือ การบริหารจัดการประเทศที่ดีในทุก ๆ ด้าน และทุกระดับ และยังหมายถึง กฎเกณฑ์ กติกาที่ต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ มีความเป็นธรรมและการมีส่วนร่วมของคนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ การตรวจสอบและการประเมินผลร่วมกัน

ประเวศ วะสี (2541, หน้า 3-4) กล่าวว่า ธรรมนูญตำบลหมายถึง ความถูกต้อง เป็นธรรม ใน 3 เรื่องใหญ่ด้วยกันคือ มีการเมืองที่โปร่งใส รับผิดชอบต่อสังคม และถูกตรวจสอบได้ และอธิบายว่าการที่สังคมประกอบด้วยภาคสำคัญ ๆ 3 ภาค คือ ภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน เมื่อพิจารณาถึงธรรมนูญตำบลก็จะรวมถึงความโปร่งใส ความถูกต้องของ 3 ภาคดังกล่าว

ประมวล รุจนเสรี (2541, หน้า 289) ระบุว่าธรรมนูญตำบลคือวิธีที่จะทำให้รัฐกับประชาคมรัฐกับสังคม หรือรัฐกับชุมชนนั้น มีรูปแบบความสัมพันธ์ มีการปฏิบัติต่อกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อจะยังให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ (2542, หน้า 30) ให้ความหมายธรรมนูญตำบลว่าหมายถึง ระบบโครงสร้างและกระบวนการต่าง ๆ ที่วางกฎเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจการเมืองและสังคมของประเทศ เพื่อที่ภาคต่าง ๆ ของสังคมจะพัฒนาและอยู่ร่วมกันอย่างสงบสันติสุข

ปรีชา ช้างขวัญยืน (2542, หน้า 51) เห็นว่า ธรรมรัฐ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า Good state ไม่ใช่ Good governance อย่างที่ใช้กันอยู่ทั่วไป Good governance คือ การปกครองที่ดี ซึ่งควรเรียกว่าธรรมาธิปไตย คำว่า ธรรมาธิปไตย ปรากฏอยู่ในหลักอภิปไตย 3 อย่าง ซึ่งมีในสังคิติกสูตร ได้แก่ อัตตาธิปไตย (การถือตนเป็นใหญ่) โลกาธิปไตย (การถือโลกเป็นใหญ่) และธัมมาธิปไตย (การถือธรรมเป็นใหญ่)

จากคำนิยามขององค์กรและนักวิชาการต่าง ๆ ที่ได้ให้ความหมายของธรรมาภิบาลในข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีแนวความคิดที่คล้ายคลึงกันผู้ศึกษาวิจัยได้สรุปได้ว่า ธรรมาภิบาล หรือ Good governance หมายถึงการบริหารการจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจ และสังคมเพื่อการพัฒนาประเทศโดยมีการเชื่อมโยงองค์ประกอบ 3 ส่วนของสังคมเข้าด้วยกัน คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมและให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอย่างสมดุล ซึ่งจะส่งผลให้สังคมดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติตลอดจนมีการใช้อำนาจในการบริหารราชการแผ่นดินให้มีความแข็งแกร่งมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ มีความโปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนาประเทศชาติเป็นไปอย่างมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

ความสำคัญของธรรมาภิบาล

ความสำคัญของการมีธรรมาภิบาล คือ การมีรัฐบาลที่มาจากระบอบประชาธิปไตย ไม่ได้หมายความว่า จะนำไปสู่การมีธรรมาภิบาลเสมอไป หากแต่รัฐบาลประชาธิปไตยนั้นเป็นพื้นฐานที่ดีช่วยสนับสนุนให้นำไปสู่การมีธรรมาภิบาลได้ง่ายขึ้น ทั้งนี้การพัฒนาเศรษฐกิจจะได้ผลดีนั้น ต้องมีการบริหารจัดการที่ดีทั้งด้านการเมือง และเศรษฐกิจของผู้ปฏิบัติการในทุกกระดับ (บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี, 2544, หน้า 6)

ดังที่ได้กล่าวมาตั้งแต่ต้นถึงเนื้อหาสาระต่าง ๆ ของหลักธรรมาภิบาลจะเห็นว่าหลักธรรมาภิบาลมีความสำคัญและมีประโยชน์ต่อประเทศชาติ องค์กรต่าง ๆ และสังคมโลก ซึ่งกล่าวเป็นข้อ ๆ ดังนี้

1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 9 กำหนดให้จัดโครงสร้างระบบและกระบวนการจัดการศึกษาโดยยึดหลักกระจายอำนาจ และหลักการมีส่วนร่วมซึ่งเป็นเรื่องที่ทั่วโลกให้ความสำคัญและมีความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

2. องค์กรพัฒนาต่าง ๆ รวมทั้งองค์การสหประชาชาติ ธนาคารโลก และกองทุนการเงินระหว่างประเทศ ที่ให้การช่วยเหลือประเทศที่มีปัญหาทางการเงิน มีความเห็นร่วมกันว่า กฎเกณฑ์สำคัญที่นำไปสู่การฟื้นฟูและพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศเหล่านี้คือการที่ประเทศเหล่านั้นมีการ

บริหารจัดการที่ดี (Good governance) หรือการมีหลักธรรมาภิบาล (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2542, หน้า 6)

3. หลักธรรมาภิบาล เป็นยุทธศาสตร์การสร้างระบบบริหารจัดการที่ดีในสังคมได้ เป็นเงื่อนไขความสำเร็จของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 เป็นพื้นฐานสำคัญของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนา เป็นหลักปฏิบัติในทุกระดับ เริ่มตั้งแต่ระดับครอบครัว ชุมชน จนถึงระดับรัฐ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2545-2549, หน้า 26)

4. หลักธรรมาภิบาลเป็นหลักการพื้นฐานในการสร้างความเป็นธรรมในสังคม เอื้อผลประโยชน์ให้กับคนทุกระดับทั้งในภาครัฐและเอกชน ในเรื่องการเปิดเผย ตรวจสอบได้ และรับผิดชอบในสิ่งที่ตัดสินใจ (อานันท์ ปันยารชุน, 2541, หน้า 47)

5. ธรรมาภิบาลจะช่วยลดปัญหาการฉ้อราษฎร์บังหลวงและส่งเสริมให้คนมีความซื่อสัตย์สุจริต (ยุทธ วรรณตรธาร, 2544, หน้า 8-11)

6. หลักธรรมาภิบาลเป็นมาตรฐานสากลที่บ่งชี้ถึงระดับการพัฒนาของประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง หากสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นได้ ย่อมหมายถึงการได้รับการยอมรับและเชื่อถือ การยอมรับจากสังคม ระหว่างประเทศมากยิ่งขึ้น (ประพัฒน์ โปธิวรคุณ, 2544, หน้า 1-5)

7. ชีรยุทธ บุญมี (2541, หน้า 17-22) กล่าวถึงความสำคัญของหลักธรรมาภิบาลว่า ธรรมาภิบาลเกี่ยวข้องกับบรรทัดฐานและค่านิยมซึ่งเป็นตัวอย่างแนวทางการดำเนินงานภายในองค์กรให้เกิดความโปร่งใส คณะกรรมการขององค์กรและผู้บริหารเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบโดยตรงในการผลักดันให้องค์กรไปสู่ภาวะธรรมาภิบาล

จากที่ได้กล่าวมา สามารถสรุปได้ว่า หลักธรรมาภิบาลเป็นกระบวนการความสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างภาครัฐ สังคม เอกชน และประชาชน ซึ่งทำให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ธรรมาภิบาลเป็นรูปแบบแห่งความสมานฉันท์ การประสานงานที่จริงจังของฝ่ายรัฐบาล สังคม เอกชน ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้นำสถาบันหลัก ๆ และเครือข่ายประชาคมต่าง ๆ ในยามวิกฤต

แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ได้ระบุความหมาย ธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการและฝ่ายธุรกิจสามารถอยู่ร่วมกันอย่าง

สงบสุข มีความยุติธรรม ความโปร่งใส และความร่วมมือมีความรู้รักสามัคคี และร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทาป้องกัน หรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤติภัยอันตรายที่หากจะมีมาในอนาคต นอกจากนี้ในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีควรจัดหรือส่งเสริมให้สังคมไทยอยู่บนพื้นฐานของหลักสำคัญอย่างน้อย 6 ประการ ดังนี้ (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542)

1. หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรมเป็นที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับเหล่านั้นโดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล
2. หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในทางถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกันเพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทนมีระเบียบวินัยประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นประจําชาติ
3. หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานของทุกองค์การทุกวงการ ให้มีความโปร่งใสมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชน ตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้
4. หลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็น การได้สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติหรืออื่น ๆ
5. หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบ ต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน
6. หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนร่วมโดยธรรมาภิบาลให้คนไทย มีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่าสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลกและรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์

จากที่ได้กล่าวมา ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ได้แบ่งองค์ประกอบของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม

ที่ดี ออกเป็น 6 ประการ ดังนี้ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักคุณธรรม

สุจิต นิมิตรกุล (2543) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบที่ควรนำมาพิจารณาในการเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งได้กำหนดองค์ประกอบไว้ 11 ประการ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วม (Participation) เป็นการมีส่วนร่วมของทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่รัฐในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มและพลังการทำงานที่สอดคล้องกันเพื่อบรรลุเป้าหมายในการให้บริการประชาชน
2. ความยั่งยืน (Sustainability) มีการบริหารงานที่อยู่บนหลักการของความสมดุล ทั้งในเมืองและชนบท ระบบนิเวศน์ และทรัพยากรธรรมชาติ
3. ประชาชนมีความรู้สึกว่าเป็นสิ่งที่ชอบธรรม (Legitimacy) และให้การยอมรับ (Acceptance) การดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ประชาชนพร้อมที่จะยอมสูญเสียประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวมที่ต้องรับผิดชอบร่วมกัน
4. มีความโปร่งใส (Transparency) ข้อมูลต่าง ๆ ต้องตรงกับข้อเท็จจริงของการดำเนินการและสามารถตรวจสอบได้ มีการดำเนินการที่เปิดเผย ชัดเจนและเป็นไปตาม ที่กำหนดไว้
5. ส่งเสริมความเป็นธรรม (Equity) และความเสมอภาค (Equality) มีการกระจายการพัฒนาอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน ไม่มีการเลือกปฏิบัติและมีระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ชัดเจน
6. ความสามารถที่จะพัฒนาทรัพยากรและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เจ้าหน้าที่ของทุกหน่วยงานจะต้องได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะเพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้กับการทำงานได้ และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อให้ทุกหน่วยงาน ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน
7. ส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศ (Promotion gender balance) เปิดโอกาสให้สตรีทั้งในเมืองและชนบทเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นมากขึ้น
8. การอดทนอดกลั้น (Tolerance) และการยอมรับ (Acceptance) ต่อทัศนคติที่หลากหลาย (Diverse perspectives) รวมทั้งต้องยุติข้อขัดแย้งด้วยเหตุผล หาจุดร่วมที่ทุกฝ่ายยอมรับร่วมกันได้
9. การดำเนินการตามหลักนิติธรรม (Operating by rule of law) พัฒนาปรับปรุง แก้ไข และเพิ่มเติมกฎหมายให้มีความทันสมัยและเป็นธรรม

10. ความรับผิดชอบ (Accountability) เจ้าหน้าที่ที่จะต้องมีความรับผิดชอบต่อประชาชน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานจะเป็นตัวชี้วัดสำคัญในการประเมินความสำเร็จของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่

11. การเป็นผู้กำกับดูแล (Regulator) แทนการควบคุม โอนงานบางอย่างไปให้องค์กรท้องถิ่นซึ่งใกล้ชิดกับประชาชนที่สุด หรือบางอย่างก็ต้องแปรรูปให้ออกชนดำเนินการแทน

จากที่ได้กล่าวมา สามารถสรุปได้ว่า องค์กรประกอบที่ควรนำมาพิจารณาในการเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งได้กำหนดองค์ประกอบไว้ 11 ประการ ดังนี้ การมีส่วนร่วม ความยั่งยืน ประชาชนมีความรู้สึกว่าเป็นสิ่งที่ชอบธรรม มีความโปร่งใส ส่งเสริมความเป็นธรรม มีความสามารถที่จะพัฒนาทรัพยากรและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศ การอดทนอดกลั้น การดำเนินการตามหลักนิติธรรม ความรับผิดชอบ และการเป็นผู้กำกับดูแล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารราชการที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เมื่อส่วนราชการได้มีการนำแนวทางการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกา ฯ มาปรับใช้ย่อมเป็นพื้นฐานอันดีที่จะช่วยนำมาซึ่งการปฏิบัติงานในภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และจะช่วยแก้ปัญหาที่สั่งสมในระบบราชการรวมทั้งปัญหาการคอร์รัปชันในภาครัฐที่สั่งสมมา เป็นเวลานาน มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม 2546 แบ่งเป็น 8 หมวด มีสาระที่สำคัญในหมวดและมาตราต่าง ๆ ได้แก่

หมวด 1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้ (มาตรา 6) 1) เกิดผลประโยชน์สุขของประชาชน 2) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ 3) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ 4) ไม่มีขั้นตอนในการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น 5) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ 6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ 7) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

หมวด 2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนความสงบและปลอดภัยของสังคม ส่วนรวมตลอด จนประโยชน์สูงสุดของประเทศ (มาตรา 7) โดยส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐ (มาตรา 8)

หมวด 3 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ให้ส่วนราชการปฏิบัติโดยก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใดต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้ล่วงหน้าระบุขั้นตอนระยะเวลาและงบประมาณ ฯ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอนเป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์

ของภารกิจและตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ และจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผน ฯ โดยในกรณีที่การปฏิบัติตามภารกิจ หรือการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการเกิดผลกระทบต่อประชาชน ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบนั้น หรือเปลี่ยนแปลง ปฏิบัติราชการให้เหมาะสม (มาตรา 9)

หมวด 4 การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ โดยส่วนราชการต้องกำหนดเป้าหมายแผนการทำงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จ และงบประมาณที่จะต้องใช้ในแต่ละงานหรือ โครงการ และต้องเผยแพร่ให้ข้าราชการและประชาชนทราบทั่วกันด้วย (มาตรา 20) และในการจัดซื้อหรือจัดจ้าง ให้ส่วนราชการดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม (มาตรา 23)

หมวด 5 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ประชาชนหรือการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการแต่ละแห่งจัดทำ แผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการรวมทั้งรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบได้ (มาตรา 29)

หมวด 6 การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ ส่วนราชการมีหน้าที่สำรวจตรวจสอบและ ทบทวน กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อดำเนินการ ยกเลิก ปรับปรุง หรือจัดให้มีกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศขึ้นใหม่ให้ทันสมัยและ เหมาะสมกับสภาพการณ์หรือสอดคล้องกับความจำเป็น โดยคำนึงถึงความสะดวกรวดเร็วและ ลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ (มาตรา 35)

หมวด 7 การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เมื่อ ส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชน หรือจากส่วนราชการด้วยกัน เกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้นจะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ (มาตรา 38) โดยการปฏิบัติราชการใน เรื่องใด ๆ โดยปกติให้ถือว่าเป็นเรื่องเปิดเผย เว้นแต่กรณีมีความจำเป็น (มาตรา 43) และต้องจัดให้มีการ เปิด เผยข้อมูลเกี่ยวกับงานประมาณรายจ่ายแต่ละปีให้ประชาชนสามารถขอดูหรือตรวจสอบได้ (มาตรา 47)

หมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เมื่อส่วนราชการได้ดำเนินงานไปตาม เป้าหมาย สามารถเพิ่มผลงานและผลสัมฤทธิ์โดยไม่เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่ายและคุ้มค่าต่อภารกิจ ของรัฐ หรือสามารถดำเนินการตามแผนการลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วยตามหลักเกณฑ์ให้ ก.พ.ร. เสนอ คณะรัฐมนตรีจัดสรรเงินรางวัลการเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ส่วนราชการนั้น หรือให้ส่วนราชการ

ใช้เงินงบประมาณเหลือจ่ายของส่วนราชการนั้น เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการหรือจัดสรรเป็นรางวัลให้ข้าราชการในสังกัด (มาตรา 49)

ดังนั้น การที่ประเทศไทยได้มีความพยายามนำหลักธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในภาคการเมืองและภาคราชการ จึงอาจช่วยบรรเทาปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันและปัญหาความไร้ประสิทธิภาพ และนำมาสู่ผลลัพธ์สุดท้าย คือความกินดีอยู่ดีของประชาชนในที่สุด ซึ่งนอกจากธรรมาภิบาลจะเป็นวิธีการในการบรรเทาปัญหาแล้ว ยังเป็นเป้าหมายสุดท้ายของสังคมที่จะต้องร่วมกันสร้างให้เกิดขึ้น เนื่องจากสังคมใดมีธรรมาภิบาลเป็นพื้นฐานย่อมบ่งชี้ว่ามีการพัฒนาในระดับหนึ่ง และแม้ในปัจจุบันแนวคิดธรรมาภิบาลจะได้รับการตอบสนองทั้งจากภาครัฐและเอกชนในการนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรม แต่ในส่วนของภาคประชาชนและเอกชนในการนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรมแต่ในส่วนของภาคประชาชน และประชาสังคมก็ควรได้รับการถ่ายทอดและปลูกฝังค่านิยม ให้เกิดการมีส่วนร่วมเกื้อหนุนต่อการพัฒนา ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง เพื่อสร้างธรรมาภิบาลที่สมดุลในทุกระดับและทุกภาค ส่วนของสังคมอย่างสมบูรณ์โดยสรุปแล้ว ความพยายามสร้างธรรมาภิบาลในภาคราชการไทย คือการกำหนดให้ส่วนราชการต่าง ๆ ต้องปรับปรุงวิธีการบริหารราชการ และการให้บริการสาธารณะ เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

จากที่ได้กล่าวมาพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารราชการที่ดี พ.ศ. 2546 นั้นเป็นแนวทางการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมเกี่ยวกับการบริหารราชการและการพัฒนาระบบราชการซึ่งประกอบไปด้วยหลัก 8 ประการ คือ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ตารางที่ 2-1 เปรียบเทียบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ผู้คิดแนวคิด	แนวคิด
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542	1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลักความโปร่งใส 4. หลักการมีส่วนร่วม

ตารางที่ 2-1 (ต่อ)

ผู้คิดแนวคิด	แนวคิด
สุดจิต นิมิตกุล (2543)	5. หลักรับผิดชอบ 6. หลักรักษาคุณค่า 1. การมีส่วนร่วม 2. ความยั่งยืน 3. ประชาชนมีความรู้สึกรู้ว่าเป็นสิ่งที่ชอบธรรม 4. มีความโปร่งใส 5. ส่งเสริมความเป็นธรรม 6. มีความสามารถที่จะพัฒนาทรัพยากร 7. ส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศ 8. การถอดถอนออก 9. การดำเนินการตามหลักนิติธรรม 10. ความรับผิดชอบ 11. การเป็นผู้กำกับดูแล
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารราชการที่ดี พ.ศ. 2546	1. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน 3. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ 4. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ 5. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 6. การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ 7. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน 8. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

จากตารางที่ 2-1 การเปรียบเทียบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมาแล้วข้างต้นแสดงให้เห็นว่าแนวคิดแต่ละแนวคิดนั้นมีแนวคิดที่แตกต่างกันออกไป ผู้วิจัยจึงได้นำ

แนวคิดของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 มาประยุกต์ใช้ในงานวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เนื่องจากมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและสอดคล้องเกี่ยวกับการบริหารธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

ข้อมูลสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

ประวัติความเป็นมา

การจัดตั้งครั้งแรกตามพระราชกฤษฎีกาใน พ.ศ. 2447 ที่บริเวณวัดเขาพลอยแหวน ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ปัจจุบัน ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ประมาณ 6 กิโลเมตร เรียกว่าสถานีตำรวจตำบลพลอยแหวน ต่อมารายฐรในท้องที่ตำบลนี้ได้อพยพไปตั้งถิ่นฐานทำมาหากินในท้องที่ตำบลอื่น เนื่องจากไม่ได้รับความสะดวกในการหาน้ำอุปโภคบริโภค และมีไข้ชุกชุม ทำให้ความเจริญลดลง หน่วยงานของทางราชการจึงย้ายมาตั้งที่ตำบลท่าใหม่ โดยสถานีตำรวจท่าใหม่ ได้ย้ายมาตั้งที่ 332 ถนนศรีนครินทรวิโรฒ ตำบลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ในปี พ.ศ. 2450 พร้อมกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ เพราะมีราษฎรตั้งถิ่นฐานอยู่เป็นจำนวนมาก และมีชุมชนการค้าหนาแน่น อีกทั้งทำเลก็เหมาะสม เพราะเป็นที่ราบพื้นที่ชุ่มชื้นอุดมสมบูรณ์ อากาศดี มีลำคลองเชื่อมติดกับทะเล และตัวจังหวัด ทำให้การเดินทางสะดวก แต่เดิมสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ มีพื้นที่รับผิดชอบกว้างขวางมาก ดังนี้

ด้านทิศเหนือ ติดเขตรับผิดชอบของ สภ.แก่ง จังหวัดระยอง

ด้านทิศใต้ติดต่อกับเขตรับผิดชอบของ สภ.แหลมสิงห์ ปัจจุบัน

ด้านทิศตะวันออกมีเขตติดต่อกับ สภ.เขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

ด้านทิศตะวันตก ติดกับทะเลอ่าวไทย

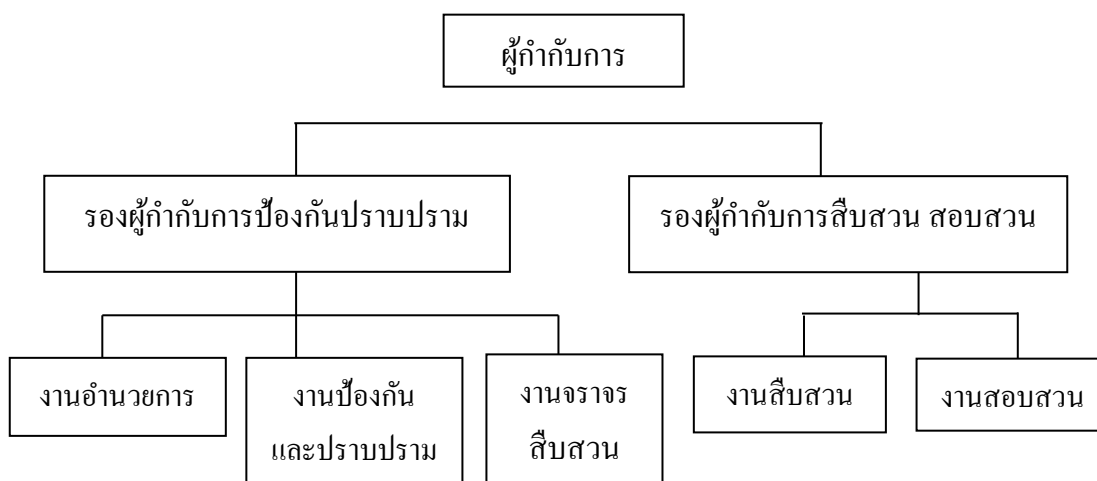
เมื่อเดือน เมษายน 2533 กระทรวงมหาดไทย ได้ประกาศแบ่งเขตท้องที่อำเภอท่าใหม่ ตั้งเป็น กิ่ง อ.แก่งหางแมว โดยรวมเอาตำบลแก่งหางแมว ตำบลขุนซ่อง ตำบลสามพี่น้อง ตำบลพวา และตำบลเขาวงกต รวม 5 ตำบล อยู่ในความรับผิดชอบ และมีการจัดตั้ง สภ.กิ่ง อ.แก่งหางแมว ขึ้นใหม่ ปัจจุบัน เป็น สภ.แก่งหางแมว ซึ่งรับผิดชอบพื้นที่ดังกล่าว

ต่อมาเดือน เมษายน 2535 ตำบลนายายอาม ได้รับการยกฐานะเป็นกิ่ง อ.นายายอาม และแยกออกจากอำเภอท่าใหม่ และมีการจัดตั้ง สภ.อ.นายายอาม ขึ้นใหม่ รับผิดชอบพื้นที่ดังกล่าว

แต่เนื่องจากพื้นที่ตำบลทุ่งเบญจา มีประชากรเพิ่มขึ้นจำนวนมาก เพื่อความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อกับทางราชการและเป็นการลดปริมาณงานในส่วนของ สภ.อ.ท่าใหม่

ในขณะนั้น จึงได้มีการจัดตั้ง สก.ต.ทุ่งเบญจา ขึ้น โดยรวมเอาพื้นที่ตำบลเขาแก้ว ตำบลทุ่งเบญจา และตำบลสองพี่น้อง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ให้อยู่ในความรับผิดชอบของ สก.ทุ่งเบญจา ในปัจจุบัน

โครงสร้าง สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี



ภาพที่ 2-1 โครงสร้าง สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ (สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่, 2555)

การปกครอง

ตาม พ.ร.บ.ลักษณะการปกครองท้องที่ พ.ศ. 2475 (แก้ไขเพิ่มเติม) อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แบ่งเป็น 14 ตำบล 123 หมู่บ้าน แบ่งเขตการสอบสวน ออกเป็น 2 เขต มีพื้นที่รับผิดชอบ ดังนี้

เขตรับผิดชอบของ สก.ท่าใหม่ มี 11 ตำบล 4 เทศบาล พื้นที่ 248.68 ตร.กม.

1. เทศบาลเมืองท่าใหม่ พื้นที่ 3.40 ตร.กม. ชาย 4,347 คน หญิง 4,840 คน

2. เทศบาลตำบลเนินสูง พื้นที่ 8.95 ตร.กม. รับผิดชอบ ตำบลเขาแก้ว หมู่ 1, 2, 3, 4, 8, 9

และตำบลเขาบายศรี หมู่ที่ 1, 2, 6, 7, 8 ชาย 1,369 คน หญิง 1,545 คน

3. เทศบาลตำบลเขาบายศรี มี 12 หมู่บ้าน พื้นที่ 62.3 ตร.กม. ชาย 2,912 คน หญิง 3,027

คน

4. เทศบาลตำบลเขาแก้ว-พลอยแหวน มี 16 หมู่บ้าน พื้นที่ 26.5 ตร.กม. รับผิดชอบ ตำบล

เขาแก้ว หมู่ 5, 6, 7 ชาย 903 คน หญิง 980 คน และตำบลพลอยแหวน ชาย 775 คน หญิง 849 คน

5. ตำบลท่าใหม่ อยู่ในเขตเทศบาล ตำบลท่าใหม่

6. ตำบลยายร้า อยู่ในเขตเทศบาล ตำบลท่าใหม่
 7. ตำบลเขาบายศรี อยู่ในเขตเทศบาล ตำบลเขาบายศรี
 8. ตำบลตะกาดเจ้า มี 10 หมู่บ้าน พื้นที่ 43.1 ตร.กม. ชาย 3,705 คน หญิง 3,791 คน
 9. ตำบลคลองขุด มี 10 หมู่บ้าน พื้นที่ 31.1 ตร.กม. ชาย 2,333 คน หญิง 2,402 คน
 10. ตำบลรำพัน มี 10 หมู่บ้าน พื้นที่ 30.5 ตร.กม. ชาย 1,686 คน หญิง 1,767 คน
 11. ตำบลโขมง มี 6 หมู่บ้าน พื้นที่ 20.88 ตร.กม. ชาย 1,400 คน หญิง 1,746 คน
 12. ตำบลพลอยแหวน อยู่ในเขตเทศบาล ตำบลเขาหัว-พลอยแหวน
 13. ตำบลเขาหัว อยู่ในเขตเทศบาล ตำบลเขาหัว-พลอยแหวน
 14. ตำบลบ่อพุ มี 8 หมู่บ้าน พื้นที่ 3.6 ตร.กม. ชาย 608 คน หญิง 692 คน
 15. ตำบลสีพยา มี 11 หมู่บ้าน พื้นที่ 9.4 ตร.กม.ชาย 784 คน หญิง 852 คน
- รวมประชากร ชาย 20,822 คน หญิง 22,491 คน รวม 43,313 คน (สถานีตำรวจภูธร

ท่าใหม่, 2555)

การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ได้สั่งการควบคุมให้เป็นไปตามแนวทางที่จะเกิดประโยชน์กับประชาชนมากที่สุดซึ่ง สภ.ท่าใหม่ ได้ดำเนินการพอสรุปได้ ดังนี้

ปรับปรุงพัฒนาระบบ สายตรวจได้ปรับปรุงให้เหมาะสมกับสถานภาพอาชญากรรมและ สถานการณ์ในพื้นที่ โดยได้อบรมชี้แจงให้สายตรวจรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ทุกผลัด ทุกสายก่อน ออกปฏิบัติงานและตรวจเครื่องมือเครื่องใช้ให้พร้อม และจัดทำข้อมูลไว้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็น การวิเคราะห์สถานการณ์ ซึ่งได้แบ่งกำลังการออกตรวจของสายตรวจ ดังนี้

สายตรวจรถยนต์ จักรยานยนต์

สายตรวจรถยนต์ มี 1 สาย กำลัง 3 ชุด มีนายตำรวจเวรตรวจ (ทม. 20) เป็นหัวหน้าชุด มีกำลังปฏิบัติ รวม 2 คน การกิจออกตรวจในพื้นที่รับผิดชอบ ตลอด 24 ชั่วโมง

สายตรวจจักรยานยนต์ แบ่งเป็น 2 เขตตรวจ เขตละ 2 นาย มี 3 ผลัด ผลัดละ 8 ชั่วโมง โดยได้ติดตั้งตู้แดงไว้ในจุดต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาล ต.ท่าใหม่ เช่นตรวจตู้แดงทุก 2 ชั่วโมง ตู้ยาม สายตรวจประจำตำบล รวม 10 แห่ง คือ

1. ตู้ยามเขาบายศรี ตั้งอยู่บริเวณแยกเข้าท่าใหม่ (ท่าจู้ย) หมู่ที่ 1 ต. เขาบายศรี รับผิดชอบ พื้นที่ ต.เขาบายศรี หมู่ที่ 1, 2, 3, 4, 5, 7 และ 8 มีกำลังปฏิบัติ 3 นาย
2. ตู้ยามบ้านเนินสูง ตั้งอยู่ บริเวณสี่แยกสัญญาณไฟ บ้านเนินสูง หมู่ที่ 4 ต.เขาหัว รับผิดชอบพื้นที่ หมู่ที่ 1-10 ต. เขาหัว และ หมู่ 6 ต.เขาบายศรี มีกำลังปฏิบัติ 4 นาย

3. ตู้ยามเขาสุกิม ตั้งอยู่ หน้าวัดเขาสุกิม หมู่ 12 ต. เขาบายศรี รับผิดชอบ หมู่ 9, 10, 11 และหมู่ 12 ต.เขาบายศรี มีกำลังปฏิบัติ 3 นาย
4. ตู้ยามสะพานคำ ตั้งอยู่ ถนนศรีนวดิตต์ ต.ท่าใหม่ รับผิดชอบ หมู่ที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6 ต.ตะกาดเง้า มีกำลัง 6 นาย
5. ตู้ยามบ่อพลอย ตั้งอยู่ สามแยกบ้านสีพยา หมู่ที่ 6 ต.สีพยา รับผิดชอบพื้นที่ 3 ตำบล คือ ต.บ่อพุ ต.สีพยา ต.พลอยแหวน มีกำลัง 3 นาย
6. สายตรวจแหลมเสด็จ ตั้งอยู่ ถนนสาย ท่าใหม่-แหลมเสด็จ ใกล้ศูนย์ศึกษาการพัฒนา อ่าวคุ้งกระเบนฯ รับผิดชอบหมู่ที่ 3, 4, 5, 6 และ 7 ต.คลองขุด มีกำลังปฏิบัติ 4 นาย
7. ตู้ยามรำพัน ตั้งอยู่ ถนนสาย หนองสิงา-แหลมเสด็จ บริเวณ สามแยกเข้าบ้านเดาหม้อ หมู่ที่ 1 ต.รำพัน รับผิดชอบหมู่ที่ 1-10 ต.รำพัน มีกำลังปฏิบัติ 3 นาย
8. ตู้ยามบ้านปากน้ำแหมหนู ตั้งอยู่ สามแยกอนามัยบ้านแหมหนู หมู่ 9 ต.ตะกาดเง้า รับผิดชอบ หมู่ที่ 7, 8, 9, 10 ต.ตะกาดเง้า มีกำลังปฏิบัติ 3 นาย
9. ตู้ยามชลประทาน ตั้งอยู่ ถนนสาย ท่าใหม่-คลองขุด หมู่ที่ 1 ต.โขมง รับผิดชอบ หมู่ที่ 1-6 ต.โขมง มีกำลังปฏิบัติ 3 นาย
10. ตู้ยามคลองขุด ตั้งอยู่ สามแยกคลองขุด หมู่ที่ 2 ต.คลองขุด รับผิดชอบ หมู่ที่ 1, 2, 8, 9 และ 10 ต.คลองขุด มีกำลังปฏิบัติ 4 นาย (สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่, 2555)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รหัส แสงผ่อง (2547, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องกระบวนการบริหารพัฒนาท้องถิ่น ตามหลัก ธรรมนูญของกรมการบริหรและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัด จันทบุรี เพื่อศึกษากระบวนการบริหารพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมนูญและเปรียบเทียบ กระบวนการบริหารพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมนูญ จำแนกตามเพศ อายุ สภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของกรมการบริหรและสมาชิก อบต. ผลการวิจัยพบว่า

1. กรมการบริหรและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี มีกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมนูญอยู่ในระดับมาก โดยมีกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักความคุ้มค่า สำหรับค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ กระบวนการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักความรับผิดชอบ 2. กรมการบริหรและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี ที่มีเพศ อายุ สภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน มีกระบวนการบริหารพัฒนาท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ธีรวัฒน์ เลี่ยมสุวรรณ (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษา พบว่า การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ตในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปหามาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรกได้แก่ ด้านจรรยา ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการรักษาความมั่นคง ส่วนด้านพัฒนาการบริหารมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ตได้แก่ ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านการข่าวควรมีการพัฒนาระบบการบริหารงานกำลังพลและการพัฒนาองค์กรและระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ในจังหวัดภูเก็ต เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ควรเน้นการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดวินัยจราจรอย่างเข้มงวด โดยให้มีการวางจุดที่ชัดเจนพร้อมทั้งปรับเปลี่ยนเวลาการตั้งจุดตรวจเป็นช่วงเวลา และประชาชนต้องได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

โชคชัย สุทธิฤทธิ์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องอุปสรรค ในการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลนิมิตรใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอุปสรรค ในการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลนิมิตรใหม่เกี่ยวกับอุปสรรคดังกล่าว จำแนกตามปัจจัยภูมิหลังทางสังคม ดำเนินการศึกษาจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลนิมิตรใหม่ จำนวน 88 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น 0.88 สถิติที่ใช้เป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test และเปรียบเทียบเป็นค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีเชฟเฟ ผลการศึกษาพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลนิมิตรใหม่ ส่วนใหญ่ มีอายุ อยู่ในช่วง 35 ขึ้นไป ร้อยละ 56.82 มีอายุราชการ ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 62.50 ระดับชั้นยศ ส.ต.อ.-จ.ส.ต. ร้อยละ 56.81 มีระดับการศึกษา ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 61.36 เคยได้เข้าฝึกอบรมเพิ่มเติมในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา 3 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 52.27 มีรายได้ต่อเดือน 15,000 บาท และต่ำกว่า ร้อยละ 63.64 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 72.73 มีบุตร ร้อยละ 68.20 จำนวนบุคคล ที่อยู่ในอุปการะเลี้ยงดู มีจำนวน 1 คนขึ้นไป ร้อยละ 62.50 ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 5-14 ปี ร้อยละ 56.82

2. อุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ในด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร อันดับสุดท้ายด้านการบริหารจัดการ พบว่า 1) ด้านวัสดุอุปกรณ์และ

เครื่องมือเครื่องใช้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีอุปสรรคใน ข้อ สน.มีการจัดสรรน้ำมันเชื้อเพลิงให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ 2) ด้านงบประมาณในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีอุปสรรคในข้อระเบียบการใช้เงินงบประมาณไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมความเป็นจริง 3) ด้านบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีอุปสรรคในข้อ สน.มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ 4) ด้านการบริหารจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีอุปสรรคในข้อที่มีการจัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ ของ สน. ในการปฏิบัติงานสายตรวจ ตามบ้านเรือน ตรอก ซอยในเขตพื้นที่ ของ สน.มีความเหมาะสม

3. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นต่ออุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลนิมิตรใหม่ จำแนกตามอายุราชการ ชั้นยศ ระดับการศึกษา การฝึกอบรมเพิ่มเติมหลังจากปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส จำนวนบุตร จำนวนบุคคลที่อยู่ในการอุปการะเลี้ยงดู ระยะเวลาการปฏิบัติงาน จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลนิมิตรใหม่ มีความคิดเห็นต่ออุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในภาพรวมส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน แต่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

เสนาะ สภาไพไทย (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามความคิดเห็นของนักเรียนเสนาธิการทหารบก” ผลการศึกษาพบว่า โดยส่วนใหญ่แล้วนักเรียนเสนาธิการทหารบก จะให้ความเห็นว่าการบริหารบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล มีความสำคัญอยู่ในระดับสูง ได้แก่ ด้านความโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคุ้มค่า ด้านนิติธรรม และด้านคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลางและจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า นักเรียนเสนาธิการทหารบกที่มี อายุ สถานภาพ การศึกษา ระดับรายได้ ชั้นยศ ระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ และตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน ไม่มีผลต่อความคิดเห็นเรื่องการบริหารบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาลแตกต่างกัน

สนธยา ราชสีห์ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง “ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบลอำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา” ผลการศึกษา พบว่า พนักงานส่วนตำบลในอำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เห็นว่าการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาอุปสรรคในระดับปานกลาง และ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่แตกต่างกัน

จรงค์ สุวัฒน์ (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินความเป็นธรรมาภิบาล

ของสถานีดํารวจภูธรในจังหวัดสงขลา ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีองค์ประกอบเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านนิติธรรม ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความคุ้มค่า และด้านคุณธรรม ทั้งนี้เพราะสถานีดํารวจภูธรในจังหวัดสงขลา ได้ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานบริการประชาชนเป็นสำคัญ อาทิเช่น การจัดจุดบริการข้อมูลสำหรับแนะนำอธิบายขั้นตอนในการบริการแก่ผู้มาติดต่อขอใช้บริการ รวมถึงการให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการมากขึ้น ในส่วนของผู้บังคับบัญชาได้ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ทั้งในด้านการบริหารงานและการควบคุมดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด

บงอร จันกรม (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารสถานศึกษา โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของครูต่อการบริหารสถานศึกษาโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร และเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารสถานศึกษา โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหาร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและขนาดของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นครูที่ปฏิบัติงาน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำนวน 331 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น 0.99 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษา โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยหลักนิติธรรมอยู่ในลำดับแรก รองลงมาคือ หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม ส่วนหลักความโปร่งใสอยู่ในลำดับสุดท้าย และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครู จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา ต่อการบริหารสถานศึกษา โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหาร พบว่าในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครู ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ บริหารสถานศึกษา ตามหลักความคุ้มค่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สันถวันท์ พยาเลี้ยง (2552, บทคัดย่อ) การบริหารโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหาร โรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนประถมศึกษา และศึกษาปัญหาและ

ข้อเสนอแนะของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนตามหลัก ชรรมาภิบาลในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ ครูผู้สอน จำนวน 285 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่าระดับการบริหาร โรงเรียนตามหลักชรรมาภิบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดย เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ หลักความโปร่งใส หลักความ คุ่มค่า หลักความรับผิดชอบ หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม และหลักการมีส่วนร่วม เมื่อเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนตามหลัก ชรรมาภิบาล จำแนกตามเพศ อายุ และ ประสบการณ์ทำงาน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นการศึกษาของครูแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 สำหรับปัญหาของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนตามหลักชรรมาภิบาล พบว่า ครูไม่เคย รับทราบเรื่องการประชาสัมพันธ์ กฎระเบียบที่นำมาใช้ในโรงเรียน การบริหารขาดการมี ส่วน ร่วมผู้บริหารมักตัดสินใจและยึดเหตุผลตนเองเป็นหลัก ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาควรฝึกอบรมผู้บริหารให้มีศิลปะในการโน้มน้าวจิตใจ ผู้บริหารควร อดทนด้วยความจริงใจ ผู้บริหารตั้ง คณะกรรมการบริหาร โดยมีบุคลากรในชุมชนเข้าร่วม ผู้บริหาร ตั้งคณะกรรมการ โดยมีคณะครู ผู้ปกครองและ ชุมชนมาร่วมประเมินในการบริหาร โรงเรียน และ ผู้บริหารตั้งคณะกรรมการดูแลระบบสารสนเทศและ ประชาสัมพันธ์

ชาติตระกูล เจริญศักดิ์ (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องชรรมาภิบาลในการบริหารงาน สถานีดำรงภูธรในจังหวัดเชียงราย ผลการศึกษา พบว่า ระดับชรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน คือ หลัก นิติธรรมหลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักความคุ่มค่า หลักความสำนึกรับผิดชอบ และ หลักการมีส่วนร่วม พบว่าการบริหารงานของสถานีดำรงภูธรในจังหวัดเชียงราย เป็นไปตาม หลักชรรมาภิบาลทุกด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก สำหรับด้านความคาดหวังหรือ ความต้องการปรับปรุงปฏิรูปการบริหารระบบการทำงานของสถานีดำรงภูธรเพื่อนำไปสู่การสร้าง ชรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น กลุ่มตัวอย่าง พบว่า ข้าราชการดำรงภูธรมีความคาดหวังให้มีการปรับปรุงใน เรื่อง เงินเดือน เบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทน ที่เหมาะสมกับภารกิจ ด้านการแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ควรใช้ผลงานความสามารถและความอาวุโส ทั้งนี้ควรให้อำนาจผู้ปฏิบัติงานมีอิสระในการทำงาน ภายใต้อำนาจที่ชัดเจน ปราศจากการแทรกแซง และกดดันจากผู้มีอำนาจเช่น ผู้บังคับบัญชา รวมถึง นักการเมืองในด้านการมีส่วนร่วมและการตรวจสอบ พบว่า ข้าราชการดำรงภูธรมีความต้องการให้ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการบริหารงานรวมถึงเสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็น ประโยชน์เกี่ยวกับการพัฒนาระบบงาน ตลอดจนมีความต้องการให้กลไกการตรวจสอบจาก ประชาชนมีความเข้มแข็งในการตรวจการทำงานของดำรงภูธรได้อย่างแท้จริง อย่างไรก็ตามก็คงพบ กับปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาหรือสร้างชรรมาภิบาลในเกิดขึ้นในสถานีดำรงภูธรพบว่า ปัญหา

การละเลยในการปฏิบัติตามธรรมาภิบาล อาทิเช่น การแต่งตั้งโยกย้าย การถูกแทรกแซงทาง การเมือง โดยเฉพาะนายตำรวจระดับชั้นผู้ใหญ่สมัครใจเป็นผู้รับใช้ทางการเมืองเพื่อประโยชน์ตนเอง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าขาดจิตสำนึกในวิชาชีพตำรวจ เป็นต้น

วรรณ จตุพัฒน์รังสี (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบริหาร แบบธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ่อแฮ้ว อำเภอเมือง จังหวัด ลำปาง ผลการศึกษาพบว่า ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าหลักนิติธรรมมีระดับสูงสุด หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักคุณธรรมตามลำดับ ส่วนประสิทธิผลการ บริหารงานในด้านความสามารถในการผลิตมีระดับสูงสุด ความมั่นคง การอยู่รอด การพัฒนา การได้มาซึ่งทรัพยากรความสามารถในการปรับตัว ความพึงใจในงาน และความเจริญเติบโตของ องค์กรอยู่ในระดับน้อยที่สุด สำหรับในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาลในแต่ละ ด้านทั้ง 6 ด้านกับประสิทธิผลการบริหารงาน ผลการศึกษาพบว่ามีเพียง 2 ด้านเท่านั้นที่มี ความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารงาน คือ หลักคุณธรรม และหลักความคุ้มค่า โดยหลัก คุณธรรมอยู่ในระดับสูงสุด จะเห็นว่าบุคลากรในเทศบาลตำบลบ่อแฮ้วให้ความสำคัญกับหลัก คุณธรรมและหลักความคุ้มค่าเพียง 2 หลักในการบริหารงานภายในองค์กร

นพดล พันธุ์อรีย์ (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับผลสัมฤทธิ์ การดำเนินงานของกองกำกับการ 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจ นครบาล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกองกำกับการ 2 กองบังคับ การอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินงานของกองกำกับการ 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการ ตำรวจนครบาล และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินงานของกองกำกับการ 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการ ตำรวจ ที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามจลาจล ประจำกองบังคับการอารักขาและ ควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร จำนวนทั้งสิ้น 300 นาย การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการศึกษา พบว่า ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แรงจูงใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงาน รองลงมา ได้แก่ ด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ ด้านความมั่นคงในงาน ด้านเทคนิคในการควบคุมฝูง ชน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา แรงจูงใจในระดับปานกลาง ได้แก่

ด้านสภาพการปฏิบัติงานในหน้าที่ราชการ รองลงมา ได้แก่ ด้านสวัสดิการของหน่วยงาน ระดับความคิดเห็นต่อผลลัพธ์ในการดำเนินงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่ คุณภาพในการให้บริการ รองลงมา ได้แก่ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการพัฒนาองค์กร ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ มีสหสัมพันธ์กับผลลัพธ์ในดำเนินงานในเชิงบวกทุกด้าน

ฉกฤตชัย เตียสุด (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ: ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ: ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ประชากรในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ทั้งหมด จำนวน 236 คน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน ผลการศึกษา พบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล พบว่า ภาพรวมของการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการตำรวจมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูงในทุกด้าน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ศึกษาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็น จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการตำรวจในสังกัด กองบังคับการอำนวยการ ที่มีอายุ ระดับชั้นยศ เงินเดือน และอายุราชการต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และพบว่า มีเพียงระดับการศึกษาที่ต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ: ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการอำนวยการ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยค้ำจุนในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจมีสหสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับสูงมาก

ภณิตา กบรัตน์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคั้งนี้คือการศึกษาระดับและเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 ผลการศึกษาพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูง คือ

ด้านธรรมเนียมในองค์กร ด้านที่อยู่ระดับปานกลางคือ ด้านรายได้หรือค่าตอบแทนของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการบูรณาการทางสังคม ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล และด้านความสมดุลระหว่างชีวิต ส่วนด้านที่ต่ำกว่าด้านอื่น ๆ คือด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มียศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เงินเดือน และสังกัดที่แตกต่างกันจะมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน ส่วนเพศ และสถานภาพการสมรสที่แตกต่างกันจะมีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน

พิมพรรณ ภักดีอุรณ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาระดับธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว และ 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของธรรมาภิบาลต่อการพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ข้าราชการที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว ชั้นประทวน-สัญญาบัตรอากาศเอก จำนวน 124 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน สัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาระดับของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า หลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.22 รองลงมาคือ หลักความโปร่งใส ค่าเฉลี่ย 3.21 ลำดับสุดท้ายคือหลักความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 2.63 ส่วนประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว ซึ่งโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการรักษาความมั่นคง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.25 รองลงมาคือ ด้านการอำนวยความสะดวก ยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 3.07 และสุดท้ายคือด้านจรรยา ค่าเฉลี่ย 2.83 ธรรมาภิบาลสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว ได้ร้อยละ 43.7 โดยธรรมาภิบาลด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านหลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส และหลักการมีส่วนร่วม ส่วนด้าน หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ และหลักคุณธรรม ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

ภาคิน ศรีสังข์งาม (2556, บทคัดย่อ) วัตถุประสงค์ในการศึกษาคั้งนี้ คือ การศึกษาระดับแรงจูงใจ ผลลัพธ์ในการดำเนินงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับ

ผลลัพธ์ในการดำเนินงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด พระนครศรีอยุธยา โดยนำแนวคิดแรงจูงใจ แนวคิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และแนวคิด ประสิทธิภาพขององค์กร เป็นแนวทางในการศึกษา พบว่า ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ ที่ประกอบด้วย ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านตำแหน่งและความมั่นคงในงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านนโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จและ การได้รับการยอมรับในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก ส่วนระดับของผลลัพธ์ในการดำเนินงาน ด้านคุณภาพในการให้บริการ ด้านการพัฒนาองค์กร ด้านประสิทธิผลในการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก และด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับปานกลาง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับแรงจูงใจในภาพรวม พบว่า มีความสัมพันธ์ เชิงบวกในระดับสูงกับผลลัพธ์ในการดำเนินงานในทุกด้าน

พระครูธีรสุตคุณ นิตฺตน์ สวัสดิ์แก้ว พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์ ศรัณุลักษณ์ เทพวารินทร์ และจิตกริ บุญโชติ (2556, บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลนคร สงขลา 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครสงขลาตาม ความคิดเห็นของประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลนครสงขลาจำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการ วิจัย คือ ประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลนครสงขลา จำนวน 450 คน ซึ่งใช้ตารางขนาดกลุ่ม ตัวอย่างของ Krejcie and Moegan (1970) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลนครสงขลา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและคำถามตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ และตอนที่ 3 ถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเสนอแนะในการ ดำเนินงานของเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.9759 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ใน การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอ้างอิงที่ใช้สำหรับ ทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยจำแนกตามลักษณะของตัวแปร โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.3 มีอายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ

29.3 มีระดับ การศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 46.2 มีอาชีพเป็นลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 25.8 และพบว่าประชาชนมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 ด้านหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ด้านหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 ด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 และด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครสงขลา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครสงขลา โดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รัชชชัย ทานงาม (2557) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากรองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบต่อส่วนรวม และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ประชาชนที่มีอายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 2-2 เปรียบเทียบตัวแปรต้นกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ตัวแปร	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อเรื่อง	ผลการศึกษา
เพศ	รหัส แสงผ่อง (2547)	เรื่อง “กระบวนการบริหารพัฒนา ท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลของ กรรมการบริหารและสมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัด จันทบุรี”	กรรมการบริหารและสมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีกระบวนการบริหารพัฒนา ท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน
เพศ	สนธยา ราชสีห์ (2549)	เรื่อง “ปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของพนักงานส่วนตำบลอำเภอสิง หนคร จังหวัดสงขลา”	ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่ แตกต่างกัน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ ไม่แตกต่างกัน
เพศ	พระครู ธีรสุด คุณ (2556)	เรื่อง “การบริหารงานตาม หลักธรรมธรรมาภิบาลของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลนครสงขลา”	ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิ บาลของเทศบาลนครสงขลา โดยภาพรวมแตกต่างกัน
อายุ	รหัส แสงผ่อง (2547)	เรื่อง “กระบวนการบริหารพัฒนา ท้องถิ่นตามหลัก ธรรมาภิบาล ของกรรมการบริหารและสมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี”	กรรมการบริหารและสมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี ที่มีอายุต่างกัน มี กระบวนการบริหารพัฒนา ท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน
อายุ	สนธยา ราชสีห์ (2549)	เรื่อง “ปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของพนักงานส่วนตำบลอำเภอสิง หนคร จังหวัดสงขลา”	ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุที่ แตกต่างกัน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ตัวแปร	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อเรื่อง	ผลการศึกษา
อายุ	เสนาะ สภาพไทย (2549)	เรื่อง “หลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีตามความคิดเห็น ของนักเรียนเสนาธิการทหารบก”	นักเรียนเสนาธิการทหารบกที่มี อายุต่างกันไม่มีผลต่อความ คิดเห็นเรื่องการบริหาร บ้านเมืองและสังคมที่ดีของ รัฐบาลแตกต่างกัน
ระดับ การ ศึกษา	รหัส แสงพ่อง (2547)	เรื่อง “กระบวนการบริหารพัฒนา ท้องถิ่นตามหลัก ธรรมาภิบาลของกรรมการบริหาร และสมาชิกสภาองค์การบริหาร ส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี”	กรรมการบริหารและสมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี ที่มีระดับ การศึกษาต่างกัน มีกระบวนการ บริหารพัฒนาท้องถิ่นไม่ แตกต่างกัน
ระดับ การ ศึกษา	สนธยา ราชสีห์ (2549)	เรื่อง “ปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของพนักงานส่วนตำบลอำเภอสิง หนคร จังหวัดสงขลา”	ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับ การศึกษาที่แตกต่างกัน มีความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ในการปฏิบัติงานตามหลักธรร มาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลที่ไม่แตกต่างกัน
ระดับ การ ศึกษา	เสนาะ สภาพไทย (2549)	เรื่อง “หลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีตามความคิดเห็น ของนักเรียนเสนาธิการทหารบก”	นักเรียนเสนาธิการทหารบกที่มี ระดับการศึกษาต่างกันไม่มีผล ต่อความคิดเห็นเรื่องการบริหาร บ้านเมืองและสังคมที่ดีของ รัฐบาลแตกต่างกัน
รายได้ เฉลี่ยต่อ เดือน	รหัส แสงพ่อง (2547)	เรื่อง “กระบวนการบริหารพัฒนา ท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลของ กรรมการบริหารและสมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัด จันทบุรี”	กรรมการบริหารและสมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี ที่มีรายได้เฉลี่ย ต่อเดือนต่างกันมีกระบวนการ บริหารไม่แตกต่างกัน

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผู้ศึกษาได้ศึกษานั้น เป็นงานศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวกับการศึกษา
หลักธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหาร
ส่วนตำบล โรงเรียน ในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานมีอุปสรรคแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่
มีการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ โดยภาพรวมส่วนใหญ่
อยู่ในระดับมาก และมีการนำปัจจัย ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ มาใช้เปรียบเทียบเพื่อ
หาคำตอบว่า สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรหรือไม่ จึงทำให้เป็น
ประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาสภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร
ท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เพื่อสนับสนุนงานการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมา
เป็นแบบอย่างและนำมาบูรณาการในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ” นี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative research) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ได้แก่ เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การศึกษาครั้งนี้ดำเนินการศึกษาตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้โดยมีวิธีการค้นคว้าตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
6. เกณฑ์การแปลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบ ของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ มี 4 เทศบาล ได้แก่ เทศบาลเมืองท่าใหม่ เทศบาลตำบลเนินสูง เทศบาลตำบลเขาบายศรี และเทศบาลตำบลเขาหัว-พลอยแหวน และมีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 20,811 คน (กรมการปกครอง, 2556)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบ ของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ และมีอายุ 18 ปีขึ้นไปในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มประชากรด้วยการใช้สูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 มีสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนรวมประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (กำหนดให้เท่ากับ 0.05)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าสูตรดังนี้} \quad n &= \frac{20,811}{1 + 20,811(0.0025)} \\ &= \frac{20,811}{53.0275} \end{aligned}$$

$$n = 393 \text{ คน}$$

จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ผู้วิจัยได้กลุ่มตัวอย่างมีค่าเท่ากับ 393 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 การสุ่มตัวอย่างจำแนกตามเขตเทศบาลในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร
ท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

เขตการปกครอง	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องสุ่มมาแต่ละหมู่
เทศบาลเมืองท่าใหม่	9,855	$(392 \times 9,855) / 20,811 = 186$ คน
เทศบาลตำบลเนินสูง	3,084	$(392 \times 3,084) / 20,811 = 58$ คน
เทศบาลตำบลเขาบายศรี	6,020	$(392 \times 6,020) / 20,811 = 114$ คน
เทศบาลตำบลเขาวิ้ว-พลอยแหวน	1,852	$(392 \times 1,852) / 20,811 = 35$ คน
รวม	20,811	393 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ โดยการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดเกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ ประกอบด้วย

1. ด้านหลักนิติธรรม
2. ด้านหลัก คุณธรรม
3. ด้านหลักความโปร่งใส
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ
6. ด้านหลักความคุ้มค่า

มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับคือ มากที่สุด มาก น้อย และน้อยที่สุด สำหรับเกณฑ์กำหนดระดับความคิดเห็นของประชาชน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ระดับ

- 4 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 3 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 ทั้ง 6 ประการ นำมากำหนดกรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยามและเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ และตรวจสอบเนื้อหาแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์ หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ การศึกษาจันทบุรี วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

3.2 พ.ต.อ. เศรษฐา กิษวรรณ ตำแหน่ง ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่

3.3 พ.ต.ท. วัชระ หอมประเสริฐ ตำแหน่ง รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานี ตำรวจภูธรท่าใหม่

เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตาม คำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะและนำแบบสอบถามที่ ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียง หรือเหมือนกับกลุ่ม ตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์มาวิเคราะห์หาค่า ความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีการสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่า ความเชื่อมั่น 0.92 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูงใช้เก็บข้อมูลจริงได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจศูนย์จันทบุรี ออกหนังสือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่เทศบาลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ไปสอบถามกับประชาชนกลุ่มตัวอย่างโดยตรงด้วยตนเอง ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองท่าใหม่ ซึ่งเป็นเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม เพื่อความเข้าใจ ตรงกันในการตอบแบบสอบถามอย่างอิสระ

3. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน จำนวน 393 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์ได้ทั้งหมด 393 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ขั้นตอน โดยใช้ วิธีการประมวลผลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และตอบ วัตถุประสงค์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี สถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และหากพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (Least significant difference test)

เกณฑ์การแปลผล

นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย เลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลผล ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{สูตรการหาค่าอันตรายภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด}-\text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\
 &= \frac{4-1}{4} \\
 &= 0.75
 \end{aligned}$$

ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย มีดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 3.26-4.00 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลดีมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 2.51-3.25 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลดีมาก
- ค่าเฉลี่ย 1.76-2.50 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลดีน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00-1.75 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลดีน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงจุกฐรทำใหม่ อำเภอทำใหม่ จังหวัดจันทบุรี” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงจุกฐรทำใหม่ อำเภอทำใหม่ จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงจุกฐรทำใหม่ อำเภอทำใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองทำใหม่ อำเภอทำใหม่ จังหวัดจันทบุรี และมาใช้บริการสถานีดำรงจุกฐรทำใหม่ อำเภอทำใหม่ จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มประชากรด้วยการใช้สูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 393 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงจุกฐรทำใหม่ อำเภอทำใหม่ จังหวัดจันทบุรี แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและตอนที่ 2 สอบถามการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงจุกฐรทำใหม่ สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงจุกฐรทำใหม่ และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม และใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of variance: ANOVA) สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least significant difference test) ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงจุกฐรทำใหม่ อำเภอทำใหม่ จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-1 ค่าความถี่ และร้อยละ ของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	123	31.30
หญิง	270	68.70
รวม	393	100.00
อายุ		
18-25 ปี	24	6.11
26-33 ปี	90	22.90
34-41 ปี	77	19.59
41 ปีขึ้นไป	202	51.40
รวม	393	100.00
การศึกษา		
ประถมศึกษา	14	3.56
มัธยมศึกษา	58	14.76
ปวช.	8	2.04
ปวส.	22	5.60
ปริญญาตรี	250	63.61
สูงกว่าปริญญาตรี	41	10.43
รวม	393	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	44	11.20
10,000-15,000 บาท	112	28.50
15,001-20,000 บาท	89	22.65
20,000 บาทขึ้นไป	148	37.65
รวม	393	100.00

จากตารางที่ 4-1 ค่าความถี่ และร้อยละ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.70 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 31.30 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 51.40 รองลงมา มีอายุ 26-33 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.90 มีอายุ 34-41 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.59 และสุดท้ายมีอายุ 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.11 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 63.61 รองลงมา จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 14.76 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 10.43 จบการศึกษาระดับ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 5.60 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 3.56 และสุดท้ายจบการศึกษาระดับ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 2.04 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 37.65 รองลงมา มีรายได้ 10,000-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.50 มีรายได้ 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.65 และสุดท้ายมีรายได้ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.20

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 4-2 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
ด้านหลักนิติธรรม

ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีกฎระเบียบปฏิบัติสำหรับการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน	45 (11.45)	261 (66.41)	75 (19.09)	12 (3.05)	2.86	0.64	มาก	3
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	56 (14.25)	217 (55.21)	100 (25.45)	20 (5.09)	2.79	0.75	มาก	5

ตารางที่ 4-2 (ต่อ)

ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
3. สถานีตำรวจ ท่าใหม่มีการตรวจสอบ เรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อ ป้องกันการเจ้าหน้าที่ กระทำผิดหรือใช้ กฎหมายโดยมิชอบ	43 (10.94)	247 (62.85)	88 (22.39)	15 (3.82)	2.81	0.67	มาก	4
4. สถานีตำรวจ ท่าใหม่มีการออกกฎ ระเบียบต่าง ๆ ของ หน่วยงานที่สอดคล้อง กับอำนาจตามกฎหมาย	56 (14.25)	254 (64.63)	79 (20.10)	4 (1.02)	2.92	0.62	มาก	1
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความโปร่งใส ถูกต้อง ทั้งตามหลักกฎหมาย และระเบียบวินัย	64 (16.29)	225 (57.25)	92 (23.41)	12 (3.05)	2.87	0.71	มาก	2
ภาพรวม					2.85	0.68	มาก	

จากตารางที่ 4-2 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจท่าใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.85$, $SD = 0.68$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม ในเรื่องสถานีตำรวจท่าใหม่มีการออกกฎ ระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับอำนาจตามกฎหมาย มีการบริหารงานตามหลัก

กรรมภบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.92$, $SD = 0.62$) เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมายและระเบียบวินัย มีการบริหารงานตามหลักกรรมภบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.87$, $SD = 0.71$) เรื่องสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีกฎระเบียบปฏิบัติสำหรับการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน มีการบริหารงานตามหลักกรรมภบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.86$, $SD = 0.64$) เรื่องสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนต่างๆ เพื่อป้องกันเจ้าหน้าที่กระทำผิดหรือใช้กฎหมายโดยมิชอบ มีการบริหารงานตามหลักกรรมภบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.81$, $SD = 0.67$) และสุดท้ายเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการบริหารงานตามหลักกรรมภบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.79$, $SD = 0.75$)

ตารางที่ 4-3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักกรรมภบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
ด้านหลักคุณธรรม

ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการยึดหลักความเป็นธรรม	60	239	86	8	2.89	0.67	มาก	2
ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้าขึ้นห้อยในสิ่งที่ถูกต้อง	(15.27)	(60.81)	(21.88)	(2.04)				
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านการเงินที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่	57	226	91	19	2.82	0.74	มาก	4
	(14.50)	(57.51)	(23.16)	(4.83)				

ตารางที่ 4-3 (ต่อ)

ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจมี คุณธรรมในการบริหาร จัดการ เช่น การเลื่อน ขั้นเงินเดือน และการ มอบหมายงาน ฯลฯ	29 (7.38)	260 (66.16)	89 (22.64)	15 (3.82)	2.77	0.63	มาก	5
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำงานด้วยความเสียสละ และอุทิศตนเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายของหน่วยงาน ที่กำหนดไว้	68 (17.30)	226 (57.51)	89 (22.65)	10 (2.54)	2.90	0.70	มาก	1
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก ความถูกต้องดีงามเพื่อ เป็นตัวอย่างแก่สังคม โดยเคร่งครัด	57 (14.50)	239 (60.81)	82 (20.87)	15 (3.82)	2.86	0.70	มาก	3
	ภาพรวม				2.85	0.69	มาก	

จากตารางที่ 4-3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมเนียมปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมเนียมปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.85$, $SD = 0.69$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมเนียมปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม ในเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานด้วยความเสียสละ และอุทิศตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานตามหลัก

กรรมภิบาล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.90$, $SD = 0.70$) เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่องเจ้าหน้าที่
 ดำรงมีการยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่
 ถูกต้อง มีการบริหารงานตามหลักกรรมภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.89$, $SD = 0.67$) เรื่อง
 เจ้าหน้าที่ดำรงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้องดีงามเพื่อเป็นตัวอย่างแก่สังคม โดยเคร่งครัด
 มีการบริหารงานตามหลักกรรมภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.86$, $SD = 0.70$) เรื่องเจ้าหน้าที่
 ดำรงทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านการเงินที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่
 มีการบริหารงานตามหลักกรรมภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.82$, $SD = 0.74$) และสุดท้ายเรื่อง
 เจ้าหน้าที่ดำรงมีคุณธรรมในการบริหารจัดการ เช่น การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการมอบหมายงาน
 ฯลฯ มีการบริหารงานตามหลักกรรมภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.77$, $SD = 0.63$)

ตารางที่ 4-4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลัก
 กรรมภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
 ด้านหลักความโปร่งใส

ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. มีการเผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	52 (13.23)	226 (57.51)	111 (28.24)	4 (1.04)	2.83	0.65	มาก	1
2. มีช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชน เข้าถึงข้อมูลของ สถานีตำรวจภูธร ท่าใหม่ได้อย่าง สะดวกรวดเร็ว	47 (11.96)	216 (54.96)	117 (29.77)	13 (3.31)	2.76	0.70	มาก	3

ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
3. สถานีตำรวจภูธร ท่าใหม่มีกระบวนการ ให้ประชาชนสามารถ ตรวจสอบความถูกต้อง ในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ	31 (7.89)	221 (56.24)	122 (31.04)	19 (4.83)	2.67	0.69	มาก	5
4. สถานีตำรวจภูธร ท่าใหม่มีการประเมิน ผลการปฏิบัติงาน เป็นที่ ยอมรับทั้งผู้ปฏิบัติงาน และหัวหน้างาน	39 (9.92)	240 (61.07)	103 (26.21)	11 (2.80)	2.78	0.65	มาก	2
5. สถานีตำรวจภูธร ท่าใหม่มีการจัดทำรายงาน ผลการปฏิบัติงานประจำปี และเปิดเผยต่อสาธารณะ ชนได้รับทราบ	44 (11.20)	216 (54.96)	117 (29.77)	16 (4.07)	2.73	0.71	มาก	4
ภาพรวม					2.75	0.68	มาก	

จากตารางที่ 4-4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.75$, $SD = 0.68$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส ในเรื่องมีการเผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่

ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.83, SD = 0.66$) เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่องสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นที่ยอมรับทั้งผู้ปฏิบัติงานและหัวหน้างาน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.78, SD = 0.65$) เรื่องมีช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.76, SD = 0.70$) สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีและเปิดเผยต่อสาธารณชน ได้รับทราบ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.73, SD = 0.71$) และสุดท้ายเรื่องสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีกระบวนการให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งการจัดซื้อ จัดจ้างจัดสรรงบประมาณ เป็นต้น มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.67, SD = 0.69$)

ตารางที่ 4-5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติงานเป็นทีมโดยมุ่งเน้นความสำเร็จของงานเป็นสิ่งสำคัญ	69 (17.56)	237 (60.30)	79 (20.10)	8 (2.04)	2.93	0.67	มาก	1
2. สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการจัดชุดปฏิบัติการเข้าไปในชุมชนเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่	43 (10.94)	233 (59.29)	98 (24.94)	19 (4.83)	2.76	0.71	มาก	5

ตารางที่ 4-5 (ต่อ)

ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
3. สถานีตำรวจภูธร ท่าใหม่เปิดโอกาสให้ ประชาชนได้เข้ามีส่วน ร่วมในโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการตำรวจบ้าน โครงการชุมชนสีขาว เป็นต้น	58 (14.76)	252 (64.12)	69 (17.56)	14 (3.56)	2.90	0.68	มาก	2
4. มีการใช้กระบวนการ ตัดสินใจโดยใช้เสียง ส่วนใหญ่ และใช้เวลา ที่ใช้ในการตัดสินใจ ในเวลาที่เหมาะสม กับสถานการณ์	49 (12.47)	245 (62.34)	85 (21.63)	14 (3.56)	2.84	0.68	มาก	3
5. มีการผลักดันงานด้าน มวลชนสัมพันธ์เพื่อให้ เกิดเป็นรูปธรรม	44 (11.20)	232 (59.03)	108 (27.48)	9 (2.29)	2.79	0.66	มาก	4
	ภาพรวม				2.75	0.68	มาก	

จากตารางที่ 4-5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.75$, $SD = 0.68$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม ในเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการ

ปฏิบัติงานเป็นทีมโดยมุ่งเน้นความสำเร็จของงานเป็นสิ่งสำคัญ มีการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.93$, $SD = 0.67$) เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่องสถานี
 ดำรวจภูธรท่าใหม่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามีส่วนร่วมในโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการ
 ดำรวจบ้าน โครงการชุมชนสีขาว เป็นต้น มีการบริหารงานตามหลักธรรมภิบาลอยู่ในระดับมาก
 ($\bar{X} = 2.90$, $SD = 0.68$) เรื่องมีการใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่ และให้เวลาที่ใช้
 ในการตัดสินใจในเวลาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ มีการบริหารงานตามหลักธรรมภิบาลอยู่ใน
 ระดับมาก ($\bar{X} = 2.84$, $SD = 0.68$) เรื่องมีการผลักดันงานด้านมวลชนสัมพันธ์เพื่อให้เกิดเป็น
 รูปธรรม มีการบริหารงานตามหลัก ธรรมภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.79$, $SD = 0.66$) และ
 สุดท้ายเรื่องสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการจัดชุดปฏิบัติการเข้าไปในชุมชนเพื่อแลกเปลี่ยนความ
 คิดเห็นระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ มีการบริหารงานตามหลัก ธรรมภิบาลอยู่ในระดับมาก
 ($\bar{X} = 2.76$, $SD = 0.71$)

ตารางที่ 4-6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
 ด้านหลักความรับผิดชอบ

ด้านหลัก ความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ เต็มความสามารถ ด้วยความเต็มใจในการ บริการ อำนวยความ สะดวกให้แก่ประชาชน	63	244	75	11	2.91	0.68	มาก	4
(16.03)	(62.09)	(19.08)	(2.80)					
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรท่าใหม่ถือ ประโยชน์สุขของ ประชาชนและสังคม เป็นสิ่งสำคัญ	67	247	66	13	2.94	0.68	มาก	2
(17.05)	(62.85)	(16.79)	(3.31)					

ตารางที่ 4-6 ต่อ)

ด้านหลัก ความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรท่าใหม่ปฏิบัติ หน้าที่เต็มความสามารถ โดยนี้ถึงประโยชน์ส่วน รวมเป็นหลัก	62 (15.78)	252 (64.12)	69 (17.56)	10 (2.54)	2.93	0.66	มาก	3
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรท่าใหม่ให้ ความสำคัญกับการบรรลุ ความสำเร็จของเป้าหมาย ในการปฏิบัติงาน	66 (16.79)	247 (62.85)	73 (18.58)	7 (1.78)	2.95	0.65	มาก	1
5. เมื่อมีข้อผิดพลาดใน การปฏิบัติงานเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรท่าใหม่ มี ความรับผิดชอบในสิ่งที่ ทำลงไป	49 (12.47)	256 (65.14)	76 (19.34)	12 (3.05)	2.87	0.65	มาก	5
ภาพรวม					2.92	0.66	มาก	

จากตารางที่ 4-6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.92$, $SD = 0.66$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม ในเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี

ตำรวจภูธรท่าใหม่ ให้ความสำคัญกับการบรรลุความสำเร็จของเป้าหมายในการปฏิบัติงาน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.95$, $SD = 0.65$) เป็นอันดับแรก รองลงมา เรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ถือประโยชน์สุขของประชาชนและสังคมเป็นสิ่งสำคัญ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.94$, $SD = 0.68$) เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ปฏิบัติหน้าที่เต็มความสามารถ โดยนึกถึงประโยชน์ส่วนร่วมเป็นหลัก มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.93$, $SD = 0.66$) เรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มความสามารถ ด้วยความเต็มใจในการบริการ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.91$, $SD = 0.68$) และสุดท้ายเรื่องเมื่อมีข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ทำลงไป มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.87$, $SD = 0.65$)

ตารางที่ 4-7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
ด้านหลักความคุ้มค่า

ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. มีการวางแผนการปฏิบัติงานทุกครั้ง ก่อนลงมือปฏิบัติหน้าที่	62 (15.78)	252 (64.12)	67 (17.05)	12 (3.05)	2.93	0.67	มาก	1
2. มีการวิเคราะห์งบประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการทุกโครงการ	49 (12.47)	244 (62.09)	86 (21.88)	14 (3.56)	2.83	0.68	มาก	4
3. มีการใช้งบประมาณอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ ประหยัด เกิดประโยชน์สูงสุด	51 (12.98)	254 (64.63)	77 (19.59)	11 (2.80)	2.88	0.65	มาก	2

ตารางที่ 4-7 (ต่อ)

ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
4. จัดลำดับความจำเป็นก่อนหลังในการใช้งบประมาณ	58 (14.76)	240 (61.07)	75 (19.08)	20 (5.09)	2.85	0.65	มาก	3
5. มีกระบวนการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	57 (14.50)	236 (60.05)	79 (20.10)	21 (5.34)	2.84	0.73	มาก	5
ภาพรวม					2.87	0.68	มาก	

จากตารางที่ 4-7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.87$, $SD = 0.68$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า ในเรื่องมีการวางแผนการปฏิบัติงานทุกครั้ง ก่อนลงมือปฏิบัติหน้าที่ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.93$, $SD = 0.67$) เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่องมีการใช้งบประมาณอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และประหยัดก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.88$, $SD = 0.65$) เรื่องมีการจัดลำดับความจำเป็นก่อนหลังในการใช้งบประมาณ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.85$, $SD = 0.65$) เรื่องมีการวิเคราะห์งบประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการทุกโครงการ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.83$, $SD = 0.68$) และสุดท้ายเรื่องมีกระบวนการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ทำลงไป มีการบริหารงานตามหลัก

ธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.84$, $SD = 0.73$)

ตารางที่ 4-8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมรายด้าน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
ด้านหลักนิติธรรม	2.85	0.68	มาก	3
ด้านหลักคุณธรรม	2.85	0.69	มาก	5
ด้านหลักความโปร่งใส	2.75	0.68	มาก	6
ด้านหลักการมีส่วนร่วม	2.85	0.68	มาก	3
ด้านหลักความรับผิดชอบ	2.92	0.66	มาก	1
ด้านหลักความคุ้มค่า	2.87	0.68	มาก	2
รวม	2.85	0.68	มาก	

จากตารางที่ 4-8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมรายด้านพบว่า ความคิดเห็นประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.85$, $SD = 0.68$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ในด้านหลักความรับผิดชอบ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.92$, $SD = 0.66$) เป็นอันดับแรก รองลงมาในด้านหลักความคุ้มค่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.87$, $SD = 0.68$) ในด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากัน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.85$, $SD = 0.68$) และสุดท้ายในด้านหลักความโปร่งใส มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.75$, $SD = 0.68$)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมเนียมปฏิบัติของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-9 การเปรียบเทียบเพศกับการบริหารงานตามหลักธรรมเนียมปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธร
 ท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

เพศ	จำนวน	\bar{X}	SD	t	Sig
ชาย	123	2.85	0.52	0.101	0.919
หญิง	270	2.85	0.51		

*p < .05

จากตารางที่ 4-9 การเปรียบเทียบเพศกับการบริหารงานตามหลักธรรมเนียมปฏิบัติของ
 ตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ค่า Sig เท่ากับ 0.919 แสดงว่าประชาชนที่มี
 เพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมเนียมปฏิบัติของตำรวจภูธรท่าใหม่
 ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรม
 ณีปฏิบัติของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมเนียมปฏิบัติของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
 จำแนกตามอายุ

อายุ	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3	0.834	0.278	1.067	0.363
ภายในกลุ่ม	389	101.309	0.260		
รวม	392	102.143			

* p < .05

จากตารางที่ 4-10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5	1.024	0.205	0.784	0.562
ภายในกลุ่ม	387	101.119	0.261		
รวม	392	102.143			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
 จำแนกตามรายได้

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	3.953	1.318	5.220	0.002*
ภายในกลุ่ม	389	98.190	0.252		
รวม	392	102.143			

* p < .05

จากตารางที่ 4-12 เปรียบเทียบความแตกต่างของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
 ของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้
 ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ แตกต่างกัน
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least
 significant difference test) ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 4-13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc) ของค่าเฉลี่ยการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้

รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	10,000- 15,000 บาท	15,001- 20,000 บาท	20,000 บาท ขึ้นไป
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	2.59	-	-0.25*	-0.26*	-0.34*
10,000-15,000 บาท	2.84		-		
15,001-20,000 บาท	2.85			-	
20,000 บาทขึ้นไป	2.93				-

* p < .05

จากตารางที่ 4-13 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบ LSD (Least significant difference test) พบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

1. ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ น้อยกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท
2. ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ น้อยกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท
3. ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ น้อยกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 20,000 บาทขึ้นไป

ตารางที่ 4-14 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และมาใช้บริการสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยการใช้สูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 393 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและตอนที่ 2 สอบถามการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการศึกษาดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 41 ปีขึ้นไป จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

ความ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักความรับผิดชอบ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาในด้านหลักความคุ้มค่า มีการ

บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ในด้านหลักนิติธรรม มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และสุดท้ายในด้านหลักความโปร่งใส มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก สามารถสรุปผลการศึกษาในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในเรื่องสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการออกกฎ ระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับอำนาจตามกฎหมาย มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมายและระเบียบวินัย มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และสุดท้ายเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานด้วยความเสียสละ และอุทิศตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และสุดท้ายเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านการเงินที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในเรื่องมีการเผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่องสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นที่ยอมรับทั้งผู้ปฏิบัติงานและหัวหน้างาน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และสุดท้ายเรื่องสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีกระบวนการให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งการจัดซื้อ จัดจ้างจัดสรรงบประมาณ เป็นต้น มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติงานเป็นทีมโดยมุ่งเน้นความสำเร็จของงานเป็นสิ่งสำคัญ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่องสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการตำรวจบ้าน โครงการชุมชนสีขาว เป็นต้น มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และสุดท้ายเรื่องสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการจัดชุดปฏิบัติการเข้าไปในชุมชนเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ให้ความสำคัญกับการบรรลุความสำเร็จของเป้าหมายในการปฏิบัติงาน และในเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ให้ความสำคัญกับการบรรลุความสำเร็จของเป้าหมายในการปฏิบัติงาน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ถือประโยชน์สุขของประชาชนและสังคมเป็นสิ่งสำคัญ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และสุดท้ายเรื่องเมื่อมีข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ทำลงไป มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในเรื่องมีการวางแผนการปฏิบัติงานทุกครั้ง ก่อนลงมือปฏิบัติหน้าที่ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่องมีการใช้งบประมาณอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และประหยัดก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับ และสุดท้ายเรื่องมีกระบวนการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน อาทิ เช่น การรักษาซ่อมบำรุง วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน รถยนต์ รถจักรยานยนต์ เป็นต้น ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ทำลงไป มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ ตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

4. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า โดยภาพรวมความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรีทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับของชาติตระกูล เจริญศักดิ์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาลในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงราย ผลการศึกษา พบว่า การบริหารงานของสถานีตำรวจในจังหวัดเชียงราย เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลทุกด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านหลักนิติธรรม ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งในความเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ด้านหลักนิติธรรม ในระดับมาก เนื่องจากสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีกฎระเบียบปฏิบัติสำหรับการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน มีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อป้องกันการเจ้าหน้าที่กระทำผิดหรือใช้กฎหมายโดยมิชอบ มีการออกกฎ ระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับอำนาจตามกฎหมาย เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ถูกต้องทั้งตามกฎหมายและระเบียบวินัย จึงทำให้การวัดระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ผลออกมาในระดับมาก

1.2 ด้านหลักคุณธรรม ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งในความเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ด้านหลักคุณธรรม ในระดับมาก เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านการเงินที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่ มีคุณธรรมในการบริหารจัดการ ทำงานด้วยความเสียสละ และอุทิศตนเพื่อให้บริการแก่ประชาชนของหน่วยงานที่กำหนดไว้ และปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้องดีงามเพื่อเป็นตัวอย่างแก่สังคมโดยเคร่งครัด จึงทำให้การวัดระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ผลออกมาในระดับมาก

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งในความเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส ในระดับมาก เนื่องจากมีการเผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีกระบวนการ ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นที่ยอมรับทั้งผู้ปฏิบัติงานและหัวหน้างาน และมีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีและเปิดเผยต่อสาธารณชนได้รับทราบ จึงทำให้การวัดระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ผลออกมาในระดับมาก

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งในความเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ในระดับมาก เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติงานเป็นทีมโดยมุ่งเน้นความสำเร็จของงานเป็นสิ่งสำคัญ มีการใช้กระบวนการตัดสินใจ โดยใช้เสียงส่วนใหญ่ และให้เวลาที่ใช้ในการตัดสินใจในเวลาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ มีการผลักดันงานด้านมวลชนสัมพันธ์เพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรม และสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการจัดชุดปฏิบัติการเข้าไปในชุมชนเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามีส่วนร่วมในโครงการต่าง ๆ จึงทำให้การวัดระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ผลออกมาในระดับมาก

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความ

รับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งในความเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ ในระดับมาก เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มความสามารถ ด้วยความเต็มใจในการบริการ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ถือประโยชน์สุขของประชาชนและสังคมเป็นสิ่งสำคัญปฏิบัติหน้าที่เต็มความสามารถ โดยนึกถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ให้ความสำคัญกับการบรรลุความสำเร็จของเป้าหมายในการปฏิบัติงาน และเมื่อมีข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ทำลงไป จึงทำให้การวัดระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ผลออกมาในระดับมาก

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งในความเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า ในระดับมากเนื่องจากเจ้าหน้าที่มีการวางแผนการปฏิบัติงานทุกครั้ง ก่อนลงมือปฏิบัติหน้าที่ มีการวิเคราะห์งบประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการทุกโครงการ ใช้งบประมาณอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และประหยัดก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด จัดลำดับความจำเป็นก่อนหลังในการใช้งบประมาณ และมีกระบวนการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ จึงทำให้การวัดระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ผลออกมาในระดับมาก

2. ผลการการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

2.1 ปัจจัยด้านเพศ ประชาชนที่มีเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรหัส แสงส่อง (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง กระบวนการบริหารพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลของกรมการบริการและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี เพื่อศึกษากระบวนการบริหารพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลและเปรียบเทียบกระบวนการบริหารพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามเพศ พบว่า กรมการบริการและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรีที่มีเพศแตกต่างกันมีกระบวนการบริหารพัฒนาท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ซึ่งในความคิดเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก

ปัจจุบันเพศชายกับเพศหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกันในทุก ๆ ด้าน และมีความเป็นอิสระทางความคิด ประชาชนที่มีเพศต่างกัน จึงมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจ ภูธรท่าใหม่ ไม่แตกต่างกัน

2.2 ปัจจัยด้านอายุ ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของรัชชัย ทานงาม (2557) การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานี ตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

ซึ่งในความคิดเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่าประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความ คิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากอายุ เป็นเพียงคุณสมบัติตัวหนึ่ง ไม่ใช่เงื่อนไขในการแสดงความรู้สึก ความเชื่อ เจตคติและค่านิยมของ บุคคล ผลของการเปรียบเทียบความคิดเห็นจึงไม่พบความแตกต่าง

2.3 ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเสนาะ สภาไพไทย (2549) ได้ศึกษาเรื่อง หลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามความคิดเห็นของนักเรียนเสนาธิการทหารบก พบว่า นักเรียน เสนาธิการทหารบกที่มีการศึกษาต่างกัน ไม่มีผลต่อความคิดเห็นเรื่องการบริหารบ้านเมืองและ สังคมที่ดีของรัฐบาลแตกต่างกัน

ซึ่งในความคิดเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากปัจจุบันการเปิดโอกาสทางการศึกษาอย่างกว้างมากขึ้น และไม่มีข้อจำกัดทางความคิด ผลของการเปรียบเทียบความคิดเห็นจึงไม่พบความแตกต่าง

2.4 ปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความ คิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับดวงอุมา โสภา (2551, หน้า 21) ได้สรุปปัจจัยพื้นฐานที่มี อิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคลซึ่งทำให้บุคคลแต่ละคนแสดงความคิดเห็นที่เหมือนกัน หรือ แตกต่างกันไว้ ดังนี้ ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชชัย ทานงาม (2557) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีรายได้

ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ซึ่งในความคิดเห็นของผู้ทำวิจัยอาจกล่าวได้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ แตกต่างกันเนื่องจากในบางครั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีผลกระทบต่อรายได้ของประชาชน อาทิ เช่นหากประชาชนขับรถผิดกฎจราจร ก็จะต้องเสียค่าปรับ ซึ่งหากผู้ที่มีรายได้มากอาจจะไม่ใส่ใจเพราะคิดว่าเงินเพียงเล็กน้อย แต่หากผู้ที่ยังมีรายได้น้อย อาจจะรู้สึกไม่พอใจ ซึ่งอาจมีผลต่อการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของตำรวจภูธรท่าใหม่ ผลของการเปรียบเทียบความคิดเห็นจึง พบความแตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ได้ดำเนินการตามขั้นตอนการศึกษาวิจัย ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยในระดับที่น้อยกว่าด้านอื่น ดังนั้นเพื่อเป็นการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะบางประเด็น ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมาและสามารถตรวจสอบได้
2. ผู้บริหารต้องมีความสุจริตใจในการบริหารงานดำเนินงานต่าง ๆ ด้วยความโปร่งใสไว้วางใจซึ่งกันและกัน ไม่ปิดบังอำพราง และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมตัดสินใจด้วย

ข้อเสนอเชิงปฏิบัติการ

1. เจ้าหน้าที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและให้สังคมมีส่วนร่วมในการตรวจสอบจะต้องดำเนินงานต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมาอย่างเปิดเผยและเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ
2. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล
3. สถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ควรมีกระบวนการเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรทำการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยวิจัยในเชิงคุณภาพ

2. ควรทำการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรอื่น ๆ ใน
อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรีด้วย เพื่อนำผลจากการศึกษาวิจัยมาปรับปรุงการบริหารงานทั้งระบบ
ของสถานีดำรวจภูธรกรมให้มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลให้ดียิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2556). *สถิติประชากรเทศบาลเมืองท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จันทบุรี*. จันทบุรี: กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
- กฤษณ์ มหาวิรุฬห์. (2546). แนวคิดการบริหารแบบ Balanced Scorecard. *วารสารจดหมายข่าว สป.มท.*, 16(155), 28-33.
- จรงค์ สุวัฒน์. (2551). *การประเมินความเป็นธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เจริญผล สุวรรณโชติ. (2544). *ทฤษฎีการบริหาร*. กรุงเทพฯ: ทิซซิ่งเอ็ด.
- ช่อม กรไกร. (2548). *บทสรุปคู่มือปฏิบัติราชการและเตรียมสอบ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- ชาติตระกูล เจริญภักดี. (2553). *ธรรมาภิบาลในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงราย*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โชคชัย สุทธิฤทธิ. (2549). *อุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลนิมิตรใหม่*. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารงานยุติธรรมและสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ณกฤตชัย เตียสุ. (2553). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ: ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกริก.
- ฉिता กบรัตน์. (2556). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน: ศึกษาเฉพาะกรณี กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1*. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกริก.
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. (2554). รัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการ. ใน *ประมวลสาระชุดวิชา แนวคิดทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ หน่วยที่ 11*, (หน้า 195) (พิมพ์ครั้งที่ 7). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- รัชชัย ทานงาม. (2557). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธีรยุทธ บุญมี. (2541). *รัฐธรรมนูญแห่งชาติ ยุทธศาสตร์กู่หายนะประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: สายธาร.
- ธีรวัฒน์ เลี่ยมสุวรรณ. (2548). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต*, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- นพดล พันธุ์อารีย์. (2553). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของกองกำกับการ 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล*. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกริก.
- บังอร จันกรม. (2552). *การบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- บุญบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี. (2544). *รายงานการวิจัยตัวชี้วัดธรรมาภิบาล*. นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.
- ประพัฒน์ โพธิ์วิรุณ. (2544). *สรุปคำอภิปรายหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ส่งเสริมการปฏิรูปการศึกษา*. นครปฐม: สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา.
- ประมวล รุจนเสรี. (2541). *Good governance การบริหารที่ดี นายอำเภอในพื้นที่*. กรุงเทพฯ: มติชน.
- ประเวศ ะสี. (2541). *ปฏิรูปการศึกษายกเครื่องทางปัญญาทางรอดจากความหายนะ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: สดศรี-สฤษดิ์วงษ์.
- ปรีชา ช่างขวัญยืน. (2542). *รัฐธรรมนูญ-ธรรมราชา*. กรุงเทพฯ: คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปิยวัฒน์ ปิยสีโล. (2554). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแพร่ จังหวัดแพร่*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

- พระครูธีรสุตคุณ นีวัฒน์ สวัสดิ์แก้ว พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์ ศรัณุลักษณ์ เทพวารินทร์ และจิตกรีน บุญโชค. (2556). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลนครสงขลา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา. ใน *การประชุมหาดใหญ่วิชาการ ครั้งที่ 4 เรื่อง “การวิจัยเพื่อพัฒนาสังคมไทย” วันที่ 10 พฤษภาคม 2556 ณ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผลงานวิชาการเลขที่ 241. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.*
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. (2546, 9 ตุลาคม). *ราชกฤษฎีกากานุเบกษา*, หน้า 1-16.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2546). *รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎี และแนวการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิมพ์พรณ กักดีอุธรณ์ (2556). *ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว*. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกริก.
- ภาคิน ศรีสังข์งาม. (2556). *แรงจูงใจที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานขององค์การ: กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกริก.
- มัลลิกา ต้นสอน. (2546). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: นิติธรรม.
- ยุทธ วรรณธรร. (2544). *ธรรมรัฐในการบริหารองค์กร*. *วารสารนักบริหาร*, 31(120), 1-4.
- รหัส แสงส่อง. (2547). *กระบวนการบริหารการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลของกรรมการบริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดจันทบุรี*. วิชานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. (2542). กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- วรรณ จดพัฒน์รังสี. (2553). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบธรรมาภิบาล กับประสิทธิผลการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลบ่อแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง*. วิชานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2545). *การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น: สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย*. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ สมชาย หิรัญกิตติ, สุดา สุวรรณภิรมย์, ลัทธิดา ศิริวะรัมย์ และชวลิต ภูวานนท์.

(2545). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ไดมอนด์ อิน บิสซิเนส เวิร์ด.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, กิ่งพร ทองใบ, สมชาย หิรัญกิตติ, สุพาดา สิริกุดตา และนุชนาฏ รามสมภพ.

(2541). *นโยบายธุรกิจและการบริหารเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: ชีระการพิมพ์และไซเท็กซ์.

สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่. (2555). *ประวัติความเป็นมาของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่*. เข้าถึงได้จาก

www.thamaipolice.wordpress.com

สนธยา ราชสีห์. (2549). *ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงาน*

ส่วนตำบลสิงหนคร จังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

สมพงษ์ เกษมสิน. (2541). *การบริหาร*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

สมยศ นาวิการ. (2540). *การบริหารและพฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.

สมาน รังสิโยกฤษฎ์. (2543). *การบริหารราชการไทย อดีต ปัจจุบัน และอนาคต*. กรุงเทพฯ:

บรรณกิจ.

สังวร รัตนรักษ์. (2549). *การบริหารคุณภาพโดยรวม*. นนทบุรี: สหมิตรพรินต์ติ้ง.

สันถวันท์ พยาเลี้ยง. (2552). *การบริหารโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนประถมศึกษา*

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทมมหานคร เขต 1. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาตรมหา

บัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2542). *การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี*.

กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2544). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ*

สังคมแห่งชาติ ฉบับที่เก้า พ.ศ.2544-2549. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา

เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2545). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ*

สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549). กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

สุดจิต นิमितกุล. (2543). *กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดี: การปกครองที่ดี (Good*

governance). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.

สุวิทย์ เมษินทรีย์. (2549). *จุดเปลี่ยนประเทศไทย เศรษฐกิจพอเพียงในกระแสโลกาภิวัตน์*.

กรุงเทพฯ: สยาม เอ็ม แอนด์ บี พับลิชชิ่ง.

- เสนาะ สถาพไทย. (2549). *หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามความคิดเห็นของนักเรียน เสนาธิการทหารบก*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรพินท์ สพโชคชัย. (2543). *แนวทางการนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้สำหรับการบริหารงานส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- อริย์รัช แก้วเกาะสะบ้า. (2548). ธรรมาภิบาลกับหลักสิทธิเสรีภาพในรัฐธรรมนูญ. *รัฐสภา*, 53(3), 105-112.
- อานันท์ ปันยารชุน. (2541). *ธรรมาภิบาลในภาคธุรกิจ: นานาทัศนะว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี*. นนทบุรี: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- Abbass, F. A. (2003). *Strategic management formulation, implementation, and control in a dynamic environment*. New York: Haworth Press.
- Perce, A. J., & Robinson, Richard, B. (2009). *Formulation, implementation, and control of competitive strategy* (11th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Pitts, R. A., & Lei, D. (2000). *Strategic management: Building and sustaining competitive Advantage* (2nd ed.) U.S.A.: South-Western.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2002). *Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Scherhorn, J. R. (2002). *Management* (7th ed.). U.S.A.: John Wiley & Sons.
- Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. (2006). *Strategic management and business policy*. New Jersey: Prentice Hall.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่

อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง

โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน ซึ่งสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จะได้นำข้อมูลเหล่านั้นไปวิเคราะห์ในภาพรวม แล้วนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงาน เพื่อให้สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี มีระบบการบริหารจัดการที่ดีและสามารถตอบสนองความต้องการของท่านได้มากที่สุด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของท่าน โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง และโปรดตอบคำถามทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการประเมินผล

- เพศ _____(1) ชาย _____(2) หญิง
- อายุ
_____ (1) 18-25 ปี _____ (2) 26-33 ปี
_____ (3) 34-41 ปี _____ (4) 41 ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษา
_____ (1) ประถมศึกษา
_____ (2) มัธยมศึกษา
_____ (3) ปวช.
_____ (4) ปวส.
_____ (5) ปริญญาตรี
_____ (6) สูงกว่าปริญญาตรี
- รายได้ต่อเดือน
_____ (1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท
_____ (2) 10,000-15,000 บาท
_____ (3) 15,001-20,000 บาท
_____ (3) 20,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 สอบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และโปรดตอบคำถามทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วยมากที่สุด (4)	เห็นด้วยมาก (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
	ด้านหลักนิติธรรม				
1.	สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีกฎระเบียบปฏิบัติสำหรับการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน				
2.	เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ				
3.	สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อป้องกันการเจ้าหน้าที่กระทำผิดหรือใช้กฎหมายโดยมิชอบ				
4.	สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการออกกฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับอำนาจตามกฎหมาย				
5.	เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมายและระเบียบวินัย				
	ด้านหลักคุณธรรม				
6.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง				
7.	เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านการเงินที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่				

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วยมากที่สุด (4)	เห็นด้วยมาก (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
8.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีคุณธรรมในการบริหารจัดการ เช่น การเลื่อนขึ้นเงินเดือน และการมอบหมายงาน ฯลฯ				
9.	เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานด้วยความเสียสละและอุทิศตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้				
10.	เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้องดีงามเพื่อเป็นตัวอย่างแก่สังคมโดยเคร่งครัด				
	ด้านความโปร่งใส				
11.	มีการเผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ				
12.	มีช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว				
13.	สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีกระบวนการให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งการจัดซื้อ จัดจ้างจัดสรรงบประมาณ เป็นต้น				
14.	สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการประเมินผลการทำงาน เป็นที่ยอมรับทั้งผู้ปฏิบัติงานและหัวหน้างาน				
15.	สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีและเปิดเผยต่อสาธารณะชนได้รับทราบ				

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วยมากที่สุด (4)	เห็นด้วยมาก (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
	ด้านหลักการมีส่วนร่วม				
16.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติงานเป็นทีมโดยมุ่งเน้นความสำเร็จของงานเป็นสิ่งสำคัญ				
17.	สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีการจัดชุดปฏิบัติการเข้าไปในชุมชนเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่				
18.	สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามีส่วนร่วมในโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการตำรวจบ้าน โครงการชุมชนสีขาว เป็นต้น				
19.	มีการใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่ และให้เวลาที่ใช้ในการตัดสินใจในเวลาที่เหมาะสมกับสถานการณ์				
20.	มีการผลักดันงานด้านมวลชนสัมพันธ์เพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรม				
	ด้านหลักความรับผิดชอบ				
21.	เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มความสามารถ ด้วยความเต็มใจในการบริการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน				
22.	เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ถือประโยชน์สุขของประชาชนและสังคมเป็นสิ่งสำคัญ				
23.	เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ปฏิบัติหน้าที่เต็มความสามารถ โดยนึกถึงประโยชน์ส่วนร่วมเป็นหลัก				

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
24.	เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ให้ความสำคัญกับการบรรลุความสำเร็จของเป้าหมายในการปฏิบัติงาน				
25.	เมื่อมีข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ทำลงไป				
	ด้านหลักความคุ้มค่า				
26.	มีการวางแผนการปฏิบัติงานทุกครั้งก่อนลงมือปฏิบัติหน้าที่				
27.	มีการวิเคราะห์งบประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการทุกโครงการ				
28.	มีการใช้งบประมาณอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และประหยัดก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด				
29.	จัดลำดับความจำเป็นก่อนหลังในการใช้งบประมาณ				
30.	มีกระบวนการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน อาทิ เช่น การรักษาซ่อมบำรุงวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน รถยนต์ รถจักรยานยนต์ เป็นต้น ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ				

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม